

## **EXPERIENCIAS CON LA EDUCACIÓN VIRTUAL EN EL APRENDIZAJE DE LOS ESTUDIANTES DE LA FACULTAD DE FILOSOFÍA DE LA UNIVERSIDAD TÉCNICA DE MANABÍ**

EDUCACIÓN VIRTUAL EN EL APRENDIZAJE DE LOS ESTUDIANTES DE LA FACULTAD DE FILOSOFÍA

AUTORAS: María Verónica Arroyo Cobeña<sup>1</sup>

Lety Delgado<sup>2</sup>

DIRECCIÓN PARA CORRESPONDENCIA: [marroyo@utm.edu.ec](mailto:marroyo@utm.edu.ec)

Fecha de recepción: 22 - 05 - 2016

Fecha de aceptación: 28 - 06 - 2016

### RESUMEN

El presente trabajo va encaminado a analizar las experiencias de la Educación Virtual en el aprendizaje de los estudiantes de la Facultad de Filosofía en la Universidad Técnica de Manabí. La Educación virtual nace como una estrategia que permite dinamizar y flexibilizar los procesos de enseñanza, incorporar estrategias de aprendizaje cooperativo, creando nuevas condiciones para aprender, donde el estudiante es el artífice del conocimiento. Implementando un modelo metodológico equilibrado. Conuerdo con lo manifestado con Taylor (1999) y Martín (1998) en que la educación virtual es asequible, mientras que en épocas anteriores se le dificultaba estudiar ya sea por trabajo y tiempo, hoy no se limita a estudiar y permite construir su propio horario de acuerdo a sus necesidades, toda vez que este es un modelo de educación flexible, y que requiere del estudiante su responsabilidad en cada una de las tareas encomendadas. Sin embargo una de las grandes dificultades, que se ha evidenciado es que no todo los estudiantes cuenta con Internet, otro es el factor económico que imposibilita poder acceder al Internet.

**PALABRAS CLAVES:** Educación virtual; aprendizaje; metodología; flexibilidad; adaptabilidad.

---

<sup>1</sup> Magister. Docente de la Facultad de Filosofía, Letras y Ciencias de la Educación de la Universidad Técnica de Manabí. Ecuador.

<sup>2</sup> Magister. Docente de la Facultad de Filosofía, Letras y Ciencias de la Educación de la Universidad Técnica de Manabí. Ecuador. E-mail: [ldelgado@utm.edu.ec](mailto:ldelgado@utm.edu.ec)

## **EXPERIENCES WITH THE VIRTUAL EDUCATION IN THE LEARNING OF THE STUDENTS OF THE FACULTY OF PHILOSOPHY OF THE TECHNICAL UNIVERSITY OF MANABÍ**

### ABSTRACT

The present work is directed to analyze the experiences of Virtual Education in the learning of the students of the Faculty of Philosophy at the Technical University of Manabí. Virtual Education is born as a strategy that allows to dynamize and flexibilize the teaching processes, to incorporate strategies of cooperative learning, creating new conditions to learn, where the student is the architect of the knowledge. Implementing a balanced methodological model, I agree with Taylor (1999) and Martín (1998) that virtual education is affordable, whereas in earlier times it was difficult to study either for work and time, today it is not limited to studying and allows to build its own schedule According to their needs, since this is a model of flexible education, and requires the student's responsibility in each of the tasks entrusted. However one of the great difficulties, which have been shown, is that not all students have Internet, another is the economic factor that makes it impossible to access the Internet.

**KEYWORDS:** Virtual education, learning; methodology; flexibility; adaptability.

### INTRODUCCIÓN

Uno de los métodos educativos innovadores indudablemente es la educación virtual, juega un papel primordial en fortalecer y brindar adaptabilidad al estudiante para que la educación llegue a todos y no desista, pudiendo este armar su propio horario según su necesidad. «La virtualidad tiene poca afinidad con lo que es falso, ilusorio o imaginario. No es lo contrario a lo real, sino una forma de ser que favorece a los procesos de creación» (Lévy, 1999). Por consiguiente la educación virtual nos brinda la posibilidad de crear innovar mediante el empleo de herramientas que permiten que el estudiante sea analítico, reflexivo, y crítico.

Tal como afirma (Sangrá y Duart, 2000). La metodología educativa para entornos virtuales de aprendizaje debe estar centrada en el estudiante, no puede ser de otro modo. Persiguiendo así que la educación virtual, mediante el empleo de metodología permita que el conocimiento sea comprendido y mejorare el aprendizaje de los estudiantes.

En base a los beneficios que brinda la educación virtual hoy en día se puede evidenciar la dificultad que surgió a raíz del terremoto en la provincia de Manabí, por lo tanto, el servicio de Internet fue deficiente a consecuencia de lo ocurrido. En tal virtud, lo que antes fue la aplicación de un método innovador hoy es una gran desventaja, puesto que el deficiente servicio de Internet que hay en la provincia de Manabí, imposibilita que el estudiante pueda cumplir con todas sus tareas a tiempo.

Si bien es cierto que la educación virtual es un método innovador de aprendizaje, al aportar y brindar flexibilidad en los procesos de enseñanza, hay que reconocer que la responsabilidad compartida por estudiantes y docentes virtuales es indispensable. Es decir que el docente en la educación virtual sigue siendo el guía del estudiante, permitiendo aclarar dudas sobre proceso académicos. Tanto así que de nada serviría la guía del docente, si el estudiante no cumple oportunamente con sus obligaciones en las diferentes actividades asignadas por el docente guía e incluso no busca aclarar dudas. En efecto, esta metodología que es flexible necesita dos factores indispensables y necesarios: Buen servicio de Internet y responsabilidad del estudiante. . Cabe indicar que en ciertas ocasiones los estudiantes acuden a otras instancias para cumplir con las tareas en las diferentes asignaturas virtuales. Un problema que se ha hecho viral hoy en día entre los estudiantes a nivel mundial.

## DESARROLLO

La Educación virtual nace como una estrategia que permite dinamizar y flexibilizar los procesos de enseñanza – aprendizaje. En un momento en que la educación requería una actualización, y romper las barreras económicas, que venían provocando la deserción estudiantil al coincidir el horario de trabajo y estudio.

«En el mundo se producen más y más conocimientos. Los conocimientos se vuelven caducos a un ritmo cada vez más vivo y se hace necesaria su difusión, en el ámbito de la educación, de una manera más rápida. El modo tradicional de difundir conocimientos en educación y formación ya no será válido. El reto para el futuro será emplear todo el potencial de las nuevas tecnologías de acuerdo con unas estrategias instruccionales y educativas claras» (Roll, 1995). Pues bien las nuevas tecnologías nos permiten adquirir conocimientos en red, y nos brindan la posibilidad de estar siempre renovando saberes, mediante el trabajo colaborativo, el intercambio de ideas.

Para Taylor (1999) Estos son “modelos flexibles e inteligente de aprendizaje” caracterizada por la aplicación de sistemas inteligentes de respuestas, que permiten hacer más efectivos los sistemas de tutorías, favoreciendo economías de escalas y costos en grupos numerosos de estudiantes.

Coincido con Taylor en que una de las grandes ventajas de este modelo educativo, es que motiva al estudiante, primero permitiéndole crear su propio horario de estudio, este espacio virtual surge como respuesta a la necesidad de los estudiantes, teniendo claro que el propósito de la educación virtual es incorporar estrategias de aprendizaje, cooperativo, este sistema de estudio se caracteriza por ser flexible, dinámico, interactivo y personalizado. De esta manera se presenta a la educación virtual como un nuevo escenario educativo, que abre las puertas a la aplicación de novedosas técnicas de enseñanza virtual.

En consecuencia Martin (1998) expresa que “Las nuevas tecnologías de la comunicación pueden permitir el acceso a la universidad a una tipología de

alumnos que hasta ahora quedaban fuera por problemas de horario o de lugar de residencia. Ahora bien, hemos de ser conscientes de que no se trata solamente de abrir la universidad incorporando estas nuevas tecnologías sino, sobre todo, de llevar la universidad a casa de cada uno de los estudiantes, salir al encuentro del grupo cada vez más elevado de personas motivadas para aprender”.

Una de las grandes ventajas de la educación virtual es que es accesible y permite que el estudiante y el docente se constituyan en artífices del conocimiento al aplicar nuevas metodologías que conlleve a la educación virtual y en la que hoy todos formamos parte de esta comunidad virtual, por lo tanto, el acto educativo se potencialice con la aplicación de métodos, técnicas, estrategias y medios.

Al ser el Internet el medio principal para que se dé la educación virtual, uno de los grandes problemas que enfrentó la sociedad Manabita, fue el no contar al cien por ciento, con este servicio, a raíz del terremoto del 16 de Abril del 2016, de allí derivan varios problemas: Imposibilita al estudiante el acceso a la plataforma, deficiente servicio de conectividad, escaso recurso económico para rentar el servicio, desidia de los estudiantes, evaden su responsabilidad en las tareas, entre otras. En consecuencia impidiendo de esta manera que el estudiante genere su propio aprendizaje. Para que este proceso se lleve a cabo es necesario que el estudiante se sienta motivado para que su aprendizaje sea significativo.

Por consiguiente la virtualidad crea posibilidades pedagógicas que facilitan el camino para analizar, interpretar, describir, reflexionar; aspectos académicos en los que se fundamenta todo modelo de aprendizaje. Ya que estudiar en este medio implica esfuerzo y constancia, se hace necesario, aplicar una metodología abierta y flexible centrada en el estudiante, porque es él quien marcará su propio ritmo de aprendizaje, en esta sociedad exigente, misma que garantiza la adaptabilidad de los sectores sociales pertinentes.

Puesto que se evidencia un riesgo cuando el estudiante no tiene acceso a la plataforma principal medio de comunicación – aprendizaje, imposibilita el desarrollo de habilidades cognitivas que se adquieren con la práctica.

Asimismo es importante el acompañamiento en el proceso de interaprendizaje, el rol docente no desaparece, si no que se transforma en una alternativa para la valoración.

En consecuencia la educación virtual en este tiempo sigue requiriendo de la guía y el acompañamiento del docente comprometido a enfrentar nuevos retos innovadores. Todo este proceso ayuda a que el estudiante adquiera una autonomía progresiva y que asimile las estrategias básicas de estudio.

La deficiente conectividad provoca que procesos que se estén desarrollando en el aula virtual tales como: Realización de test, participación en foro, trabajos

integradores entre otros, lo que origina que los trabajo no se cumpla con efectividad.

Como consecuencia del desastre ocurrido en la provincia de Manabí, las familias en especial las afectadas experimentan aguda crisis, y gran barrera que impide muchas veces que continúen estudiando, ya que se hace imposible rentar computadoras y tener acceso al Internet para desarrollar sus tareas lo que conlleva a que los educando terminan desertando.

Desidia es un término que procede del latín desidia y que refiere a la negligencia o la inercia. La desidia por lo tanto está asociada a la falta de cuidado o aplicación y a la apatía, también puede estar vinculada al abandono, la desatención y las faltas en el cumplimiento de una obligación. A demás se la conceptualiza como una de las actitudes más negativas que puede tener el ser humano y que tiene que ver con la despreocupación o desinterés ante cualquier situación.

Cabe indicar que la desidia en la educación virtual, es muy marcada puesto que se evidencia la falta de compromiso de los educandos al no cumplir a tiempo con sus responsabilidades académicas en los tiempos establecidos por el docente facilitador, sin embargo cabe destacar que desarrollo de las tecnologías de la información y comunicación TIC, abren posibilidades para realizar múltiples actividades espacio lo que crea grandes oportunidades para acceder a una educación de calidad sin importar tiempo, lugar y espacio, como obstáculo para aprender saberes.

En definitiva las nuevas tecnologías que constituyen herramienta indispensable en el acto educativo, busca entender al ser humano la dimensión que abarca una aprendizaje virtual, en las actividades académicas en general.

En la educación virtual muchos de los estudiantes evaden sus responsabilidades académicas según su perspectiva por múltiples razones: problemas familiares, tecnología inadecuada, herramienta tecnológica desactualizada, no revisan a tiempo el cronograma de trabajo entre otros, lo que sirve de argumento en la actualidad para no cumplir su compromiso como estudiante.

Cabe indicar que en su mayoría los estudiantes postergan sus deberes en unos casos, en otros esperan el último día para elevar a la plataforma de la universidad técnica de Manabí en su espacio aula virtual las diferentes actividades académicas por lo que percibe una desidia estudiantil.

#### *Algunas experiencias de docentes en la educación virtual*

La educación ya necesitaba un cambio estratégico, que equilibrara el desarrollo del sistema educativo para proporcionar nuevos retos o enfoques que ponderen el esquema con otra visión, por ello en mi calidad de docente virtual las experiencias han sido gratificantes durante el proceso educativo, se experimentó en primera instancia la construcción de la Plataforma Virtual con todo un esquema de contenidos aplicando metodología que faciliten el

aprendizaje de manera significativa, junto con los aciertos y desaciertos que presenta la plataforma virtual, se traslada a los educandos las diferentes temáticas de estudios, sin embargo es necesario recalcar que en su gran mayoría los estudiantes hasta los actuales momentos incumplen con sus deberes argumentando justificativos no pertinentes a sus responsabilidades.

Es decir a pesar de todo la educación virtual sigue siendo una experiencia enriquecedora porque través de la misma uno aprende sobre varios tópicos además la comunicación con los estudiantes es muy fluida, porque a través de las utilización de todas las herramientas virtuales se puede obtener conocimiento específico.

Dando valor positivo a la metodología de la docencia virtual, ya que permite llegar a un gran número de estudiantes en una sola aula, cada día es una experiencia positiva.

#### *Perspectiva de una educación virtual*

Frente a la necesidad que la educación exige, es necesario analizar diferentes campos que la sociedad requiere; por tal razón es importante ampliar la gama de servicios ante esta demanda. La innovación tecnológica se constituye en la actualidad uno de los recursos más elementales dentro del proceso de enseñanza aprendizaje y en especial en el campo de la virtualidad, por ello debe considerarse metodologías idóneas encaminadas a motivar a estudiantes que presentan ciertos desfases durante el acto educativo.

Cabe indicar que el Internet, es un medio indispensable en las diferentes actividades que el ser humano asume, no deja de ser cierto que presenta mucha deficiencia en su conectividad en unos casos y en otros casos es irregular. Ante esta situación, el docente se ve imposibilitado a cumplir eficientemente su rol como guía, en el proceso académico virtual. Lo que genera en los estudiantes un retraso en el cumplimiento de las tareas asignadas en la plataforma virtual.

#### CONCLUSIONES

Entre las grandes aportaciones de la educación virtual al aprendizaje de los estudiantes de la universidad técnica de Manabí, destaco las nuevas metodologías que buscan construir conocimientos en red, mediante el trabajo colaborativo.

Esta innovadora forma de estudio ha llamado la atención de los estudiantes que cada vez están más inmersos en este medio cibernético.

Una de las facilidades de la educación virtual es poder llegar a más estudiantes al desaparecer las barreras del tiempo y hora, que venían siendo uno de los principales motivos de deserción.

Se destacan las nuevas formas de aprender que tiene el estudiante hoy en día le permite acceder y procesar información así como desarrollar competencias y

habilidades, las nuevas tecnologías han cambiado el ritmo de aprender sin tiempos de estudio rígidamente preestablecidos, motivando el aprendizaje.

#### REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Lévy, P. (1999). ¿Qué es lo virtual? Barcelona: Paidós. (Pág. 12)

Martin, Ch. (1998). Net future, the cyber trends that will drive your business, create new wealth, and define your future. Nueva York: McGraw-Hill. (Martin, 1998, pág. 221).

Roll, R. (1995). Tendencias internacionales en l'aprenentatge obert i a distancia. Barcelona: Universitat Oberta de Catalunya.

Sangrà A. y Duart J. (2000) "Aprender en la Virtualidad" Primera edición.

Taylor, J.C. (1999). Distance Education. The Fifth Generation». En: Conferencia Internacional del ICDE. Viena.

