

Desarrollo de habilidades comunicativas en estudiantes con discapacidad intelectual

AUTORES: Génices Narcisa Bravo Zambrano¹

Lázaro Clodoaldo Enríquez Caro²

DIRECCIÓN PARA CORRESPONDENCIA: (del autor principal)

Fecha de recepción: 29 - 08 - 2022

Fecha de aceptación: 6 - 10 - 2022

RESUMEN

El trabajo aborda el desarrollo de las habilidades comunicativas de estudiantes con Discapacidad Intelectual (DI) que asisten a la Unidad Educativa Especializada María Buitrón de Zumárraga de la ciudad de Portoviejo, Manabí, Ecuador. Se realizó un estudio mixto de corte transversal descriptivo, con el propósito de identificar cuáles son las necesidades comunicativas que presentan actualmente los participantes, la muestra estuvo integrada por 20 escolares con DI del nivel medio de educación. Se aplicó un instrumento “ad hoc” con una consistencia interna evaluada con Alfa de Cronbach = 0,87. Entre los principales resultados se estableció que los estudiantes manifestaron inicialmente un bajo nivel de habilidades comunicativa, el confinamiento ocasionado por el Covid-19, afectó aún más su comunicación, al solo interactuar con otros en el contexto docente a través de una pantalla, al concluir el aislamiento ellos se vinculan poco en las actividades realizadas por profesores por lo que aún se les dificultan la interacción con otras personas ajenas a su círculo familiar, esto genera la necesidad de intervenir en el desarrollo de sus habilidades comunicativas

PALABRAS CLAVE: Discapacidad Intelectual; habilidades comunicativas; comunicación.

Development of communication skills in students with intellectual disabilities

ABSTRACT

The work addresses the development of the communicative skills of students with Intellectual Disability (ID) who attend the María Buitrón de Zumárraga Specialized Educational Unit in the city of Portoviejo, Manabí, Ecuador. A

¹ Estudiante de la Maestría Académica con Trayectoria de Investigación en Educación, Mención Comunicación Educativa. Instituto de Posgrado. Universidad Técnica de Manabí. Ecuador. Código ORCID <https://orcid.org/0000-0002-5897-0865> E-mail: genises_bravo@hotmail.com

² Docente de la Facultad de Filosofía, Letras y Ciencias de la Educación. Universidad Técnica de Manabí. Ecuador. Código ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-9533-0939> E-mail: lazaro.enriquez@utm.edu.ec

mixed descriptive cross-sectional study was carried out, with the purpose of identifying what are the communicative needs that the participants currently present, the sample was composed of 20 schoolchildren with ID of the middle level of education. An "ad hoc" instrument was applied with an internal consistency evaluated with Cronbach's Alpha = 0.87. Among the main results it was established that the students initially manifested a low level of communicative skills, the confinement caused by Covid-19, further affected their communication, by only interacting with others in the teaching context through a screen, at the end of the isolation they are little linked in the activities carried out by teachers, this generates the need to intervene in the development of their communication skills

KEYWORDS: Intellectual disability; communication skills; communication.

INTRODUCCIÓN

El desarrollo de la comunicación se orienta, entre otros aspectos, a promover destrezas relacionadas al proceso del hablar, leer, escribir y escuchar, desde los primeros años de vida de los individuos. Estas actividades son entendidas como proceso de carácter lingüístico, base fundamental para la interacción en su entorno social.

Castillo (2018), menciona que la habilidad comunicativa de las personas desde la infancia temprana, demanda un conjunto de destrezas que deben ser adquiridas mediante un proceso formativo, la construcción del conocimiento hace posible la adquisición de las capacidades comunicativas dentro de un ámbito multidisciplinario que requiere un proceso lingüístico significativo.

Las habilidades comunicativas son un conjunto de capacidades que permiten a las personas su participación apropiada en situaciones específicas. Tener una interacción comunicativa adecuada, significa cumplir con los propósitos de comunicación personales, esto es, lograr lo que se quiere o necesita y hacerlo dentro de las formas socialmente aceptadas. (Cassany, 2009; citado por Sangama, 2019)

Otros investigadores consideran que el desarrollo de las habilidades comunicativas debe fomentarse no solo desde el área de Lengua y Literatura, sino también desde las demás áreas curriculares en todos los subniveles de enseñanza. (M., & Rincón, 2018; leído en Bertel 2020).

Las habilidades comunicativas juegan un papel fundamental para comunicar con exactitud un determinado asunto de acuerdo con Pezantes (2017), estas se nutren además por el conjunto de habilidades cognitivas, afectivas y comportamentales para manifestar conductas apropiadas y efectivas en un contexto social y cultural determinado, que favorezcan un grado de comunicación suficientemente eficaz.

Según Chucho (2020) se enmarcan dentro de capacidades necesarias para realizar todo tipo de tareas o actividades, por consiguiente, quienes no la

desarrollen cometen errores en la comunicación y tiene problemas tales como no escuchar, decir lo que se piensa sin tener prudencia, falta de credibilidad, falta de confianza, lenguaje verbal y no verbal pobre, problemas para leer y escribir, problemas para hablar en público, entre otras.

Investigadores nacionales e internacionales han elaborado trabajos relacionados con el desarrollo de las habilidades comunicativas, que son, de acuerdo con Pompa & Pérez (2015), hablar, leer, escuchar y escribir en el proceso de enseñanza aprendizaje. Esto no ha garantizado que los instrumentos propuestos como solución a estas deficiencias sean utilizados por los docentes en busca de fortalecerlas.

Al investigar a estudiantes con discapacidad intelectual Albán y Naranjo (2020) consideran necesario suponer una serie de anomalías que pudieran estar presentes en el proceso de enseñanza-aprendizaje, en base a su necesidad educativa.

La discapacidad intelectual tiene incidencia en dos áreas específicas: las *habilidades adaptativas* que abarcan a la comunicación, cuidado personal, relaciones intrafamiliares, relaciones interpersonales, salud, autonomía y seguridad; y las *habilidades académicas* de carácter funcional que cubren las actividades de ocio y trabajo específico. (AAIDD, 2021)

La discapacidad intelectual no solo abarca las limitaciones propias, sino también en la adaptación del individuo al medio social, lo cual demanda una atención adecuada que permite obtener logros significativos en un futuro (Venero, 2016). El desarrollo de las habilidades comunicativas en niños con Discapacidad Intelectual, puede incidir en su inclusión en el proceso académico (Albán y Naranjo, 2020).

Esta discapacidad no es considerada como una enfermedad mental, por lo que las personas que lo padecen, tienen los mismos derechos que el resto del colectivo social (Gómez, 2017). Cada persona desarrolla sus propias capacidades, así como necesidades, lo que le permite un progreso en todas las dimensiones de su vida.

El docente, encargado de proveer de un ambiente de aprendizaje, debe la potencializar el lenguaje verbal y no verbal, mediante la diversidad de actividades lingüísticas que desarrollen sus habilidades comunicativas (Parada, 2018).

Vigotsky, sostenía que los niños desarrollan paulatinamente su aprendizaje mediante la interacción social: adquieren nuevas y mejores habilidades cognitivas como proceso lógico de su inmersión a un modo de vida rutinario y familiar (Carrera, 2010). En 1927 ya había considerado que la educación en las escuelas debe fomentar parte de la educación inclusiva, proporcionando hábitos y conocimientos necesarios para formar una vida laboral y social lo más normal posible (Moll, 1990).

En las últimas décadas, varios autores han realizado investigaciones sobre el proceso de aprendizaje de personas con discapacidades intelectuales: Mora y Cortes (2016), realizaron un estudio investigativo sobre las habilidades sociales y comunicativas de individuos con discapacidad intelectual para facilitar la inclusión social y concluyeron que cuando se trabaja en el fortalecimiento de las habilidades sociales y comunicativas de una persona en situación de discapacidad, se debe tener en cuenta que la mayoría carecen de ellas o las presentan en un menor grado, por ello se debe desarrollar lo máximo posible, las relaciones interpersonales, autoestima, independencia, aspectos necesarios para vivir e integrarse en la sociedad de forma crítica y creativa, posibilitando que los demás les reconozcan con respeto, admiración y facilitando su inclusión en la sociedad (Mora, 2016).

Montalvo (2019) realizó una investigación sobre la inclusión y discapacidad, estableciendo que la situación de discapacidad puede ser sujeto de discriminación, intolerancia o abuso. Algo que pudiera compensarse con la adquisición mayores destrezas comunicativas, pero ello demanda tiempo y recursos.

Existe consenso a nivel mundial sobre la necesidad de prescindir de escuelas especiales, la integración de las personas con discapacidad a la escuela regular, a través de aulas de recursos donde se individualiza la atención, ha significado llevar prácticas de la escuela especial a la escuela regular y poco compromiso de los docentes (Albán y Naranjo, 2020).

Ante esta realidad surge la inclusión, que significa estar y participar en igualdad con otros, eliminando todo tipo de exclusión. Por lo que se requiere una visión flexible a nivel educativo, familiar, psicológico y social, cuyos modelos de aprendizaje cognitivos y emocionales, modifiquen sistemas discriminadores y excluyentes (Montalvo, 2019).

El Consejo Nacional para la Igualdad de Discapacidades en Ecuador, manifiesta que existe 22,60% de personas con discapacidad intelectual es decir 108.784 ecuatorianos a nivel nacional. El grado de discapacidad varía en cada persona desde el 30% hasta el 100%, con un mayor incremento (42,67%) en personas entre el 50 al 74% de discapacidad. El género masculino representa el porcentaje más alto 59,68% y el femenino el 49,09%; y en grupos etarios el mayor porcentaje se encuentra en personas adultas de 36 a 64 años. (Gobierno de Ecuador, 2019)

En Manabí, el Consejo Nacional establece que existen un total de 8.098 personas con discapacidad intelectual de las cuales 4.386 pertenecen al género masculino y 3.712 al género femenino. En Portoviejo se presenta un total de 1.451 personas con discapacidad, 787 masculinas y 664 femeninas; el 23,57% corresponde a niños y adolescentes hasta los 18 años de edad (Gobierno de Ecuador, 2019). El Ministerio de Salud Pública está facultado para emitir un carnet habilitante para acceder a los beneficios de Ley que otorga el Estado Ecuatoriano.

Estudios realizados han demostrado que existe una deficiencia en el proceso de enseñanza aprendizaje como causa de la discapacidad (Galarza, 2018). Estas investigaciones revelan la ausencia de indagaciones multidisciplinarios y presentación de nuevas estrategias didácticas, que permita a las familias desarrollar las habilidades de sus integrantes con discapacidades intelectuales (Londoño, 2010).

Se han reportado varios estudios sobre desarrollo de las habilidades comunicativas en los sujetos con discapacidad intelectual:

(Dabdub, 2015) Supone que con la importancia que tiene la comunicación para el desarrollo de los individuos se considera que es la vía adecuada para dar respuesta a los alumnos con necesidades educativas especiales (NEE), tanto en la parte social como educativa y el hecho de no practicar una comunicación adecuada entre docentes y estudiantes causa grandes dificultades en cuanto a aprendizaje y relaciones sociales.

Las dificultades en la comunicación de los niños con necesidades educativas especiales son frecuentes; sin embargo, los docentes no las identifican con facilidad y cuando son detectadas no se hacen las adaptaciones curriculares necesarias para mejorar el proceso de enseñanza aprendizaje; en algunos casos presentan alteraciones perceptibles, pero otros lo disimulan bien, por lo que con el tiempo la falta de tratamiento y la exigencia escolar, tienden a empeorar, en consecuencia, el diagnóstico precoz puede optimizar el rendimiento escolar efectivo y su comportamiento social. (Galindo, 2020)

Anríquez y Urrutia (2020) desarrollaron un diagnóstico de la comunicación oral de estudiantes con necesidades educativas especiales asociadas a discapacidad intelectual, revelando que estos estudiantes manifiestan poco dominio de vocabulario, les cuesta encontrar las palabras para expresarse, se le hace complicado formar oraciones, no tiene facilidad para relacionar palabras y formar oraciones. Se tardan mucho en dar reflexiones y estas no son acordes al nivel de la clase.

Los autores citados también revelaron potencialidades en algunos estudiantes que mantienen un orden coherente cuando se expresan y aunque son lentos tienen una pronunciación adecuada, con ello se configura un cuadro no demasiado negativo de la comunicación oral de los estudiantes con DI.

El objetivo del trabajo fue diagnosticar el desarrollo de las habilidades comunicativas en estudiantes con discapacidad intelectual en nivel medio como un recurso para proponer acciones que permitan superar las dificultades que actualmente pudieran presentarse en este proceso, así como la utilización de las potencialidades que puedan ser detectadas

DESARROLLO

El término Discapacidad Intelectual ha surgido recientemente por la Asociación Americana sobre el Retraso Mental (AAMR por sus siglas en inglés) para reemplazar el de Retraso Mental que refería a una persona cuyo

funcionamiento cognitivo y adaptativo (social, laboral, entre otros) está por debajo de cierto umbral (Wiener & Ducan, 2016).

En la primera mitad del siglo XX, el Retraso Mental se consideraba un rasgo absoluto del individuo, en el cual las concepciones biológicas y psicométricas imperaban en su explicación y tratamiento (Montalvo, 2019). La evaluación se centraba casi exclusivamente en la puntuación del Coeficiente Intelectual (CI), criterio que servía no sólo para hacer el diagnóstico, sino también para establecer la clasificación o categoría dentro de la cual se encontraba el individuo, la misma que podía ser: leve, moderada, grave, profunda (Montalvo, 2019).

La discusión sobre cuál es la terminología más adecuada para referirse a este grupo de personas ha sido motivo de debates en ámbitos científicos y profesionales. Progresivamente, este debate se ha visto ampliado a los familiares y personas con este tipo de discapacidad (Verdugo, 2012, citado en Carrillo, 2019). La principal razón para sugerir un cambio en la terminología se deriva del carácter peyorativo del significado de retraso mental que, además, reduce la comprensión de las personas con limitaciones intelectuales a una categoría diagnóstica nacida desde perspectivas psicopatológicas.

Verdugo (2019), Catedrático de Psicología de la Discapacidad, Director del Instituto Universitario de Integración en la Comunidad (INICO), y del Máster sobre Calidad de Vida e Inclusión de Personas con Discapacidad en la Universidad de Salamanca, establece que la Discapacidad Intelectual debe concebirse desde un enfoque que subraye en primer lugar a la persona como a cualquier otro individuo de nuestra sociedad, por lo que es preferible usar este término que se acopla mejor al reciente énfasis en los comportamientos funcionales y en los factores contextuales.

Las dimensiones para discapacidad intelectual son:

- 1) Habilidades intelectuales- La inteligencia se considera una capacidad mental general que incluye: razonamiento, planificación, solucionar problemas, pensar de manera abstracta, comprender ideas complejas, aprender con rapidez y aprender de la experiencia.
- 2) Conducta adaptativa- Es el conjunto de habilidades conceptuales, sociales y prácticas aprendidas por las personas para funcionar en su vida diaria.
- 3) Participación, interacción y roles sociales- El análisis se dirige a evaluar las interacciones con los demás y el rol social desempeñado, destacando así la importancia que se concede a estos aspectos en relación con la vida de la persona. La falta de recursos y servicios comunitarios, así como la existencia de barreras físicas y sociales pueden limitar significativamente la participación e interacciones de las personas.
- 4) Salud- En el sistema de la AAMR se había propuesto una dimensión sobre consideraciones psicológicas y emocionales para diferenciar la

conducta psico-patológica de la concepción de comportamiento adaptativo.

- 5) Contexto ambientales y cultura- Describe las condiciones interrelacionadas en las cuales las personas viven diariamente. Se plantea desde una perspectiva ecológica que cuenta al menos con tres niveles diferentes como es: Microsistemas, Mesosistema y Macrosistema o mega sistema. (Carrillo, 2019)

Los distintos ambientes que se incluyen en los tres niveles pueden proporcionar oportunidades y fomentar el bienestar de las personas (Schalock, 2017). Los ambientes integrados educativos, laborales, de vivienda y de ocio favorecen el crecimiento y desarrollo de las personas; y las oportunidades que proporcionan hay que analizarlas en cinco aspectos: presencia comunitaria en los lugares habituales de la comunidad, experiencias de elección y toma de decisiones, competencia (aprendizaje y ejecución de actividades), respeto al ocupar un lugar valorado por la propia comunidad, y participación comunitaria con la familia y amigos. Tomado y adaptado de (Makoul, 2018).

Tipo de discapacidad

Para mejorar su desempeño educativo, familiar o social, algunos centros especializados clasifican la discapacidad en cuatro niveles, a saber:

- Discapacidad Intelectual Leve: CI de 70 a 50/55. Aquí se encuentra un aproximado de 85% de la población con DI; existe un mínimo de deterioro en las áreas sensorio-motoras; pueden aprender habilidades académicas y formarse e incluso tener actividad profesional, pero su aprendizaje lleva más tiempo que el de otras personas. Pueden necesitar orientación y asistencia cuando se encuentren sometidos a situaciones de estrés.
- Discapacidad Intelectual Moderada: CI de 50-55 a 40/35. Este tipo de discapacidad afecta a un 10% de la población con DI, su desarrollo social es muy pobre y en el ámbito laboral, son capaces de realizar algún tipo de trabajo semi especializado o sin especializar bajo supervisión. Con mucha terapia pueden tener cierto grado de autonomía.
- Discapacidad Intelectual Grave: CI de 40/35 a 25/20. Afecta a un 3-4% de la población afectada con DI, y su desarrollo motor es limitado y necesitan de una supervisión constante, ya que casi siempre presentan daños a nivel neurológicos, haciendo que sus habilidades sean reducidas y su comprensión lectora y numérica sea nula. Legalmente se les considera incapaces de tomar sus propias decisiones.
- Discapacidad Intelectual Profundo: CI inferior a 25/20. La tasa de supervivencia es baja ya que aparecen problemas neurológicos. Se logra un mínimo funcionamiento sensorio motriz, su entorno debe estar muy estructurado para que puedan desarrollar un mínimo de autonomía considerando una comunicación básica (Fernández, 2017. p. 16).

Por otra parte, se debe comprender que la DI, no es una sentencia de dependencia y mucho menos de muerte (Finlay y Lyons, 2005; Hayden y Nelis, 2002; Rapley, 2004). El desarrollo y evolución de las personas con DI presenta dos teorías, la del desarrollo de Inhelder (1943) establecía que las personas con DI pasan por las mismas etapas del desarrollo cognitivo que los individuos normales, pero de forma más lenta; y la teoría del efecto específico de Luria (1961), la cual sostiene que las personas con DI se caracterizan por defectos específicos dentro de sus procesos mentales, lo que consecuentemente origina un procesamiento deficiente de la información. (Fernández, 2017)

Habilidades comunicativas en discapacidad intelectual

El intercambio de información entre dos o más personas abarca numerosas facetas de la vida del ser humano (Londoño, 2010). Junto con la comunicación está el lenguaje, que es el código simbólico empleado en la comunicación entre personas, siendo el lenguaje oral el más importante por nuestra sociedad dividiéndose en dos tipos, lenguaje expresivo y lenguaje receptivo. (Pabón, 2019)

Las habilidades comunicativas de carácter lingüístico se desarrollan en un individuo a lo largo de su vida, permitiéndole interactuar en su entorno natural y social más próximo (Pezantes, 2017). El uso adecuado de metodologías educativas para lograr una ejercitación de la capacidad lingüística, amerita tomar en consideración los niveles de atención y escucha que presenta el individuo o sus posibles limitaciones relacionadas a una discapacidad, sea física o intelectual (Miles, 2014; citado en Pezantes, 2017).

La comunicación hace referencia al intercambio de información entre dos o más sujetos, donde amerita la participación de un emisor y un receptor para que el proceso comunicativo se complemente. Es indispensable hacer uso de los canales apropiados que den origen a este proceso comunicativo propio del ser humano (Palacios, 2010). El adecuado desarrollo de las habilidades comunicativas permite al individuo un intercambio de información muy significativo dentro de su proceso social; sin embargo, son múltiples las dificultades que se presentan para adquirir estas capacidades, tomando en consideración que el habla aparece desde los primeros años de vida, relacionándose directamente con la necesidad que tiene el ser humano por relacionarse con la sociedad, formando parte de su desarrollo psicomotor (Makoul, 2018).

Las habilidades comunicativas en niños

La comunicación es necesaria en todos los ambientes y se debe desarrollar desde temprana edad, para que cuando el individuo llegue a la edad adulta no le resulte difícil expresar sus pensamientos o emociones, en especial si la persona presenta algún tipo de limitación física o mental (Sánchez, 2016). Desarrollar habilidades a través de actividades como: proporcionar libros de diversas historias, luego de leído cada uno debe narrar la historia que se desee, describiendo personajes, sucesos, lugares y aspectos que den sentido a una

narración; permitir que los niños participen en decisiones educativas, como que actividad desarrollar en el día; demostrar que los niños son importantes y por ende sus ideas también, así se sentirán seguros de expresar lo que piensan sin temor a las reacciones de los demás; realizar la comunicación de forma oral y escrita, por lo que se debe desarrollar ambas apropiadamente, para esto es necesario involucrar al niño para que escoja el medio que más le permita comunicarse; reforzar la comunicación oral por medio de la parte gestual, señas o movimientos que permitan comunicar un mensaje; generar un buen canal de comunicación, así los niños se pueden comunicar de varias formas y el docente o padre entenderle de diversas formas según sea su condición anímica (Gonzáles, 2019).

Estas actividades permiten a los niños sentirse valorados dentro del espacio donde se desarrollan diariamente, como es la escuela o su propio entorno familiar (Henao, 2017). La incorporación de sus deseos o sentimientos en la toma de decisiones podrá fomentar el buen desarrollo de sus habilidades comunicativas con las personas que están constantemente cerca de ellos, puesto que le hacen saber que su opinión importa y es necesaria para tomar la decisión (Pinzón, 2016).

La educación en estudiantes con discapacidad intelectual

El trabajo con niños con DI debe basarse en un adecuado conocimiento de su persona, su carácter, su comunicación y especialmente su entorno familiar y social (Cegarra & García, 2017). Este proceso no es sencillo y requiere de mucho tiempo, cuando un estudiante manifiesta una actitud activa ante lo que le rodea, hay que ser conscientes de que su comunicación puede utilizar varios canales, lo que se debe interpretar de forma satisfactoria (Górriz, 2014).

Los mensajes que transmiten las personas con DI tienen un contenido muy semejante a los del resto de los alumnos: necesidad de atención, de reconocimiento, deseo de aprender, cansancio, aburrimiento, celos de los demás al comprobar que son más eficaces, deseo de manipular, rechazo, entre otros (Cegarra & García, 2017). Pero su lenguaje va a utilizar distintos códigos además del lingüístico como la actitud postural, el comportamiento, la pasividad y muchas veces el conflicto y la obcecación (Collazo, 2014).

Las expectativas de los familiares, inciden positiva o negativamente en las características generales pero la maduración y aprendizaje dependen en gran medida de la apuesta que se hace por cada niño y de la respuesta que recibe de los adultos con los que tiene relación (Fernández, 2017).

La actitud que el docente presente ante el alumno, las expectativas que se albergue, la cercanía y el cariño que se ponga en la educación, serán determinantes en el progreso de cada uno (Fernández, 2017). La discapacidad intelectual provoca que algunos alumnos no puedan o no sepan expresar sus necesidades, lo que produce conductas inadecuadas, realizando constantemente un análisis funcional para conocer y determinar lo que desea el niño a través de su mal comportamiento (Finlay, 2005).

La llegada de la COVID-19 sorprendió a las personas a nivel mundial por su complejidad, dificultando la educación impartida especialmente a estudiantes con diversas discapacidades como es la discapacidad intelectual. La nueva modalidad educativa planteada a partir de la pandemia, ha generado grandes cambios en todos los ámbitos (Vega, 2020). Ha reflejado no solo la falta de preparación e infraestructura para enfrentarlo, sino también la propia incongruencia del modelo mal llamado virtual (Mendoza, 2021). La educación ha presentado la necesidad de ser modificada, pasando de ser totalmente presencial a ser virtual en su totalidad, hasta que la emergencia se reduzca y los estados puedan controlar su propagación (Berástegui, 2020).

Los docentes en su mayoría prefieren la enseñanza presencial ante la digital, aún más al referirse a estudiantes con discapacidades, puesto que se considera que los niños están habituados a este tipo de enseñanza, donde pueden interactuar entre compañeros y realizar actividades abiertas necesarias para su óptimo aprendizaje (Mendoza, 2021). Sin embargo, si se realiza una evaluación más profunda se pudiera generar opiniones a favor de la virtualidad, puesto que esta al ser bien aplicada puede proporcionar bondades significativas a través de la tecnología utilizada posibilitando la individualidad de dicho proceso (Mendoza, 2021; Ramírez, 2020).

El trabajo presenta una metodología de tipo mixta, de corte transversal descriptivo. Con el fin de abordar la variable considerada, fue necesario elaborar un instrumento de recolección de información para medir el nivel de habilidad que mantienen los estudiantes en sus diferentes ámbitos.

Se consideró un universo poblacional de 20 estudiantes, los cuales forman parte de la Unidad Educativa Especializada “María Buitrón de Zumárraga” de la ciudad de Portoviejo, dichos estudiantes presentan una discapacidad intelectual de nivel medio, por lo que se pudo realizar una mejor recolección de información a través de los métodos utilizados.

Se aplicó una rúbrica, la cual permitió medir la habilidad comunicativa de los estudiantes, para esto se consideraron indicadores como: el dominio al escuchar, el dominio del lenguaje, el dominio de la lectura, el dominio de la escritura en base a lo que se expresa, la relación de imágenes con sonido, fluidez verbal, la relación de la lectura con la imaginación, la repisa de figuras, la habilidad social y finalmente la habilidad para trabajos en clase. La consistencia interna de la rúbrica se evaluó con el coeficiente alfa de Cronbach mediante el SSPS y su resultado fue = ,87 lo cual es un nivel bueno en este sentido

Cada uno de estos indicadores permite conocer acertadamente el comportamiento que presentan los estudiantes ante el desarrollo de estas habilidades comunicativas tan importantes para su inclusión favorable en un entorno social actual.

El procesamiento de los datos incluyó una indagación que permitió conocer si los niños comunican a los demás sobre sus necesidades inmediatas o

eventuales, a lo que se estableció que los niños pocas veces les comunican estas necesidades, lo cual hace que el proceso se realice con mayor dificultad por la limitación que estos presentan al dialogar con terceras personas. Se realizó una rúbrica obteniendo los siguientes resultados:

Tabla 1. Rúbrica para medir la habilidad comunicativa de los estudiantes con discapacidad intelectual

Indicador	Ponderación de criterios de evaluación	Comportamiento que lo identifican
Dominio al escuchar	1	Escucha con atención las cosas que le dicen
Dominio del lenguaje	2	Domina suficientes palabras para expresar sus ideas
Dominio de la lectura	3	Se manifiesta con soltura y varios temas o libros
Dominio de la escritura en base a lo que expresa	4	Es capaz de poner por escrito lo que dice
Fluidez verbal	6	Realiza movimientos y gestos para mejorar su comunicación
Relación de la lectura con la imaginación	7	Sus ideas o dibujos están relacionadas a las lecturas realizadas
Repisa figuras	8	Realiza ejercicios de escritura o en secuencia con puntos
Habilidades sociales	9	Muestra empatía y reconoce sentimientos
Habilidad para trabajos en clase	10	Elije juguetes o actividades de su agrado

Fuente: Elaboración propia

Como cualquier herramienta de medida, la rúbrica ha sido sometida a pruebas de fiabilidad y validez, con el propósito de garantizar la efectividad del mismo. De tal forma, esta rúbrica proporciona resultados basados en la observación del investigador.

Así mismo, la rúbrica es evaluada bajo un rango de 1 a 5, donde 1 es nunca y 5 es siempre. Este procedimiento permite valorar mejor las respuestas de cada uno de los expertos en función de las habilidades comunicativas de los estudiantes. Por ello, se pudo establecer los siguientes datos descriptivos.

Tabla 2. Datos estadísticos descriptivos

Estadísticos descriptivos							
	N	Rango	Mínimo	Máximo	Suma	Media	Desviación
Escuchar	20	5	8	13	214	10,70	±1,750
Hablar	20	4	8	12	192	9,60	±1,095
Leer	20	3	9	12	203	10,15	±1,040
Escribir	20	4	8	12	195	9,75	±1,164

Fuente: Elaboración propia

Como se aprecia el promedio más alto se alcanza en la habilidad de *escuchar* ($10,70 \pm 1,750$), mientras *hablar* ($9,60 \pm 1,095$) es la menos ponderada. Ello significa que los alumnos estudiados les resulta más fácil escuchar con atención las cosas que le dicen que emitir enunciados. La desviación estándar en cada una de los estadísticos de las 4 habilidades demuestra homogeneidad en las respuestas, lo que demuestra que estas características son consistentes en los 20 estudiantes evidenciándose que parece ser característico de estos niños con DI.

La evaluación del desarrollo de habilidades comunicativas en niños con discapacidades intelectuales, demuestra que la mayoría de los estudiantes se encuentran en un nivel aceptable según su nivel de discapacidad; sin embargo, requieren un mayor énfasis en la habilidad de hablar y escribir, donde se revelan las mayores dificultades.

Si se considera que la puntuación máxima que se puede obtener en la rúbrica es de 15 puntos, se puede afirmar que las dificultades en las habilidades comunicativas no marcadas, ya que se alcanza en todos los casos puntuaciones por encima de 9, $60, \pm 1,095$

Tabla 3. Resultados de las puntuaciones obtenidas por asignaturas

Estadísticos descriptivos					
	N	Mínimo	Máximo	Media	Desviación estándar
Lengua y Literatura	2036	48	41,70	3,294	
Matemática	2035	48	41,25	3,338	
Ciencias sociales	2035	47	40,70	3,278	
Ciencias Naturales)	2034	47	40,05	4,071	
Inglés	2032	48	40,25	4,166	
Totales			40,79	0,68	Rango = 1,65

Fuente: Elaboración propia

Puede notarse como la ponderación más alta se alcanza en Lengua y Literatura, (40,70); continúan: Matemática (41,25); Ciencias sociales, (40,70); Inglés 40,25 y Ciencias naturales (40,05), con una desviación estándar de $\pm 0,68$ es decir muy poca dispersión de los datos, corroborado por un rango de 1,65

Para evitar sesgos y tener una caracterización más exacta de las habilidades lingüísticas de los estudiantes con DI estudiados, se procedió a solicitar la colaboración de docentes de otras áreas con la finalidad de obtener la correlación entre las puntuaciones otorgadas por la investigadora que es en este caso en la docente de Lengua y Literatura. En esta materia es del agrado de muchos estudiantes, por la diversidad de historias que en ella se desarrollan para que los estudiantes puedan mejorar su habilidad de hablar a través de lo que escuchan, es también la asignatura que se responsabiliza fundamentalmente por el desarrollo de estas habilidades

Tabla 4. Correlación entre las puntuaciones otorgadas en diferentes áreas excepto Educación Física

		Lengua y Literatura	Matemática	Ciencias sociales	Ciencias Naturales	A: Inglés
Lengua y Literatura	Correlación de Pearson	1	,830**	,800**	,825**	,918**
	Sig. (bilateral)		,000	,000	,000	,000
	N	20	20	20	20	20
Matemática	Correlación de Pearson	,830**	1	,964**	,909**	,847**
	Sig. (bilateral)	,000		,000	,000	,000
	N	20	20	20	20	20
Ciencias sociales	Correlación de Pearson	,800**	,964**	1	,928**	,854**
	Sig. (bilateral)	,000	,000		,000	,000
	N	20	20	20	20	20
(Ciencias Naturales)	Correlación de Pearson	,825**	,909**	,928**	1	,902**
	Sig. (bilateral)	,000	,000	,000		,000
	N	20	20	20	20	20
Inglés	Correlación de Pearson	,918**	,847**	,854**	,902**	1
	Sig. (bilateral)	,000	,000	,000	,000	
	Sig. (bilateral)

Fuente: Elaboración propia

Como se aprecia el nivel de coherencia entre las opiniones de los docentes es altamente significativa en todas las asignaturas, este es otro dato que indica que la caracterización de las habilidades comunicativas estudiadas es consistente.

Una vez realizada la investigación, se puede manifestar que la discapacidad intelectual es una condición de las personas que presentan un nivel cognitivo por debajo de cierto umbral, por lo que se concuerda con lo mencionado por Wiener y Ducan (2016), donde menciona que la discapacidad intelectual se

refiere a una persona cuyo funcionamiento mental está por debajo de cierto umbral.

Se pudo conocer que la discapacidad intelectual que sufren ciertas personas no les hace diferentes a los demás, puesto que con cuidado permanente y una educación inclusiva en base a sus necesidades intelectuales, estos individuos pueden llegar a realizar actividades igual que cualquier persona sin discapacidad. Por lo que se concuerda con Verdugo (2012), donde manifiesta que esta terminología ha sido motivo de grandes debates, por lo que ha ido cambiando hasta el punto de establecer que son personas con discapacidades y no se les debe referir como retrasados o cualquier otro termino que en lugar de solo diferenciar su condición, le discrimina totalmente.

Cabe mencionar que existen distintos tipos de discapacidades, y a la vez niveles de las mismas. Dentro de la Unidad Educativa Especializada María Buitrón de Zumárraga, considerada en este artículo, acuden estudiantes con diversas discapacidades, entre ellas, la discapacidad intelectual, la misma que mantiene niveles como es alto, medio, y leve.

Varios autores han mencionado que padecer de una discapacidad intelectual, no es sentencia de muerte ni mucho menos un estado de dependencia total. Por lo que se concuerda con ello, ya que se ha podido constatar que las personas que padecen un nivel de discapacidad, pueden realizar diversas actividades dentro de su vida diaria, lo cual debe ser guiado por una persona a su cargo para hacer estas actividades fáciles de realizar. Es aquí donde intervienen las unidades educativas especiales, las cuales están altamente preparada para direccionar el desarrollo de las habilidades tanto comunicativas como educativas de forma general y coadyuvar a los estudiantes a llevar una vida normal y lograr objetivos sociales, económicos, familiares, profesionales entre otros.

CONCLUSIONES

Mediante el desarrollo de la investigación, se pudo concluir que los niños con discapacidades intelectuales de nivel moderado tienen dificultades comunicativas especialmente en el escribir, debido a la falta de actividades lúdicas que llamen su atención frecuentemente, puesto que se ha podido comprobar mediante la observación directa de la investigadora, que los docentes no utilizan constantemente los materiales indispensables para mejorar el desarrollo comunicativo de los estudiante en el área de escritura, puesto que se utilizan más los materiales para estimular el habla y el escucha, por considerar en cierta parte que puede ser más necesario que la escritura. Cabe mencionar que el uso del lenguaje es de suma importancia tanto verbal como escrito, puesto que los niños con discapacidades intelectuales requieren desarrollar constantemente estas habilidades para poder mantenerse activos dentro de su entorno social, familiar y educativo a lo largo de sus vidas. Según los datos proporcionados por los expertos, se pudo concluir, que los estudiantes de esta Unidad Educativa, mantienen un desarrollo sostenido de

las habilidades comunicativas, no obstante, a partir de las clases virtuales realizadas a partir de la pandemia del SARS-CoV-2, se ha visto una disminución de tal desarrollo por no socializar directamente con cada uno de los estudiantes y compartir los materiales necesarios que se tiene para que estos puedan adquirir los conocimientos impartidos por cada uno de los docentes que forman parte de la institución educativa.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- AAIDD, A. A. (2021). Discapacidad Intelectual. *Revista de Psicología Educativa*, 2-26.
- Alban, J. N. (2020). Inclusión Educativa de estudiantes con discapacidad intelectual: un reto pedagógico para la educación formal . *Digital Publisher CEIT. Latindex*, <https://doi.org/10.33386/593dp.2020.4.217>.
- Anríquez, G. U. (2020). impacto de las adaptaciones curriculares individuales en niños con discapacidades educativas especiales asociadas a discapacidad intelectual. *Ciencia, Tecnología, Sociedad, innovación*, 128-135. 3 (1). .
- Berástegui, A. (2020). La educación especial en tiempos de la COVID-19. *P y M. padres y maestros*, N. 382. <https://revistas.comillas.edu/index.php/padresymaestros/article/view/13190>.
- Carrera, B. M. (2010). Vygotsky: enfoque sociocultural. *Educere*, pp. 41-54. Vol. 5. N. 3. <https://www.redalyc.org/pdf/356/35601309.pdf>.
- Carrillo, M. (2019). *Inteligencia, conducta adaptativa y calidad de vida. Interacciones explicativas de las discapacidades intelectuales y la intervención optim.* Universidad Autónoma de Barcelona.
- Castañeda, M. (2012). *Estrategias para potenciar las habilidades comunicativas de las maestras del jardín Nueva Esperanza y los niños con síndrome de Down a través de la comunicación aumentativa y alternativa.* Universidad Pedagógica Nacional.
- Castillo, R. (2018). Macro destrezas. *Revista Educativa Escolar* , 134-145.
- Cegarra, A., & García, V. (2017). *Intervención educativa en el alumnado con Discapacidad Intelectual.* Obtenido de Equipo de Orientación Educativa y Psicopedagogía : <http://www.psie.cop.es/uploads/murcia/Intervenci%C3%B3n%20Discap%20Intelectual.pdf>
- Chucho, J. (2020). *Correspondencia de las competencias lingüísticas y comunicativas en el proceso de enseñanza aprendizaje* . Repositorio institucional. Universidad Técnica de Machala.
- Collazo, A. (2014). *Habilidades Comunicativas en Discapacidad Intelectual.* Universidad de Oviedo.
- Dabdub, M. y. (2015). La atención de las necesidades educativas especiales y la labor docente en la escuela primaria. *Revista Costarricense de Psicología*, 34(1), 43-58.
- Fernández, T. N. (2017). *Guías de orientación para la inclusión de alumnos con necesidades educativas especiales en el aula ordinaria.* Escuelas católicas. .
- Finlay, W. L. (2005). *Rejecting the label: A social constructionist analysis.* *Mental Retardation*. vol, 43. pp. 120-134.

Galarza, H. (2018). *Discapacidad Intelectual*. Obtenido de Demanda por un análisis cultural y social crítico en Ecuador: https://www.researchgate.net/publication/28249694_Discapacidad_intelectual_demanda_por_un_analisis_cultural_y_social_critico_en_Ecuador

Galindo, L. (2020). Las prácticas pedagógicas con enfoque diferencial en el Sena y la comunicación aumentativa y alternativa. *REDIIS / Revista De Investigación E Innovación En Salud*, 90-99.

Gobierno de Ecuador. (2019). *Consejo Nacional para la Igualdad de Discapacidad. Estadísticas de Discapacidad*. Obtenido de Total de personas con discapacidad registradas : <https://www.consejodiscapacidades.gob.ec/estadisticas-de-discapacidad/>

Gómez, A. (2017). *Expresión y Comunicación. Educación Infantil*. Andalucía: IC Editorial.

González, T. (2019). *EL desarrollo de habilidades comunicativas para niños*. Obtenido de Cómo desarrollar las habilidades comunicativas en los niños: <https://www.educapeques.com/escuela-de-padres/habilidades-comunicativas.html>

Górriz, A. V. (2014). Comprensión de la mente y habilidades comunicativas en niños rechazados por sus iguales. *Infancia y Aprendizaje*, vol. 32. pp. 17-32. <https://www.tandfonline.com/doi/abs/10.1174/021037009787138211>.

Hayden, M. N. (2002). *Embarking on a new century: Mental retardation at the end of the 20th century*. American Association on Mental Retardation.

Henao, O. R. (2017). *Una propuesta didáctica apoyada en tecnología multimedial para el desarrollo de habilidades comunicativas en niños con síndrome de Down*. repositorio institucional. https://sid.usal.es/idocs/F8/ART13532/una_aproximacion_didactica_apoyada_en_tecnologia.pdf.

Londoño, P. e. (2010). *Estrategia de enseñanza: investigación sobre didáctica en instrucciones educativas de la ciudad de Pasto*. Kimpres Ltda. <http://biblioteca.clacso.edu.ar/Colombia/fce-unisalle/20170117011106/Estrategias.pdf>.

Makoul, G. (2018). *Essential elements of communication*. Academic Medic.

Mendoza, C. L. (2021). Estudio valorativo del proceso de enseñanza-aprendizaje en tiempos de COVID-19. *RECUS. Revista Electrónica Cooperación Universidad Sociedad*, 01-06.

Miles, C. (2014). *Educación escolar, para niños con deficiencia mental*. Revista de Psicología.

Moll, L. (1990). *Vygotsky y la educación*. Aique.

Montalvo, L. (2019). *Inclusión y discapacidad : guía para la inclusión de niños y niñas con discapacidad intelectual leve en el aula regular durante los cuatro primeros años de la escuela general básica en colegios particulares de Quito*. Repositorio de la Universidad Católica del Ecuador.

Mora, L. C. (2016). *Estrategias pedagógicas que visibilizan y fortalecen las habilidades sociales y comunicativas con discapacidad intelectual para facilitar la inclusión social*. Universidad Distrital Francisco José de Caldas.

- Pabón, S. (2019). *Habilidades Sociales en las Competencias Básicas*. Obtenido de https://archivos.csif.es/archivos/andalucia/ensenanza/revistas/csicsif/revista/pdf/Numero_16/SABINA_PABON_1.pdf
- Palacios, R. Q. (2010). Formas de enseñanza del lenguaje gráfico en el preescolar . En F. Vásquez, *Estrategias de enseñanzas* (págs. 33-64). Colombia : Kimpres.
- Parada, Y. S. (2018). Propuesta lúdico-pedagógica para mejorar el proceso de lectura en niños con déficit cognitivo . *Revista de Psicología*, 78-92.
- Pezantes, P. e. (2017). *Habilidades comunicativas en niños con discapacidad intelectual* . Obtenido de REpositorio Dspace: <http://repositorio.unemi.edu.ec/xmlui/handle/123456789/3690>
- Pinzón, M. B. (2016). *El arte como instrumento para el desarrollo de las habilidades comunicativas* . repositorio institucional. <https://repository.libertadores.edu.co/handle/11371/1097>.
- Pompa, Y. P. (2015). la competencia comunicativa en la labor pedagógica. *Universidad y Sociedad Cienfuegos*, 160-167. 7 (3). .
- Ramírez, I. M. (2020). De la Jaula al Aula abierta: Niños con discapacidad. *Académica de educadores de la Red* , Vol. 3. N. 3. pp. 1-7. <https://www.aacademica.org/ivonne.fabiana.ramirez.martnez/10.pdf>.
- Sánchez, E. (2016). *Fortalecimiento de habilidades comunicativas a través de las artes plásticas, con niños y niñas de cuarto de primaria de la institución educativa Distrital Saludcoop Sur*. Tesis Maestría : Repositorio Institucional. Universidad Libre. <https://repository.unilivre.edu.co/handle/10901/9600>.
- Schalock, R. e. (2017). *El nuevo concepto de retraso mental: comprendiendo el cambio al término discapacidad intelectual*. Vol. 38. N 224.: Siglo Cero. <http://riberdis.cedd.net/handle/11181/3168>.
- Vega, V. N. (2020). Impacto de la COVID-19 en el aprendizaje de estudiantes con discapacidad . *Dialnet*, pp. 5-17. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7610223>.
- Venero, B. (2016). *Introducción a la comunicación interpersonal*. Obtenido de División de Conocimientos Tradicionales : https://www.wipo.int/edocs/mdocs/tk/es/ompi_ipmk_pan_15/ompi_ipmk_pan_15_prsentations.pdf
- Verdugo, A. (2012). *Análisis de la definición de Discapacidad Intelectual de la Asociación Americana sobre Retraso Mental*. EE.UU.
- Wiener, J., & Ducan, M. (2016). *Tratado de psiquiatría de la infancia y adolescencia*. . American Psychiatric Publishing.

