

Síndrome de Burnout y su relación con la inteligencia emocional en los estudiantes de Educación Inicial durante el confinamiento

AUTORES: Jessica Soto¹

Jessica Analuisa²

DIRECCIÓN PARA CORRESPONDENCIA: jcsoto3@espe.edu.ec

Fecha de recepción: 12 - 08 - 2021

Fecha de aceptación: 08 - 04 - 2022

RESUMEN

La investigación tiene como propósito determinar la relación entre el síndrome de Burnout y la inteligencia emocional en una muestra por conveniencia de 327 estudiantes de la carrera de Educación Inicial de la Universidad de las Fuerzas Armadas ESPE durante el confinamiento. Los instrumentos utilizados fueron Traid Meta-Mood Scale-24 (TMMS-24) y el Maslach Burnout Inventory-Student Survey (MBI-SS), el estudio tiene un enfoque cuantitativo, el diseño de investigación es no experimental. Se logra evidenciar que el Síndrome de Burnout y la inteligencia emocional se relacionan junto con los estudiantes de Educación Inicial por el confinamiento, estableciendo que mientras más cansancio emocional se debe mejorar la regulación del estudiante y con un bajo cansancio emocional se logra obtener una excelente regulación.

PALABRAS CLAVES: Síndrome de Burnout; Inteligencia emocional; Educación Inicial; Universitarios.

Burnout syndrome and its relationship with emotional intelligence in Early Childhood Education students during confinement

ABSTRACT

The purpose of the research is to determine the relationship between Burnout syndrome and emotional intelligence in a convenience sample of 327 students of the Initial Education career of the University of the Armed Forces ESPE during confinement. The instruments used were Traid Meta-Mood Scale-24 (TMMS-24) and the Maslach Burnout Inventory - Student Survey (MBI-SS), the study has a quantitative approach, the research design is non-experimental. It is possible to show that the Burnout Syndrome and emotional intelligence are related together with the students of Initial Education due to confinement,

¹ Departamento de Ciencias Humanas y Sociales, Universidad de las Fuerzas Armadas ESPE. Ecuador. E-mail: jcsoto3@espe.edu.ec Código ORCID <https://orcid.org/0000-0001-8377-5220>

² Departamento de Ciencias Humanas y Sociales, Universidad de las Fuerzas Armadas ESPE. Ecuador. E-mail: mhocana@espe.edu.ec Código ORCID <https://orcid.org/0000-0002-9255-2747>

establishing that the more emotional exhaustion the regulation of the student should be improved and with a low emotional fatigue an excellent regulation is achieved.

KEYWORDS: Burnout Syndrome; Emotional Intelligence; Initial Education; University.

INTRODUCCIÓN

A principios del año 2020 en la ciudad de Wuhan-China surge un nuevo virus, el cual la OMS lo denomina la COVID-19, es considerada una de las enfermedades más contagiosas y eso conlleva a que todos los países entren en emergencia sanitaria (Allendes, 2019). La nueva normalidad que se ha presentado a raíz de la pandemia ha generado varias restricciones en las actividades cotidianas de las personas, tal es el caso de la educación donde cerraron las instituciones educativas y se acogieron a un plan de estudio virtual (Vidal, 2021).

Las plataformas digitales y estrategias tecnopedagógicas son ahora parte de la nueva normalidad de los estudiantes y docentes, reemplazando las clases presenciales y creando un nuevo proceso de enseñanza aprendizaje. Existen herramientas digitales que permiten la creación de contenidos interactivos, el desarrollo de actividades académicas, dinámicas y versátiles, de igual manera la comunicación e interacción se ha mantenido en tiempo real y diferido (Gagliardi, V, 2020). Sin embargo, estos cambios al mundo digital han puesto a prueba la capacidad de adaptabilidad en docentes y estudiantes (García, et al., 2020).

En las universidades han establecido varias directrices y metodologías de estudio las cuales ayudan al desenvolvimiento de la formación profesional de los jóvenes en el campo de las diversas ciencias, como las tecnológica y las humanidades (Guzmán Gómez, 2017). Los estudiantes han tenido que adaptar sus estrategias de aprendizaje, para fortalecer y facilitar su enseñanza (Gagliardi, V, 2020). Pero este proceso de transición en los alumnos ha provocado una desorganización frente a su vida social, puesto que han estado adaptados a una modalidad de estudio presencial. La duda acerca del manejo de recursos tecnológicos de forma pedagógica han sido consecuencia del malestar estudiantil en pandemia y no siempre culpa de los docentes. (Cavallo, et al., 2021). La educación virtual no ha sido considerada como una ventaja positiva para los educandos por diferentes razones como la economía, la conectividad de internet y métodos de enseñanza (Ramírez Montoya, 2020). Pero, de acuerdo con Garzozzi, et al. (2020) establece que las clases virtuales reducen la interacción con las demás personas y las actividades colectivas. Además, Según Toscano Córdova (2020) nos indica que el estudiante le cuesta mantener el autocontrol y la toma de decisiones sobre las responsabilidades escolares desde casa y como también (Prada, et al., 2020) nos habla del acceso a redes sociales de diversa índole para uso didáctico en el aula virtual.

Por tanto, la presente investigación tiene como objetivo determinar la relación entre el síndrome de Burnout y la inteligencia emocional en las estudiantes de la carrera de Educación Inicial durante el confinamiento

DESARROLLO

El síndrome de Burnout en estudiantes está compuesto por las actitudes y sentimientos negativos del individuo, también tiene que ver con el entorno donde se encuentra laborando o conviviendo por ende da como resultado un agotamiento personal, de la misma manera el autor Rosales Ricardo (2013) nos expone acerca del estudio realizado que lo determina al Síndrome de burnout con una carencia de energía del individuo, por lo que se puede definir que es la debilidad física junto con el agotamiento emocional y cognitivo.

Según el autor Huby y Murguia (2016) considera que:

Frente a esta situación surgen respuestas psicológicas entre las que se destacan la inquietud, la depresión, la ansiedad, la perturbación, la incapacidad para concentrarse, la irritabilidad, la pérdida de confianza en sí mismo, la preocupación, la dificultad para tomar decisiones, los pensamientos recurrentes y la distractibilidad. (p. 26)

Un aspecto negativo que influye en el desarrollo mental del individuo causando daño psicológico. El cansancio académico ha dado un indicio negativo en el aprendizaje del estudiante universitario, provocando una deserción en sus estudios y rendimiento escolar bajo (Medrano Mori, 2017).

Por lo tanto, Carrasco y Acosta (2020) nos expone que el estudiante al sentir tensión en medio de su formación profesional se ha visto en la responsabilidad de buscar métodos los cuales ayudan a cumplir las exigencias escolares, de la misma manera también hay estudiantes que no lo hacen y obtienen como resultado una frustración e incluso realizar actos inapropiados. Los autores Maslach y Leiter citados en Serrano et al. (2017) explican que, lo primero que aparece en el sujeto es el cansancio emocional dando paso posteriormente a la despersonalización y a la baja realización personal.

La inteligencia emocional en el estudiante según Martín (2018) es la facultad de aceptación y la acción de conseguir resolver las cosas de forma consciente de las emociones, provocando tomar buenas decisiones. Así como también la regulación de emociones y el desarrollo personal (García, et al., 2020)

Contribuyendo de esta forma al desarrollo de capacidades gestoras para la ansiedad y depresión, de igual manera provoca satisfacción la culminación de tareas adjudicando su respectiva dedicación, en tal sentido, llegan a controlar estados de ánimo negativos (Molero, et al., 2020).

Molero et al. (2020) menciona que la Inteligencia emocional es fundamental en el desarrollo del estudiante, puesto que favorece el desempeño escolar. Además, apoya el cumplimiento de metas y un aprovechamiento académico de alto nivel, haciendo énfasis en los aspectos emocionales, sociales y afectivos que son de

ayuda en el desarrollo de la confianza desde temprana edad. (Galdón, et al., 2021). Así como también la relación con la percepción y comprensión de emociones (Chamorro Córdova, 2020).

La Inteligencia emocional y su relación con el síndrome de burnout, estrés percibido el compromiso fue con estudiantes universitarios de las carreras de Enfermería en la ciudad de Arica, se utilizó el instrumento Maslach Burnout Inventory. El diseño de investigación es de cohorte cuantitativo, ex post facto retrospectivo, de carácter transversal y alcance descriptivo correlacional. Los resultados evidenciaron que la Inteligencia Emocional funciona como un factor moderador ante la prevención de la aparición del Síndrome de Burnout Académico y Estrés Percibido, por ende, estimulando la Inteligencia Emocional los alumnos podrían disminuir la sintomatología del Estrés y del Burnout y potenciar la vinculación emocional (Álvarez et al, 2018, pp. 375-395.).

El estudio sobre la inteligencia emocional y su relación con el síndrome burnout, donde la muestra fue de 294 docentes de género femenino de educación inicial en Ayacucho, se utilizó la Escala de Inteligencia Emocional (WLEIS) y el Cuestionario de Burnout del Profesorado Revisado (CBP-R). Los resultados reportaron que existen correlaciones negativas entre el burnout. Por otra parte, al comparar la inteligencia emocional y el burnout con la situación laboral, se determinó que las docentes nombradas se sienten realizadas, usan sus propias emociones y valoran sus emociones, a diferencia de las contratadas. En relación con los estudios de segunda especialidad y diplomados, las docentes que poseen dicha formación usan sus propias emociones a diferencia de aquellas que no cuentan con dichos estudios. Finalmente, las maestras con auxiliar en el aula usan las propias emociones, valoran sus emociones y se sienten realizadas a diferencia de aquellas que no cuentan con auxiliar (Gálvez et al., 2020, pp.30-45)

En un estudio correlacional realizado en estudiantes de enfermería sobre la inteligencia emocional y el burnout, se aplicó el test de Escala Inteligencia Emocional de Schutte-SSIE-33 y la Escala de Inteligencia Emocional-EIE-25 para evaluar la inteligencia emocional y el MBI-SS para valorar el burnout académico. Con una investigación de análisis de correlaciones, la prueba t de Student y análisis de regresión múltiple. Los resultados mostraron que la inteligencia emocional se relaciona positivamente con la dimensión de eficacia académica del burnout. Los estudiantes de enfermería con niveles elevados de inteligencia emocional y de conciencia emocional se perciben más eficaces en sus estudios, lo que puede traducirse en mayor éxito académico (Liébana et al., 2017, pp.335-345).

De igual manera, Usán et al (2020) realizó una investigación para analizar la relación entre la inteligencia emocional, el burnout académico y el rendimiento escolar, mediante la aplicación del Traid Meta-Mood Scale-24 (TMMS-24) y el Maslach Burnout Inventory Student-Survey (MBI-SS), el estudio fue ex post-facto de carácter prospectivo con un diseño descriptivo simple. Los resultados

alcanzados resaltan la influencia de los recursos personales asociados a la inteligencia emocional en la prevención de la aparición del burnout, así como en la mejora de la eficacia personal que pueda conducir a un mayor rendimiento (Usán et al., 2020, pp. 125-139).

Metodología

La investigación tiene un enfoque cuantitativo, de acuerdo con Hernández et al., (2014) es “la recolección de datos para probar hipótesis con base en la medición numérica y el análisis estadístico, con el fin establecer pautas de comportamiento y probar teorías” (pág.4).

El diseño del estudio es no experimental dado que de acuerdo con los autores mencionados no se manipula la variable y se observa el fenómeno en su entorno natural. Con un alcance de investigación de tipo descriptivo ya que se pretende revelar características importantes y la relación que existe en el contexto.

Población y Muestra

La muestra es no probabilística por conveniencia, es decir que es rigurosa y controla la selección que tienen características específicas en el planteamiento del problema, como también un muestreo por conveniencia que describe como elección de las unidades o casos y de la muestra a propósito (Hernández et al., 2014). La muestra fue de 327 estudiantes de la Carrera de Educación Inicial de la Universidad de la Fuerzas Armadas ESPE.

Instrumento

La recopilación de información para esta investigación fue por medio de un test de Maslach Burnout Inventory (MBI) que está conformado por 22 ítems y mide los 3 aspectos del Síndrome Burnout que son 1) agotamiento o cansancio emocional 2) despersonalización y 3) realización, el cual es de confiabilidad dentro de la escala de Burnout estudiantil (Macías, A. B. 2008). Los rangos de medida de la escala son 0 = Nunca, 1 = Pocas veces al año o menos, 2 = Una vez al mes o menos, 3 = Unas pocas veces al mes, 4 = Una vez a la semana, 5 = Unas pocas veces a la semana y 6 = Todos los días. Las puntuaciones para la escala se obtienen de la suma de respuestas dadas a los ítems correspondientes.

También, se utilizó el test TMMS-24 el cual mide la inteligencia emocional bajo tres categorías: Atención emocional, Claridad emocional y Reparación, cada una con 8 ítems. Para obtener una puntuación en cada uno de los factores, se suma los ítems del 1 al 8 para el factor Atención, los ítems del 9 al 16 para el factor Claridad y del 17 al 24 para el factor Reparación. Luego la puntuación en cada una de las tablas que se presentan se valora: 1 Nada de Acuerdo, 2 Algo de Acuerdo, 3 Bastante de acuerdo, 4 Muy de Acuerdo, 5 Totalmente de acuerdo. Para los resultados se toma en cuenta el tipo de población.

Para nuestro estudio se hicieron dos adaptaciones. Primera adaptación, es en el Test Maslach Burnout Inventory (MBI) en los 22 ítem con relación a la realidad actual que son las clases virtuales (Gagliardi, V. 2020). Esta primera adaptación se justifica porque los sujetos al ser estudiantes han tenido que modificar la manera de educarse por medio de una pantalla (Cáceres Piñaloza, 2020). La segunda adaptación consistió en aplicar el instrumento por medio de Google Form es decir online; esto con el fin de permitir el almacenamiento de los datos sin etapas previas de codificación, con una mayor precisión y rapidez.

Procedimiento

La recogida de datos se realizó durante los meses de julio y agosto del 2021, en el contexto del departamento de Ciencias Humanas y Sociales, dirigido a la carrera de Educación Inicial, donde los grupos se encuentran conformados entre 25 a 30 alumnos. Los cuestionarios fueron acompañados con las instrucciones necesarias al momento de ingresar datos.

Análisis estadístico

Las técnicas de análisis de datos utilizadas son estadísticos descriptivos, de correlación, por otro lado, se realizó la prueba de hipótesis a través de la prueba de Chi cuadrado-independencia, donde permite determinar si dos variables categóricas o nominales pueden estar o no relacionadas. (Fernández y Díaz 2004).

Para ello, se plantearon las siguientes hipótesis para cada una de las relaciones:

Ho: Si la atención es independiente del cansancio emocional. Ha: Si la atención no es independiente del cansancio emocional

Ho: Si la aclaración es independiente del cansancio emocional. Ha: Si la aclaración no es independiente del cansancio emocional

Ho: Si la reparación es independiente del cansancio emocional. Ha: Si la reparación no es independiente del cansancio emocional

Ho: Si la atención es independiente de la despersonalización.

Ha: Si la atención no es independiente de la despersonalización.

Ho: Si la aclaración es independiente de la despersonalización.

Ha: Si la aclaración no es independiente de la despersonalización.

Ho: Si la reparación es independiente de la despersonalización.

Ha: Si la reparación no es independiente de la despersonalización.

Ho: Si la atención es independiente de la realización. Ha: Si la atención es independiente de la realización.

Ho: Si la aclaración es independiente de la realización. Ha: Si la aclaración es independiente de la realización

Ho: Si la reparación es independiente de la realización.

Ha: Si la reparación es independiente de la realización

Para la presente investigación se aplicó la siguiente fórmula de cálculo de chi cuadrado:

$$\chi^2 = \sum \frac{(f_o - f_t)^2}{f_t}$$

Donde:

χ^2 = chi cuadrado

Σ = Suma de...

f_o = frecuencia observada

f_t = frecuencia teórica

Donde se obtuvo como resultado el valor de Chi cuadrado para cada relación, posteriormente se determinó el grado de libertad aplicando la fórmula ($v = n^\circ$ de - 1). (n° de columnas - 1). Con estos valores se calculó el valor - p para cada relación, obteniendo los siguientes resultados:

VALORES -p			
	Atención	Aclaración	Reparación
Cansancio emocional	0,147	0,001	0,175
Despersonalización	0,031	0,003	0,001
Realización	0,004	0,0003	0,000

Fuente: Elaboración propia

En este sentido, para rechazar la hipótesis nula cuando el valor -p es menor que el nivel de significancia, que para la presente investigación se empleó 0,05.

Por lo tanto, se acepta la hipótesis nula de independencia entre atención y reparación con cansancio emocional.

Mientras que se rechaza la hipótesis nula de no independencia entre aclaración y cansancio emocional; atención, aclaración y reparación con despersonalización y atención, aclaración y reparación con realización.

Resultados

Con el análisis de las 326 encuestas realizadas se obtuvieron los siguientes datos estadísticos con su respectivo análisis e interpretación y así determinar si dos variables categóricas o nominales pueden estar o no relacionadas:



Figura 1: Cansancio emocional vs. Atención

Fuente: Elaboración propia.

En la figura 1 se visualiza que ciertos estudiantes con un 74,19% tiene cansancio emocional alto; con un 17,14% de cansancio emocional media; mientras que en un 8,06% de cansancio emocional bajo y prestan poca atención. En la segunda Barra se visualiza con un alto cansancio emocional de un 66,67%; un 20,51% de cansancio emocional medio y por último un cansancio emocional bajo con el 12,82% pero con una adecuada atención. En la tercera barra se encuentra con un alto cansancio emocional de 84,78%; en un 10,87% de cansancio emocional medio, al final tenemos un cansancio emocional bajo con el 4.35% pero con una excelente atención. Se establece que con un cansancio emocional alto existe una excelente atención y con un cansancio emocional bajo una excelente atención.

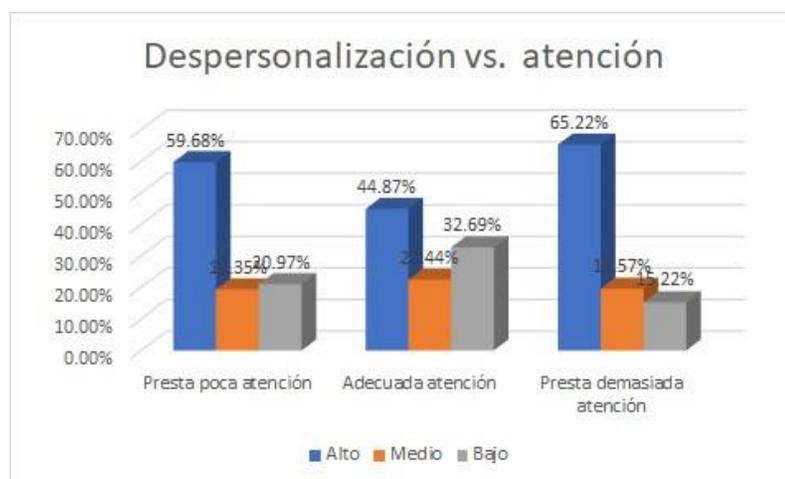


Figura 2: Despersonalización vs. Atención.

Fuente: Elaboración propia.

En la figura 2. En la primera barra se nota que en una despersonalización alta del 59,68%; con una despersonalización media del 19,35%; y con un 20,97% de despersonalización baja y prestan poca atención. En la segunda barra se

visualiza una despersonalización alta del 44,87%; con el 22,44% de despersonalización media y con una despersonalización baja del 32,69% pero con una adecuada atención. En la tercera barra se encuentra una alta despersonalización del 65,22%; en la despersonalización media con un 19,57% y con una baja despersonalización del 15,22% pero con una excelente atención. Se puede constatar que un grupo de estudiantes con una alta despersonalización existe una excelente atención y que con una baja despersonalización existe también una excelente atención.



Figura 3: Realización vs. Atención.

Fuente: Elaboración propia.

En el gráfico 3 en la primera barra se tiene con una alta realización del 15,32% y presta poca atención; con una realización media del 22,58% y un poco atención; y con una baja realización del 62.10% que prestan poca atención. En la segunda barra se establece que la alta realización tiene un 29,49% mientras que la media realización en un 26,92% y una baja realización del 43,59% pero todas con adecuada atención. En la tercera barra encontramos una alta realización del 36.96%; una media realización con el 15,22% y una baja realización del 47,83% pero con una excelente atención. Se observa que con una alta realización equivale a una excelente atención y en cuanto a la baja realización, presta poca atención.

En gráfico 4 en la primera barra se encuentra con un cansancio emocional alto del 76,14%; con un cansancio emocional medio en un 17,61%; y en un cansancio emocional bajo en un 6,25% y todos ellos deben mejorar su comprensión. En la segunda barra hay un alto cansancio emocional del 70,09%; un cansancio emocional medio del 20,51% y una baja en cansancio emocional del 9,40% con una adecuada comprensión. En la tercera barra se observa un alto cansancio emocional del 57,58%; un cansancio medio del 12,12% y un cansancio emocional bajo del 30,30% con una excelente comprensión. Se establece que con un cansancio emocional alto se debe

mejorar su comprensión y con un cansancio emocional bajo se obtendrá una excelente comprensión.



Figura 4: Cansancio emocional vs. Comprensión.

Fuente: Elaboración propia.

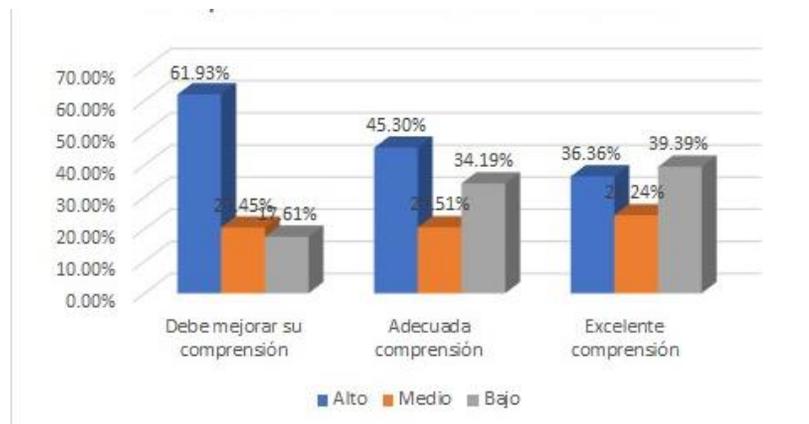


Figura 5: Despersonalización vs. Comprensión.

Fuente: Elaboración propia.

En la Figura 5 en la primera barra se obtiene un 61,93% de alta despersonalización; una media despersonalización del 20,45% y un 17,61% con baja despersonalización y todos con relación a mejorar su comprensión. La segunda barra tiene una despersonalización alta del 45,30%; una media despersonalización del 20,51% y una baja despersonalización del 34,19% todos con relación a una adecuada comprensión. En la tercera barra se encuentra una despersonalización alta del 36,36%; una media despersonalización del 24,24% y un 39,39% de baja despersonalización, todos con relación a una excelente comprensión. Se constata que con una despersonalización alta se recomienda mejorar la comprensión y con una despersonalización baja se obtiene una excelente comprensión.

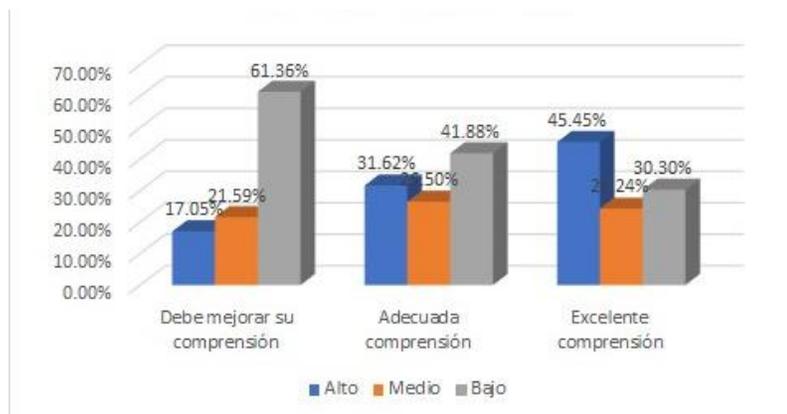


Figura 6: Realización vs. Comprensión.

Fuente: Elaboración propia.

En la figura 6 en la primera barra se observa que la alta realización es del 17,05%; en la media realización un 21,59% y en la baja realización con un 61,36% todas en relación al mejoramiento de su comprensión. En la segunda barra se establece que la alta realización es de 31,62%; la media realización en un 26,50% y en la baja realización un 41,88% todas con relación a una excelente comprensión. En la tercera barra con un 45,45% tenemos a la alta realización; con un 24,24% una media realización y con un 30,30% una baja realización todos con relación a una excelente comprensión. Se encuentra que mediante una realización baja se recomienda una mejoría en su comprensión y en cuanto una realización alta se obtiene una excelente comprensión.



Figura 7: Cansancio emocional vs. Reparación.

Fuente: Elaboración propia.

En la figura 7 en la primera barra tenemos un cansancio emocional alto del 75,00%; mientras que un cansancio emocional medio en un 15, 83% y un bajo cansancio emocional del 9,17% todo en relación con la mejoría de su regulación. En la segunda barra se observa que el alto cansancio emocional del 71,83%; un cansancio emocional medio en un 21,13% y un bajo cansancio

emocional del 7,04% todo en relación con la adecuada regulación. En la tercera barra tenemos con un cansancio emocional alto un 67,19%; un cansancio emocional medio en un 15,63% y un cansancio emocional bajo en un 17,19% todos con relación a una excelente regulación. Se establece que con el cansancio emocional alto se debe mejorar su regulación.

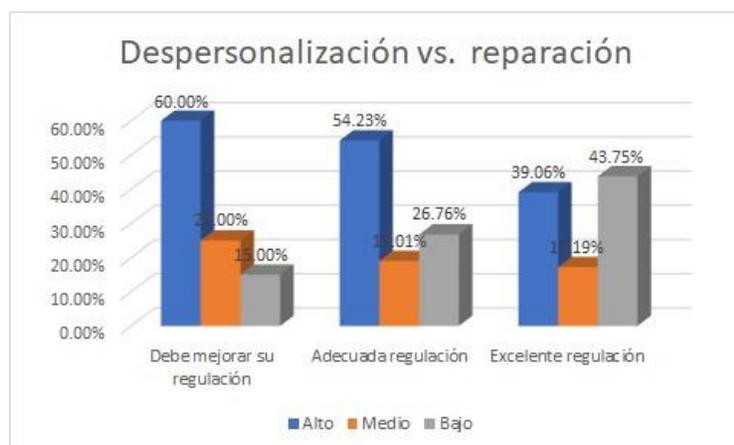


Figura 8: Despersonalización vs. Reparación.

Fuente: Elaboración propia.

En la figura 8 en la primera barra tenemos con 60% la despersonalización alta; con un 25% la despersonalización media y con un 15% la despersonalización baja, todos con relación a mejorar su regulación. En la segunda barra encontramos con un 54,23% de despersonalización alta; con un 19,01% de despersonalización media y con un 26,76% de despersonalización baja todos con relación a la adecuada regulación. En la tercera barra tenemos con una alta despersonalización del 39,06%; con una media despersonalización del 17,19% y con una baja despersonalización del 43,76% todos con relación a una excelente regulación. Se establece que con una despersonalización alta se recomienda una mejora en su regulación y en una regulación baja existe una excelente regulación.

En la figura 9 en la primera barra tenemos una alta realización del 13,33%; una media realización del 70% y una baja realización del 16,67% y todos en relación con la mejoría de su regulación. En la segunda barra encontramos una alta realización del 24,65%; una media realización del 45,77% y una baja realización del 39,58% todas en relación con una adecuada regulación. En la tercera barra tenemos una alta realización del 48,44%; una media realización en un 28,13% y una baja realización del 23,44% todos con relación a una excelente regulación. Se observa una media realización se debe mejorar su regulación. Con una alta realización existe una excelente regulación



Figura 9: Realización vs. Reparación.

Fuente: Elaboración propia.

Discusión

La presente investigación tiene como objetivo es determinar la relación entre el síndrome de Burnout y la inteligencia emocional en las estudiantes de la carrera de Educación Inicial durante el confinamiento, el estudio es de enfoque cuantitativo a partir del test Maslach Burnout Inventory (MBI) (Gagliardi, V, 2020). Y el test de TMMS-24 (Berrocal y Díaz, 2016). El cual mide la inteligencia emocional. Se logra evidenciar que el Síndrome de Burnout y la inteligencia emocional son relevantes en los estudiantes de Educación Inicial por el confinamiento que se ha dado desde el año 2020 por ende se establece que mientras existe más cansancio emocional se debe mejorar la regulación del estudiante y con un bajo cansancio emocional se logra obtener una excelente regulación.

Se observan estudios con variación en relación con la investigación, con estudios como la Inteligencia emocional y su relación con el síndrome de burnout, estrés percibido (Álvarez et al. 2018). También los efectos de la inteligencia emocional en el burnout y el engagement académico. (Supervía y Bordás, C. S.). Así como la relación entre la inteligencia emocional y el burnout. (Liébana et al., 2017). Las relaciones entre la inteligencia emocional, el burnout académico y el rendimiento. (Usán Supervía et al., 2020).

Se comprende que otras investigaciones como la de Álvarez (2018) menciona que estimulando la Inteligencia Emocional los alumnos podrían disminuir la sintomatología del Estrés y del Burnout y potenciar la vinculación emocional, mientras que con nuestra investigación lo afirma mediante la relación del cansancio emocional con la capacidad de regular las emociones el individuo por ende desarrollo una buena atención. En la investigación de Extremera, et al. (2003) muestra los análisis que los factores de la inteligencia emocional percibida influyen en la tendencia a suprimir los pensamientos negativos, es así como lo relaciona la autorregulación dentro de la IE por parte de la

investigación realizada dentro del confinamiento. En la investigación de Liébana et al. (2017) que tiene como resultado los niveles elevados de inteligencia emocional y de conciencia emocional. Por concordancia la relación del cansancio emocional con la atención da como resultado un buen desarrollo académico. y por último tenemos el estudio de Supervía et al. (2020) que nos habla acerca de la influencia de los recursos personales asociados a la inteligencia emocional en la prevención de la aparición del burnout, así como en la mejora de la eficacia personal que pueda conducir a un mayor rendimiento.

El estudio realizado presenta una correlación con las dos variables, nos queda claro que la Inteligencia Emocional es el eje principal en todas estas investigaciones, así como también no se descarta lo negativo que puede llegar a ser si esta se maneja incorrectamente en estudiantes, Así como el Síndrome de Burnout el cual es el resultado de desgaste del individuo en situaciones de tensión como es la falta de regulación o el poco interés de lograr un ajuste personal.

CONCLUSIONES

Conforme al análisis observado en la investigación se determina que existen un número considerable de personas que visualiza la relación con la atención y la reparación con cansancio emocional, donde el cansancio emocional es alto mientras que la regulación y atención bajan considerablemente, creando un desequilibrio en el estudiante, afectando la calidad de vida e incluso la salud mental.

En las limitaciones relativas a los instrumentos de evaluación utilizados se contempla la posibilidad de problemas de sesgo debido a la deseabilidad social por fingir mejores respuestas. Sería interesante corroborar los resultados obtenidos utilizando medidas de ejecución o incluyendo criterios conductuales más objetivos.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Allendes, M. La enfermedad por coronavirus (COVID19) se originó en Wuhan, provincia de Hubei-China, a finales del 2019, siendo declarada por la OMS como emergencia sanitaria el 30 de enero de 2020 (1). En la actualidad se sabe que el coronavirus está presente en humanos y en otras especies causando problemas respiratorios, entéricos, hepáticos y neurológicos (3).

Alvarez-Cabrera, P. L., Castillo-Araya, M. E., Cerezo-Robles, F. A., & Fernández-Ñave, M. L. (2018). Inteligencia emocional y su relación con el Síndrome de Burnout, estrés percibido y compromiso en una muestra de estudiantes universitarios de la ciudad de Arica. *Ajayu Órgano de Difusión Científica del Departamento de Psicología UCBSP*, 16(2), 375-395.

Berrocal, P. F., & Díaz, N. R. (2016). *Desarrolla tu inteligencia emocional*. Editorial Kairós.

Carrasco, J. I. A., & Acosta, R. A. (2020). Síndrome de burnout en estudiantes de nivel superior. Análisis comparativo entre estudiantes agrupados por programa educativo dentro del Instituto Tecnológico Superior de Ciudad Constitución. RICS Revista Iberoamericana de las Ciencias de la Salud, 9(17), 1-24.

Cáceres-Piñaloza, K. F. (2020). Educación virtual: Creando espacios afectivos, de convivencia y aprendizaje en tiempos de COVID-19. *CienciAmérica*, 9(2), 38-44.

Cavallo, M. A., Fattore, N. M., Geli, M., Giustiniani, P. S., Medina, M., & Ruiz, L. I. (2021). Ventajas y desventajas de la virtualización de la educación en pandemia: miradas de los estudiantes de la FCEYE.

Chamorro Córdova, S. B. (2020). Inteligencia emocional y su influencia en el aprendizaje significativo en estudiantes de un instituto superior tecnológico, Ecuador, 2020.

Extremera, N., Fernández-Berrocal, P. A. B. L. O., & Durán, A. (2003). Inteligencia emocional y burnout en profesores. *Encuentros en psicología social*, 1(5), 260-265

Fernández, S. P., & Díaz, S. P. (2004). Asociación de variables cualitativas: test de Chi-cuadrado. *Metodología de la Investigación*, 1(5), 60.

Gagliardi, V. (2020). Desafíos educativos en tiempos de pandemia. *Questión*. Galdón López, S., Zurita Ortega, F., Ubago Jiménez, J. L., & González Valero, G. (2021).

Gálvez, C. A., Gutiérrez, L. R., & Caycho-Rodríguez, T. (2020). Inteligencia emocional y burnout en docentes de educación inicial de Ayacucho. *Apuntes Universitarios. Revista de Investigación*, 10(2), 30-45.

García Lázaro, I., Gallardo-López, J. A., & López-Noguero, F. (2020). La inteligencia emocional y la educación emocional en la escuela: un estado de la cuestión a través del análisis bibliométrico de la producción científica en Scopus (2015-2019).

García-Ruiz, R., & Pérez-Escoda, A. (2020). Comunicación y Educación en un mundo digital y conectado. Presentación.

Garzozzi-Pincay, R. F., Garzozzi-Pincay, Y. S., Solórzano-Méndez, V., & Sáenz-Ozaetta, C. (2020). Ventajas y Desventajas de la relación enseñanza-aprendizaje en la educación virtual: Advantages and Disadvantages of the teaching-learning relationship in virtual education. *Tecnología Educativa Revista CONAIC*, 7(3), 58-62.

Guzmán Gómez, C. (2017). Las nuevas figuras estudiantiles y los múltiples sentidos de los estudios universitarios. *Revista de la educación superior*, 46(182), 71-87.

Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2014). Metodología de la Investigación Sexta Edición. <https://www.uca.ac.cr/wp-content/uploads/2017/10/Investigacion.pdf>

Huby, A. M. G., & Murguía, M. E. A. (2016). Estudio del estrés en el ámbito académico para la mejora del rendimiento estudiantil. *Quipukamayoc*, 24(45), 23-28.

Liébana-Presa, C., Fernández-Martínez, M. E., & Astorga, C. M. (2017). Relación entre la inteligencia emocional y el burnout en estudiantes de enfermería/Relationship between emotional intelligence and burnout in nursing students. *Psychology, Society, & Education*, 9(3), 335-345.

Martín, E. M. A. (2018). *Inteligencia emocional*. Editorial Elearning, SL. Medrano Mori, M. L. (2017). *Procrastinación académica y estrés académico en estudiantes de una universidad pública de Lima*, 2017.

Molero, P. P., Zurita-Ortega, F., Chacón-Cuberos, R., Castro-Sánchez, M., Ramírez-Granizo, I., & Valero, G. G. (2020). La inteligencia emocional en el ámbito educativo: un meta-análisis. *Anales de Psicología/Annals of Psychology*, 36(1),84-91.

Prada-Núñez, R., Hernández-Suárez, C., & Maldonado-Estévez, E. (2020). Diagnóstico del potencial de las redes sociales como recurso didáctico en el proceso de enseñanza en época de aislamiento social. *Revista Espacios*, 41(42), 260-268.

Ramírez-Montoya, M. S. (2020). Transformación digital e innovación educativa en Latinoamérica en el marco del CoVid-19. *Campus virtuales*, 9(2), 123-139

Rosales Ricardo, Yury, & Rosales Paneque, Fredy R.. (2013). Burnout estudiantil universitario: Conceptualización y estudio. *Salud mental*, 36(4), 337-345. Recuperado en 06 de septiembre de 2021, de http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0185-33252013000400009&lng=es&tlng=es.

Serrano, M., Rangel, A., Vidal, C., Ureña, Y., Anillo, H., & Angulo, G. (2017). Burnout: Síndrome silencioso que afecta el desempeño laboral de los docentes universitarios. *Revista espacios*, 38(55), 28.

Toscano Cordova, A. V. (2020). *Procrastinación académica en cursos virtuales: una revisión de la literatura científica de los últimos diez años*.

Usán Supervía, P., Salavera Bordás, C., & Mejías Abad, J. J. (2020). Relaciones entre la inteligencia emocional, el burnout académico y el rendimiento en adolescentes escolares. *CES Psicología*, 13(1), 125-139.

Vidal, I. M. G. (2021). Influencia de las TIC en el rendimiento escolar de estudiantes vulnerables. *RIED. Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*, 24(1), 351-365.