

La tutoría entre iguales y su influencia en el rendimiento académico en una universidad ecuatoriana

AUTORES: Janeth Stefanía Zambrano Sornoza¹

Liliana del Rocío Loor Salmon²

DIRECCIÓN PARA CORRESPONDENCIA: liliana.loor@utm.edu.ec

Fecha de recepción: 11 - 02 - 2021

Fecha de aceptación: 8 - 03 - 2021

RESUMEN

La tutoría entre iguales es una técnica didáctica que está encaminada a que los estudiantes superen los inconvenientes de rendimiento que se presentan en el proceso de enseñanza y aprendizaje, contribuyendo a adquirir técnicas de estudio que le favorecerán para afrontar inconvenientes que se puedan presentar en sus vidas profesionales. El presente estudio tiene como finalidad determinar la influencia de la tutoría entre iguales y su potencial educativo en el rendimiento de los estudiantes de educación básica de la Facultad de filosofía en la Universidad Técnica de Manabí. La investigación propone un estudio de caso que comprenden dos procesos, en el primero se diagnostica las necesidades de los estudiantes con respecto al rendimiento y en el segundo se plantea un modelo de intervención de tutoría de entre iguales con la técnica de Peer tutoring. El análisis de datos se realizó utilizando las dos modalidades de investigación cuantitativa y cualitativa, mediante instrumentos como la observación, entrevista, encuesta y un grupo focal. Los resultados obtenidos apuntan a que la necesidad de los estudiantes es de una tutoría entre iguales. Se planificó y diseñó un modelo, que contribuya a mejorar la actitud y rendimiento académico de los estudiantes.

PALABRAS CLAVE: tutoría entre iguales; rendimiento; modelo; actitud.

Tutoring between equals and its influence on academic performance in an Ecuadorian university

¹ Maestrante del Programa de Maestría en Pedagogía mención Docencia e Innovación Educativa. Instituto de Posgrado. Universidad Técnica de Manabí. Ecuador. E-mail: janeth.zambrano@utm.edu.ec ORCID <https://orcid.org/0009-0009-8773-6662>

² Doctorado Internacional en Educación. Docente principal tiempo completo de la Carrera de Pedagogía de los Idiomas Nacionales y Extranjeros. Universidad Técnica de Manabí. Ecuador. E-mail: liliana.loor@utm.edu.ec ORCID <https://orcid.org/0000-0003-4747-4935>

ABSTRACT

Peer tutoring is a didactic technique that is aimed at students overcoming the performance drawbacks that arise in the teaching and learning process, helping to acquire study techniques that will help them face problems that may arise in their lives. professionals. The purpose of this study is to determine the influence of peer tutoring and its educational potential on the performance of basic education students from the philosophy faculty at the Technical University of Manabí. The research proposes a case study that includes two processes, the first diagnoses the needs of students with respect to performance and the second proposes an intervention model of peer tutoring technique. The data analysis was carried out using both quantitative and qualitative research modalities, using instruments such as observation, interview, survey and a focus group. The results obtained suggest that the students' need is for peer tutoring. A model was planned and designed, which contributes to improving the attitude and academic performance of the students.

KEYWORDS: Peer tutoring; Performance; model; attitude.

INTRODUCCIÓN

La deserción y el fracaso en los primeros años de estudios a nivel superior constituyen una problemática, que preocupa y busca alternativas de mejoramiento por la calidad de la educación. Actualmente con la pandemia denominada Covid 19, situación que se vive a nivel mundial, nacional y sectorial, ha contribuido a aumentar esta problemática ya que muchos estudiantes presentan inconvenientes en la adquisición de las herramientas tecnológicas necesarias, y que se ven obligados a tomar las clases en línea para precautelar su salud y bienestar.

A pesar de que las universidades ecuatorianas permiten la conexión asincrónica en sus clases, existen un sinnúmero de factores que incrementan esta problemática, entre ellos: la familia, el trabajo, la situación social y económica, y la falta de un acompañamiento académico, que permita la orientación y asesoría en los estudios.

En los antecedentes bibliográficos existentes sobre la educación y calidad en el rendimiento académico están los fundamentos y asesoría sobre la potencialidad de técnicas didácticas, entre ellos la tutoría entre iguales, que permite confrontar la deserción o fracaso por parte del estudiante y, por ende, el mejoramiento de la calidad de la educación. Por lo tanto, se pretende por medio de las mismas mejorar la situación académica de los estudiantes y ofrecer un acompañamiento académico en el proceso de enseñanza y aprendizaje (*López, 2017*).

La propuesta con un modelo de entre iguales (peer tutoring) tiene como finalidad potencializar las habilidades básicas para el desempeño académico, el aprendizaje y la autonomía que contribuye a mejorar la calidad de la educación

y a preparar competitivamente a los futuros profesionales frente a la globalización.

Por su parte (Loor, 2017) menciona que la técnica de entre iguales es útil y desafiante para el docente y el tutor por cumplir con las necesidades del estudiante universitario, que empiezan con una tutoría académica hasta la adaptación al medio universitario.

Esta estrategia de aprendizaje busca establecer la relevancia de la misma y de sus actores hacia una mejora en el rendimiento y actitud del estudiante desarrollando aspectos pedagógicos y psicológicos, haciendo énfasis en la función del tutor-tutorado, con el fin de incitar el desarrollo de los pares, integrándolos a la universidad, haciéndolos partícipes del actual proceso de reforma, logrando la autonomía de los mismos.

La Universidad Técnica de Manabí incluye en sus diferentes carreras planes de mejoras y remediales como la tutoría académica reglamentada internamente para su desarrollo y ejecución. Esta tutoría académica es necesaria, pero necesita el incremento de categorías de entre igual para contribuir con una formación integral de parte de sus discentes.

DESARROLLO

Tutoría entre pares

La Tutoría entre Pares (TEP), también denominada tutoría entre iguales o en su acepción inglesa peer tutoring, es de larga data en la educación superior anglosajona y europea, pero de reciente incorporación en Latinoamérica y en particular en el Ecuador. Este modelo de tutoría ha sido implantado con algunas variantes en las últimas décadas en las universidades francesas como tutoría de acompañamiento metodológico (Lobato, 2016).

En algunas instituciones universitarias italianas y españolas, introducido como alternativa para enfrentar el fracaso académico. La tutoría peer tutoring en contextos universitarios es concebida desde una diversidad de enfoques que se diferencian unos de otros por los distintos énfasis puestos en una u otra etapa del trayecto educativo. Algunas perspectivas centran la mirada en los primeros años de estudios para lograr la eficiencia inicial, otros centran sus esfuerzos para garantizar la permanencia de esos estudiantes y otros fijan su atención en el egresamiento del estudiante. Este modelo de tutoría pretende ofrecer una ayuda de asesoramiento y apoyo a la integración y éxito en la formación universitaria de los alumnos desde el primer ciclo de universidad. Es una estrategia para llevar a cabo la función tutorial, ante una masificación de estudiantes o una carencia de suficiente número de profesores para desempeñar las tareas propias de dicha función (Lobato, 2016).

Tutoría entre iguales en la educación superior

Según (De la Cerda Toledo, 2013). La tutoría entre iguales es una modalidad de aprendizaje basada en la creación de parejas de alumnos, con una relación

asimétrica y un objetivo común, conocido y compartido que se consigue a través de un marco de relación exteriormente planificado. Mientras que (*Ansuberro et al., 2007*). Incorporan nuevas cualidades al modelo, en tanto describen a la tutoría entre iguales como la vinculación entre personas que pertenecen a situaciones sociales similares, que no son profesionales de la educación y que se ayudan a aprender a la vez que también aprenden.

Esta línea de trabajo ha experimentado sucesivos cambios y transformaciones. La propuesta original surge como una de las medidas tendientes a aportar a la solución de la problemática de la desvinculación estudiantil en particular en los primeros años. Por esta razón, una de las primeras modalidades que se implementan son las «tutorías peer Coaching», que tienen por objetivo la orientación personalizada de los niveles estudiantes, así como la integración entre pares y a la vida institucional.

Las temáticas trabajadas incluyen aspectos que se refieren a la vida universitaria y abarcan al total de los estudiantes que ingresan a la Universidad Técnica de Manabí. Se centran tanto en el abordaje del complejo período de transición entre la educación media y la superior como en el manejo de la nueva lógica institucional, aportando la información y facilitando la apropiación de los recursos existentes, así como la integración de los estudiantes entre sí. Una de sus actividades relevantes es la organización de las bienvenidas y los ciclos introductorios en coordinación con otros actores institucionales.

Los tutores son formados en temáticas como la adquisición de herramientas tecnológicas, para el trabajo individual y grupal, habilidades para la comunicación interpersonal y las especificidades de cada carrera. Dentro de esta línea ocupa un lugar relevante el trabajo con estudiantes ingresantes con dificultades socioeconómicas y con aquellos que deben migrar del interior a la capital para continuar estudiando. Se valora positivamente la experiencia tanto por la generación ingresante como por los estudiantes que ofician de tutores (*Ansuberro et al., 2007*).

(*Jara & Torres, 2018*). Centra su análisis en el sujeto tutor al definir que “el Tutor Alumno constituye un nexo relevante entre los contenidos de la asignatura, el ayudante alumno recién ingresado a la escuela y el alumno cursante”. Considera que el alumno ayudante, a su vez tutor de par, puede desempeñar un rol activo en el proceso de enseñanza donde deberá resignificar sus propios conocimientos en relación a las teorías del campo disciplinar vigente y a la práctica profesional futura.

Ello debe involucrar capacidad para la autoformación, aprender a aprender, aprender a enseñar y capacidad para trabajar en grupo. En esta misma dirección (*Panzetta, 2015*). Aporta precisión al concepto al definir que los tutores son estudiantes de ciclos superiores de su carrera, quienes facilitan la integración de los estudiantes que empiezan su vida universitaria y acompañan para la construcción de su itinerario formativo.

La tutoría entre iguales y su potencial educativo

En cuanto a las posibilidades que la tutoría entre iguales desarrolla en el campo educativo es impresionante por los beneficios que se obtienen al emplearla. En los aportes de investigaciones realizadas por (González & Justel, 2015). (D Duran & Monereo, 2005); (Moliner & L, 2015). Exponen algunas de estas potencialidades que benefician a los tutores, tutorados y a la misma tutoría entre iguales, las que sintetizamos para una mejor comprensión. Dentro de los beneficios del uso de la tutoría entre iguales en la educación se determinan como relevantes:

- a) Mejora en el rendimiento académico.
- b) Mejora de la autoestima de los tutores y tutorados. Para los tutorados el sentir que están realizando una tarea útil y para los tutorados motivación a asistir y sacar provecho de ellas para sus necesidades.
- c) Disminución de pérdida y fracasos académicos.
- d) Mejora la asistencia y puntualidad en el estudio.
- e) Desarrollo de las competencias.
- f) Mejora del clima del aula.
- g) Motivación y compromiso mutuo de los Profesores y estudiantes hacia la tutoría.
- h) Feedback inmediato con actividades ajustadas al conocimiento de los estudiantes.

La tutoría entre iguales y los modelos de intervención

El aprendizaje cooperativo de entre iguales, que se implanta en planes o programas de mejora en los procesos del sistema educativo en todos sus niveles, se incluye a la tutoría para favorecer el proceso de enseñanza-aprendizaje, porque permite un acercamiento hacia la parte intelectual, social y personal del estudiante (Lara & Rosamary, 2005). Sin embargo, estos planes de mejora se cumplen bajo los objetivos, que desean alcanzar cada una de las instituciones, y lo que persiguen respecto a la calidad de enseñanza para sus estudiantes. Algunos autores coinciden en la conveniencia de desarrollar programas de intervención, que ayuden al trabajo personalizado y grupal, y que podrían ayudar a encaminar la acción tutorial de una manera más acertada y favorable para trabajar individualmente con cada estudiante.

El rol del tutor y del tutorado como fuente de aprendizaje

Ambos roles pueden reportar beneficios de aprendizaje. Enseñar a otros, cuando se hace de forma bidireccional, puede ser una buena manera de aprender (David Duran, 2014). La tutoría entre iguales promueve de esta manera el aprendizaje del estudiante que asume el rol de tutor y, a la vez, el de su compañero con rol de tutorado, ya que aprende al recibir la ayuda ajustada

y personalizada que el primero le ofrece. Así, la tutoría entre iguales se caracteriza por el desarrollo de roles (tutor-tutorado) definidos específicamente, lo que se considera puede ser una de las claves de su efectividad.

Según apuntan (*Roscoe & Chi, 2007*). El tutor aprende por dos razones fundamentales: porque en la actividad de explicación el tutor se compromete a construir reflexivamente el conocimiento (ya que no se trata de transmitirlo, sino de reelaborarlo y explicarlo según los propios esquemas mentales), y porque ha de ser capaz de interrogar sobre el conocimiento, ideas, relaciones o principios, lo cual exige un elevado nivel de reflexión sobre el material para poder plantear buenas preguntas al tutorado (aquellas que requieren la integración del conocimiento pre vio y el nuevo, la reorganización de modelos mentales, la generación de inferencias y monitoraje metacognitivo), que lo hagan pensar de manera profunda. Se trata pues de enseñar a los tutores a formular buenas preguntas y a responderlas de manera profunda, para evitar caer en la mera «transmisión» de información. Ejercer el rol de tutor, además, mejora la implicación, la responsabilidad y la autoestima, las habilidades sociales comunicativas y de ayuda (*Fernandez, 1995*). y la metacognición (*Galbraith, Jonathan; Winterbottom, 2011*).

Material y métodos

En el presente estudio se detalla el enfoque metodológico que respalda la presente investigación. Este apartado el universo de estudio, las técnicas, los instrumentos, procedimiento y la recolección de datos de las modalidades de investigación con su análisis respectivo.

La presente investigación se describió a través de datos de tipo cualitativo y cuantitativo nos inclinamos a este, porque de acuerdo con (*Cedeño, 2013*). “La investigación hoy en día necesita de un trabajo multidisciplinario refuerza la necesidad de usar diseños multimodales” en esta modalidad reconoce dos variantes principales: a) diseños de aplicación independiente, pero cuyos resultados se complementan. Primero se aplica un enfoque y luego el otro, de manera relativamente independiente dentro del mismo estudio. Uno precede al otro y los resultados se presentan de manera separada o en un solo reporte. b) diseños vinculados o modelo de dos etapas por derivación, donde la aplicación de una conduce a la otra. Una de las etapas se construye sobre la otra. Este modelo mixto se reconoce como el más antiguo y utilizado fundamentalmente para construir instrumentos estandarizados con base en la recolección de datos cualitativos sobre una secuencia. Esto permitirá que se pueda entender, describir y explicar los problemas de la deserción, fracaso estudiantil y la falta de una estrategia que la resuelva desde el interior del contexto de estudio.

Información que permitió comprender el estado del arte de cada una de las condiciones incluidas en el estudio. Sus objetivos se redactaron en función de analizar la situación y basado en ello se generó una panorámica de la situación.

La investigación es de tipo descriptiva, los perfiles de personas, grupos, comunidades, procesos, objetos o cualquier otro fenómeno que se someta a un análisis (*Hernández et al., 2014*). Se tomó una muestra y de este grupo se definió las características y se interpretó los resultados, que permitió tener una idea sobre el manejo de las tutorías y de la problemática a investigar de los datos que se receptaran por los diferentes instrumentos de recolección. La misma que es de tipo sincrónica, cuyos datos serán tomados en un periodo académico de la carrera. Este tiempo no será continuo, sino referencial en función de la muestra. La realización de este tipo de investigación se fundamenta principalmente en técnicas como la encuesta y el grupo focal.

Con la perspectiva de lograr una contextualización de la unidad de trabajo con la que se llevó a cabo esta investigación y para una mejor apreciación y diferenciación de sus participantes se ubican en el país de Ecuador, provincia de Manabí, específicamente en la ciudad de Portoviejo en la Universidad Técnica de Manabí en la carrera de educación básica, Facultad de Filosofía Ciencias y letra de la Educación, en donde hay una población de:

- 560 estudiantes
- 100 docentes.

Para el estudio de grupo se obtuvo una muestra significativa, junto con el análisis de los resultados obtenidos de 30 estudiantes y 11 docentes. La selección de la muestra fue realizada por participantes según la matrícula con los estudiantes de quinto semestre de Educación Básica de la Facultad de Filosofía, con relación a los docentes se utilizó una selección de los mismos implicados en el semestre a evaluar. El tipo de muestreo pertenece a el no probabilístico efecto bola de nieve exponencial se aprovecha o utiliza personas disponibles en un momento dado que se corresponda con el propósito del estudio (*Espinoza, 2017*). Esta técnica permite que el tamaño de la muestra vaya creciendo a medida que los individuos seleccionados invitan a participar a sus conocidos lo que favoreció mucho a esta investigación para que este método de aprendizaje cooperativo de las tutorías entre igual se expanda a otros estudiantes de diferentes niveles.

Para el diseño de la presente investigación se utilizó el diseño etnográfico “La etnografía implica un trabajo de campo prolongado, empleando normalmente la observación y entrevistas ocasionales con participantes de un grupo de actividad compartida recogiendo productos grupales(*Schumacher & Mc Millan, J, 2005*). Por medio de esta investigación se logró la recolección de datos y la determinación del tiempo junto con el procesamiento, recopilación, ordenamiento de información y el informe final de análisis. Se logró así conocer que son las tutorías, cómo se desarrollan y ejecutan en la Universidad Técnica de Manabí, desde opiniones y experiencias de los participantes y que nos permitió cumplir con uno de los objetivos de estudio.

El método que se utilizó en la investigación es el método inductivo. La inducción es una forma de razonamiento en la que se pasa del conocimiento de casos particulares a un conocimiento más general, que refleja lo que hay de común en los fenómenos individuales. (*Asien, s. f.*). Éste intenta ordenar la observación tratando de extraer conclusiones de carácter universal desde la acumulación de datos particulares, es decir parte de lo particular a lo general, por medio de esto se permitió obtener información desde casos individuales sobre las tutorías hasta llegar a un conocimiento más amplio y profundo.

Con el propósito de lograr un trabajo que satisfaga la demanda de la investigación, que permitió responder las necesidades estudiantiles y al mismo tiempo desarrollar las competencias necesarias para que los estudiantes del quinto semestre de educación básica puedan desenvolverse mejor, se seleccionó para el primer estudio los siguientes instrumentos: una encuesta, una entrevista y un grupo de discusión, aplicados a estudiantes y docentes de la Carrera que previamente firmaron y autorizaron ser entrevistados y encuestados mediante una carta de autorización y compromiso.

De acuerdo con los resultados obtenidos de los instrumentos utilizados en el proceso de diagnóstico se encontró como principales debilidades las siguientes:

- Escasa información sobre la importancia de las tutorías como estrategia válida para mejorar el rendimiento académico.
- Bajo nivel de acompañamiento y asesoramiento académico en el transcurso de la vida universitaria.
- Necesidad de aplicar tutorías entre iguales en el proceso de enseñanza y aprendizaje.
- Escasa participación en los procesos de acompañamiento pedagógico de los estudiantes.
- Mejorar la empatía, implementación de nuevas estrategias por parte de los docentes, seguimiento al estudiantil, orientación y guía de acompañamiento académico.

Tomando en cuenta los resultados obtenidos en la fase del diagnóstico se estableció como propuesta el modelo de tutoría entre iguales categoría peer tutoring para favorecer la integración y participación de los alumnos en el proceso de aprendizaje, la cual presenta los siguientes beneficios:

- ✓ Una estrategia educativa que mejora de la convivencia escolar.
- ✓ Tiene carácter institucional, implica a toda la comunidad educativa.
- ✓ Es un recurso preventivo de participación e intervención de los alumnos como sujetos activos, sobre la convivencia en la institución.
- ✓ Adaptable contra la desmotivación y el fracaso escolar, no solamente personal y social, también curricular.

Objetivo del programa

Impulsar al mejoramiento del desarrollo de las tutorías académicas a través del peer tutoring para elevar el nivel académico de los estudiantes y conseguir la permanencia en los estudios universitarios.

Premisas del programa

Este apartado contiene los requisitos básicos para el desarrollo del programa de acción tutorial peer tutoring.

Perfil del tutor

Es importante mencionar que un elemento que debe ser tomado en cuenta como parte de la formación del tutor par es la identificación con la filosofía de la universidad.

- Ser alumno regular del programa académico en el cual estará desempeñando como tutor.
- Contar con un alto rendimiento académico
- Poseer capacidades para promover climas de confianza, como empatía, escucha, tolerancia, manejo de grupo, facilidad de comunicación (claridad y precisión).

Rol docente

Con la estructura cooperativa en el desarrollo del proceso de enseñanza y aprendizaje del docente, se convierte en guía de acompañamiento a lo largo de las actividades y su labor queda inherente a las actividades de tutor. Según (*Manuel Gértrudix Barrio, s. f.*) los docentes cumplen seis roles que destacamos en la siguiente tabla.

Tabla 1. Rol del docente en el aprendizaje cooperativo

1	Especifica los objetivos de la actividad.
2	Toma de decisiones previas a la enseñanza respecto a los grupos, disposición en el aula, materiales y roles.
3	Explicar la tarea, la estructura de objetivos y pone en marcha las actividades.
4	Controla la efectividad de los grupos e interviene en caso de ser necesario.
5	Evalúa los logros de los alumnos.

Estructura del programa

Para ejecutar el modelo de tutoría de entre iguales peer tutoring denominado “Aprendizaje en equipo” se debe implementar un método preliminar que determinará dónde estamos y qué acción debemos tomar. A continuación, el proceso a seguir en la implementación del modelo.



Figura 1. Procedimiento para la implementación del modelo.

Sensibilización e información

Esta comprende la primera etapa de acercamiento a la problemática de la falta de asesoramiento o guía en los estudios para mejorar el rendimiento estudiantil. Es necesario que desde la institución se trate el tema en reuniones de equipo y que, en conjunto, se planteen las bases del programa.

Aprobación del modelo

Este segundo paso debe incluir la aprobación por parte de la coordinación de postgrado, esta aprobación debe llevar incluidos los recursos humanos, económicos y organizativos.

Sesión de capacitación para el profesorado

Antes de poner en marcha las sesiones con el alumnado, será necesario recurrir a una capacitación previa a los docentes, sobre las bases y los aspectos más destacados del aprendizaje cooperativo, así como las ventajas y uso de la tutoría entre iguales, a través de los siguientes puntos:

1. Aspectos metodológicos y prácticos del aprendizaje cooperativo específicamente de las tutorías entre iguales.
2. Organización en el aula y conformación de los pares de alumnos.
3. Gestión de dinámicas y dificultades que pueden surgir a lo largo de las sesiones.
4. Puntos a tener en cuenta en la evaluación de la dinámica.

Sesiones de trabajo en la capacitación para el alumnado

Las sesiones de capacitación van dirigida a la práctica y a la preparación de las actividades por parte de los alumnos de quinto semestre de Educación Básica de la Facultad de filosofía y tiene la finalidad de mejorar la calidad de las aportaciones, intervenciones y correcciones de los alumnos tutores hacia sus alumnos tutorados con el propósito de incentivar al mejoramiento del desarrollo

de las tutorías a través del peer tutoring, así como elevar el nivel académico de los estudiantes, para generar estudiantes competitivos en lo profesional y personal, preparados para el mundo cambiante y dinámico del futuro.

Fases de intervención

✓ Planificación de las asignaturas que se van a abordar, material de apoyo que se va a necesitar y de las actividades a realizar y sus prioridades obtenidas de un instrumento base de diagnóstico.

✓ Programación de los objetivos de cada ciclo para identificar las necesidades de los alumnos y realizar la programación más afín al grupo, valorar las características del medio y los alumnos, referenciar las finalidades de accionar tutorial, con ello determinamos las necesidades establecemos tiempos y recursos.

✓ Implementación, es la puesta en marcha de las actividades, siendo supervisadas según el progreso de la misma y realizando las modificaciones para alcanzar los objetivos propuestos según la metodología propuesta los recursos asignados y el tiempo designado.

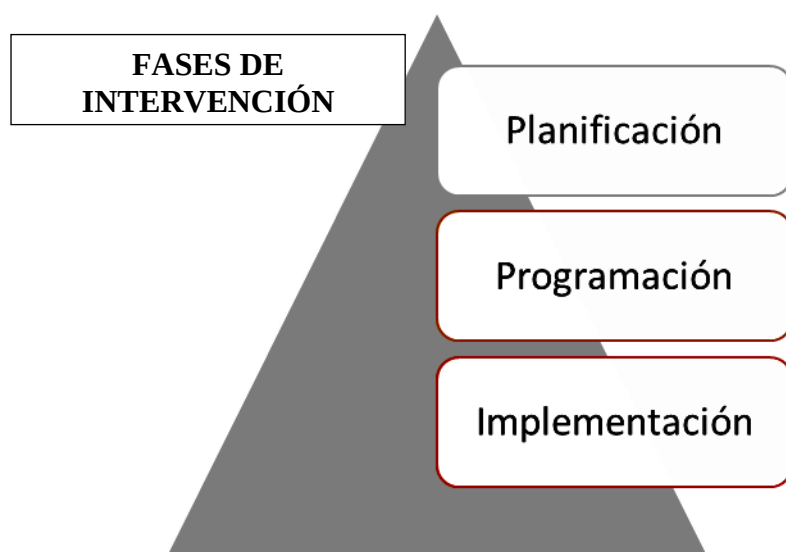


Figura 2. Fases de intervención en la implementación del modelo.

Evaluación del programa

Esta fase consiste en la de realizar un seguimiento del desarrollo del modelo de forma individualizada (grupo por grupo con cada uno de los estudiantes y tutores) y un análisis en conjunto del programa desde su planificación hasta la culminación de este. A continuación, se detallan las formas de evaluación en cada una de las fases.

En la "Formación del alumnado tutor":

- Ficha informativa sobre el alumnado tutor (recogida de datos de identificación y algunos datos académicos).

- Ficha de compromiso para el alumnado tutor.
- Guía de apoyo a la tarea de información del alumnado tutor (manual del tutor).
- Fotocopias varias sobre los contenidos a trabajar en el proceso de formación (materiales de formación) (*Molina Diaz et al., 2019*).

En el “Desarrollo del proyecto”:

- Esquema-resumen del Proyecto para que el alumnado tutor lo utilice en las sesiones con el alumnado de nuevo ingreso.
- Hoja de registro para que el alumnado tutor recoja los datos de identificación de su grupo de nuevo ingreso.
- Circulares mensuales con el contenido a abordar en las sesiones del mes.
- Tablas de seguimiento para el registro de las sesiones.

Cuestionario de valoración:

- Para la recogida del grado de satisfacción del alumnado participante y la evaluación de los problemas surgidos.

Limitaciones de las tutorías peer coaching

A pesar del gran número de beneficios que presenta la tutoría entre iguales, toda opción metodológica puede comportar una serie de inconvenientes si no se aplica de forma adecuada. (*Valdebenito & Duran, 2013*). cita posibles riesgos durante la gestión del aula convencional:

- No ser capaz de detectar los errores o las concepciones erróneas del tutorado.
- Dar o mostrar información errónea y que refuerce errores.
- No dar tiempo suficiente al tutorado para que muestre la respuesta y darla directamente impidiendo su aprendizaje.

Es por ello que inicialmente recalcábamos la importancia de dar una formación previa al alumnado, sobre todo al alumno tutor. La figura docente también será clave como figura supervisora del proceso y de la actuación del alumnado, por ello (*Pino & Soto, 2010*). Señalan algunas dificultades que pueden surgir a nivel de profesorado:

- La generación de un gran volumen de material para corregir y evaluar.
- Encontrar qué es lo que motiva a los alumnos (tanto en aspectos relacionados con la tarea, como a la hora de llevar a cabo las dinámicas entre pares).

CONCLUSIONES

Los resultados obtenidos del modelo de tutoría de entre iguales categoría peer tutoring han permitido que la problemática planteada haya encontrado solución en la necesidad de los estudiantes con respecto al asesoramiento y guía pedagógico en las diferentes asignaturas de su especialidad, que algunas

veces originan la deserción o retiro en los estudios de los semestres de la carrera escogida.

Asimismo, la aplicación del modelo aumentó la motivación y mejora en el rendimiento académico y el cambio de actitud en los estudiantes con respecto a los beneficios que ofertó la tutoría académica, permitiendo vencer obstáculos que se presentaron desde sus perfiles profesionales. Sin embargo, existe la necesidad de una actualización en lo que tiene que ver con la labor tutorial en los docentes en el desarrollo y ejecución del proceso de enseñanza y aprendizaje.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Ansuberro, C., Mosca, A., De León, F., & Montano, V. (2007). *Democratización de la orientación vocacional ocupacional Carina*.

Asien, E. R. (s. f.). *Características fundamentales del sistema Educativo Chino*.

Cedeño, N. (2013). La investigación mixta, estrategia andragógica fundamental para fortalecer las capacidades intelectuales superiores. *Journal of Chemical Information and Modeling*, 53(9), 1689–1699. <https://www.redalyc.org/pdf/440/44015082010.pdf>

Duran, D. & Monereo, C. (2005). *Estilos y secuencias de interacción cooperativa en la tutoría de pares fija y recíproca*.

Duran, David. (2014). *Aprenseñar. Evidencias e implicaciones educativas de aprender enseñando*. 87–88. <https://doi.org/10.1145/2660252.2663599>

Espinoza, I. (2017). Tipos de muestreo aleatorio. *Unidad De Investigación Científica Facultad De Ciencias Médicas*, 1–22. <http://www.vadenumeros.es/sociales/tipos-de-muestreo.htm>

Fernandez, P. (1995). *LA INTERACCION SOCIAL EN CONTEXTOS EDUCATIVOS* (S. XXI (ed.)). Madrid. <https://www.casadellibro.com/libro-la-interaccion-social-en-contextos-educativos/9788432308642/445910>

Galbraith, Jonathan; Winterbottom, M. (2011). *Tutoría entre iguales: ¿Qué hay para el tutor?* 12.

González, M. Á., & Justel, J. Á. (2015). La tutoría universitaria: del modelo actual a un modelo integral. (Spanish). *Tutoring in University: from current model to a comprehensive model*. (English), 18(2), 125–143. <http://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&db=fua&AN=102214559&lang=es&site=ehost-live>

Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación*. McGraw-Hill. ISBN: 978-1-4562-2396-0

Jara, V., & Torres, M. (2018). *Modelo de tutoría entre pares como alternativa para la formación de los estudiantes*.

Lara, & Rosamary, S. (2005). El Aprendizaje Cooperativo: Un Modelo De Intervención Para Los Programas De Tutoría Escolar En El Nivel Superior. *Revista de la Educación Superior*, XXXIV (1)(133), 87–104.

Lázaro Martínez, Á. (2010). Notas para un cuento mítico sobre tutoría. *Tendencias*

Pedagógicas, 15(0), 171–183.

Lobato, C. (2016). *La tutoría en la educación superior en Iberoamérica: Avances y desafíos*.

López, E. (2017). El concepto y las finalidades de la tutoría universitaria : una consulta a expertos. *Revista española de orientación y psicopedagogía*.

Manuel Gértrudix Barrio, R. (s. f.). N° 7-REVISTA DE COMUNICACIÓN Y NUEVAS CONVERGENCIA MULTIMEDIA Y EDUCACIÓN Aplicaciones y estrategias de colaboración en la.

Molina Diaz, M., Benet Gil, A., & Doménech Vidal, A. (2019). La tutoría entre iguales: un elemento clave en las aulas interculturales inclusivas. *Revista Complutense de Educación*, 30(1), 277–292. <https://doi.org/10.5209/rced.57271>

Moliner, & L. (2015). *La tutoría entre iguales: aspectos teóricos y elementos básicos para su planificación*.

Panzetta, F. (2015). *Tutorías entre pares*. 1–22.

Pino, M., & Soto, J. (2010). Ventajas e inconvenientes de la tutoría grupal como estrategia docente. Estudio de caso. *Bordón. Revista de Pedagogía*, 62(1), 155–166.

Roscoe, R. D., & Chi, M. T. H. (2007). Understanding tutor learning: Knowledge-building and knowledge-telling in peer tutors' explanations and questions. *Review of Educational Research*, 77(4), 534–574. <https://doi.org/10.3102/0034654307309920>

Schumacher, S., & Mc Millan, J. H. (2005). *t a r b i y a* 37. 128–129.

Valdebenito, V., & Duran, D. (2013). La tutoría entre iguales como un potente recurso de aprendizaje entre alumnos: Efectos de la fluidez y comprensión lectora. *Perspectiva Educacional*, 52(2). <https://doi.org/10.4151/07189729-vol.52-iss.2-art.141>