

### **DIFERENCIAS DE HABILIDADES SOCIALES ENTRE ADOLESCENTES DE LAS UNIDADES EDUCATIVAS FISCALES Y PARTICULARES**

HABILIDADES SOCIALES EN UNIDADES EDUCATIVAS FISCALES Y PARTICULARES

AUTORES: Eliana María Carrera Garcés<sup>1</sup>

Helder Marcel Barrera Erreyes<sup>2</sup>

DIRECCIÓN PARA CORRESPONDENCIA: [mecarrera@sfelipeneri.edu.ec](mailto:mecarrera@sfelipeneri.edu.ec)

Fecha de recepción: 26 - 10 - 2019

Fecha de aceptación: 21 - 12 - 2019

#### RESUMEN

Las habilidades sociales que se generan en los adolescentes son de crucial importancia para la comunicación e intercambio de ideas en diversos ambientes sociales con el fin de expresar sus sentimientos, actitudes, deseos, opiniones; respetando las conductas de sus semejantes y siendo capaces de resolver conflictos de manera inmediata minimizando así la probabilidad de futuros problemas. Los objetivos de la presente investigación son obtener la validez y las dimensiones del constructor de la escala de habilidades sociales, además buscar diferencias significativas entre los adolescentes de bachillerato general unificado que estudian en instituciones fiscales y particulares de la ciudad de Ambato, provincia de Tungurahua en el primer quimestre del año lectivo 2019-2020. Se contó con la colaboración de 506 estudiantes a quienes se aplicó la encuesta, de los cuales 258 pertenecen a instituciones fiscales y 248 a particulares, en total 264 hombres y 242 mujeres. La técnica utilizada es multivariante del análisis factorial exploratorio en búsqueda de las dimensiones, y para identificar las diferencias el estadístico t de Student para muestras independientes. Los resultados de la confiabilidad del instrumento fueron de  $\alpha = 0,795$  y con el análisis factorial exploratorio se encontró dos dimensiones, las habilidades de resolución de conflictos y asertividad, y la segunda habilidades comunicativas o relacionales con una varianza total explicada del 50,37%. Adicionalmente, se encontró que los adolescentes que estudian en las unidades educativas particulares tienen mayores habilidades sociales que los adolescentes de las unidades educativas fiscales; y de manera

<sup>1</sup> Licenciada en Ciencias de la Educación. Diplomado en Gerencia Social Ignaciana. Mediadora Estudiantil, Maestrante PUCESA. Asistente Dirección Académica y Tutora-Acompañante BGU. Unidad Educativa Jesuita San Felipe Neri. Pontificia Universidad Católica del Ecuador.

<sup>2</sup> Máster en Lengua y Literatura. Magister en Docencia Universitaria y Administración Educativa. Docente de pregrado y posgrado de la UTA, UTI, UNIANDES, UNAE Y PUCE. Universidad Técnica de Ambato. Ecuador. E-mail: [hmbarrera@uta.edu.ec](mailto:hmbarrera@uta.edu.ec)

general las mujeres adolescentes tienen mayores habilidades sociales que los hombres sin tomar en cuenta el tipo de unidad educativa.

**PALABRAS CLAVE:** habilidades sociales; adolescencia; unidades educativas.

## **DIFFERENCES OF SOCIAL SKILLS BETWEEN ADOLESCENTS OF THE FISCAL AND PARTICULAR EDUCATIONAL UNITS**

### **ABSTRACT**

The social skills that are generated in adolescents are of crucial importance for the communication and exchange of ideas in various social environments in order to express their feelings, attitudes, desires, opinions; respecting the behavior of their peers and being able to resolve conflicts immediately thus minimizing the probability of future problems. The objectives of the present investigation are to obtain the validity and the dimensions of the social skills scale, in addition to looking for specific differences between the adolescents who study in fiscal and particular educational units of the city of Ambato, province of Tungurahua in the first quarter of the 2019-2020 school year. There was the collaboration of 506 students to whom the survey was applied, of which 258 belong to fiscal educational units and 248 individuals belong to particular educational units, in total 264 men and 242 women. The technique identified is multivariate of the exploratory factor analysis in search of the dimensions, and to identify the differences the Student t statistic for independent samples. The instrument's reliability results were  $\alpha = 0.795$  and with the exploratory factor analysis two dimensions were found, conflict resolution and assertiveness skills, and the second communicative or relational skills with a total explained variance of 50.37%. In addition, it is found that adolescents studying in particular educational units have greater social skills than adolescents of fiscal educational units; and in general, adolescent women have greater social skills than men regardless of the type of educational unit.

**KEYWORDS:** social skills; adolescence; educational units.

### **INTRODUCCIÓN**

Entre los 12 y 17 años los niños empiezan un proceso de cambios fisiológicos y psicológicos para encontrarse así mismos y convertirse en adultos, la etapa de la adolescencia, en donde las relaciones interpersonales se ven claramente afectadas. El desarrollo de habilidades sociales permite mejorar la comunicación y resolver conflictos para que el adolescente se relacione efectivamente con los demás; dichas habilidades pueden ser influenciadas por diferentes factores que se encuentran en la escuela, donde los adolescentes pasan la mayor parte de su tiempo creando lazos sociales.

Tortosa Jiménez (2018) mediante análisis bibliográfico identifica la importancia de aplicar en las aulas técnicas de incidencia conductual cognitiva cuya aplicación está enfocada al desarrollo de interacciones óptimas.

Coronel, Levin, & Mejail (2011) analizaron y compararon las habilidades sociales en adolescentes de Tucumán, Argentina, provenientes de contextos de nivel socioeconómico (NES) alto (escuela privada) y bajo (escuela pública) donde los participante de NES bajo presentan puntuaciones altas en las dimensiones inhibitoras de la sociedad (retraimiento y ansiedad-timidez); mientras que los estudiantes de NES alto se encontró niveles altos en la dimensión de facilitadoras de la socialización (consideración con los demás, liderazgo y autocontrol).

El desarrollo de diversas investigaciones en esta línea ha motivado a realizar un estudio de las habilidades sociales en un contexto nacional; cuyo objetivo es medir el nivel de habilidades sociales en los adolescentes de bachillerato general unificado que estudian en instituciones fiscales y particulares de la ciudad de Ambato, provincia de Tungurahua en el primer quimestre del año lectivo 2019-2020. Posteriormente, por las diferencias existentes en nuestro entorno en estos dos tipos de educación tales como: nivel socioeconómico, la personalización del proceso enseñanza-aprendizaje, el número de alumnos, entre otros; se procederá a comparar los resultados entre estos dos grupos de estudiantes con el fin de buscar diferencias significativas entre ellos, profundizando en las dimensiones de habilidades comunicativas o relacionales, asertividad y resolución de conflictos.

Los resultados de este trabajo son importantes porque a partir de estos se puede investigar cual o cuales de las condiciones mas sobresalientes que identifican a la educación fiscal de la particular son mayormente influyentes para el desarrollo de habilidades sociales. La utilidad radica en la posibilidad de diseñar estrategias o condiciones en la educación que disminuyan los déficit e incrementen el fortalecimiento de comportamientos sociales en los adolescentes para obtener un efectivo ajuste social que prevean a futuro los problemas de acoso escolar y enfermedades psicológicas.

## DESARROLLO

En el ciclo de vida del ser humano el periodo de la adolescencia es aquel que marca significativamente a las personas ya que los procesos de cambios también conllevan a experimentar nuevas vivencias que combinan características de la niñez y de la adultez. Gaete (2015) define la adolescencia como “aquella etapa del desarrollo ubicada entre la infancia y la adultez, en la que ocurre un proceso creciente de maduración física, psicológica y social que lleva al ser humano a transformarse en un adulto” (p. 437).

Según la Organización Mundial de la Salud (OMS) y un consenso realizado por Silva Diverio (2016) de varios autores se puede concluir que esta etapa evolutiva abarca desde los 10 a 19 años de edad, sin embargo, no significa que todos empiecen y terminen este proceso exactamente a estas edades, es decir, no están fijadas claramente ya que cada ser humano es único y diferente.

Como se ha mencionado la adolescencia esta llena de cambios, Fernández Poncela (2014) considera: los cambios físicos donde el adolescente trata de

entender, sobrellevar y adaptarse a los cambios de su cuerpo y la atracción sexual; los cambios cognoscitivos donde gracias al desarrollo del pensamiento abstracto se puede desplegar una habilidad para poder predecir las consecuencias de nuestros actos y para dar una solución a las mismas; y los cambios psicoafectivos donde el adolescente se encuentra en un sube y baja de emociones lo que produce irritabilidad al no conocer las causas precisas para lo que siente, además surge indiferencia o desinterés generalizado como mecanismo de defensa lo que da paso a los conflictos sociales.

Crear y mantener contactos con personas es un acto poco efusivo en la vida cotidiana, aún más en la adolescencia donde se genera una gran conmoción para ser integrado y mantener saludables intercambios sociales. En el entorno familiar se presenta una gran falta de comunicación por parte del adolescente que piensa que nadie le comprende y desencadena la preocupación y presión de los padres; en la escuela la integración con sus grupos semejantes a veces esta llena de tensiones por querer ser aceptados y en muchas ocasiones produce acoso.

En esta tendencia a la sociabilidad, las personas encuentran la satisfacción de sus necesidades de compañía, de convivencia y de ayuda mutua, es así como el ser humano convive con otros, por y para otros, debido a que es fundamental para que se construya como individuo social. En la adolescencia es casi la última etapa en donde los jóvenes se enfocan en encontrar su propia identidad y autonomía, sin embargo, ven a esta etapa como un periodo de inestabilidad a pesar de que ocurre un aumento en la integración de su personalidad, es decir el adolescente unifica sus virtudes, talentos, defectos, debilidades, entre otros; y busca ser alguien en la sociedad.

En la adolescencia construir una identidad diferenciada, elaborar el propio proyecto vital, averiguando qué quieren hacer con su vida origina un alto nivel de incertidumbre que, sumado al que implican los actuales cambios sociales, puede resultar en algunos casos difícil de soportar; especialmente cuando los y las adolescentes no han desarrollado la tolerancia a la incertidumbre. (Silva Diverio, 2016, p. 16)

Si el adolescente, gozó de un bienestar familiar en sus fases anteriores, entonces estará preparado para enfrentar un etapa de independencia y mejorar su calidad de vida por sus propias acciones y méritos; sin embargo, si el adolescente no contó con un bienestar en sus etapas anteriores, va a ser complicado que asuma las responsabilidades que adquiere en esta nueva etapa.

Entonces el reto es acoplar al nuevo adolescente en ambientes que faciliten la construcción de su identidad en sociedad, disminuyendo los impactos de los cambios y conflictos típicos de la edad para ello existen habilidades sociales que se fomentan desde la niñez en todos los contextos de desarrollando del individuo y pueden ser utilizadas por los adolescentes para manejar sus emociones y situaciones conflictivas de manera asertiva y así poder comunicarse o asociarse con los demás de manera segura.

Las habilidades sociales hacen referencia al conjunto de comportamientos interpersonales complejos, con una conducta hábil del hombre para crear relaciones saludables. Caballo (2007) define a las habilidades sociales como:

Un conjunto de conductas emitidas por el individuo en un contexto interpersonal que expresa sus sentimientos, actitudes, deseos, opiniones, derechos de un modo adecuado a la situación, respetando así esas conductas en los demás y resolviendo generalmente los problemas inmediatos de la situación mientras minimiza la probabilidad de futuros problemas, lo que implica ejercer los derechos personales sin negar los derechos de los demás, expresando opiniones, sentimientos y deseos. (p. 6)

Según Monjas (2000) las habilidades son las “conductas o destrezas sociales específicas requeridas para ejecutar competentemente una tarea de índole interpersonal. Implica un conjunto de comportamientos adquiridos y aprendidos y no un rasgo de personalidad. Son un conjunto de comportamientos interpersonales complejos que se ponen en juego en la interacción con otras personas”(p. 28).

Las habilidades sociales comprenden dimensiones como las habilidades comunicativas o relacionales, las habilidades de resolución de conflictos y la asertividad las cuales aceleran el ajuste del adolescente en la sociedad y aumenta la posibilidad de su desarrollo.

- Habilidades comunicativas o relacionales

La comunicación es el acto por el cual una persona da o recibe información sobre gustos, deseos, conocimientos, necesidades o estados afectivos. Pero además no solo es una herramienta para expresarnos, sino que también es un vehículo para desarrollar nuestras habilidades sociales. Por lo que la comunicación constituye una característica y una necesidad de las personas. Por ende la comunicación es considerada importante y es necesario tener en cuenta que existen una serie de barreras u obstáculos que pueden afectar a dicha comunicación. Dichas barreras pueden ser semánticas, personales o ambientales (Tortosa Jiménez, 2018). En este sentido, según Olivia y otros (2011) las habilidades comunicativas o relacionales “se refiere al grado en que los adolescentes perciben que son o no para comunicarse y relacionarse con las personas”.

- Habilidades de resolución de conflictos

“Se refieren a la capacidad percibida del adolescente para resolver situaciones interpersonales conflictivas en las que pueden actuar para encontrar soluciones” (Olivia, y otros, 2011, p.178).

- La asertividad

Según Da Dalt de Mangione y Difabio de Anglat (2002) la asertividad hace referencia a la virtud que posee una persona para expresar sus opiniones, sentimientos, ideas, de una manera apropiada, es decir, sin la necesidad de

generar violencia. “La conducta asertiva permite a una persona actuar en base a sus intereses más importantes, defenderse sin ansiedad inapropiada, expresar cómodamente sentimientos honestos o ejercer los derechos personales sin negar los derechos de los otros” (Alberti & Emmons, 1974). En el ámbito de las habilidades sociales se refiere a la percepción que los adolescentes tienen sobre su capacidad para ser asertivos, es decir, para expresar sus propias ideas o pedir información de forma adecuada y sin ser agresivo (Olivia, y otros, 2011).

En este contexto, la experiencia indica que las personas más competitivas, las que destacan y que tienen ventajas sobre otros en el tiempo, son las que además de contar con un importante cúmulo de capacidades, experiencias y conocimientos, disponen de un conjunto de habilidades interpersonales que utilizan para obtener el mayor provecho en diversas situaciones.

Por ende, las escuelas son espacios donde el adolescente pasa la mayor parte de su tiempo poniendo a prueba sus habilidades sociales y, además, según el ambiente de estas, crear o fortalecer dichas habilidades para mejorar su participación en la sociedad mediante su inclusión en el círculo.

Para que la escuela sea un escenario de formación y socialización debe cumplir dos condiciones: la primera de ellas referida al uso de metodologías, pedagogías para desempeñar un eficaz proceso aprendizaje-enseñanza donde el estudiante retenga, comprenda y de uso a los nuevos conocimientos de manera actualizada para comprender el mundo y desenvolverse. Por otro lado, un aspecto importante de la escuela es que debe fomentar la reflexión crítica y la participación activa de los involucrados para desarrollar su mente, enseñarles a vivir, aprender no sólo de los libros sino de la vida, producir cambios mentales orientados a que cada persona aprenda por sí mismo acerca de sí mismo. De esta manera lo aprendido es significativo para el actuar del estudiante, en este caso del adolescente, fomentando las habilidades y destrezas diversas para construir su identidad (Echavarría Grajales, 2003).

En el enfoque del desarrollo de habilidades sociales, los adolescentes empiezan el aprendizaje de estas mucho antes de asistir a un establecimiento educativo y es que la evolución de las habilidades en el establecimiento de saberes también se ve impulsado por los pioneros de la formación en el hogar, padres y madres de familia, al ser considerados ellos los referentes fundamentales para el centro educativo. Sin embargo, las unidades educativas se convierten en un entorno importante que presentan precisas características para que el estudiante adolescente pueda desarrollar habilidades sociales y hacer más llevadero este proceso evolutivo.

Al hablar de unidades educativas se puede encontrar una amplia clasificación, pero se ha considerado enfocarse en las instituciones fiscales y privadas que brindan algunas diferencias bien marcadas que pueden influenciar en diferentes grados al desarrollo de habilidades sociales.

En primer lugar, se plantea la siguiente pregunta ¿Qué se entiende por educación fiscal y particular? De allí parte la investigación teniendo en claro

que la educación particular tiene varias ventajas. Por ejemplo, conocemos que las unidades educativas particulares además de ser financiadas y creadas por familias que tienen oportunidades, se generan ambientes diferentes donde existe menor número de alumnos por paralelo lo que hace el aprendizaje más personalizado y la posibilidad de que la participación sea activa en comparación con la educación fiscal que está financiada por el Estado, por lo que existe un mayor número de alumnado con distintas oportunidades y nivel socioeconómico.

Pero esto no restringe que los estudiantes pueden adquirir habilidades sociales y sean mejores en lo que hacen. Lo que sucede habitualmente es que las personas piensan que la educación cuando es gratuita es sinónimo de mala calidad y que lo pagado por sentido común debe siempre ser de mayor calidad, pero no siempre es así.

Durante la escolaridad de los adolescentes en los centros educativos se producen numerosas situaciones, personales y contextuales, que pueden afectar de manera significativa a su proceso de formación, lo cual resulta especialmente relevante en la etapa educativa que coincidiendo con el periodo de la adolescencia.

Con estos antecedentes se ve la importancia de medir en los adolescentes las habilidades sociales en sus tres dimensiones para comparar los resultados entre los adolescentes de unidades educativas fiscales y particulares.

## METODOLOGÍA

### *Enfoque*

La investigación posee un enfoque mixto donde se mide independientemente las habilidades sociales de los adolescentes de unidades educativas fiscales y particulares; y a través de pruebas estadísticas comparar los resultados obtenidos para analizar el nivel de habilidad social que poseen los adolescentes. Por consiguiente, el alcance correlacional de la investigación permitirá evaluar la relación entre las variables correspondientes, enfocado en el desarrollo de las habilidades sociales de los jóvenes en distintos contextos sociales.

### *Unidad de análisis*

El estudio se realizó en la ciudad de Ambato, que a inicios del 2018-2019 consta de 99 Unidades Educativas entre fiscales y particulares según Dirección de Análisis e Información Educativa (DNAIE); Coordinación General de Planificación (CGP); Ministerio de Educación (MinEduc). Se calculó una muestra para una población infinita, la cual resultó de 384 personas con un nivel de confianza del 95% y se realizó un muestreo no probabilístico por conveniencia, el cual permite seleccionar aquellos casos accesibles que acepten ser incluidos, esto fundamentado en la conveniente accesibilidad y proximidad de los sujetos para el investigador Otzen y Manterola (2017). Finalmente se trabajó con una muestra de 506 estudiantes de las unidades educativas fiscales y particulares que nos permitieron el acceso; de las cuales 258

corresponde a las unidades educativas fiscales (Mario Cobo, Atahualpa y Rumiñahui) y 248 de las unidades educativas particulares (Santo Domingo de Guzmán, San Alfonso y San Felipe Neri).

#### *Técnicas de recolección*

La técnica de recolección de datos es la encuesta aplicada mediante el instrumento de *Escala de habilidades sociales* propuesto por Olivia y otros (2011) el cual se conoce que su confiabilidad del estadístico alfa de Cronbach es de 0,69 y se divide en tres dimensiones que explican el 59.2% de la varianza.

La escala se compone de 12 ítems que deben ser puntuados en una escala comprendida entre 1 y 7 en correspondencia con las siguientes categorías: Totalmente falsa, Falsa, Algo falsa, Ni falsa ni verdadera, Algo verdadera, Verdadera, Totalmente verdadera. Estos ítems se dividen acorde a las dimensiones de habilidades comunicativas o relacionales (ítems 1,3,5,6,8), asertividad (ítems 2,7,11) y habilidades de resolución de conflictos (ítems 4,9,10,12).

La encuesta se aplicó de forma física o digital (mediante google forms) dependiendo de la accesibilidad del adolescente; bajo su consentimiento y conocimiento de los datos recolectados tienen fines únicamente investigativos por lo que su información será de carácter confidencial.

#### *Procesamiento de análisis*

Se realizó un análisis exploratorio de datos con el fin de eliminar los datos atípicos para que los resultados sean los más confiables posibles y reducir el error. Además, se comprobó la validación y la confiabilidad del instrumento dado que la escala de habilidades sociales de Olivia y otros (2011) fue desarrollado con adolescentes de España en donde las condiciones son distintas al de Ecuador por consiguiente a la ciudad de Ambato. El Alpha de Cronbach expresa el grado en que los ítems miden la misma variable: homogeneidad. De tal manera que su utilidad original se orienta a calcular la confiabilidad de un instrumento cuyos ítems o reactivos conformen un único dominio, esto es, una variable o rasgo único (Quero Virla, 2010). Al correr dicho coeficiente proporcionó un valor de 0,795 lo que indica una buena consistencia interna.

Por el mismo motivo, para las dimensiones o factores se realizó el análisis factorial exploratorio con la finalidad de detectar las variables latentes (dimensiones de las habilidades sociales) que explican por qué las variables manifiestas (ítems) están correlacionadas entre sí, y pueden agruparse en un proceso de reducción de datos para lo cual según Aldás y Uriel (2017) se debe aplicar la prueba de Kaiser – Meyer – Olkin (KMO) y posteriormente la rotación ortogonal Varimax. El valor de la prueba KMO debe tener un valor mayor o igual a 0,6 para que la relación entre variables sea fuerte (Kaiser, 1974). Por otro lado, la rotación ortogonal Varimax asume que los factores son

independientes entre sí, y lo que hace es minimizar el número de variables con altas cargas factoriales en un factor o dimensión.

Para buscar las diferencias de las habilidades sociales que tienen los adolescentes de las unidades educativas particulares y fiscales se aplica la prueba Levene y el estadístico t de Student para dos muestras independientes con la finalidad de comparar la media de los dos grupos en este caso los adolescentes de unidades educativas particulares y fiscales con respecto a las habilidades sociales. Se plantean las siguientes hipótesis:

a) H0: las habilidades comunicativas o relacionales de los adolescentes son las mismas en las unidades educativas fiscales y particulares.

H1: existen diferencias significativas de las habilidades comunicativas o relacionales entre los adolescentes de las unidades educativas fiscales y particulares.

b) H0: las habilidades de resolución de conflictos y asertividad de los adolescentes son las mismas en las unidades educativas fiscales y particulares.

H1: existen diferencias significativas de las habilidades de resolución de conflictos y asertividad entre los adolescentes de las unidades educativas fiscales y particulares.

c) H0: las habilidades comunicativas o relacionales de los adolescentes son las mismas en hombres y mujeres.

H1: existen diferencias significativas de las habilidades comunicativas o relacionales entre los adolescentes hombres y mujeres.

d) H0: las habilidades de resolución de conflictos y asertividad de los adolescentes son las mismas en hombres y mujeres.

H1: existen diferencias significativas en las habilidades de resolución de conflictos y asertividad entre los adolescentes hombres y mujeres.

Todos estos análisis y procesos matemáticos se realizan mediante el software estadístico Spss.

## RESULTADOS

Se realizó, primeramente, un análisis descriptivo con respecto a las unidades particulares y fiscales de la muestra, se obtiene los siguientes resultados en una tabla cruzada.

Tabla 1. Adolescentes por género y unidades educativas.

		Género		Total
		Hombres	Mujeres	
Unidades Educativas	Fiscales	147	111	258
	Particulares	117	131	248
Total		264	242	506

Fuente: elaboración propia en Spss

De los 506 estudiantes, 258 pertenecen a la unidad educativa fiscal, y 248 a la particular, de las cuales 264 son hombres y 242 mujeres, estos datos son muy importantes para luego buscar diferencias de las habilidades sociales y comparara entre unidades educativas y el género de los adolescentes.

Tabla 2. Dimensiones de la escala de habilidades sociales

	Componentes	
	Dimensión 1 Habilidades de resolución de conflictos y asertividad	Dimensión 2 Habilidades comunicativas o relacionales
Ítem 1		,764
Ítem 2	,742	
Ítem 3		,601
Ítem 4	,665	
Ítem 5		,630
Ítem 6		,753
Ítem 7	,743	
Ítem 8		,715
Ítem 9	,732	
Ítem 10	,595	
Ítem 11	,646	
Ítem 12	,750	
Varianza	29,635%	20,738%

Fuente: elaboración propia en Spss

En el análisis factorial exploratorio, el resultado de la prueba KMO es de 0,826 correspondiente a una escala meritoria muy buena; para la prueba de esfericidad de Bartlett es un valor de Chi-cuadrado de 1793,08, lo cual es significativo con un p-valor = 0. Para la rotación ortogonal Varimax se encontró dos factores o dimensiones con una varianza total explicada de 50,37%. La primera dimensión corresponde a las habilidades de resolución de conflictos y asertividad y explica el 29,63% de la varianza; y la segunda dimensión corresponde a las habilidades comunicativas o relacionales y explica el 20,73% de la varianza. En la tabla 2 se presentan las cargas factoriales de todos los ítem, correspondiente a las 12 preguntas del cuestionario de las habilidades sociales, observándose que cada uno de los ítems se agrupan en las dos dimensiones, anteriormente explicadas.

Tabla 3. Prueba de Levene y prueba t de Student para muestras independientes

Grupos	Prueba de Levene de igualdad de varianzas		Prueba t para muestras independientes		
	F	Sig.	t	gl	Sig. (bilateral)
a. habilidades comunicativas, Instituciones	0,475	0,491	-5,803	504	0,000
b. habilidades de resolución de conflictos y asertividad, Instituciones	0,172	0,679	-10,391	504	0,000
c. habilidades comunicativas, género	0,093	0,760	-2,284	504	0,023
d. habilidades de resolución de conflictos y asertividad, género	1,740	0,188	-5,265	504	0,000

Fuente: elaboración propia en Spss

Para comprobar la hipótesis que compara con las habilidades comunicativas o relacionales entre los adolescentes de unidades educativas fiscales y particulares planteada anteriormente, primero se corrió la prueba de igualdad de varianzas Levene con un valor de ( $F= 0,475$  y un  $p$ -valor=  $0,491$ ) que indica que se asumen varianzas iguales y la dispersión de los datos son parecidos en los dos grupos. Con esta información se usó el estadístico t de Student para dos muestras independientes con un nivel de confianza del 95% o un  $p$ -valor menor que  $0,05$  aplicable para las ciencias sociales según (Anderson, Sweeney, y Williams, 2012); se conoce el valor de ( $t= -5,8$  y un  $p < 0,05$ ) que muestra que existen diferencias significativas entre los dos grupos, en las unidades educativas particulares existe una (media=  $4,32$  y desviación=  $1,19$ ) que muestra que los adolescentes tienen mayores habilidades comunicativas o relacionales frente a los adolescentes de unidades educativas fiscales que presentan una (media=  $3,7$  y desviación=  $1,23$ ).

De la misma forma se procede a comprobar la hipótesis que compara las habilidades de resolución de conflictos y asertividad entre los adolescentes de unidades educativas fiscales y particulares, resultó para la prueba de igualdad de varianzas Levene un valor de ( $F= 0,172$  y un  $p$ -valor=  $0,679$ ) que indica que se asumen varianzas iguales; y para el estadístico t de Student el valor ( $t= -10,391$  y un  $p < 0,05$ ) que muestra que existen diferencias significativas entre los dos grupos, en las unidades educativas particulares existe una (media=  $5,20$  y desviación=  $1,14$ ) que muestra que los adolescentes tienen mayores habilidades de resolución de conflictos y asertividad frente a los adolescentes de unidades educativas fiscales que presentan una (media=  $4,19$  y desviación=  $1,05$ ).

Luego se procede a comprobar la hipótesis que compara las habilidades comunicativas o relacionales de los estudiantes con respecto al género, resultó para la prueba de igualdad de varianzas Levene un valor ( $F= 0,09$  y un  $p\text{-valor}= 0,76$ ) que indica que se asumen varianzas iguales; y para el estadístico t de Student el valor ( $t= -2,284$  y un  $p < 0,05$ ) que indica que hay una pequeña diferencia en el género inclinada para las mujeres con (media= 4,14 y desviación= 1,25) por lo que se puede decir que las mujeres tienen en una poca proporción mayores habilidades comunicativas o relacionales con respecto a los hombres que tienen (media= 3,88 y desviación= 1,23).

Finalmente, se comprueba la última hipótesis que compara las habilidades de resolución de conflictos y asertividad de los estudiantes con respecto al género, resultó para la prueba de igualdad de varianzas Levene un valor ( $F= 1,74$  y un  $p\text{-valor}= 0,18$ ) que indica que se asumen varianzas iguales; y para el estadístico t de Student el valor ( $t= -5,265$  y un  $p < 0,05$ ) que indica que existen diferencias significativas según el género inclinada para las mujeres con (media= 4,97 y desviación= 1,22), por lo que se puede decir que las mujeres tienen mayores habilidades de resolución de conflictos y asertividad con respecto a los hombres que tienen (media= 4,42 y desviación= 1,13).

## CONCLUSIONES

Los aportes más destacados de la presente investigación son a ver encontrado dos factores o dimensiones de la escala de habilidades sociales, la dimensión 1 corresponde a las habilidades comunicativas o relacionales y dimensión 2 corresponde a las habilidades de resolución de conflictos y asertividad. Cabe recalcar que según Olivia y otros (2011) la asertividad lo clasifican en otra dimensión, sin embargo en la presente investigación se determinó en una sola dimensión validada estadísticamente por el método de análisis factorial exploratorio, donde se puede apreciar que la asertividad y la resolución de conflictos están muy relacionadas entre sí, la una es secuencia de la otra, para confirmar se puede decir que la asertividad es la clave para resolver los conflictos; un adolescente que tiene una conducta asertiva, sabe cuando hablar y cuando callar, hace críticas constructivas que son bien recibidas por los demás, y admite cuando está equivocado, así de esta forma cuida su autoestima y la relación con el otro.

Con la finalidad de buscar diferencias de las habilidades sociales y sus dimensiones: Las habilidades comunicativas, habilidades de resolución de conflictos y asertividad, que tienen los estudiantes en las unidades educativas fiscales y particulares se halló que los estudiantes que se encuentra en tercer año de bachillerato y estudian en instituciones particulares tienen mayores habilidades sociales frente a los estudiantes que están en instituciones fiscales.

Al comparar el género con las habilidades comunicativas se halló que los adolescentes de género femenino tienen una leve inclinación mayor de habilidades comunicativas frente a los estudiantes de género masculino de manera general para cualquier institución educativa. Con respecto a las

habilidades de resolución de conflictos y asertividad, hay una diferencia muy significativa a favor de las mujeres, se puede generalizar porque se demostró con la prueba de hipótesis que las mujeres independientemente de la unidad educativa que estudien tienen mayores habilidades de resolver conflictos con respecto de los hombres.

Por lo expuesto anteriormente se podría cuestionar ¿Cómo pueden los maestros fomentar las habilidades sociales en sus estudiantes, independientemente donde estudien, ya sea en las unidades educativas particulares o fiscales?

Con los resultados obtenidos, se recomienda que los profesores que trabajen en las unidades educativas fiscales fomenten a sus estudiantes desarrollar sus habilidades sociales, en el módulo de proyecto de vida que reciben los estudiantes a partir de primer año de bachillerato para la buena comunicación entre ellos y con toda la sociedad. De la misma manera incentivar a todos los estudiantes de género masculino para que acudan a sus profesores, de especialidad de Psicología, formación cristiana o filosofía, para desarrollar las habilidades sociales en las instituciones educativas, a fin de evitar conflictos entre compañeros por falta de comunicación, y respeto entre ellos.

#### REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Alberti, R., & Emmons, M. (1974). *Your Perfect Right: A Guide to Assertive Behavior*. California: Impact.
- Aldás, J., & Uriel, E. (2017). *Análisis multivariante aplicado con R*. Madrid: Ediciones Paraninfo.
- Anderson, D. R., Sweeney, D. J., & Williams, T. A. (2012). *Estadística para negocios y economía*. Ciudad de México: Cengage Learning.
- Caballo, V. (2007). *Manual de evaluación y entrenamiento de las habilidades sociales*. Madrid: Siglo XXI de España Editores. Obtenido de <https://cideps.com/wp-content/uploads/2015/04/Caballo-V.-Manual-de-evaluación-y-entrenamiento-de-las-habilidades-sociales-ebook.pdf>
- Coronel, C., Levin, M., & Mejail, S. (2011). Las habilidades sociales en adolescentes tempranos de diferentes contextos socioeconómicos. *Electronic Journal of Research in Educational Psychology*, 9(1), 241-261. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/2931/293122834012.pdf>
- Da Dalt de Mangione, E. C., & Difabio de Anglat, H. (2002). Asertividad, su relación con los estilos educativos familiares. *Centro Interamericano de Investigaciones Psicológicas y Ciencias Afines*, 19(2), 110-140. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/180/18019201.pdf>
- Dirección de Análisis e Información Educativa (DNAIE); Coordinación General de Planificación (CGP); Ministerio de Educación (MinEduc). (2018). *AMIE (Estadísticas educativas a partir de 2009-2010)*. Obtenido de Ministerio de Educación: <https://educacion.gob.ec/amie/>
- Echavarría Grajales, C. (julio/diciembre de 2003). La escuela: un escenario de formación y socialización para la construcción de identidad moral. *Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud*, 1(2).

Fernández Poncela, A. M. (julio - diciembre de 2014). Adolescencia, crecimiento emocional, proceso familiar y experiencias humorísticas. *EDUCAR*, 50(2), 445-446. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/3421/342132463011.pdf>

Gaete, V. (2015). Desarrollos ecosocial del adolescente. *Revista chilena de pediatría*, 86(6), 436-444. Obtenido de [https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?script=sci\\_abstract&pid=S0370-41062015000600010&lng=es&nrm=iso](https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?script=sci_abstract&pid=S0370-41062015000600010&lng=es&nrm=iso)

Kaiser, H. F. (1974). An index of factorial simplicity. *Psychometrika*, 1(39), 31-36.

Monjas, M. (2000). *Programa de enseñanza de habilidades de interacción social (PEHIS) para niños y niñas en edad escolar*. Madrid: CEPE.

Olivia, A., Antolin, L., Pertegal, M., Rios, M., Parra, A., Hernando, A., & Reina, M. (2011). *Instrumento para la evaluación de la salud mental y el desarrollo positivo del adolescente y los activos que lo promueven*. Andalucía: Consejería de Salud.

Organización Mundial de la Salud. (s.f.). *Desarrollo en la adolescencia*. Obtenido de Organización Mundial de la Salud: [https://www.who.int/maternal\\_child\\_adolescent/topics/adolescence/dev/es/](https://www.who.int/maternal_child_adolescent/topics/adolescence/dev/es/)

Otzen, T., & Manterola, C. (Marzo de 2017). Técnicas de muestreo sobre una población a estudio. *International Journal of Morphology*, 35(1). Obtenido de [https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0717-95022017000100037](https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0717-95022017000100037)

Quero Virla, M. (mayo/agosto de 2010). Confiabilidad y coeficiente Alpha de Cronbach. *Telos*, 12(2), 248-252.

Silva Diverio, I. (2016). *La adolescencia y su interrelación en el entorno*. Obtenido de Instituto de la juventud: [http://www.injuve.es/sites/default/files/LA%20ADOLESCENCIA%20y%20%20entorno\\_completo.pdf](http://www.injuve.es/sites/default/files/LA%20ADOLESCENCIA%20y%20%20entorno_completo.pdf)

Tortosa Jiménez, A. (Octubre de 2018). El aprendizaje de habilidades sociales en el aula. *Revista Internacional de Apoyo a la Inclusión, Logopedia, Sociedad y Multiculturalidad*, 4(4), 158-165. Obtenido de <https://revistaselectronicas.ujaen.es/index.php/riai/article/view/4371/3585>