

COMPETENCIAS DOCENTES PARA MEJORAR LA FORMACIÓN ACADÉMICA EN LOS ESTUDIANTES DE LA UNIDAD EDUCATIVA MARÍA PIEDAD CASTILLO DE LEVI

COMPETENCIAS DOCENTES PARA MEJORAR LA FORMACIÓN ACADÉMICA EN ESTUDIANTES

AUTORES: Esther Eulalia Ponce Blanco¹

Liliana Elvira López Báster²

Ana Ruiz Cedeño³

DIRECCIÓN PARA CORRESPONDENCIA: eslalimar_pb@hotmail.com

Fecha de recepción: 27 - 04 - 2020

Fecha de aceptación: 24 - 06 - 2020

RESUMEN

Competencia docente es la capacidad que tiene un profesor para desempeñar de manera adecuada su cátedra en las unidades educativas y de este modo transmitir confianza a los estudiantes, lo cual es fundamental en la motivación de la enseñanza – aprendizaje de los estudiantes en el bachillerato, es en este nivel donde se pretende formar estudiantes de calidad que puedan convertirse en futuros profesionales. El objetivo de esta investigación fue determinar la influencia que tienen las competencias docentes en la mejora de la formación académica de los estudiantes de bachillerato de la Unidad Educativa María Piedad Castillo De Levi. El uso de técnicas de recolección de datos como la encuesta a estudiantes, y entrevistas a docentes, permitió conocer las dificultades existentes en las aulas de clases, y si los docentes están aptos o cuentan con las capacidades necesarias para enfrentar adecuadamente la formación de los estudiantes, esto permitió formular estrategias para mejorar el desempeño de los docentes y los procesos de la institución.

PALABRAS CLAVE: Competencias docentes; formación; desempeño; enseñanza; aprendizaje.

TEACHING COMPETITIONS TO IMPROVE ACADEMIC TRAINING IN STUDENTS OF THE MARIA PIEDAD CASTILLO EDUCATIONAL UNIT OF LEVI

¹ Ingeniera en Auditoría. Docente Inspectora General de la Unidad Educativa María Piedad Castillo de Leví. Cantón Paján. Estudiante de la Maestría Académica con Trayectoria de Investigación en Gestión del Talento Humano. Instituto de Postgrado de la Universidad Técnica de Manabí, Ecuador.

² Licenciada en Educación. Máster en Dirección. Docente tiempo completo Facultad de Ciencias Administrativas y Económicas de la Universidad Técnica de Manabí. Ecuador. E-mail: lelbhlg@gmail.com

³ Licenciada en Contabilidad y Auditoría, Máster en Administración de Empresas. Máster en Tics aplicadas en Educación. Doctora en Educación. Docente tiempo completo Facultad de Ciencias Administrativas y Económicas de la Universidad Técnica de Manabí. Ecuador. E-mail: aruizposgrado@hotmail.com

ABSTRACT

Teaching competence is understood to be the ability of a teacher to properly perform his catches in educational units and thus allows to transmit confidence to students which is fundamental in the motivation of teaching – students' learning in high school, because it is at this level that it is intended to train quality students before arriving at Higher Education Institutions to train as future professionals. Therefore, the objective of this research is to determine the influence that teaching skills have on improving the academic training of high school students of the María Piedad Castillo De Levi Educational Unit, so that the student is able to identify when a teacher is fit or has the skills to teach and abide by procedures efficiently. This will make use of data collection techniques such as student survey and teacher interviews, as this will enable you to learn about the difficulties in classrooms to formulate strategies that contribute to improving performance and teachers' performance by adjusting to the social and institutional mission that improves the institution's processes.

KEYWORDS: Teaching skills; training; performance; teaching; learning.

INTRODUCCIÓN

Durante años, la educación ha sido objeto de estudio de muchos investigadores, debido al impacto social que genera en las poblaciones, y porque es un punto clave para mejorar la calidad de los estudiantes y futuros profesionales.

La globalización ha ocasionado que las civilizaciones evolucionen a nivel tecnológico, cambiando la forma de vida, para así dejar atrás métodos ortodoxos y tradicionales. A la par de esta evolución se han generado cambios en los sistemas educativos; han surgido nuevas metodologías que han contribuido a mejorar considerablemente la calidad de la enseñanza-aprendizaje, a partir de lograr un desempeño docente eficiente y ajustado al proceso institucional, y a la misión y visión de esta, y que permita cumplir con los objetivos propuestos.

Para Márquez & Gaeta (2017), en su trabajo de investigación, recalcan que la educación tradicional es algo del pasado, y que hoy en día las instituciones y los docentes deben centrarse en una educación moderna con carácter emocional para que así los alumnos estén aptos para enfrentar un mercado competitivo por las destrezas y habilidades desarrolladas en la etapa escolar. Acotando lo antes mencionado Hernández, Recalde, & Luna (2015) en su estudio, manifiestan que, se debe tomar en cuenta la relación que existe entre docentes y estudiantes, porque si el vínculo es favorable, la capacidad del alumnado será favorable, bajo un enfoque de competencias, en un ambiente libre de estrés y con posibilidades para mejorar el desempeño académico de los involucrados.

Desde otro ángulo, Escribano (2018) sostiene que, en América Latina el alumnado siente insatisfacción, motivado por las necesidades de desarrollar

tecnologías, ciencia y para las actividades diarias; en las mallas de estudio no se le da la importancia que esto requiere, y aunque a veces si se tiene en cuenta, no se lleva a la práctica, esto genera un déficit en el desempeño y rendimiento, tanto de los docentes, como de estudiantes.

Estas investigaciones constituyen un sustento para entender cómo operan las instituciones y los docentes frente a la demanda estudiantil. Los mayores retos a los que se enfrentan hoy muchos de los docentes, han sido, la creación de vínculos entre los estudiantes, de modo que el aprendizaje sea eficiente y capaz de llegar a cada uno de ellos, para que en lo posterior pueda ser aplicado en la vida diaria.

Para ser un docente no solo se necesita de capacidades intelectuales para crear un ambiente eficaz, para que exista una enseñanza adecuada se crean capacitaciones docentes bajo un marco de referencia que muestre a un maestro con formación didáctica consolidada, y principios psicopedagógicos sustentados en experiencias de los alumnos (Díaz, 2009). De igual forma Martínez, Guevara & Valles (2016) recalcan que se necesita de mayor colaboración por parte de los directivos para mejorar la calidad educativa y el desempeño de los docentes, lográndose un equilibrio entre la gestión y la atención de los profesores a los estudiantes.

Además de que los docentes desarrollen capacidades, técnicas o habilidades que mejoren la enseñanza en los estudiantes, se requiere de la participación de las autoridades, de modo que se capacite cada vez más el entorno y se mantengan actualizados, para que se puedan sentir comprometidos a proporcionar las herramientas necesarias para el desenvolvimiento normal de las actividades académicas.

El término desempeño académico comprende más de una variable, pero todas están relacionadas con factores cognitivos en la personalidad de manera individual, familiar y educativo, por lo que se dice que una escuela de calidad es aquella capaz de responder a los problemas extraescolares, de potenciar la capacidad de sus miembros y de formar un lazo estrecho entre el profesor y el alumno (Fajardo, Maestre, Felipe, León & Polo, 2017). Asimismo, Campoverde & Campoverde (2014) sostienen que cuando los docentes son capaces de dar prioridad al vínculo maestro – estudiante, logran transmitir conocimientos sólidos, con gran destreza, y una participación de los estudiantes activa.

Los autores sugieren que para mejorar la enseñanza impartida en las aulas de clase es necesario que día a día se implementen técnicas, tácticas o estrategias enfocadas en potenciar las relaciones de los estudiantes con los docentes, de manera que se genere un ambiente de confianza y un proceso de aprendizaje activo.

Dentro del proceso de formación del docente se le da mucha relevancia a las macro competencias, estas contribuyen a que exista un desempeño eficiente de las labores y responsabilidades asignadas, y al crecimiento profesional, en el desarrollo de la docencia (Dios, Calmaestra & Rodríguez, 2018).

Villaroel & Bruna (2017) manifiestan clasifican la competencia docente según el perfil que se desee alcanzar y pueden ser de tipo específica, interpersonal, de investigación, de comunicación y de manejo de las tecnologías de información fundamentadas en tres dimensiones como es básica, específica y transversal, todas tienen un fin que es crear un perfil de maestro capaz de brindar conocimiento de calidad y que sea puesto en práctica.

Las competencias docentes pueden ser entendidas como recursos, habilidades y conocimientos de los que disponen los docentes. Desde la postura de Guzmán, Marín, Zesati & Breach (2012) varias de las competencias docentes que apoyan y mejoran el aprendizaje de los estudiantes están guiadas por:

- » Formación continua
- » Diseño de la docencia
- » Integración pedagógica
- » Comunicación educativa
- » Valoración de logros como competencias

Del mismo modo, Colina (2017) dice que los docentes tienen un nuevo reto, no basta con enseñar, el docente debe ser un guía y facilitar los recursos necesarios, y con el apoyo de herramientas de comunicación y de información ser capaz de brindar una educación y un proceso de aprendizaje de calidad, de manera que forme personas que construyan conocimiento. De manera análoga Rodríguez (2019) considera que “...a través de las estrategias pedagógicas se elabora un área didáctica que mejora al proceso de enseñanza y esto a su vez hace que los estudiantes puedan disfrutar de lo que imparten los docentes”.

Muelas (2014) manifiesta que “...el docente debe crear estrategias de aprendizaje durante la etapa de educación secundaria puesto que es esta etapa la que tiene mayor influencia en el rendimiento académico”, este conocimiento le permite al alumno realizar las actividades que le permitirán cumplir los objetivos académicos.

Escobar (2015) sugiere que el clima motivacional que se desarrolla el profesor dentro del aula de clase es muy importante para que los estudiantes logren entender la importancia de la clase, el objetivo que se espera alcanzar y los efectos de actuar de una manera u otra dentro de la clase. Castro, Medina & Glasserman (2017) han concretado que los docentes deben estar al tanto de lo que comprende la competencia docente para así poder rediseñar la cultura escolar, y que esta depende a su vez del enfoque social y laboral que se ejerza en su comunidad.

Así mismo, Dios, Calmaestra & Rodríguez (2018) consideran que la educación basada en competencias es un elemento clave para lograr una formación docente con mayor eficiencia a todos los niveles. Durante la formación del docente se tiene como objetivo producir aprendizajes direccionados a establecer

competencias didácticas y organizativas, que se puedan poner en práctica, competencias que en la actualidad demanda la profesión docente.

Pinto, Díaz & Alfaro (2016) señalan que, actualmente el hombre ha desarrollado la habilidad de adquirir competencias mediante el proceso continuo de aprender – desaprender, y es en este proceso que el docente debe desarrollar competencias innovadoras que le permitan enfrentar los cambios a los que debe estar sujeto el currículo escolar y el desarrollo de las TIC.

Las competencias, especialmente las básicas, son adquiridas y pueden ser puestas en práctica ante cualquier situación, personal, familiar, escolar, social, profesional, desarrollo tecnológico, y esto a su vez genera cambios en la educación, docentes, estudiantes y la sociedad en general (Ramírez, González & Salcines, 2018).

Según ha sido detallado por Torres, Badillo, Valentín, & Ramírez (2014) las competencias docentes son de gran importancia en los estudiantes porque facilitan:

- » El desarrollo de aptitudes, habilidades y conocimientos en diversos ámbitos sociales.
- » La creación de un factor clave que fortalece la convivencia en las sociedades para la integración.
- » Mejorar la vida de los involucrados en la calidad de educación para desarrollar valores que fortalezcan el conocimiento.
- » Facilitar el proceso de enseñanza – aprendizaje respondiendo a los requerimientos de la población educativa e instaurando las nuevas tecnologías.

Lo que se busca de una u otra forma dentro de los centros educativos es mejorar la calidad de enseñanza, para que esto se cumpla es necesario que los docentes sean profesionales capacitados y preparados para impartir conocimientos que puedan ponerse en práctica en la vida laboral.

El problema que da a origen a esta investigación se centra en las falencias académicas que se han dado en la institución María Piedad Castillo de Levi y que generalmente se relacionan con las competencias de los docentes. El presente estudio tuvo como objetivo determinar la influencia que tienen las competencias docentes en la mejora de la formación académica de los estudiantes de bachillerato de esta institución, a partir de conocer dificultades existentes dentro de este nivel, para trazar estrategias que permitan el mejoramiento continuo del proceso de enseñanza.

DESARROLLO

La metodología utilizada es de tipo no experimental, de campo y descriptiva. La muestra utilizada fue el universo total de la investigación (100%) en el caso de los docentes y de los estudiantes de bachillerato de la institución, para dar cumplimiento al objetivo de la investigación se realizó un diagnóstico con la

aplicación de herramientas de recopilación de información como la encuesta, dirigida a 75 docentes y 98 estudiantes, que sirvió como información primaria y permitió destacar cuáles son las competencias docentes y su aporte en la formación académica de los estudiantes de bachillerato de la Unidad Educativa María Piedad de Levi.

Con los datos obtenidos de la aplicación de la encuesta se realizó un análisis cuantitativo, la representación gráfica de los resultados, y un análisis crítico de las variables estudiadas. Esto permitió conocer la realidad de la institución y cómo se desempeñan sus profesores, en vías de buscar mejoras académicas y sociales de la población estudiantil. Se realizó un estudio bibliográfico que permitió sustentar la problemática planteada y contrastar resultados de otras investigaciones con los datos obtenidos.

Resultados

Para la realización del estudio, primeramente, se definieron las variables que se iban a trabajar, que sirvieron de base para la elaboración de la encuesta aplicada. Se calcularon los porcentajes de las variables: importancia de competencias docentes en la enseñanza, nivel de importancia de variables de las competencias y competencias que aportan a la formación, los resultados obtenidos se representan en las figuras 1, 2 y 3 respectivamente.

En el resultado de la figura 1, el mayor porcentaje 51 %, se asocia con el criterio de los docentes de la unidad educativa que afirman que es “significativo” tener competencias docentes. Plantean que el problema radica en que es difícil interrelacionar las competencias, debido a que esto solo se puede obtener con vasta experiencia con lo aplicado en circunstancias similares, por lo que se plasma dentro de la unidad educativa; que un docente con un antecedente previo de trabajo puede tratar de mejor manera los grupos, ya que en la formación profesional basada en teorías y actividades de campo no se obtienen las mismas, depende del área de trabajo, estudiantes y situaciones del entorno laboral en que se desarrolla. Los que afirman que es “muy significativa” un 31 %, la dan a conocer por medio de sus fortalezas en la enseñanza considerando que el conocimiento es el fundamental soporte para ser competitivo dentro del sistema educativo. El menor porcentaje 1 % se correspondió con los que piensan que es “nada significativa”. En su mayoría los encuestados comparten el criterio de que son importantes las competencias docentes en la enseñanza.

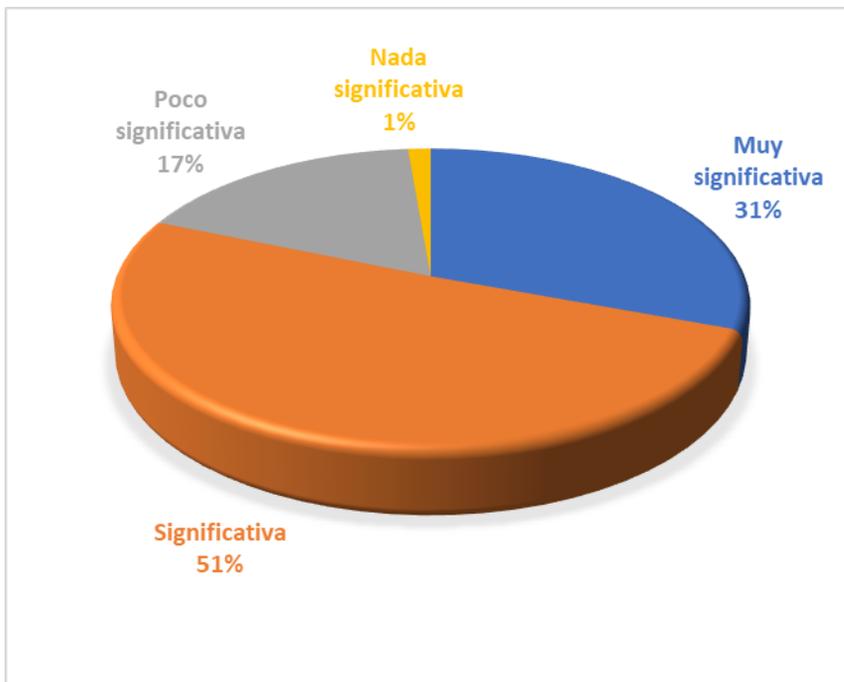


Figura 1. Importancia de competencias docentes en la enseñanza

Fuente: Encuesta aplicada a docentes de la Unidad Educativa María Piedad de Levi.

Elaborado por: autores de la investigación.

Basado en estas afirmaciones, se plantean competencias para que los docentes escojan cuál es la que, según ellos, representa un mayor impacto dentro de su actividad laboral, los resultados se presentan en la figura 2.

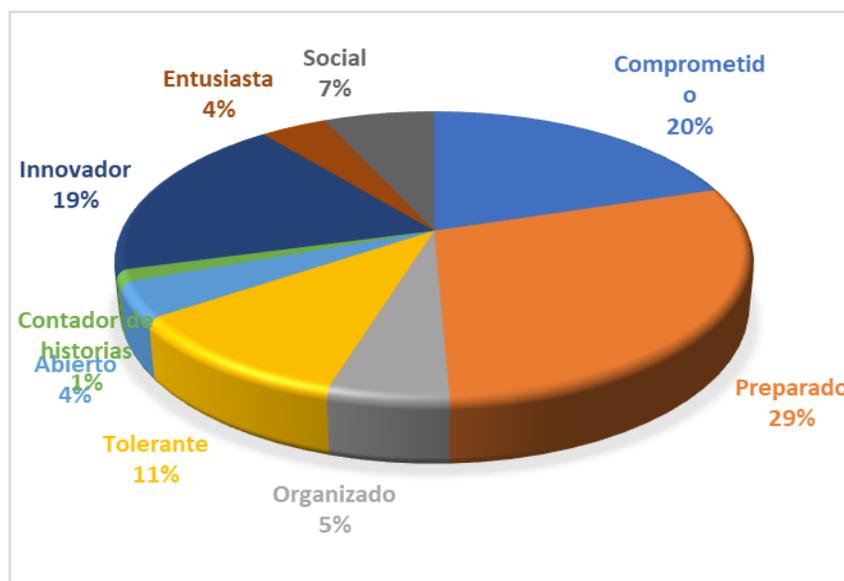


Figura 2. Nivel de importancia de variables de las competencias docentes

Fuente: Encuesta aplicada a docentes de la Unidad Educativa María Piedad de Levi.

Elaborado por: autores de la investigación.

El porcentaje de aceptación a la alternativa de “preparado” es el 29 %, que para el docente es su mayor fortaleza, ya que le permite obtener credibilidad ante los estudiantes, así como un nivel de admiración y respeto por la enseñanza que imparte a los mismos. El estar “comprometido” con su labor también da un sentido de competencia con un 20 %, ya que esta cualidad ocasiona que los estudiantes también tengan compromiso en el desempeño académico. El ser “tolerante” con un 11 %, permite comprender las necesidades de un estudiante, ya que en las instituciones públicas o fiscales se presentan situaciones por el nivel económico influyendo en el ánimo o predisposición del estudiante en clase.



Figura 3. Competencias que aportan a la formación estudiantil

Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes de bachillerato de la Unidad Educativa María Piedad de Levi.

Realizado por: autores de la investigación

En la técnica que se utilizó con los estudiantes de bachillerato, casi la mitad, un 44 %, consideran que la principal competencia que debe poseer un docente es el “dominio de la materia que imparte”, porque es un punto fuerte que afianza su credibilidad frente a los estudiantes, así mismo él estar “comprometido” con la formación estudiantil se relaciona con la “calidad humana” que en si es muy importante en instituciones educativas fiscales.

Los cambios a los que hoy en día está sujeta la preparación del docente, según Salazar, Chiang, Muñoz (2016) se dirigen a una visión diferente de esta profesión y de los roles que deben desempeñar los actores involucrados en el proceso de enseñanza aprendizaje. Es por ello, que la concepción de transmisión de conocimientos del profesor al estudiante es reemplazada por la concepción del profesor como un orientador que cumple la función de acompañamiento en la construcción de conocimientos y en el desarrollo de habilidades y valores que se relacionan con la eficiencia, ética y responsabilidad profesional.

No siempre los profesores cuentan con las competencias docentes que se requieren, muchas veces este no cuenta con la experiencia en manejo de grupos y con ello se limita su desempeño frente a los requerimientos de formación y de vida que tiene los estudiantes en una Unidad educativa. Con esta premisa se concuerda con los datos establecidos en el levantamiento de información en el que se sustenta que el dominio de la materia es fundamental para la eficiente impartición de esta, en contraste con otras actividades que indirectamente afectan a la misma, por ello, las competencias son fundamentales en desarrollo del trabajo del docente.

Existe una correlación entre las variables rendimiento académico y la metodología aplicada en la evaluación de los proyectos formativos, una de las deficiencias está relacionada directamente con la forma en la que se estructura la malla curricular.

De igual manera Lamas (2015) argumenta que la finalidad del rendimiento escolar o académico es proporcionar un aprendizaje de calidad que incluya factores intelectuales, motivacionales, autoestima y relación entre el profesorado con el alumnado.

El rendimiento escolar además de las competencias docentes tiene muchos factores que inciden, tales como, la situación social y económica del estudiante, ya que inciden en su autoestima y, por lo tanto, en su percepción hará que el docente al dar sus clases tenga una receptividad adecuada.

De forma semejante Bravo, Salvo, Mieres, Mansilla & Hederich (2017) expresan que el desempeño académico está relacionado con la dependencia administrativa y de la capacidad financiera que posea, que permitirá un nivel de educación diferente.

Los estratos sociales tienen mucho que ver con la recepción de conocimiento y el comportamiento de los estudiantes, es por ello por lo que un docente debe mantener un nivel de competencias esenciales muy fuerte para poder enfrentar los retos de dirigir y enseñar en grupos de estudiantes con diferentes formas de pensar y que provienen de hogares con dificultades económicas.

Para Torres, Badillo, Valentin, & Ramírez (2014) la importancia de la competencia docente en el desempeño académico de los estudiantes radica en que cumple ciertas funciones como: desarrollar conocimientos y habilidades a nivel social, formar ciudadanos preparados y solidarios, mejorar la calidad educativa y promover valores.

La educación en el ámbito rural y urbano tiene diferentes perspectivas que muchas veces está ligada a la infraestructura y materiales con los que cuenta el docente para impartir sus clases, de esta manera las competencias no solo son internas, también se necesitan recursos para satisfacer las perspectivas académicas de los estudiantes y la motivación que tienen para receptor conocimientos.

Finalmente, es necesario que el sector de la educación aplique proyectos con programas de innovación docente direccionados a la satisfacción y motivación del docente y el estudiante. Es indispensable implementar herramientas e instrumentos que contribuyan a la mejora del rendimiento académico, la motivación, el desarrollo de competencias, el fomento de la creatividad y la eficiencia en el rendimiento académico, de esta manera se podrá lograr calidad y excelencia en la educación.

Considerando la importancia que se le concede a las competencias docentes en la Unidad Educativa María Piedad de Levi, se procedió a realizar un diagnóstico para conocer cómo se comportan estos aspectos en la institución, para poder trazar estrategias de mejoramiento. De acuerdo con los resultados obtenidos en las pruebas de ser bachiller, se pudieron conocer las dificultades que existen y que más afectan la formación estudiantil. Entre ellas se destacan:

1. Los maestros aplican una enseñanza tradicional y estamos viviendo una educación moderna.
2. Poco dominio y utilización de las nuevas tecnologías por los docentes.
3. Falta de innovación en el proceso educativo.
4. Uso de métodos de enseñanza que no desarrollan habilidades prácticas y donde los estudiantes tengan una participación activa.
5. Falta de prioridad a los contenidos, solo se trabaja conforme a lo que dicta el libro de texto, que repercute en la mala preparación de las clases.
6. Poco dominio de los contenidos, en ocasiones porque los perfiles docentes no están acordes con las asignaturas que imparte el docente.
7. Bajo nivel de conocimientos y habilidades de los estudiantes, ocasionado por la falta de competencias de los docentes.

Resumiendo, no todos los profesores de esta institución cuentan con las competencias docentes que se demanda para satisfacer las exigencias de la formación estudiantil actual de la Unidad Educativa María Piedad Castillo De Levi.

Teniendo en cuenta los resultados obtenidos en el diagnóstico se propusieron las siguientes estrategias para dar solución a las dificultades encontradas, y mejorar el desempeño de los docentes y los procesos de la institución:

- Realizar un análisis profundo de las fortalezas y debilidades de cada docente para conocer en qué deben enfocar su capacitación.
- Realizar una evaluación profunda de las causas que originan las deficiencias detectadas y que están influyendo en la formación de los estudiantes.
- Reorientar la fuerza docente con que cuenta la institución, en función de sus conocimientos y experiencias.

- Coordinar capacitación con las universidades de la provincia y el país para evaluar los cursos de capacitación que requieren los docentes en materia de TIC, métodos de enseñanza y conocimientos técnicos.
- Hacer un estudio profundo para evaluar la disponibilidad de infraestructura tecnológica con que cuenta la institución que permita a los directivos tomar decisiones para la compra de tecnología moderna.
- Realizar intercambio de experiencias con otras instituciones de este tipo que hayan tenido resultados positivos destacados en el proceso de enseñanza.
- Realizar talleres, proyectos, programas y eventos educativos que permitan desarrollar la creatividad y la innovación de estudiantes y docentes.
- Trazar un plan de acción con las dificultades encontradas que permita mejorar la calidad educativa de la institución.

CONCLUSIONES

La competencia docente es un mecanismo que transmite una motivación a los estudiantes debido a que, el que tiene alguna o varias cualidades enmarcadas en estas competencias trasciende en una unidad educativa, ya que formará personas con valores y fortaleza académica que le permitirá enfrentar los retos en una sociedad tan compleja y complicada.

En las instituciones de educación fiscal el docente tiene un reto significativo por las condiciones en que se desarrolla el nivel de vida de la mayoría de los estudiantes en zonas rurales.

La interrelación entre docentes y estudiantes es fundamental para obtener resultados académicos adecuados, un grupo de estudiantes que esté contento y valore las competencias de sus docentes, permitirá generar una relación adecuada y alcanzar los logros y reconocimientos institucionales deseados.

Los docentes de la Unidad Educativa María Piedad Castillo De Levi presentan dificultades en el desarrollo de sus competencias docentes que impiden que se satisfaga la formación de los estudiantes y el logro de los objetivos planteados por esta institución.

Con el análisis efectuado se podrá aplicar un seguimiento mediante el contraste de las actividades docentes planificadas frente a las ejecutadas, ya que este proceso sistemático permite establecer lineamientos basados en el cumplimiento de normas, procedimientos y planes curriculares que son aprobados por el consejo directivo de la institución.

Las estrategias que se apliquen en la Unidad Educativa María Piedad de Levi deben estar direccionadas por un objetivo sustentado por un plan operativo anual centrado en los controles específicos que se llevan para consolidar las actividades curriculares programadas.

Las estrategias propuestas pueden contribuir a que la Unidad Educativa María Piedad Castillo De Levi tenga docentes con un compromiso de responsabilidad social con los estudiantes, lo cual tendrá un efecto multiplicador que conlleve a mejorar la dimensión social de la comunidad donde ella se encuentra.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Bravo, M., Salvo, S., Mieres, M., Mansilla, J., & Hederich, C. (2017). Perfiles de desempeño académico: la importancia de las expectativas familiares. *PERFILES LATINOAMERICANOS*. 25(50), pp. 361 - 386.

Campoverde, M., & Campoverde, N. (2014). Incidencia de las competencias docentes en el aprendizaje significativo de los estudiantes. [Trabajo de maestría]. Universidad de las Fuerzas Armadas. Disponible en: <https://repositorio.espe.edu.ec/bitstream/21000/8652/1/AC-DU-ESPE-047971.pdf> [Consultado el 10 de marzo de 2020].

Castro, M., Medina, C., & Glasserman, L. (2017). Fortalecimiento de las competencias docentes para atender el cyberbullying en una secundaria pública colombiana. *REVISTA DE INVESTIGACIÓN EDUCATIVA*. 18(24), 200 - 223.

Colina, A. (2017). Competencias Docentes en la enseñanza de la educación superior en el Ecuador. Samborondón - Ecuador: Universidad Ecotec. Disponible en: <https://www.ecotec.edu.ec/content/uploads/2017/09/investigacion/libros/competencias-docentes.pdf> [Consultado el 14 de marzo de 2020].

Díaz, F. (2009). Los profesores ante las nuevas tecnologías. *EUTOPIA*. *REVISTA DEL COLEGIO DE CIENCIAS Y HUMANIDADES PARA EL BACHILLERATO*. 3(11), 5 - 9.

Dios, I., Calmaestra, J., & Rodríguez, A. (2018). Validación de la escuela de competencias docentes organizacionales y didácticas para educadores. *Revista mexicana de investigación educativa*, 23(76), 281-302.

Escobar, M. (2015). Influencia de la interacción alumno-docente en el proceso enseñanza-aprendizaje. *PAAKAT: REVISTA DE TECNOLOGIA Y SOCIEDAD*, 5(8), 2007 - 3607.

Escribano, E. (2018). El desempeño del docente como factor asociado a la calidad educativa en América Latina. *REVISTA EDUCACIÓN*. 42(2), 717 - 739.

Fajardo, F., Maestre, M., Felipe, E., León, B., & Polo, M. (2017). Análisis del rendimiento académico de los alumnos de educación secundaria obligatoria según las variables familiares. *EDUCACIÓN XXI: REVISTA DE LA FACULTAD DE EDUCACIÓN* 20(1), 209 - 232.

Guzmán, I., Marín, R., Zesati, G., & Breach, R. (2012). Desarrollar y evaluar competencias docentes: estrategias para una práctica reflexiva. *Voces y Silencios: REVISTA LATINOAMERICANA DE EDUCACIÓN*, 3(1), 22 - 40.

Hernández, I., Recalde, J., & Luna, J. (2015). Estrategia didáctica: Una competencia docente en la formación para el mundo laboral. *REVISTA LATINOAMERICANA DE ESTUDIOS EDUCATIVOS (COLOMBIA)*. 11(1), 73 - 94.

Lamas, H. (2015). Sobre el rendimiento Escolar. *PROPÓSITO Y REPRESENTACIONES*, 3(1), 313 - 386.

Márquez, C., & Gaeta, M. (2017). Desarrollo de competencias emocionales en pre-adolescentes: el papel de padres y docentes. *REVISTA ELECTRÓNICA INTERUNIVERSITARIA DE FORMACIÓN DEL PROFESORADO*, 20(2), 221 - 235.

Martínez, G., Guevara, A., & Valles, M. (2016). El desempeño docente y la calidad educativa. *RA XIMHAI*. 12(6), 123 - 134.

Muelas, Á. (2014). Competencias del profesorado de educación secundaria obligatoria y bachillerato. Construyendo desde las estrategias de aprendizaje. *REVISTA INFAD DE PSICOLOGÍA. INTERNATIONAL JOURNAL OF DEVELOPMENTAL AND EDUCATIONAL PSYCHOLOGY*. 7(1), 185-192.

Pinto, A., Díaz, J., & Alfaro, C. (2016). Modelo espiral de competencias docentes TICTCTEP aplicado al desarrollo de competencias digitales. *Revista Educativa Hekademos*, 19, 39-48.

Ramírez, A., González, N., & Salcines, I. (2018). Las competencias docentes genéricas en los grados de educación. Visión del profesorado Universitario. *Estudios pedagógicos*, 44(2), 259-277.

Rodríguez, H. (2019). Importancia de la formación de los docentes en las instituciones educativas. *CIENCIAS HUASTECA BOLETÍN CIENTÍFICO DE LA ESCUELA SUPERIOR DE HUEJUTLA*, 5(9).

Salazar, B., Chiang, V., & Muñoz, J. (2016). Competencias docentes en la educación superior: un estudio empírico en la Universidad del Bio-Bío. *ACTUALIDADES INVESTIGATIVAS EN EDUCACIÓN*, 16(1), 253-281.

Torres, A., Badillo, M., Valentín, N., & Ramírez, E. (2014). Las competencias docentes: el desafío de la educación superior. *INNOVACIÓN EDUCATIVA*. 14(66), pp. 1665 - 2673.

Villaroel, V., & Bruna, D. (2017). Competencias Pedagógicas que Caracterizan a un Docente Universitario de Excelencia: Un Estudio de Caso que Incorpora la Perspectiva de Docentes y Estudiantes. *FORMACIÓN UNIVERSITARIA*. 10(4), 75 - 96.

