

## Programa de intervención educativa orientado a la convivencia escolar

AUTORES: Manuel Antonio Chila Chávez<sup>1</sup>

Nadya Judafeet Jalil Vélez<sup>2</sup>

DIRECCIÓN PARA CORRESPONDENCIA: [manuchy2@gmail.com](mailto:manuchy2@gmail.com)

Fecha de recepción: 13 - 011 - 2021

Fecha de aceptación: 26 - 01 - 2022

### RESUMEN

La convivencia escolar favorece un ambiente de cooperación, solidaridad y compañerismo; aspecto que favorece que los estudiantes tengan mayor probabilidad de mejorar en su desempeño académico. En la Unidad Educativa Fiscal Técnico San Vicente, Bachillerato Técnico, especialidad Contabilidad se evidencia el deterioro de la disciplina del centro educativo, siendo proporcional al desequilibrio de la convivencia escolar y al rendimiento académico. Al no existir una convivencia adecuada y la ausencia de un clima armónico, se produce un bajo aprovechamiento en el ámbito académico. Se planteó como objetivo: diseñar un programa de intervención educativa para la convivencia escolar en la Unidad Educativa Fiscal Técnico San Vicente, Bachillerato Técnico, especialidad Contabilidad que estimule la convivencia escolar. La investigación clasificó como descriptiva con aporte práctico. Para la obtención de resultados se emplearon métodos teórico y empírico. En el teórico, se aplicaron el analítico sintético y sistémico estructural. En el empírico, se empleó el análisis documental y la encuesta. Se realizó un diagnóstico de convivencia escolar a docentes, estudiantes y padres y se diseñó un programa a partir de los resultados obtenidos. Se concluyó que existe un déficit formativo en la formación curricular del docente referido a la convivencia escolar. La encuesta arrojó que los implicados en el estudio no identificaron una relación clara entre la convivencia escolar y el rendimiento académico. Se diseñó un programa de intervención para la convivencia escolar que favorece el acompañamiento de estudiantes, docentes y padres de familia, sobre todo a nivel de las habilidades sociales de la comunidad educativa.

PALABRAS CLAVE: convivencia escolar; rendimiento escolar; bienestar escolar; intervención educativa.

### Educational intervention program oriented to school coexistence

<sup>1</sup> Ingeniero Comercial. Universidad Técnica de Manabí, Ecuador. E-mail: [mchila3224@utm.edu.ec](mailto:mchila3224@utm.edu.ec) ORCID <http://orcid.org/0000-0001-9716-3006>

<sup>2</sup> Educador Parvulario. Máster en Educación y Desarrollo Social. Doctora en Ciencias Sociológicas. Universidad Técnica de Manabí, Ecuador. E-mail: [nadya.jalil@utm.edu.ec](mailto:nadya.jalil@utm.edu.ec) ORCID <https://orcid.org/0000-0002-9722-9965>

## ABSTRACT

School conviction favors an environment of cooperation, solidarity, and camaraderie; aspect that favors that student have a greater probability of improving their academic performance. In the San Vicente Technical Fiscal Education Unit, Technical Baccalaureate, Accounting specialty, the deterioration of the discipline of the educational center is evidenced, being proportional to the imbalance of school coexistence and academic performance. In the absence of an adequate coexistence and the absence of a harmonious climate, there is low achievement in the academic field. The objective was: to design an educational intervention program for school coexistence in the San Vicente Technical Fiscal Educational Unit, Technical High School, Accounting specialty that encourages school coexistence. The research classified as descriptive with practical contribution. To obtain results, theoretical and empirical methods were used. In the theoretical, the synthetic and systemic structural analytics were applied. In the empirical, documentary analysis and survey were used. A diagnosis of school coexistence was made to teachers, students and parents and a program was designed based on the results obtained. It was concluded that there is a formative deficit in the curricular formation of the teacher referred to the school coexistence. The survey showed that those involved in the study did not identify a clear relationship between school coexistence and academic performance. An intervention program was designed for school coexistence that favors the accompaniment of students, teachers, and parents, especially at the level of social skills of the members of the educational community.

**KEYWORDS:** school life; school performance; school welfare; educational intervention.

## INTRODUCCIÓN

La convivencia constituye el pilar fundamental en el que se cimentan las relaciones sociales. Constituye una necesidad humana que nos ha permitido el desarrollo, basado en el diálogo y la tolerancia. En los centros educativos tradicionalmente no se propicia la aprehensión de los aspectos de tipo emotivo que faciliten habilidades sociales y emocionales para establecer relaciones armónicas. La convivencia es un modo de aprendizaje dado que trasciende aspectos de tipo cognitivo para incluir las condicionantes individuales y sociales.

En tal sentido la escuela debe contribuir desde su función social a consolidar este aprendizaje, como parte de un proceso intencionado y sistemático. Para ello se requiere de un proceso planificado y que base en un enfoque formativo y preventivo. Asimismo, es vital centrar la atención desde una mirada integral que conjugue el fortalecimiento personal y social de los estudiantes. Por ello se debe trascender según el criterio de Hernández, Penalva y Guerrero (2020) el modelo de formación recetario o universal desde el cual capacitar al profesorado y de forma unilateral y hegemónica incidir en el alumno.

Los autores Fierro-Evans y Carbajal-Padilla (2019) consideran que la convivencia constituye “una visión colectiva que permite enfatizar el reconocimiento del otro, la toma de perspectiva, así como la empatía y la cooperación” (p. 3). Por ello desde el presente estudio se considera dicha perspectiva posibilita que tanto los estudiantes como los docentes logren enfrentar los conflictos que se generan en el ambiente escolar. En tal sentido constituye una premisa que los estudiantes logren incidir en el funcionamiento de la institución.

Relacionado con lo anteriormente mencionado se considera que los estudiantes deben apropiarse de las normativas con el fin que no sea ajeno su cumplimiento. En algunos casos se desencadenan procesos conflictivos porque es imposible el cumplimiento de un código que no ha sido actualizado en años y que no facilita la identificación del estudiante con su realidad. Como consecuencia se atenta sistemáticamente contra la convivencia porque se producen asimetrías irreconciliables entre el docente y el educando.

Por otra parte, los autores Chávez (2018) y Carbajal (2016) coinciden que en los centros educativos que se desarrollan enfoques democráticos, de comunicación horizontal y diálogo se promueve además la convivencia escolar. En tal sentido también se reconoce el compromiso y el trabajo en equipo como aspectos imprescindibles. Los docentes deben protagonizar un cambio paradigmático que genere vínculos simétricos con los alumnos para una convivencia escolar pacífica (González y Treviño, 2020).

Se constatan insuficiencias en la formación de los docentes de la Unidad Educativa Fiscal Técnico San Vicente, específicamente en el Bachillerato Técnico, en la especialidad Contabilidad, así como se reconoce la necesidad de una preparación con enfoque participativo que promueva una actitud crítica en la práctica docente. La situación descrita atenta contra la gestión de los problemas de convivencia en el centro educativo, así como no permite promover el aprendizaje de los códigos y normativas escolares mediante la participación.

A partir de los autores consultados anteriormente se coincide que el deterioro de la disciplina del centro educativo es directamente proporcional al desequilibrio de la convivencia escolar. La situación detectada en el bachillerato en cuestión se concreta en el deterioro de las relaciones interpersonales entre docentes y estudiantes. Asimismo, se expresa en la imposibilidad de generar un proceso de enseñanza – aprendizaje que estimule el rendimiento académico de los estudiantes.

Al no existir una convivencia adecuada, puede causar entre otros factores: niveles de estrés y ansiedad tanto en estudiantes como en docentes. La imposibilidad de generar un clima armónico provocaría disfuncionalidades en la convivencia escolar y por ende un bajo aprovechamiento en el ámbito académico. Finalmente se señala que se identifican posibilidades en el centro educativo de situaciones tales como la deserción escolar, violencia física,

violencia verbal, que interrumpen el desarrollo de los estudiantes en su integración a la vida social y en el desarrollo de su propio proyecto de vida.

A partir de la situación problemática anteriormente descrita se plantea como objetivo: diseñar un programa de intervención educativa para la convivencia escolar en la Unidad Educativa Fiscal Técnico San Vicente, Bachillerato Técnico, especialidad Contabilidad que estimule la convivencia escolar.

La investigación clasificó como descriptiva con aporte práctico. El estudio se centra en identificar, diseñar y describir los aspectos que intervienen en la convivencia escolar y su incidencia en el rendimiento académico. La metodología seguida para definir los criterios para el diseño de un programa tuvo un enfoque cualitativo. Se emplearon métodos en los planos teórico y empírico para la obtención de resultados. En el teórico, se aplicó fundamentalmente el analítico sintético y sistémico estructural. En el empírico, se empleó el análisis documental y la encuesta.

La técnica empleada que facilita la recogida de información es la revisión de documentos. Esta facilita la localización de referentes teóricos sobre la temática en cuestión a partir de un exhaustivo análisis documental. Las bases de datos y fuentes consultadas para la recuperación de referentes fueron SciELO, DOAJ, EBSCO y revistas especializadas en el ámbito las áreas del saber involucradas. Se empleó el cuestionario orientado a los tres tipos sociales involucrados: estudiantes, docentes y padres.

## DESARROLLO

Para llevar a cabo el diagnóstico se aplicó un cuestionario a los docentes, estudiantes y padres de la institución educativa objeto del estudio. Los resultados obtenidos atendiendo al cuestionario aplicado a los docentes, se muestran en la Figura 1. Fueron encuestados un total de 10 docentes.

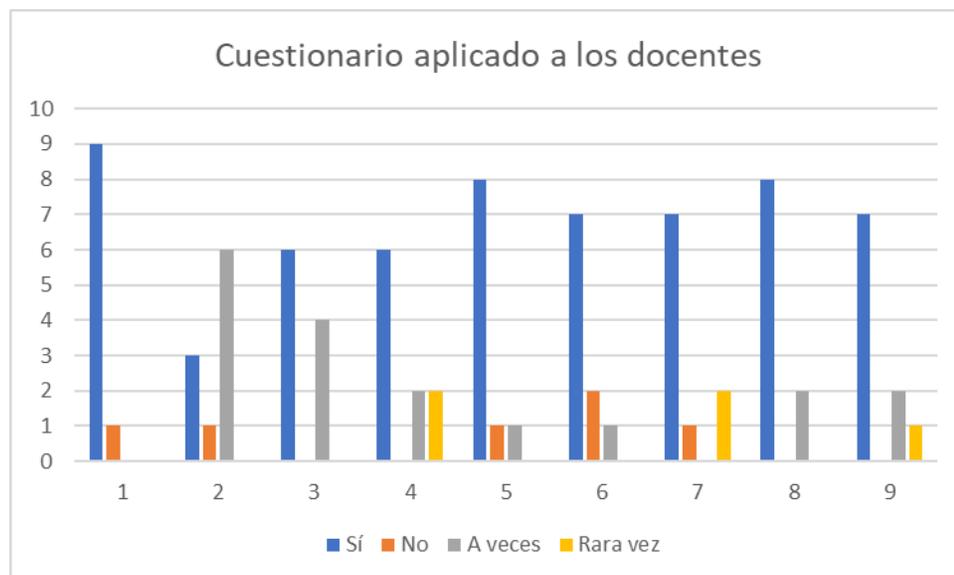


Figura 1: Cuestionario aplicado a los docentes. Fuente: elaboración propia.

Leyenda:

1. ¿Considera usted que la comunicación entre el docente y estudiantes es efectiva para la convivencia escolar?
2. ¿Conoce y socializa con sus estudiantes el código de convivencia de la institución?
3. ¿Cómo docente usted motiva a sus estudiantes con dinámica de convivencia escolar para lograr un aprendizaje colaborativo?
4. ¿Cómo docente ayuda a resolver problemas de convivencia escolar entre sus estudiantes?
5. ¿Cree usted que, al momento de impartir orden y disciplina en el aula, los correctivos que aplica son los oportunos y ayuda al rendimiento académico?
6. ¿Considera usted que el rendimiento académico de los estudiantes de la especialidad de contabilidad está relacionado con la convivencia escolar?
7. ¿Considera usted que la relación interpersonal de sus alumnos afecta al rendimiento académico?
8. ¿Cómo docente aplica estrategias para favorecer la convivencia y las relaciones interpersonales en el aula de clases?
9. ¿Permite a los estudiantes participar y dar su opinión entorno a las formas de disciplina que se ejercen en la institución?

Con respecto a la relación que tiene la comunicación entre el docente y el estudiante para hacer más efectiva la convivencia escolar el 90% de los encuestados establecen que esta permite que el trabajo sea más eficiente, mejora el ambiente laboral y mejora el desempeño escolar. En correspondencia prima el criterio de que la comunicación permanente favorece el cumplimiento de los objetivos académicos y el maestro podrá tomar acciones inmediatas frente a cualquier situación que se presente con estudiantes. Lo anterior es sustentado en el estudio de Villanueva, Mejía, y Mosquera (2017) donde además se coincide en que del mismo modo el estudiante se sentirá con la confianza necesaria para despejar sus dudas apoyados en el maestro. La comunicación es esencial en todo proceso de enseñanza – aprendizaje y a criterio de Espinosa (2019) se relaciona con elementos de la convivencia como: respeto, empatía y consenso.

Atendiendo al ítem correspondiente al conocimiento y socialización del código de convivencia de la institución, el 60% de los encuestados establece que lo hacen a veces. Esto se corresponde con que existe muy poca comunicación de parte de las autoridades en cuanto a la socialización del código. El documento se socializa una sola vez y luego se archiva y solo es considerado en caso de conflictos entre miembros de la comunidad educativa. En ocasiones si se socializa y comenta, pero en los dos últimos periodos lectivos se ha hecho muy poco, considerando que el periodo clase es muy corto y la modalidad (virtual) no presta suficiente eficiencia en cuanto a la intermitencia del Internet. Al respecto Pérez, Pinza y Malabe (2018) establecen que los estudiantes deben conocer sus deberes y derechos puesto a que comúnmente desconocen este aspecto, manifestándose en el código de convivencia.

Atendiendo a la motivación que realiza el docente para fomentar un aprendizaje colaborativo desde la dinámica de convivencia escolar, se identificó que el 60% de los encuestados opina que sí realiza esta actividad. Los mismos establecen

que utilizan esta dinámica, debido a la falta de tiempo y el espacio de aprendizaje. Se realiza trabajo grupal al igual que el trabajo autónomo. En ciertas ocasiones la interrelación entre estudiantes impide realizar actividades que promuevan el trabajo colaborativo. Al respecto Lara (2019) establece que es importante la empatía, preocuparse por cómo se sienten los estudiantes, proponer acciones de participación, diálogo y realizar dinámicas que permita que los estudiantes estén atentos.

El 80% de los docentes encuestados establece de que sí ayudan al resolver los problemas de convivencia escolar entre sus estudiantes. Al respecto también establecen que los estudiantes son muy poco comunicativos. En la mayoría de los casos se siguen los procedimientos reglamentados. Sobre los aspectos anteriores Fierro y Carbajal (2019) establecen la necesidad de que el docente funcione como mediador ante situaciones de convivencia. Deberá realizar talleres grupales, dar apoyo emocional, ser consejero y dialogar con los casos particulares que se presentan en el entorno educativo.

El 80% de los docentes opina que los correctivos que aplica son los oportunos y ayuda al rendimiento académico. No se trata de impartir orden y disciplina, se trata de relacionarse de manera adecuada con los estudiantes para que el aprendizaje fluya y no solo se transmita. Al respecto Ortega (2017) establece que el orden y las reglas son necesarias para llevar a cabo un proceso formativo óptimo. El 70% de los docentes encuestados coincidió en que el rendimiento académico de los estudiantes de la especialidad de contabilidad está relacionado con la convivencia escolar. Se evidencia una relación entre la buena convivencia y el desempeño de los estudiantes. Lo anterior contribuye a alcanzar los objetivos porque conociendo cuáles son sus responsabilidades al momento de entrega de tareas y también con ayuda de la comunidad educativa se logra un buen aprendizaje en la especialidad Cerda, Pérez, Elipe, Casas y del Rey (2019).

Sobre la relación interpersonal de los alumnos y al rendimiento académico, el 70% de los docentes opinó que es determinante. Una mala convivencia perjudica al desempeño y por ende al rendimiento. Consecuentemente, Vivas, Cabanilla y Vivas (2019) establecen que el compañerismo fortalece el aprendizaje. Una sana convivencia armónica contribuye al rendimiento escolar e incide en el estado de ánimo de los estudiantes. El 80% de los docentes aplica estrategias para favorecer la convivencia y las relaciones interpersonales en el aula de clases. Al respecto procuran que los estudiantes se mantengan unidos, sin egoísmo, realizando conversaciones, destrezas y habilidades mediante trabajos en equipo. Se aplican estrategias acordes a la situación en la que se encuentren, mediante la observación y talleres motivacionales. El 70% de los docentes coinciden en permitir a los estudiantes participar y opinar sobre las formas de disciplina que se ejercen en la institución. Se considera que las sugerencias son bienvenidas y se emiten sus ideas en cuanto a normas de comportamiento que sean favorables a ellos.

La valoración final del cuestionario realizado permite identificar qué a criterio de los docentes la convivencia escolar de los estudiantes de la especialidad de contabilidad es muy buena en un 60% y buena en un 40%. Es importante destacar que estos criterios se basan en la subjetividad de los docentes. Los mismos también opinan que existen muy buenas relaciones en toda la comunidad educativa. No obstante, a estos criterios los encuestados establecieron que es importante mejorar la convivencia escolar para que esta influya en el rendimiento académico. Como alternativas se identificaron las siguientes: 1) Talleres de convivencia: 50%, 2) escuela para padres: 20%, 3) aplicación del código de convivencia escolar: 20% y 4) educación en familia: 10%. Los talleres permitirán mejorar la convivencia y las relaciones entre todos los miembros de la comunidad educativa. Con la socialización del código de convivencia, es fácil aplicar las normas educativas y se puede lograr mejor conocimiento, participación y un mejor resultado, es decir excelentes estudiantes de la especialidad de Contabilidad. Las actividades que se realizan de forma vivencial dejan experiencias que ayudan a mejorar la comunicación y la convivencia escolar.

Los resultados obtenidos atendiendo al cuestionario aplicado a los estudiantes, se muestran en la Figura 2. Fueron encuestados un total de 30 estudiantes.

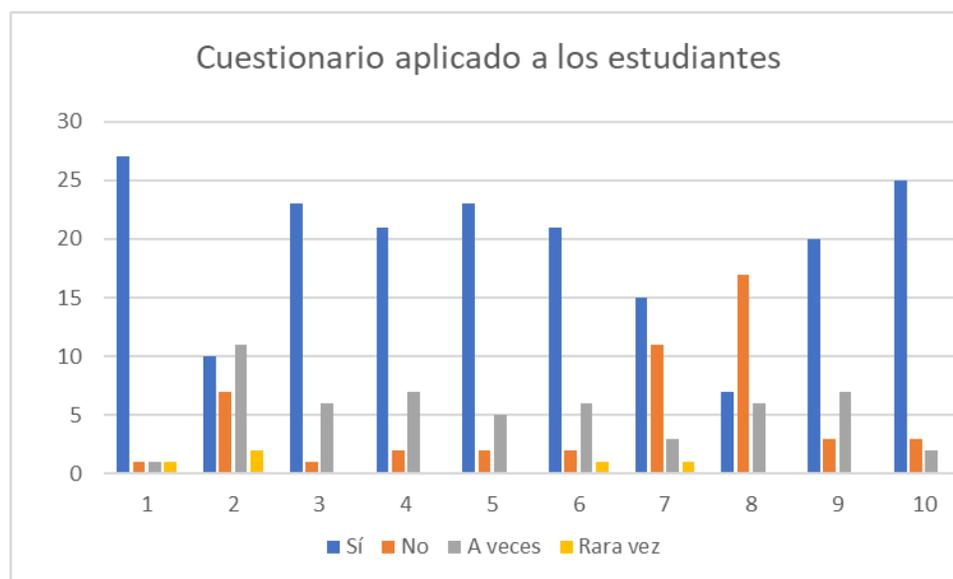


Figura 2: Cuestionario aplicado a los estudiantes. Fuente: elaboración propia.

Leyenda:

1. ¿Considera usted que la comunicación entre el docente y sus estudiantes es efectiva para la convivencia escolar?
2. ¿Conoce usted y socializa con sus compañeros estudiantes el código de convivencia de la institución?
3. ¿Cómo estudiante usted recibe de sus docentes aplicación de dinámica de convivencia para lograr un aprendizaje colaborativo?

4. ¿Cómo estudiante, considera que los docentes ayudan a resolver problemas de convivencia escolar entre sus compañeros?
5. ¿Cree usted que el docente al momento de impartir orden y disciplina en el aula, los correctivos que aplica son los oportunos para el buen rendimiento académico?
6. ¿Considera usted que el rendimiento académico de los estudiantes de la especialidad de contabilidad está relacionado con la convivencia escolar?
7. ¿Cómo estudiante considera usted que las relaciones interpersonales entre sus compañeros ayudan en el proceso de aprendizaje?
8. ¿Considera usted que la convivencia escolar afecta al rendimiento académico?
9. ¿Considera usted que los docentes aplican estrategias para favorecer la convivencia escolar y las relaciones interpersonales en el aula de clases?
10. ¿Considera usted que los docentes permiten a los estudiantes participar y dar su opinión entorno a las formas de disciplina que se ejercen en la institución?

Sobre la comunicación entre el docente y sus estudiantes el 90% de los encuestados establecieron que consideran que es efectiva para la convivencia escolar. Se comparten los criterios de que se aprende más y se genera confianza. Al respecto se genera un clima favorable y “se logra un verdadero desarrollo intelectual de los sujetos del aprendizaje” (Paz y Hernández, 2021). Sobre el conocimiento y socialización del código de convivencia de la institución el 11% de los estudiantes lo realiza a veces, aspecto que denota desconocimiento de dicha normativa. Lo anterior se refuerza con los criterios de que no se habla mucho al respecto, no se conoce el código y no existe mucha convivencia. El 76,7% de los estudiantes afirma que recibe de sus docentes aplicación de dinámica de convivencia para lograr un aprendizaje colaborativo. Esto fortalece relaciones interpersonales y el proceso docente educativo (Tunal, Hernández y Paz, 2021).

Los estudiantes en un 70% establecen que los docentes ayudan a resolver problemas de convivencia escolar entre sus compañeros. Al respecto se evidencia un alto porcentaje donde el profesor no actúa o al menos el estudiante no considera que lo hace. Esta afirmación se refuerza en los criterios de que en ciertas ocasiones ayudan a resolver estos problemas, pero en otras no porque dichos problemas los exceden y necesitan recurrir a otras autoridades escolares. A criterio de León y Musitu (2019) la comunicación entre alumno y profesor resulta determinante, pues permite identificar las problemáticas y por tanto las alternativas para su solución.

El 76,7% de los estudiantes concuerdan que los correctivos que aplica el docente son los oportunos para el buen rendimiento académico. Se refuerzan criterios relacionados con la actitud respetuosa que debe prevalecer en el momento de la clase. Un 70% de los estudiantes identificó que el rendimiento académico de los estudiantes de la especialidad de contabilidad sí está relacionado con la convivencia escolar, sin embargo, no supieron como describir esta relación. Fue mayoritario el criterio de que un ambiente armónico permite al estudiante trabajar eficientemente, coincidiendo con la investigación

de Paz y Hernández (2016) donde se visualiza la correspondencia entre la convivencia y el rendimiento escolar.

Sobre las relaciones interpersonales entre los compañeros, el 50% coincide que si ayuda en el proceso de aprendizaje. Se destaca el apoyo mutuo, la colaboración, el cooperativismo y la participación. Se evidenciaron algunas actitudes negativas como las de copiar los deberes escolares a partir del valor de compañerismo. Lo anterior es algo que sucede comúnmente en los sistemas educativos que trabajan con adolescentes (Ramírez, 2019). El 56,7% de los estudiantes no considera que exista relación entre en el rendimiento académico y la convivencia escolar, afirmando que son cuestiones diferentes. Este resultado constituye una muestra de la necesidad de trabajar y promover una convivencia armónica en el ámbito escolar, además de destacar sus beneficios y relación con el rendimiento académico.

El 66,7% de los estudiantes consideran que los docentes aplican estrategias para favorecer la convivencia escolar y las relaciones interpersonales en el aula de clases. Contradictoriamente a los resultados, los criterios emitidos al respecto fortalecían que no se aplicaban estrategias y que solo se dedicaban a las actividades propia de cada materia. En consecuencia, es necesario evidenciar y reforzar el momento en que se aplican las estrategias en los diversos momentos. Esto permitirá que los estudiantes concienticen dicha actividad (Carrasco y Luzón, 2019). El 83,3% de los estudiantes coincidieron que los docentes permiten a los estudiantes participar y dar su opinión entorno a las formas de disciplina que se ejercen en la institución. En algunos casos se manifestó que, aunque se daba la oportunidad, los estudiantes no querían participar; siendo necesario incentivar dicha actividad.

En sentido general los estudiantes de la Especialidad de Contabilidad autoevaluaron su convivencia escolar como muy buena (53, 3%), buena (36, 7), regular (10%) y mala (0%). Se comparte que los estudiantes interactúan y participan adecuadamente dentro de la clase. A criterio de Dubó (2020): esta percepción resulta muy positiva para llevar a cabo programas y estrategias que fortalezcan la convivencia escolar. Como alternativas para mejorar la convivencia los estudiantes plantean las siguientes alternativas: 1) Talleres de convivencia: 50%, 2) educación en familia: 16,7%, 3) intervenciones psicológicas sociales – educativas y trabajos grupales (ambas opciones en un 13,3%) y 4) aplicación del código de convivencia escolar: 6,7%.

Los resultados obtenidos atendiendo al cuestionario aplicado a los padres, se muestran en la Figura 3. Fueron encuestados un total de 24 padres.

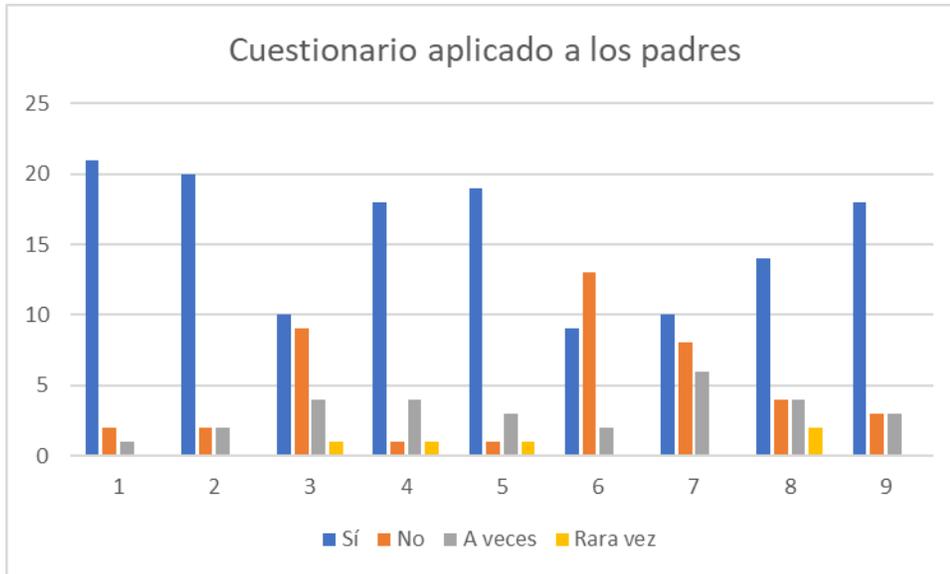


Figura 3: Cuestionario aplicado a los padres. Fuente: elaboración propia.

Leyenda:

1. ¿Considera importante la Convivencia escolar de dentro del aula de clases en la especialidad de contabilidad?
2. ¿Considera usted que la comunicación entre los docentes y sus representados es efectiva para la convivencia escolar?
3. ¿Conoce usted las normas de convivencia escolar que aplica la institución a sus estudiantes?
4. ¿Cómo Padre de Familia, considera que los docentes ayudan a resolver problemas de convivencia escolar entre sus representados?
5. ¿Considera usted, que los docentes al momento de impartir orden y disciplina en el aula son oportunos los correctivos que aplica, para mejorar el rendimiento académico?
6. ¿Considera usted que el rendimiento académico de sus representados dentro de la especialidad de contabilidad está relacionado con la convivencia escolar?
7. ¿Considera usted que la relación interpersonal entre estudiantes afecta al rendimiento académico?
8. ¿Cómo Padre de familia considera usted, que los docentes aplican estrategias para favorecer la convivencia y las relaciones interpersonales en el aula de clases?
9. ¿Considera usted que los docentes permiten a los estudiantes participar y dar su opinión entorno a las formas de disciplina que se ejercen en la institución?

El 87,5% de los padres considera importante la convivencia escolar de dentro del aula de clases en la especialidad de contabilidad. Al respecto establecen que los jóvenes necesitan interactuar entre ellos para poder entender más sobre el tema a tratar. El 83,3 de los encuestados tiene el criterio de que la comunicación entre los docentes y sus representados es efectiva para la convivencia escolar. Prevalció el criterio de fortalecer la confianza en los estudiantes en cuanto a realizar preguntas y despejar dudas. Es recurrente el papel del hogar en la educación de los padres, al respecto Bolaños y Rivero (2019) establecen que la familia contribuye significativamente en la convivencia escolar de los niños, pues sirve de ejemplo en cuanto a hábitos de

comportamiento. En cuanto al conocimiento de las normas de convivencia escolar que aplica la institución a sus hijos se evidencia que se desconocen las mismas. Aunque la mayoría (41,7) estableció que las conoce, luego los criterios al respecto se orientan a la necesidad de conocerlas y el deseo de poder dominarlas.

El 75% de los padres encuestados opina que los docentes ayudan a resolver problemas de convivencia escolar entre sus representados. Fueron predominantes criterios positivos hacia los profesores y a la labor educativa que realizan, algunos padres consideran lo anterior una responsabilidad del docente. El 79,2% de los padres tienen el criterio de que los docentes aplican correctivos oportunos para dar orden y disciplina en el aula. Los mismos refieren que resulta importante este aspecto para poder desarrollar la formación de sus hijos. La mayor parte de los padres (54,2%) opina que no existe relación entre el rendimiento académico y la convivencia escolar, en algunos casos se planea que no se entiende la pregunta. Mendoza y Barrera (2018) al respecto, abogan por la necesidad de incluir a los padres en los programas de convivencia escolar a fin de que puedan valorar los beneficios en sus hijos.

El 41,7% de los padres considera que las relaciones interpersonales afectan al rendimiento académico. Los padres abogan por el fomento de valores y actitudes en los estudiantes como la solidaridad, el respeto, el cooperativismo y el fomento de relaciones armónicas. Los encuestados muestran acuerdo en que los docentes aplican estrategias para favorecer la convivencia y las relaciones interpersonales en el aula de clases en un 58,3%. Priman criterios de que los docentes buscan información más explícita para facilitar el proceso formativo, aunque no se evidencia una idea clara de lo que constituye una estrategia.

El 75% de los padres consideran que los docentes permiten a los estudiantes participar y dar su opinión entorno a las formas de disciplina que se ejercen en la institución. Se destaca el valor de la participación y la democracia en clase. La educación debe ser participativa que le permita al estudiante sentirse incluido (Gallardo, 2019). En cuanto a la valoración de las relaciones interpersonales que tienen los estudiantes entre sí los padres no valoraron en su mayoría de buena (45,8%), no siendo este el valor óptimo. El criterio de medida de muy buena ocupó el segundo puesto (29,2%), siendo muestra de que los padres tienen la percepción de que sus hijos no tienen las mejores relaciones interpersonales con sus compañeros de estudio. Sobre las alternativas para mejorar la convivencia escolar de los estudiantes los padres coinciden con los docentes y estudiantes de que los talleres de convivencia resultan la alternativa más oportuna (37,5%), le siguieron las intervenciones psicológicas sociales – educativas y la educación en familia (20,8%), aplicación del código de convivencia escolar (8,3%), los trabajos grupales (8,3%) y en menor medida las escuelas para padres (4,2%).

### *Programa de intervención para la convivencia escolar de la Unidad Educativa Fiscal Técnico San Vicente*

El programa de intervención permite el acompañamiento de estudiantes, docentes y padres de familia miembros de la comunidad educativa de la Unidad Educativa Fiscal Técnico San Vicente, específicamente en el Bachillerato Técnico, en la especialidad Contabilidad. El resultado es pertinente en tanto permite el involucramiento de toda la comunidad educativa a fin de promover una sana convivencia. En sentido general se entiende que la preservación de la convivencia escolar no solo incide en el orden individual, sino que promueve una sociedad más organizada, tolerante y digna.

Objetivo general:

- Favorecer las habilidades sociales de los integrantes de la comunidad educativa, mediante formación de estudiantes, docentes y padres de familia que promuevan la convivencia escolar.

Objetivos específicos:

- Articular acciones a favor de la convivencia escolar para los estudiantes del Bachillerato Técnico.
- Promover mecanismos de prevención, protección, detección temprana y denuncia de todas aquellas conductas que atentan contra el acoso y la violencia escolares entre los estudiantes del Bachillerato Técnico.
- Capacitar a los estudiantes, docentes y padres de familia en mecanismo negociación y de resolución de conflictos.

Se consideran una serie de recomendaciones para implementar las acciones orientadas a estudiantes, docentes y padres de familia:

- Promoción de la convivencia escolar orientado a los estudiantes

En este apartado se centra la atención en el trabajo en equipo y en el liderazgo entre estudiantes. Con tal finalidad se seleccionan estudiantes de cada aula que posean capacidades de liderazgo para constituir un grupo operativo de apoyo en el mantenimiento de la convivencia escolar. Se pretende que a partir de la formación de este grupo de estudiantes se promueva en la institución cualidades como: sensibilidad frente a las diferencias, habilidades comunicativas y resolución de conflictos. De este modo este grupo de apoyo estará habilitado para intervenir ante problemáticas que puedan afectar la convivencia escolar.

El objetivo principal de esta acción radica en que los estudiantes se encuentren habilitados para intervenir ante situaciones conflictivas. Para ello necesitarán emplear la mediación y la negociación, imbricando en esta actividad el acompañamiento del docente y el de los padres de familia. De igual forma, se requiere el desarrollo de campañas de prevención del conflicto y de fomento de actividades en pro de la convivencia escolar.

- Promoción de la convivencia escolar orientado a los docentes

En este apartado se considera los docentes poseen una experiencia profesional previa que favorece la comprensión del clima del aula. Por tal motivo son capaces de identificar aquellos problemas o manifestaciones conflictivas que puede atentar contra la convivencia escolar. Es importante resaltar que frecuentemente en los centros educativos, los docentes inciden en primera instancia a encontrar la solución. Este hecho se debe a que los mismo se encuentran en permanente acompañamiento con los estudiantes. Por tal motivo se requiere brindarles una formación profesional que le posibilite incidir en sus alumnos.

Basado en las necesidades anteriormente mencionadas se indican aspectos que deben caracterizar el estilo pedagógico del docente: compromiso con el proceso de enseñanza aprendizaje y por ello con los alumnos y con su proceso de formación. Se considera además que este modelo de profesional producto de la responsabilidad que ostenta en la formación de las nuevas generaciones debe planear y supervisar el proceso de formación de los jóvenes. Por otra parte, la actividad del docente debe realizar una vigilancia en cuanto a la evaluación sobre su práctica. Finalmente se reafirman aspectos básicos que deben poseer todos los profesores o profesionales del sector de la educación: flexibilidad, paciencia, actitud positiva y sobre todo altas expectativas de sus estudiantes.

- Promoción de la convivencia escolar orientado a los padres

En este apartado se reconoce que la formación se fundamenta en el orden individual y colectivo, y que permita contener la incidencia de otros integrantes de la zona de desarrollo real. Por ello se consideran los roles de la familia como parte de la necesidad de que el proceso educativo sea cada vez más participativo e integral en la formación de los estudiantes. En la situación social de desarrollo del educando resulta vital que las figuras filiales constituyan un modelo de conducta a partir de sus propias contradicciones sociales. Asimismo, deben constituir la base de la educación ética y afectiva que demanda la sociedad.

La participación activa de los padres en los procesos educativos facilita eliminar desde el ámbito familiar desviaciones a la conducta de los estudiantes, lo que incide en el cumplimiento de las actividades que programa la institución educativa. Se corrobora que el apoyo de padres receptivos ante las problemáticas que se identifiquen en sus hijos permite un desarrollo superior del estudiante no solo en el rendimiento académico sino en su proyección social. Finalmente se enfatiza que una relación de colaboración entre familia y escuela se traduce en el cumplimiento de una educación integral.

A partir de las indicaciones anteriormente mencionadas se plantean las siguientes acciones orientadas a la promoción de la convivencia escolar:

- Acción 1. Realización de los juegos de rol

Objetivo: Favorecer el trabajo en equipo que posibilite la conciliación de diversos criterios entre los estudiantes, de este modo lograr soluciones a los problemas que se presentan sin que se generen reacciones violentas.

Descripción: Constituye una técnica de aprendizaje activo empleada en los espacios educativos para simular situaciones conflictivas que demandan de diversos actores para su resolución. En el desarrollo de la actividad los estudiantes pueden reconocer sus potencialidades para el logro de determinado objetivo o simplemente el docente les reta a enfrentar determinada problemática. Se deben constituir equipos de trabajo con similares cantidades de miembros, de forma tal que se logren distribuir todos los estudiantes y que sus aportaciones tengan impacto en el cumplimiento del objetivo propuesto.

- Acción 2. Capacitación para padres de familia sobre el impacto de los conflictos en las relaciones sociales

Objetivo: Contribuir a mejorar la percepción que poseen los padres de familia sobre la resolución de conflictos

Descripción: Se desarrollará un taller que posibilite la construcción colectiva de significados en torno a diversas perspectivas que pueden analizarse sobre los conflictos, entre ellas: ¿qué es un conflicto? ¿qué influencia tienen los intereses de las partes involucradas en un conflicto? ¿Qué influencia tiene la competencia en la generación de un conflicto? ¿Cuáles son las causas más comunes que desencadenan procesos conflictivos en ambientes escolares? ¿Cuál es el aporte de los padres de familia como reproductores de los valores que deben caracterizar a buen ciudadano? Se emplearán preguntas abiertas similares a las anteriormente mencionadas con vistas a generar el diálogo entre los docentes y los padres de familia, dado que no se pretende exponer contenidos teóricos sobre la convivencia escolar sino propiciar un espacio de colaboración.

- Acción 3. Capacitación orientada a docentes sobre la perspectiva escalonada del conflicto en el contexto escolar

Objetivo: Implementar el proceso de escalonamiento al analizar un conflicto

Descripción: Se desarrolla con el objetivo que los docentes concienticen que el conflicto es un proceso escalonado por tal motivo se pueden tomar medidas para no permitir que se intensifique y complejice su solución. Otro contenido importante para dicha capacitación es el hecho que el conflicto es un proceso que se manifiesta con una tendencia temporal. Por tal motivo la distorsión que se realice de la problemática inicial por alguna de las partes implicadas impide la capacidad de análisis objetivo. Es importante que los docentes comprendan la estructura del conflicto para luego ser precisos con los estudiantes en los procesos de resolución de estos.

- Acción 4. Capacitación orientada a estudiantes, docentes y padres de familia para identificar los estilos en la resolución de conflictos

Objetivo: Identificar los diversos estilos de resolución de conflictos

Descripción: En esta acción se pretende que los involucrados reconozcan los estilos en los que puede basarse la resolución de conflictos, así como identificar el estilo que podría emplearse en cada caso particular. Es válido apuntar que en dependencia de las características del conflicto se deben combinar técnicas que favorezcan el consenso. Se abordarán los estilos de: competitivo o conquistador, conformista, escurridizo, cesión mutua, colaborativo. Se propone el desarrollo de la actividad: El parafraseo, que consiste en intentar eliminar la intención ofensiva a determinadas expresiones que cotidianamente desencadenan actos violentos que atentan contra la convivencia escolar. Ejemplo: aquel es un perdedor (expresión conflictiva), mi compañero de estudios tiene dificultades para determinar objetivos alcanzables (expresión conciliadora).

## CONCLUSIONES

El rendimiento académico se constituye por el nivel de conocimientos demostrado en un área o materia comparada con la norma de edad y nivel académico. Se mide fundamentalmente a través de la evaluación y que además éste está modulado por diversos factores: psicológicos, sociológicos y pedagógicos. Este rendimiento se obtiene a través de una evaluación que esté en correspondencia con los diversos planes curriculares. La conceptualización de rendimiento académico desde la evaluación considera no solo el desempeño individual, sino la influencia que ejerce el grupo, aula y el contexto educativo en general. Lo anterior determina que la convivencia entre los sujetos del aprendizaje influya de forma determinante en los resultados académicos. En la medida que exista un ambiente de cooperación, solidaridad y compañerismo, los estudiantes tendrán mayor probabilidad de mejorar en su desempeño académico.

El diagnóstico aplicado permitió corroborar que existe un déficit formativo en la formación curricular del docente, referido a la convivencia escolar. Lo anterior se manifiesta en el desconocimiento por parte de los estudiantes y padres de las acciones de convivencia escolar llevadas a cabo por los docentes. La encuesta arrojó que los implicados en el estudio no identificaron una relación clara entre la convivencia escolar y el rendimiento académico. Se muestra que los talleres de convivencia resultan la opción más popular para mejorar la misma en la Unidad Educativa Fiscal Técnico San Vicente, Bachillerato Técnico, especialidad Contabilidad.

Se diseña un programa de intervención para la convivencia escolar de la Unidad Educativa Fiscal Técnico San Vicente, específicamente en el Bachillerato Técnico, en la especialidad Contabilidad. Favorecerá el acompañamiento de estudiantes, docentes y padres de familia, sobre todo a nivel de las habilidades sociales de los integrantes de la comunidad educativa.

Se diseña con el objetivo de que los implicados se encuentren habilitados para intervenir ante situaciones conflictivas en cualquiera de los niveles en que puede expresarse.

#### REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Bolaños, D. y Rivero, A. J. S. (2019). La familia y su influencia en la convivencia escolar. *UNIVERSIDAD Y SOCIEDAD*. 11(5), 140-146.

Carrasco, C. y Luzón, A. (2019). Respeto docente y convivencia escolar: Significados y estrategias en escuelas chilenas. *PSICOPERSPECTIVAS*. 18(1), 64-74.

Carbajal, P. (2018). Building democratic convivencia (peaceful coexistence) in classrooms: Case studies of teaching in Mexican public schools surrounded by violence (tesis de posgrado). Institute for Studies in Education, University of Toronto, Ontario, Canada.

Cerda, G., Pérez, C., Elipe, P., Casas, J. A. y del Rey, R. (2019). Convivencia escolar y su relación con el rendimiento académico en alumnado de Educación Primaria. *REVISTA DE PSICODIDÁCTICA*. 24(1), 46-52.

Chávez, C. (2018). Enfoques analíticos y programas educativos para gestionar la convivencia escolar en México. *REVISTA POSGRADO Y SOCIEDAD*. 16(2), 1-18.

Dubó, P. A. (2020). Implicancias de la Terapia Ocupacional en convivencia escolar: Desafíos disciplinarios hacia el bienestar de las comunidades educativas. *CONTEXTO*. (6), 121-136.

Espinosa, G. B. (2019). Estrategia pedagógica basada en las tecnologías de información y comunicación (tic), para la enseñanza de los principios básicos de la convivencia social. *AIBI REVISTA DE INVESTIGACIÓN, ADMINISTRACIÓN E INGENIERÍA*. 7(2), 33-37.

Fierro, C. y Carbajal, P. (2019). Convivencia Escolar: Una revisión del concepto. *PSICOPERSPECTIVAS*. 18(1), 9-27.

Gallardo, D. (2019). Escala de medida de responsabilidad social en el contexto universitario: una triple visión basada en competencias, formación y participación del estudiante. *ESTUDIOS GERENCIALES*. 35(151), 159-177.

González Medina, M. A., & Treviño Villareal, D. C. (2020). Involucramiento docente y condiciones del aula: una diada para mejorar la convivencia escolar en bachillerato. *REVISTA DE INVESTIGACIÓN EDUCATIVA*. 38(2), 397-414.

Hernández Prados, M. Ángeles, Penalva López, A., & Guerrero Romera, C. (2020). Profesorado y convivencia escolar: necesidades formativas. *MAGISTER*. 32(1), 23-32.

Lara, J. L. P. (2019). Trabajo colaborativo: una estrategia para estimular ambientes escolares pacíficos en primaria. *EDUCACIÓN Y CIENCIA*. (22), 33-49.

León, C. y Musitu, D. (2019). Estilos de comunicación familiar, autoconcepto escolar y familiar, y motivación de venganza en adolescentes. *European Journal of Investigation in Health, Psychology and Education*, 9(1), 51-58.

Mendoza, B. y Barrera, A. (2018). Gestión de la convivencia escolar en educación básica: percepción de los padres. *Revista Electrónica de Investigación Educativa*. 20(2), 93-102.

- Ortega, J. M. (2017). Conocimiento escolar y conocimiento "disciplinar" del profesor: algunas reflexiones sobre la participación del profesor en la construcción y enseñanza del contenido asociado a las disciplinas escolares. FOLIOS. (45), 87-102.
- Paz, L.E. y Hernández, E.A. (2016). VISUAL METRIC: guía metodológica para el análisis métrico de materiales audiovisuales. CUADERNOS DE DOCUMENTACIÓN MULTIMEDIA. 28(1), 38-61.
- Paz, L.E. y Hernández, E.A. (2021). Análisis de valores en estudiantes universitarios. Estudio de caso. Redel. REVISTA GRANMENSE DE DESARROLLO LOCAL. 5 (1), 141-154.
- Pérez, H. X. G., Pinza, W. A. P., & Malabe, J. K. A. (2018). Deberes y derechos que todo estudiante ecuatoriano debe cumplir y hacer cumplir. REVISTA MAPA. 2(5).
- Ramírez, C. P. (2019). Las notas de la Enseñanza Media como predictor del desempeño estudiantil en la Educación Superior Técnico Profesional. MENDIVE. 17(4), 497-511.
- Tunal, G., Hernández, E. A. y Paz, L. E. (2021). La colateralidad de la enseñanza en línea de los programas en ciencias sociales en México. PEDAGOGÍA Y SOCIEDAD. 24(61), 418-440.
- Villanueva, B. P., Mejía, R. D., & Mosquera, C. P. (2017). Uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) como recurso didáctico promotor de convivencia escolar. ESPACIOS. 3(2), 1-10.
- Vivas, R. J., Cabanilla, E., y Vivas, W. H. (2019). Relación entre los estilos de aprendizaje y el rendimiento académico del estudiantado de la carrera de Ingeniería Agronómica de la Universidad Central del Ecuador. Revista Educación, 43(1), 468-482.

