

Importancia de las tutorías de acompañamiento en un estado de excepción, en la Facultad de Filosofía, Letras y Ciencias de la Educación

Las tutorías de acompañamiento en un estado de excepción

AUTORES: Gabriela Esperanza Zambrano Vera¹

Silvia Monserrate Suástegui Solórzano²

DIRECCIÓN PARA CORRESPONDENCIA: gabriela.zambrano@utm.edu.ec

Fecha de recepción: 20 - 10 - 2020

Fecha de aceptación: 27 - 01 - 2021

RESUMEN

El acompañamiento tutorial representa una actividad orientadora y asistencial para la consecución de los estudios universitarios, la cual se hace indispensable más aún cuando se atraviesan situaciones de emergencia sanitaria y los gobiernos decretan un estado de excepción, originado actualmente a causa del nuevo brote de coronavirus. Por consiguiente, el objetivo de las tutorías radica en la acción de acompañamiento misma que involucra la atención, orientación y guía en la formación académica, profesional y humana. Es por esta razón que las tutorías tienen el fin de garantizar la calidad de enseñanza y permanencia social y promover el seguimiento a los índices de reprobación, aprobación, deserción, rezago, egreso y titulación para detectar debilidades y establecer acciones preventivas y correctivas. El presente artículo parte de una conceptualización general de la tutoría de acompañamiento y como su aplicación permite contribuir de manera efectiva a la consecución de los objetivos que la educación superior actual persigue. La metodología se sustento en una revisión documental de los principales estudios que se han abordado de la temática de tutoría de acompañamiento, para su ejecución se empleó las técnicas e instrumentos como la observación y la aplicación de una encuesta aleatoria a estudiantes de la Facultad de Filosofía, Letras y Ciencias de la Educación, de la Universidad Técnica de Manabí (UTM), entre los principales resultados destacan que cierta parte de los estudiantes desconocen de la existencia de las tutorías, pero es importante destacar que las tutorías son solicitadas para recibir orientaciones generales cuando inicia un período académico.

PALABRAS CLAVE: tutoría de acompañamiento; tutor; tutorado, desarrollo académico.

¹ Licenciada en Ciencias de la Educación, Magíster en Pedagogía, Docente Auxiliar Tiempo Completo de la Universidad Técnica de Manabí, Ecuador. Email: gabriela.zambrano@utm.edu.ec

² Ingeniera Comercial, Magíster en Gerencia Educativa, Docente Contratada Tiempo Completo de la Universidad Técnica de Manabí, Ecuador. Email: silvia.suastegui@utm.edu.ec

Importance of the tutoring of accompaniment in a state of exception, in the Faculty of Philosophy, Letters and Sciences of Education

ABSTRACT

Tutorial accompaniment represents an orientation and assistance activity for the achievement of university studies, which is even more essential when health emergencies are experienced and governments decree a state of exception, currently caused by the new coronavirus outbreak. Therefore, the objective of the tutorials lies in the accompanying action itself, which involves attention, orientation, and guidance in academic, professional, and human training. It is for this reason that the tutorials have the purpose of guaranteeing the quality of teaching and social permanence and promoting the follow-up of the failure rates, approval, desertion, lag, graduation, and graduation to detect weaknesses and establish preventive and corrective actions. This article starts from a general conceptualization of mentoring and how its application makes it possible to contribute effectively to the achievement of the objectives that current higher education pursues. The methodology was based on a documentary review of the main studies that have been addressed on the subject of accompanying tutoring, for its execution techniques and instruments such as observation and application of a random survey to students of the Faculty of Philosophy, Letters and Education Sciences, from the Technical University of Manabí (UTM), among the main results are that a certain part of the students are unaware of the existence of tutorials, but it is important to note that tutorials are requested to receive general guidance when an academic period begins.

KEYWORDS: accompanying tutoring; tutor; tutored, academic development.

INTRODUCCIÓN

La Organización Mundial de la Salud (OMS) utiliza el término "emergencia de salud pública de interés internacional" (PHEIC, por sus siglas en inglés) cuando el brote de una enfermedad afecta a más de un país y se requiere una estrategia coordinada internacionalmente para enfrentarlo. Además, debe tener un impacto serio en la salud pública y ser "inusual" e "inesperado" (Organización Mundial de la Salud, 2020).

En Ecuador, el primer caso fue importado desde Madrid España: una mujer de 71 años de edad que arribó al país el 14 de febrero, posteriormente presentó síntomas relacionados con la enfermedad, pero no fue hasta el 29 de febrero que el Ministerio de Salud Pública anunció el primer caso confirmado de coronavirus, siendo el tercer país de la región en presentar infectados dentro de su territorio (Secretaría General de Comunicación de la Presidencia, 2020).

En función de lo anteriormente planteado, el presidente de la república del Ecuador mediante decreto ejecutivo 1017 del 16 de marzo de 2020, establece el estado de excepción por calamidad pública en todo el territorio nacional, por los

casos de coronavirus confirmados, que representan un alto riesgo de contagio para toda la ciudadanía y generan afectación a los derechos a la salud y convivencia pacífica de sus conciudadanos (Molina Villacís et al., 2020).

La pandemia de COVID-19 plantea un desafío al sistema socioeconómico mundial. Las medidas de “distanciamiento social” que se han tomado en el mundo y los diferentes países de la región latinoamericana para mitigar la velocidad de contagio de COVID-19 han generado una fuerte contracción económica que, entre las consecuencias más destacadas, ha galvanizado un contexto de digitalización forzada entre los diferentes sectores productivos. En el caso de la educación, el sector académico ha sido directamente afectado y forzado a modificar sus mecanismos de pedagogía para adecuarse a los de la teleeducación, buscando mantenerse en funcionamiento.

Como consecuencia de la digitalización forzada, la mayoría de las universidades han tenido que digitalizar el contenido curricular de forma acelerada y precaria, constriñendo la capacidad de planificación y dificultando los canales de comunicación efectiva.

Después de lo anteriormente expuesto, denotamos como la tutoría de acompañamiento está vinculada hacer una herramienta de tutela de carrera, transición, de seguimiento e itinerario. Por tal razón, es un acompañamiento para el estudiante desde su inicio de su estudio universitario hasta su titulación, significa entonces que este procedimiento induce al estudiante a ser autodidacta en su trabajo, a la investigación y al desempeño profesional.

DESARROLLO

A lo largo de la historia encontramos a grandes personalidades que utilizaron a la tutoría como estrategia para guiar a sus alumnos, entre ellos Confucio, Sócrates, Platón, Quintiliano, Bell y Lancaster. Algunos personajes que han trascendido el devenir del tiempo, no sólo por sus propias aportaciones a la humanidad sino por haber potenciado el talento de sus discípulos, basados en gran medida en la formación individual y personalizada (De la Cruz Flores et al., 2000).

Por otra parte, en el campo de la investigación Lyons y Scroggins explican que, durante la década de los setenta del siglo pasado, Levinson y Roche se interesaron por primera vez en el concepto de tutoría y le dieron legitimidad académica cuando publicaron sus hallazgos, demostrando la relación entre tener un tutor y el éxito subsiguiente en el mundo de los negocios. Tal fue el impacto de sus ideas que una variedad de disciplinas miró la importancia de la tutoría en el aprendizaje, el desarrollo social y el psicológico (Alarcón Pérez & Fernández Pérez, 2001).

El origen de la tutoría universitaria se encuentra en la propia concepción de la universidad, distingue tres grandes modelos de universidad. El primer modelo lo denomina académico (ligado a la tradición alemana y con presencia en el contexto de Europa continental) en donde las funciones de la universidad se

centran en el desarrollo académico de los estudiantes. En este modelo, las actividades tutorales se centran en coadyuvar en el dominio de los conocimientos sin traspasar el ámbito escolar (Ariza Ordóñez & Ocampo Villegas, 2005).

Al segundo modelo lo denomina de desarrollo personal (vinculado a la tradición anglosajona) en donde la universidad presta mayor atención al bienestar y al desarrollo personal de sus alumnos. En este modelo las funciones de los tutores incluyen tanto orientación académica como profesional y personal. Por último, al tercer modelo lo caracteriza como de desarrollo profesional, en el cual las actividades tutorales tienen como objetivo brindar apoyo a los estudiantes para que se capaciten en la profesión y se ajusten a las necesidades del mercado laboral (Martínez Lirola & Crespo Fernández, 2009).

Estos modelos, si bien coexisten, permiten referir el valor de las costumbres y tradiciones universitarias insertas en una cultura y contexto particular, las cuales tienden a modular los objetivos y organización de la tutoría. Al confrontar dichas concepciones con la realidad actual, nos damos cuenta de que cualquier cambio implica transformaciones en las estructuras y dinámicas de las universidades, las cuales deben mostrarse abiertas al entorno, a la gestión, transformación e innovación de conocimiento, así como al trabajo en redes, colaborativo y de naturaleza multi y transdisciplinaria, características esenciales de la sociedad del conocimiento (Gómez Collado, 2010).

Elementos involucrados en el proceso de tutoría

- Tutor

A partir de una minuciosa revisión literaria, se encontraron un sinnúmero de definiciones sobre el significado de tutor, es por esta razón que a continuación, se presenta algunas de ellas:

La palabra tutor significa protección y cuidado, es por ello que es una persona hábil, cuenta con información, es dinámico y está comprometido en mejorar las habilidades de otro individuo. Los tutores entrenan, enseñan y modelan a los tutorados (Torrecilla Sánchez et al., 2013).

Por consiguiente, los tutores con frecuencia, son seleccionados por su experiencia en una comunidad particular, poseen conocimiento tácito acumulado a través de años de práctica, en comparación con el tutorado tienen mayor grado de perspicacia y habilidades en una práctica específica (Estrada Pinto, 2014).

Por lo tanto, los tutores son guías que logran la excelencia académica, clarifican las metas y la planificación de los estudios. Enseñan y depuran los conocimientos propios de su área de conocimiento, así como los procesos o estándares de la conducta profesional. Estos estándares incluyen las actitudes, los valores profesionales, la ética y la excelencia académica (López Gómez, 2017).

Cabe resaltar que, entre los rasgos más comunes de los buenos tutores destacan: la habilidad para escuchar; la generosidad, honestidad y compromiso con la formación de los estudiantes, la personalidad de los buenos tutores se caracteriza por tener buen sentido del humor, muestran dedicación con sus actividades, son genuinos, pacientes, flexibles, leales, expresan empatía y comprensión. Por el contrario, se cree que un mal tutor es una persona con compartimentos rígido, crítico, egocéntrico, prejuicioso, desorganizado, deshonesto e informal (González Palacios & Avelino Rubio, 2016).

Los atributos didácticos se refieren a aquellas herramientas que facilitan el proceso de enseñanza aprendizaje, donde destacan los siguientes:

- Conocimiento de la didáctica y de estrategias para facilitar el aprendizaje.
- Ofrecer múltiples ejemplos y enseñar en contextos donde se aplique el conocimiento.
- Brindar ayuda y consejos más allá de asuntos técnicos, como la enseñanza de hábitos de trabajo, habilidades de organización y establecimiento de prioridades.
- Orientar en la escritura y revisión de manuscritos.

Los atributos cognitivos se refieren a las habilidades para organizar y sistematizar el pensamiento, descantándose los siguientes:

- Objetivos y claros durante los procesos del pensamiento.
- Proporcionan realimentación constructiva, critican amablemente y elogian cuando se merece.
- Ejercitan la habilidad para imaginar oportunidades y barreras en la solución de problemas.
- Tienen visión y son intuitivos para ayudar al tutorado a alcanzar metas de crecimiento personales y profesionales.
- Fomentan el pensamiento independiente sin convertir a los estudiantes en clones de sí mismo.
- Cuestionan y propician la metacognición.
- Tutorado

Cabe mencionar, que los tutorados según la literatura están catalogados como novatos, aprendices, menos experto; razón por la cual presentan un sinnúmero de necesidades que tienen a la hora de establecer vínculos con los tutores, entre ellas se puede mencionar:

- Recibir ayuda en la toma de decisiones para planificar sus estudios.
- Obtener guía académica durante todos sus estudios.
- Tener consejos para enfrentar las demandas académicas.
- Contar con orientaciones sobre requisitos del grado.

- Recibir apoyo en problemas y crisis personales.

De allí, que es necesario que los tutorados sean responsables, proactivos, ingeniosos, hábiles para desarrollar un plan a fin de alcanzar sus metas y escuchar los consejos del tutor, además de no asumir el rol de niño necesitado a expensas de lo que disponga el tutor (Alejandro Alvarado & Larco Chiquito, 2019).

- Tutoría

Peyton (2001) enfatiza que no hay una definición universal, ya que los individuos definen tutoría dependiendo del contexto en que se usa, además pareciera que es distinta para cada disciplina.

Sin embargo, la mayoría de las definiciones de tutoría están relacionadas con la interacción entre dos individuos, uno con alto nivel de pericia en un particular, o área práctica, y otro con menor habilidad y conocimientos en la comunidad, profesión u organización. A partir de esta premisa los autores agregan otros factores importantes, por ejemplo: la consistencia y el periodo de tiempo, competencias específicas a desarrollar, potencial de ayuda y desarrollo de la carrera de un miembro más joven (Dopico Rodríguez, 2013).

Los programas de tutoría son utilizados como una estrategia de prevención para aumentar los apoyos sociales y habilidades de los estudiantes de educación superior. Incluye ayuda financiera, colocación laboral, proyectos de investigación, instrucción, apoyo emocional, etc. En la academia, se relaciona con mayores tasas de retención, graduación y para elevar las percepciones positivas de los estudiantes sobre las instituciones educativas (Cepeda Suquilandi & Montaña Otero, 2016).

Finalmente, la tutoría representa un esfuerzo cooperativo donde el tutor ayuda a planear la vida académica del tutorado; lo orienta en la obtención de financiamiento para su investigación; esquematiza cómo reunir datos y escribir; proporciona cierto sentido de seguridad reduciendo la ansiedad y la aprensión; motiva, socializa y guía en la adquisición de conocimientos propios del campo (Alejandro Alvarado & Larco Chiquito, 2019).

METODOLOGÍA

Para la realización de la presente investigación científica tuvo un enfoque sociocrítico, que según lo define Arnal (1992), la teoría crítica es una ciencia social que no es puramente empírica ni solo interpretativa, sus contribuciones se originan de los estudios comunitarios y de la investigación participante (p. 98).

Una vez escogido el enfoque para el desarrollo del presente trabajo de investigación, podemos determinar que el tipo de investigación fue el cualitativo, de conformidad a lo que define Bonilla & Rodríguez (2005), se orienta a profundizar casos específicos y no a generalizar. Su preocupación no es prioritariamente medir, sino cualificar y describir el fenómeno social a partir

de rasgos determinantes, según sean percibidos por los elementos mismos que están dentro de la situación estudiada.

Con respecto a la técnicas e instrumentos de recolección de información se utilizaron la observación, conjuntamente con la encuesta de una muestra aleatoria de 320 estudiantes de la Facultad de Filosofía, Letras y Ciencias de la Educación, de la Universidad Técnica de Manabí. Con la finalidad de indagar el grado de conocimiento e importancia que tienen las tutorías de acompañamiento para los estudiantes universitarios.

RESULTADOS

Es preciso destacar que la UTM, cuenta con su respectivo reglamento de tutoría, así como de instructivos que se convierten en guías para el correcto funcionamiento del sistema tutorial.

En efecto, la tutoría hace énfasis en el proceso de acompañamiento orientado a la ayuda personalizada en la formación universitaria desde un enfoque integral, que necesita de estructura y recursos, y cuyos beneficios son para estudiantes y profesorado.

Significa entonces, que la aplicación de la tutoría se constituye en una herramienta que permite brindar el apoyo y solución a los requerimientos y necesidades del estudiante, cuando este presenta problemas de aprendizaje, rendimiento y de adaptación al medio universitario.

Con respecto al análisis de las encuestas aplicadas a los estudiantes universitarios, de las carreras de educación inicial, pedagogía de idiomas extranjeros, actividad física y deporte, matemáticas y físicas, química y biología de la Facultad de Filosofía, Letras y Ciencias de la Educación, de la UTM se obtuvieron los siguientes resultados:

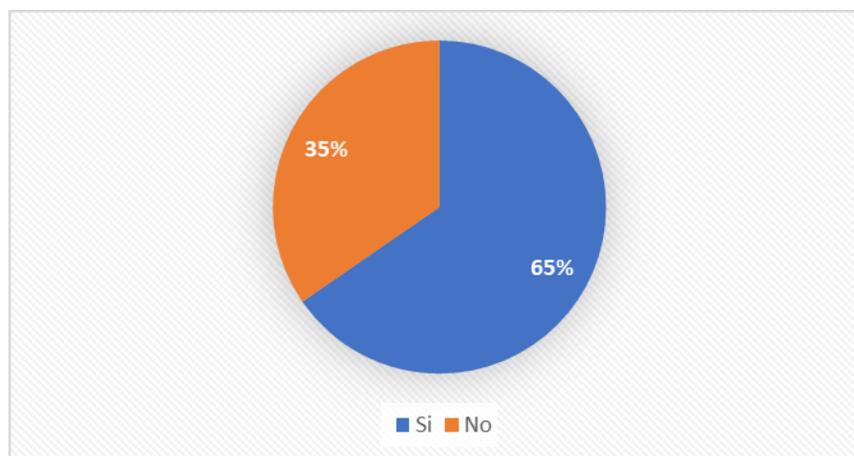


Figura 1 Conocimiento de los tipos de tutorías que existen en la UTM

Al consultarle a los estudiantes de la Facultad de Filosofía, Letras y Ciencias de la Educación, con respecto al conocimiento que tienen sobre los tipos de tutorías que existen en la Universidad Técnica de Manabí, el 65% manifestaron

que, si tienen noción de la existencia de las tutorías de acompañamiento y académicas, según lo establece el respectivo reglamento de tutorías y otras normativas internas; sin embargo, el 35% de los encuestados desconocen la existencia de las tutorías.

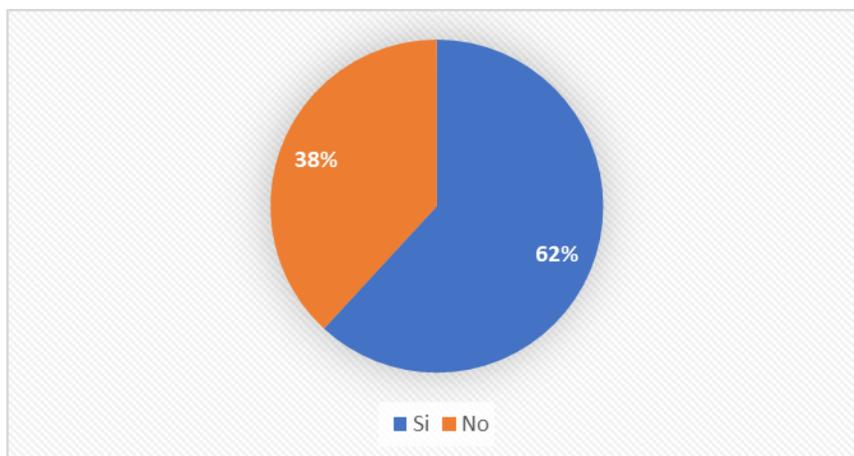


Figura 2 Utilización de las tutorías de acompañamiento

Con respecto a la utilización de las tutorías de acompañamiento durante el presente período académico, que se está desarrollando a causa de la pandemia mundial por el coronavirus de forma digital, el 62% que equivale a 193 alumnos, manifestaron que gracias al acompañamientos de los docentes tutores han podido continuar con su formación profesional, mientras que un 38% que representa 119 tutorados hasta la presente fecha no han recurridos a sus docentes tutores para que les guíen en su desarrollo académico.

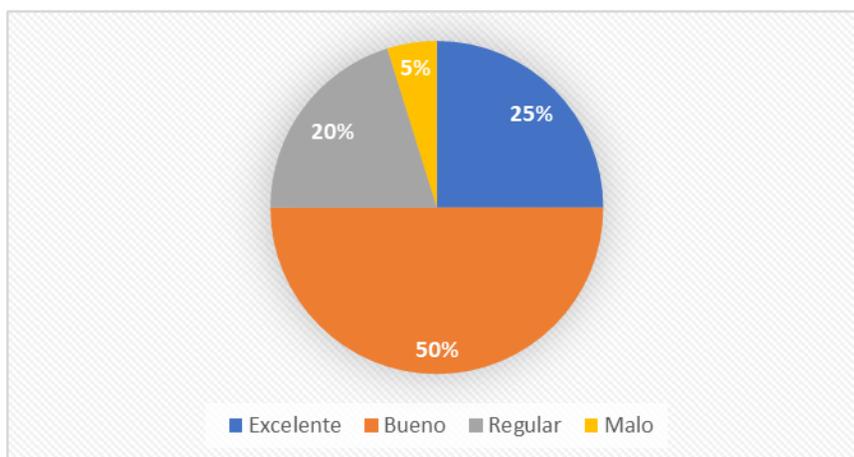


Figura 3 Evaluación del proceso de acompañamiento a través de tutorías

En relación con los resultados obtenidos respecto a la evaluación que realizan los estudiantes con relación al proceso de acompañamiento a través de tutorías virtuales, individuales y grupales, el 50% de los considera que esta gestión en buena para su proceso de desarrollo profesional, mientras que el 25% mencionó que es excelente, el 20% consideran que son regulares y tan solo el 5%

mantiene una postura de que las tutorías son malas para su superación profesional universitaria.

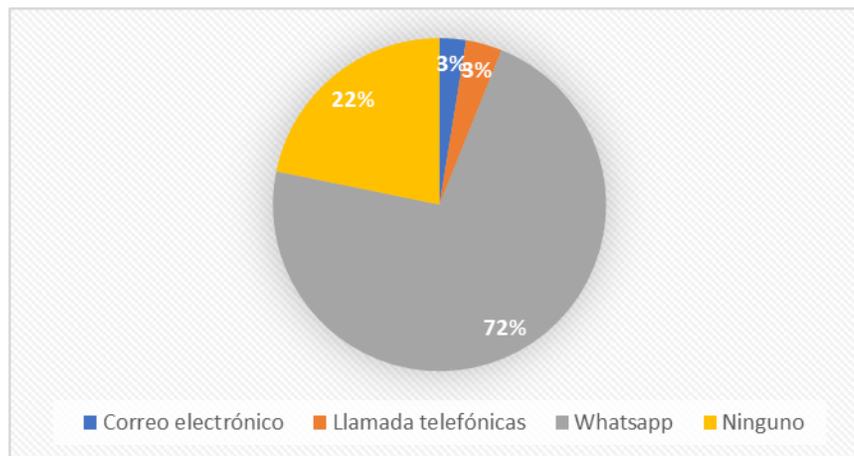


Figura 4 Medios de comunicación en el desarrollo de las tutorías de acompañamiento

Cuando se realizó la entrevista a los estudiantes universitarios de la UTM, se consultó sobre los medios de comunicación que han utilizado para tener contacto con sus tutores, durante este proceso de enseñanza digital por razones de la emergencia sanitaria, el 72% como es de esperar hicieron uso del WhatsApp para gestionar consultas con sus docentes tutores, la novedad que surgió fue que el 22% le presta poca importancia a las tutorías de acompañamiento, que se evidencia con que tan solo el 3% utilizó tanto el correo electrónico como las llamadas telefónicas para coordinar con sus tutores la correspondiente guía durante el proceso de formación profesional.

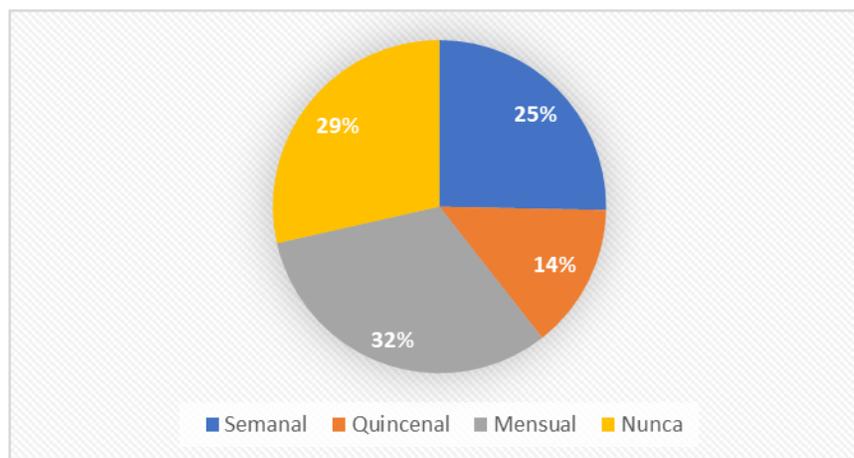


Figura 5 Agendamiento de tutorías de acompañamiento

Con respecto a la pregunta realizada a los estudiantes respecto a la frecuencia con que coordinan reuniones de trabajo con sus tutores, para el asesoramiento del cumplimiento de sus trabajos académicos, a fin de no tener inconvenientes durante el proceso de formación académica, se evidenció que el 32% se reúnen de forma mensual, el 29% nunca asisten a las tutorías de acompañamiento, el

25% se reúne semanalmente y por último el 14% tuvo un asesoramiento con su tutor de forma quincenal.

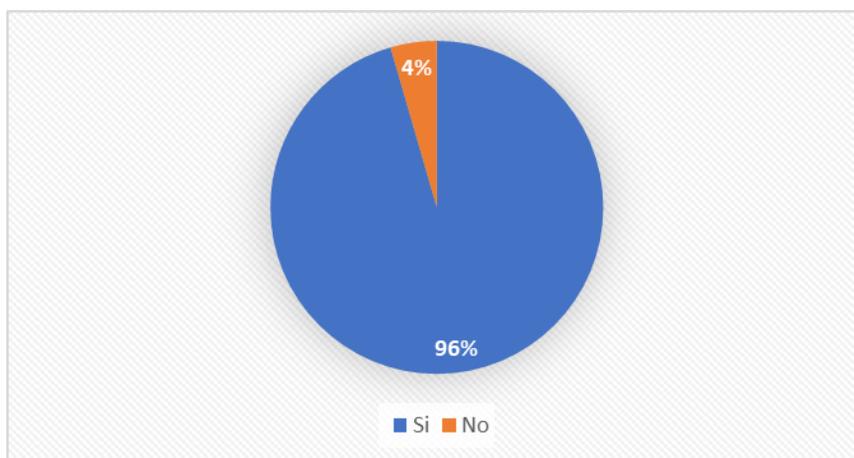


Figura 6 Importancia de las tutorías de acompañamiento en el proceso académico

Cuando se les consultó a los estudiantes universitarios de la Facultad de Filosofía, Letras y Ciencias de la Educación, sobre la importancia que tiene las tutorías de acompañamiento en los procesos de formación académicos, la respuesta que se obtuvo fue que el 96% reconoce que las tutorías son una estrategia de acompañamiento, asesoría para la consecución del logro universitario, demostrando así que el beneficio es mutuo tanto para el estudiante como para el docente, y solo el 4% manifestaron que no son importantes las tutorías para ellos en su proceso de formación universitaria.

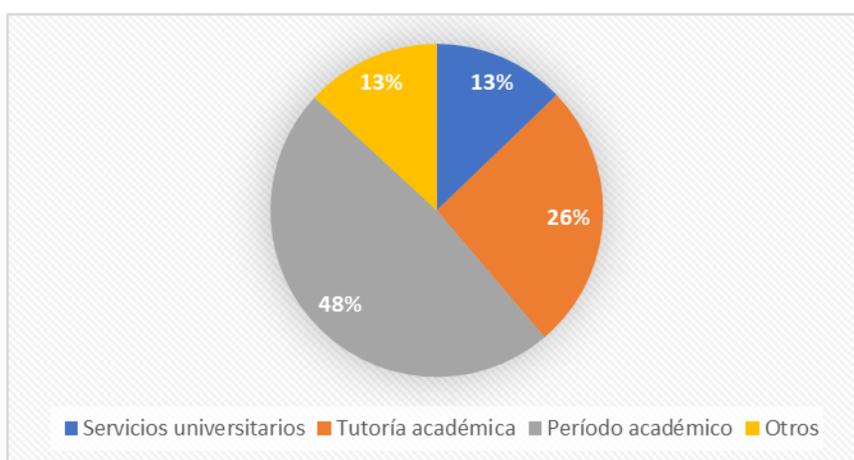


Figura 7 Motivos de utilización de las tutorías de acompañamiento

En cuanto a los motivos que hacen que un estudiante acuda a la utilización de las tutorías de acompañamiento universitaria, se denotan que el 48% solicita la correspondientes tutorías para realizar consultas que les permitan solventar dudas y a la vez recibir una orientación en el inicio de un período académico, el 26% requiere una tutoría para realizar recibir ayuda con temas específicos de

alguna asignatura, mientras que con el 13% respectivamente piden una tutoría tanto para efectuar consulta de los diferentes servicios universitarias con lo que cuenta la UTM, como son el caso de las becas, servicios médicos, unidad de inclusión y otros.

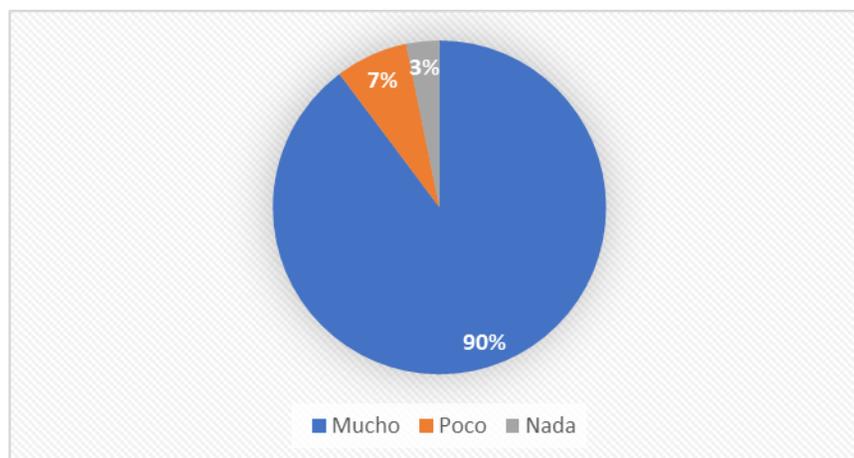


Figura 8 Importancia de las tutorías de acompañamiento, en una situación de emergencia sanitaria

En función de la situación actual que estamos atravesando a la causa del coronavirus, surge la necesidad de consultar a los estudiantes sobre el grado de importancia que representa para ellos las tutorías de acompañamiento, quedando demostrado que el 90% destaca la función que representa tanto para el estudiante como para el docente las tutorías de acompañamiento, para el desarrollo profesional y personal del estudiantado, el 7% considera que es poco el aporte que brindan las tutorías en su proceso académico y solo el 3% piensa que la finalidad de la concepción de la tutorías no tiene ninguna importancia para progreso en la formación universitaria.

DISCUSIÓN

El concepto de tutoría hace presencia en los nuevos modelos de educación personificando la necesidad de apoyar los procesos educativos, no solamente con actividades del tipo didáctico convencional sino abordando al individuo en sus diferentes facetas, acompañando sus procesos de toma de decisiones desde lo puramente académico hasta lo personal, brindando modelos y alternativas para aprovechar mejor su experiencia educativa y encontrar aplicación práctica a los diferentes conocimientos que se comparten o se construyen en las actividades académicas.

Por su parte Daruich & López (2008), plantea que las tutorías se organizan sobre una labor de acompañamiento y orientación y se caracterizan por estar basadas en una relación de confianza, cercanía y respeto mutuo, donde tutor y tutorando desarrollan lazos recíprocos de responsabilidad y apoyo, en los cuales el primero asume el compromiso de brindar orientación y ayuda en algún área específica a su tutorando. En esta relación ambos actores se potencian en el desarrollo de sus capacidades.

Por consiguiente, las tutorías son estrategias pedagógicas, consistentes en sistemas solidarios y organizados de apoyo pedagógico y socio afectivo entre dos personas: el tutor y su tutorado. Aunque puede estar centrada en el desarrollo socioafectivo del estudiante, siempre es parte de su definición, la vinculación con procesos de aprendizajes, académicos o sociales.

Finalmente, ante lo anteriormente expuesto se denota que las tutorías permiten desarrollar en los estudiantes la afectividad e integración social. En la relación tutor-tutorado se genera un vínculo que promueve la confianza, cercanía, respeto, aceptación del otro, además favorece actitudes de cooperación y solidaridad que le dan sentido a la relación de dar ayuda y ser ayudado. Son un espacio donde los estudiantes pueden expresar las dificultades y problemas vitales que enfrentan a diario en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

CONCLUSIONES

Es evidente entonces, que la acción tutorial incide positivamente en el desarrollo académico de los estudiantes, por cuanto esta actividad hace que el mismo se sienta comprometido, motivado y acompañado en el proceso de enseñanza aprendizaje, por consiguiente, se genera un entorno de aprendizaje armónico que favorece el cumplimiento de metas y programas universitarios.

En este mismo orden y dirección, se debe planificar la docencia bajo un concepto donde el estudiante es el principal gestor del conocimiento, siendo la misión del docente ser la guía y ejemplo para seguir por su estudiantado.

Hoy en día ante la situación actual a causa del coronavirus, la utilización de las tutorías de acompañamiento se constituye en una herramienta de potenciación de las capacidades de cada estudiante, misma que contribuye a superar las dificultades que van apareciendo a lo largo del proceso de adaptación, desarrollo y formación profesional.

Finalmente, las tutorías de acompañamiento proporcionan espacios de confianza y actitud positiva frente a las posibles dificultades que pueden surgir en el proceso de enseñanza-aprendizaje, quizás en ocasiones influenciado por factores externos a la institución y que, al tratarlos en forma individual, fuera del aula de clase, aumentan la autoestima y las capacidades del estudiante, contribuyendo a disminuir las tasas de deserción estudiantil permitiendo la culminación de los estudios universitarios.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Alarcón Pérez, L. M., & Fernández Pérez, J. A. (2001). *Las Tutorías de Estudiantes. Una Experiencia de la Benemérita Universidad Autónoma de Puebla*.

Alejandro Alvarado, C. I., & Larco Chiquito, J. F. (2019). *Estudio exploratorio del desarrollo de la unidad curricular de titulación en la carrera educación* (Vol. 8, Issue 5).

Ariza Ordóñez, G. I., & Ocampo Villegas, H. B. (2005). El acompañamiento tutorial como estrategia de la formación personal y profesional: un estudio basado en la experiencia en una institución de educación superior. *Univ. Psychol*, 4(1), 31-41.

- Arnal, J. (1992). *Investigación educativa, fundamentos y metodología*.
- Bonilla, E., & Rodríguez, P. (2005). *Más allá del dilema de los métodos*.
- Cepeda Suquilandi, N. B., & Montaña Otero, E. E. (2016). Influencia de la actitud del docente-tutor en el comportamiento de los estudiantes de básica elemental de la escuela fiscal “Elías Muñoz Vicuña” de guayaquil, año 2015. propuesta: elaboración de seminario taller de capacitación sobre la importancia de la. In *Revista Brasileira de Ergonomia* (Vol. 9, Issue 2). <https://doi.org/10.5151/cidi2017-060>
- De la Cruz Flores, G., Chehaybar Kury, E., & Abreu, L. F. (2000). *Tutoría en educación superior: una revisión analítica de la literatura*.
- Dopico Rodríguez, E. (2013). Tutoría universitaria: propuestas didácticas de competencia tutorial University tutoring: didactic proposals in tutorial competences Introducción Desde que en junio de 1999 los ministros de educación de 29 países europeos firmaran sistemas de Educación S. *Revista de Docencia Universitaria*, 11(2), 195–220.
- Estrada Pinto, C. A. (2014). Impactos y retos de la tutoría. In *Procesamiento de Lenguaje Natural* (Vol. 53).
- Gómez Collado, M. (2010). Encuesta a los estudiantes de la Facultad de Ciencias Políticas y Sociales de la UAEM sobre la percepción del Programa de Tutoría Académica. *Espacios Públicos*, 13(28), 113–130.
- González Palacios, A., & Avelino Rubio, I. (2016). Tutoría: una revisión conceptual. *Revista de Educación y Desarrollo*.
- López Gómez, E. (2017). El concepto y las finalidades de la tutoría universitaria: una consulta a expertos. *Revista Española de Orientación y Psicopedagogía*.
- Martínez Lirola, M., & Crespo Fernández, E. (2009). *La tutoría universitaria en el modelo de la convergencia europea*. 451–466. <http://193.145.233.67/dspace/handle/10045/15778>
- Molina Villacís, C. J., Romero Villagrán, J. L., & Cevallos Figueroa, N. G. (2020). Consecuencias económicas del Covid 19 sobre el aparato productivo. *Polo Del Conocimiento*, 5(09), 46–54. <https://doi.org/10.23857/pc.v5i9.1674>
- Organización Mundial de la Salud. (2020). *Neumonía de causa desconocida en China*. WHO; World Health Organization. <http://www.who.int/csr/don/05-january-2020-pneumonia-of-unkown-cause-china/es/>
- Secretaría General de Comunicación de la Presidencia. (2020). *Se registra el primer caso de coronavirus en Ecuador*. <https://www.comunicacion.gob.ec/se-registra-el-primer-caso-de-coronavirus-en-ecuador/>
- Torrecilla Sánchez, E. M., Rodríguez Conde, M. J., Herrera García, M. E., & Martín Izard, J. F. (2013). Evaluación de calidad de un proceso de tutoría de titulación universitaria: La perspectiva del estudiante de nuevo ingreso en educación. *Revista Espanola de Orientacion y Psicopedagogia*, 24(2), 79–99.

