

## **Pandemia, desempeño docente y burnout en una unidad educativa**

AUTORES: Sonia Virginia Toala Ponce<sup>1</sup>

Jorge Luis Alpízar Muni<sup>2</sup>

DIRECCIÓN PARA CORRESPONDENCIA: [soniatoala098@gmail.com](mailto:soniatoala098@gmail.com)

Fecha de recepción: dr - mr - 2021

Fecha de aceptación: da - ma - 2021

### **RESUMEN**

Las secuelas de la pandemia del COVID-19 como fenómeno complejo; se reflejan de manera significativa en los más disímiles ámbitos de la sociedad, impactando de forma progresiva en las actividades de carácter social, económico y cultural. Con el objetivo de hacer un acercamiento sobre el estado psicológico y emocional de docentes ecuatorianos en el desempeño de su labor educativa en el contexto de la pandemia de COVID-19; se llevó a cabo una investigación basada en entrevistas con directivos y docentes unido a la aplicación de una encuesta anónima, donde además de recopilar información de carácter demográfico y laboral, se valoró la incidencia del Síndrome de Burnout utilizando el cuestionario (MBI), Maslach Burnout Inventory. Las evidencias obtenidas en este estudio indican que, a partir de este contexto, la actividad laboral de los docentes se ha visto afectada, con presencia de niveles de estrés moderado en la tercera parte de los docentes en estudio. En coincidencias con las alertas que surgen en la literatura científica acerca de los impactos provocados por la pandemia; se insiste en la necesidad de reforzar la atención y diagnóstico temprano de las distorsiones que en el plano psicológico se presentan en personas que vinculan su quehacer con funciones de servicio; en especial con aquellas tan trascendentes como lo es la educación.

**PALABRAS CLAVE:** Desempeño docente; Burnout; COVID-19.

## **Pandemic, teacher performance and burnout in an educational unit**

### **ABSTRACT**

The aftermath of the COVID-19 pandemic as a complex phenomenon; have significant manifestations in the most dissimilar areas of society, progressively impacting on activities of a social, economic, and cultural nature. With the purpose of an approach on the psychological and emotional situation of

<sup>1</sup> Licenciada en Ciencias de la Educación. Universidad Técnica de Manabí Ecuador. Docente Unidad Educativa Vicente Luque. Ecuador

<sup>2</sup> Ingeniero Agrónomo. Máster en Ciencias de la Educación Superior. Director CCDEC. Universidad Técnica de Manabí Ecuador. E-mail: [jorge.alpizar@utm.edu.ec](mailto:jorge.alpizar@utm.edu.ec)

Ecuadorian teachers in their educational labor at the context of the COVID-19 pandemic; an investigation based on interviews with managers and teachers, together with the application of an anonymous survey, where in addition to collecting demographic and labor information, the incidence of Burnout Syndrome was assessed using the questionnaire (MBI), Maslach Burnout Inventory, was carried out. The evidence obtained in this study indicates that, from this context, the work activity of teachers has been affected, with the presence of moderate stress levels in a third of the teachers under study. In coincidence with the alerts that appear in the scientific literature about the impacts caused by the pandemic; it insists on the need to reinforce the attention and early diagnosis of the distortions that in the psychological plane appear in people who link their work with service functions; especially with those as important as education.

**KEYWORDS:** Teacher performance; Burnout; COVID-19.

## INTRODUCCIÓN

Las secuelas de la pandemia del COVID-19 como fenómeno complejo; se reflejan de manera significativa en los más disímiles ámbitos de la sociedad, impactando de forma progresiva en las actividades de carácter social, económico y cultural.

La educación ha sufrido de manera significativa un impacto negativo considerable. Según datos de la UNESCO (2021), en el momento más álgido de la pandemia esta llegó a afectar a más de 1,5 MM de estudiantes equivalentes al 85% de la matrícula mundial, con cierres en más de 170 países.

La escala global de este fenómeno y su crecimiento progresivo y continuado en muchos países trajo como consecuencia la necesidad de asumir formas de aprendizaje a distancia, para las cuales en muchas ocasiones no existían las condiciones tecnológicas necesarias, unido a una insuficiente preparación digital tanto en estudiantes como maestros, para un desempeño de calidad.

En este contexto el factor psicológico, aparece como elemento de disrupción en los actores esenciales del proceso, con su carga de ansiedad e incertidumbre asociadas a las nuevas condiciones de vida y de trabajo.

Estos temas prácticamente inexplorados, no han sido suficientemente estudiados; sin embargo, las alertas tempranas al respecto como las anunciadas por Wang & Wang (2020) acerca de los problemas en la ética y la psicología de la salud pública se hicieron evidentes desde los primeros momentos, destacando la importancia de establecer y mejorar un sistema de alerta temprana psicológica social y fortalecer la educación en salud psicológica del público.

El estrés laboral y su expresión en el nivel más crítico conocido como síndrome de Burnout responden según Saltikeral y Ramos, (2015), a ciertos aspectos del ambiente laboral que resultan extremadamente difíciles o exigentes para ser

enfrentados por la persona; motivando la aparición de reacciones que ponen el riesgo el bienestar físico y mental. Estos autores insisten en afirmar, además que “el estrés crónico se vincula también con un “sentimiento de incompetencia personal, profesional y colectiva, provocando una crisis de eficacia percibida”.

Tal y como nos refiere Alonso, (2020) ... “El escenario desconocido y considerablemente demandante al que se están enfrentando los profesores debe ser motivo suficiente para poner atención a su estado emocional”

Desde el inicio de la pandemia el sistema educativo en el Ecuador soportó duros cambios, uno de ellos fue la transferencia a clases virtuales para los estudiantes, donde profesores, autoridades, padres de familia y los propios alumnos han tenido que sortear varias dificultades, entre las que se destacan: problemas de conectividad, la falta de herramientas tecnológicas, la deserción escolar, insuficiente capacitación de los maestros, entre otros; lo que sin lugar a dudas, deja un saldo negativo y una baja en la calidad en la educación.

Partiendo de estas consideraciones el presente trabajo, se condujo con el objetivo de hacer un acercamiento a las manifestaciones acerca del estado psicológico y emocional de docentes ecuatorianos ante la situación que enfrentan debido a los cambios generados por la pandemia del COVID-19 en el desempeño de su labor educativa.

## DESARROLLO

Para el desarrollo del estudio se realizó previamente una búsqueda bibliográfica de los últimos 5 años en las bases de Google Académico y Scielo, basada en las palabras claves: COVID-19, Síndrome de Burnout y Educación, utilizando el operador booleano AND obteniéndose numerosos trabajos de los cuales se utilizaron básicamente los reportados en las referencias bibliográficas que se acompañan.

Posteriormente se seleccionó una Unidad Educativa con características representativas de los centros fiscales de la provincia de Manabí, concretamente la “Unidad Educativa Vicente Luque” situada en el cantón Tosagua, en la zona centro de dicha provincia; que cuenta con un total de 51 docentes que desarrollan su labor educativa con un contingente de 1115 estudiantes, distribuidos en los niveles de Educación Inicial, Educación Básica y Bachillerato.

En dicha Unidad desde marzo del 2020 se aplicó la suspensión de las clases presenciales, debido a la emergencia sanitaria; teniendo que recurrir a los recursos digitales como aulas virtuales, clases por radio y televisión, entre otras de acuerdo con las disposiciones del Ministerio de Educación. La adopción de tales medidas, a través de observaciones ha permitido asumir la presencia de algunas dificultades, tales como el incremento de las tensiones en el trabajo para el desarrollo de las clases así como problemas en la comunicación sistemática con los padres y alumnos, originando horarios de clases extendidos, mayor agotamiento a nivel laboral, fatiga y estrés, unido a los

problemas que se generan con el aislamiento de los docentes en sus hogares y las complicaciones que en muchos casos ello provoca.

La investigación tuvo un carácter cualitativo y cuantitativo no experimental, basado en entrevistas con directivos y docentes, de conjunto con la aplicación de una encuesta anónima, en la que con el propósito de recopilar información de carácter demográfico y laboral cuyas variables y categorías se describen en la Tabla 1; se valoró además la incidencia del Síndrome de Burnout utilizando el cuestionario (MBI), Maslach Burnout Inventory (Maslach, Jackson & Leiter. 1996) en los docentes de la Unidad Educativa, abarcando una muestra equivalente al 65% del total (33 docentes).

El cuestionario (MBI) aplicado estuvo compuesto por 16 ítems dividido en las tres dimensiones: Desgaste Emocional (DE), Cinismo/Indiferencia (C) y Eficacia Profesional (EP).

Tal y como describen Moreno y col. (2001) y tomando en consideración adecuaciones necesarias que se instrumentaron; la dimensión de Desgaste Emocional mide la situación de sentirse fatigado emocionalmente por las exigencias del trabajo; consta de 5 preguntas y su puntuación máxima es de 25 puntos. La escala de Cinismo/Indiferencia por su parte, valora los niveles en los que el profesional reconoce actitudes o comportamientos insensibles que lo hacen distanciarse de las demás personas en su entorno laboral; estuvo compuesto por 5 preguntas con una puntuación máxima de 25 puntos. Por último, el factor que hace referencia a la Eficacia Profesional, refleja la autoevaluación del encuestado en relación con la eficacia de su trabajo; se estructura a partir de 6 preguntas, con una puntuación máxima de 30 puntos.

Para el análisis de cada dimensión se utilizó una escala numérica, establecida a partir de tres categorías: No Burnout, Moderado y Alto.

Tabla 1. Variables demográficas y laborales. Categorías.

Variables	Categorías				
Sexo	Femenino		Masculino		
Rango de edad	18-25	26-33	34-41	42-48	+ 49
Estado civil	Soltero	Divorciado	Unión libre	Casado	Viudo
Nivel académico	Secundaria	Universitario	Diplomado	Maestría	Doctorado
Área de trabajo	Inicial	Básica	Intermedia	Bachillerato	Rectorado
Rango salarial	400-600	601-800	801-1000	1001-1200	+ 1200
Frecuencia capacitación	Nunca	1 vez x año	2 veces x año	1 vez al mes	2 veces x mes
Dominio Tics	Nulo	Bajo	Medio	Aceptable	Excelente
Ambiente laboral	Malo	Regular	Aceptable	Muy bueno	Excelente

El resultado de la categorización general del estado de cada uno de los encuestados se valoró tomando en consideración aquellos casos en los que los implicados se encontraban en niveles Moderado o Alto en al menos dos de las tres dimensiones en las que se estructura el cuestionario.

El análisis estadístico de los resultados se realizó a partir de la valoración descriptiva de los mismos y posteriormente se aplicó un análisis de correlación de utilizando el Coeficiente de Correlación de Pearson. En todos los casos el análisis se realizó utilizando el paquete estadístico SPSS versión 20.

### *Principales resultados*

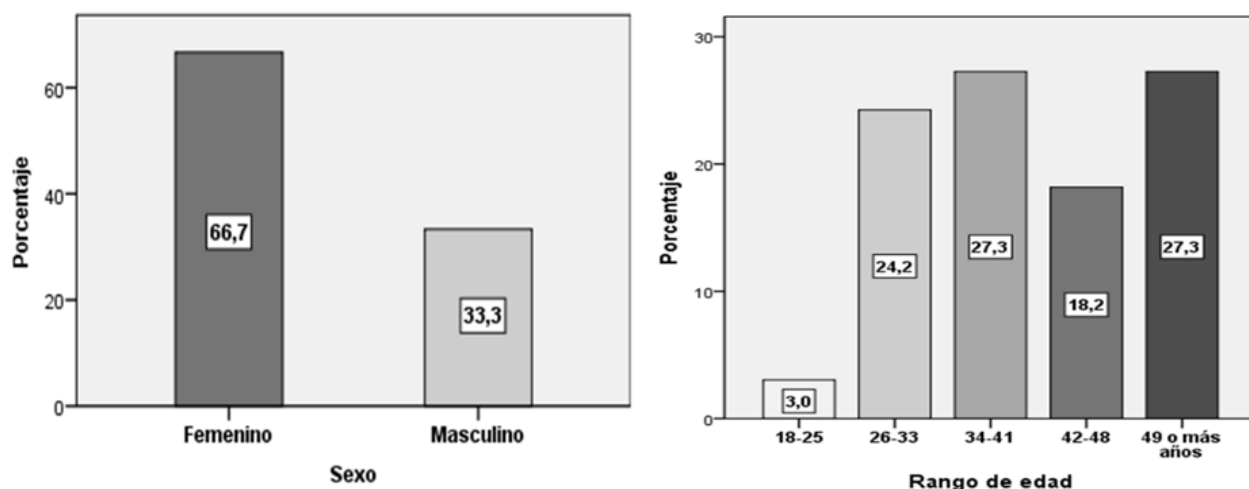
La muestra compuesta por un total de 33 docentes encuestados, aparece descrita en primer término acorde a diferentes factores de carácter demográfico.

En tal sentido en la Figura 1, se destacan las características de los encuestados en relación con el sexo y la edad en primer término. Su análisis muestra que en la misma predominan los docentes de sexo femenino, lo cual resulta generalmente coincidente con las tendencias de este factor en las Instituciones docentes del país (MINEDUC. 2021).

En relación con el factor de la edad, la muestra estudiada refleja un nivel relativamente alto de docentes jóvenes en este caso, ya que más de la mitad de los encuestados tienen entre 18 a 41 años de edad.

Por otra parte, en la propia Figura se muestra la composición en relación a su estado civil, así como el nivel académico que ostentan. Al respecto la mayoría de los encuestados por su estado civil (casados y unión libre) caracterizan un contexto en el cual se suman a la labor docente los compromisos inherentes a la condición familiar que ostentan.

En cuanto al nivel académico el mismo refleja una alta composición de docentes con una titulación adecuada, incluso con tendencia al aumento de titulaciones de cuarto nivel, elemento significativo que no resultaba tan común en años anteriores.



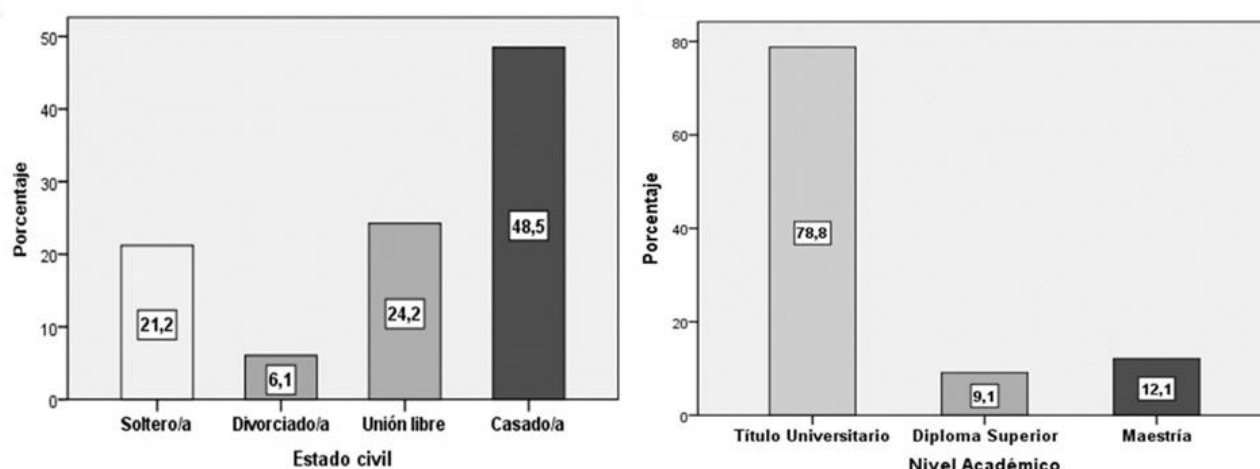


Figura 1. Composición por Sexo, Edad, Estado civil y Nivel académico de los participantes en la muestra en estudio.

### *Factores laborales*

A partir de las encuestas se pudo precisar un conjunto de factores en el orden de las condiciones laborales de los docentes participantes en la investigación las cuales se describen en la Figura 2.

De acuerdo con el área de trabajo en la que desempeñan sus labores docentes los participantes se distribuyen de manera concordante con la carga docente y matrícula de la institución, predominando aquellos dedicados a la Educación Básica, o sea trabajando principalmente en los primeros grados del subnivel básico denominado Básico Inicial con aproximadamente un 40% de presencia en la muestra.

El rango salarial de los encuestados está relacionado con la categorización existente para los servidores públicos, que en el período del estudio ha sufrido incluso una rebaja de aproximadamente un 8%. Esta distribución muestral refleja una paridad entre los niveles más bajos estudiados y el intermedio.

Entre los factores laborales asociados al estudio se consideró el relacionado con la capacitación, descrito a partir de la frecuencia con la que el entrevistado se sitúa en relación con el haber recibido cursos de capacitación, así como la apreciación en cuanto al nivel de preparación o dominio que tiene en relación con las habilidades en el uso de las TIC.

Como se observa de igual forma en la Figura 2, un 60% de los encuestados refiere el haber recibido capacitaciones dos veces al año o menos, lo que resulta un indicador relativamente bajo.

En la misma figura se destaca la consideración de poseer un dominio aceptable o superior en cuanto al uso de las tecnologías de la información en la mayoría de los docentes que respondieron a la encuesta, lo cual puede ser entendido en función de que la totalidad de los mismo son profesionales de tercer nivel.



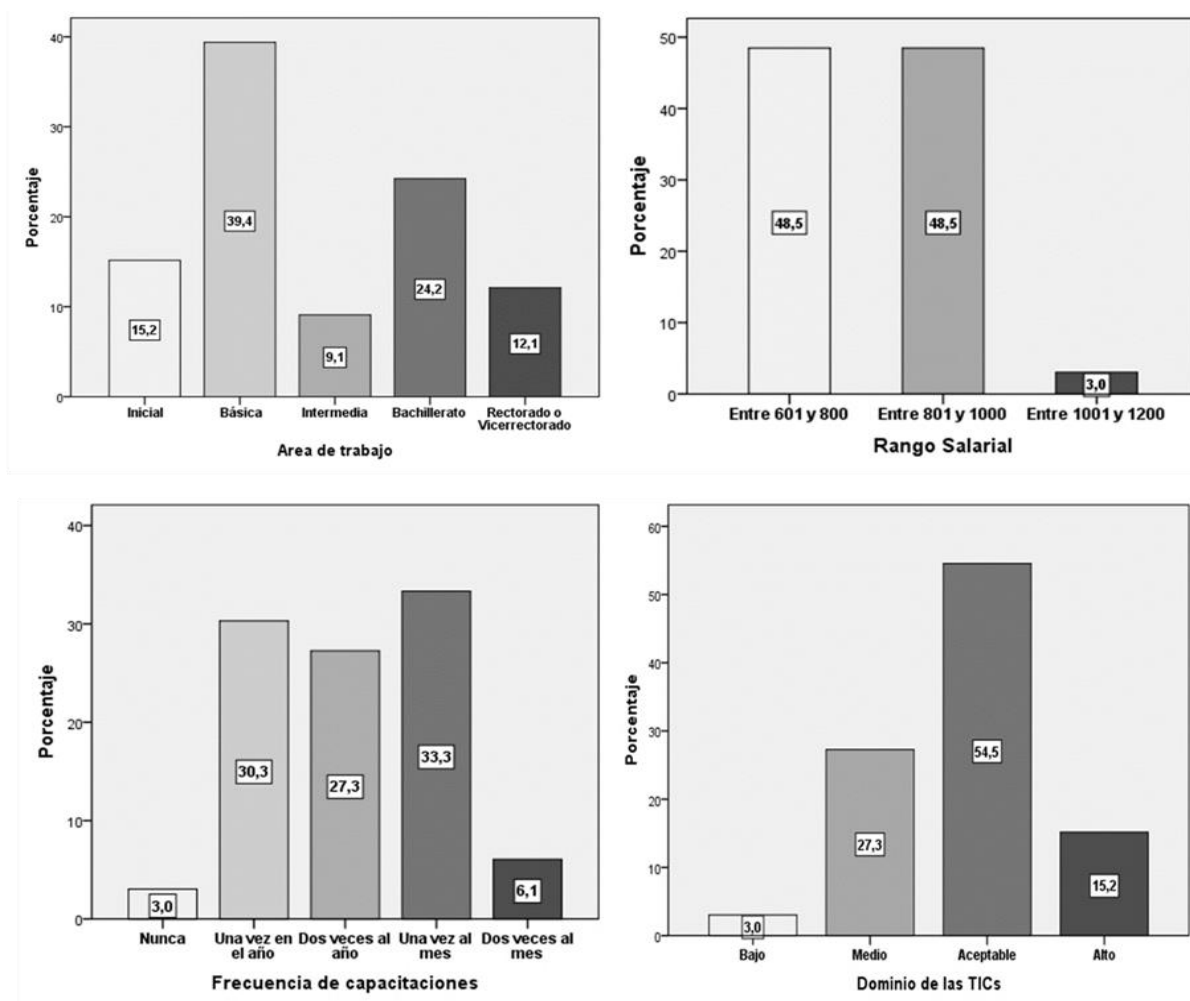


Figura 2. Composición de la muestra acorde con: Área de trabajo, Rango salarial, Frecuencia de Capacitaciones recibidas y el Dominio de las TIC

Finalmente, tal y como se muestra en la Figura 3, en esta parte de la indagación se pidió una valoración en cada uno de los encuestados con relación a su apreciación en relación con el ambiente laboral que se advierte en la Unidad Educativa, resaltándose, por la mayoría (70%) que el mismo puede evaluarse de Muy bueno o Excelente.

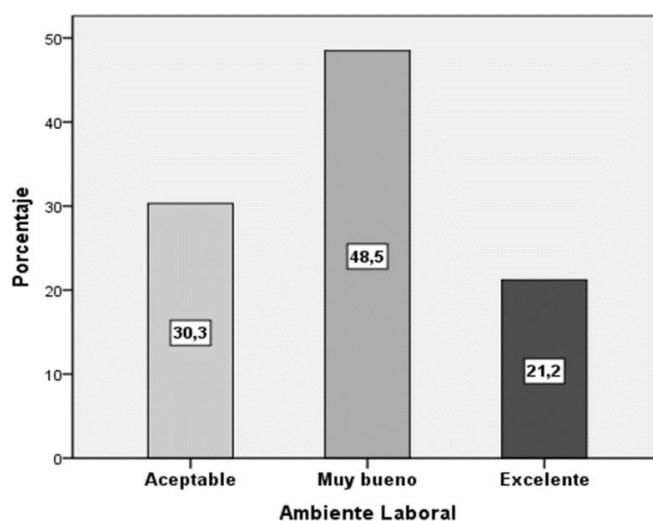


Figura 3. Apreciación de los encuestados en relación con el Ambiente Laboral

### *Resultados del Maslach Burnout Inventory (MBI)*

En las figuras que a continuación se presentan aparecen los resultados obtenidos con la aplicación del Cuestionario Maslach Burnout Inventory (MBI) en la muestra estudiada compuesta por un total de 33 docentes. Como se explicó la categorización establecida se estructura en tres niveles:

- No Burnout :(encuestados que muestran no afectación por Burnout)
- Moderado :(encuestados que muestran un grado de afectación moderado por Burnout)
- Alto :(encuestados que muestran alto grado de afectación por Burnout)

Los datos se presentan a partir de los resultados de las tres dimensiones que componen el MBI (Desgaste Emocional, Eficacia Profesional y Cinismo/Indiferencia) y finalmente se ofrecen los resultados de la Categorización General.

Como es posible apreciar en la Figura 4; la presencia del Burnout a partir del MBI en la muestra refleja una frecuencia relativamente alta en los niveles Moderado-Alto en ambas dimensiones, destacándose la dimensión relativa al Desgaste emocional con una frecuencia superior al 50% de los encuestados, bajado dicha frecuencia a la tercera parte de los docentes en el caso de la dimensión Eficacia profesional.



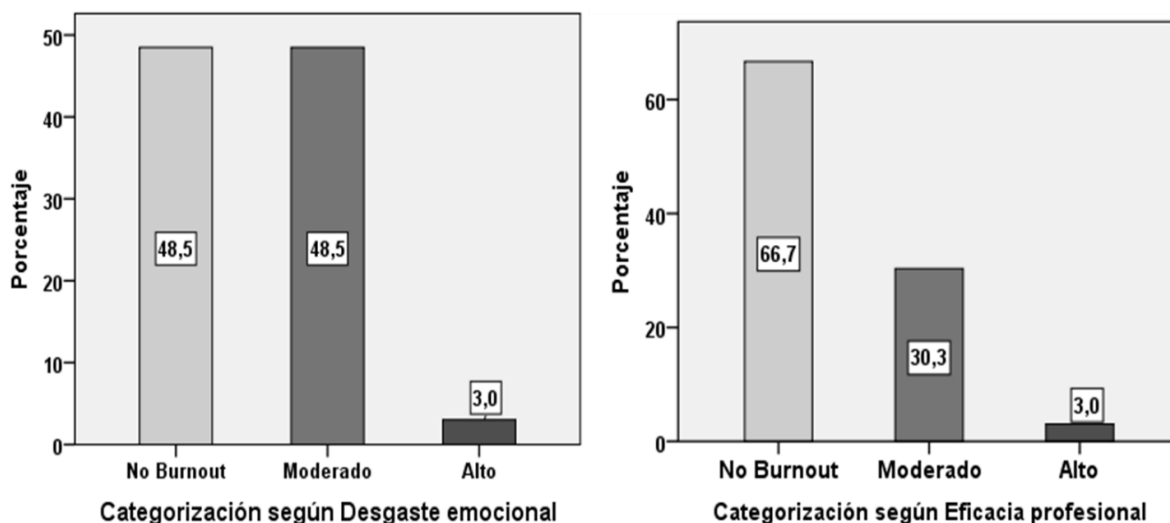


Figura 4. Comportamiento del grado de Burnout en las dimensiones Desgaste emocional y Eficacia profesional

La Figura 5, muestra un comportamiento significativamente más bajo en la Dimensión Cinismo/Indiferencia donde solo aparece un 18% de los encuestados (6) con un nivel moderado.

Por su parte la Categorización general de la presencia del Burnout en la muestra objeto de estudio, considerando como niveles de impacto los casos en los que los encuestados reflejan afectaciones Altas o Moderadas en dos o más dimensiones al mismo tiempo nos refleja la presencia del Burnout Moderado en 1 de cada 3 encuestados; lo cual puede ser considerado como significativo desde el punto de vista de su presencia, acorde con las características de la muestra estudiada.

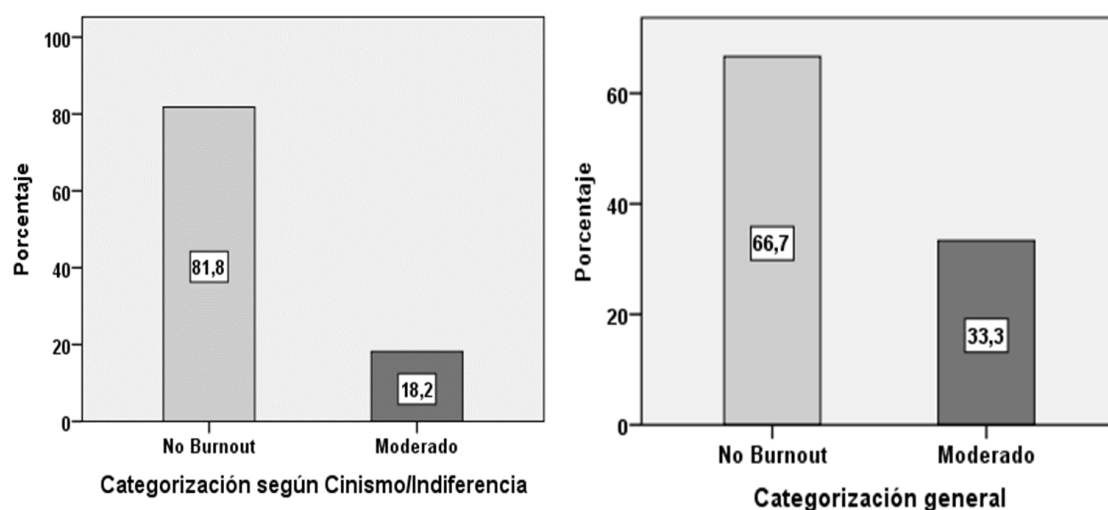


Figura 5. Comportamiento del grado de Burnout en la dimensión Cinismo/Indiferencia y la Categorización general

Finalmente, en la Tabla 2, se muestran los valores de correlación bilateral del Coeficiente de Correlación de Pearson, entre los factores demográficos y laborales estudiados en relación con los niveles de Burnout encontrados en la

muestra para las respectivas dimensiones estudiadas, así como para la categorización general.

Como se aprecia, los coeficientes de correlación obtenidos son en la inmensa mayoría relativamente bajos y no significativos, indicando que no es posible establecer una correlación entre los factores estudiados y los niveles encontrados en la muestra objeto de estudio.

Resalta por resultar negativa y relativamente alta y a la vez significativa ( $p < 0,05$ ) la correlación entre el área de trabajo y la presencia de burnout en la dimensión relativa a la eficiencia profesional; resultando a partir de ello que los docentes que trabajan en los niveles inferiores (Inicial y Básica), resultan más propensos a presentar rasgos de Burnout en niveles moderados y altos, que aquellos que laboran con estudiantes de nivel Intermedio y Bachillerato, así como los que laboran preferentemente como directivos en el rectorado y vicerrectorado, pero que además comparten también labores docentes con los estudiantes.

Tabla 2. Correlaciones entre factores demográficos-laborales y las Categorías de Burnout, en la muestra estudiada.

Categorías	Indicadores de correlación	Rango de edad	Nivel Académico	Estado civil	Área de trabajo	Rango Salarial	Frecuencia capacitación	Dominio de las Tics	Ambiente Laboral
Desgaste Emocional	Correlación	-,026	-,121	,060	,020	-,134	-,082	-,142	-,258
	Sig.	,886	,503	,741	,912	,458	,648	,429	,146
Cinismo/ Indiferencia	Correlación	,045	-,255	,324	-,017	,296	-,222	-,252	-,218
	Sig.	,805	,153	,066	,924	,094	,215	,158	,223
Eficiencia Profesional	Correlación	-,125	-,031	-,013	-,369*	,079	,173	-,161	-,129
	Sig.	,488	,863	,944	,034	,663	,335	,370	,475
Categorización general	Correlación	-,036	-,063	,194	,050	,000	,000	-,180	,000
	Sig.	,844	,728	,280	,783	1,000	1,000	,317	1,000

\*. La correlación es significativa al nivel 0,05 (bilateral).

Las evidencias obtenidas en este estudio se corresponden de forma general con las de otros trabajos desarrollados en el país en igual período tales como los referidos por: Pin, M, Alonzo, & Palma. (2021); Vinueza, Barreno & Flores (2020); Díaz. (2020); así como en el caso de estudios semejantes en diferentes países entre otros los publicados por: Oros, Rubilar, & Chemisquy. (2020); Román y col (2021) y Tabares, Martínez, & Matabanchoy. (2020).

Como parte de nuestros resultados se aprecia que las dimensiones que muestran mayor impacto son las referidas al Desgaste emocional en primer término, seguido de la Eficiencia profesional valoradas a partir de las apreciaciones de los encuestados y en menor medida a las manifestaciones

relacionadas con la Indiferencia, elementos que se reiteran en la mayoría de las investigaciones relacionadas.

De acuerdo con los resultados de la encuesta y de los comentarios en las entrevistas; se hace evidente que con las condiciones generadas a partir de la emergencia producida por el COVID-19, la actividad laboral de los docentes se ha visto afectada, identificándose como principales problemas:

- Incremento de la duración y complejidad de la jornada laboral.
- Dificultades en la comunicación con los estudiantes y familias.
- Incremento de las tensiones generadas por insuficiente dominio de las tecnologías en docentes y estudiantes.
- Aumento de la complejidad del quehacer general en el hogar sobre todo en el caso de las mujeres docentes.

Con independencia de no haberse encontrado indicadores estadísticos que avalen la relación entre determinados factores controlados en esta investigación y los índices de presencia del Burnout como reflejo de niveles crónicos de estrés; vale comentar que el único de estos factores que resultó significativo para una de estas dimensiones se refiere al Subnivel de Educación en el que se trabaja, siendo corroborado con las entrevistas que precisamente en los niveles más bajos: Inicial y Básico, es donde se ponen de manifiesto de manera más ingente las problemáticas fundamentales enunciadas, alcanzando un nivel de mayor presencia e impacto.

Por otra parte, es incuestionable que las características de poseer un claustro relativamente joven, con niveles aceptables de dominio de las tecnologías y un ambiente laboral armonioso y estable, resultan condiciones propias para un mejor desempeño docente, evidenciándose la necesidad de promover alternativas de capacitación docente sistemáticas y una mayor atención a las manifestaciones de estrés crónico que pueda estar presente entre sus miembros.

## CONCLUSIONES

Las evidencias obtenidas en este estudio, aunque circunscrito a una sola institución, refleja por su representatividad en buena medida, la situación por la que han atravesado los docentes de las unidades educativas, a partir del impacto del estado de emergencia establecido por la pandemia del COVID-19.

La presencia de niveles de estrés moderado al aplicar el cuestionario de MBI en la tercera parte de los docentes en estudio resulta un indicativo de la manifestación negativa generada fundamentalmente por: el incremento en la duración y complejidad de la jornada laboral, las dificultades que el aislamiento genera en la comunicación con los estudiantes y sus familias, el dominio aún insuficiente de las tecnologías en maestros y estudiantes, y las dificultades que se generan en el hogar de los maestros fundamentalmente en aquellos con responsabilidades familiares y en el caso de las mujeres.

Por otra parte, resulta importante destacar la influencia positiva de un clima laboral armonioso y estable, que al decir de los implicados ha contribuido a sortear las dificultades y problemas de los sensibles cambios a los que han sido sometidos.

Finalmente se destaca, en coincidencias con las alertas que surgen en la literatura científica acerca de los impactos provocados por la pandemia; la necesidad de reforzar la atención y diagnóstico temprano de las distorsiones que en el plano psicológico se presentan en las personas en general y fundamentalmente aquellas que vinculan su quehacer con funciones de servicio tan trascendentes como lo es la educación.

#### REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Aguilar, A. y Mayorga, M. (2020). Relación entre Estrés Docente y Síndrome de Burnout en docentes de la Zona 3 de Ecuador. *Uniandes Episteme*, 7(2), 265-278. Disponible en: <https://core.ac.uk/download/pdf/329080024.pdf>

Alonso, R. (2020) El estrés de los maestros durante la pandemia. *Educación Futura. Pluma Invitada*. Disponible en: <https://www.educacionfutura.org/el-estres-de-los-maestros-durante-la-pandemia/>

Díaz, A. M. (2020). Síndrome de burnout en docentes de una Unidad Educativa, Ecuador. *Horizontes. Revista de Investigación en Ciencias de la Educación*, 4(16), 499-511. Disponible en: <https://revistahorizontes.org/index.php/revistahorizontes/article/view/132>

Maslach, C., Jackson, S.E. & Leiter, M.P. (1996). *Maslach Burnout Inventory Manual*. Palo Alto, California, EEUU: Consulting Psychologists Press. Disponible en: [https://www.researchgate.net/publication/277816643\\_The\\_Maslach\\_Burnout\\_Inventory\\_Manual](https://www.researchgate.net/publication/277816643_The_Maslach_Burnout_Inventory_Manual)

MINEDUC. (2021) Archivo Maestro de Instituciones Educativas (AMIE). Disponible en: <https://educacion.gob.ec/amie/>

Moreno, B.; Rodríguez, R. Y Escobar, E. (2001). La evaluación del Burnout profesional. Factorización del MBI-GS. Un análisis preliminar. *Ansiedad y estrés*, 7(1), 69-78. Disponible en: [https://www.researchgate.net/publication/230596331\\_La\\_Evaluacion\\_del\\_Burnout\\_profesional\\_Factorializacion\\_del\\_MBI-GS\\_Un\\_analisis\\_preliminar](https://www.researchgate.net/publication/230596331_La_Evaluacion_del_Burnout_profesional_Factorializacion_del_MBI-GS_Un_analisis_preliminar)

Oros, L., Rubilar, N. V., & Chemisquy, S. (2020). Estresores docentes en tiempos de pandemia: Un instrumento para su exploración. *Revista Interamericana de Psicología/Interamerican Journal of Psychology*, 54(3), e1421-e1421. Disponible en: <https://journal.sipsych.org/index.php/IJP/article/view/1421>

Pin-Navarro, M. F., Alonzo-Indarte, D. C., & Palma-Palma, H. L. (2021). Síndrome de Burnout: Un abordaje institucional en tiempos de crisis. Estrés laboral en docentes de Institución Pública. *Revista Científica Multidisciplinaria SAPIENTIAE*. ISSN: 2600-6030., 4(7), 109-118. Disponible en: <https://publicacionescd.uleam.edu.ec/index.php/sapientiae/article/view/194>

Román, F., Forés Miravalles, A., Calandri, I. L., Gautreaux, R., Antúnez, A., Ordheí, D., ... & Allegri, R. F. (2021). Resiliencia de docentes en distanciamiento social preventivo

obligatorio durante la pandemia de COVID-19. Disponible en:  
[https://repositorio.fleni.org.ar/xmlui/bitstream/handle/123456789/367/Rom%C3%A1n\\_2021\\_Resiliencia\\_de\\_docentes.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.fleni.org.ar/xmlui/bitstream/handle/123456789/367/Rom%C3%A1n_2021_Resiliencia_de_docentes.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Saltikeral, María, & Ramos, Luciana (2015). Identificación de estresores laborales y burnout en docentes de una secundaria para trabajadores del Distrito Federal. *Salud Mental*, 38(5), 361-369. Disponible en:  
<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=582/58243957008>

Tabares-Díaz, Y. A., Martínez-Daza, V. A., & Matabanchoy-Tulcán, S. M. (2020). Síndrome de Burnout en docentes de Latinoamérica: Una revisión sistemática. *Universidad y Salud*, 22(3), 265-279. Disponible en:  
<https://revistas.udenar.edu.co/index.php/usalud/article/view/4458>

UNESCO (2021) Impacto de la CIVD-19 en la Educación. Datos. Disponible en:  
<https://es.unesco.org/covid19/educationresponse>

Vinueza, C. N., Ávila, E. B., & Cadena, C. F. (2020). Burnout en docentes de un instituto tecnológico agronómico. *CienciAmérica: Revista de divulgación científica de la Universidad Tecnológica Indoamérica*, 9(4), 91-98. Disponible en:  
<http://cienciamerica.uti.edu.ec/openjournal/index.php/uti/article/view/349>

Wang, J.; Wang, Z. (2020) Strengths, Weaknesses, Opportunities and Threats (SWOT) Analysis of China's Prevention and Control Strategy for the COVID-19 Epidemic. *International Journal of Environmental Research and Public Health*, v. 17, n. 7, p. 2235, Disponible en: <https://www.mdpi.com/1660-4601/17/7/2235>

