

EL PAPEL DE LAS TUTORÍAS EN LA FORMACIÓN ACADÉMICA Y DE HÁBITOS INVESTIGATIVOS DEL ESTUDIANTE UNIVERSITARIO

AUTORAS: María Elena Mendoza Vélez¹

Mercy Reyna Dávila²

DIRECCIÓN PARA CORRESPONDENCIA: mmendoza@utm.edu.ec

Fecha de recepción: 24 - 03 - 2016

Fecha de aceptación: 10 - 05 - 2016

RESUMEN

El presente estudio destaca el papel importante de las tutorías universitarias donde se pretende extender la gama de valores para lo cual han sido diseñadas. El artículo pone a consideración en sus partes fundamentales que el reto de las tutorías se amplían a los componentes humano, pedagógico, social e investigativo con el objetivo de que cada estudiante alcance el desarrollo holístico deseado. Por último las conclusiones del artículo enmarcan los beneficios tanto para el docente como para el estudiante universitario de lo que provoca las tutorías llevadas en el ámbito académico, con proyección integral.

PALABRAS CLAVE: Formación académica; crédito académico; tutorías; hábitos investigativos.

THE ROLE OF TUTORS IN ACADEMIC TRAINING AND UNIVERSITY STUDENT INVESTIGATIVE HABITS

ABSTRACT

The present study highlights the important role of university tutorials where the intention is to expand the range of values for which they are been designed. The article puts into consideration in its fundamental parts that the challenge of the tutorials extends to the human, pedagogical, social and research components with the aim that each student achieve the desired holistic development. Finally, the conclusions of the article frame the benefits for both the teacher and the university student of what provokes the academic tutorials carried out in the field with educational - investigative - social projection.

¹ Master en Gerencia de Proyectos Educativos y Sociales. Departamento de Pedagogía. Facultad de Filosofía, Letras y Ciencias de la Educación. Universidad Técnica de Manabí. Portoviejo-Ecuador.

² Master en Gerencia de Proyectos Educativos y Sociales. Departamento de Filosofía. Facultad de Filosofía, Letras y Ciencias de la Educación. Universidad Técnica de Manabí. Portoviejo-Ecuador. E-mail: mreyna@utm.edu.ec

KEYWORDS: Academic training; academic credit; tutoring; investigative habits.

INTRODUCCIÓN

Las tutorías ganan espacio en el ámbito universitario como estrategia pedagógica para reducir las tasas de deserción y reprobación. Este acompañamiento genera resolución de conflictos tanto personales como académicos por lo que en la Universidad Técnica de Manabí existe la reglamentación donde el docente trabaje en la necesidad que pueda presentar cualquier estudiante, por este motivo, se otorga dos horas de trabajo semanal para este fin. Pese a esto, se deja al estudiante la potestad de que busque al maestro para cuando el caso lo amerite, pero es el estudiante quien en su mayoría no acude a este propósito, ya que no ven la importancia de “perder” el valioso tiempo que tienen en una tutoría cuando lo pueden aprovechar tomando otro crédito académico. Este traspase deja un saldo infructuoso en los objetivos que conlleva el ejercicio tutorial, mientras que se sigue diluyendo con escasa importancia el beneficio que tiene el implementar hábitos investigativos y que bien pudieran aprovecharse en este espacio de tutorías universitarias.

La Universidad Técnica de Manabí ha acoplado dentro de sus líneas legales el objetivo de superar la calidad académica y sus resultados para competir con otras universidades del territorio por una categoría que aporte con niveles altos de educación. Esto va de la mano con la reducción de la deserción estudiantil y la reprobación que otrora se consideraba como un lujo del buen profesor. De allí que la tutoría universitaria es una herramienta de mucha importancia en la que se va transformando las visiones equivocadas y que dan un acompañamiento al transcurrir de los años que forman al pre profesional.

El papel del tutor universitario según Álvarez (2003) manifiesta que se entiende a la tutoría como una tarea integrada en la labor docente, que implica una interacción personalizada del profesor tutor con el alumnado, con la finalidad de hacer un seguimiento del proceso de aprendizaje y definir su proyecto personal de titulación, lo que a las autoras le parece importante, sin embargo no solo puede quedarse en este proceso, sino que bien podría darse para aportar con una ayuda psicopedagógica cuando los casos personales así lo ameriten, descubriendo las causas de problemáticas que bien pudieran ser motivo del fracaso estudiantil.

Hay otra causa que aqueja a los educandos de la Universidad Técnica de Manabí, la desmotivación de no desear tener tutorías porque supone una pérdida de tiempo cuando están en capacidad de tomar otras asignaturas. La universidad ha dejado la libertad a los estudiantes de que pidan tutorías cuando lo crean necesario, es decir aquí se luce el libre albedrío, lo que muchos no toman en serio las ventajas que tienen, antes de que asomen las angustias y contratiempos en los estudios. Haciendo mención sobre un caso similar ocurrido en otra universidad indica Javier Ruiz de Arcaute (1993): “La tutoría debe entenderse como un derecho y, a la vez, un deber para los alumnos de la Universidad San Pablo CEU. Debe concebirse como una exigencia de la

personalización del proceso formativo del alumno y como un servicio educativo que se le presta para obtener el mejor rendimiento de sus posibilidades personales”.

Por tanto se pretende que el presente estudio aporte a la Universidad Técnica de Manabí con una propuesta para que se trabaje en la distribución académica la inclusión de las horas semanales para los estudiantes de manera general, ya que actualmente ellos se inscriben en asignaturas no solo de sus carreras, sino aquellas que tributan a las de universidad, las mismas que son dadas por docentes de acuerdo a la facultad que la oferta.

De acuerdo al estudio realizado por Boronat (2002) manifiesta que el Plan Nacional de Evaluación de la Calidad de las Universidades, cuando trata de las *interfaces* a considerar en la evaluación externa, contempla los siguientes aspectos: enseñanza, gestión, investigación y asistencia, entendiendo ésta última como aquellas actividades que las Universidades generan para prestar servicio a los estudiantes, las cuales, indudablemente, están vinculadas a la orientación y tutoría (Guardia, 2000: 100).

Por lo tanto hace meditar que hay muchas ventajas en la praxis detallada. De este plan de evaluación que anualmente se le hacen a las universidades latinoamericanas se desprende la importancia que la Universidad Técnica de Manabí incorpore la inserción de hacer hábitos de investigación, a más de proveer dirección ya sea en el ámbito personal o estudiantil, de inicio se separe un tiempo de tutoría universitaria en el que todos los docentes y dicentes hagan una sana cultura de esta práctica, con la cual se va a responder al llamado docente de la actualidad, ampliando el abanico de responsabilidades al ser guía, mediador, tutor, orientador, confidente, entre otros atributos en pro del proceso enseñanza aprendizaje donde lo relevante es el ser humano.

DESARROLLO

Se empieza este documento con la definición de qué es ser tutor porque se requiere darle forma a la nueva función que un docente tutor debe de manejar en los espacios profesionales, de allí que se dice que la raíz indoeuropea *tu-e* significa proteger, prestar atención, el tutor como orientador o consejero, como aquella persona capaz de guiar a otro, de ayudarlo en sus problemas de aprendizaje o en sus dificultades de desarrollo, tal como lo indica la definición dada por Vásquez (2002) en la compilación que hicieran las colegas Adriana Díaz y Beatriz Pinzón en el Congreso Internacional de Intercambio de experiencias en programas universitarios de tutorías, lo que hasta este momento se ha venido haciendo.

Mientras tanto el rol del tutorado (a) es diferente al del estudiante, porque éste (a) participa en relación personalizada con un tutor (a) y esta situación le ofrece ventajas intra y extraescolar. El tutorado (a) reconoce la necesidad de ser apoyado (a) por un profesional con experiencia, tiene la capacidad de percibir sus necesidades de orientación personal, académica y profesional y es capaz de expresarlas de manera clara ante su tutor (a) como lo define el Centro

Psicopedagógico de la Coordinación de Vinculación de la Universidad Autónoma de Chiapas (2011), esta definición está acorde a la opinión de las autoras y se recalca que el tutorado (a) debe de reconocer la necesidad de ser apoyado (a), lo que va estableciendo una senda común de ventajas dentro y fuera del centro de estudios, por cuanto se va alcanzando soluciones a muchas áreas en la vida del ser humano.

Además, siendo la tarea del tutor la más exigente de la docencia y como manifiesta Moll (2013) éste debe presentar 5 cualidades vitales para llevarla a cabo como son: Ser empático, ser resiliente, estar informado, ser polivalente y actuar con inmediatez se vuelve todo un reto ya que cada una de estas cualidades ha debido previamente interiorizarse y desarrollarse en la personalidad del docente – tutor para luego poder manifestarlas en las necesidades que se presenten de parte de sus tutorados (as). Por lo cual, se expresan los criterios de las investigadoras con las cualidades expuestas:

La empatía, difícil de aplicar en muchas ocasiones, exige la buena escucha, el sentimiento compartido sobre una situación ajena, vivir y entender que tutor y tutorado ven hacia la misma dirección ganándose una amistad y respeto mutuo.

La resiliencia implica sacar lo positivo de cada persona aunque la atmósfera que le circunda se vea negativa, en la educación esto es muy positivo ya que se trabaja con la confianza, con el ánimo constante, con el compromiso sin desmayo para alcanzar objetivos educativos, y se puede profundizar la autoestima que en la mayoría de los casos se encuentra flotando alto por los problemas que han sumergido a quien no ha visto un camino de progreso a su alrededor.

Es importante también que el tutor (a) conozca mucho sobre su tutorado (a) lo que le va a permitir llegar con la información adecuada, como es el caso de cualquier problema sea educativo o personal, datos que se convierten en la puerta abierta de fluidez en la información oportuna.

La polivalencia en la docencia tiene que ver con los conceptos de ser profesor (a) y tutor (a) como responsabilidad obtenida en la actualidad, y mientras que como profesor se trabaja contra el tiempo, apegado a un programa de estudio; siendo tutor, se invierte este tiempo para obtener un clima de completo bienestar.

La última cualidad que se ha observado es el actuar con inmediatez, y al parecer de la autora tiene mucha razón de ser así porque con la rapidez con que se trate un asunto o varios, individualmente o grupalmente es lo que puede determinar la solución a un conflicto presentado. Por todo lo anteriormente dicho las 5 cualidades son pertinentes a la intervención de un tutor.

Según estudios realizados a cerca de las habilidades que adquieren los estudiantes tutorados Cardozo (2011) hace referencia a la práctica de tutorías entre pares, habilidades y experiencias que se van desarrollando al ser parte de

ambos roles, además sirve para estimular el aprendizaje. Parte de este sistema en la Universidad Técnica de Manabí se lo aplica en las prácticas pre profesionales donde los estudiantes realizan en el campo mismo la observación como primer componente, la asistencia al docente como segundo y por último se preparan para la aplicación del currículo que justamente es hacer por sí mismos las veces de profesores. Estos pasos los ayuda a preparar para ejercer y les brinda la confianza de hacerlo una vez que ya estén graduados. Mientras tanto los prepara para aprender a aprender convirtiéndose en una excelente oportunidad para favorecer el aprendizaje permanente y el desarrollo autónomo e integral del estudiante tutorado.

Para ir interrelacionando el presente estudio la autora hace mención al llamado crédito académico manejado por las universidades con referencia a las horas clase que se tomarán por cada asignatura de forma semanal y así lo señala el Consejo de Educación Superior cuando manifiesta en su artículo X “El crédito es una unidad cualitativa y cuantitativa centrada en el aprendizaje del estudiante, que permite organizar el proceso formativo en las carreras y programas, la construcción de los itinerarios académicos formativos y garantizar la movilidad estudiantil en el sistema de la educación superior. Un crédito equivale a 25 horas de actividad formativa integral del estudiante” (2016).

Este estamento nacional da las directrices en cuanto al tiempo que se utilizará para las actividades pero deja constancia que serán centradas en el aprendizaje y formación integral del estudiante, lo que da pie a la responsabilidad de la entidad universitaria para que los procesos que sean necesarios tomar en cuenta, se realicen por los objetivos trazados, de allí que las tutorías son parte de la academia y que deben irse fomentando con insistencia en el colectivo con la responsabilidad que éstas demandan.

En otro aspecto, se hace referencia a la formación docente la misma que debe abarcar las exigencias que la sociedad requiere, por tanto es obligación de capacitar a los profesionales del siglo XXI para el desempeño eficaz de alguna función concreta, lo que se va abriendo camino al éxito profesional y se expande el abanico de oportunidades con la consecución de un empleo de acuerdo al perfil de estudios. Esto se da como resultado de una simbiosis entre la oferta y la demanda y la universidad actual prepara al profesional de éxito capaz de ofrecer sus servicios con sentido global en el que la sociedad se desenvuelve.

Mientras tanto, Vigo Quiñones (2008, p 22) señala que el estudio es el proceso realizado por un estudiante mediante el cual trata de incorporar nuevos conocimientos a su intelecto y Portillo Saa (2006) en el Salvador, asevera que el estudio es un proceso consciente y deliberado por lo tanto, requiere de tiempo y esfuerzo. Aunque son una realidad ambas definiciones, pareciera que el estudio dependiera netamente del estudiante; sin embargo, debe haber un acompañamiento que anime y genere los conocimientos nuevos, un líder que muestre el camino, un profesor que oriente, un tutor que comprenda, que

potencialice las cualidades, que muestre interés por los asuntos que facilite aquel estudio y que se vuelva pertinente en el tiempo y espacio del universitario y futuro profesional con sus necesidades integrales.

La tutoría puede cumplirse por diferentes modalidades, depende de la negociación que se produzca entre los estudiantes, los tutores y las necesidades de la institución; y estas pueden ser:

- Individual: El tutor trabaja con un estudiante.
- Grupal: Se le asigna al tutor un grupo de estudiantes durante un semestre.
- Planificada: Estas son pensadas en el horario docente.
- No planificada: se dan a partir de la solicitud del tutor o el estudiante en función de las necesidades en algunas de las partes.
- Directa: Como su nombre lo indica ocurre entre el profesor-tutor y el alumno, ya sea de forma presencial, por teléfono, correo electrónico, on line en tiempo sincrónico y asincrónico.
- Indirecta: En ella la relación e influencia educativa del tutor y el alumno, es a través de “otros”, que pueden ser docentes, u otro personal que interviene o apoya la formación del estudiante.

Por consiguiente, estos actores tanto estudiante como profesor – tutor van formando al individuo en todos los aspectos; potenciando sus capacidades para generar actitudes de conocimiento crítico y participativo, capaces de resolver problemas del entorno.

Según la concepción del proceso de enseñanza-aprendizaje; el tutor asume 3 roles:

- Transmisor: En este papel el tutor transmite de forma lineal y directa los conocimientos y valores al estudiante.
- Facilitador: Garantiza las condiciones para que la formación se logre por sí sola. Su influencia sobre el estudiante no es determinante.
- Profesor Tutor: Asume la función orientadora, desde ella guía el aprendizaje del estudiante, estimula y exige alcanzar niveles superiores de independencia en su formación como personas en un proceso de interacción social.

La última función propuesta se refleja en la tutoría que se desarrolla en la Universidad Técnica de Manabí, el profesor-tutor acompaña en un proceso de formación académico y humano con respecto a estado actual de cada tutelado

La formación de hábitos, tiene influencia notable en la vida de las personas, hasta el punto de determinar los éxitos y los fracasos, tal como lo expresa Perrenoud (1996) Los hábitos son conductas que las personas aprenden por repetición haciendo las mismas cosas se crea una costumbre sea ésta buena o

mala, pero la intervención que se espera desde la tutoría siempre será dejar marcada en el estudiante la mejor. Por lo que se convierte en un ambiente idóneo por las puntualizaciones que se pueden abordar para lograr intervenir favorablemente en los nuevos hábitos que se pretenden dejar asentados.

De ahí que hablar de la investigación, como fin a perseguir, se orienta nuestra mente en primer lugar a aquella que se hace cotidianamente o también denominada común, la que busca respuestas a las preguntas de cualquier índole desde los niveles más básicos, o finalmente a aquella que es racional, donde se manifiesta la criticidad, la reflexión aquella que va buscando cómo resolver conflictos, orientada a obtener nuevos conocimientos de carácter científico.

Con la intención de dar viabilidad a los conceptos anteriormente expresados, se aborda lo que Shuttleworth (2017) manifiesta a cerca de la investigación científica cuando aclara que siempre hay algún tipo de conexión entre la información (datos recopilados) y por qué los científicos piensan que la información se ve así. Generalmente, el investigador analiza la información recogida y luego llega a una conclusión de por qué luce de esa manera. No es solo una reorganización de información sin apreciación de un nuevo resultado, sino que se esmera en insertar su opinión personal y trata de probar o refutar una hipótesis. Aquí es entonces donde se da inicio a una investigación de carácter científica. En consecuencia se debe de focalizar que la investigación científica se debe a procesos secuenciales que implica un análisis, revisar una y más veces que algo falta por hacer, encontrar limitaciones, visualizar mejores estándares y trabajar en nuevas propuestas que cubran parámetros a mejorar una condición existente.

La actividad tutorial contempla la realización de habilidades y destrezas investigativas; estas se nutren de las fuentes del conocimiento, que le permiten apropiarse de los conceptos, fenómenos, principios, lo que supone responsabilidad de sus actores vinculada a la realidad, condición que le permitirá diagnosticar, planear, ejecutar, innovar, solucionar, evaluar su tarea de manera más eficaz y eficiente con miras a la excelencia, generando actitudes de conocimiento crítico y participativo; con espíritu abierto y alto rigor científico, con una disposición constante para el cambio que respondan a los procesos de transformación local, regional y nacional.

CONCLUSIONES

Los fundamentos teóricos que sustentan la acción tutorial, tienen como objetivo asesorar y guiar al estudiante; por lo que necesita de conocimientos, habilidades, valores y determinadas características personológicas para que desde lo académico, investigativo y humano, contribuir a la formación integral del estudiante con la participación de la comunidad universitaria.

El plan de acción tutorial es el marco en el que el docente – tutor, debe incluir las líneas de actuación que le permitirán desarrollar un proceso de formación

académico y humano con respecto al estado actual de cada tutorado a su cargo.

El desarrollo de habilidades y destrezas investigativas, le permitirá al Tutorado, diagnosticar, planear, ejecutar, innovar, solucionar, evaluar su tarea de manera que tengan autonomía de aprendizajes, con una visión más amplia e integradora de la sociedad.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Cardozo, C. (mayo-agosto de 2011). Tutoría entre pares como una estrategia pedagógica universitaria. Revista Educación y Educadores, 14(2). Recuperado el 24 de junio de 2014 de: <http://www.redalyc.org/pdf/834/83421404006.pdf>

Definición ABC <http://www.definicionabc.com/general/formacion-academica.php>

[Martin Shuttleworth, Explorable. Com The complete collection courses “Fundamentos de la Investigación” 2017](#)

Fernández Barberis, Gabriela; Escribano Ródenas María del Carmen XVI Jornadas ASEPUMA – IV Encuentro Internacional Rect@ Vol Actas_16 Issue 1: 605 4

<http://www.epn.edu.ec/wp-content/uploads/2016/02/3.-Reglamento-de-Armonizaci%C3%B3n-de-la-Nomenclatura-de-T%C3%ADtulos-Profesionales-y-Grados-Acad%C3%A9micos-que-confieren-las-Instituciones-de-Educaci%C3%B3n-Superior-del-Ecuador-Codificado.pdf>

Definición ABC <http://www.definicionabc.com/general/formacion-academica.php>

<http://www.monografias.com/trabajos54/la-investigacion/la-investigacion.shtml#ixzz4WnEfCDVv>

Perrenoud, P. (1996), *La construcción del éxito y del fracaso escolar*, 2a ed., Morata, Madrid.

Portillo Saa, V. (2006). Técnicas de estudio. Recuperado el 24 de enero de 2017 del sitio Web <http://www.monografias.com/trabajos13/tecnes/tecnes.shtml>.

Vigo Quiñones, A. (2008). Influencia de los hábitos de estudio en el rendimiento académico de los estudiantes del I año del Instituto Superior Tecnológico Huando-Huaraz, Tesis de Maestría no publicada, Universidad Cesar Vallejo de Lima, Perú.