

LA TUTORIA DIDÁCTICA: AGENTE DE CALIDAD DOCENTE-ESTUDIANTE EN EL DESEMPEÑO ACADÉMICO

LA TUTORIA DIDÁCTICA: AGENTE DE CALIDAD EN EL DESEMPEÑO ACADÉMICO

AUTORES: Hernán Humberto Caballero Vera¹
 Cirilo Heinert Solórzano Zamora²
 Mario Hernán Caballero Vera³
 Mercedes Cedeño Barreto⁴
 Susan Michelle Caballero Vera⁵

DIRECCIÓN PARA CORRESPONDENCIA: hcaballero@utm.edu.ec

Fecha de recepción: 17 - 02 - 2019

Fecha de aceptación: 24 - 03 - 2019

RESUMEN

La tutoría didáctica es un agente de calidad que guarda relación con el desempeño académico de los estudiantes, y por ende es parte integral del ambiente intra aula que el maestro de las Unidades Académicas fomenta como parte de su labor diaria, investigación que analizo su correlación entre los discente como docentes del sexto y séptimo año de Educación General Básica (EGB) de la “Unidad Educativa Federico Bazarro Bravo”, indagación que parte de una revisión bibliográfica del devenir histórico de la palabra tutoría, y se puntualiza las características del desempeño académico de los estudiantes, destacando el rol del Docente Tutor en el rendimiento académico, estudio que se fundamentó en el método inductivo y deductivo, que permitió analizar la influencia de la acción tutorial en el desempeño académico de los estudiantes, la aplicación de encuestas nos asintió llegar a conclusiones que relacionan la acción tutorial con procesos cognitivos que ayudan a la dinamización de la actitud tanto del discentes como de docentes.

PALABRAS CLAVE: Tarea; instrucción; actitudes; valores; amigo.

¹ Máster en Educación y Desarrollo Social. Doctorando en Ciencias Sociológicas. Profesor Docente de la Facultad de Filosofía, Letras y Ciencias de la Educación. Universidad Técnica de Manabí. Ecuador.

² Docente del Instituto de Ciencias Básicas (ICB), Carrera de Pedagogía Química y Biología e Ingeniería Química. Universidad Técnica de Manabí. Ecuador. E-mail: chsolorzano@utm.edu.ec

³ Ingeniero en Agronomía. Estudiante en la Universidad “La Molina”. Perú. E-mail: mariocaballerovera92@hotmail.com

⁴ Máster en Educación y Desarrollo Social. Doctorando en Ciencias Sociológicas. Profesora Docente de la Facultad de Humanística y Ciencias Sociales. Universidad Técnica de Manabí. Ecuador. E-mail: mdecenedo@utm.edu.ec

⁵ Estudiante de la Universidad Técnica de Manabí. Ecuador. E-mail: susancaballerovera20@hotmail.com

TEACHING TUTORING: TEACHER-STUDENT QUALITY AGENT IN ACADEMIC PERFORMANCE

ABSTRACT

Didactic tutorage is a quality agent that is related to the academic performance of students, and therefore is an integral part of the intra-classroom environment that the teacher of the Academic Units promotes as part of their daily work, research that analyzed their correlation between the students as teachers of the sixth and seventh years of Basic General Education (EGB) of the "Federico Bazarro Bravo Educational Unit", an inquiry that starts from a bibliographic review of the historical evolution of the word "tutoring", and specifies the characteristics of the academic performance of students, highlighting the role of the Tutor in academic performance, a study that was based on the inductive and deductive method, which allowed us to analyze the influence of the tutorial action on the students' academic performance, the application of the surveys assented us to reach conclusions that relate the tutorial action with cognitive processes that help the dynamisation of the attitude of both students and teachers.

KEYWORDS: Homework; instruction; attitudes; values; friend.

INTRODUCCIÓN

La espontaneidad y la exigencia de cumplir una actividad por designación y no por el deber hacer y el deber ser ni estar preparado para aquello, aparte de ser neófito no existe un manual de procedimiento establecido dentro de la institución educativa y no hay una capacitación para el procedimiento de la tutoría, realidad del sistema educativo ecuatoriano. El resultado de la espontaneidad y la buena intención en base a las experiencias docentes, sin ningún estudio previo es que no provoca que no haya realmente una formación del ser humano, sino que las tutorías se convierten en una prolongación de una clase o un problema académico intra aula y, la tutoría es mucho más que eso.

Tal es la falta de consenso y de socialización, que los objetivos del actual sistema de tutoría que no fueron propuestos a partir de un estudio de necesidades de orientación, que demandan los estudiantes para apoyar su formación integral, y la estructura del actual sistema de tutoría de la institución no contempla una organización propia, una normatividad completa y una capacitación específica para la labor tutorial, que todo se hace a voluntad y experticia de quien es asignado a dar tutoría.

Resultado de lo anterior es que los planes aplicados no son los más alentadores, principalmente porque no existe conocimiento y experiencia en los docentes, algunos de los cuales han asumido esta tarea, aun careciendo de todo y se topan que, no está claro la forma de actuar, surgiendo de ¿Cuál es el papel de maestro sobre la tutoría? ¿Por qué es necesario que el docente se ocupe de enseñarle al alumno a resolver problemas pedagógicos? ¿Cómo

integrar al alumno a las tutorías, sin que esto sea un requisito burocrático?, y, otras que va a la formación integral.

En Manabí, se hacen esfuerzos por parte de algunas instituciones educativas privada especialmente, los cuales implementan proyectos de tutorías pero más relacionados con el ámbito de pasantías y en la orientación vocacional, cuyos impactos aún no han sido evaluados de manera continua y permanente según la Dirección de Educación; agravándose en los sectores populares y rurales, donde la desatención de una realidad sociocultural con poco apoyo de padres de familia y el tiempo de los estudiantes está destinado a tareas agropecuarias y en otro orden al comercio formal e informal como sustento diario sin dejar de mencionar que la mayoría de los docentes provienen en su mayoría de la urbe.

La unidad educativa “Federico Bravo Bazurto” del cantón Portoviejo, están orientados al desarrollo de tutorías con los estudiantes que tienen bajo desempeño académico, ubicándolas fuera del horario de clase, pero los resultados de este proceso no son significativos, posiblemente a que los docentes aplican las mismas metodologías y técnicas que usan en las clases ordinarias lo cual hace que ambos estén poco motivados.

DESARROLLO

La acción tutorial, Engels (2012) siempre se ha dado y es una trasmisión de los ancianos a los niños y jóvenes acompañado en el aprendizaje de caza, pesca y otras actividades e incluye consejos a los adolescentes cuando estos pasaban, mediante ritos, de la adolescencia a la vida adulta. En Roma y Grecia eran los mentores y sofistas quienes tutoriaban a los hijos e hijas de las clases dominantes. En el Feudalismo, fueron los monjes, quienes asumieron este papel, eran guías espirituales que acompañaban a los hijos de reyes, príncipes y duques, vinculados al cristianismo. Tutoría de apoyo al aprendizaje y como relación personalizada en las prácticas formativas que se realizaban en los talleres medievales.

En el Capitalismo y el nacimiento de la escuela como institución social liberal y burguesa los docentes asumieron esta responsabilidad, los Maestros educaban a niños y adolescentes, de los sectores empobrecidos, hijos de trabajadores de las fábricas, artesanos y comerciantes. En el socialismo liderados por la Unión Soviética, a partir de 1917, del siglo XX, la Tutoría era el eje central de la actividad educativas, Makarenko (2005) demostró que la educación personalizadas y con un buen sistema de acompañamiento, los estudiantes que tenían problemas conductuales por venir de zonas en riesgo podían superar tales condiciones y convertirse en personas que aporten positivamente a la sociedad.

En el Ecuador, la transformación educativa empezó con el manabita Eloy Alfaro; creando Institutos normales para la formación de profesores; contrato pedagogos Europeos, desligados del tradicionalismo eclesiástico que hasta ese momento regía en el sistema educativo ecuatoriano; permitiendo que los docentes asumieran roles tutoriales en el proceso enseñanza aprendizaje, a

nivel educativo es parte de la tarea de los docentes, como elemento individualizador y personalizado que tiende a reconocer la diversidad del alumno. Tutoría que va más allá de la instrucción formal y abarca todas las experiencias que permiten alcanzar una educación integral. El tutor no se limita a transmitir los conocimientos incluidos en un plan de estudios, sino que trabaja para fomentar actitudes y valores positivos en el niño.

Por lo que la tutoría es un proceso de acompañamiento durante la formación del discente, mediante atención personalizada y que su objetivo es la solución de los problemas escolares y el mejoramiento de la convivencia social, en este sentido la tutoría es una herramienta vital en el ámbito de la educación secundaria pues es cada vez más frecuente que se produzcan problemas de gravedad como el bullying, de ahí que el encuentro tutor-alumno, debe darse en un clima de cordialidad y confianza, donde el discente se sienta a gusto y sea capaz de comunicar, para que el profesor-tutor ponga en marcha las herramientas que tiene a su disposición.

Tutoría que es muy útil para que el discente plantee los problemas que puede tener en determinadas asignaturas, sus cuestiones personales en materia de aprendizaje y el tipo de clase que imparte un profesor, la tutoría busca reducir los índices de reprobación y la deserción. Se utiliza para brindar enseñanza compensatoria a estudiantes que presentan dificultades en el aprendizaje o que no logran participar con éxito de los programas de enseñanza. Tutor que no debe aportar respuestas, sino que tiene que apoyar al alumno en la resolución de los problemas. La acción tutorial es una relación personal.

Pastor (2012, 34) se pregunta: “¿Cuál es el contenido inherente a esta relación personal? ¿Qué clase de orientación, asesoramiento o soporte es la propia de la tutoría?”, es decir que los elementos de la acción tienen que estar plenamente definidos, lo que demanda un previo acuerdo de la institución educativa y la debida planificación de un Plan Tutorial sobre los principios de las distintas leyes que rigen el sistema educativo. Carmona (2012, p.56) menciona que la acción tutorial se pueden dar individual o en grupo, esto último está en debate, pero es necesario señalar que la elección entre la actuación sobre el individuo dependerá de la definición del objetivo de actuación, del medio más idóneo de intervención y, en algunos casos, del tiempo disponible, sin dejar de considerar la confidencialidad que requieren algunas actuaciones, los dos ámbitos de actuación (personal o grupal) tienen ventajas e inconvenientes.

La etapa evolutiva de los estudiantes que suele ser complejo incidir en ellos, y que la autodeterminación, proceso normal en esta edad, determina relaciones familiares tensas, que necesita la coparticipación en el proceso de formación, la acción de tutoría con las familias, para que los contenidos que nutren las actuaciones dentro del plan de acción de tutoría deben contemplar alguno de los siguientes tipos de orientación: personal, académica y/o profesional, Zavala (2013 p.98), que permita guiar al alumno para que alcance el máximo desarrollo integral de sus capacidades, con orientaciones específicas que facilite

el autoconocimiento del alumno en aptitudes, actitudes, intereses y una aceptación de sí mismo para un crecimiento personal que le aporte autonomía e iniciativa con criterio.

Muller (2015, p.62) por su parte indica que la “intervención va destinada a optimizar el rendimiento escolar, guiando al alumno en el propio proceso educativo a partir de la instrucción y del desarrollo de capacidades para favorecer la construcción de conocimientos significativos y funcionales, especialmente la «metacognición», conocimiento acerca del propio conocimiento, conciencia acerca del propio pensamiento, basados en técnicas de estudio y memorización clásicas y demás técnicas que desarrollan las capacidades para aprender a aprender contemplando las estrategias aportadas para actuar sobre los propios procesos de aprendizaje, que permita incrementar de forma estructurada y significativa información relevante para abordar el aprendizaje de nuevos conocimientos.

Andrade (2012, p. 34) “Pretende mediar para que el alumno alcance una madurez personal que lo capacite para la toma de decisiones fundamentada y responsable, De la Cerda (2015, p.43) indica que “la acción tutorial pretende ofrecer una orientación educativa que ayude al alumno en el proceso dinámico de ir diseñando y aplicando, con progresiva autonomía, un proyecto de vida que lo conduzca a una autorrealización y lo integre en la sociedad de forma activa, creativa, crítica y responsable”, basándose en la integración del sujeto con su ambiente de manera sistémica, con visión dinámica como ser biopsicosocial de manera integral.

La acción tutorial debe contemplar en todo momento al individuo en constante crecimiento personal, intervenciones que serán dinámicas en un doble sentido. En el caso del Sistema Educativo Ecuatoriano, varias son las funciones que para llevar a cabo los objetivos encomendados se atribuyen al tutor basado en lo que señala la LOEI (2012, Art 56) y la última reforma curricular del 2017.

Entonces el tutor debe identificar situaciones problemáticas con el propósito de evaluar oportunamente las necesidades de atención ante problemas académicos, de adaptación al medio escolar, de salud, emocional, económica, familiar, así como situaciones del ambiente y la organización escolar susceptibles de ser mejoradas. Lo cual conlleva a considerar que el profesor escogido deberá tener un conocimiento significativo de la filosofía educativa que profesa la institución educativa, experiencia educativa sobre el nivel en que se encuentra los estudiantes que van a estar bajo su responsabilidad. Álvarez y Soler (2012) señalan otros ámbitos del conocimiento que se basa en el establecimiento de un clima de respeto, sinceridad, colaboración y confianza para que el estudiante se sienta bien y en plena libertad de compartir con el tutor sus inquietudes y necesidades.

En el ámbito escolar, el desempeño se realiza generalmente en instrumentos no necesariamente estandarizados que se diseñan de manera ex profeso para ese fin. Rodríguez (2014, p. 123), la participación en clase y la capacidad de abstracción, de relación, de síntesis, etc. son las principales características del

alumno con buen rendimiento académico, es responsable, cumplidor de las tareas que se le asignan, con habilidad para integrar los contenidos, capaz de lograr buenas notas y con una actitud de interés en clase, los estudiantes están ligados a ciertos factores personales, familiares y escolares que van relacionados con el éxito o fracaso.

Muchas veces los términos de “rendimiento escolar,” “logro escolar,” “éxito académico” se utilizan de manera indistinta para señalar el mismo fenómeno, a saber, la medida en que un individuo se ha apropiado de contenidos especificados por los objetivos y es capaz de demostrarlo en algún tipo de prueba, Según Serramona (2014, p.45), los factores que se han asumido están relacionados con el desempeño son los factores personales, como su edad, sexo, grado escolar, coeficiente intelectual, nivel de motivación, autoestima, nivel de inteligencia emocional, nivel de desarrollo moral, estilo cognitivo o de aprendizaje, etcétera.

Los factores familiares se relacionan con el nivel sociocultural, el ingreso, estructura y dinámica familiar, expectativa de los padres en relación con la educación de los hijos, el apoyo familiar, entre otros. Los factores escolares se relacionan con todo lo que rodea a la escuela, infraestructura escolar, medios para la enseñanza y medios para el aprendizaje. Los docentes se describen por su formación, experiencia, desarrollo de habilidades docentes, capacitación, etcétera Para el liderazgo del directivo, se considera su formación, experiencia, empuje, capacidad de crear una comunidad con los docentes.

Cardona (2012, p. 41) señala que es indiscutible que el profesor, en el sistema educativo, influye en el rendimiento, su manera de comunicarse, las relaciones que establece con el alumno y las actitudes que adopta juegan un papel determinante en su comportamiento como en su aprendizaje. Contreras. (2013, p.41) manifiesta que el sistema educativo, los planes, programas, organización escolar, métodos y material, cobran virtualidades en manos del equipo docente. De la Rosa Acosta, B. (2012, p.23) argumenta que las reformas de los sistemas educativos están llamadas a la ineficacia tanto si se programan a espaldas de los docentes, Coombe, P.H. (2011, p 65) apunta que los profesores, después de los estudiantes, constituyen el elemento más importante y crucial de un sistema educativo.

El maestro de hoy ha de considerarse a sí mismo como aprendiz y, como tal, tiene primera y principal fuente de aprendizaje a sus propios discípulos, quienes aportan muchas enseñanzas, sugerencias y motivos de preocupación pedagógica al educador. La necesaria división de actividades docentes obliga al educador a convertirse, sin perjuicio de su formación general, en un tutor. Su tarea se diversifica cada día más en áreas concretas de especialización.

El educador contemporáneo debe seguir desempeñando cometidos tradicionales, que adquieren carácter permanente: el de integrar en el mundo de conocimientos, destrezas, usos, conductas y valores en que ha nacido el discente. Pastor, (2014, p. 52), la acción de tutoría incide en el desempeño

académico desde el Proyecto Educativo, por lo que todo profesor es por naturaleza orientador, pero no todo profesor reúne las condiciones que lo lleven al ejercicio de la tutoría, Díaz (2012, p. 37), el docente que asume la función de ser Tutor debe, disponer de tiempo para realizar su función, aceptación voluntaria, coherencia personal, carisma..., Arnaiz, (2009, p.67) Argumenta, no hay posibilidad de ayudar a un estudiante con problemas sin comunicación, intuición psicológica y saber escuchar. Borota (2012, p. 90), referencia que el bajo rendimiento, la desatención, el poco interés por estudiar puede deberse a problemas serios que enfrenta en su hogar o en las propias relaciones con sus compañeros, Canales (2013, p. 57), la seriedad en la relación es clave y debe expresarse en la reserva de información.

La situación en la escuela pública es más complicada pues el Ministerio de Educación calcula la remuneración del profesor en función del número de horas de clase efectivamente dictadas. Es por ello que pocos profesores quieren ejercer la función de tutoría, no obstante que en la escuela pública hay quizá una mayor necesidad de su implementación. Si se quiere que la tutoría cumpla sus finalidades los problemas de carga horaria, de reconocimiento por la labor adicional que el tutor cumple y de apoyo de un profesional psicólogo deberían solucionarse.

Del Solar (2011, p. 48) establece lineamientos de organización, como: Seguimiento individualizado, entrevistas personales, fichas de registro, cuestionarios, aprovechamiento de las situaciones idóneas para incrementar la autoestima, organización y funcionamiento de las asambleas de clase..., la aceptación de sí mismo, y el incremento de la autoestima, Rodríguez (2012, p. 42), algo que no puede soslayar el tutor es la responsabilidad que tiene de trabajar con los padres de familia, Sola (2015, p. 52), y fuera del contexto de las funciones de los otros maestros, debe estar insertada en la cotidianidad de las acciones de los docentes; la tutoría, es una línea pedagógica que debe ser tomada en cuenta por todo el personal docente, Velazco (2012, p. 123).

Tutoría que en base a su “complejidad” se la puede determinar en niveles González, (2015, p. 56): personal-social, académica, de orientación vocacional-ocupacional, de salud integral, permitiendo que los alumnos tomen conciencia y asuman una actitud responsable respecto a su salud integral, prestando atención a su alimentación.

Adeyemi (2008, p. 34) menciona que “El proceso educativo se ha visto afectado por lo tradicional, lo memorístico y lo rutinario, en los estudiantes no se fomenta una educación activa y participativa, sino repetitiva, se incentiva a que el alumno obtenga un conocimiento a ciegas, lo cual va en detrimento del proceso para lograr un alto nivel académico”, observando que uno de los problemas que se presentan en todas las instituciones educativas, es la elevada prevalencia de Tutores que “lo saben todo”, maestros “dictadores de clases”, que asumen posiciones dogmáticas, dificultando con ello el mejoramiento de la calidad educativa.

El quehacer del docente es integral, disminuir su función de solo informador y articular y complementar con acciones relacionadas con su labor de creador y crear un contacto estrecho alumno – profesor. Rodríguez, (2014, p.26), la educación tradicionalista ha sido y es, represiva y coercitiva en la parte moral, memorística en lo intelectual, discriminatoria y elitista en el plano social, conformista en lo cívico; produciendo un estudiante pacifista en lo intelectual, no creativo y sin iniciativa. La nueva educación, pone en práctica ideas innovadoras, Zavala, (2015, p.90), una educación fomentadora de creatividad, donde el estudiante de manera sólida sea capaz de debatir, argumentar racional y democráticamente.

Para ello se debe partir del saber previo del estudiante y negociar lo que el docente considera conveniente enseñar, teniendo presente los intereses de los estudiantes, permitiendo de esta manera que se respeten las ideas de los alumnos y de los profesores, y que a través del intercambio o acción comunicativa se argumente y se construya un conocimiento, con el fin de formarlos integralmente.

Metodología

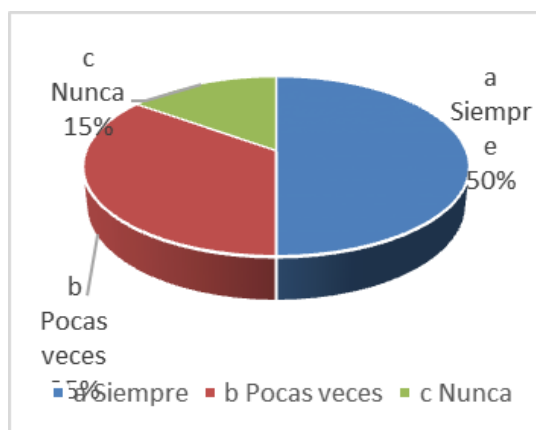
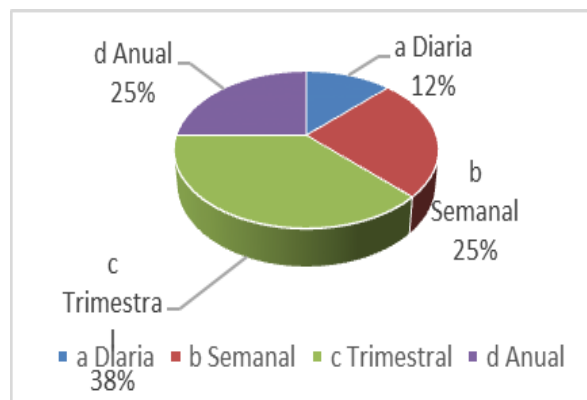
Para la realización del trabajo, metodológicamente se utilizaron de acuerdo a la complejidad del estudio los métodos: Descriptivo, el cual permite evaluar características de una población o situación en particular, como caso específico la Unidad Educativa Federico Bravo Bazaruto en Portoviejo, Manabí, que involucro una muestra de 8 docentes y 80 estudiantes, Inductivo, medio para realizar deducciones lógicas a partir de principios a través de la recolección de datos y categorización, para alcanzar conclusiones de carácter general. Explicativo, para buscar causas y razones que ocasionan las Tutorías en el contexto académico, pedagógico, familiar y social derivados de esta actividad. Analítico, porque permite dividir las partes y elementos para revelar las potencialidades y debilidades de la tutoría en los establecimientos educativos como en la labor del docente.

Resultados

Es importante destacar si la institución cuenta con proyectos para la aplicación de las tutorías pedagógicas, esta se deduce que los docentes concuerdan de que en la institución educativa donde laboran si cuentan con proyectos para la aplicación de acción tutorial que puede ser tutorías pedagógicas, tutorías personalizadas, y tutorías colectivas, y aunque la institución cuenta con una planificación anual para solucionar en parte los problemas de los y las estudiantes de esta institución, Vygotsky (2005: 15); reflexiona afirmando que “Se hace necesario que el docente se constituya de manera adecuada, y apropiada para planificar las acciones. Planificar sería un proceso de resolución de problemas que el docente deberá enfrentar desde las posibilidades reales, y desde la cotidianidad del aula”. Significa que el docente a través de la planificación puede solucionar y enfrentar cada día la problemática que se le presente, utilizando los recursos necesarios y de acuerdo a lo planeado

Con respecto a los niveles de planificación de la acción tutorial los docentes mencionan en un 12% que lo hacen diariamente; el 25% semanal; el 38% de los educadores indicaron trimestral y el 25% anual, en concordancia con los datos obtenidos, los docentes tienen diversos niveles de planificación, sobresaliendo que planifican trimestralmente. Álvarez (2012, p.45) afirma “Se debe planificar en función de un presente para enfrentar

un futura, es por ello que es recomendable hacer un diagnóstico previo, planificar las actividades de acuerdo a un plan de acciones conjuntas y a su vez ejecutarlo en beneficio de una solución, es desde este punto donde radica la importancia de planificar”. La planificación ha de ser lo suficientemente flexible como para ir rehaciéndose en el transcurso, manteniendo sus líneas generales. Esta define una dirección, se reduce el impacto del cambio, se minimiza el desperdicio y se establecen los criterios utilizados para controlar.

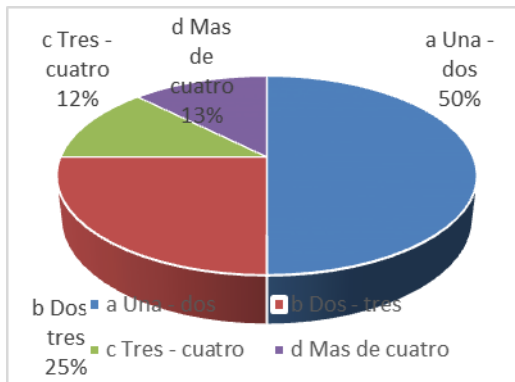


Al consultarles a los estudiantes sobre si observan que los docentes planifican, los estudiantes indican en un 50% siempre; 35% manifestaron pocas veces y el 15% de los escolares manifestaron nunca. En concordancia con los resultados obtenidos, la mitad de los estudiantes consideran que su docente siempre trae las actividades planificadas previamente; lo cual es positivo porque significa que hay responsabilidad y además el proceso enseñanza aprendizaje, está basado en

unos de los principios fundamentales: la planificación. Vygotsky (2005 p. 67) señala que “Todo lo que queremos lograr, comunicación con alumnos y comunidad, transmisión de actitudes, conocimientos, destrezas, habilidades y valores, debe ser planificado previamente para así alcanzar nuestros objetivos de una manera efectiva”, pero es muy preocupante a la vez que un gran porcentaje de dichos discentes ven que sus docentes improvisan en el aula, esto afecta la confianza y lealtad valores indispensables que todo docente que se precie ser no le debe de faltar NUNCA. Lo que contrasta con las respuestas de los docentes.

Una de las obligaciones del docente es la de capacitarse de manera continua y permanente ya que la globalización y los tiempos cambian así al consultársele a los docentes si han asistido a seminarios de tutorías pedagógicas, el 50% de los docentes señalaron que han asistido entre uno y dos seminarios; el 25%

contestaron de dos a tres seminarios; el 12% de maestros dijo entre tres a cuatro; y el 13% de los profesores manifestó más de cuatro.

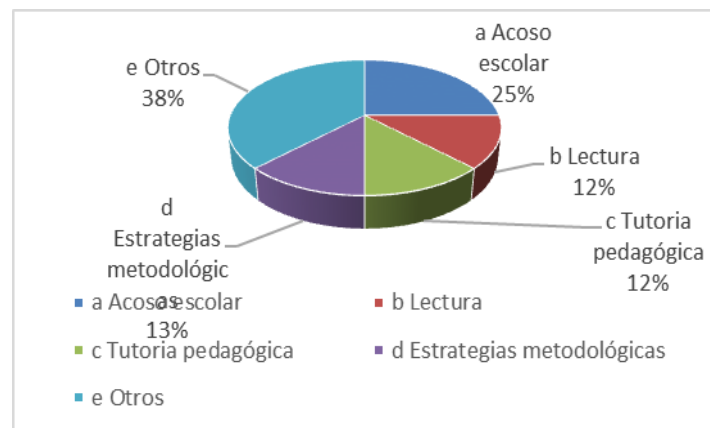


En relación con los resultados alcanzados el cincuenta por ciento de los docentes consideran que han asistido entre uno y dos seminario sobre tutorías pedagógicas, lo cual no es muy significativo, ya que las tutorías pedagógicas demanda otras metodologías y técnicas de aprendizaje, lo cual no se aprende en dos seminarios. A este respecto Ausubel (2006, p. 42), señala “hay necesidad de capacitar para que el docente sea un pedagogo-investigador con una honda

formación humana y social, de modo que se convierta en agente de cambio de él mismo, de sus alumnos y de la comunidad circundante donde la enseñanza se orientará, también, a que el alumno aprenda a trabajar, a investigar, a inventar, a crear y a no seguir memorizando teorías y hechos”.

Esta situación implica retos para el educador, primero que todo, el tener que encontrarse consigo mismo, y la necesidad de poseer herramientas teóricas, conceptuales y metodológicas que le permitan conocer a profundidad el medio y a sus educandos.

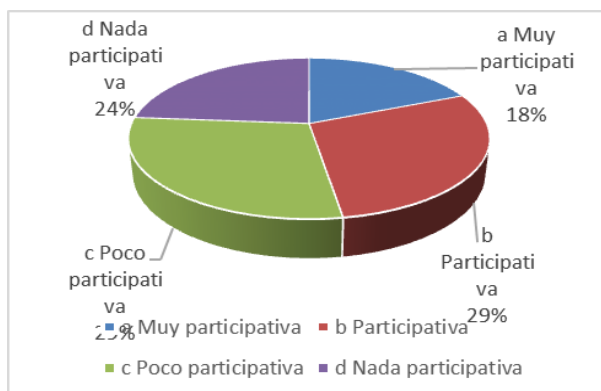
La capacitación debe de estar enfocado a las realidades del momento, para estar a la par con lo que necesita el discente, así el 25% seleccionaron la respuesta acoso escolar, el 13% señaló lectura; el 12% dijo tutoría pedagógica; 12% estrategias metodológicas y el 38% afirmaron otros temas, lo que la tendencia es de seguir creyendo que las tutorías son una proyección de las clases o necesidades cognitivas y estas van más allá de lo intra aúlico, es la formación integral del estudiante.



En cuanto a los datos se concluye que los seminarios a que han asistido los docentes han tratado diversas temáticas, resaltando el acoso escolar y otros temas; sin embargo, sobre las tutorías pedagógicas han sido tratado mínimamente, es decir no hay la debida importancia por parte de los directivos a este tema importante. Resultados que no tienen relación con lo que afirma Ausubel (2006: 32), cuando escribe que: “La capacitación docente no es simplemente actualizar y usar conocimientos. La manera cómo los

conocimientos son impartidos y utilizados en la clase y en el mundo real es primordial para el proceso de enseñanza- aprendizaje”.

Sobre el hecho de que el docente dispone de material didáctico pre elaborado, esta acción es vista por los estudiantes en un 65% que sí; el 6% no y el 29% manifestaron a veces, resultados obtenidos mediante encuesta, aunque la mayoría de los estudiantes concuerdan en afirmar que la tutor dispone material pre elaborado para sus clases; esto significa que se está incorporando recursos didácticos en las tutorías, lo cual mejora significativamente la enseñanza y el aprendizaje. A este respecto Álvarez (2012, p. 45) señala que “La planificación educativa no es más que una herramienta indispensable para todo aquel que se desenvuelva en el campo del aprendizaje, debido a que la planificación es el acto de toma de decisiones ante las múltiples opciones que en el razonamiento se pueden hallar”. Es importante considerar que este mecanismo sirve para orientar la acción pedagógica en cualquier escenario educativo, también nos va a servir para organizar de manera efectiva el trabajo diario en base a un diagnóstico establecido en las escuelas.



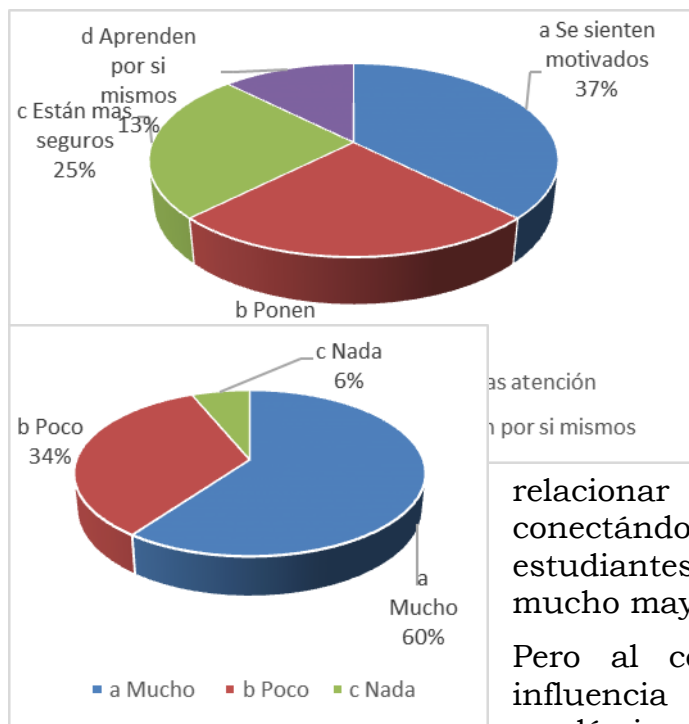
Sobre la forma de enseñanza del tutor, se obtuvieron las siguientes respuestas: 18% es muy participativa; 29% señalaron participativa, el 29% poco participativa y el 24% de los discentes contestaron nada participativa. En consonancia con los resultados obtenidos, los estudiantes tienen diversos criterios sobre la forma de cómo enseñan los tutores; sobresaliendo las respuestas participativa y poco

participativa, es decir, aún las tutorías están repitiendo los procedimientos tradicionales de clase. Brunner (200^a, p. 45) señala que “El papel de los docentes no se limita solo a enseñar conocimientos, sino que tienen que ayudar a los estudiantes a aprender a aprender de una forma autónoma, para que puedan construir sus propios conocimientos y tengan un rol activo en la enseñanza”, quiere decir que los docentes sean guías del proceso de enseñanza y aprendizaje y los estudiantes, como siempre, sean los protagonistas de todo el proceso educativo.

En relación con el trato del tutor/a hacia el estudiante, base para que el estudiante tenga la confianza de manifestar sus necesidades cognitivas y afectivas, ya que este es un individuo biopsicosocial 31% que es de respeto; el 28% manifestaron confianza y el 35% amabilidad y, el 6% indicó que es de enojo. En cuanto al trato tutor-estudiante, los discentes tienen diferentes percepciones, pero básicamente son de amabilidad y respeto; lo cual refleja el perfil del tutor/a, que es el adecuado y preciso, porque la enseñanza y aprendizaje también demanda un clima de aprendizaje de afecto, solidaridad y comprensión. Belén (2008, p. 67), quien señala que “Es imprescindible avanzar

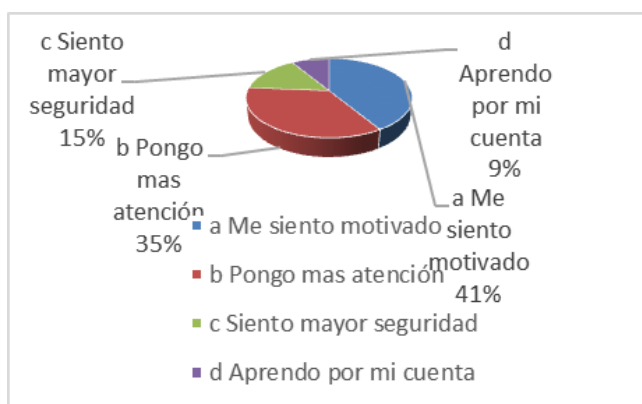
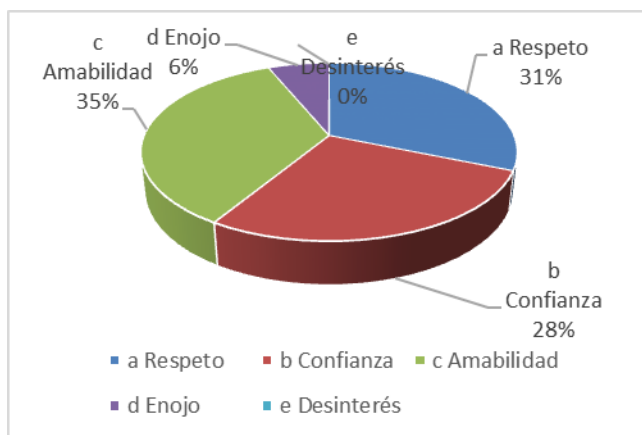
hacia nuevas formas de participación del alumnado que conlleve responsabilidades en el centro y autonomía, la participación del educando se convierte en uno de los medios poderosos para motivarlos a la dinámica escolar y para que encuentren significado a sus actividades educativas; está comprobado que la participación mejora el clima de aprendizaje y disminuye los desganos y la desmotivación”.

Con respecto a la relación entre tutoría pedagógica y desempeño académico, las respuestas obtenidas fueron las siguientes por parte de los maestros, el 62% contestaron mucho; el 25% señalaron poco y el 13% señalaron nada, que da como pauta que la relación de tutorías pedagógicas y mejora del desempeño académico; la mayoría de los docentes señalaron las tutorías pedagógicas ayudan a mejorar su desempeño pedagógico, lo cual es positivo porque demuestra que el proceso enseñanza aprendizaje, en la actualidad, demanda otras formas y procesos que posiblemente anteriormente no eran estaban presentes o no eran necesarias.



Vygotsky (2005, p. 83), señala lo siguiente: “Los estudiantes aprenden mejor cuando tienen incentivos para satisfacer sus propios motivos para aprender. En este sentido puede ser útil que el profesor intente identificar las necesidades de los estudiantes tanto aquellas de las que estos son conscientes como de las que no”, por ello el profesor dedicara algún tiempo a relacionar el valor de este aprendizaje conectándolo con necesidades y deseos de los estudiantes; el incentivo para aprender sería mucho mayor”.

Pero al consultarles a los estudiantes la influencia de tutor en el desempeño académico, el 60% señalaron mucho; el 34% señalaron poco y el 6% manifestaron que nada, permitiendo interpretar que, la mayoría de los estudiantes mejoran el desempeño académico. Esto demuestra que la vigencia y la importancia que tienen la tutoría como estrategia para mejora los aprendizaje en sentido general. Anteello, Piaget, (2006, p. 23), señala que “De la buena calidad de la importancia de los tutores depende, en gran parte, la buena calidad de los alumnos. Por supuesto, hay que tener en cuenta también que la colaboración de los padres de familia en los hogares es indispensable para lograr que los niños, los adolescentes y los jóvenes se empeñen en triunfar en sus estudios”. Ambos objetivos de la investigación concuerdan que es muy útil las tutorías dadas para disminuir la deserción del



estudiante, esto también es visto con satisfacción por los demás involucrados de manera indirecta como son los otros miembros que forman parte de las unidades académicas.

En cuanto a la forma en que influye la tutoría pedagógica en el desempeño académico los maestros mencionan; 37% se siente motivados; el 25% indicaron que ponen más atención; el 25% de los profesores dijeron están más seguros y el 13% manifestó aprenden por sí mismos. En concordancia con los resultados obtenidos, los docentes dieron varias respuestas sobre cómo afecta la tutoría pedagógica, destacándose la respuesta que se sienten motivados, ponen más atención y están más seguros; lo cual significa que las tutorías pedagógicas inciden en algunos factores del proceso enseñanza

aprendizaje del estudiante. Andrade (2012, p. 45) argumenta que “Se sabe que la labor educativa es un proceso complejo que involucra mucha atención, dedicación y amor hacia este trabajo; sin embargo, se presentan constantemente situaciones diferentes dentro del salón de clases como las descritas, es decir, atención y participación por parte del alumno que hace que se pueda avanzar diariamente este aspecto tan olvidado como es la motivación y que en ocasiones no se perciben que la están haciendo a un lado”.

Los estudiantes en la manera que mejoran su desempeño académico en gestión tutorial, el 41% dijeron que se sienten motivados; el 35% señalaron que ponen más atención, el 15% manifestaron que se sienten con mayor seguridad y el 9% expresaron que aprenden por su cuenta. En relación con los datos obtenidos, un significativo número de estudiantes señalaron que la acción tutorial hace que se sientan motivados y por lo tanto mejorar su desempeño académico; en este sentido la motivación que es una condición indispensable para el aprendizaje, es susceptible gracias a la acción tutorial. Braslasvsky (2014, p. 38) “Garantizar y mejorar el aprendizaje de los estudiantes implica, como prerrequisito, garantizar a los educadores las oportunidades y las condiciones para un aprendizaje como tales, relevante, permanente, pertinente, actualizado y de calidad” No pueden dar lo que no tienen, no pueden enseñar lo que no saben, no pueden influir en aquellos valores y actitudes que no tienen o no comparten, en fin, deben estar bien preparados para su rol fundamental de

conductores de las generaciones del futuro, y con una actitud de aprendices permanentes a lo largo de toda su carrera profesional.

CONCLUSIONES

Se concluye que la acción tutorial pedagógica incide positivamente en el rendimiento académico de los estudiantes, por cuanto esta actividad hace que el estudiante se sienta motivado, acompañado en el proceso educativo por lo que el educando desarrolla mayor atención en sus estudios; además el docente facilita procesos, recursos y dinamiza la actitud de los discentes.

Los niveles de planificación de los Maestros son los adecuados, lo cual le permite al tutor orientar su praxis en su quehacer diario bien sea en el salón de clase o fuera de este, por lo que el tutor está llamado a promover acciones pedagógicas que coadyuven en la solución de los desaciertos o debilidades que estén afectando a las comunidades aprendizaje, lo que contribuye a la formación del estudiante, comprometido y responsable con el desarrollo de la sociedad, donde se cultiven los valores humanos y se imparta una educación de calidad.

Los niveles de capacitación docente no son los más adecuados, siendo este la primera causa para que existan aún rezagos de tradicionalismo pedagógico en la práctica docente, porque la capacitación no solo que da nuevos conocimientos sino sobre todo brinda nuevas concepciones, métodos y técnicas de interaprendizaje.

La acción del tutor, es un elemento fundamenta en la acción tutorial, porque es el guía, el apoyo, el orientado y acompañante de todo el proceso educativo; es decir es el brinda una ayuda personalizada y permanente al educando, haciendo que su rendimiento académico sea mucho más efectivo y significativo.

BIBLIOGRAFÍA

Adeyemi, B. A. (2008). Efectos del aprendizaje cooperativo y las estrategias de resolución de problemas en el rendimiento de estudiantes del primer ciclo de secundaria en ciencias sociales. *Electronic Journal of Research in Educational Psychology*, 16 (3) 691-708.

Aebli, H. (2012). *Factores de la Enseñanza que Favorecen el Aprendizaje Autónomo*. Madrid: Ed. Narcea.

Álvarez, M. (2012). *La acción tutorial. Manual de orientación tutorial*. Madrd. EditPaxis.

Álvarez y Soler (2012). *La diversidad en la práctica educativa. Modelos orientación y tutoría*. Madrid. Edit. CCS

Ander, E. (2006). *La práctica docente*. Edit. Siglo XXI. España.

Andrade Espinoza. (2012). *La organización educativa*. Edit. Hispana.

ASOCIACIÓN VENEZOLANA DE EDUCACIÓN CATÓLICA (2007). *Proyecto educativo de la AVEC*. Caracas: Ediciones de la AVEC.

Ausubel (1989). Teoría de los grupos. Edit. Cartago, 2008.

Badillo, Jessica. (2014). La tutoría como estrategia viables de mejoramiento de la calidad de la educación superior. Universidad Veracruzana. México

Belén, (2008). Ramírez. Universidad Autónoma de México.

Boronat M, J.; Castaño P, N.; Ruiz R, E. (2002). "La Docencia y la Tutoría en el nuevo marco universitario". Proyecto de Innovación Educativa. España: Universidad de Valladolid.

Braslasvsky (2014.) Diez factores para una Educación de Calidad para todos en el siglo XXI. Documento básico de la XIX Semana Monográfica de la Educación. Madrid. Edit., Santillana.

Bruner. (2007). Tipos de aprendizaje. UNAM. Universidad de México.

Brunner, J.J. y Elacqua, G. (2004). Factores que inciden en una educación efectiva; evidencia internacional. La educación, 139-140, 1-11.

Canales, L., Velázquez, G. y Sánchez, D. (2003). "Expectativas de los tutores académicos en las instituciones de educación superior en México: El caso de la Universidad Autónoma de Tamaulipas", Memoria del VII Congreso Nacional de Investigación Educativa CÁTEDRA UNESCO de Gestión y Política Universitaria.

Cárdenas, A. L. (2015). Presente y futuro de la educación en Venezuela: El programa del Estado Mérida. Presentado ante el seminario Presente y Futuro de la Educación en Venezuela, Academia Nacional de la Historia, Mérida.

Cardona, J. (2008). La función docente: problemas y soluciones. Un estudio de caso: La Salle Talavera. Alcalibe

Carmona De Castillo, M. (2012). Innovación pedagógica: Didáctica centrada en procesos. Caracas: Ministerio de Educación, Coordinación General de Programas para el Desarrollo Cognoscitivo.

Casanova, R., y otros. (2008). "La descentralización de la educación: Mejor y más democrática". Descentralización, gobernabilidad, democracia. Coord. R. de la Cruz. Caracas: Editorial. Nueva Sociedad- COPRE-PNUD.

Cedeño, A., Intriago, N. (2010). La organización familiar y el rendimiento académico de los estudiantes del colegio técnico "San Isidro". UNESUM

Centro Universitario de ciencias exactas e ingeniería. Universidad de Guadalajara

CEPAL-UNESCO (2006). Educación y conocimiento: Eje de la transformación productiva con equidad. Santiago.

CEPAP. (2003) "El educador comunitario: Una propuesta curricular". IV Encuentro de investigación del Centro de Experimentación para el aprendizaje permanente (CEPAP). Caracas: Universidad Simón Rodríguez.

Contreras, F. (2005). Autoeficacia, ansiedad y rendimiento académico en adolescentes. Diversitas 1(2) 183-194

Cundinamarca. Colombia. Vol. 8 pp123-143

De La Cerda, M. (2015). Por una Pedagogía de ayuda entre iguales. Madrid España. Edit. GRAO.

- De Vega, M. (2011). Las creencias académico sociales del profesorado y sus efectos. Revista electrónica interuniversitaria de formación del profesorado.
- Díaz Barriga, F; Hernández, G. (2002). Estrategias Docentes para un aprendizaje significativo. Una interpretación constructivista. 2 ed. México: Mc Graw Hill.
- Engels, F. (s/a). El origen de la familia, propiedad priva y el Estado. La Habana – Cuba- Edit. Hispanoamérica.
- Eysenck y Eysenck. (2014). Personalidad y diferencias individuales. México. Edit. Trillas.
- González, A. (2015). La acción tutorial en el sistema escolar.
- LOEI. (2012). Ministerio de Educación. Quito – Ecuador.
- Makarenko. F. POEMA PEDAGÓGICO. UNAM. México. Universidad Nacional de Educación a Distancia. Madrid.
- Muller, M. (2012). Docentes Tutores. Buenos Aires. Edit. Bonum
- Pastor, E. (2012). La tutoría en secundaria. Barcelona – España. Edit. Ceac.
- Rodríguez, M; Rojas, A. (2012). La acción tutorial en el diseño e implementación de planes de estudio basados en competencias.
- Rodríguez, S. Fita. S, Torrado. (2014). El rendimiento académico en la transición Secundaria – Universidad. En revista de Educación. Mayo agosto.
- Sola, T; Moreno, A. (2005). La acción tutorial en el contexto del espacio Europeo de Educación Superior. Universidad la Sabana,
- Tobón, S. (2015). Formación integral y competencias. Pensamiento complejo, currículo, didáctica y evaluación. Ed. III. Bogotá Colombia. Edit. Ecoe.
- Velazco, R. (2002). Percepción de la tutoría personalizada recibida por alumnos de reciente ingreso respecto a los de egreso de la facultad de enfermería. Universidad de Colima, Colima, México.
- Villaruel, J. (2012), Breve Diagnostico de la Educación Ecuatoriana. Universidad de Ibarra.
- Zavala, C. P. (2015). Guía Práctica para la tutoría grupal. Universidad Autónoma de Aguascalientes. México.