

## **La orientación educativa a familias disfuncionales para favorecer el aprendizaje en los estudiantes de primer año de Bachillerato Técnico**

Orientación educativa a familias disfuncionales para favorecer el aprendizaje en primer año de Bachillerato Técnico

AUTORES: Irina Annabelle Sánchez Moreira<sup>1</sup>

Ana Mirtha Torres Tamayo<sup>2</sup>

Oneida Sanz Martínez<sup>3</sup>

DIRECCIÓN PARA CORRESPONDENCIA: [irinasanchez1909@hotmail.com](mailto:irinasanchez1909@hotmail.com)

Fecha de recepción: 13 - 08 - 2021

Fecha de aceptación: 11 - 10 - 2021

### RESUMEN

La familia es muy importante en la vida de todas las personas. Uno de los retos de la Educación y de los educadores, es la orientación adecuada a las familias para el desempeño exitoso de sus funciones. La presente investigación evidencia el empleo de la orientación educativa a familias disfuncionales, pretendiendo con ello, mostrar una vía para estimular el cambio en este sentido. Como objetivo general se asume elaborar una alternativa de orientación educativa para favorecer el aprendizaje en los estudiantes de primer año de Bachillerato Técnico de la Unidad Educativa “Charapotó”. Para su implementación se utiliza un análisis cuantitativo y cualitativo de corte positivista e interpretativo, con un muestreo intencional a 43 estudiantes y 7 docentes. Se aplica el test de funcionamiento familiar y se triangulan sus resultados con la observación y entrevistas a docentes, estudiantes y familiares. El diagnóstico inicial evidencia limitaciones en el apoyo familiar para realizar las actividades escolares y extraescolares. Se aplica, entonces, la alternativa de orientación, concretada en un sistema de actividades dirigidas a las familias y a los estudiantes, para favorecer su proceso de aprendizaje. Con la misma se logra una transformación de las actitudes con respecto al estudio, que los estudiantes cuenten con un horario y espacio para estudiar y un acercamiento afectivo entre los miembros de la familia que deriva en una nueva mirada a la educación de estos adolescentes.

<sup>1</sup> Licenciada. Docente de la Escuela de Educación Básica Manuel Inocencio Parrales y Guale. Estudiante del Programa de Maestría Profesional en Pedagogía, Mención Bachillerato Técnico. Instituto de Posgrado. Universidad Técnica de Manabí. Portoviejo. Ecuador. ORCID ID: <https://orcid.org/0000-0001-5371-3053>

<sup>2</sup> Doctora en Ciencias pedagógicas. Prof. Titular. Profesora invitada de la Universidad Técnica de Manabí (UTM), Portoviejo. Ecuador. e-mail: [anamirthatorrestamayo@gmail.com](mailto:anamirthatorrestamayo@gmail.com) ORCID ID: <https://orcid.org/0000-0001-7907-4640>

<sup>3</sup> Magister. Profesora invitada de la Universidad Técnica de Manabí (UTM), Portoviejo. Ecuador. e-mail: [sanzmartinez.64@gmail.com](mailto:sanzmartinez.64@gmail.com) ORCID ID: <https://orcid.org/0000-0002-4627-0079>

**PALABRAS CLAVE:** Familia orientación educativa; familias disfuncionales; aprendizaje.

### **Educational guidance for dysfunctional families to promote learning in first-year technical high school students**

#### **ABSTRACT**

Family is very important in people's lives. One of the challenges of education and educators is giving the appropriate guidance to families so they can successfully perform their functions. This research demonstrates the use of educational guidance with dysfunctional families, aiming to show a way to stimulate change in them. The general objective is to elaborate an alternative of educational guidance to favor learning in first year students of the Technical High School of the Educational Unit "Charapotó". For its implementation, a quantitative and qualitative analysis of positivist and interpretative cut is used, with an intentional sampling of 43 students and 7 teachers. A family functioning test was applied and its results were triangulated along with observation and interviews with teachers, students and family members. The initial diagnosis shows limitations in family support for curricular and extracurricular activities. The orientation alternative is then applied, materialized in a system of activities directed to families and students, to favor their learning process. With this alternative, a transformation of attitudes towards study, students being provided with time and space to study and an effective approach among family members, which leads to a new approach to the education of these adolescents is achieved.

**KEYWORDS:** Family; educational guidance; dysfunctional families; learning.

#### **INTRODUCCIÓN**

La familia es la organización social más general e importante a la que puede pertenecer el hombre. Su vida y forma exacta de organización está limitada por el sistema económico social vigente (Martínez, 2015). Es el primer grupo social en el que se van gestando los valores morales y culturales inmersos en las relaciones humanas (Losada, 2015). Como institución primaria está vinculada a lo biológico, psicológico, afectivo y cultural (Richarte, 2016). El entorno familiar interviene en el crecimiento y desarrollo de sus miembros. De ahí la importancia de que su influencia sea positiva.

Las familias han cambiado al mismo ritmo con que el mundo ha evolucionado. Estos cambios son a la vez causas y consecuencias de grandes modificaciones en normas sociales e ideas sobre la crianza y educación de los hijos. En la contemporaneidad, la estructura de las familias se ha transformado, anteriormente la familia tradicional era constituida por una pareja heterosexual con hijos biológicamente emparentados. Actualmente, existen acuerdos de coparentalidad, es decir un hombre y una mujer que no mantienen una unión sentimental, pueden llegar a un acuerdo solo para ser padres.

La familia moderna también está conformada por progenitores solos, que conviven sin casarse, niños adoptados, madrastra o padrastro en una nueva familia ensamblada, padres del mismo sexo, e incluso un niño puede llegar a tener hasta 5 progenitores en lugar de los dos habituales, dichos progenitores pueden incluir un donante de ovulo, un donante de semen, una gestante, y dos progenitores sociales quienes se encargarán de la crianza del menor que serán llamados papá y mamá (Golombok, 2016).

Antiguamente las familias vivían en comunidades, se ayudaban mutuamente en la formación y crianza de los niños. Ahora la formación familiar es diferente, debido a que el mundo cada vez es más diverso, por lo que la familia tiene que discernir más lo que puede y debe hacer (Vidal, 2017).

Independientemente de la diversidad de familias que pueda existir, este grupo es y seguirá siendo parte muy importante del crecimiento, de los aprendizajes, de las habilidades y del comportamiento de cada persona. Asimismo, hay factores que influyen en el cumplimiento de sus funciones. entre ellos está: nivel educativo, nivel económico, adicciones, separaciones de los padres y uso de la agresividad, fundamentalmente. Es observación de las autoras la repercusión en el área académica de los hijos.

Se tiene en cuenta, además, que la etapa de la adolescencia es muy importante en la formación de la identidad personal, la seguridad, la confianza en sí mismo, la autoestima y los proyectos de vida, entre otras configuraciones psicológicas que repercuten en el acto de aprender. La familia y la escuela ejercen una significativa influencia en este sentido, pues ofrecen información, conocimientos, enseñan mecanismos de comunicación y crean lazos de afectividad indispensables. Entre las partes se da una responsabilidad compartida, las instituciones educativas no pueden sustituir a las familias, ni viceversa. Sin embargo, se asume que este proceso, puede ser asesorado por los educadores.

El reconocimiento de la Organización Mundial de la Salud (2020) de 1000 millones de niños de entre 2 y 17 años en el mundo, víctimas de abusos físicos, sexuales, emocionales o abandono, hace que esta temática requiera de una atención especializada. A nivel nacional, el Observatorio Social del Ecuador (2018) revela, que el 33% de los niños, niñas y adolescentes de 5 a 17 años han sido maltratados por sus padres. Esto constituye una manifestación muy preocupante de la disfuncionalidad familiar. Dicho problema ha generado la creación de leyes, planes de acción, servicios de apoyo y un creciente número de medidas de prevención de la violencia. Todavía resultan insuficientes, por lo que se propone incrementar la orientación educativa e insistir en la intervención desde la institución escolar.

La presente investigación refleja el estudio de un grupo de familias disfuncionales, caracterizadas por dificultades en la comunicación, maltrato físico y emocional, falta de preocupación y control sobre sus hijos, adicciones y abandono. Estas manifestaciones se relacionan con las dificultades en el

aprendizaje de los estudiantes de la Unidad Educativa “Charapotó” del cantón Sucre, relacionadas con desinterés por el estudio, incumplimiento de las tareas y bajas calificaciones.

Los adolescentes refieren que por sí mismos no pueden llegar a una solución. Y se opta por la intervención profesional, precisamente en el campo de la orientación familiar. Se trabaja entonces, la orientación educativa a familias disfuncionales para favorecer el aprendizaje.

Lo anteriormente expresado nos permite determinar el siguiente problema científico: ¿Cómo favorecer el aprendizaje en los estudiantes de primer año de Bachillerato Técnico de la Unidad Educativa “Charapotó” que son miembros de familias disfuncionales?

Para la solución del problema, se determinó como objetivo: Elaborar una alternativa de orientación educativa para favorecer el aprendizaje en los estudiantes de primer año de Bachillerato Técnico de la Unidad Educativa “Charapotó” del cantón Sucre.

## DESARROLLO

Para comprender el funcionamiento familiar es indispensable tener presente que las familias, cambian y se transforman, en su interacción e intercambio con otras personas de la comunidad, organizaciones o civilizaciones. La familia conforma su identidad a partir de la trayectoria individual de sus miembros y la interrelación entre ellos. El cumplimiento de los roles de cada uno enriquece o limita los procesos de organización y autocontrol familiar. La familia es fuente de amor, satisfacción, bienestar y apoyo. En ocasiones también de maltratos, malestar, estrés e incomunicación. En ese caso estamos hablando de familias disfuncionales.

En el presente estudio, se asume por familia disfuncional aquella en la que los conflictos, la mala conducta y, muchas veces, el abuso por parte de los miembros individuales, se produce continua y regularmente, lo que lleva a otros miembros a acomodarse a tales acciones (López, Barreto, Mendoza, y del Salto Bello 2015).

El contexto escolar propicia una articulación constante entre la institución educativa, la familia y el estudiante. La educación demanda corresponsabilidad en la formación e instrucción de los niños, adolescentes y jóvenes, y el esfuerzo compartido de estudiantes, familias, docentes, centros educativos, comunidad, instituciones del Estado, medios de comunicación y la sociedad en su conjunto (Ley Orgánica de Educación Intercultural (LOEI), 2011, Art, 2 literal P. p. 10).

Desde esta perspectiva, la orientación educativa a familias disfuncionales se emplea como mecanismo de apoyo, asesoramiento psicoeducativo, emocional y social para contribuir a solventar los problemas de los adolescentes relacionados con su aprendizaje y con la comunicación intrafamiliar. Aunque es el Departamento de Consejería Estudiantil (DECE) la instancia responsable de la atención integral a los estudiantes acorde con el marco legal ecuatoriano, los

docentes y directivos, siempre asisten a los adolescentes con situaciones en este sentido y cooperan con intencionalidad formativa de los mismos. Esta idea refuerza la unidad de influencias educativas en el bachillerato técnico.

Uno de los procesos que se prioriza en las unidades educativas es el aprendizaje. El mismo implica la apropiación de los contenidos y formas de conocer, hacer, convivir y ser. Son configurados a partir de la experiencia histórico-social y se producen como resultado de la actividad del individuo y de la interacción con otras personas. Producen cambios relativamente duraderos y generalizables que permiten adaptarse a la realidad, transformarla y crecer como personalidad. Es una modificación interna del sujeto, del individuo en sus formas de pensar, sentir y actuar a partir de que le permite nuevas formas de relación consigo mismo, con los demás y con el medio, influyendo directamente en el crecimiento personal (Castellanos, 2001).

La idea de estimular el aprendizaje para favorecer el crecimiento personal es intencionalidad de la labor educativa y del proceso de orientación a los adolescentes. La misma ocupa a los docentes de la Unidad Educativa “Charapotó” en la actualidad. La orientación familiar es un proceso de ayuda para la mejora personal de quienes integran la familia, y para la mejora de la sociedad en y desde la familia, fundamentalmente en todo aquello que hace referencia a la educación familiar. (Oliveros, 1984).

Cada vez más se reconoce la importancia de las relaciones entre las instituciones educativas y la familia. Ambos son los principales sistemas de referencia para el desarrollo de la persona, de modo que, aunque el papel fundamental para el crecimiento del individuo es otorgado a la familia, en la creciente complejidad social resultan cada vez más significativos los adecuados cauces de la relación entre educadores y padres. Favorecer una perspectiva unitaria sobre el adolescente y contribuir a su evolución de la forma más coordinada posible es un reto de la educación.

Desde esta perspectiva, se reconoce que la orientación educativa en la presente investigación:

- Fomenta los recursos educativos propios de cada familia para el crecimiento personal de sus miembros.
- Implica dar seguridad, apoyo y afecto, para prevenir los problemas propios del ciclo vital y solucionar los ya existentes.
- Es un proceso sistemático de ayuda a la familia para potenciar su función educativa.
- Comprende la utilización de un conjunto de métodos y técnicas para fortalecer las capacidades evidentes y latentes que tienen como objetivo reforzar los vínculos familiares.
- Constituye un área de orientación que tiene un carácter multidisciplinar y multiprofesional.

- Se fundamenta en una metodología participativa en la que los protagonistas son padres e hijos (as).

Todos estos elementos conducen a los miembros de la familia a reflexionar con la ayuda de un orientador sobre sus modelos educativos y tomar conciencia sobre su papel protagonista en la formación de los hijos. En estos momentos, la realidad nos conduce a continuar profundizando en los problemas que genera la disfuncionalidad familiar en aras de prevenirla.

Se analiza la disfuncionalidad familiar a partir de dos elementos: su estructura, (composición familiar, condiciones de vida, estado de la vivienda, distribución de los espacios físicos y psicológicos, jerarquías y poder, así como los roles de cada miembro), y su dinámica (interacción entre los integrantes de la familia, adaptación a la situación, conflictos, intercambios y transformaciones).

En la muestra estudiada se encuentran progenitores agresivos, con abuso del castigo físico, no ofrecen cariño, no ayudan en las tareas de la escuela y no asisten a reuniones. Sus hijos manifiestan disminución de la autoestima, pérdida de la confianza en sí mismo, aceptación de la situación, postura de espectadores, conductas indiferentes y desinterés por aprender.

Una vez analizados los resultados de la aplicación de métodos y técnicas de investigación como la observación, entrevista a estudiantes, docentes y familiares, análisis de documentos, análisis de productos de la actividad y el test de funcionamiento familiar, conjuntamente con la experiencia profesional de las autoras, se realiza un análisis cuantitativo y cualitativo de corte positivista e interpretativo de los resultados y se determinan regularidades, las cuales se relacionan con las necesidades educativas de los adolescentes de la muestra.

La población finita del objeto de estudio constituye 85 estudiantes que se encuentran cursando primer año de Bachillerato Técnico de la Unidad Educativa “Charapotó”. El proceso investigativo se realizó con un muestreo intencional de 43 estudiantes, de 15 y 16 años de edad. Se tienen en cuenta para el diagnóstico, las valoraciones de 7 docentes con experiencias de trabajar directamente con primer año.

Se aplica el test de funcionamiento familiar, que consta de 14 ítems, los cuales puntúan en escala tipo Likert de 6 puntos, donde 1 es casi nunca y 6 es casi siempre. Los participantes indicaron el grado de conformidad con la afirmación, su administración fue individual con una duración de 15 a 20 minutos aproximadamente, cuya puntuación diagnóstica es de 70 a 57 = familia funcional; 56 a 43 = familia moderadamente; 42 a 28 = familia disfuncional; 27 a 14 familia altamente disfuncional, para lo cual, se pide al estudiante que decida, respecto a la afirmación que describe cada ítem la frecuencia de ocurrencia que se da en su familia.

Los resultados cualitativos y cuantitativos obtenidos en el test se triangulan con la observación y las entrevistas a los docentes, estudiantes y familiares de

primer año de bachillerato técnico, para la evaluación de los niveles de disfuncionalidad de las familias de los adolescentes y su seguimiento.

Resultados del test de funcionamiento familiar.

Tabla 1. Funcionamiento Familiar.

FUNCIONAMIENTO FAMILIAR	Fa	Fr	%
Funcional	2	0,05	5
Moderadamente funcional	22	0,51	51
Familia disfuncional	14	0,33	33
Familia altamente disfuncional	5	0,12	12
TOTAL	43	1	100

Fuente: Test de funcionamiento familiar aplicado a los estudiantes de primer año de bachillerato técnico.

Elaborado: Lcda. Irina Annabelle Sánchez Moreira, en febrero 9 del 2021.

La tabla 1 evidencia que, al aplicar el test de funcionamiento familiar, solo el 5% de los 43 estudiantes provienen de hogares funcionales, el 51% de hogares moderadamente funcional y el 12% presentan altos niveles de disfuncionalidad familiar. Los resultados evidencian un predominio de adolescentes en hogares disfuncionales en primer año, se encuentra coincidencia con que estos estudiantes manifiestan inadecuados comportamientos y poseen bajos resultados en su aprendizaje. Se requiere que tanto la familia como la escuela tomen medidas conjuntas para transformar la situación, modificar actitudes en los estudiantes, ofrecer protección, seguridad y mejorar los resultados de aprendizaje.

Tabla 2. Apoyo Familiar

Apoyo familiar	Fa	Fr	%
Sí	0	0,00	0,00
No	5	0,71	71,43
A veces	2	0,29	28,57
TOTAL	7	1,00	100,00

Fuente: Entrevista aplicada a los docentes de primer año de bachillerato técnico.

Elaborado: Lcda. Irina Annabelle Sánchez Moreira, en febrero 9 del 2021.

La mayoría de los docentes (71%) declaran no recibir apoyo de los padres, lo cual evidencia la existencia de un problema importante dentro de la educación ecuatoriana: la escasa participación de los padres en las actividades escolares y el incumplimiento de las funciones de la familia. La cifra de estudiantes que declara resultados similares es 74%. Los propios padres se reconocen en un 87%. Tal diferencia nos permite inferir la falta de concientización de la familia con el adecuado cumplimiento de su función educativa.

Tabla 3. Implicación familiar en las tareas escolares.

Revisión de tareas	Fa	Fr	%
Sí	0	0,00	0,00
No	6	0,86	85,71
A veces	1	0,14	14,29
TOTAL	7	1,00	100,00

Fuente: Entrevista aplicada a los docentes de primer año de bachillerato técnico.

Elaborado: Lcda. Irina Annabelle Sánchez Moreira, en febrero 9 del 2021.

Un número significativo dentro de la muestra (86%) no revisan las tareas de sus hijos, no conoce las asignaturas que está recibiendo, ni las fechas ni formas en que es evaluado. Estos datos, denotan una escasa vinculación con el éxito o el fracaso académico de sus hijos.

Tabla 4. Implicación familiar en las reuniones escolares.

Asistencia a reuniones	Fa	Fr	%
Sí	3	0,43	42,86
No	0	0,00	0,00
A veces	4	0,57	57,14
TOTAL	7	1,00	100,00

Fuente: Entrevista aplicada a los docentes de primer año de bachillerato técnico.

Elaborado: Lcda. Irina Annabelle Sánchez Moreira, en febrero 9 del 2021.

Un número preocupante de padres (57%) acuden con poca frecuencia o no acuden a las reuniones establecidas por los docentes. Las reuniones se centran en el análisis del aprendizaje y del comportamiento, por lo que resulta necesario emplear estrategias para mejorar esta participación y comprometer a las familias con la educación de sus hijos.

Tabla 5. Comunicación familiar.

Castigo físico paterno	Fa	Fr	%
Sí	0	0,00	0,00
No	0	0,00	0,00
A veces	7	1,00	100,00
TOTAL	7	1,00	100,00

Fuente: Entrevista aplicada a los docentes de primer año de bachillerato técnico.

Elaborado: Lcda. Irina Annabelle Sánchez Moreira, en febrero 9 del 2021.

El análisis de la información de los docentes demuestra que el 100% de los padres regularmente emplean algún tipo de castigo físico con sus hijos. Los adolescentes se sienten expuestos a sufrir algún tipo de agresión y centran su

atención en la situación comunicativa que están vivenciando, al mismo tiempo desplazan los contenidos de aprendizaje académico a un segundo plano y la motivación de logros no se relaciona con el aprendizaje ni con el ámbito escolar.

Tabla 6. Comunicación familiar.

Frases de cariño paterno	Fa	Fr	%
Sí	0	0,00	0,00
No	6	0,86	85,71
A veces	1	0,14	14,29
TOTAL	7	1,00	100,00

Fuente: Entrevista aplicada a los docentes de primer año de bachillerato técnico.

Elaborado: Lcda. Irina Annabelle Sánchez Moreira, en febrero 9 del 2021.

En cuanto a la demostración de afecto, el 86% de los padres no son cariñosos con sus hijos, por lo que se debe enseñar vías para rescatar la demostración de afecto, ya que es importante que el adolescente no se sienta excluido del apoyo parental. Precisamente las familias que presentan estado crítico de disfuncionalidad familiar experimentan los peores resultados académicos de sus hijos. Se ha demostrado que los mismos poseen un coeficiente intelectual normal.

Tabla 7. Dificultades en el aprendizaje.

Problemas de aprendizaje	Fa	Fr	%
Conducta agresiva	3	0,43	42,86
Incumplimiento de tareas	3	0,43	42,86
Dificultad en el razonamiento lógico matemático	0	0,00	0,00
Dificultad en la lectura	0	0,00	0,00
Falta de atención	1	0,14	14,29
TOTAL	7	1,00	100,00

Fuente: Entrevista aplicada a los docentes de primer año de bachillerato técnico.

Elaborado: Lcda. Irina Annabelle Sánchez Moreira, en febrero 9 del 2021.

El 86% de los estudiantes presentan problemas de aprendizaje, tal preocupación ha constituido la causa fundamental del estudio que se realiza. Se relaciona el bajo rendimiento académico con la falta de hábitos de estudio, de un horario para estudiar y las condiciones favorables para hacerlo. El respeto al propio adolescente para la realización de sus actividades escolares y extraescolares es una condición que la familia debe favorecer.

La investigación realizada permitió identificar la disfuncionalidad familiar y su repercusión en el aprendizaje de los adolescentes estudiados. Lo cual precisa de acciones que permitan mejorar la situación existente. Las limitaciones identificadas evidencian la necesidad de la orientación educativa para favorecer

la interacción familia-escuela-estudiante. De esta manera se contribuye a lograr un proceso pedagógico de mayor calidad, y mejor preparación.

Se seleccionó la realización de una Alternativa de Orientación por “la posibilidad que ofrece de integrar diferentes acciones de orientación en el proceso educativo, mediante una secuencia que organiza la relación profesional de ayuda en la estimulación de los aprendizajes básicos para la vida”. (García, 2014). Se concreta en este caso, en un sistema de actividades de orientación educativa dirigidas a preparar a la familia y a los estudiantes para convertirlos en protagonistas de su propio aprendizaje y que la comunicación intrafamiliar sea más placentera y respetuosa.

La misma consta de seis etapas: I. Diagnóstico-pronóstico, II. Precisión de los objetivos de orientación, III. Determinación del contenido orientacional, IV. Generación de la situación de orientación con el sistema de actividades orientacionales donde se concreta áreas, tipo, métodos y técnicas de orientación; mediante la cual se individualiza el proceso permitiendo mayor efectividad en la atención a la diversidad, concreta la relación entre la educación y la orientación, V. Seguimiento, VI. Evaluación de sujetos y procesos conforme al diagnóstico inicial.

Siguiendo la lógica de las etapas, se proyectan cinco sesiones de orientación a padres y 10 a estudiantes. Las sesiones de trabajo con las familias se ejecutaron simultáneamente con las de los estudiantes en las semanas 3, 4, 6, 7 y 8, pero en días diferentes. De esta manera, se facilita la secuencia y la integración de las influencias educativas dirigidas a favorecer el aprendizaje de los estudiantes de primer año del bachillerato técnico.

Las acciones de orientación, tanto para familiares como para estudiantes, se diseñaron sobre la base de la reflexión grupal, en las que se generan situaciones educativas. A partir de las mismas se estimulan las motivaciones intrínsecas y se posibilita que los participantes establezcan sus propias metas y objetivos, haciéndoles sentir lo que domina y hace bien; y promover al unísono la autonomía, la independencia y la autoestima desde la reestructuración de la representación que tiene sobre sí mismo y sobre la situación. Se asumen como un espacio interactivo para favorecer la reflexión, reconstrucción, enriquecimiento y ajuste personal, mediante métodos y técnicas, adecuados a la situación actual.

La reflexión grupal según Collazo, B. y Puente, M. (1992) es: “Discusión de un tema de interés educativo, seleccionado a partir del diagnóstico (o que emerge a partir de una circunstancia dada) y que se realiza en un grupo creado o utilizado para esos fines”. La Alternativa de Orientación educativa y el empleo de la reflexión grupal son asumidos por las autoras al resultar propicios para trabajar con adolescentes y con la familia.

La orientación a las familias se realiza apoyada en la reflexión grupal fundamentalmente. En las sesiones se trabajaron los siguientes temas:

1. ¿Qué funciones tiene la familia? ¿Qué hacer para cumplirlas?
2. Video debate del cortometraje “La familia que pierdo” (testimonio de las consecuencias de las adicciones y la violencia).
3. Técnica de reflexión grupal “Lo que hacemos y lo que queremos hacer”
4. Técnica de reflexión grupal “La familia ideal”
5. Técnica de reflexión grupal “El amor todo lo puede”.

Las sesiones de orientación a los estudiantes se ejecutaron a partir de los siguientes temas:

- a) La escuela, la familia y yo.
- b) ¿Qué hago con lo que aprendo en la escuela?
- c) ¿Quién me ayuda a aprender? ¿Qué hacer cuando no entiendo una materia?
- d) ¿Cómo prepararme para un examen?
- e) ¿Cómo organizar el tiempo cuando voy a estudiar? ¿Qué estudio primero, lo más fácil o lo más difícil?
- f) Las actitudes que asumo, ¿las aprendo en el hogar o en la escuela? ¿De quién aprendo?
- g) ¿Con quién hablo los temas íntimos?
- h) ¿Dónde busco ayuda si tengo un problema? ¿Cómo ayudo si alguien de la familia tiene un problema?
- i) ¿Qué es la armonía familiar? ¿Cómo ayudo a fomentarla?
- j) ¿Qué aprendí?

La puesta en práctica de las actividades permitió una transformación de las actitudes con respecto al estudio en el 91% de la muestra, se mejoró la participación en clases y el uso de la bibliografía para estudiar. El 63% de los estudiantes logró tener un horario para estudiar y que la familia lo respetara, evitando hacer uso de la televisión en el mismo período de tiempo y espacio físico, no ejercer presión para la realización de otras actividades y garantizando condiciones de iluminación, ventilación y soporte material. Estos son considerados elementos significativos en la transformación al tener en cuenta que se trabaja con familias disfuncionales con serios problemas de comunicación.

Los docentes declaran percibir una mayor sensibilización de los padres en torno a la necesidad de que sus hijos aprendan, así como un acercamiento a descubrir el tipo de actividades que realizan en el contexto escolar. Las intervenciones están referidas fundamentalmente al vínculo del estudio con la preparación para la vida en el entorno social, aspecto de alta consideración en el bachillerato técnico.

El empleo de la orientación educativa en las sesiones de orientación a padres condujo a un acercamiento afectivo entre los miembros de la familia que desencadenó una nueva mirada a la educación de la personalidad de los adolescentes. El resultado alcanzado posibilitó un nuevo nivel de autoconciencia con respecto al cumplimiento de las funciones familiares y que el tema pudiera ser valorado en el seno familiar. Este hecho produjo una movilidad en el acercamiento a la institución educativa y un aumento del interés por dominar la finalidad de los tipos de actividades que realizan sus hijos. Lo cual devino en mayor implicación afectiva de la familia en el aprendizaje de los estudiantes.

La aplicación de las acciones de orientación con los adolescentes condujo a un descubrimiento de sus propias posibilidades para aprender. Al relacionar la adquisición de conocimientos con la autopercepción y la autoimagen inadecuada de sí mismos se favoreció el proceso de configuración de la autoestima, la autovaloración y el proyecto de vida de los adolescentes desde una perspectiva diferente. Al valorar la modificación de actitudes dentro de la Unidad Educativa se reconoce una transformación en la forma de dirigirse a los demás y en la responsabilidad ante el cumplimiento de las tareas escolares. Se mejoró la asistencia, puntualidad, participación en clases y los resultados académicos mejoraron en un 76%. Tuvo una influencia decisiva la toma de conciencia y la potencialidad del proceso de orientación educativa.

Luego de aplicada la propuesta, los resultados finales evidencian que los niveles de alta disfuncionalidad disminuyeron de un 12% a un 5%. 17 familias mejoraron su condición, actualmente el 21% de la muestra alcanza la condición de funcionalidad familiar. La moderada disfuncionalidad continúa elevada (48%) pues asume a familias que anteriormente estaban en nivel alto.

Lo anterior representa en la práctica un incremento en la interacción familia-escuela-estudiante, en la cual salen favorecidos todas las partes y tienen como finalidad común mejorar el proceso de aprendizaje de los estudiantes.

## CONCLUSIONES

Se encuentran potencialidades educativas en el proceso pedagógico de la Unidad Educativa “Charapotó”, al relacionar la disfuncionalidad familiar con el aprendizaje de los estudiantes. La profundización teórica y metodológica en el tema permitió concebir el empleo de la Orientación educativa para contribuir a la solución de la problemática planteada.

El diagnóstico de las dificultades de aprendizaje en los estudiantes y la identificación de que pertenecían a familias disfuncionales, permitió determinar la relación entre el bajo rendimiento académico y la falta de hábitos de estudio, de un horario para estudiar y de las condiciones favorables para hacerlo. La familia brinda un apoyo limitado al adolescente para la realización de sus actividades escolares y extraescolares, no poseen una comunicación intrafamiliar adecuada, ni propician la responsabilidad en el cumplimiento de las tareas.

Asimismo, no dominan el tipo de actividad que la Unidad educativa indica al estudiante, ni las particularidades de la demanda de interacción escuela-familia. Se requiere entonces, de un cambio en las actitudes asumidas y se proyecta ayuda para alcanzarlas.

La elaboración de una alternativa de orientación, contentiva de un sistema de actividades para la orientación a las familias y a los estudiantes objeto de estudio, posibilitó un nuevo nivel de autoconciencia con respecto al cumplimiento de las funciones familiares y que el tema pudiera ser valorado en el seno familiar. Este hecho produjo una movilidad en el acercamiento a la institución educativa y un mejoramiento en los resultados de aprendizaje de los estudiantes.

Con la puesta en práctica de la propuesta se contribuyó a modificar la problemática y se facilitó el cumplimiento del objetivo propuesto.

Se recomienda dar seguimiento a las acciones de orientación aplicadas, de manera que se continúe la aplicación de la Alternativa de orientación a la muestra con vistas a mantener la transformación de los resultados, además de aplicar la propuesta de acciones educativas a otros años académicos u otras unidades educativas con un diagnóstico similar.

#### REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Castellanos, D.; Castellanos, S.; LLivina, M.; Silverio, M. (2001). Hacia una concepción de aprendizaje desarrollador. Derechos reservados ISP "Enrique José Varona" La Habana. Cuba.

Collazo, B. y Puentes M. (1992). La orientación en la actividad pedagógica.

La Habana. Editorial: Pueblo y Educación.

García, A. (2014) Acercamiento a los fundamentos de la función orientadora de psicopedagogos. Material docente. Universidad de Ciencias Pedagógicas "José de la Luz y Caballero" Holguín. Cuba

Golembok, S. (2016). *Familias modernas: Padres e hijos en las nuevas formas de familia*. Madrid: Siglo XXI de España. Editorial S.A.

López Mero, P., Barreto Pico, A., Mendoza Rodríguez, E., y del Salto Bello, Max. (2015). Bajo rendimiento académico en estudiantes y disfuncionalidad familiar. *MEDISAN*, 19(9), 1163-1166. Recuperado en 29 de noviembre de 2020, de [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1029-30192015000900014&lng=es&tlng=en](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1029-30192015000900014&lng=es&tlng=en).

Martínez Vasallo, H. (2015). La familia: una visión interdisciplinaria. *Revista Médica Electrónica*, 37(5), 523-534. Recuperado en 28 de noviembre de 2020, de [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1684-18242015000500011&lng=es&tlng=es](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1684-18242015000500011&lng=es&tlng=es).

Oliveros F., Otero. (1984). Qué es la Orientación Familiar. España, Editorial Universidad de Navarra S, A. (EUNSAj, 1984, pp 199,

Organización Mundial de la Salud (ONU) (2020). *Violencia contra los niños*. Recuperado el 7 de noviembre de 2020 en: <https://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/violence-against-children>

Observatorio Social del Ecuador (OSE) (2018). *Naturaleza y magnitud de la violencia contra los niños, niñas y adolescentes en Ecuador*. Recuperado el 7 de noviembre de 2020 en: [https://www.igualdad.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2018/11/spna\\_margarita\\_velasco.pdf](https://www.igualdad.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2018/11/spna_margarita_velasco.pdf)

Richarte, I. (2016). *Jesús y la familia*. España: Editorial Lulu.com

Suarez, A. y Vélez, (2018). El papel de la familia en el desarrollo social del niño: una mirada desde la afectividad, la comunicación familiar y estilos de educación parental. *Psicoespacios*, 12 (20), 173- 198, Recuperado el 25 de noviembre de 2020 en: <file:///C:/Users/Martha%20Mera/Downloads/Dialnet-ElPapelDeLaFamiliaEnElDesarrolloSocialDelNino-6573534.pdf>

Ley Orgánica de Educación Intercultural (2011). Título I, de los principios generales. Capítulo único del ámbito, principios y fines. Recuperado el 19 de noviembre de 2020 en: [https://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2017/02/Ley\\_Organica\\_de\\_Educacion\\_Intercultural\\_LOEI\\_codificado.pdf](https://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2017/02/Ley_Organica_de_Educacion_Intercultural_LOEI_codificado.pdf)

Losada, A. (2015). *Familia y Psicología*. Argentina: Editorial Dunken.

Vidal, F. (2017) *Luke, examina tus sentimientos: Aprender a discernir en familia*. España: Editorial PPC.