

Estrategia pedagógica en el aula para el desarrollo de las relaciones interpersonales de los estudiantes pre-universitarios

Estrategia pedagógica para el desarrollo de las relaciones interpersonales de estudiantes pre-universitarios

AUTORES: Nexar Lenin Zambrano Zambrano¹

Mara Jacqueline Molina Naranjo²

Karina Luzdelia Mendoza Bravo³

DIRECCIÓN PARA CORRESPONDENCIA: nexarutm1975@gmail.com

Fecha de recepción: 23 - 01 - 2021

Fecha de aceptación: 18 - 03 - 2021

RESUMEN

El presente artículo aborda un tema de gran importancia como es la estrategia pedagógica lo cual consta de un factor clave en el aula para el desarrollo de las relaciones interpersonales de los estudiantes pre-universitarios. Con el presente trabajo se buscó establecer la sistematización de la teoría relativa al proceso de estrategias pedagógicas para el desarrollo de las relaciones interpersonales permitiendo corroborar y enriquecer desde la práctica investigativa los fundamentos teóricos asumidos. Además, la integración del trabajo colaborativo con las relaciones interpersonales, sobre la base de una fundamentación científica contribuyen al diseño de nuevos espacios de aprendizaje. La metodología aplicada fue de tipo bibliográfica donde se revisó distintos trabajos de varios autores de libros, artículos de revistas, tesis doctorales, entre otros, que fundamentan la temática abordada. Este estudio bibliográfico se apoyó en los métodos teóricos de análisis y síntesis, transmite la riqueza de los pensamientos y experiencias de las personas que nos ayudan a comprender el por qué, cómo o de qué manera subyacente se da una determinada acción o comportamiento; y cuantitativa son todo lo que se describe o explica, desde observaciones de una interacción hasta citas de personas sobre sus experiencias, actitudes, creencias y pensamientos. Luego de haber realizado este trabajo se obtuvo como resultados las siguientes premisas teóricas: La contribución metodológicas radica en que la estrategia pedagógicas

¹ Licenciado. Estudiante de la Maestría en Educación, Mención Comunicación Educativa. Instituto de Posgrado. Universidad Técnica de Manabí. Ecuador. <https://orcid.org/0000-0002-4375-7287>

² Doctor en Ciencias de la Educación. Magister en Docencia Universitaria e Investigación. Ingeniero Comercial. Universidad Técnica de Manabí, Ecuador. E-mail: mara.molina@utm.edu.ec <https://orcid.org/0000-0001-8845-221X>

³ Doctor en Ciencias de la Educación. Licenciada. Coordinadora del Departamento de Pedagogía y Docente de la Facultad de Filosofía, Letras y Ciencias de la Educación. Universidad Técnica de Manabí, Ecuador. E-mail: luzdelia_7@hotmail.com <https://orcid.org/0000-0002-0019-3020>

para el desarrollo de las relaciones interpersonales y el procedimiento para su implementación como producto científico, constituye un material importante para fortalecer las actividades áulicas del docente para sus estudiantes. En base a todo lo analizado se puede afirmar que este trabajo constituye una importante y novedosa respuesta a la problemática de las instituciones para acceder al apoyo efectivo del estudiante.

PALABRAS CLAVE: estrategia; sistematización; proceso; relaciones interpersonales; pedagógica.

Pedagogical strategy in the classroom for the development of interpersonal relationships of pre-university students

ABSTRACT

This article addresses a topic of great importance such as pedagogical strategy, which is a key factor in the classroom for the development of interpersonal relationships of pre-university students. With the present work it was sought to establish the systematization of the theory related to the process of pedagogical strategies for the development of interpersonal relationships, allowing to corroborate and enrich the assumed theoretical foundations from the investigative practice. In addition, the integration of collaborative work with interpersonal relationships, based on a scientific foundation, contribute to the design of new learning spaces. The applied methodology was bibliography where different works of various authors of books, journal articles, doctoral theses, among others, that support the subject matter were reviewed. This bibliographic study was supported by the theoretical methods of analysis and synthesis, transmits the richness of people's thoughts and experiences that help us understand why, how or in what underlying way a certain action or behavior occurs; and quantitative are everything that is described or explained, from observations of an interaction to quotes from people about their experiences, attitudes, beliefs, and thoughts. After having carried out this work, the following theoretical premises were obtained as results: The methodological contribution lies in the fact that the pedagogical strategy for the development of interpersonal relationships and the procedure for its implementation as a scientific product, constitutes an important material to strengthen classroom activities of the teacher for their students. Based on everything analyzed, it can be affirmed that this work constitutes an important and novel response to the problems of institutions to access effective student support.

KEYWORDS: strategy; systematization; process; interpersonal relationships; pedagogical.

INTRODUCCIÓN

Es de común conocimiento que depende del modelo educativo que se aplique dentro del aula, el profesor va a entablar distintos tipos de relación con los

alumnos y ellos se van a relacionar con más frecuencia o menos, ya que el profesor va a habilitar ese intercambio de ideas y de opiniones de los alumnos dentro del aula, ese conocimiento entre los alumnos y dependiendo de la corriente educativa en que el profesor este alineado, el resultado va a ser distinto. En los últimos años varias organizaciones, empresa e instituciones de educación superior han señalado la necesidad de una investigación a profundidad sobre los tipos de enseñanza, las metodologías o técnicas aplicadas de docentes en las aulas. No obstante la excelencia académica tiene que ver con la capacidad que tiene una institución de educación superior para dar soluciones a la diversidad de alumnos con diferente estereotipos en el accionar e intercambiar opiniones y criterios educativos con responsabilidad de asumir conocimientos en entornos de aprendizajes, esto exige respuestas adecuadas y oportunas a las distintas necesidades que son proporcionadas dentro del trabajo individual y su diferencia con el trabajo grupal; por lo que, el estudiante busca respuestas adecuadas y oportunas que no partan solo del educador, si no que se faciliten desde los mismos estudiantes a su participación con respuestas y conocimientos para que el aprendizaje colaborativo sea una estrategia de solución metodológica en tiempos actuales en la educación universitaria.

De tal manera los estudiantes deben entrenarse y formarse en los roles sobre desempeños esperados como futuros profesionales en que los favorezcan en su ámbito, el aprendizaje colaborativo registra reflexiones de los pensamientos en docentes, la transformación de la praxis útil a los estudiantes en formación. En el constructivismo las relaciones interpersonales se dan fácilmente ya que este modelo permite y tiene como idea que los alumnos se relacionen entre sí, mediante distintos métodos de aprendizaje como la colaboración y cooperación entre ellos, el contenido que el profesor constructivista da esta propuesto de distintas miradas, para que no haya un conocimiento encapsulado y predeterminado como la verdad, así los contenidos también pueden ser discutidos en el aula. Si se habla de un docente con una mirada conductista, las relaciones interpersonales van a ser difíciles de generarse dentro del aula, ya que el docente que sostiene esa mirada no aplica métodos de exposición de ideas o formación de grupos, ya que se puede ver que en el conductismo la concepción del aprendizaje se ancla en metodologías didácticas basadas en un desarrollo esquemático que parte de saberes previos y una guía estructurada de conocimientos sin cuestionamiento por parte de los alumnos, este alumno es un alumno pasivo por esa misma razón.

La relación entre los alumnos es fomentada por el profesor, por esa misma razón el rol docente en el constructivismo da ciertas oportunidades para poder generar lazos interpersonales entre los alumnos, el profesor es el orientador de la clase, el que le da el dinamismo, facilita ciertas situaciones en las que el alumno le cuesta desarrollar las actividades, propone ideas y da la posibilidad de vincular sus ideas con los demás, es el que genera el clima áulico de

relajación y de comunicación para que los alumnos puedan relacionarse, esto es fundamental para una clase .

Las relaciones interpersonales que se generan en el aula están totalmente ligadas a ciertos factores cuyo resultado depende de ellos. Para eso en este ensayo se definen cuatro puntos para poder entender y analizar las relaciones interpersonales, ellas son: las ideas del conductismo y constructivismo; definir el rol del docente entre estos dos modelos educativos y cómo influye el mismo en las relaciones entre los alumnos; el resultado positivo de fomentar las relaciones entre los alumnos; y qué tipos de estrategias genera el docente para que se generen las mismas.

DESARROLLO

En un análisis Onrubia, J. (2007) menciona “El proceso de convergencia hacia el Espacio Europeo de Educación Superior en que está inmerso nuestro sistema universitario ha promovido y aumentado la discusión alrededor de esta necesidad, poniendo a debate ideas y principios como el protagonismo del estudiante en el proceso de aprendizaje, el carácter activo que debe tener dicho proceso, la importancia de la autonomía y autorregulación del aprendizaje por parte del estudiante, o la multiplicidad de metodologías de enseñanza y de instrumentos de evaluación que, más allá de la clase magistral o el examen escrito tradicional, resulta necesario emplear para conseguir que los estudiantes universitarios alcancen las finalidades y competencias que requiere su futuro ejercicio profesional.” (p. 22).

Panchano & Rizzo, (2019) nos dice; “El aprendizaje grupal permite dentro del aula el poder descubrir nuevos conocimientos mediante la elaboración de actividades de mutua colaboración de parte de los estudiantes siendo primordial el fomentar la integración total en la búsqueda de contenidos académicos que apoyen el trabajo en conjunto y logre la construcción de valores como la responsabilidad, la solidaridad en trabajar en equipo facilitando una mejor interacción entre compañeros de una misma aula con el único fin de desarrollar las habilidades y destrezas.” (p.1)

Dicho de otro modo, en los diferentes modelos de aprendizajes existentes, uno de los más productivos son los grupales, pues se exponen una gama de ideas y pensamientos que, errados o no ayudan a tener un criterio formado, fortificando el pensamiento de cada estudiante y creando perspectivas provechosas para la solución de cualquier problemática presentada, apareciendo soluciones a corto y largo plazo, es decir, un estudiante no puede esperar a tener un título profesional o un cartón para poder emitir su criterio que, acertado o no ayude dentro del proceso de formación que proponen los centros de estudios superiores en la actualidad.

Borroto, Dueñas, Reyna, (2018) mencionan que “al desarrollar en los docentes de nivel superior competencias investigativas, y al estar ligadas las tres actividades sustantivas de la educación superior entre sí, se logra una mejora

potencial de la capacidad para un aprendizaje continuo de los miembros que la componen, además de una mejora latente en el entorno de incidencia del centro de educación superior.

Actualmente se puede evidenciar la participación de equipo de trabajo, demuestran escasos conocimientos, habilidades y destrezas que se pueden trabajar mediante herramientas y estrategias cognitivas, tales como: la rejilla, el debate, la triada y que gracias a estas técnicas de aprendizaje conlleva a mejorar la enseñanza-aprendizaje de los participantes

Mejía, Peña, & Pacheco, (2019, pp.113, 114) Definen que “las habilidades comunicativas provocan interacción de comunicación y de transmisión de información entre varios individuos, permitiendo el desarrollo social y la optimización de las relaciones interpersonales. En consecuencia, es necesario que exista una comunicación efectiva en las instituciones educativas orientadas por las habilidades comunicativas, siendo el directivo el precursor y garante del proceso, estimulando el fortalecimiento de las relaciones interpersonales con el docente por medio de actividades integracionistas como talleres, charlas, congresos entre otras, fomentando el trabajo colaborativo, el crecimiento de lazos afectivos y el desenvolvimiento profesional”.

Las relaciones interpersonales tienen lugar en una gran variedad de contextos, como la familia, los grupos de amigos, el matrimonio, los entornos laborales, los clubes sociales y deportivos, las comunidades religiosas y todo tipo de contextos donde existan dos o más personas en comunicación.

Catucuamba, & Quisilema (2019 p.7). Manifiestan que “Las relaciones interpersonales son la base fundamental en el desarrollo socio afectivo de los seres humanos, pues les permite desenvolverse con eficacia en sus relaciones afectivas y en la expresión de ideas, pensamientos, emociones y sentimientos, los mismos que permiten generar lazos de confianza, solidaridad y respeto con todas las personas mediante un adecuado desarrollo y fortalecimiento de las habilidades sociales.

En relación lo que manifiestan los autores que las relaciones interpersonales es llanamente básicos en la formación de los seres humanos se puede descifrar que sin ella no se puede realizar una verdadera interacción entre individuos en la sociedad de una manera eficaz generando e inculcando valores que vayan a la mejora del sistema educativo de una manera integral, es por esto que se desea lograr las prácticas de los pilares básicos en la orientación de los estudiantes.

El manejo de las relaciones interpersonales son la base de la personalidad humana y un factor ineludible en nuestra forma de vivir. Esto significa que son centrales en nuestro recorrido y que pueden ser fuente de enormes satisfacciones, o de mucho sufrimiento, dependiendo de las elecciones que hagamos y del tipo de vínculos que establezcamos con los demás.

Desgraciadamente el término interacción está poco desarrollado e investigado, aunque ya entrando en la relación profesor-alumno, Coll (1990) reconoce que en los últimos años se ha llevado a cabo una reconceptualización y cambio de paradigma para explicar la interacción profesor-alumnos en el proceso de enseñanza-aprendizaje. En efecto, frente a la concepción tradicional de que el aprendizaje del alumno depende casi exclusivamente del comportamiento del profesor y de la metodología de enseñanza utilizada - concepción defendida por el paradigma proceso-producto y gran parte de los estudios sobre eficacia docente- se pone de relieve la importancia de lo que aporta el propio alumno al proceso de aprendizaje

Relaciones más armónicas con los otros suelen generar individuos socialmente más saludables, más flexibles y tolerantes, o al menos con más herramientas para integrarse al colectivo y manejarse más exitosamente ante los demás.

Según Codina (2004) desarrollar esta competencia comunicativa interpersonal es de vital importancia para llegar a los estudiantes y a la sociedad en general. Coincidiendo con la célebre frase de Winston Churchill: “Se necesita coraje para pararse y hablar. Pero mucho más para sentarse y escuchar”.

En este sentido los términos cómo y cuándo para ejecutar las acciones, constituyen elementos indispensables para la exitosa implementación de la estrategia de tipo pedagógica o educativa, en la cual han incursionado diversos autores entre los que se destacan: Cajide, J. (1992); Betancourt, J. (1994); Ortiz Torres, E. y Mariño Sánchez, M. A. (2004); Sierra Salcedo, A. (2005); Velásquez, R. (2006) y otros. En estas es de gran importancia no solo la ejecución de la misma, sino su adecuada planificación. Este término ha estado ligado a la planificación teórica, unido a la toma de decisiones o a las acciones específicas. Todos de una forma u otra coinciden en que deben ser diseñadas, planificadas y evaluadas, con objetivos, acciones o tareas flexibles y con asequibilidad evaluativa. Por supuesto, cuando se habla de este tipo de estrategia, se supera el marco limitado de la docencia, y trasciende el proceso educativo en su amplio espectro. Manera concreta de expresar la modelación de la relación del proceso pedagógico, lo que constituye, una acción humana orientada a metas de carácter intencional, considerado como una actividad netamente intelectual, con un marcado carácter afectivo en la transformación psicopedagógica de los escolares y el propio proceso.

La educación es un proceso de relación, ya que implica la transmisión de conocimientos y de valores entre las personas, por ello el tema de las relaciones interpersonales en la escuela ha sido uno de los que ha ocupado mayor atención en el campo de la psicología de la educación y de la psicología social, ya que los resultados dependerán de estas relaciones y de las características de la interacción entre quien enseña y quien aprende. La bondad o no de las relaciones interpersonales en la educación depende de muchos factores que podemos aglutinar en tres grandes variables: el contexto en el que se

desarrollan, la conducta relacional de los participantes y la diferente concepción que en cada etapa se ha tenido de la educación.

Robertson (1994) planteó que existen interferencias internas que impiden escuchar, o entender lo que dice otra persona. Físicamente, se puede estar cansados o sentir incomodidad; el ambiente puede ser desagradable; la mente puede estar distraída por una discusión reciente o un problema sin resolver.

Las estrategias pedagógicas son todas las acciones realizadas por el docente, con el fin de facilitar la formación y el aprendizaje de los estudiantes. "Componen los escenarios curriculares de organización de las actividades formativas y de la interacción del proceso enseñanza y aprendizaje donde se logran conocimientos, valores, prácticas, procedimientos y problemas propios del campo de formación". (Bravo, 2008, p.52). Las estrategias pedagógicas suministran invaluable alternativas de formación que se desperdician por desconocimiento y por la falta de planeación pedagógica, lo que genera monotonía que influye negativamente en el aprendizaje.

Gamboa (2004), señala que los requerimientos plantean la necesidad de un elemento primordial del aprendizaje, la autoeducación y el autodidactismo; en este orden de ideas, el profesor de hoy debe organizar y dirigir el proceso de construcción del conocimiento en primer lugar y, posteriormente, se convertirá en orientador y acompañante del proceso y fuente alterna de información de los aspectos esenciales (que ha construido a lo largo de su experiencia profesoral).

Según el diccionario de la Real Academia Española (2013), "estrategia" hace referencia al arte de coordinar acciones y de maniobrar para alcanzar un objetivo o un proceso. Es habilidad, talento, destreza, disposición, creatividad, inspiración, disciplina, técnica para hacer algo.

María Cristina Davini (2015) considera que los profesores deben "discriminar las estrategias más adecuadas según la etapa de formación" (p. 144) y que, en su programación, estos pueden seleccionar, graduar y organizar las estrategias para mejorar el proceso docente-educativo.

Por su parte, Edgar Morín (1990) plantea lo siguiente:

La estrategia permite, a partir de una decisión inicial, imaginar un cierto número de escenarios para la acción, escenarios que podrán ser modificados según las informaciones que nos lleguen en el curso de la acción y según los elementos aleatorios que sobrevendrán y perturbarán la acción. La estrategia lucha contra el azar y busca información. (p. 113).

Entendemos por estrategias pedagógicas aquellas acciones que realiza el maestro con el propósito de facilitar la formación y el aprendizaje de las disciplinas en los estudiantes. Para que no se reduzcan a simples técnicas y recetas deben apoyarse en una rica formación teórica de los maestros, pues en la teoría habita la creatividad requerida para acompañar la complejidad del proceso de enseñanza - aprendizaje.

Sólo cuando se posee una rica formación teórica, el maestro puede orientar con calidad la enseñanza y el aprendizaje de las distintas disciplinas. Cuando lo que media la relación entre el maestro y el alumno es un conjunto de técnicas, la educación se empobrece y la enseñanza, como lo formula Antanas Mockus y su grupo de investigación (1984), se convierte en una simple acción instrumental, que sacrifica la singularidad del sujeto, es decir, su historia personal se excluye de la relación enseñanza - aprendizaje y, entonces, deja de ser persona para convertirse en un simple objeto.

CONCLUSIONES

La estrategia pedagógica que inicie con un diagnóstico de la realidad educativa de la organización o centro educativo, sus fundamentos, objetivos y acciones de superación constituye en una herramienta pedagógica para contribuir al mejoramiento del desempeño profesional pedagógico de los docentes.

Con el presente trabajo la sistematización de la teoría relativa al proceso de estrategias pedagógicas para el desarrollo y las relaciones interpersonales entre docentes y los estudiantes, enriquece desde la práctica investigativa. La integración del trabajo de estrategias pedagógicas con el desarrollo de las relaciones interpersonales entre docentes y los estudiantes, sobre la base de una fundamentación científica contribuyen al diseño de nuevos espacios de aprendizaje.

Las estrategias pedagógicas de comunicación educativa y el procedimiento metodológico para su implementación como producto científico, constituye un instrumento efectivo para el desarrollo de las relaciones interpersonales entre docentes y los estudiantes de la carrera de psicología

El desarrollo eficiente de las estrategias pedagógicas para el desarrollo de las relaciones interpersonales entre docentes y los estudiantes, será referente para otras instituciones de educación superior.

Todas las personas necesitamos crecer en un entorno socialmente estimulante pues el crecimiento personal, en todos los ámbitos, necesita de la posibilidad de compartir, de ser y estar con los demás (familia, amigos, compañeros de clase, colegas de trabajo, etc.).

Este trabajo constituye una importante y novedosa respuesta a la problemática en los aprendizajes que son latentes en el sistema universitario, considerando recursos humanos, materiales y económicos para acceder al apoyo de las relaciones interpersonales entre docentes y los estudiantes.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Borroto, E., Dueñas, F.; Reyna, A., (2018).: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6839736>

Bravo, H. (2008). Estrategias pedagógicas. Córdoba: Universidad del Sinú.

Castedo, M. L. (1995). Construcción de lectores y escritores. Lectura y vida, 1-21.

Catucumbamba Aisalla, R. H., & Quisilema Nuñez, S. A. (2019). (Bachelor's thesis, Quito: UCE).

Codina, A. (2004). Saber escuchar. Un intangible Valioso. *Intangible Capital*. Vol. 0, nº 4, 1-26. (<http://www.intangiblecapital.org/index.php/ic/article/view/23/29>)

DAVINI, MARÍA CRISTINA (2015): *La formación en la práctica docente*, Editorial Paidós, Buenos Aires.

Heider, Fritz (1958). *The Psychology of Interpersonal Relations* (en inglés). Psychology Press. p. 1. ISBN 9780898592825. Consultado el 5 de febrero de 2016.

María Estela Raffino. De: Argentina. Para: Concepto.de. Disponible en: <https://concepto.de/relaciones-interpersonales>

Mejía, J. L. M., Peña, M. J. T., & Pacheco, A. D. J. M. (2019). "Héctor Rojas Meza" de Cabudare, Estado Lara, Venezuela/ *Revista de Educación*, (17), 113-124.

MORIN, Edgar, CIURANA, Emilio Roger, MOTTA, Raúl Domingo. (2002). *Educación en la era planetaria. El pensamiento complejo como método de aprendizaje en el error y la humana*. UNESCO. Universidad de Valladolid. P. 28

Onrubia, J. (2007). *Revista interuniversitaria de formación del profesorado*, 21(1), 21-36.

Panchano, G., Arianna, A., & Rizzo García, A. D. (2019). *Inteligencia emocional en el aprendizaje colaborativo*

Real academia española (2013): *Diccionario de la Lengua Española*, Madrid.

Robertson, A.; *Saber Escuchar. Guía para tener éxito en los negocios*. Editorial IRWIN, Madrid, 1994.

Santana, C., Monserrate, S., & Delgado Pavón, M. I. (2017).

COLL, C. y COLOMINA, R. (1991). "Interacción entre alumnos y aprendizaje escolar". En Coll, C.; Palacios, J. Y Marchesi, A. (comp.) *Desarrollo psicológico y educación*, II. *Psicología de la Educación*. Madrid: Alianza Editorial, pp. 335-352 (2ª reimpresión).

