

Estrategia educativa para el desarrollo de la comunicación asertiva en estudiantes de quinto año básico de la Escuela Gran Colombia

Estrategia educativa para el desarrollo de la comunicación asertiva en estudiantes de quinto año básico

AUTORAS: Jacqueline Del Rosario Lucas Anchundia¹

Iliana María Fernández Fernández²

DIRECCIÓN PARA CORRESPONDENCIA: jacquy.luc@gmail.com

Fecha de recepción: 15 - 06 - 2021

Fecha de aceptación: 23 - 08 - 2021

RESUMEN

La presente investigación aborda la problemática relacionada con la comunicación educativa en la Educación General Básica. Su objetivo va dirigido a la elaboración de una estrategia educativa para mejorar las relaciones interpersonales de los estudiantes de quinto año básico a través del uso de frases asertivas en la materia de Lengua y Literatura en la Escuela Gran Colombia, de la Parroquia Charapotó, Manabí. Se emplearon como métodos y técnicas en el proceso investigativo el cuestionario, la entrevista, la encuesta y la guía de observación a clases. La estrategia propuesta como aporte teórico-práctico de la investigación tiene entre sus características distintivas el carácter diferenciado de las acciones y su enfoque correctivo centrado en las potencialidades. Los principales resultados obtenidos en la validación preliminar a través de los Talleres de opinión crítica permiten corroborar su pertinencia para la aplicación práctica.

PALABRAS CLAVE: Estrategia; Comunicación interpersonal; Educación Básica.

Educational strategy for the development of assertive communication in fifth grade students at the Gran Colombia School

¹ Economista. Universidad Técnica de Manabí Ecuador. E-mail: jacquy.luc@gmail.com Código ORCID <https://orcid.org/0000-0002-0366-6583>

² Doctora en Educación, Mención Internacional. Universidad Autónoma de Madrid(2017). Doctora en Ciencias Pedagógicas, Universidad de Camagüey, Cuba (2001). Maestría en Educación Especial en el Centro de Referencias Latinoamericano de Educación Especial. Universidad Pedagógica Enrique José Varona, 1998. Maestría en Arts en Educación. Licenciatura en Tiflopedagogía. Instituto Superior Estatal Pedagógico de Leningrado A I Gerzen. Rusia, 1990. Docente Principal 1 de la Facultad de Filosofía, Letras y Ciencias de la Educación. Universidad Técnica de Manabí, Ecuador. E-mail: ilianamafer@gmail.com Código ORCID <http://orcid.org/0000-0002-1874-3625>

ABSTRACT

This research addresses the problems related to educational communication in Basic General Education. Its objective is aimed at the development of an educational strategy to improve the interpersonal relationships of fifth-year students using assertive phrases in the subject of Language and Literature at the Gran Colombia School, in the Charapotó Parish, Manabí. The questionnaire, the interview, the survey, and the class observation guide were used as methods and techniques in the research process. The strategy proposed as a theoretical-practical contribution to the research has among its distinctive characteristics the differentiated nature of the actions and its corrective approach focused on potentialities. The main results obtained in the preliminary validation through the critical opinion workshops allow us to corroborate its relevance for practical application.

KEYWORDS: Strategy; Interpersonal communication; Basic education.

INTRODUCCIÓN

El proceso educativo tiene un carácter esencialmente social y se desarrolla como un sistema para formar a todos los miembros de una sociedad en su sentido más amplio, implicando la formación de rasgos cognitivos, afectivos y volitivos de la personalidad, donde la práctica educativa aporta experiencias que por estar relacionadas siempre con lo cotidiano del quehacer de estudiantes y profesores, permite reflexionar sobre la multidireccionalidad de los ámbitos comprometidos en dicho proceso, de allí el análisis del fenómeno educativo en todas sus dimensiones.

Las concepciones educativas actuales, conciben el proceso docente-educativo como un proceso comunicativo dialógico, donde deben prevalecer las relaciones horizontales entre docentes y discentes, en el cual los estudiantes asumen un papel activo y protagónico ante su propio desarrollo. En este proceso de intercambio se implica la personalidad de los sujetos en su integridad, es decir, se manifiesta la unidad de lo cognitivo y lo afectivo, lo ejecutor y lo inductor.

Acentuar el carácter dialógico del proceso docente-educativo y del aprendizaje, significa privilegiar su dimensión subjetiva, que aparece como resultado de la expresión diferenciada de los sujetos participantes en este proceso. Esto implica considerar los vínculos entre los aspectos emocionales y cognitivos en el aprendizaje, ya que lo emocional se concreta en su sentido subjetivo, en los procesos de comunicación del sujeto.

En tal sentido, se coincide con la aseveración que sobre el profesor enuncia la especialista López De La Cruz, J. J. (2018). “Su función no puede reducirse a impartir conocimientos, a ejercer autoridad en el aula, necesariamente tiene que relacionarse y comunicarse con sus alumnos y brindarles afecto y

seguridad”. (p.5) Se coincide con la autora citada que el proceso de comunicación exige ser estudiado hasta por los más expertos en el arte de educar, para encauzar las influencias formativas dirigidas a las nuevas generaciones, de un modo óptimo.

Es evidente, que la comunicación está estrechamente relacionada con el proceso de educación. Sin embargo, aún se subestima la importancia del conocimiento científico de esta categoría, y su estudio se deja casi siempre a la espontaneidad del docente. El docente, en cambio, tiene que ser un genuino comunicador, ya que el acto pedagógico supone las interacciones comunicativas entre el profesor y los educandos.

Siendo la comunicación interpersonal muy importante en el ámbito educativo debido a que es un factor determinante en el que se desarrollan las relaciones interpersonales en diversos contextos, en la cual se busca que sea de manera eficaz entre las personas que conviven e interactúan diariamente en el aula de clase, sin embargo, en ella suceden recurrentemente manifestaciones de indisciplina, falta de respeto y agresiones de forma verbal y no verbal.

“Los estudios sobre comunicación asertiva surgieron como una forma de solución ante la búsqueda de procesos no convencionales que favorecieran la calidad de las relaciones” (Garcés, 2011, p. 25). “Al realizar una revisión bibliográfica sobre el tema: Comunicación asertiva entre docentes y estudiantes en la institución educativa, como trabajo de especialización en Comunicación Educativa en la Corporación Universitaria Minuto De Dios en Bogotá, concluyeron que es necesario ampliar el número de investigaciones que aborden el tema de la comunicación asertiva analizando el proceso comunicativo a profundidad” (Rivera, D. E. 2016, p.24)

“En el mundo entero se investiga el porqué de las relaciones que se dan entre cada individuo y sobre todo entre los estudiantes, así como las afectaciones en este proceso de diálogo. Realizando un rastreo histórico, los investigadores españoles Güell y Muñoz (2000) argumentan que el concepto de conducta asertiva fue empleado por primera vez por Wolpe en 1958 y posteriormente ha tenido muchas elaboraciones” (Mora, G. A., & Moreira, 2015, p.2)

Este es un tema interesante que también se le da su respectiva importancia en América Latina, se coincide con el criterio de (Terroni, 2009, p. 36), referido a que:

“Un rasgo importante de la comunicación es el asertividad y refiere que este factor juega un papel importante en las interacciones grupales, ya que constituye una habilidad o destreza a la hora de emitir opiniones y en los procesos donde se relacionan los estudiantes en el aula de clases y fuera de ella de manera individual o grupal”

Desde una perspectiva local se toman como referentes las investigaciones efectuadas por especialistas de la rama donde se sugieren alternativas de convivencia en los estudiantes que permitan poner en práctica habilidades para relacionarse positivamente con su entorno. (Gutiérrez 2017, p.21) “Desde esta óptica se trabajan destrezas para desarrollar la empatía entre compañeros y la comunicación asertiva, que contribuye a los estudiantes a obtener mejores habilidades de comunicación en la comunidad educativa”.

“En el Ecuador se han efectuado estudios que evidencian en sus resultados un gran déficit en lo que se refiere al tema de relaciones interpersonales en el interior de la escuela, lo cual ha suscitado en ellos que su inteligencia emocional no se desarrolle como es debido”. (Campoverde & Cruz, 2019, p. 23)

“Los padres de familia maltratan a sus hijos utilizando diferentes actitudes agresivas como golpes y también utilizan el maltrato psicológico como insultos, un tono exagerado de la voz; esto produce en los niños un deterioro en el estado de ánimo ocasionando problemas en las relaciones interpersonales y en la interacción entre su grupo derivando así también problemas en el aprovechamiento”. Según (Campoverde & Cruz, 2019. p. 23)

“En el hogar los niños en su mayoría son maltratados física y psicológicamente por sus familiares debido al stress de los adultos, la economía, la falta de trabajo y las carencias del entorno, esto conlleva a que tanto niños y jóvenes sean vulnerados produciendo efectos adversos en su convivencia diaria, tanto familiar como escolar, en muchas ocasiones no logran entender la verdadera situación del ambiente tóxico en el que se desenvuelven y se desahogan en sus relaciones particulares de la escuela, con sus compañeros y docentes de aula.” (Barón, D. 2017, p.18).

En la actualidad, la comunicación asertiva es un tema que causa interés entre la población de forma general, puesto que es una manera de influir en la no violencia o agresión, por el contrario, practicar buenas relaciones interpersonales y una comunicación asertiva cultiva excelentes relaciones de amistad y cordialidad con todos los miembros de la comunidad educativa, que significa estudiar en armonía, de esta manera se obtienen los beneficios de mayor comprensión de los contenidos y por ende mejores calificaciones.

Los años acumulados de experiencia como docente de la Educación Básica, han permitido identificar la problemática que aqueja la institución en relación a la comunicación educativa como: dificultades en las relaciones interpersonales entre compañeros de aula, predominio de la timidez en algunos estudiantes, indiferencia, antipatía e intolerancia para realizar actividades académicas, desconocimiento de habilidades para resolver los problemas cotidianos, malas relaciones sociales, bajo rendimiento escolar y sentimientos de indefensión y amparo, entre otros.

Por otro lado, la comunicación educativa no está desarrollada a plenitud entre los actores del proceso educativo por la falta de actualización de los docentes en el ámbito profesional y académico, así como falta de creación e innovación en el aula de clases, el uso de pocas o nulas estrategias de enseñanza en comunicación, ausencia de motivación hacia los estudiantes, clases monótonas y aburridas, insuficiencias en las relaciones de comunicación entre los estudiantes y entre docentes-estudiantes.

Partiendo de la problemática existente en el orden teórico y en la práctica educativa se asume como problema científico de la investigación: ¿cómo mejorar el proceso de comunicación en los estudiantes de Quinto año de Educación General Básica de la escuela Gran Colombia, Parroquia Charapotó, Manabí?

El objetivo de la investigación estuvo dirigido a diseñar una estrategia educativa para mejorar las relaciones interpersonales de los estudiantes de quinto año básico a través del uso de frases asertivas en el proceso de enseñanza aprendizaje de la Escuela de Educación Básica Gran Colombia, de la Parroquia Charapotó, Manabí.

La metodología empleada se enmarcó en el enfoque o paradigma cualitativo, para realizar el análisis, procesamiento y la triangulación de la información constatada. El enfoque cualitativo asumido por la autora para el desarrollo del estudio permite la utilización y análisis de los datos, los métodos y técnicas utilizados tanto en el nivel teórico como práctico, permitieron constatar con mayor profundidad el estado actual del objeto y campo de estudio. A través de la revisión bibliográfica, se valoraron críticamente diversas teorías referidas al proceso de comunicación.

DESARROLLO

Concepciones teóricas en relación a la comunicación educativa. Análisis histórico lógico de su tratamiento.

“A partir de los años 50, surgen experiencias trascendentales para la formación de la educomunicación como campo de estudio, empezando con las primeras conjunciones entre educación y comunicación, ejemplo de ello son las aportaciones del pedagogo francés Célestin Freinet, quien implementó como principio la educación por el trabajo, el tanteo experimental (aprendizaje a partir de la experiencia), el principio de cooperación en el que la base para la construcción del conocimiento son el diálogo y la participación, así como la libre expresión infantil.” (Lara, E. C, 2016, p. 106). Este pedagogo en mención adoctrino un aprendizaje diferente al tradicional donde cada individuo tenía la oportunidad de aprender en relación a sus propias experiencias formulando sus ideas, pensamientos, y enlazando conceptos diferentes apropiándose de sus

conocimientos para tener la oportunidad de construir nuevas nociones de los conceptos ya aprendidos.

“Lo que algunos autores entienden por Educomunicación nació en países anglosajones bajo la denominación Media Literacy, que resulta ser el concepto relacionado con la Educación-comunicación más difundido y arraigado a nivel mundial. La Media Literacy se refiere a la formación de individuos mediáticamente alfabetizados a través de la Educación en medios (media education)” (Lara, 2016 p. 104). La alfabetización mediática es la manera de enseñar – aprender de forma general sobre el tema de los medios de comunicación educativos mediáticos en las cuales los destinatarios podrían no están identificados, utilizando un modelo de enseñanza pedagógico en la investigación que permite crear, analizar y expresar sus experiencias en la utilización de estos medios de comunicación que le permiten crear sus propios mensajes de esta manera surge el aprendizaje constructivista donde cada estudiante es capaz de crear su aprendizaje con nuevas ideas de cada uno de sus compañeros.

“En la región latinoamericana, el concepto de Educomunicación fue acuñado por Mario Kaplún en su obra *Pedagogía de la Comunicación*, referido para designar actividades educativas en pro de una lectura crítica de la cultura y los medios, fomentando el aprendizaje colaborativo bajo una dimensión dialógica basada en procesos de comunicación subjetiva que encauzan el conocimiento de los interlocutores a través del establecimiento del diálogo.” (Lara, 2016, p. 105). En este contexto se introdujo en Latinoamérica el termino de comunicación educativa con el inicio de apertura de los estudiantes en trabajos grupales, en el intercambio de la información entre compañeros, y en base a la crítica constructiva de los estudiantes hacia los nuevos conocimientos presentados por parte de sus maestros.

Según Coslado (2016) (p. 43), “la comunicación educativa forma parte de la corriente de la comunicación crítica latinoamericana, un campo de estudios que surge en el contexto de las experiencias de comunicación popular y participativa que se desarrollaron en diferentes países de América Latina a partir de la década de los años 40 del siglo pasado. Los trabajos de autores como Freire (1970/2007), en primer lugar, y de Gutiérrez (1973 y 1975), Kaplún (1984, 1985, 1992 y 1998) y Prieto (1984, 1992 y 1998), posteriormente, permitieron sentar las bases de un modelo de comunicación-educación cuyos objetivos fundamentales se pueden concretar en: favorecer la participación, el empoderamiento y la toma de conciencia de la ciudadanía para generar procesos de transformación a nivel político, social y cultural”

Barbas (2016) (p. 41) cita a Sierra (2000), se trata de un campo de estudios que carece de un estatus científico y de un «sólido desarrollo teórico-metodológico del propio campo de aplicaciones» Es decir que los estudios científicos de

comunicación educativa carecen de fundamento teórico debido a la falta de trabajos de investigación en esta área de estudios, y a la escasa información en literatura académica, textos científicos escritos y producciones digitales, las limitadas teorías existentes son solo opiniones o pensamientos redundantes con escasa indagación.

“Se crea la posibilidad de aceptar nuevos retos que la educación actual plantea. Uno de esos retos, es terminar con el rol del profesor transmisor de información y transformarlo en un organizador y guía de los procesos educativos. Por consiguiente, esto exigirá también al docente asumir otros nuevos retos como el desarrollo de habilidades comunicativas, guiar la interacción con los alumnos, tener la capacidad de comunicarse con ellos y guiar su actividad” (Mosquera, M. P, 2021, P.24).

De esta manera Vergara (2021) (p. 14) menciona a Hernández (2019) realizó un artículo que habla acerca del papel que cumple la comunicación como una herramienta en los procesos de enseñanza aprendizaje. Además, este documento está centrado en las distintas formas de comunicación en el aula. Asimismo, de las circunstancias que deben estar presentes para que se desarrolle una comunicación eficaz que propicien el verdadero proceso comunicativo.

Refiriendo, además, que por tales motivos no se ha encontrado los términos precisos para definir a la comunicación educativa por eso se resalta la necesidad de seguir las investigaciones en el tema de comunicación educativa, buscando el perfeccionamiento de las relaciones de intercomunicación e información en el ámbito educativo, de esta manera se deja evidenciado la apertura para nuevas aportaciones y la importancia del tema antes mencionado.

“En el Cantón Pelileo, lo cual limita el desarrollo de la comunicación e información en un contexto sociocultural de manera que la audiencia no se encuentra preparado para oportunidades de crecimiento social y cultural que fomenten su calidad educativa”. Estudios anteriores comprueban que en la provincia de Tungurahua perteneciente al Ecuador existe ineficiente comunicación educativa lo que impide el desarrollo en el ámbito educativo de la población en general. (Guevara, 2017, p. 5)

“Desde el año del 2014 se ha producido una evolución irregular frente al desarrollo de las TIC en la educación, no todos los establecimientos educativos incorporan este recurso que ha tenido varios incentivos por parte de los gobiernos estatales y sectoriales debido a diferentes problemáticas de carácter social en los estudiantes, la inclusión de medios electrónicos debe hacerse bajo ciertos parámetros que cada institución debe normalizar” (Falconí, 2017, p.85). Una parte relativamente importante es el surgimiento de la comunicación

educativa en Ecuador se dio gracias a la incorporación de las tecnologías de información y comunicación que paulatinamente fueron incorporadas en el proceso educativo en vista que en otros países tuvieron éxito en el nivel de enseñanza y aprendizaje en los estudiantes.

En Ecuador aún existe un déficit en cuanto al manejo de conflictos de aprendizaje en los estudiantes e inclusive la preocupación es mayor porque pese a que existen participaciones vinculadas de Ministerios están no están siendo bien direccionadas debido a la falta de comunicación asertiva existente tanto por parte del docente, estudiante y padres de familia. (Campoverde, R. E., & Cantos, J. D, 2019, p. 5)

Según Fernández y Batista se define la comunicación como: “La comunicación es un fenómeno que se da naturalmente en toda organización. Es uno de los procesos sociales más importantes pues posibilita la necesaria interrelación humana, condición indispensable para la vida y el desarrollo social” (Fernández y Batista, 2016, p.23).

Según Aguirre (2016) (p. 9) “La comunicación y la educación integran en su práctica un emisor, un mensaje y un receptor. Gracias a ellas, los sujetos sociales adquieren nuevos conocimientos que los habilitan en su pensar, sentir y obrar” Es que gracias a los elementos de la comunicación se abre un abanico de oportunidades donde las posibilidades de comunicación son infinitas en cooperación con todas las herramientas que ofrecen y facilitan el proceso educativo de esta manera se comprueba que bajo una buena relación de comunicación escolar se obtiene un aprendizaje placentero en los estudiantes.

Tapia (2019) (p. 12) cita a Delgado (2017) “Por su parte considera a la comunicación formal como: comunicación “planificada y estructurada con anterioridad, puede ser ascendente, descendente, o transversal”. Para que ésta tenga más espacios y adminículos de expresión es sustancial la concepción de diferentes medios de comunicación (orales, escritos, audiovisuales, digitales, electrónicos.)”

Comunicación educativa

“La comunicación educativa es un proceso de interacción entre profesores, estudiantes y autoridades, que tiene como finalidad crear ambiente social y psicológico favorable, para optimizar el intercambio y recreación que contribuyen al desarrollo de la personalidad” (Calderón, 2017) citado por (Rios, & Aguirre 2019, p.10) Importancia de la comunicación asertiva en el ámbito: personal, Familiar y Educativo., la comunicación educativa es la mejor forma de manifestar las relaciones dialógicas propicias que benefician a toda la comunidad educativa en general, con el fin de crear un clima armonioso en el desarrollo de la educación de los estudiantes.

“Uno de los pilares principales de la comunicación educativa, lo constituye el intelectual brasileño Paulo Freire el cual expresa que enseñar no es solo transferir conocimientos, pues ello implica conductas más elaboradas como dialogar de manera constante con el educando.” (Medina, 2016, p. 19) De acuerdo con el autor y el filósofo pedagogo Freire en que el docente no debe ser un mero transmisor de teorías, sino que debe ser el amigo del estudiante, quien brinde confianza, cree un ambiente armónico en el salón de clases, motive a cada uno de sus estudiantes a participar con mente abierta.

Por otro lado, la asertividad es una virtud que permite argumentar con confianza, es el punto medio entre la pasividad y agresividad. “Mirar por los derechos propios respetando los del resto” Cid, Flor (2018) citado por De la (Cruz Sulca, 2020, p.5) Ser una persona asertiva implica dirigirse hacia otros seres con respeto, seguridad de sí mismo y de sus palabras, buscando de esta manera la posibilidad de desarrollar las habilidades de comunicarse de manera positiva con los demás.

Se empleó el enfoque cualitativo, a través de este se observó y analizó de forma sistemática el comportamiento de los individuos en el proceso educativo, así como todas las acciones encaminadas a la conducta observable tanto de los estudiantes como del docente. Se utilizaron métodos teóricos como el análisis y síntesis para conocer las principales cualidades relaciones y componentes del proceso de comunicación educativa, y las relaciones interpersonales; el método dialectico para revelar las contradicciones en las relaciones que existen en la búsqueda y propuesta de nuevas soluciones al problema planteado. Los métodos empíricos fueron utilizados para observar científicamente e investigar el comportamiento y las principales manifestaciones de la conducta de los estudiantes, así como las relaciones interpersonales de acuerdo al objetivo y la planificación estructurada científicamente, según las variables independiente y dependiente, que encausaron el diagnóstico preciso para comprobar su validez. La observación científica ayudó a valorar el estado de las relaciones interpersonales y el grado de asertividad tanto en docentes como estudiantes investigados, constituyendo una fuente de recopilación de información primaria.

En la entrevista aplicada a los docentes del nivel de Educación Básica de la escuela Gran Colombia con el objetivo de conocer cuáles son los problemas de comunicación que se generan en el aula de clases, el nivel de la comunicación entre los docentes y estudiantes y las vías de solución que utilizan cuando uno de ellos maltrata a sus compañeros, se pudo constatar en el análisis de resultados que en el aula escolar se generan malos entendidos y empleo de vocabulario no adecuado, lo que ocasiona un ambiente de indisciplina e irrespeto entre los estudiantes, el docente trata de solucionar el problema

entablado una conversación primero por separado y luego una mediación entre ambas partes implicadas para llegar a una solución del conflicto.

También fueron encuestados los estudiantes para conocer los elementos que identifican la comunicación, estilos, la manera de desarrollar sus habilidades interpersonales, el grado de comunicación asertiva, entre los estudiantes de quinto año básico, a través de la clase de Lengua y Literatura, donde los principales resultados corroboran que la gran mayoría de estudiantes no socializan entre ellos o entablan una conversación de amistad, no existe la cultura de compartir ni tampoco existe una buena comunicación, se enojan con facilidad, lo que comprueba que hay un grave problema de indisciplina en este grupo de estudiantes, la gran mayoría a los que se les aplicó la encuesta reciben agresiones de partes de sus padres, de esta manera se debe mejorar las relaciones interpersonales de los estudiantes para crear un mejor ambiente entre ellos, por lo tanto se debe de emplear una estrategia que les ayude a mejorar los lazos de amistad y apoyo entre compañeros. Los principales resultados en el procesamiento de los datos de ilustran a continuación:

Tabla # 1. La Comunicación asertiva entre estudiantes.

Clases	F. absoluta	F. relativa	%
Conducta asertiva	2	0,09	9
Conducta pasiva	10	0,43	43
Conducta agresiva	11	0,48	48
TOTAL	23	1	100

Fuente: Encuesta realizada a 23 estudiantes de quinto año de educación general básica de la Escuela Gran Colombia. Año 2020.



Gráfico # 1. La Comunicación asertiva entre estudiantes.

La observación científica se aplicó con el fin de cualificar y cuantificar el estado del comportamiento de los estudiantes en diversas situaciones. Se llevó un

registro sistemático previo de las acciones realizadas en diferentes tiempos y actividades de manera conjunta o grupal, así como de forma individual dentro del aula escolar, evidenciando los siguientes resultados: dificultad en la comunicación asertiva entre docentes y estudiantes, indisciplina en el aula escolar derivada del bajo nivel de comunicación entre docentes y estudiantes.

De los 23 estudiantes de quinto año de educación general básica que fueron encuestados; 11 de ellos que corresponden al 48% respondieron que tienen una conducta agresiva en el aula de clases, 10 de ellos que corresponden al 43% manifestaron que tienen una conducta pasiva, y apenas 2 correspondientes al 9% dijeron que presentan una conducta asertiva con los compañeros en el aula de clases. Lo que se puede evidenciar que el 91% de estos estudiantes de quinto año básico de la escuela Gran Colombia necesitan desarrollar habilidades de comunicación asertiva en el aula de clases.

Tabla # 2. Relaciones interpersonales entre estudiantes en el aula de clases.

Relaciones interpersonales	F. absoluta	F. relativa	%
Excelentes	1	0,04	4
Buenas	1	0,04	4
Regulares	12	0,52	52
Malas	9	0,39	39
TOTAL	23	1	100

Fuente: Encuesta realizada a 23 estudiantes de quinto año de educación general básica de la Escuela Gran Colombia. Año: 2020



Gráfico # 2. Relaciones interpersonales entre estudiantes en el aula de clases.

De los 23 estudiantes que corresponden al 100% del quinto año de educación básica 12 encuestados que representan el 52% respondieron que conllevan regulares relaciones interpersonales con sus compañeros de aula, 9 estudiantes

que representan el 39% manifestaron que tienen malas relaciones de amistad con sus compañeros, 1 estudiante que corresponde al 4% respondió que tiene buenas relaciones interpersonales y 1 estudiante encuestado correspondiente al 4% manifestó que desarrolla excelentes relaciones interpersonales de amistad con sus compañeros de aula. Lo que se interpreta que de los 23 estudiantes de quinto año de educación general básica de la escuela Gran Colombia al 92% se les hace difícil relacionarse con sus compañeros y desarrollar buenos vínculos de amistad y compañerismo en el aula de clases.

Con la recolección de los resultados de los diferentes instrumentos se procedió a la triangulación metodológica de la información teórica y práctica en donde se evidencian los siguientes resultados: entre los aspectos positivos que se observaron en esta clase fue el buen manejo de los conceptos con respecto al tema a tratar de parte de la docente que impartió la clase, así mismo la alegría y el dinamismo con el que se refería y hacía preguntas a sus estudiantes, como aspecto negativo se puede recalcar el mal manejo por parte de la docente en la disciplina en el aula de clases y el poco control de orden en los estudiantes que recibieron la clase. Los estudiantes tienen un trato un poco despectivo entre ellos, se hacen bromas pesadas, se llaman con apodos, lo que dificulta las relaciones interpersonales entre ellos. La falta de estrategias didácticas para que los estudiantes centren su atención en la clase explicada y la falta de preparación de los docentes en el ámbito del comportamiento de los estudiantes.

A partir de los resultados obtenidos, se propone una estrategia educativa que se presenta como resultado científico de la investigación. La misma parte de las necesidades encontradas en la práctica educativa fundamentalmente relacionadas con los estilos de la comunicación.

La estrategia tiene como objetivo orientar a los docentes de quinto año de Educación General Básica sobre las actividades que pueden realizar con los estudiantes para la mejora continua de las relaciones interpersonales y su comunicación de manera más asertiva en el aula de clases. La estrategia está estructurada en cuatro etapas: diagnóstico, organización, aplicación y evaluación.

CONCLUSIONES

Por lo anteriormente expuesto se permite concluir que las relaciones interpersonales entre los estudiantes y docentes que llevan a cabo en el contexto escolar están estrechamente relacionadas con el aprendizaje que interiorizan los estudiantes, de esta manera se implementó una estrategia educativa para mejorar la comunicación entre docentes y estudiantes.

El uso de frases asertivas como estrategia educativa implementada en los estudiantes de quinto año básico logró mejorar las relaciones interpersonales

desarrolladas por los estudiantes de esta manera se elevó su rendimiento escolar y favoreció la comunicación asertiva entre ellos.

BIBLIOGRAFÍA

Agudelo Jaramillo, M., & Álvarez Ramírez, A. F. (2019). Transformación en un grupo de la población privada de la libertad de la cárcel del municipio de Ciudad Bolívar, luego de la implementación de un programa de entrenamiento en habilidades sociales.

Andree Campoverde, R. E., & Cruz Cantos, J. D. (2019). Comunicación asertiva en el manejo de conflictos de aprendizaje (Bachelor's thesis, Universidad de Guayaquil. Facultad de Filosofía, Letras y Ciencias de la Educación.)

Barbas Coslado, Á. (2016). Activismo comunicacional y pedagogía política. Un estudio etnográfico sobre la comunicación educativa en el movimiento 15-M.

De la Cruz Sulca, S. P. (2020). Importancia de la comunicación asertiva en el ámbito educativo y familiar durante la Pandemia del COVID-19.

Fernández Hernández, T., & Batista Quintero, L. R. (2016). Estrategia de comunicación interna para la gestión del conocimiento sobre desarrollo sostenible en la zona de defensa de la Sierrita, municipio Cumanayagua. *Revista Universidad y Sociedad*, 8(4), 22-31.

Guevara Mazón, J. C. (2017). Comunicación Educativa en el rescate de los valores culturales en la matriz del Cantón Pelileo (Bachelor's thesis, Universidad Técnica de Ambato, Facultad de Jurisprudencia y Ciencias Sociales, Carrera de Comunicación Social).

Gutiérrez Solano, L. F. (2017). Comunicación asertiva: análisis bibliográfico de las Propuestas pedagógicas implementadas en el aula para Lograr contextos educativos de sana convivencia en el Desarrollo de una comunicación asertiva.

Lara, E. C. (2016). Educomunicación. Los primeros 60 años de una historia polisémica. *ReHuSo: Revista de Ciencias Humanísticas y Sociales*, 1(2), 103-120.

López De La Cruz, J. J. (2018). Influencia de la comunicación afectiva en el rendimiento académico de los estudiantes de cuarto y quinto grado de la Escuela de Educación Básica Eloy Alfaro, parroquia Manglaralto, cantón Santa Elena, provincia Santa Elena en el periodo lectivo 2017-2018 (Bachelor's thesis, La Libertad: Universidad Estatal Península de Santa Elena, 2018.)

Medina Borges, R. M. (2016). Programa educativo para el desarrollo del estilo de comunicación asertivo en estudiantes de medicina (Doctoral dissertation, Tesis Doctoral. ISPEJV. La Habana).

Mora, G. A., & Moreira, V. S. M. (2015). La comunicación asertiva: necesidad actual del proceso formativo. *Mendive. Revista de Educación*, 13(4), 578-583.

Oyola Villada, J. A. La comunicación asertiva y su efecto positivo para el área de operaciones de la empresa Covy SAS.

Rios Odicio, S. R., & Aguirre Aranea, E. L. (2019). Importancia de la comunicación asertiva en el ámbito: personal, Familiar y Educativo.

Rivera Terán, D. E. (2016). Desarrollo de habilidades sociales de comunicación asertiva para el fortalecimiento de la convivencia escolar.

Vergara Mosquera, M. P. (2021). La comunicación educativa del docente y su relación con los procesos de enseñanza aprendizaje de los estudiantes de tercer año de Educación General Básica: un estudio de caso en una institución educativa particular del norte de Quito (Bachelor's thesis).