

Los padres de familia y su función en las clases virtuales en educación inicial durante la pandemia

AUTORES: Marjorie Estefania Castro Cruz¹

Verónica Alexandra Carvajal Flores²

DIRECCIÓN PARA CORRESPONDENCIA: mecastro5@espe.edu.ec

Fecha de recepción: 05 - 07 - 2021

Fecha de aceptación: 20 - 09 - 2021

RESUMEN

Los padres de familia y la función que cumplieron en tiempos de pandemia como los principales facilitadores dentro del hogar a pesar de que tuvieron que afrontar retos inesperados de un día para el otro en la formación de sus hijos, es motivo de análisis en el ámbito escolar. Actualmente, el país refiere pocas investigaciones sobre el acompañamiento de los padres en la educación de los infantes de cuatro a seis años, así, este artículo será de gran aporte pues analiza los aspectos que influyeron en esta modalidad. Con el objetivo de tener datos enmarcados en esta línea se desarrolló esta investigación que aplicó el método cuantitativo-descriptivo, mediante una encuesta online destinada a padres de la parroquia de Pintag, con un total de 66 participantes que tienen hijos entre cuatro a seis años. Se analizó el control emocional, tiempo empleado en el acompañamiento, beneficios, desventajas, uso de plataformas y dispositivos tecnológicos. Los hallazgos demostraron que quienes apoyaron más a los escolares fueron las madres de familia, los encuestados en general dijeron sentirse medianamente preparados, manifestaron estar estresados y cansados, en cuanto al tiempo dedicado fue de 1 a 2 horas. En conclusión, en la población seleccionada las madres de familia fueron las guías principales en el proceso de aprendizaje de sus hijos, los encuestados en general se sentían medianamente preparados y con altos niveles de estrés.

PALABRAS CLAVE: Pandemia; Educación Inicial; educación virtual; apoyo familiar.

Parents and their role in virtual classes in early education during the pandemic

ABSTRACT

¹ Estudiante de Pregrado en Educación Inicial y Universidad de las Fuerzas Armadas ESPE, Departamento de Ciencias Humanas y Sociales, Ecuador. mecastro5@espe.edu.ec ORCID <https://orcid.org/0000-0001-9998-0413>

² Docente de la Universidad de las Fuerzas Armadas – ESPE. Departamento de Ciencias Humanas y Sociales, Ecuador. vacarvajal1@espe.edu.ec ORCID <https://orcid.org/0000-0001-7594-6624>

Parents and the role they played in times of a pandemic as the main facilitators within the home even though they had to face unexpected challenges from one day to the next in the training of their children, is reason for analysis in the school environment. Currently, the country reports little research on the accompaniment of parents in the education of infants between four and six years old, thus, this article will be of great contribution as it analyzes the aspects that influenced this modality. With the aim of having data framed in this line, this research was developed that applied the quantitative-descriptive method, through an online survey aimed at parents of the Pintag parish, with a total of 66 participants who have children between four and six years old. Emotional control, time spent in the accompaniment, benefits, disadvantages, use of platforms and technological devices were analyzed. The findings showed that those who most supported the schoolchildren were the mothers of the family, the respondents in general said they felt moderately prepared, they said they were stressed and tired, and the time spent was 1 to 2 hours. In conclusion, in the selected population, mothers were the main guides in the learning process of their children, the respondents in general felt moderately prepared and with high levels of stress.

KEYWORDS: Pandemic; Initial Education; virtual education; family support.

INTRODUCCIÓN

La pandemia a nivel mundial provocó un cambio radical en la Educación Inicial, siendo el confinamiento obligado una causa para cambiar el sistema educativo presencial por el virtual, por ende, surgen nuevos retos para los progenitores, así algunos autores contribuyen con lo siguiente:

Valero, Castillo, Rodríguez, Padilla y Cabrera (2020) mencionan que “en tiempos de educación en línea es imprescindible su apoyo ya que son los primeros y mejores maestros para los niños” (p.1211). Es decir, los padres tienen que organizar su tiempo tanto para acompañarlos como realizar otras actividades.

Uzeyir, Logan y Cook (2020) señalan que “los padres, hermanos y otros miembros de la familia han asumido el nuevo papel de facilitadores del aprendizaje, pseudo-maestros y entrenadores” (p.45). Estos resultados demuestran que la educación virtual genera grandes funciones en el apoyo familiar para los niños en edad escolar.

Añade, Cervantes y Hernández (2020) que:

En 1º, 2º de primaria y preescolar es donde más tiempo es requerido, así que los papás y mamás principalmente, dedican tiempo y recursos en apoyar en actividades académicas cuando ese tiempo, antes de la pandemia, era dedicada a labores económicas o de casa (p.92).

Asimismo, Granda y Granda (2021) señalan que:

Es importante que los padres sean capaces de estar en sintonía con las emociones de sus hijos, la manera en que los padres manejen sus propias emociones y reacciones ante sus hijos determinará en gran medida las competencias emocionales futuras de estos (p.10).

Además, esta investigación tiene como objetivo analizar el apoyo de los progenitores en el proceso de enseñanza-aprendizaje en los niños de 4 a 6 años en tiempos de pandemia, a través del método cuantitativo-descriptivo, que permitió obtener resultados mediante la encuesta online, da paso a la discusión y finaliza con las conclusiones de este estudio.

DESARROLLO

Los cambios que surgieron en la educación fueron a nivel internacional así, la UNESCO, 2020 (como se citó en Cabrera y Cale, 2020) señala que “hay en el mundo más de 1.058.824.335 afectados por el Coronavirus, lo que supone un 60,5 % de estudiantes inscritos en 106 países que han implantado cierres institucionales por la emergencia sanitaria” (p.27).

Por otra parte, “en Ecuador, desde el 13 de marzo de 2020, las clases presenciales en el régimen Sierra y Amazonía han sido suspendidas. El 73,5 % de los establecimientos educativos que cerraron son fiscales, correspondientes a los niveles de Educación Básica y Bachillerato” El Universo, 2020 (como se citó en Cabrera y Cale, 2020, p.27).

Palacio, Loor, Macías y Ortega (2020) informan que:

En Ecuador la pandemia de Covid-19 representa una amenaza para el avance de la educación al cual solo el 37 por ciento de los hogares tiene acceso a internet, lo que significa que 6 de cada 10 niños no pueden continuar sus estudios a través de plataformas digitales, la situación es más grave para los niños de zonas rurales (p.755).

Además, León y Cárdenas (2021) mencionan que:

Esta tendencia educativa no sólo afectó a padres de familia e instituciones educativas; sino también a los docentes; muchos fueron desvinculados laboralmente y los que mantuvieron sus trabajos debieron adquirir equipos tecnológicos actualizados, contratando servicios de internet con suficiente cobertura que evitará interferencias de conectividad durante las videoconferencias; convirtiéndose esto en un desafío para todos los ciudadanos, ya que, no fue fácil llevar la escuela a la casa (p.20).

En cuanto a la economía en Ecuador, El Universo, 2020 (como se citó en Freire y Mancheno, 2020) afirman que:

Abril a mayo Ecuador tuvo una caída del 3.9% en la economía siendo el comercio el rubro más afectado con \$1.978 millones en pérdidas, le sigue el transporte con \$666 millones, el turismo con \$585 millones, servicios con \$579 millones, industria con \$550, agropecuario con \$358 millones, educación con \$247 millones, patrimonio cultural y deportes con \$82

millones, salud con \$77 millones, energía y comunicaciones con \$74 millones, pesca con \$45 millones, agua y saneamiento con \$6 millones y por último medio ambiente con \$1 millón (pp.288-289).

En cuanto al desempleo, según el INEC, 2020 (como se citó en Vallejo, Torres y Ochoa, 2021) se registró:

Para los meses de mayo y junio el Ecuador registró un 13.3% de desempleo lo que representó del total de la población económicamente activa alrededor de un millón de desempleados, estos fueron los meses más críticos por los que atravesó el país debido a la pandemia, ya que hubo cierres de locales, se registró despidos debido a que las empresas no podían remunerar a sus empleados, afectando considerablemente la situación del país.

Para el mes de septiembre las cifras cambiaron positivamente en el ámbito laboral ya que este disminuyó a 6.6% su índice de desempleo, debido a que luego de la gran crisis que afectó al Ecuador por el Covid -19, se empezó a reestructurar la economía, terminó el confinamiento y se retornó parcialmente a las actividades cotidianas para poder reactivar la economía del país (pp. 21-22).

Además, Sumba, Saltos, Rodríguez y Tumbaco (2020) mencionan que “Ecuador es un país que varía cada año sus porcentajes en manera rápida, y más aún en la actualidad el desempleo tuvo un crecimiento alto debido a la pandemia (covid-19) con un porcentaje de 13,3%, esta situación provoca desestabilización” (p.794).

Por otro lado, desde el 29 de febrero al 24 de abril del 2020, según Haro y Calderón (2020) informan que “la tasa de mortalidad en el Ecuador a la presente fecha oscila entre el 0,39% hasta el 7,2 % dependiendo del número de fallecidos confirmados y sospechosos de COVID-19” (p. 6).

Estos datos estadísticos, en cuanto a la economía, el desempleo, la complejidad al acceso del internet y la tasa de mortalidad, son resultados que permiten analizar la educación de los niños entorno al apoyo familiar en el hogar.

A partir de ello, los hogares estuvieron confinados, y los padres de familia tuvieron que afrontar el estudio virtual de sus hijos, la casa se convirtió en el aula de los niños careciendo de equipamiento, conectividad, y motivación (Daniel, 2020). A continuación, se plantea los cambios que surgieron en el control emocional, en la organización de horarios establecidos para adecuar el tiempo en las actividades personales, del hogar y académicas de sus hijos además el manejo de dispositivos y plataformas tecnológicas.

Apoyo familiar en las actividades académicas

“Los padres de familia juegan un papel importante en casa siendo los primeros educadores, así su participación activa es significativa fomentado la autoconfianza, motivación, habilidades y competencias en sus hijos como parte de la enseñanza y crianza positiva en el hogar” (Firmanto et al., 2020, p.100).

Sin embargo, “es importante mencionar que las familias de bajo nivel socio – social tuvieron mayor inconveniente económico, dado a la diferencia de recursos, tiempo disponible y capacidades para apoyar el aprendizaje en sus hijos” (Gurr & Drysdale, 2020, p.48).

El apoyo práctico y emocional de los progenitores es fundamental, pero surgieron inconvenientes ya que ellos no se encontraban preparados en asumir el papel de docentes para orientar a sus hijos en las actividades, tareas y planificación del sistema de estudio de manera adecuada, pues ellos no se prepararon académicamente como un profesional, sino que fueron pseudo – maestros para ayudarlos afrontar este reto (Crescenza et al., 2021).

Asimismo Bautista (2020) afirma que “la educación a distancia requiere del conocimiento previo de las materias y de los métodos, las estrategias y las prácticas pedagógicas y didácticas que desconocen los padres de familia y son competencia de los docentes” (p.143).

En cuanto a las competencias que surgieron para los docentes, la CEPAL- UNESCO (2020) informa que:

La pandemia ha transformado los contextos de implementación del currículo, no solo por el uso de plataformas y la necesidad de considerar condiciones diferentes a aquellas para las cuales el currículo fue diseñado, sino también porque existen aprendizajes y competencias que cobran mayor relevancia en el actual contexto (p.4).

Frente esta situación, “el amplio apoyo e intervención familiar es importante para prevenir posibles cicatrices en la salud mental de sus hijos, además problemas de relaciones familiares en el hogar” (Feinberg et al., 2021, p.1).

Control emocional de padres de familia e hijos

“La pandemia de COVID-19 aumentó el número de personas en niveles de angustia, ansiedad, estrés y síntomas depresivos” así menciona (Bigras et al., 2021). Por otro lado, para Barnett y Jung (2021) “los padres tuvieron niveles elevados de problemas socioemocionales ya que tomaron el reto de afrontar dificultades en la conducta y comportamiento prosocial en sus hijos” (p.7).

Además, en un Foro en Línea Nicolás Reyes argumentó sobre:

La salud mental de los niños y niñas que provocó las clases virtuales, dio a conocer los resultados de una encuesta realizada en 2020 por UNICEF, Ministerio de Educación, UNESCO y otras instituciones, el 19% de los niños se sienten angustiados, 15% enojados y 22% deprimidos; mientras que, en las niñas, el 24% dicen sentirse deprimidas, 7% enojadas y ansiosas y el 23% angustiadas (UNESCO, 2021, p.8).

Según Egan, Pope, Moloney, Hoyne y Beatty (2021), los padres mencionan sobre:

El impacto negativo del encierro en el bienestar emocional y social en los niños ya que surgieron rabietas, ansiedad, apego y aburrimiento en su

comportamiento además la falta de estimulación, sin embargo, algunos padres informaron aspectos positivos, hubo más tiempo para jugar con los miembros de la familia y romper con la rutina habitual (p.925).

Tiempo empleado por los padres de familia

El espacio que los progenitores comparten con los infantes mediante el diálogo e interacción afectiva ayuda a que se distraigan para que no pasen mucho tiempo frente a la pantalla y evitar que desarrollen problemas en la salud tanto físicas, emocionales y sociales por el mal uso de dispositivos tecnológicos (Ozturk & Yalçin, 2021).

Por otra parte, “las madres de familia comentan que ahora dedican más tiempo a las labores escolares, esto no porque no tengan una rutina u horario preestablecido, sino porque dedican gran parte del día a realizarlas, ya que las actividades y tareas se vuelven más largas y extenuantes” (Vázquez et al., 2020, p.130)

Además, (Cheng, 2020) recomendó que, para que los niños puedan distraerse y disfrutar los padres de familia debían emplear un tiempo entre 20 a 30 minutos con dos periodos diarios en la realización de ejercicio físico con sus hijos, para fortalecer las habilidades y las actividades básica y de esta manera crear hábitos de rutina.

De hecho, el aumento de tiempo en el uso de dispositivos tecnológicos provocó un alto estrés psicosocial para los padres que acompañaban a sus hijos en las clases virtuales (Abufhele & Jeanneret, 2020). Puesto que sus hijos recibían clases entre 30 minutos a 1 hora sincrónicamente y entre 2 a 3 horas tenían actividades asincrónicas diarias (Cheng, 2020).

Es por ello que Cifuentes (2020) afirma que “el problema radica en que muchos de los padres no tienen el tiempo suficiente para atender a sus hijos, ya que tienen que dedicar a realizar sus funciones de teletrabajo, resultándoles imposible compaginarlo con la orientación de su hijo” (p.8).

Manejo de los dispositivos y plataformas tecnológicas

“La educación de la primera infancia está amenazada de entrar en la generación perdida, debido al aprendizaje a distancia, lo que genera confusión en maestros y padres para poder brindar el mejor estímulo educativo para ellos”(Muhdi et al., 2020, p.247). Por otra parte:

El acceso a las plataformas digitales resulta imposible, cuando la infraestructura tecnológica y los equipos de cómputo conectados a internet no están disponibles en los hogares de escasos recursos, y requieren de una capacitación o formación para la enseñanza y el aprendizaje en línea (Bautista, 2020, p.143).

En cuanto a “la disponibilidad de los dispositivos de aprendizaje en el hogar, están incluidas las computadoras portátiles, las computadoras, los teléfonos

celulares y las cuotas de Internet, son el alimento diario para todos” (Tiwery et al., 2021, p. 1522).

Además, Baytiyeh, 2018 (como se citó en Chand y Tiko, 2020):

Sugiere que la educación de emergencia, debe continuar con la ayuda de la información y tecnología de la comunicación (TIC). Esto incluye plataformas de aprendizaje electrónico en línea (como Moodle), el uso de comunicaciones móviles o aplicaciones sociales (como Facebook, WhatsApp y Twitter), la televisión y la radio casi olvidada” (pp. 337-338).

En relación a lo que mencionan Williamson, Eynon y Potter (2020):

El apoyo de expertos es necesario (de los profesores u otras personas) para ayudar a los niños y a sus familias a navegar por Internet en una forma segura y eficaz; y también proporcionarles formas de obtener ayuda si el dispositivo se rompe o el Internet falla (p.110).

Metodología

Esta investigación cuenta con un enfoque de tipo descriptivo, además, se utiliza un método cuantitativo. Según Hernández, Fernández y Baptista (2017) “se analizan las mediciones obtenidas utilizando métodos estadísticos, y se extrae una serie de conclusiones respecto de la o las hipótesis” (pp.4-5), busca describir los resultados a partir del análisis estadístico sobre el apoyo de los progenitores en la educación virtual en niños de 4 a 6 años en tiempos de pandemia.

En este estudio participaron 66 padres de familia que tienen hijos en edades comprendidas entre los cuatro y seis años, además, que viven en la parroquia de Pintag, ubicada en el Valle de los Chillos, en la ciudad de Quito.

En esta investigación se empleó un muestreo no probabilístico. Según Porras (2017) “busca la representatividad de la población tomando en cuenta las restricciones que imponen la economía y la factibilidad del muestreo” (p.6). Debido al aislamiento social a causa de la pandemia, se consideró aplicar este tipo de muestreo con el objetivo de evitar los contagios.

Además, es una muestra por conveniencia, según menciona: Otzen y Manterola (2017) este “permite seleccionar aquellos casos accesibles que acepten ser incluidos. Esto, fundamentado en la conveniente accesibilidad y proximidad de los sujetos para el investigador” (p.230), la cercanía geopolítica de los progenitores seleccionados permitió cumplir con esta condición. A continuación, en la (Tabla 1) se presenta las características sociodemográficas de la muestra participante.

Tabla 1. Características sociodemográficas de la muestra participante.

Padres de familia	
Parentesco	
Padre	12
Madre	54
Total	66
Edad del encuestado	
15 – 20	3
21 – 25	13
26 – 30	11
31 – 35	20
36 – 40	5
41 – 45	11
46 – 50	2
51 – 60	1
Total	66
Tipo de trabajo	
Trabajo formal	27
Trabajo informal	8
Subempleo	0
Desempleo	1
Empleo público	9
Empleo privado	13
Empleo ocasional	8
Total	66
Formación académica	
Primaria	6
Secundaria	8
Bachiller	19
Superior	28
Técnico u oficio	5
Sin preparación	0
Total	66
Estructura familiar	
Nuclear (padre, madre e hijos)	40
Monoparental (madre o padre como único progenitor y sus hijos)	16
Reconstruida (padre, madre, hijos; tras una separación o divorcio, hijos de la unión anterior)	7
Extensa (con abuelos, primos o tíos)	3
Homoparental (dos hombres, dos mujeres e hijos)	0
Total	66

Nota. Características sociodemográficas de los 66 padres de familia.

Instrumento para recolectar información

Para analizar este estudio se utilizó una encuesta online. Plantea Larrinaga (2019) esta es una herramienta que facilita al investigador el acceso a una muestra a través de internet” (p.31).

En cuanto a la revisión de la literatura, se utilizó el programa Mendeley donde se recolectó 64 artículos ordenados mediante los parámetros: autor, título y

año, de los cuales se citaron 39. Se procedió a identificar en los artículos el objetivo, el método de estudio y hallazgos mediante una red semántica en el programa ATLAS. ti, de igual manera se creó en el Excel y Word fichas de bibliografía anotada. Así, se obtuvo la información para analizar el apoyo académico que recibieron los niños por parte de sus padres.

Se tomó en cuenta los estudios de los autores Vivanco (2020) y Amaya (2020), puntos importantes: a) el control emocional en padre de familia, b) apoyo familiar en el proceso de enseñanza – aprendizaje, c) el tiempo que emplean los padres de familia en la educación, d) beneficios y desventajas en la modalidad virtual usando dispositivos tecnológicos. Así, se diseñó la encuesta conformada por 30 preguntas de base estructurada, dirigida a los progenitores.

Confiabilidad y validez (Alfa de Cronbach)

Es importante que en el instrumento de medida se evalué la confidencialidad y eficacia, solo mediante ello se comprobará que el estudio aporte resultados reales. Para demostrar la eficiencia de este instrumento se analizó las preguntas por 3 expertos en el tema y se elaboró una prueba piloto destinada a 10 padres de familia.

Como resultado, se efectuó el cambio de las opciones de selección múltiple de dos preguntas correspondientes a la estructura familiar y función de los padres de familia en la educación virtual de sus hijos por haber sido poco entendibles para los encuestados en la prueba. Aparte de las que ya se mencionaron no se registraron otros inconvenientes relacionados con la comprensión del cuestionario en la aplicación de la prueba piloto, esta fue realizada vía online.

Por otra parte, el análisis de confiabilidad del instrumento utilizado se aplicó la prueba Alfa de Cronbach, que muestra la posibilidad de aplicar las variables de cada sección del cuestionario, así, los resultados arrojaron un coeficiente de 0.825, es decir, existe un nivel de confiabilidad aceptado. Según Contreras y Novoa (2018) “el Alfa de Cronbach se considera como aceptable cuando el coeficiente de confiabilidad es mayor de 0,7 tanto para la encuesta total como para cada uno de sus dominios” (pp.2-3).

La versión final de la encuesta reflejó 2 preguntas abiertas para obtener más información de las opiniones de los padres de familia y 28 preguntas de opción múltiple en donde se elija una respuesta.

Procedimientos

Una vez obtenida la aprobación del Gobierno Parroquial de Pintag se procedió con la ejecución de esta investigación, se empezó a seleccionar y contactar a los padres de familia a través del correo electrónico, WhatsApp y Facebook, se comunicó el objetivo, el procedimiento del presente estudio y protocolo a seguirse para la obtención de respuestas e información.

Estudio de datos

El estudio de la información describe los antecedentes que se obtuvieron de la encuesta aplicada. A partir de ello, se ejecutó el respectivo análisis estadístico donde se relacionó las variables. Es decir, se utilizó la estadística descriptiva, para Rendón, Villasís y Miranda (2016) es “resumir de forma clara y sencilla los datos de una investigación en cuadros, tablas, figuras o gráficos” (p.398).

En relación, a los antecedentes que fueron recogidos a partir de la encuesta online creada en Google Forms, se procedió a compartir estos en una hoja de cálculo de Microsoft Excel en donde se realizó el análisis descriptivo, el siguiente paso fue importar todos los datos al programa estadístico SPSS (Statistical Package for the Social Sciences).

Los resultados fueron empleados para crear una base de datos de frecuencia. En cuanto a las preguntas abiertas, se mencionarán en la redacción para ampliar las respuestas de los padres de familia y fortalecer la información que se obtuvo en la encuesta.

Resultados

Para ampliar el estudio de los datos que se obtuvieron a través de la encuesta, se presentan a continuación las preguntas que se seleccionaron de manera rigurosa para analizar los puntos importantes como: el control emocional, apoyo familiar en el proceso de enseñanza – aprendizaje, el tiempo que emplearon en la educación, además los beneficios y desventajas en la educación virtual usando dispositivos tecnológicos durante la pandemia.

Con respecto, al apoyo familiar en el proceso de enseñanza – aprendizaje, es importante conocer que miembros de la familia realizaron un acompañamiento académico, así se demostraron: 42 son madres que correspondieron el 63,6%, 9 son hermanos/as ósea el 13,6%, 3 son padres, primos/as, tíos/as ósea el 4,5%, y en 1,5% fue un docente personalizado, empleada doméstica u otro adulto (Figura 1).

En cuanto al nivel de preparación de padres de familia, los datos demostraron que 29 encuestados ósea el 43,9% estuvieron medianamente preparados, 22 padres estuvieron poco preparados que correspondieron el 33,3%, 13 encuestados no estuvieron preparados ósea el 19,7% y 2 padres estuvieron muy preparados que correspondieron al 3% (Figura 1).

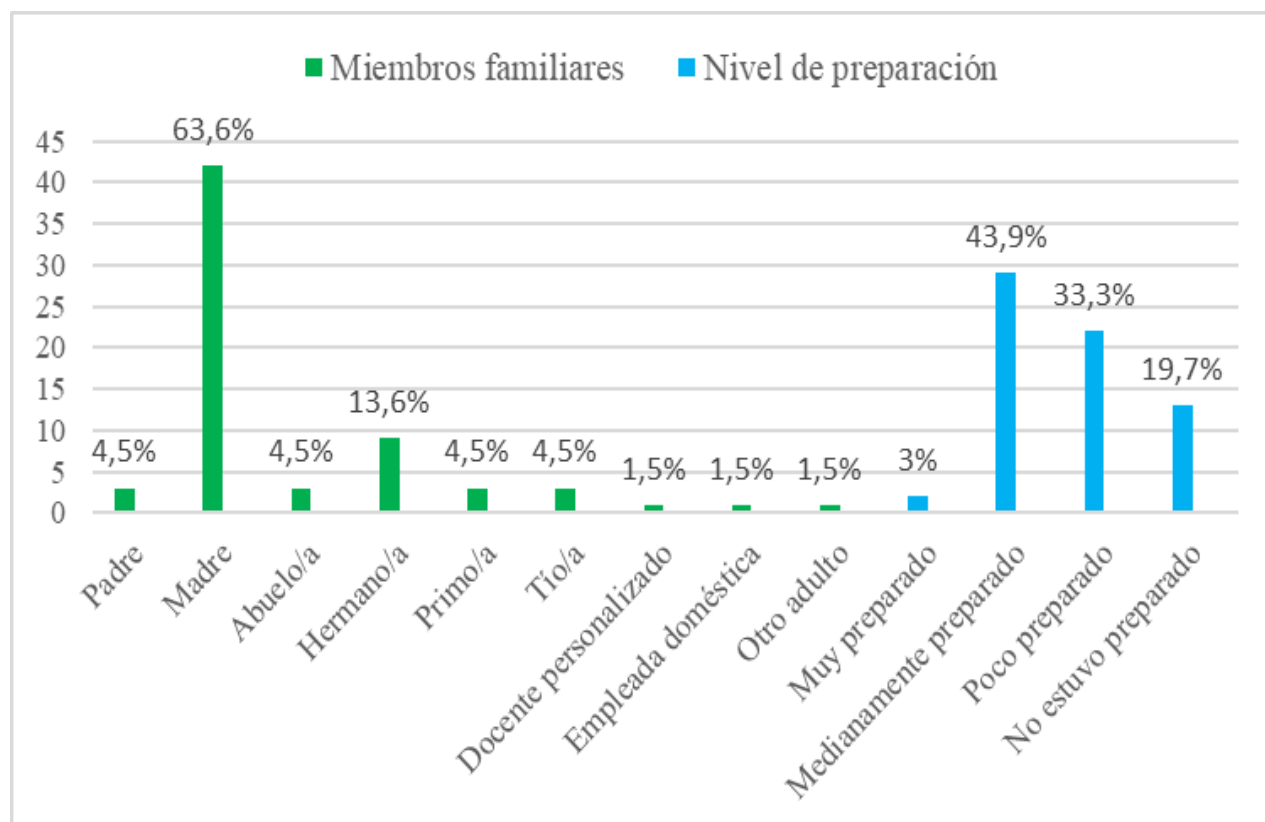


Figura 1. Apoyo académico por miembros familiares y su nivel de preparación para afrontar la educación virtual
Fuente. Elaboración propia

Además, es necesario analizar las estrategias que los progenitores emplearon en la educación de sus hijos, los resultados demostraron que 19 padres optaron por explicarles, correspondieron al 28,8%, 19 encuestados buscaron ayuda en otras personas ósea el 28,8%, 11 padres buscaron en el internet que correspondieron el 11,7%, 8 padres prefirieron buscar tutoriales en YouTube y recurrir a los grupos de WhatsApp para consultar ósea el 12,1% y un encuestado no buscaba ningún tipo de refuerzo por falta de tiempo que representó el 1,5% (Figura 2).

Con respecto, al involucramiento familiar se encontró los siguientes resultados: 43 padres que representaron el 65,2% se involucraron, 21 encuestados parcialmente se involucraban ósea el 31,8% y 2 padres no se involucraban en las actividades académicas que representaron el 3% (Figura 2).

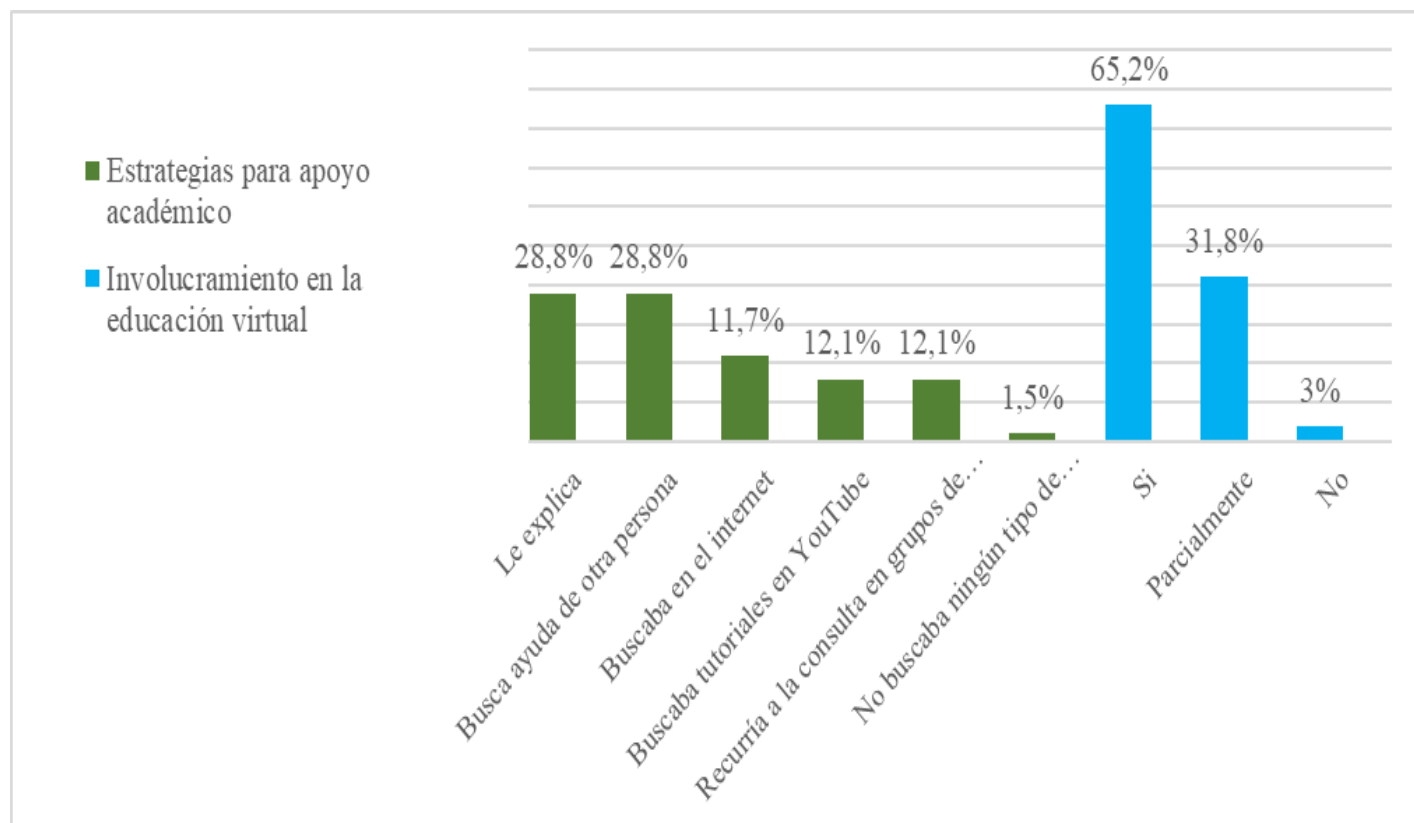


Figura 2. Estrategias para apoyo académico e involucramiento de padres de familia en clases virtuales de sus hijos
Fuente. Elaboración propia

En relación, al control emocional de los padres de familia, los resultados demostraron que 23 encuestados estuvieron estresados en un porcentaje de 34,8%, 23 padres se encontraban felices ósea el 34,8%, 15 padres se sentían cansados que correspondieron el 22,7%, 4 encuestados estaban enojados ósea el 6,1% y una persona se sentía triste que representó el 1,5%. (Figura 3)

En referencia al estado emocional de los niños 22 padres informaron que se encontraban cansados ósea el 33,3%, 19 niños estaban estresados que correspondieron el 28,8%, 17 niños estaban felices ósea el 25,8%, 5 niños se sentían tristes en un porcentaje de 7,6% y 3 niños estaban enojados ósea el 4,5% (Figura 3).

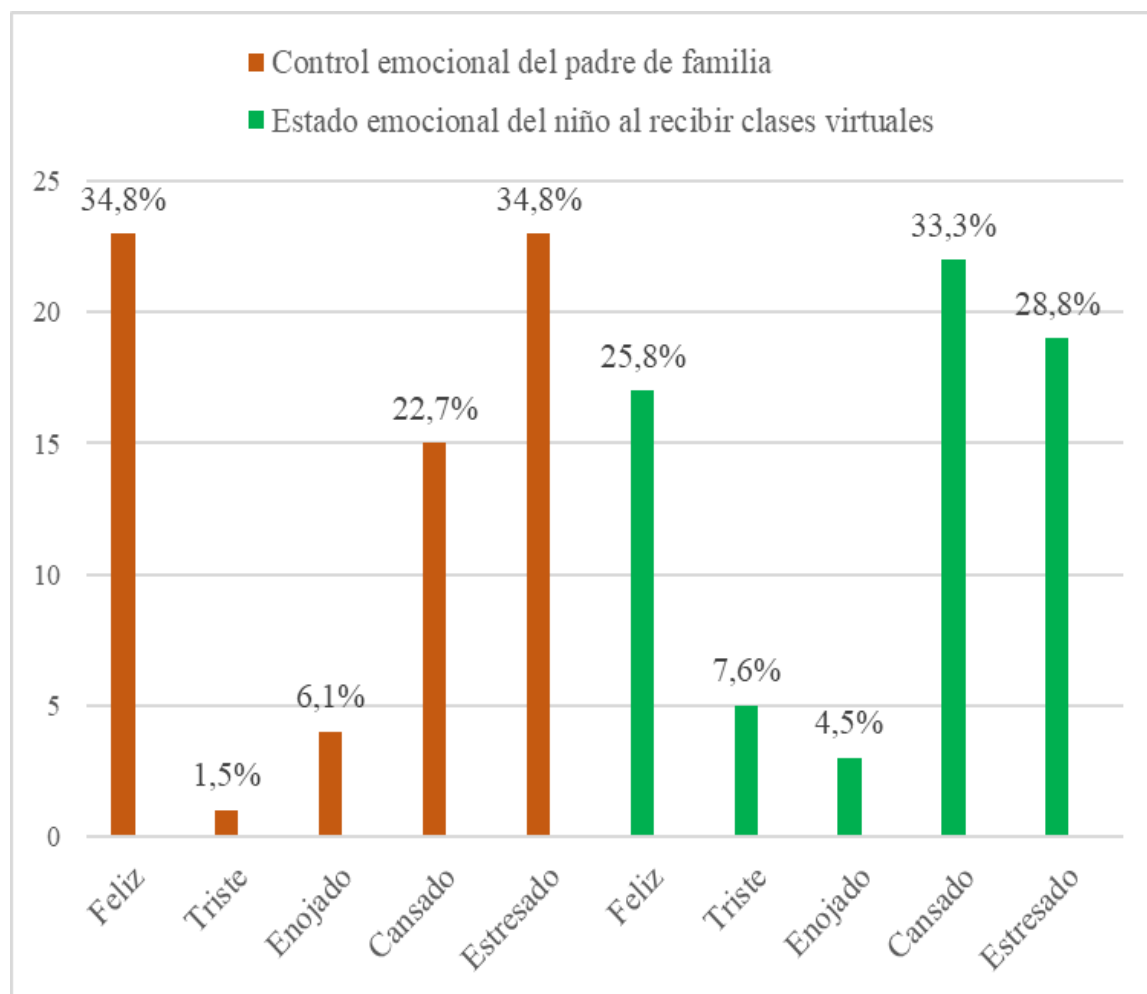


Figura 3. Control emocional de los padres de familia frente al estado emocional de sus hijos en clases virtuales
Fuente. Elaboración propia

Por otra parte, es necesario analizar el tiempo de los padres de familia, los resultados fueron los siguientes: 27 encuestados acompañaron a sus hijos de 1 a 2 horas ósea el 40,9%, 16 padres compartieron menos de una hora que correspondieron el 24,2%, 11 encuestados acompañaron de 2 a 3 horas ósea el 16,7%, 7 padres estaban de 4 a 5 horas en un porcentaje de 10,6% y 5 encuestados compartieron con sus hijos de 3 a 4 horas ósea el 7,6% (Figura 4).

Además, los resultados demostraron el tiempo que los niños recibieron clases virtuales al día, así, 37 padres informaron que recibieron de 1 a 2 horas ósea el 56,1%, 11 encuestados informaron de 2 a 3 horas que correspondieron el 16,7%, 10 padres comunicaron de 3 a 4 horas ósea el 15,2% y 8 encuestados informaron que recibieron menos de una hora en un porcentaje de 12,1% (Figura 4).

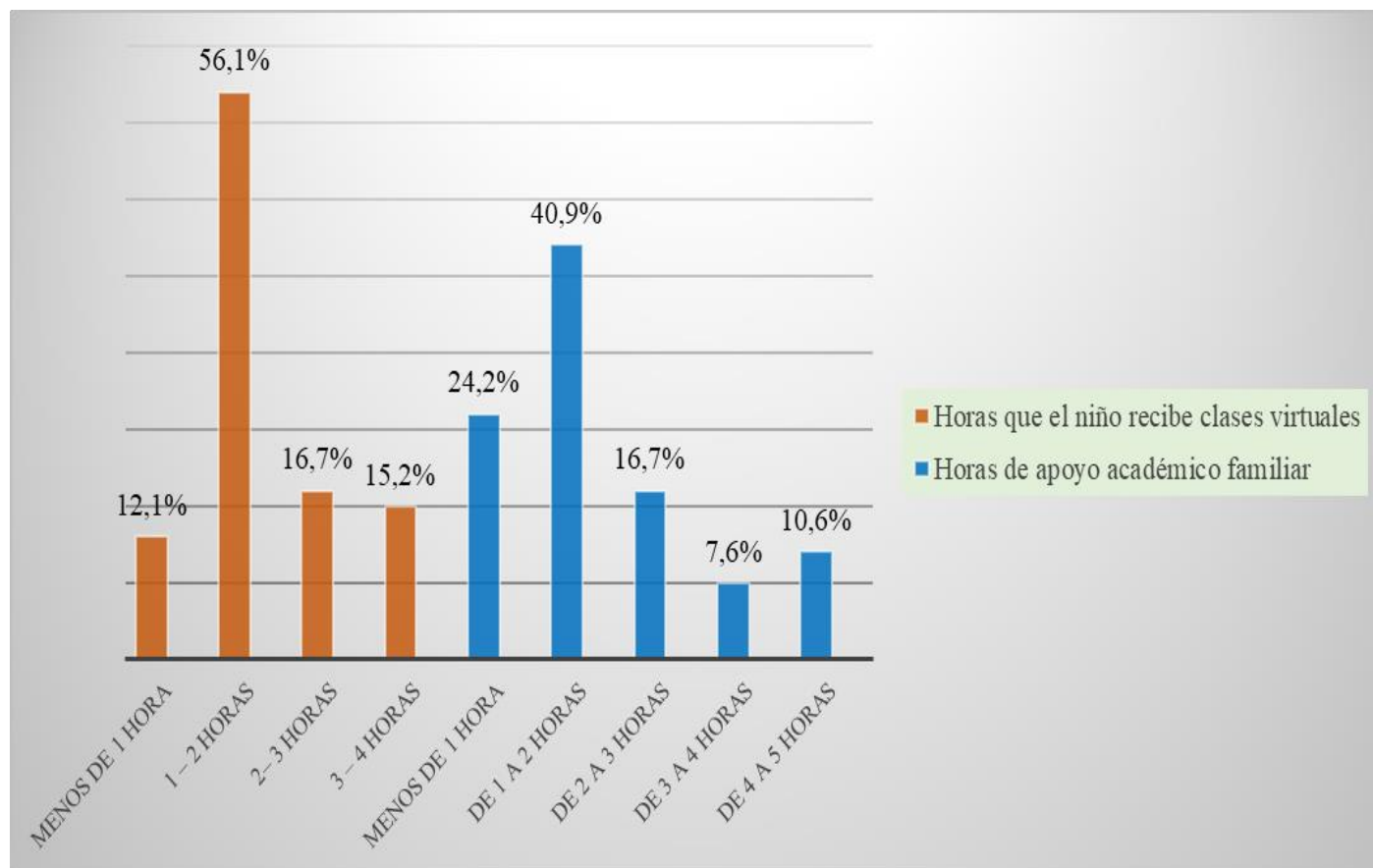


Figura 4. Horas que el niño recibe clases virtuales frente a las horas de apoyo académico familiar
Elaboración propia

Fuente.

Con respecto, a los beneficios familiares los resultados demostraron que 31 padres ahorraron económicamente el pasaje estudiantil ósea el 47%, 18 encuestados mejoraron la relación con los miembros de la familia que correspondieron el 27,3%, 7 padres ahorraron el tiempo en el desarrollo de actividades personales en un porcentaje de 10,6%, 6 encuestados adquirieron mejor experiencia en el uso de la tecnología ósea el 9,1% y 4 padres mejoraron su participación en la educación de sus hijos que correspondieron el 6,1% (Figura 5).

Además, los resultados demostraron las desventajas que surgieron en los niños por el uso de dispositivos tecnológicos, 24 padres informaron que sus hijos no atendían las clases en un porcentaje de 36,4%, 20 encuestados informaron que presentaron ansiedad por pasar más tiempo con el dispositivo ósea el 30,3%, 14 padres comunicaron que no realizaban actividades físicas que correspondieron el 21,2%, 5 encuestados comunicaron que tuvieron menos interacción con los miembros de la familia ósea el 9,1% y 2 padres informaron que tenían menos horas de sueño en un porcentaje de 3% (Figura 5).

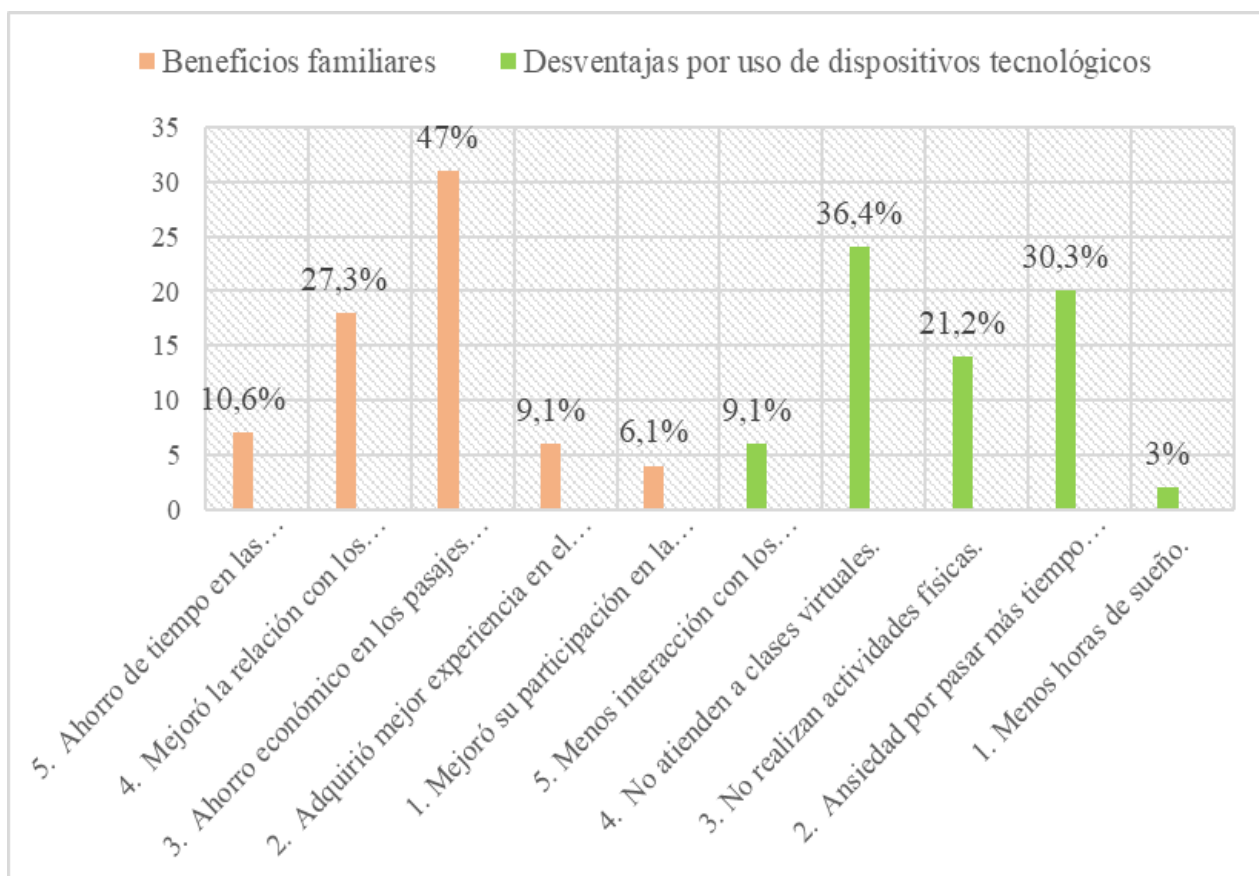


Figura 5. Beneficios familiares durante la pandemia y desventajas para los niños por uso de dispositivos tecnológicos
Fuente. Elaboración propia

Con respecto, al uso de plataformas tecnológicas en donde recibieron el material de estudio, los resultados son los siguientes: 42 encuestados recibieron a través de WhatsApp ósea el 63,6%, 11 padres mediante la plataforma institucional que correspondieron el 16,7%, 10 encuestados por Zoom ósea el 16,7%, 2 padres a través del correo electrónico en un porcentaje de 3% y una persona por otro medio que representó el 1,5% (Figura 6).

Por último, los resultados demostraron el uso de plataformas tecnológicas donde recibieron las actividades asincrónicas así, 28 padres recibieron mediante Zoom ósea el 42,4%, 26 encuestados por WhatsApp que correspondieron el 39,4% y 12 padres a través de la plataforma institucional en un porcentaje de 18,2% (Figura 6).

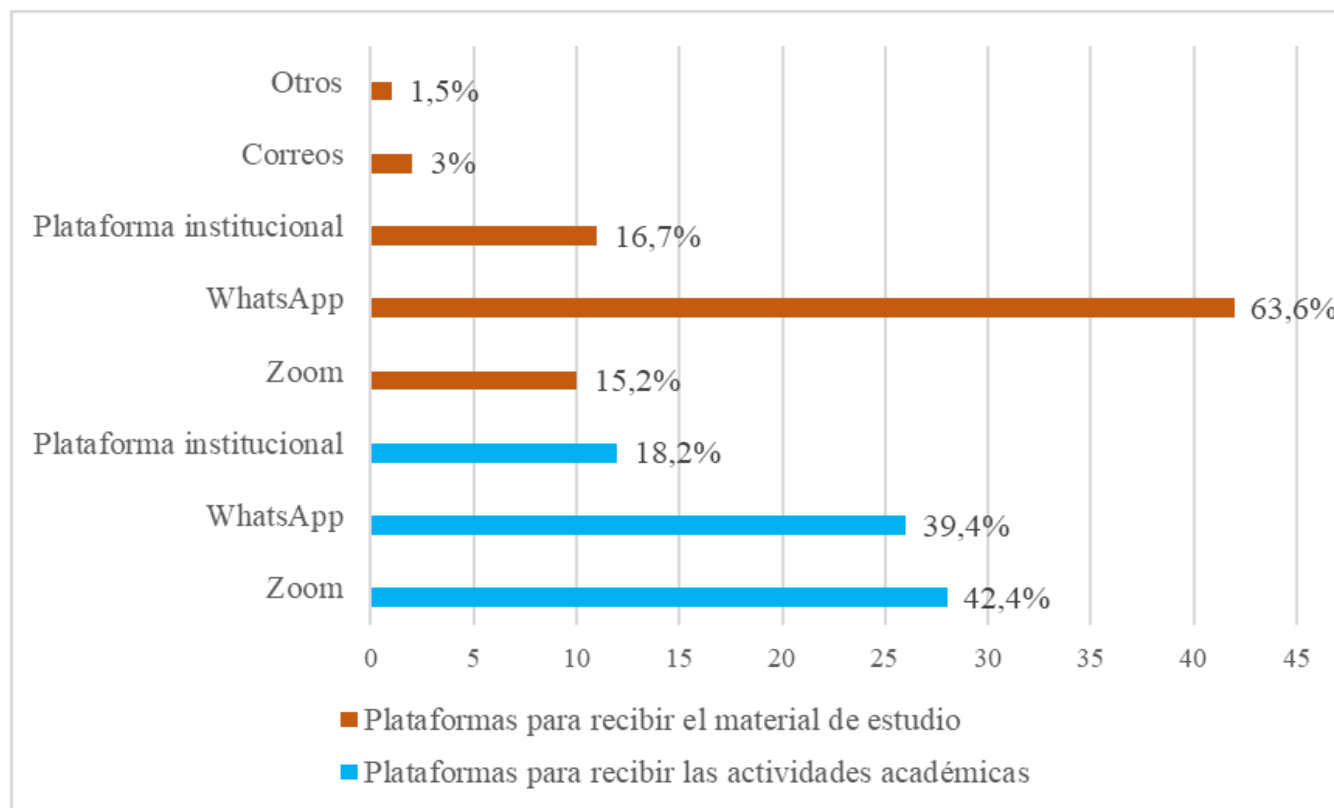


Figura 6. Plataformas tecnológicas usadas por padres de familia para recibir material de estudio y actividades asincrónicas de sus hijos

Fuente. Elaboración propia

Discusión

El objetivo de la investigación fue analizar el apoyo de los progenitores en la educación virtual durante el proceso de enseñanza – aprendizaje en los niños de 4 a 6 años en tiempos de pandemia, obteniendo como hallazgo principal que los padres sí acompañan académicamente, a pesar de que tienen que afrontar algunos retos.

Los resultados señalan que las madres son quienes más tiempo acompañan a sus hijos, siendo una respuesta similar con respecto a Vázquez, Bonilla y Acosta (2020) que las madres de familia durante la pandemia dedican su tiempo a las labores escolares y no es porque no tengan una rutina u horario de trabajo sino porque las tareas de los infantes son más complicadas.

Es por ello que prefieren darse un tiempo más para ayudarlos, siendo una labor que no se lleva a la par con los padres u otros miembros del hogar como: hermanos/as, tíos/as, primos/as, abuelos/as, docentes personalizados, empleadas domésticas u otros adultos.

Además, los padres mencionan que se sienten medianamente preparados, poco preparados y no estaban preparados para afrontar este reto puesto que ellos no

eran docentes profesionales y de un día para el otro les tocaba asumir este papel de pseudo – maestros.

De igual manera que Crescenza, Fiorucci, Rossiello y Stillo (2021) demuestran que no cualquiera es un docente, es necesario prepararse académicamente para emplear en los niños un sistema de estudio apropiado, curiosamente 2 padres de familia informan estar muy preparados.

Los hallazgos señalan que los progenitores estratégicamente optan por explicarles o buscar ayuda en otras personas cuando no entienden ciertas actividades, de hecho, recurren a buscar tutoriales en YouTube, puesto que en estos videos les explican paso a paso, consultan algún tema que no entienden en el internet, preguntan en los grupos de WhatsApp a la docente u otros progenitores.

De acuerdo con Baytiyeh, 2018 (como se citó en Chand y Tiko, 2020) el uso de comunicaciones móviles o aplicaciones sociales son de ayuda para obtener información, sin embargo, un padre no busca ningún tipo de refuerzo por falta de tiempo.

Asimismo, los resultados muestran que los padres de familia si se involucran en las actividades académicas, justifican diciendo que “les gusta guiar a sus hijos”, “les gusta formar parte de la educación” además “son pequeños y necesitan ayuda”, otros parcialmente se involucran, dicen “no estar todo el tiempo ya que hacen otras actividades en ese momento”, “algunas actividades se les complica explicar” o “los niños se distraen mucho” y dos padres no se involucran, justifican que “no pueden porque trabajan y no pasan en casa”.

Ahora bien, los hallazgos señalan que los padres de familia se sienten felices puesto que en la (Figura 5) se evidencia que no gastan dinero en los pasajes estudiantiles y pasan más tiempo con sus hijos, también se sienten estresados y cansados, de esta manera Barnett y Jung (2021) argumentan diciendo que los padres se estresan porque tienen que afrontar este reto sin estar preparados. Al igual que Abufhele y Jeanneret (2020) informan que el aumento de tiempo en el uso de dispositivos tecnológicos provoca un alto nivel psicosocial de estrés. Por otro lado, muy pocos se sienten enojados o tristes.

Por otra parte, de acuerdo a las estadísticas en el Ecuador, el El Universo, 2020 (como se citó en Freire y Mancheno, 2020), señalan que la economía desde el mes de abril a mayo tuvo una caída del 3,9% en todos los ámbitos, siendo una causa para que los padres de familia estén estresados y cansados por la preocupación de saber cómo solventar los gastos en el hogar para que los infantes reciban clases haciendo uso del internet y otros beneficios.

En cuanto, al estado emocional de los infantes los resultados muestran que al igual que los padres se sienten cansados y estresados, así, Egan, Pope, Moloney, Hoyne y Beatty (2021) argumentan que el encierro y pasar tiempo frente a la pantalla ocasiona en los infantes aburrimiento por falta de estimulación y movimiento. También se sienten felices porque prefieren realizar

otras cosas y no atender a las clases virtuales así se muestra en la (Figura 5) y muy pocos estaban tristes o enojados.

Ahora bien, es importante mencionar los hallazgos sobre la pérdida de familiares en el país, de acuerdo a Haro y Calderón (2020) desde febrero a abril se registró la tasa de mortalidad entre el 0,39% al 7,2% fueron personas fallecidas y sospechosas con esta enfermedad provocando que los niños en los hogares se sientan deprimidos y pierdan el control de concentración, en cuanto a la población encuestada siendo una zona rural manifiestan que en pocos hogares tuvieron pérdidas de miembros de la familia dejándoles secuelas de inseguridad y depresión.

Con respecto al tiempo de los padres en el acompañamiento académico de sus hijos, los hallazgos demuestran que los padres pasan menos de 1 a 3 horas acompañándolos, de igual manera señala Cheng (2020), además Cervantes y Hernández (2020) argumentan que los niños de preescolar, primero y segundo de Básica requieren de más tiempo de sus padres, por otro lado muy pocos encuestados pasan con sus hijos entre 3 a 5 horas reforzando algún tema que se les complica.

También, los resultados muestran que la mayoría de los infantes reciben de 1 a 2 horas clases diarias, relacionándose con el tiempo de acompañamiento de los padres, además, muy pocos tienen menos de 1 hora, de 2 a 3 horas y de 3 a 4 horas. Puesto que los progenitores juegan un papel importante siendo los primeros facilitadores en casa (Firmanto et al., 2020).

Asimismo, los hallazgos señalan los beneficios que surgen durante la pandemia, como ya se había mencionado el ahorro económico de los pasajes estudiantiles, mejor relación con los miembros de la familia, como menciona Ozturk y Yalçın (2021) al haber un buen diálogo y comunicación afectiva ayuda a que los niños se distraigan para que no pasen mucho tiempo frente a la pantalla.

Además, muy pocos encuestados ahorran su tiempo en las actividades personales (alimentación, aseo personal, arreglarse para salir o ir de compras), adquieren mejor experiencia en el uso de la tecnología y mejoran su participación en la educación de sus hijos.

Por otro lado, el INEC, 2020 (como se citó en Vallejo, Torres y Ochoa, 2021) manifiesta datos estadísticos sobre el desempleo mencionando que en los meses de mayo y junio se registró en un 13,3%, ya que hubo cierres de locales y en algunas empresas despidieron a sus empleados por falta de remuneración, pues no todos tuvieron la misma oportunidad de poseer una economía estable y una educación igualitaria.

Con respecto a las desventajas que provoca el manejo de dispositivos tecnológicos en los niños, los resultados demuestran que no atienden a las clases virtuales, presentan ansiedad por pasar más tiempo en el dispositivo, además no realizan actividad física. Para ello, Cheng (2020) recomienda que los

padres empleen el tiempo entre 20 a 30 minutos dos veces al día para realizar ejercicio físico y fortalecer el desarrollo del cuerpo, también, muy pocos encuestados interactúan menos con los miembros de la familia y tienen menos horas de sueño.

En cuanto al uso de las plataformas para recibir el material de estudio, los hallazgos demuestran que la mayoría de los padres reciben por WhatsApp ya que es fácil acceder a los documentos por este medio desde el celular (Tiwery et al., 2021), algunos encuestados reciben por Zoom o la plataforma institucional y muy pocos prefieren el uso de correo u otros medios.

De acuerdo a los resultados que señalan el uso de plataformas tecnológicas para recibir las actividades académicas, los padres prefieren usar Zoom puesto que los niños tienen mayor interacción con los docentes cuando prenden la cámara y el audio para participar en clase, sin embargo, Muhdi, Nurkolis y Yuliejantiningasih (2020) mencionan que el aprendizaje a distancia genera confusión en maestros, padres e hijos amenazando la educación en la primera infancia, además, otros encuestados prefieren el uso de WhatsApp o la plataforma institucional.

Por otro lado, según Palacio, Loor, Macías y Ortega (2020) mencionan que en el país 6 de cada 10 niños que representan el 37%, tenían acceso al internet y pudieron continuar con sus estudios, es decir, muchos niños tuvieron que dejar de estudiar por falta de estos recurso o dispositivos. De acuerdo a la población seleccionada, los resultados señalan que la mayoría de los niños están en escuelas públicas, la operadora más usada en los hogares es CNT y regularmente tienen problemas de conectividad.

Finalmente, León y Cárdenas (2021), menciona que esta crisis no solo afectó a los padres de familia, también, a los docentes puesto que para seguir con su trabajo en algunos casos contrataron servicio de internet con mejor cobertura para evitar problemas durante las clases virtuales, es así que toda la comunidad educativa tuvo que afrontar todas estas secuelas mencionadas, para continuar con la educación durante la pandemia.

CONCLUSIONES

Esta investigación resalta la importancia de los padres de familia en el apoyo académico de sus hijos en Educación Inicial durante la pandemia, su acompañamiento durante las clases virtuales obligó asumir un papel de pseudo-maestros, facilitadores y entrenadores en el aprendizaje, puesto que los niños de esta edad requieren más tiempo de un adulto académicamente, incluso, en el uso de dispositivos tecnológicos.

Hay que recalcar que durante la pandemia las madres de familia son quienes más tiempo pasan con sus hijos acompañándolos y apoyándolos, dando como respuesta en un 63,6% de los resultados, siendo una actividad que debería ser igualitaria con los demás miembros del hogar.

Es importante destacar las estrategias, los padres de familia optaron por explicarles, buscar ayuda en otra persona, buscar información en tutoriales de YouTube e internet o recurrir a los grupos de WhatsApp para consultar a los docentes u otros, además la mayoría de los progenitores señalan que si se involucraban en esta actividad en un porcentaje alto de 65,2%.

En cuanto al control emocional de los padres de familia y el estado emocional de sus hijos, los resultados son similares, ya que en ambos casos se sienten felices, estresados y cansados, puesto que en la modalidad virtual surgieron cosas positivas y negativas.

Con relación al tiempo empleado en el acompañamiento, tanto padres como hijos comparten de 1 a 2 horas diarias, es decir, los encuestados apoyan y permanecen durante el tiempo que reciben clases puesto que son niños de Educación Inicial y necesitan más ayuda a diferencia de otros de mayores niveles educativos.

Además, los encuestados mencionan que se benefician en el ahorro de pasajes estudiantiles y que existe mejor relación con los miembros del hogar, sin embargo, los niños al recibir clases mediante un dispositivo no atienden a clases, presentan ansiedad y no realizan actividad física provocando desventajas en su desenvolvimiento académico.

En cuanto al uso de plataformas para recibir el material de estudio y las actividades académicas, los padres prefieren usar WhatsApp, siendo un medio fácil para recibir información a través del celular y Zoom porque los niños interactúan con los docentes mediante las videoconferencias.

Por otro lado, se concluye que existieron estadísticas de crisis elevadas en el país, entre los meses de febrero a junio en cuanto a la economía, tasa de desempleados, niños que dejaron de estudiar por no tener acceso de internet o dispositivos y la tasa de mortalidad afectó emocionalmente a los miembros del hogar por la pérdida de familiares, sin embargo, estos aspectos no afectaron a la población de estudio en la totalidad.

Ahora bien, los resultados obtenidos mediante la encuesta fueron realizados durante la pandemia, por lo tanto, en este trabajo investigativo no se contó con una mayor cantidad de población destinada a padres de familia, siendo una limitación para que la muestra sea más significativa.

En cuanto a las futuras investigaciones, los resultados se deberán seguir actualizando para conocer más sobre el apoyo de los padres de familia en la educación de sus hijos, puesto que los niños nuevamente regresarán a clases presenciales y cambiará la rutina educativa, es decir, del hogar a la escuela después de casi dos años de pandemia y educación virtual.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Abufhele, M., & Jeanneret, V. (2020). Puertas Adentro: La otra cara de la pandemia. *Revista Chilena de Pediatría*, 91(3), 319–321. <https://doi.org/10.32641/RCHPED.V91I3.2487>

Amaya, L. (2020). El papel del vínculo psicoafectivo familiar en el tránsito de la educación presencial a la educación virtual y remota en el marco de la emergencia sanitaria por la Covid-19. *Cecar*, 7(24). <https://doi.org/10.21892/01239813.492>

Barnett, W. S., & Jung, K. (2021). Seven Impacts of the Pandemic on Young Children and their Parents: Initial Findings from NIEER's December 2020 Preschool Learning Activities Survey. *NIEER*, 1–12. Disponible en: https://www.wishtv.com/wp-content/uploads/2021/02/NIEER_Seven_Impacts_of_the_Pandemic_on_Young_Children_and_their_Parents.pdf [Consultado el 23 de mayo de 2021]

Bautista, A. (2020). Aprende en casa con #SanaDistancia en tiempos de #COVID-19. *Educación y Pandemia*, 138–144. <https://doi.org/132.248.192.241:8080>

Bigras, N., Lemay, L., Lehrer, J., Charron, A., Duval, S., Mazaye, C., & Laurin, I. (2021). Early Childhood Educators' Perceptions of Their Emotional State, Relationships with Parents, Challenges, and Opportunities During the Early Stage of the Pandemic. *Early Childhood Education Journal*, 775–787. <https://doi.org/10.1007/s10643-021-01224-y>

Cabrera, J., & Cale, J. (2020). Educación y pandemia. *Revista Para El Aula-IDEA*, 35, 27–28. Disponible en: <https://www.usfq.edu.ec/sites/default/files/2020-10/13-educacion-y-pandemia.pdf> [Consultado el 2 de junio de 2021]

CEPAL-UNESCO. (2020). La educación en tiempos de la pandemia de COVID-19. *Naciones Unidas*, 1–20. Disponible en: https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/45904/S2000510_es.pdf?sequence=1&isAllowed=y [Consultado el 2 de mayo de 2021]

Cervantes, E., & Hernández, S. (2020). El emprendimiento de padres de familia con la modalidad de clases en línea Durante la pandemia del COVID-19. *Emprennova*, 1(2), 87–112. Disponible en: https://d1wqtxts1xzle7.cloudfront.net/67234618/21_Texto_del_articulo_37_1_10_20201224_2_-with-cover-page-v2.pdf?Expires=1630446755&Signature=bTnlcEygbF5SnZApbDE4Fm5LHe-ZuNZUuC9UOp6eiw3Dtan4nX6fqFATtvPpsaSkxpGcuCQpWw1NLQXNyCtbQj3L4PCgJAENBKBtXtKy3K0GfCb55A [Consultado el 3 de junio de 2021]

Chand, H., & Tiko, L. (2020). When are we going to have the real school? A case study of early childhood education and care teachers' experiences surrounding education during the COVID-19 pandemic. *Australasian Journal of Early Childhood*, 45(4), 336–347. <https://doi.org/10.1177/1836939120966085>

Cheng, X. (2020). Challenges of “School's Out, But Class's On” to School Education: Practical Exploration of Chinese Schools during the COVID-19 Pandemic. *SSRN Electronic Journal*, 5(2). <https://doi.org/10.2139/SSRN.3565605>

Cifuentes, J. (2020). "Consecuencias del Cierre de Escuelas por el Covid-19 en las Desigualdades Educativas". *Revista Internacional de Educación Para La Justicia Social*, 9. Disponible en: [file:///C:/Users/HYUNDAI/Downloads/0 \(3\).pdf](file:///C:/Users/HYUNDAI/Downloads/0%20(3).pdf) [Consultado el 4 de

mayo de 2021]

Contreras, S., & Novoa, F. (2018). Ventajas del alfa ordinal respecto al alfa de Cronbach ilustradas con la encuesta AUDIT-OMS. *Rev Panam Salud Publica*, 42, 1–6. <https://doi.org/10.26633/RPSP.2018.65>

Crescenza, G., Fiorucci, M., Rossiello, M. C., & Stillo, L. (2021). Education and the Pandemic: Distance Learning and the School-Family Relationship. *Research in Education and Learning Innovation Archives*, 26, 73–85. <https://doi.org/10.7203/realia.26.18078>

Daniel, J. (2020). Education and the COVID-19 pandemic. *PROSPECTS*, 49, 91–96. <https://doi.org/10.1007/s11125-020-09464-3>

Egan, S. M., Pope, J., Moloney, M., Hoyne, C., & Beatty, · Chloé. (2021). Missing Early Education and Care During the Pandemic: The Socio-Emotional Impact of the COVID-19 Crisis on Young Children. *Early Childhood Education Journal*, 49, 925–934. <https://doi.org/10.1007/s10643-021-01193-2>

Feinberg, M. E., A. Mogle, J., Lee, J. K., Tornello, S. L., Hostetler, M. L., Cifelli, J. A., Bai, S., & Hotez, E. (2021). Impact of the COVID-19 Pandemic on Parent, Child, and Family Functioning. *Family Process*, x(x), 1–14. <https://doi.org/10.1111/famp.12649>

Firmanto, A., Sumarsono, P., & Nur, F. (2020). A Family-School Partnership Based Learning: An Effort to Organize Early Childhood Education During Pandemic. *Atlantis Press*, 477(Iccd), 100–103. <https://doi.org/10.2991/assehr.k.201017.023>

Freire, K., & Mancheno, M. (2020). Covid 19 entre muerte y recesión económica. *FIPCAEC*, 5(5), 280–320. <https://doi.org/10.23857/fipcaec.v5i5.326>

Granda, T., & Granda, J. (2021). Educación emocional y su vinculación en el proceso de aprendizaje en tiempos de pandemia. *Orientación y Sociedad*, 21(1). Disponible en: <http://sedici.unlp.edu.ar/bitstream/handle/10915/122590/Documento.pdf-PDFA.pdf?sequence=1&isAllowed=y> [Consultado el 22 de mayo de 2021]

Gurr, D., & Drysdale, L. (2020). International Studies in Educational Administration. *Journal of the Commonwealth Council for Educational Administration & Management*, 48(1), 24–30. Disponible en: <https://www.thecommonwealth-educationhub.net/wp-content/uploads/2020/09/ISEA-2020-481.pdf#page=30> [Consultado el 20 de mayo de 2021]

Haro, A., & Calderón, E. (2020). Caracterización epidemiológica de covid-19 en Ecuador. *InterAmerican Journal of Medicine and Health*, 3, 1–7. <https://doi.org/10.31005/IAJMH.V3I0.99>

Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, M. (2017). *Metodología de la investigación* (Sexta Edic). Mc Graw Hill. Disponible en: <http://observatorio.epacartagena.gov.co/wp-content/uploads/2017/08/metodologia-de-la-investigacion-sexta-edicion.compressed.pdf> [Consultado el 12 de mayo de 2021]

Larrinaga, C. (2019). El proceso de la encuesta online. *Más Poder Local*, 39, 30–33. Disponible en: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7138328&info=resumen&idioma=SPA> [Consultado el 10 de mayo de 2021]

León, L., & Cárdenas, H. (2021). PLAN EDUCATIVO APRENDAMOS JUNTOS EN CASA

Y SUS CONSECUENCIAS EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA -APRENDIZAJE EN EL ECUADOR 2020. *Ciencia y Educación*, 2(1). <https://doi.org/0000-0002-4434-592X>

Muhdi, Nurkolis, & Yuliejantiningasih, Y. (2020). The Implementation of Online Learning in Early Childhood Education During the Covid-19 Pandemic. *JPUD - Jurnal Pendidikan Usia Dini*, 14(2), 247–261. <https://doi.org/10.21009/JPUD.142.04>

Otzen, T., & Manterola, C. (2017). Técnicas de Muestreo sobre una Población a Estudio. *Int. J. Morphol*, 35(1), 227–232. <https://doi.org/10.4067/S0717>

Ozturk, A., & Yalçın, A. (2021). Relationship Between Parenting Practices and Children's ScreenTime During the COVID-19 Pandemic in Turkey. *Journal of Pediatric Nursing*, 56. <https://doi.org/10.1016/j.pedn.2020.10.002>

Palacio, A., Loor, J., Macías, K., & Ortega, W. (2020). Incidencia de la tecnología en el entorno educativo del Ecuador frente a la pandemia del covid-19. *Polo Del Conocimiento: Revista Científico - Profesional*, 5(10), 754–773. <https://doi.org/10.23857/pc.v5i10.1850>

Porras, A. (2017). Tipos de muestreo. CONACYT, 14240, 1–14. Disponible en: [https://centrogeo.repositorioinstitucional.mx/jspui/bitstream/1012/163/1/19-Tipos de Muestreo - Diplomado en Análisis de Información Geoespacial.pdf](https://centrogeo.repositorioinstitucional.mx/jspui/bitstream/1012/163/1/19-Tipos%20de%20muestreo%20-%20Diplomado%20en%20Análisis%20de%20Información%20Geoespacial.pdf) [Consultado el 13 de mayo de 2021]

Rendón, M., Villasís, M., & Miranda, M. (2016). Estadística descriptiva. *Revista Alergia México*, 63(4), 397–407. Disponible en: <http://www.revistaalergia.mx> [Consultado el 3 de mayo de 2021]

Sumba, R., Saltos, G., Rodríguez, C., & Tumbaco, Z. (2020). El desempleo en el Ecuador: causas y consecuencias. *Polo Del Conocimiento: Revista Científico - Profesional*, 5(10), 774–797. <https://doi.org/10.23857/pc.v5i10.1851>

Tiwery, W. Y., Patty, F. N., & Nanlohy, D. F. (2021). Role of family for children's education during a pandemic in eastern Indonesia. *Turkish Journal of Computer and Mathematics Education*, 12(7), 1522–1527. <https://doi.org/10.17762/turcomat.v12i7.2965>

UNESCO. (2021). EDUCACIÓN POSPANDEMIA: SALUD MENTAL Y PREVENCIÓN DE LA VIOLENCIA CON LA COMUNIDAD EDUCATIVA. *Memoria*, 1–17. Disponible en: <https://es.unesco.org/sites/default/files/doc-memoria-foro-educacion-post-pandemia.pdf> [Consultado el 5 de mayo de 2021]

Uzeyir, A., Logan, N., & Cook, P. (2020). COVID-19 and Remote Learning: Experiences of Parents with Children during the Pandemic. *American Journal of Qualitative Research*, 4(3). <https://doi.org/10.29333/ajqr/8471>

Valero, N., Castillo, A., Rodríguez, R., Padilla, M., & Cabrera, M. (2020). Retos de la educación virtual en el proceso enseñanza aprendizaje durante la pandemia de Covid-19. *Dominio de Las Ciencias*, 6(4), 1201–1220. <https://doi.org/10.23857/DC.V6I4.1530>

Vallejo, J., Torres, D., & Ochoa, J. (2021). MOROSIDAD DEL SISTEMA BANCARIO PRODUCIDO POR EFECTOS DE LA PANDEMIA. *ECASinergia*, 12(2), 17–24. https://doi.org/10.33936/eca_sinergia.v12i2.2959

Vázquez, M., Bonilla, W., & Acosta, L. (2020). La educación fuera de la escuela en

época de pandemia por Covid 19. Experiencias de alumnos y padres de familia. *Revista Electrónica Sobre Cuerpos Académicos y Grupos de Investigación*, 7(14). Disponible en: <https://cagi.org.mx/index.php/CAGI/article/view/213/422> [Consultado el 7 de mayo de 2021]

Vivanco, A. (2020). Teleducación en tiempos de COVID-19: brechas de desigualdad. *CienciAmérica*, 9(2). <https://doi.org/10.33210/ca.v9i2.307>

Williamson, B., Eynon, R., & Potter, J. (2020). Pandemic politics, pedagogies and practices: digital technologies and distance education during the coronavirus emergency. *Learning, Media and Technology*, 45(2), 107–114. <https://doi.org/10.1080/17439884.2020.1761641>