

### **Las redes sociales y su influencia en el desarrollo de habilidades sociales de los adolescentes**

AUTORES: Lida Maricela Tonato Ruales<sup>1</sup>

Edison Roberto Valencia Núñez<sup>2</sup>

DIRECCIÓN PARA CORRESPONDENCIA: [lida.m.tonato.r@pucesa.edu.ec](mailto:lida.m.tonato.r@pucesa.edu.ec)

Fecha de recepción: 20 - 08 - 2020

Fecha de aceptación: 18 - 11 - 2020

#### **RESUMEN**

El presente trabajo investigativo tiene como objetivo conocer la relación entre el uso de redes sociales y el desarrollo de habilidades sociales en los adolescentes, teniendo en cuenta que las redes sociales son los medios de comunicación más utilizados por los adolescentes y que las habilidades sociales son competencias que les ayudan a actuar de manera eficaz en las relaciones interpersonales, así como también prevenir circunstancias problemáticas que se presentan en esta etapa del ser humano. Para ello se ha aplicado dos instrumentos, uno relacionado al uso de las redes sociales y otro respecto a las habilidades sociales, en estudiantes de unidades educativas fiscales y particulares de la ciudad de Ambato-Ecuador. Mediante la prueba estadística de Spearman (valor de -0,208) se puede afirmar que en el grupo de estudio existe una relación inversa en el uso de redes sociales y las habilidades sociales.

**PALABRAS CLAVE:** redes sociales, habilidades sociales, adolescentes, unidades educativas.

### **Social networks and their influence on the development of social skills of adolescents**

#### **ABSTRACT**

The present research work is to know the relationship between the use of social networks and the development of social skills in adolescents, taking into account that social networks are the means of communication most used by adolescents and social skills are competences that help them to act effectively in interpersonal relationships, as well as prevent problematic circumstances that arise in this stage of the human being. For this, two instruments have been applied, one related to the use of social networks and the other regarding social skills, in students from fiscal and private educational units in the city of

<sup>1</sup> Docente. Pontificia Universidad Católica del Ecuador. Ecuador. ORCID iD <https://orcid.org/0000-0003-1314-1358>

<sup>2</sup> Docente. Universidad Técnica de Ambato: Ambato, Tungurahua. Ecuador: E-mail: [edisonrvalencia@uta.edu.ec](mailto:edisonrvalencia@uta.edu.ec)  
ORCID iD <https://orcid.org/0000-0003-2280-9129>

Ambato-Ecuador. Using the Spearman statistical test (value of -0.208) it can be affirmed that in the study group there is an inverse relationship in the use of social networks and social skills.

**KEYWORDS:** social networks, social skills, adolescents, educational units.

## INTRODUCCIÓN

En la actualidad, el adolescente convive con la tecnología, nuevas ideologías, culturas, estructuras sociales, entre otros. Sin embargo “el adolescente actual no es ni mejor ni peor que en otras épocas pasadas, su comportamiento es reflejo de la sociedad en la que le ha tocado vivir” (Güemes-Hidalgo, González-Fierro, y Vicario, 2017, p. 121). Desde esta perspectiva, el uso de redes sociales es un comportamiento normal del adolescente aunque no único de esta etapa, pues en el Ecuador el 92% de la población mayor a 5 años cuenta con redes sociales (INEC, 2018), en su mayoría los adolescentes.

Las personas somos seres sociales, en consecuencia los adolescentes están en búsqueda de su identidad que compagine con su personalidad como con el entorno en que se desarrollan, por ende, el poner interés a relacionarse con sus pares es una característica típica del adolescente y, ahora, más aún con el uso de las redes sociales que facilitan la interacción, intercambiar opiniones y consolidarse en la sociedad con sus iguales dando la oportunidad de sentirse integrados a un grupo y de adquirir un cúmulo de información) (Hernández Mite, Yanez Palacios, y Carrera Rivera, 2017). Pero a su vez, el adolescente por su fragilidad corre riesgo de caer en anonimato, distanciamiento social, dificultad para evaluar mensajes, diferenciar el contenido público del privado, exponerse a situaciones de estrés y daños en la visión de sí mismos (Arab y Díaz, 2015) . Entonces la seguridad, desarrollo y salud integral del adolescente depende de sí mismo, sus familiares y la comunidad.

En palabras de Carballo et al. (2012) existe un “sismo” en las relaciones sociales de tal manera que pueden estar contempladas en el “mundo real” y “el mundo virtual”; y la dificultad se presenta cuando existe un debate entre el “yo real” y “yo virtual”. Otro aspecto negativo a considerar y que se lo analiza en el presente trabajo investigativo es que, como menciona Delgado et al. (2016):

“La proliferación del uso de las redes sociales ha desplazado de manera progresiva y notoria el contacto personal, lo que puede afectar las relaciones interpersonales, pues a través de las redes sociales se va perdiendo la capacidad de interpretar el estado de ánimo de la otra persona, no se puede analizar el lenguaje corporal, e inclusive se puede perder la capacidad de ser asertivos al emitir opiniones” (p. 67).

En respuesta a esta problemática, el desarrollo de habilidades sociales permite al adolescente medir los riesgos de las redes sociales y a su vez, crear relaciones interpersonales positivas que sean beneficiosas para crear su identidad y que fundamenten su “yo real” con la finalidad de tener un mejor

desenvolvimiento en su entorno procurando el adecuado uso de las redes sociales, debido a que existen varios estudios, como los de Vergara y Carranza (2016) y Delgado et al. (2016) que demuestran una relación inversa altamente significativa entre el uso de redes sociales y el desarrollo de habilidades sociales.

El objetivo de este artículo es medir en qué grado el uso de las redes sociales influyen en el desarrollo de habilidades sociales en los adolescentes. En primera instancia se hace una revisión teórica de las variables de estudio; segundo, se explica detalladamente la metodología utilizada; tercero, se muestran los resultados más significativos de la investigación; y finalmente, se plantea las conclusiones pertinentes.

## DESARROLLO

La formación y estructura de las Redes Sociales, como término genérico, pretende un estudio más profundo dentro de las ciencias sociales. Pero si se basa el análisis en el contexto de Internet, es más simple aludir que las redes sociales son telarañas de individuos o grupos sociales que comparten información. En este sentido, la red social es un tejido de relaciones informales con seres significativos como la familia y amigos, y que a su vez se va ampliando la gama hasta formar conexiones con personas desconocidas unidas por un “nodo” en común (Herrera y Barquero, 2012).

Sin embargo, más allá de encontrar una contextualización universal, el propósito es estudiar cómo el uso de las redes sociales impacta en el adolescente enfatizando en el desarrollo de habilidades sociales, considerando que la mayoría conoce el funcionamiento de redes sociales en Internet como Facebook, Instagram, Twitter, entre otras.

En una situación ideal, el internet es un medio que ayuda a constituir comunidades, es decir, a mejorar los recursos obtenidos de las relaciones entre personas (capital social) por cualquier medio; pero para que se cumpla esta premisa el usuario debe tener plena conciencia de ser auténtico en las relaciones sociales virtuales y físicas e interactuar en los dos ambientes, en esta línea, el uso de redes sociales debería aumentar o a su vez mantener las habilidades sociales. Sin embargo, los dispositivos móviles se han convertido en herramientas de fácil acceso a redes sociales lo que provoca que en un ambiente público el individuo se sumerja en el mundo virtual cuando debería estar relacionándose cara a cara con las personas que les rodea (Sádaba y Vidales, 2015).

Lovink (2014) en su libro *Redes sin causa: una crítica a las redes* denomina a los seres humanos como “polinizadores”, no solo en redes sociales sino que ampliamente en la web nos hemos convertido en agentes que obedecen patrones para traer y llevar información de un sitio web a otro. Cuando Lovink (2014) habla específicamente de las redes sociales (especialmente facebook), la crítica es aún más dura: encontrar la identidad (proceso marcado fuertemente

en la adolescencia) se vuelve un problema de quien soy offonline y quien soy online, guiados por la idealización de vidas totalmente positivas. No acoplamos nuestro pensamiento a las redes sociales, tristemente, la arquitectura de la web acopla nuestro pensamiento creando “mentes huecas”.

El adolescente, cuyo centro de socialización son las redes sociales, busca la validación, consenso y aceptación a través de las mismas traducidas al número de amigos, likes, comentarios, entre otros. Lo que lleva al adolescente a un efecto Hawthorne: la mejora del desempeño, es decir, modificar su vida real hasta tal punto que en redes sociales se muestra un perfil diferente que esté acorde a las preferencias de la audiencia, esto a su vez conlleva al fenómeno “Fear of Missing Out” el miedo de perderse experiencias en redes que le podría dejar fuera de la sociedad virtual; estos aspectos evidentemente se transforman a vulnerabilidad del yo real en las interacciones físicas (Del Prete y Redon Pantoja, 2020).

### *Habilidades sociales*

Existen diversos términos para referirse a las capacidades individuales en un entorno social para mejorar la comunicación interpersonal, así, es difícil conceptualizar universalmente qué y cuáles son las habilidades sociales (HHSS), porque cada persona tiene diferente nivel cognitivo, afectivo y psicológico, y a su vez el contexto social influye en la perspectiva de cómo comportarse de manera adecuada (Lacunza y de González, 2011).

Sin embargo, Caballo (2007) desde una perspectiva más expresiva del ser humano y no únicamente como una consecuencia del ambiente define la conducta socialmente habilosa como el conjunto de conductas emitidas por una persona en un ambiente de comunicación interpersonal que expresa sentimientos, actitudes, opiniones y deseos arraigados a los principios de tolerancia y respeto minimizando los posibles problemas futuros.

En consecuencia, las habilidades sociales son importantes porque fomenta la autenticidad y el respeto de la diversidad; en relación a los adolescentes y las redes sociales la pregunta en cuestión es el contexto de la comunicación interpersonal. En este sentido, la comunicación interpersonal no depende de la situación física o virtual, sino de la capacidad de los individuos involucrados de mantener una comunicación verbal y no verbal basada en la empatía, intimidad y confianza (Romeu Alday, 2015).

Entonces, los adolescentes deberían trabajar en el desarrollo de habilidades sociales para que las relaciones físicas y virtuales sean saludables y se logre el correcto desarrollo sintiéndose parte de la sociedad. Además, es relevante destacar que estudios afirman que las habilidades sociales disminuyen las conductas de riesgo en adolescentes (Cacho Becerra et al., 2019), el comportamiento infractor (Patrício do Amaral, Mia Pinto, y Bezerra de Medeiros, 2015) y fomentan la formación de la personalidad.

## METODOLOGÍA

La investigación es cuasi-experimental porque no existe variables de control en el estudio; adicionalmente, es de tipo descriptivo con enfoque mixto donde se detallan los resultados de manera cuantitativa y cualitativa. Al medir el uso de las redes sociales y el efecto que causa en las habilidades sociales se trata de un estudio correlacional.

La población de análisis son los adolescentes de las unidades educativas de la ciudad de Ambato-Ecuador que cruzan el bachillerato en el año lectivo 2019-2020. Mediante un muestreo no probabilístico se trabajó con 466 estudiantes.

La recolección de la información se realizó mediante dos encuestas, la primera relacionada a conocer las actitudes frente a las redes sociales y la segunda en relación a las habilidades sociales tal como realiza Domínguez y Ybañez (2016).

### a) Escala de actitudes hacia las redes sociales

Este instrumento fue creada por el peruano Domínguez en 2011 y validada por jueces mediante el coeficiente V de Aiker (0.8 - 1.00), además, para conocer la correlación del instrumento se utilizó el Alpha Cronbach con un valor de 0.95 (Domínguez Vergara y Ybañez Carranza, 2016).

### b) Lista de Chequeo de habilidades sociales de Goldstein

Fue creada por Goldstein en 1980 y adaptada al español por Tomas en 1995 de acuerdo al Alpha de Cronbach su confiabilidad es de 0,94 (Domínguez Vergara y Ybañez Carranza, 2016). Esta escala presenta 50 ítems divididos en 6 grupos. Sin embargo, para el presente estudio se utilizó 8 ítems del grupo I: primeras habilidades sociales y 6 ítems del grupo II: habilidades sociales avanzadas.

Estos instrumentos fueron aplicados mediante Google Forms.

Se realizó un análisis exploratorio para la depuración de la base de datos, es decir, se eliminó los valores anormales que distorsionan el procesamiento de la información.

Posteriormente, se comprobó la validez de los instrumentos:

### a) Escala de actitudes hacia las redes sociales

Para conocer la validez y confiabilidad del instrumento se corrió el Alpha de Cronbach que arrojó un valor de 0,93 lo que significa que existe una gran congruencia y robustez entre los ítems del instrumento.

### b) Lista de Chequeo de habilidades sociales de Goldstein

De la misma manera se procedió con la lista de chequeo de habilidades sociales de Goldstein. La validación mediante el Alpha de Cronbach resultó de 0,824 lo que es indicador de alta confiabilidad.

Todas las pruebas estadísticas fueron aplicadas en el software estadístico SPSS.

## RESULTADOS

En primera instancia, se realizó un análisis descriptivo de la muestra de investigación y se relacionó con las variables estudiadas.

Tabla 1 Adolescentes por género y tipo de unidad educativa

		Género		Total
		Hombres	Mujeres	
Unidades Educativas	Fiscales	116	179	295
	Particulares	62	109	171
Total		178	288	466

Elaborado por: Investigador

Para conocer las tendencias con respecto al uso de redes sociales y las habilidades por género y tipo de institución se corrió una prueba de normalidad para cada variable de estudio con el fin de conocer la distribución de los datos mediante la prueba no paramétrica de Kolmogorov Smirnov.

Tabla 2 Prueba Kolmogorov-Smirnov

	Estadístico	gl	Sig
HS_promedio	0,041	465	0,062
RS_promedio	0,084	465	0,000

Elaborado por: Investigador

Como se puede observar en la Tabla 2 para las dos variables dio un p-valor 0; lo que significa que la distribución de los datos no es normal.

Con base a la prueba de normalidad se aplicó la prueba no paramétrica de la U de Mann Whitney para buscar diferencias significativas de cada variable de estudio en relación al género y tipo de institución respectivamente. Se encontró que la única relación significativa es entre uso de redes sociales y el género con un p-valor 0; lo que evidencia que el uso de las redes sociales es mayor en las adolescentes mujeres que en los hombres con un valor referencial de 3,52 y 3,42 respectivamente.

No se encontraron diferencias significativas del uso de las redes sociales por tipo de institución ni de las habilidades sociales con respecto al género y tipo de instituciones.

Con la finalidad de conocer la relación del uso de las redes sociales con el desarrollo de las habilidades sociales de los adolescentes, se obtuvieron medidas estadísticas considerando que los instrumentos están valorados mediante escala de Likert; considerando que para la escala de actitudes frente a las redes sociales es de 1(nunca) a 3 (siempre). Por otro lado, la lista de chequeo de Goldstein es valorado de 1(nunca) a 5 (siempre).

Tabla 3 Estadísticos de los instrumentos

<b>Estadísticos</b>	<b>Redes Sociales</b>	<b>Habilidades Sociales</b>
N	465	466
Media	1,8955	3,4847
Mediana	1,8387	3,5000
Moda	1,55 <sup>a</sup>	3,64
Desviación estándar	,37859	,60243
Mínimo	1,19	1,50
Máximo	3,58	5,00

Elaborado por: Investigador

En relación al uso de las relaciones sociales la puntuación media es de 1,90 lo que se ubica en el parámetro 2 de la escala de Likert, esto significa que en promedio los adolescentes del estudio a veces usan las redes sociales en un contexto adictivo.

Al interpretar las habilidades sociales, la puntuación media es de 3,50 lo que le ubica en el parámetro 4 de la escala de Likert, lo que significa que a menudo usan habilidades sociales.

Finalmente, para buscar la correlación entre los dos test aplicados se corrió la prueba de Spearman, considerando que los datos no seguían una distribución normal:

Tabla 4 Prueba de Spearman

		HS_promedio	RS_promedio
HS_promedio	Coefficiente de correlación	1,000	-0,208
	Sig (bilateral)	.	0,000
	N	466	465
RS_promedio	Coefficiente de correlación	-0,208	1,000
	Sig (bilateral)	0,000	.
	N	465	465

Elaborado por: Investigador

Resultó un valor de  $-0,208$  lo cual es significativo, por ende, se interpreta que se tiene una relación inversa entre las habilidades sociales y la adicción a las redes sociales, es decir, mientras mayores habilidades sociales tienen los estudiantes, menor es el uso de las redes sociales; lo que se relaciona con la parte teórica y estudios anteriores que el tiempo que un adolescente pasa en redes sociales disminuye sus habilidades sociales creando la dificultad de poder desarrollar y desenvolverse con normalidad en un ambiente físico y virtual conservando su identidad y formando su propia personalidad.

## CONCLUSIONES

En respuesta al objetivo de investigación se encontró una relación inversa entre el uso de redes sociales y las habilidades sociales, es decir, que entre mayor es el uso de las redes sociales, menores son las habilidades sociales que se dominan, lo cual afecta a la socialización del adolescente en un entorno real, por otro lado, mientras menor es el uso de las redes sociales mayores son las habilidades sociales.

A pesar de que las redes sociales en la actualidad son parte de la vida y las relaciones de los adolescentes, es necesario que el uso sea medible y controlado para que el adolescente pueda seguir desarrollándose y aprendiendo en diferentes ámbitos que le permita formarse como adulto y adquirir habilidades sociales que sean complemento de sus relaciones interpersonales virtuales y físicas, a la vez que es consciente de reconocer que es un ser auténtico sin importar el medio por el que se comunica o se da a conocer.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Arab, L. E., y Díaz, G. A. (2015). Impacto de las redes sociales e internet en la adolescencia: Aspectos positivos y negativos. *Revista Médica Clínica Las Condes*, 26(1), 7-13. <https://doi.org/10.1016/j.rmclc.2014.12.001>

Caballo, V. (2007). *Manual de evaluación y entrenamiento de las habilidades sociales* (7ma ed.). Recuperado de <https://cideps.com/wp-content/uploads/2015/04/Caballo-V.-Manual-de-evaluaci%C3%B3n-y-entrenamiento-de-las-habilidades-sociales-ebook.pdf>

Cacho Becerra, Z. V., Silva Balarezo, M. G., Yengle Ruiz, C., Cacho Becerra, Z. V., Silva Balarezo, M. G., y Yengle Ruiz, C. (2019). El desarrollo de habilidades sociales como vía de prevención y reducción de conductas de riesgo en la adolescencia. *Transformación*, 15(2), 186-205.

Carballo, J. L., Pérez-Jover, M. V., y Espada, J. P. (2012). Propiedades psicométricas de la Escala Multidimensional de Expresión Social para la evaluación de habilidades sociales en el contexto de Internet. *Psicothema*, 24(1), 121-126.

Del Prete, A., y Redon Pantoja, S. (2020). Las redes sociales virtuales: Espacios de socialización y definición de identidad. *Psicoperspectivas. Individuo y Sociedad*, 19(1). <https://doi.org/10.5027/psicoperspectivas-Vol19-Issue1-fulltext-1834>

Delgado, A. E., Ecurra, L., Atalaya, M. C., Constantino, J., Cuzcano, A., Rodríguez, R. E., y Álvarez, D. (2016). Las habilidades sociales y el uso de redes sociales virtuales en estudiantes universitarios de Lima Metropolitana. *Persona*, 0(019), 55-75. <https://doi.org/10.26439/persona2016.n019.971>

Domínguez Vergara, J. A., y Ybañez Carranza, J. (2016). Adicción a las redes sociales y habilidades sociales en estudiantes de una institución educativa privada. *Propósitos y Representaciones*, 4(2), 181-230. <https://doi.org/10.20511/pyr2016.v4n2.122>

Güemes-Hidalgo, M., González-Fierro, M. J. C., y Vicario, M. I. H. (2017). Desarrollo durante la adolescencia. Aspectos físicos, psicológicos y sociales. *Pediatr Integral*, 21(4), 233-244.

Hernández Mite, K. D., Yanez Palacios, J. F., y Carrera Rivera, A. A. (2017). Las redes sociales y adolescencias: repercusión en la actividad FÍSICA. *Revista Universidad y Sociedad*, 9(2), 242-247.

Herrera, M., y Barquero, J. (2012). *Redes Sociales. De metáfora a paradigma*. Barcelona: McGrawHill.

INEC. (2018). *Tecnologías de la información y Comunicación. Encuesta Multipropósito - TIC 2018*. Recuperado de [https://www.ecuadorencifras.gob.ec/documentos/web-inec/Estadisticas\\_Sociales/TIC/2018/201812\\_Principales\\_resultados\\_TIC\\_Multiproposito.pdf](https://www.ecuadorencifras.gob.ec/documentos/web-inec/Estadisticas_Sociales/TIC/2018/201812_Principales_resultados_TIC_Multiproposito.pdf)

Lacunza, A. B., y de González, N. C. (2011). Las habilidades sociales en niños y adolescentes. Su importancia en la prevención de trastornos psicopatológicos. *Fundamentos en Humanidades*, 12(23), 159-182.

Lovink, G. (2014). *Redes sin causa: Una crítica a las Redes Sociales*. Editorial UOC.

Patrício do Amaral, M., Mia Pinto, F. J., y Bezerra de Medeiros, C. R. (2015). Las habilidades sociales y el comportamiento infractor en la adolescencia. *Subjetivo y Procesos Cognitivos*, 19(2), 17-38.

Romeu Alday, V. L. (2015). Hacia una teoría personalista de la comunicación interpersonal. *Questión. Revista Especializada en Periodismo y Comunicación*, 1(48), 188-198.

Sádaba, C., y Vidales, M. J. (2015). El impacto de la comunicación mediada por la tecnología en el capital social: Adolescentes y teléfonos móviles. *Revista Virtualis*, 11(1), 75-92.

