

La acción tutorial como propuesta innovadora para el proceso de enseñanza y aprendizaje de los estudiantes

AUTORES: Andreina Paola Méndez Tacuri¹

Ned Vito Quevedo Arnaiz²

DIRECCIÓN PARA CORRESPONDENCIA: andreinaptac.mendez@uteq.edu.ec

Fecha de recepción: 10 - 10 - 2021

Fecha de aceptación: 7 - 12 - 2021

RESUMEN

América Latina presenta índices de eficiencia muy bajos, porque es menguo el rendimiento académico de su educación básica. La virtualidad, sumado a los distintos riesgos psicosociales agrava la situación. La función tutorial es un proceso de acción y apoyo educativo que aporta al desarrollo y potenciación de aprendizajes y capacidades, eje de una relación individualizada con el alumno, que integra la experiencia extraescolar con la escolar. El compromiso de los padres por la educación de sus hijos es escaso actualmente, desconocen el rendimiento académico de sus hijos, y se sienten agobiados por sus responsabilidades por ello el problema ¿De qué manera potenciar el rendimiento académico de los estudiantes del subnivel de Educación Básica Superior en la Unidad Educativa Quintiliano Sánchez Rendón, perteneciente al cantón Buena Fê, provincia de Los Ríos, Ecuador? El *propósito* de la investigación es diseñar un Plan de Acción Tutorial que promueva la participación corresponsable de padres de familia o representantes para potenciar el desarrollo académico e integral de los estudiantes. La metodología es mixta recurriendo a la investigación explicativa, descriptivo, de campo y documental; aprovechando métodos como: analítico, inductivo y, técnicas como: observación, la entrevista y la encuesta vía online. La población de estudio fue de 518 estudiantes. Entre los resultados se creó el Plan de Acción Tutorial para atender dificultades de aprendizaje, fomentar el desarrollo integral, y enriquecer relaciones entre los padres y la escuela. La conclusión principal del trabajo: la implementación del Plan previene dificultades en el rendimiento académico en los estudiantes.

PALABRAS CLAVE: La acción tutorial; rendimiento académico; desarrollo integral; acompañamiento socio-afectivo; corresponsabilidad.

¹ Universidad Técnica Estatal de Quevedo, Unidad de Posgrado, Maestría en Educación, Mención Orientación Educativa Quevedo, Ecuador. Código ORCID <https://orcid.org/0000-0002-0584-7804>

² Doctor en Ciencias Pedagógicas. Docente de la Carrera de Derecho. Universidad Regional Autónoma de los Andes, UNIANDES, Sede Santo Domingo, Ecuador E-mail: us.nedquevedo@uniandes.edu.ec ORCID <https://orcid.org/0000-0003-3391-0572>

The tutorial action as an innovative proposal for the teaching and learning process of students

ABSTRACT

Latin America has very low efficiency rates because the academic performance of its basic education is low. Virtuality added to the different psychosocial risks aggravates the situation. The tutorial action is a process of action and educational support that contributes to the development and enhancement of learning and abilities, the axis of an individualized relationship with the student, which integrates the extracurricular experience with the school experience. The commitment of parents to the education of their children is currently scarce, they do not know the academic performance of their children, and they feel burdened by their responsibilities for this reason the problem. How to enhance the academic performance of students of the Basic Education sublevel? Superior in the Quintiliano Sánchez Rendón Educational Unit, belonging to the Buena Fé canton, Los Ríos province, Ecuador? The purpose of the research is to design a Tutorial Action Plan that promotes the co-responsible participation of parents or representatives to enhance the academic and comprehensive development of students. The methodology is mixed, resorting to explanatory, descriptive, field and documentary research; taking advantage of methods such as: analytical, inductive and techniques such as: observation, the interview and the online survey. The study population was 518 students. Among the results, the Tutorial Action Plan was created to address learning difficulties, promote integral development, and enrich relationships between parents and the school. The main conclusion of the work: the implementation of the Plan prevents difficulties in student academic performance.

KEYWORDS: Tutorial action; academic performance; integral development; Socio-affective accompaniment; Co-responsibility.

INTRODUCCIÓN

En la región de América Latina los índices de eficiencia son muy bajos, por eso se estima que de cada cuatro adolescentes hay tres promediando un rendimiento académico de su educación básica por debajo del nivel mínimo (Acosta, 2021). Factores de diferentes índoles, como psicológicos, sociológicos, fisiológicos, y pedagógicos son causantes de esos bajos rendimientos en estudiantes que acuden a las aulas (Aguilar & Aguila, 2021). Con el actual contexto de pandemia y cuarentena por la COVID-19, la seguridad física y psicológica de los escolares se ve mucho más afectada por "...la pérdida de hábitos y rutinas, así como el estrés psicosocial" (Sánchez, 2021), aparejado a otros males como el sedentarismo, sueños discontinuos intermitentes y el incesante exceso de pantallas digitales van a afectar el rendimiento académico de los estudiantes.

La actividad de la educación se encamina a compensar todos esos causantes del bajo rendimiento. En la función tutorial está implícita la propia actividad docente. El profesor tutor en la enseñanza instruye cómo el estudiante emplea estrategias que permitan el logro de aprendizajes significativos, exhortar el uso de hábitos de estudio, identificar estilos de aprendizaje, enseñarles y motivarlos a ser resilientes para rebasar los obstáculos que se presenten durante su proceso educativo. La función tutorial es un proceso de acción y apoyo educativo que aporta al desarrollo y potenciación de aprendizajes y capacidades, eje de una relación con el alumno individualizada, que integra la experiencia extraescolar con la escolar, “se considera como un indicador de calidad en educación, y se plantea como una actividad que debe estar presente en todas las etapas educativas, incluida la Formación Profesional” (Cascales-Martínez & Vicente, 2021, pág 52)

La nueva interacción en forma de clases sincrónicas ha causado que la relación entre docente y estudiante sea, tal vez, más distante “...a pesar de que se pueden utilizar herramientas tecnológicas para solventar la distancia física, éstas requieren un uso en contexto, ser planeadas y tener sentido para dar forma al evento educativo” (Mendoza, 2020, pág. 343) La educación es un proceso planificado dirigido y evaluado, por ello este proceso de planeación siempre implica pensar en intereses, motivaciones y en las diferentes formas de aprender de los estudiantes.

El compromiso de los padres por la educación de sus hijos es escaso actualmente, desconocen el rendimiento académico de sus hijos, y se sienten agobiados por sus responsabilidades, entre otras, por ser: “padres de familia que trabajan y son el único sustento del hogar y no pueden dejar su trabajo, también se evidencia hogares que bajo el sustento económico únicamente de la madre” así lo determina un estudio en la ciudad de Manabí (Rojas, 2019)

No se puede seguir dando respuesta a una sociedad en permanente cambio de la misma forma que ha venido haciendo hasta ahora. Los tiempos cambian y con ellos el enfoque para solucionar los problemas: ¿De qué manera potenciar el rendimiento académico de los estudiantes del subnivel de Educación Básica Superior en la Unidad Educativa Quintiliano Sánchez Rendón, perteneciente al cantón Buena Fé, provincia de Los Ríos, Ecuador?

El Reglamento a la Ley Orgánica de Educación Intercultural en Ecuador en su artículo 208 establece que se debe hacer, pero corresponde a las instituciones educativas diseñar e implementar planes de refuerzo académico y acción tutorial que pueden comprender: 1. clases de refuerzo lideradas por el mismo docente; 2. tutorías individuales; 3. tutorías individuales con un psicólogo educativo; y, 4. cronograma de estudios que el estudiante debe cumplir en casa con ayuda de su familia (Currículo, 2016)

Es imperativo la implicación, cooperación y buena relación entre padres y profesores para que el estudiante sienta unión y vea una coherencia en su aprendizaje.

El presente trabajo tiene por objetivo diseñar un Plan de Acción Tutorial que promueva la participación corresponsable de padres de familia o representantes junto al docente para potenciar el desarrollo académico e integral de los estudiantes, la investigación tuvo lugar en la Unidad Educativa Quintiliano Sánchez Rendón.

Mediante la indagación bibliográfica, emerge un estudio realizado en el 2015, que planteó como problema el bajo rendimiento académico, cuyo origen se debe, entre otros factores, a la desmotivación generada por la deficiente comunicación de autoridades y docentes con los padres de familia y a la falta capacitación docente, hecho reiterativo en otros estudios (Merchan, 2015; Cáscas y Vicente, 2021). Así también, el diagnóstico realizado marcó al incumplimiento de tareas y su control como trascendental entre las causales que originan el bajo rendimiento académico.

En el contexto actual, la situación se ha vuelto más crítica aún, sobre todo para quienes tienen limitaciones con sus recursos económicos, como lo señala Hernández (2020) “Por un lado, los estudiantes que difícilmente tienen acceso al internet y no pueden ser partícipes de su formación académica, por otro lado, los que sí tienen acceso, pero no cuentan con la motivación suficiente para desempeñarse de manera efectiva” (pág. 55), puesto que la economía personal influye en el alcance general de la educación actual, como refiere Merchan (2015) sobre este aspecto educativo.

La deserción escolar es una dificultad que ha acrecentado en tiempos de pandemia, pero los resultados en las gestiones educativas por mantener a los estudiantes han sido inmediatos, favoreciendo a los grupos vulnerables de las comunidades, las complicaciones se observan a falta de recursos económicos que acrecienta en el país, puesto que los padres se han quedado sin empleo y ellos han optado por el trabajo dejando a un lado la educación (Pachay Lopez & Rodriguez Games, 2021)

El escenario presencial trasladado al virtual no ha sido adaptado fácilmente, y ha generado dificultades en el aprendizaje de los estudiantes, “los estudiantes que reciben clases en línea están expuestos a varios distractores externos que se presentan en los hogares, el cual es un problema frecuente que afecta principalmente en la concentración de los estudiantes”, como fue expresado por Rodríguez (2016) y citado por Llanga-Vargas y otros (2021, pág 791) recientemente.

Hay indicios del uso irresponsables de las TIC, los distractores estarían relacionados a la deserción escolar, “...estudiantes frustrados, incapaces de poder controlar sus emociones y ser resilientes, estas consecuencias negativas se agravan a medida que no se les brinda estrategias pertinentes para que puedan salir a flote en su bajo rendimiento académico” (Hernández, 2020, pág 55)

La educación en su sentido y acepción más amplia, “es un punto de partida para lograr el desarrollo de la personalidad, es una esfera de su cultura y el

medio para la obtención de conocimientos teóricos y prácticos que le conduzcan a su perfeccionamiento, para el logro de llegar a ser fin de sí mismo” (Rodríguez Bustamante et al., 2018, pág.156) y en ella descansa cualquier logro del que aprende.

La familia juega un importante papel en la educación y logros de sus hijos ya que es “...un conjunto de personas unidas por lazos de herencia genética, consanguinidad, afectos, cuidado, apoyo y vivencias compartidas que, bajo la custodia de unos padres, se constituye en el eje generatriz de la sociedad, cuyo rol trascendental supera la satisfacción de las necesidades básicas de sus integrantes, centrando su atención en la transmisión de una educación fundamentada en valores educativos y culturales.” (Cano y Casado, 2015, pág. 5) por ello, la familia debe ser fundamental en el proceso de educación y especial para apoyar en las tutorías.

La investigación es de naturaleza mixta recurriendo a la investigación de alcance exploratoria - descriptiva, bibliográfica, y de campo; que aprovecha los métodos, las técnicas e instrumentos como: observación, encuesta, entrevista y análisis y tabulación de datos estadísticos. Según su diseño es una investigación no experimental, que por su análisis temporal es transversal.

Se considera como población los estudiantes del subnivel de Educación Básica Superior que está conformado por 518 estudiantes, tamaño de muestra 126 estudiantes. El cálculo de esa selección se realizó en línea con la aplicación AEN, con un margen de error del 10 % y una confiabilidad del 99%. Además se empleó la muestra de los 13 tutores en la Unidad Educativa Quintiliano Sánchez Rendón de la Educación Básica Superior y dos directivos para las entrevistas.

El diseño del plan es ajustado a las necesidades de los estudiantes y desde una perspectiva humanista se perfecciona ante cada acción. La idea a defender está dada en que la aplicación efectiva del Plan de Acción Tutorial pudiera disminuir los problemas en gran medida en los estudiantes con dificultades de aprendizaje, fomentar su desarrollo integral, además de enriquecer relaciones entre padres/madres, estudiantes/docentes, escuela-estudiantes.

DESARROLLO

A lo largo de los años, el rendimiento académico ha sido apreciado por un valor numérico, ese que una persona tiene al final de un periodo de tiempo determinado en el que adquiere conocimientos sobre una asignatura y comprueba sus conocimientos con la resolución de diferentes casos aplicados, test, deberes, entre otros. Los mismos son puntuados por el docente de acuerdo al cumplimiento de exigencias mínimas de aprendizaje. Un excelente estudiante es aquel que tiene notas altas puesto que se considera que este resultado permite determinar sus capacidades y expresan cómo influyen en su proceso formativo (Escobedo, 2015)

Según Piaget, el desarrollo cognitivo o desarrollo de la inteligencia está en dependencia de cuatro factores principales: el desarrollo del niño (en términos de crecimiento biológico y maduración psicológica), la experiencia, la transmisión social y el factor de equilibración. (Saldarriaga, Bravo, & Loor, 137)

Así un estudio sobre causas del desarrollo (Aguilar & Aguila, 2021) muestra 4 factores que pueden determinar un desempeño deficiente del estudiante:

Factores psicológicos: incluyen aspectos como la confianza en sí mismo, adquisición de hábitos de estudio, control y manejo de frustración, su capacidad de aprovechar oportunidades y lo que espera lograr a futuro.

Factores Fisiológicos: referido al funcionamiento adecuado de todo el cuerpo con los órganos, tejidos, sistemas y aparatos que lo componen.

Factores sociológicos: Medio ambiente que rodea a la persona y en donde desarrolla sus distintas actividades diarias. Muchas veces se ha relacionado el provenir de un estrato socioeconómico bajo con un rendimiento deficiente puesto que no existe un estímulo o impulsor para desear sobresalir.

Factores pedagógicos: Metodologías aplicadas por parte de los educadores y que influyen en un correcto proceso de aprendizaje para explotar las habilidades individuales y dejar de lado actividades mecanicistas poco generadoras de valor (Aguilar & Aguila, 2021) p 23)

En ese desarrollo la familia juega un papel primario para que ocurra eficientemente. Las familias enfrentan diversas adversidades hoy en la sociedad, el factor económico, social y cultural, ha influido decisivamente en la transformación del propio concepto tradicional de la familia, dando lugar a consecuencias como la migración, la falta de atención, y afecto a sus hijos porque la mayor parte del tiempo se encuentran trabajando (Bermeo & Jhury, 2019).

La falta de atención a los estudiantes durante su proceso formativo crea en ellos una desatención para y hacia sus estudios, en tanto que sientan motivos por los estudios, su rendimiento académico mejorará, y su desempeño se complementará por ese apoyo y atención directa de sus padres.

La importancia y necesidad de la influencia familiar en la educación, radica en esos múltiples beneficios que esta comprende, por ejemplo “sobresale el fomento de la inclusión, la adaptación escolar y social del alumnado, la mejora de su rendimiento académico, el ajuste psicosocial, sobre todo en los y las adolescentes o la prevención del abandono, del absentismo y del fracaso escolar” (Javaloyes & Calderero, 2018) También es necesario orientar a los padres de familia, que por diversas razones no se preocupan del aspecto académico y sus consecuencias en sus hijos. Los estudiantes para aprender necesitan ser motivados y acompañados.

“La educación demanda corresponsabilidad en la formación e instrucción de las niñas, niños y adolescentes y el esfuerzo compartido de estudiantes, familias,

docentes, escuela y comunidad” (Ministerio de Educación, 2017). Es así como el tutor en su accionar cobra relevancia, guía al estudiante hacia el empleo de estrategias que le permita lograr aprendizajes significativos, exhortar los hábitos de estudio, identificar los estilos de aprendizaje, motivarlos y enseñarles a ser estoicos para superar obstáculos que aparecen en su proceso educativo y orientar a los padres.

Según Cascales-Martínez & Vicente (2021, p 54) “la función tutorial es un proceso de apoyo que contiene acciones educativas que contribuyen al desarrollo y potenciación de capacidades, entraña una relación individualizada con el alumno, para en lo posible integrar la experiencia escolar con la extraescolar” y en esa experiencia extraescolar aparece la familia en el centro del accionar del niño por eso hay que acompañar y direccionar su incidencia.

“Los docentes son responsables del desarrollo de los estudiantes en aspectos como la convivencia escolar, el récord académico y la vida personal, así como el desarrollo de su seguridad al afrontar las diferentes situaciones de la vida” (Guevara, 2019). La función tutorial está implícita en la propia actividad docente dentro de la escuela y en su entorno social.

Como lo más importante en este proceso de tutoría es que el alumno logre su aprendizaje, Benites (2020) estableció metas que debe lograr el docente que se debe encauzar en toda tutoría, por ello son la base de los planes de acción tutorial:

- Elevar la calidad del proceso educativo a través de la atención personalizada en el desempeño académico del estudiante.
- Disminuir los índices de abandono y fracaso académico universitario.
- Construir ambientes educativos de confianza que permitan influir favorablemente en el desempeño académico del estudiante.
- Contribuir a mejorar las condiciones de aprendizaje de los estudiantes, por medio del análisis y reflexión colectiva de la información generada en el proceso tutorial. Rendimiento académico.

El Plan de Acción Tutorial (PAT) es una base sólida a partir de la cual los educadores facilitan el desarrollo de las habilidades y competencias de cualquier alumno. A través de este proceso, las actividades dentro del aula pueden adaptarse de manera particular para que cada estudiante refuerce sus características propias con ayuda del docente (Álvarez, 2019). El PAT es elemento clave para el ejercicio pedagógico, es un instrumento idóneo para el acompañamiento tutor que permita reforzar en los estudiantes habilidades para dialogar, debatir, encontrar, solución de problemas y la toma de decisiones. Un ejercicio armónico para el desarrollo integral en una cultura de paz. Para que la educación cumpla sus fines debe estructurarse en torno a cuatro aprendizajes básicos de todos a lo largo de la vida, como describe Fernández:

Según Delors (1996, pág. 103) Para cumplir el conjunto de las misiones que les son propias, la educación debe estructurarse en torno a cuatro aprendizajes fundamentales que en el transcurso de la vida serán para cada persona, en cierto sentido, los pilares del conocimiento: aprender a conocer, es decir, adquirir los instrumentos de la comprensión; aprender a hacer, para poder influir sobre el propio entorno; aprender a vivir juntos, para participar y cooperar con los demás en todas las actividades humanas; por último, aprender a ser, un proceso fundamental que recoge elementos de los tres anteriores. Por supuesto, estas cuatro vías del saber convergen en una sola, ya que hay entre ellas múltiples puntos de contacto, coincidencia e intercambio.

Los procesos de enseñanza aprendizaje promueven adaptación del sujeto a la vida social, por ello no son suficientes los procesos de transmisión de conocimientos, sino más importante son los procesos de formación integral: saber, ser, y hacer Si la mediación involucra formación integral, entonces se convierte en una tarea además de pedagógica, ética, política y social, puesto que requiere de predisposición del docente: cognitiva, emocional y actitudinal (Fernández, 2016, pág. 49)

La Tutoría como una dimensión de la función docente, constituye un espacio adecuado para el desarrollo integral de los estudiantes. Las áreas de la Tutoría son ámbitos temáticos que permiten atender los diversos aspectos del proceso de desarrollo de los estudiantes. La labor Tutorial se desenvuelve en siete ámbitos: 1. área personal social, 2. área académica, 3. área vocacional, 4. área de salud corporal y mental, 5. área de ayuda social, área de convivencia y disciplina escolar , área de cultura y actualidad (Sánchez, 2017). En cada uno de esos ámbitos, la familia es importante para afianzar el trabajo de tutoría, más si se incorpora el afecto y el cariño a los niños.

Por ello el niño debe ser analizado como perteneciente a un entorno familiar donde hay afectos y emociones. Los procesos emocionales deben ser considerados en el campo educativo, puesto que estos no solamente ocurren en el interior del sujeto, sino que también son parte de la interacción social. Circunstancia por la que se suelen llamarse procesos psicosociales, los cuales conforman la base central de la educación (Rodríguez, 2016)

Análisis e interpretación de resultados de las Entrevistas a Tutores

En el desarrollo integral que se debe lograr con las tutorías de esta investigación se analiza el subnivel de Educación Básica Superior. En donde 22 docentes, de ellos 13 son tutores, para la atención de los 518 estudiantes que oscilan entre los 12 y 18 años. A continuación, se detalla su composición en la tabla 1, lo que permite valorar que en casi su totalidad está compuesto por docentes con título del tercer nivel:

Tabla 1. Tutores del subnivel de Educación Básica Superior

CURSOS	ESTUDIANTES	GRADO ACADÉMICO DEL TUTOR			
		MAGÍSTER	INGENIERA	LICENCIADA	ABOGADA
OCTAVO A	40		X		
OCTAVO B	40			X	
OCTAVO C	40		X		
OCTAVO D	40 (160)	X			
NOVENO A	42		X		
NOVENO B	42			X	
NOVENO C	42				X
NOVENO D	42 (168)			X	
DÉCIMO A	38			X	
DÉCIMO B	38			X	
DÉCIMO C	38		X		
DÉCIMO D	38			X	
DÉCIMO E	38 (190)			X	
TOTAL	518				

Composición de grupo de tutorías en la Unidad Educativa Quintiliano Sánchez Rendón

De acuerdo a la entrevista con los trece tutores se pudo conocer que dominan el Perfil para la Formación Tutor en su rol de facilitador del Plan de Acción Tutorial por ello seleccionaron los siguientes aspectos:

Lo que debe conocer:

1. Lineamientos de la Guía de Desarrollo Humano Integral
2. Acciones de implementación del Plan de Acción Tutorial en la institución educativa
3. Plan de Acción Tutorial de la institución educativa
4. El proceso de formación de docentes tutores como facilitadores
5. Enfoque de cada temática
6. Enfoques para lograr el desarrollo humano integral
7. Etapas del desarrollo psicológico del ser humano

Lo que debe saber hacer:

1. Emplear estrategias participativas y restaurativas que permitan trabajar individualmente o en grupos pequeños las grandes problemáticas.
2. Promocionar la participación de padres de familia en talleres.
3. Preparar, realizar y evaluar talleres con padres de familia.

4. Realizar jornadas de intercambio entre padres de familia y sus hijos dentro del encuentro.
5. Sistematizar resultados alcanzados mediante las actividades realizadas con los padres de familia. Esta información se remitirá al DECE.

También, los tutores mostraron que tienen conocimiento de sus funciones y señalaron entre ellas las siguientes que están referidas en las funciones que expresa el Ministerio de Educación:

- Llevar los libros, registros y formularios oficiales y responsabilizarse de su conservación, integridad, inviolabilidad y reserva;
- Organiza, centralizar y mantener actualizada la estadística y el archivo del establecimiento;
- Registrar datos académicos que requiera el sistema de información del Ministerio de Educación
- Se encargarán de la orientación y asesoramiento a los alumnos sobre sus posibilidades educativas en el tránsito de estos en el subnivel de Educación Básica Superior.
- En el horario del tutor se tendrá en cuenta la necesidad de atención a los padres, la colaboración con el Coordinador de profesores, orientación, y en cualquier actividad relacionada con la Acción Tutorial.
- Organizará actividades de acogida a principio del año lectivo.
- Organizará actividades de acogida para los alumnos que se incorporan a la institución por primera vez. Son actividades especialmente necesarias como medida preventiva ante posibles problemas de adaptación derivados de la incorporación del nuevo centro, a un nuevo grupo de compañeros, a un nuevo ciclo educativo.
- El docente tutor celebrará durante el año lectivo las reuniones que estime oportunas con el conjunto de los padres, teniendo en cuenta la recomendación de reunirse con las totalidades de los padres durante cada quimestre.
- Exponer el proceso de evaluación de los estudiantes, en presencia de los padres.
- Analizar las dificultades escolares de los estudiantes debidos a deficiencias instrumentales, problemas de integración y otros, y brindar el apoyo pertinente y necesario.
- Tener entrevistas individuales con los padres de familia o representantes legales, cuando lo necesiten o el docente lo considere necesaria ayudándoles a descargar la ansiedad ante el posible fracaso escolar de sus hijos, buscando una actitud más activa y responsable de la situación.
- Planificar, implementar y evaluar actividades priorizando las necesidades formativas de los estudiantes.
- Promover y coordinar actividades que fortalezcan el Desarrollo Humano Integral, con el apoyo de las y los profesionales DECE. De ser posible,

coordinar con los alumnos: directiva de curso, programas escolares, asesoría entre pares, otros.

- Informar a los padres y a los estudiantes todo lo que afecte el rendimiento académico.
- Transmitir a los profesores todas aquellas informaciones relevantes del estudiante que pueda servir para el desarrollo de sus tareas docentes, evaluadoras y orientadoras.
- Coordinar grupos de discusión sobre temas formativos de interés para los padres de familia o representantes legales con miras a la educación de sus representados.
- Mantener una buena relación con los padres de familia o representantes a lo largo de año lectivo. Las reuniones durante todo el año servirán para estrechar relaciones e intercambiar información y analizar con ellos cómo va su representado.

Otro aspecto de interés que se preguntó tenía relación con los tipos de tutorías puesto que según su dominio se puede hacer mejor la labor del tutor, ellos reconocieron dos:

a) Las tutorías individuales: Se da a partir de la detección de necesidades como falta de hábitos y estrategias de estudio, estilos de aprendizaje, otros en estos estudiantes. Estas son muy importantes según su criterio porque el aprendizaje se da de forma individual con los propios recursos de cada estudiante.

b) Las tutorías grupales: Para socializar programas, eventos, obligaciones dentro de la Unidad Educativa Quintiliano Sánchez Rendón.

Los docentes tutores manifestaron que cumplen con labor tutorial de consejería; pero aun así reciben llamadas de atención en juntas de curso, por no contactar asiduamente a padres de familia y alumnos en solucionar aspectos de ausentismo a clases, mejorar calificaciones o rendir exámenes, entre otros; sesgando la responsabilidad hacia los tutores; por lo que consideran que la planificación de acción tutorial, sería un elemento clave para estandarizar tutorías, organizar gestión y establecer corresponsabilidades con los demás actores educativos: docente, tutor, familia, DECE, organización institucional, estudiantes; coordinando programas y servicios a fin de optimizar procesos académicos.

Análisis e interpretación de resultados de las Entrevistas a directivos

La entrevista realizada el Rector y Vicerrector de la institución revelaron que no existe un Plan de Acción Tutorial, y por consiguiente las acciones se sustentan en la improvisación y falta de comunicación de procesos, siendo necesario definir funciones de los docentes tutores para determinar el contenido de trabajo que deben realizar. Los tutores tienen sobrecarga de trabajo al tener que contactar estudiantes, padres de familia, realizar labores de secretaria como receptar y organizar carpetas de documentación de los alumnos asistidos, entre otras responsabilidades encomendadas a la organización tutorial; que al

momento no cuentan con una adecuada distribución de funciones, en la que también deben participar los docentes por formar parte del equipo de tutoría.

Por ende, los docentes no aprovechan la acción tutorial para realizar acciones conjuntas de apoyo educativo que contribuyan junto con el DECE a superar dificultades de aprendizaje del alumnado, motivarlos al estudio y resolver problemas y dificultades escolares.

Propuesta de intervención

La propuesta se desarrolló siguiendo líneas de actuación en función de enfoques de área, adoptadas a partir de necesidades actuales de los estudiantes, estableciendo condiciones, objetivos, estrategias y ejes transversales para el desarrollo de habilidades a formar en los estudiantes, en cada una de las áreas curriculares o áreas de intervención, con énfasis en el Desarrollo humano integral. Las etapas de la propuesta se estructuran en cinco partes:

1. Enfoques de área
2. Áreas de Intervención y Ejes transversales
3. Fases de Acción Tutorial
4. Plan de Acción Tutorial (PAT)
5. Resultados de Evaluación y Cierre PAT

La propuesta de intervención está dirigida a un grupo heterogéneo de estudiantes que pertenecen a un nivel socioeconómico medio/bajo, los padres de familia en su mayor parte ejercen actividades laborales de autoempleo, como comerciantes informales, dueños de tiendas o técnicos independientes de taller de servicios. Son 518 estudiantes que oscilan entre los 14 y 18 años de edad que pertenecen al subnivel de Educación Básica Superior los que se beneficiarán con esta propuesta.

1. Enfoques de área

Los enfoques empleados como recursos pedagógicos, relacionados a la atención y Desarrollo Humano Integral, según estipulaciones señaladas en la Constitución y la LOEI, para asegurar convivencia armónica de la comunidad educativa son: enfoque de bienestar, intercultural, intergeneracional, inclusivo, psicopedagógico, participativo y restaurativo.

2. Áreas de intervención y Ejes transversales

Las áreas de intervención tutorial establecidas según valoración del entorno para atender necesidades o dificultades de aprendizaje, en diferentes áreas de desempeño de los estudiantes son: académica, convivencia y disciplina escolar y, salud física y mental; las cuales cumplen relaciones multifactoriales: predisponentes o desencadenantes que guardan interrelación con ejes transversales; para abordar comportamientos inadecuados, en atención a medidas de prevención de riesgos psicopedagógicos de los educandos.

Tabla 2. Áreas de intervención y Ejes Transversales

Áreas de tutoría	Ejes Transversales
Área académica	Autorregulación
	Planificación y organización
	Motivación
	Dificultades de aprendizaje
	Relaciones interpersonales
Salud física y mental	Autoconocimiento: Manejo del pensamiento negativo
	Noción de salud y enfermedad
	Actitud responsable hacia la salud integral
	Uso del tiempo libre
Área de convivencia y disciplina escolar	Integración entre pares
	Prevención a la violencia
	Integración familiar
	Relaciones interpersonales
	Trabajo de comunicación
	Trabajo en cooperación

Fuente: Campbell Raúl, 2020

3. Fases de Acción Tutorial

Las fases de acción tutorial se desarrollan en cuatro ejes: 1) Acogida, responsables, y ámbitos de intervención tutorial; 2) Presentación del PAT; 3) Desarrollo PAT: Priorizando ejes del desarrollo integral humano y el apoyo de la familia; y 4) Desarrollo Pat: atención a dificultades de aprendizaje por conducta asocial con apoyo familiar.

Primera fase: Acogida, responsables, y ámbitos de intervención tutorial

- Parte 1. Diagnosticar diferencias individuales de los estudiantes

Contemplar los siguientes factores: práctica cotidiana del estudiante, disciplina individual, asistencia, puntualidad, compañeros con los que más se relaciona, ayuda mutua, relación con padres de familia, valores, hábitos de cortesía, cooperación, solución de conflictos, expresión de ideas, entre otros.

- Parte 2. Jornadas informativas y coordinación Escuela – Familia

Tomar contacto con padres de familia o representantes, estudiantes y profesores involucrados.

- Parte 3. Conociendo al docente tutor

El docente tutor compartirá cuál es el perfil y funciones del tutor, así como experiencias relevantes mediante breve charla expositiva.

Segunda fase: Presentación del PAT

Consensuar y colegir el programa con el Departamento de Consejería estudiantil, con los tutores y profesores y los padres de familia para su enriquecimiento.

Tercera fase: Desarrollo PAT - Priorizando ejes del Desarrollo Humano Integral y el apoyo de la familia

Planificar y ejecutar talleres, charlas y seminarios a realizarse con los padres de familia o representantes y estudiantes buscando su participación activa. Se plantean actividades priorizando los 5 ejes de la Guía de Desarrollo Humano Integral.

Cuarta fase: Desarrollo PAT – Atención a dificultades de aprendizaje con apoyo familiar por conducta asocial

Planificar y ejecutar talleres, charlas y seminarios a realizarse con padres de familia o representantes y estudiantes. Se plantea una serie de actividades grupales considerando necesidades de los estudiantes, estimulando a desarrollar de forma colectivas como: trivias grupales, concursos artísticos, etc. con las participaciones de alumnos y padres de familia o representantes como una forma de integración al colectivo escolar.

4. Plan de Acción Tutorial (PAT)

El plan de acción tutorial define líneas de actuación coordinadas y participativas que disponen a los gestores del equipo tutorial a la puesta en marcha de la propuesta; en la cual se definen estructuras programáticas de servicio de acción tutorial: descripción, objetivos, estrategias, responsables, ejes transversales, recursos, conocimientos, criterios de evaluación, actividades del tutor, indicadores de gestión, horas clases, resultados esperados, valores y actitudes; de manera de servir de guía tutorial para coordinar y alinear acciones programadas con responsabilidad y control compartido (Martínez, 2020).

El plan de acción tutorial no debe considerarse un plan definitivo sino una propuesta inicial de programación para realizar adaptaciones continuas de mejora, según dinámica de necesidades que se detecten.

Resultados de evaluación y cierre

El plan de acción tutorial será evaluado conforme indicadores de gestión señalados en la sección 5 de cada fase del plan; en término de ponderación de factores, que es un método analítico cuantitativo que totaliza puntos asignados por el equipo tutor en función de la importancia relativa (Cotán, 2019) El cierre del PAT consiste en un proceso formal de conformidad de resultados obtenidos de parte de la comunidad educativa; mediante transparencia de verificación de

cumplimientos de objetivos según lo planificado. Además de estimular en reunión colectiva a: autoridades, alumnos, padres de familia, permite la colaboración del trabajo analizado o hacer observaciones generales por incumplimiento de objetivos que se esperan mejorar en próximos planes, y así se puede revertir la fórmula de estudiantes desmotivados por desinterés de los padres (Rojas Gabriela, 2019).

Tabla 3. Evaluación

OBJETIVOS	AUDIENCIAS	CONTENIDOS	MOMENTOS	RESPONSABLE
Incentivar a padres de familia a la buena práctica del valor de corresponsabilidad.	Tutor de curso Estudiantes Padres de familia DECE	Valor de corresponsabilidad Fines de la educación	Inicio Desarrollo Final	Docente tutor
Crear conciencia en los estudiantes y padres de familia a través de hábitos de comportamientos saludables	Tutor de curso Estudiantes Padres de familia DECE	Hábitos y comportamientos saludables	Inicio Desarrollo Final	Docente tutor
Compromisos académicos en colaboración con los padres de familia	Tutor de curso Estudiantes Padres de familia DECE Autoridades de la institución educativa	Normas disciplinarias Cronograma escolar	Inicio Desarrollo Final	Docente tutor
Sensibilizar sobre el rol familiar en el rendimiento escolar	Tutor de curso Estudiantes Padres de familia DECE	Hábitos y estrategias de estudio	Inicio Desarrollo Final	Departamento de Consejería Estudiantil (DECE)
Concienciar sobre el rol familiar en el Desarrollo Humano Integral	Tutor de curso Estudiantes Padres de familia DECE	Habilidades para la vida Vida saludable	Inicio Desarrollo Final	Docente tutor
Reflexionar sobre conductas inapropiadas y necesidades de apoyo profesional	Tutor de curso Estudiantes Padres de familia DECE		Inicio Desarrollo Final	Docente tutor
Se conoce a sí mismo y aborda problemas y retos teniendo en cuenta los objetivos que persigue.	Tutor de curso Estudiantes Padres de familia DECE	Valor de la resiliencia Estilos de aprendizaje Hábitos y estrategias de estudio	Inicio Desarrollo Final	Docente tutor

Fuente: (Tatez, 2018)

La evaluación del Plan de Acción Tutorial tiene como base la Guía de Desarrollo Humano Integral expuesta en la página electrónica del MINEDUC. Pretendiendo así que la persona responsable de la tutoría realice la evaluación del alumno por quimestre a través de actividades interactivas entre el docente, estudiantes, y padres de familia. A partir de la propuesta de Tatez (2018) en este estudio se profundiza en el papel del padre de familia. Cuando se va a trabajar con los disímiles instrumentos de evaluación, la familia ayuda en la obtención mejores resultados, pues ellos cooperan con evidencias que a continuación se señalan:

Evidencias escritas: registros anecdóticos, registro autoevaluación, rúbricas, compromisos académicos, reflexiones, acuerdos escritos, otros.

Evidencias audiovisuales: conferencias, reuniones entre estudiantes, grabaciones, docentes y padres de familia donde se socializa el progreso y establecimiento de compromisos y metas.

Evidencias artísticas: fotografías, dibujos, pinturas, representaciones.

Apreciaciones del maestro: observaciones del docente con ideas aportadas por los padres.

Los resultados obtenidos dentro del tema de Acción Tutorial para potenciar el rendimiento académico e integral de los estudiantes a través de la participación corresponsable de los padres de familia fueron favorables, en la intervención participaron las autoridades, docentes tutores Departamento de Consejería Estudiantil (DECE), padres de familia y estudiantes.

La siguiente encuesta tuvo como finalidad diagnosticar de qué manera potenciar el rendimiento académico de los estudiantes del subnivel de Educación Básica Superior.

Representante legal del estudiante

En la Figura # 1, el 83 % de los estudiantes manifestó estar bajo la representación de la mamá y el 7 % bajo la representación del papá. Se evidencia que mayormente recae en las madres de familia la responsabilidad de representar a sus hijos y en un mínimo porcentaje sobre los padres.

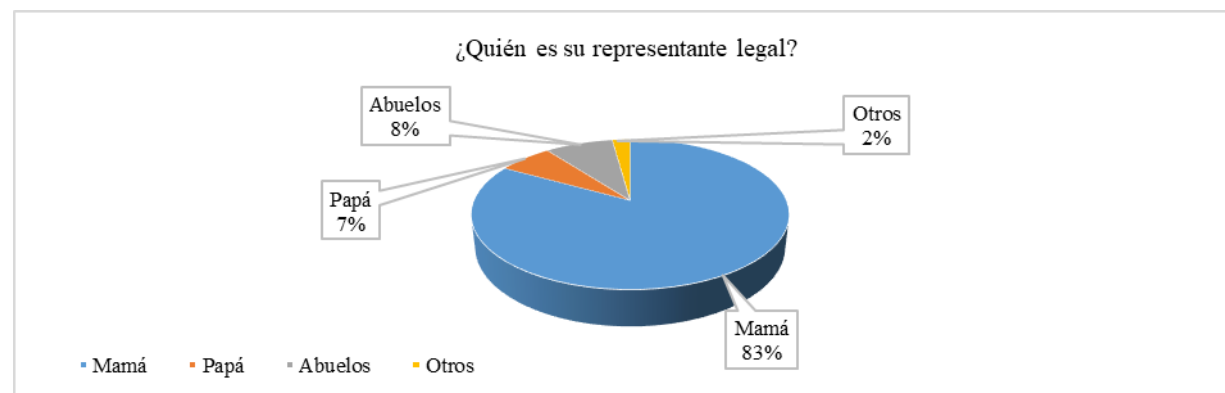


Figura # 1

Nivel de instrucción

En la Figura # 2, el 46 % expresaron que el nivel de instrucción de su representante legal es primaria y se agrega el 22 % que no refiere instrucción, frente al 7 % que manifiesta como su nivel de instrucción la universitaria. Es evidente que para la mayoría de los padres la atención en la educación de sus hijos no es prioridad por las pocas posibilidades de su instrucción.

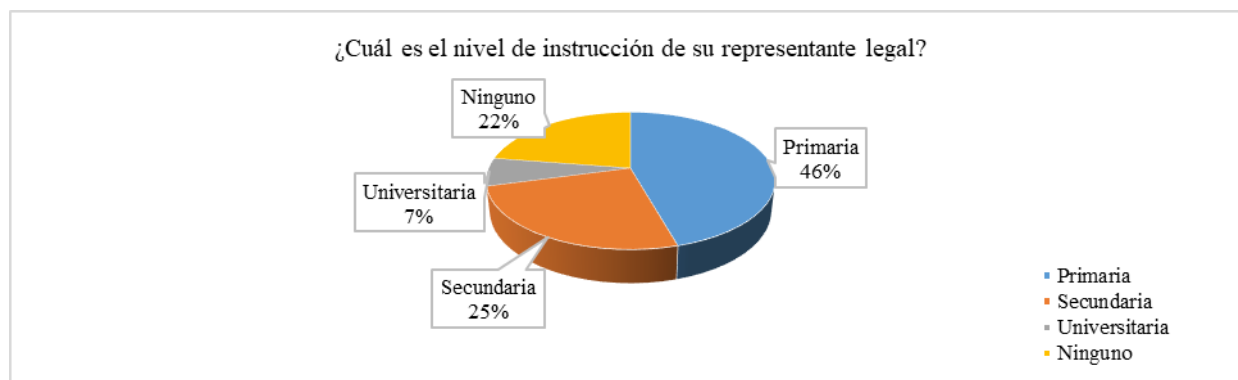


Figura # 2

Guía de los padres en tareas escolares

En la figura # 3, el 69 % manifiesta que no reciben guía en las tareas escolares, el 31 % expresan que si la reciben. La mayoría de los padres de familia no guía o apoya a sus hijos en la realización de las tareas escolares, lo cual es poco beneficioso para el rendimiento escolar de los estudiantes.

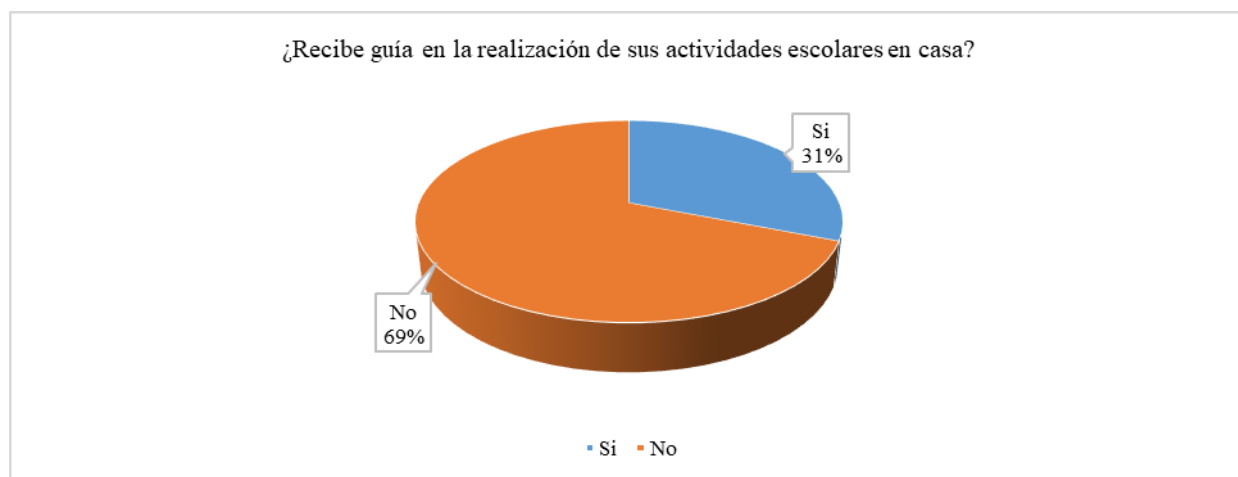


Figura # 3

Nivel de participación de padres en programas institucionales

Figura # 4, el 44 % manifiesta que asisten a 4 programas y otro 16 % ha asistido a la mayoría, mientras el 13 % no asiste a ninguno. Una minoría de los padres asiste irregularmente a los programas sociales y culturales que realiza

la institución educativa. Esto, si no se atiende, da paso a estudiantes desmotivados, debido al desinterés de sus padres por prepararse y ayudarles.

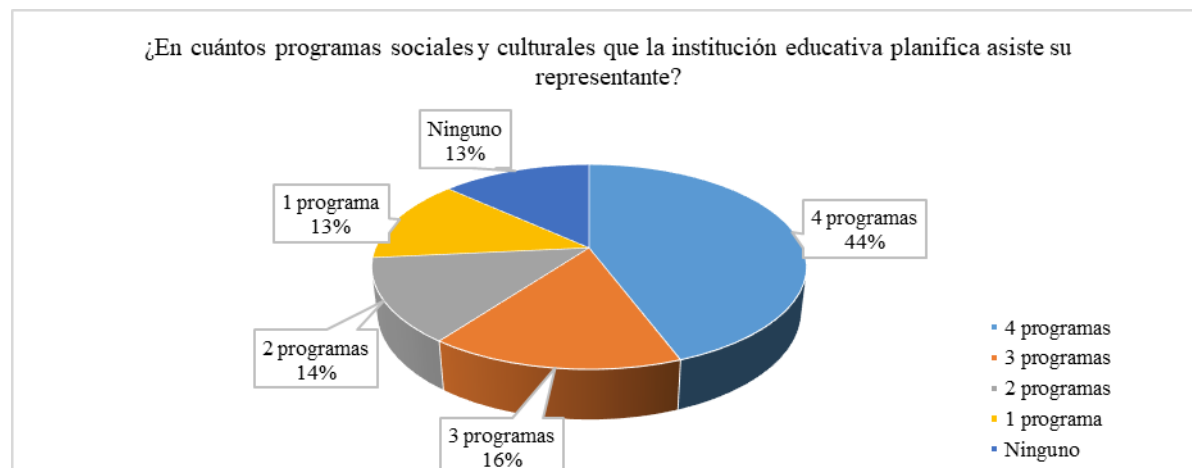


Figura # 4

Según los resultados obtenidos en el estudio el 69 % de la población manifiesta no recibir guías u orientaciones que contribuyan en la elaboración de sus tareas escolares, factor que agudiza el rendimiento académico de los estudiantes. La falta de atención a la forma de incentivar la activación del conocimiento de los estudiantes durante su proceso formativo crea en ellos una reacción de descuido hacia sus estudios, a medida que se sientan motivados en la escuela su rendimiento académico mejorará, más su desempeño se complementará con el apoyo y atención de sus padres. De acuerdo a los resultados, un 83 % manifiestan que las personas encargadas de la educación en el hogar son principalmente las madres. En concordancia el rol de la madre es de gran influencia, probablemente porque los niños pasan más tiempo con ella. De tal forma que si tiene mejor preparación será una mejor guía, lo cual deberá ser fuente de nuevas investigaciones.

De los datos informativos sobre la población se obtuvo que la mayoría de los padres de familia poseen un nivel de formación básico, lo que determina las posibilidades de mejorar las habilidades, valores y conocimientos en los procesos educativos formales de sus hijos, lo cual influye en las prácticas educativas en casa y en el moldeamiento de las habilidades en sus hijos y los asuntos escolares.

El nivel de aspiración académica representa un factor decisivo para fomentar el desarrollo personal como parte del proceso educativo y como parte de la motivación interna. Sin duda el papel de los padres es determinante para que sus hijos se desarrollen integralmente.

Según Pulla et al (2019), que en su estudio describen aspectos de la relación entre la escuela y los padres, razonan que son las escuelas que tienen mayor contacto con los padres las que tienen los mejores resultados académicos. Son escuelas que convocan a reuniones frecuentes y que hacen un seguimiento a

los resultados escolares de sus alumnos. En este caso no se trata de la participación de los padres de manera voluntaria por asociaciones propias, sino de la convocatoria por parte de la escuela. Esto significa que la escuela toma la iniciativa de atraer a los padres y los convocan para elevar el rendimiento académico. Por lo general, en Ecuador una constante en las escuelas es la queja de los docentes y directivos sobre la falta de participación de los padres en las actividades de la escuela. En este caso, con la intención de trabajar unidos, la situación se observa a la inversa.

CONCLUSIONES

La implementación del PAT es fundamental para prevenir dificultades en el rendimiento académico en los estudiantes, siendo más conveniente cuando el accionar de la tutoría atiende todas sus áreas. Este trabajo ha favorecido la visión del tutor sobre la importancia de su rol para proveer dificultades de aprendizaje en los estudiantes. Bajo la modalidad virtual, la organización tutorial potenciada por la participación corresponsable de los padres de familia ha jugado un papel importante para mitigar dificultades de aprendizaje.

Mediante el diagnóstico se pudo determinar que el rendimiento académico de los estudiantes está afectado, una forma de cambiarlo es mediante la comunicación, el clima favorable del aula y la motivación que involucre a todos los factores educativos.

La escuela y la familia se constituye en la base del éxito en el proceso de enseñanza y aprendizaje de los estudiantes. El apoyo por parte de los padres permitió identificar actuaciones no cubiertas y recursos necesarios para materializar la propuesta. El involucramiento y concientización de estudiantes y padres de familia en la labor tutorial permitieron articular y atender dificultades de aprendizaje mediante la propuesta de PAT que contiene la coordinación de acciones entre el tutor, alumno y la familia.

Desde una perspectiva humanista el diseño de un plan de acción tutorial se ajusta a las necesidades de los estudiantes para disminuir las dificultades de aprendizaje, fomentar el desarrollo integral y enriquecer las relaciones entre padres/madres, estudiantes/docentes, escuela-estudiantes

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Aguilar, A., & Aguila, A. (2021). *Trabajo de Titulación Previo a la Obtención del Título de Magíster en Administración de Empresas*. 3(2), 6.
- Benites, R. (2020). *El papel de la tutoría académica para elevar el rendimiento académico de los estudiantes universitarios*.
- Bermeo, U., & Jhury, J. (2019). *Análisis de los factores asociados al incumplimiento de tareas escolares, en cuarto año de Educación General Básica, de la escuela Juan León Mera, parroquia Molleturo, 2018-2019*. 50.
- Cano González, R. y Casado González, M. (2015). Escuela y familia. Dos pilares fundamentales para unas buenas prácticas de orientación educativa a través de las escuelas de padres *Revista Electrónica Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, vol. 18, núm. 2, pp. 15-28

- Cáscales-Martínez, A., & Vicente, M. Á. G. (2021). Acción Tutorial en Formación Profesional: perspectiva del profesorado. *Revista Electronica Interuniversitaria de Formación Del Profesorado*, 24(2), 51–65. <https://doi.org/10.6018/REIFOP.453461>
- Delors, J. (1996). Los Cuatro Pilares de la Educación. Informe para la Unesco sobre Educación Superior. *Revista Galileo*, 103–110. <http://dspace.ucuenca.edu.ec/bitstream/123456789/30016/1/169-619-1-PB.pdf>
- Hernández, A. (2020). *Gestión de las emociones en tiempos de pandemia y su impacto en el rendimiento académico*.
- Merchan, M. (2015). *La aplicación de estrategias metodológicas en el interaprendizaje y su influencia en la motivación de los estudiantes de la Unidad Educativa Quintiliano Sánchez Rendón*.
- Ministerio de Educación. (2017). Reglamento general a la L.O.E.I. *Ministerio de Educación*, 1332, 116. <https://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2017/05/Reglamento-General-Ley-Organica-Educacion-Intercultural.pdf>
- Pachay Lopez, M. J., & Rodriguez Games, M. (2021). La deserción escolar: Una perspectiva compleja en tiempos de pandemia. *Polo Del Conocimiento*, 6(1), 130–155. <https://doi.org/10.23857/pc.v6i1.2129>
- Pulla, O., López, M., Orellana, S., Johnson, I., & Luis, A. (2019). *La relación de la escuela con los padres de familia en una provincia con altos índices de pobreza y altos resultados escolares en Ecuador*. 2017.
- Rodríguez Bustamante, A., Herrera Morales, F., & Guerrero Santacruz, M. F. (2018). La educación y su componente ético: aprender a vivir juntos y aprender a ser. *Revista Universidad Católica Luis Amigó*, 2, 156. <https://doi.org/10.21501/25907565.3050>
- Rodriguez, C. (2016). *Plan de Acción Tutorial, para disminuir las conductas disrruptivas en los estudiantes del quinto grado de educación primaria*.
- Rodríguez, J. C., Paola, E., & Maquén, H. (2021). Propuesta: programa de tutoría para desarrollar habilidades socioafectivas en los estudiantes. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 5(3), 3659–3676. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v5i3.557
- Rojas, G. (2019). Participación de los padres de familia en el proceso de enseñanza-aprendizaje en los niños de Quinto de Básica de la Escuela de Educación Básica General Antonio Farfán, del cantón Cuenca, 2018–2019. In *Universidad Politécnica Salesiana Sede Cuenca*.
- Sánchez Boris, I. M. (2021). Impacto psicológico de la COVID-19 en niños y adolescentes. *MEDISAN*, 25(1), 123-141. Epub 15 de febrero de 2021. http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1029-30192021000100123&lng=es&tlng=es.
- Sánchez, L. (2017). La tutoría en los estudiantes del 4to grado de primaria, de educación básica regular, Los Olivos, 2017. Tesis. Universidad César Vallejo.
- Tatez, M. (2018). *Implementación de un plan de acción tutorial de educación básica “ Tarquino Idrobo ” de la ciudad de Quito. Máster en Educación , con Mención en Orientación*. 1–56.
- Valdez, S. (2021). *Estrategia tutorial del docente para mejorar la Formación Integral de los alumnos en la institución educativa “Pedro Abel Labarthe Durand.”*