

## Uso de las TIC para el aprendizaje del idioma inglés para estudiantes de secundaria

AUTORES: Hugo Gonzalo Ortiz Rodríguez<sup>1</sup>

Rafael Tejada Díaz<sup>2</sup>

DIRECCIÓN PARA CORRESPONDENCIA: [gonzalito0477@gmail.com](mailto:gonzalito0477@gmail.com)

Fecha de recepción: 30 - 09 - 2022

Fecha de aceptación: 22 - 11 - 2022

### RESUMEN

En el contexto actual se manifiesta la integración de las TIC en el contorno educativo ya que involucra investigar el cómo estas herramientas tecnológicas apoyan a los estudiantes en el proceso de enseñanza-aprendizaje del idioma inglés. En la realización de esta investigación se aplicaron los métodos deductivo, inductivo y estadístico, de tipo analítica y transversal con un enfoque mixto. La encuesta se realizó a 71 estudiantes de Octavo paralelo “A y B” y se utilizó un muestreo probabilístico. El objetivo del presente trabajo determinó que el uso de las TIC favoreció el aprendizaje del inglés aplicando estrategias didácticas que dinamizaron los aprendizajes en los estudiantes de Octavo Grado de la Unidad Educativa Carlos Julio Arosemena Tola, los resultados muestran que los estudiantes están inmersos en el mundo de las tecnologías, pero no precisamente en la utilización de herramientas tecnológicas para el aprendizaje del idioma inglés. Por otro lado, se mostró un bajo grado de conocimiento sobre algunas herramientas tecnológicas para aprender inglés, pero son conscientes de cómo esas herramientas pueden ayudarlos a adquirir las destrezas para el aprendizaje del inglés. Se pudo resaltar de acuerdo a la perspectiva de los educandos indicaron que sí les gustaría que las clases de inglés sean dinámicas aplicando herramientas tecnológicas y es necesario replantear su uso para alcanzar que su aprendizaje sea significativo. Se logró evidenciar que los docentes han utilizado cierto tipo de herramienta tecnológica para el proceso de enseñanza-aprendizaje del inglés, por tal motivo es indispensable capacitarlos para que su uso sea imprescindible para alcanzar los resultados deseados en las destrezas del idioma inglés.

<sup>1</sup> Maestría Académica con trayectoria profesional en Educación, mención en Entornos Digitales. Instituto de Postgrado. Universidad Técnica de Manabí, Ecuador. E-mail: [hortiz2053@utm.edu.ec](mailto:hortiz2053@utm.edu.ec) Código ORCID <https://orcid.org/0000-0003-1304-7433>

<sup>2</sup> Doctor en Ciencias Pedagógicas. Posdoctorado en la Universidad Federal de Minas Gerais, Brasil en Formación de Competencias en la Educación Superior. Licenciado en Educación. Master en Pedagogía Profesional. Profesor titular No 1. Tiempo completo en la Universidad Técnica de Manabí, Ecuador. Director del Grupo y Proyecto de investigación PROINNOEDUCA. Ecuador. E-mail [rafael.tejada@utm.edu.ec](mailto:rafael.tejada@utm.edu.ec) Código ORCID <https://orcid.org/0000-0001-80989661>

**PALABRAS CLAVES:** Herramientas tecnológicas; enseñanza-aprendizaje; idioma inglés; estrategias didácticas.

### **Use of ICT for English Language learning for secondary students**

#### **ABSTRACT**

In the current context, the integration of ICT in the educational environment is manifested, since it involves investigating how these technological tools support students in the English language teaching-learning process. In carrying out this research, deductive, inductive and statistical methods were applied, analytical and cross-sectional with a mixed approach. The survey was conducted on 71 students from Eighth parallel "A and B" and a probabilistic sampling was used. The objective of the present work determined that the use of ICT favored the learning of English by applying didactic strategies that stimulated learning in the Eighth-Grade students of the Carlos Julio Arosemena Tola Educational Unit, the results show that the students are immersed in the world of technologies, but not precisely in the use of technological tools for learning the English language. On the other hand, a low degree of knowledge was shown about some technological tools to learn English, but they are aware of how these tools can help them acquire the skills to learn English. It was possible to highlight according to the perspective of the students, they indicated that they would like English classes to be dynamic by applying technological tools and it is necessary to rethink their use to make their learning meaningful. It was possible to show that teachers have used a certain type of technological tool for the English teaching-learning process, for this reason it is essential to train them so that its use is essential to achieve the desired results in English language skills.

**KEYWORDS:** Technological tools; teaching-learning; english language; didactic strategies.

#### **INTRODUCCIÓN**

El propósito de esta investigación es buscar las estrategias didácticas para dinamizar el aprendizaje y conocer la importancia del uso de las TIC en el aprendizaje del idioma Inglés en los estudiantes de secundaria del Octavo Grado de Educación General Básica Superior paralelo A y B de la Unidad Educativa Fiscal "Carlos Julio Arosemena Tola" del cantón Tosagua provincia de Manabí, es indiscutible las ventajas que ofrecen las TIC en el proceso de enseñanza-aprendizaje en todas las asignaturas especialmente en el idioma inglés, en la actualidad son fundamentales y eficientes las actividades que se desarrollan especialmente en estos momentos difíciles se están viviendo a causa del COVID-19 en donde las TIC han tomado gran relevancia y protagonismo en todos los ámbitos del quehacer diario.

Considerando los diferentes contextos de la vida, es clara la necesidad de aprender inglés, debido a varios factores, tales como: Por motivos educativos o

laborales, entretenimientos, cantar música en inglés, viajes, como también se puede argumentar sobre la importancia del idioma inglés por ser el más hablado y permite comunicarse con muchas personas de diferentes culturas y etnias alrededor del mundo.

Cabe indicar que el sistema educativo actual no está creando estudiantes con los niveles necesario de dominio del inglés; ya que, las horas propuestas en las horas de inglés en la malla curricular no son suficientes para lograr un aprendizaje significativo en los estudiantes de Educación Básica Media y Básica Superior, por este motivo se debe implementar el número de horas e incrementar docentes con mención en inglés: ya que, es el factor clave en este punto, el cual puede propiciar la generación de actividades interactivas, a partir de la integración de diversos recursos didácticos y si logra hacerles conscientes del progreso de enseñanza-aprendizaje de la lengua extranjera.

La presente investigación tiene como objetivo, determinar el favorecimiento de las estrategias didácticas basadas en las TIC en el aprendizaje del Idioma Inglés en los estudiantes de secundaria de Educación General Básica Superior de la Unidad Educativa Fiscal Carlos Julio Arosemena Tola de la ciudad de Tosagua, periodo 2022, la temática tiene importancia debido a que la razón de ser en la educación es el estudiante y el uso de las TIC para el aprendizaje del idioma inglés permite un enlace de formación integral, haciendo que las destrezas y habilidades sirvan para acrecentar el propio aprendizaje.

Muchas de las dificultades en el aprendizaje y el acceso a la educación es un escenario que se repite en diferentes partes del mundo, en especial, en los países Latinos y del Caribe la UNESCO (2017), (Mendo Flores, 2021) expresa que para acortar esta problemática, los objetivos de desarrollo sostenible plantea brindar oportunidades inclusivas y equitativas para que los estudiantes reciban una educación de calidad y que dure toda la vida, incluyendo el manejo de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC).

En el Currículo Ecuatoriano del 2016 para la Educación General Básica Superior English as Foreign Language, se plantea desarrollar habilidades del siglo XXI a través del aprendizaje del inglés. También existe un compromiso mundial. Para desarrollar la Comprensión del mundo, de otras culturas y de la propia, y comunicar su comprensión y punto de vista a través del inglés.

Para el desarrollo de la investigación se presentan cuatro capítulos. En el Capítulo I, se plantea el problema observado en la Unidad Educativa Carlos Julio Arosemena Tola y se incluye la formulación y sistematización del mismo, se plantean los objetivos y la justificación, así también la delimitación del problema, se señalan las variables; independiente y dependiente, Por otro lado, en el capítulo II, se plasman los antecedentes de otras investigaciones que tienen relación con el uso de las TIC y el aprendizaje de lengua del Inglés, la fundamentación teórica se basa en los autores.

La metodología utilizada tiene un enfoque mixto; cualitativo y cuantitativo, con la aplicación de los métodos inductivo y deductivo, estadístico y bibliográfico y las técnicas de campo: entrevista y encuestas a estudiantes y docentes, se trabajó con una población y muestra de 71 personas, se analizan e interpretan los resultados y se obtienen, las siguientes conclusiones y recomendaciones.

## DESARROLLO

De acuerdo al Currículo del Idioma Inglés del Ministerio de Educación del Ecuador, (Caiza Jaya, 2019) manifiesta que se debe considerar las 4C (contenido, cultura, comunicación y cognición) a través de la integración de los cinco hilos curriculares: Comunicación Oral (hablar y escuchar). Leyendo y escribiendo. Lenguaje a través de las Artes y Comunicación y Conciencia Cultural.

Podemos indicar que, el uso adecuado de las TIC, como un recurso educativo en el aprendizaje de un nuevo idioma se ha vuelto valioso en el desarrollo de estrategias didácticas dentro de los procesos de enseñanza aprendizaje en una sociedad netamente tecnológica, en la denominada revolución tecnológica donde los docentes y estudiantes cuentan con recursos tecnológicos que les permiten estar conectados constantemente al desarrollo de las actividades educativas que se proponen, para mejorar la adquisición de aprendizajes significativos, sustentables y sostenibles que generen un impacto positivo en la población estudiantil donde cabe destacar la necesidad de implementar estrategias didácticas que regulen el uso de los mismos en las clases de inglés y la búsqueda de contenidos que sean relevantes para la comunidad educativa.

El Marco Común Europeo, se estableció a nivel internacional con varios objetivos, entre ellos, medir el nivel de manejo de un idioma mediante exámenes estructurados por expertos en el área que evalúan las destrezas, habilidades y conocimientos de los estudiantes; además, sirve como base para el docente de idioma extranjero en el diseño de los currículos pedagógicos que contiene objetivos, competencias, metodologías, estrategias, contenidos y sus respectivas evaluaciones.

Es así que, Fundación para el aprendizaje a lo largo de la vida, (Atiencia Medrano, 2021) en Cambridge University Press, expresa que se debe crear un amor por el aprendizaje de idiomas desde una edad temprana, con el fin de fomentar la motivación de los estudiantes para continuar aprendiendo inglés a lo largo de EGB y BGU, así como en el trabajo y más allá por medio de experiencias de aprendizaje atractivo y positivo.

De esta manera, (Palma Guamán, 2018) se refiere sobre el aprendizaje de los estudiantes en el nivel B1, por el Common European Marco de Referencia (MCER). Ya que, en este nivel, comunican las situaciones cotidianas en inglés, resuelven problemas básicos y comunican necesidades básicas en viajes, escuela y trabajo. Por lo tanto, busca desarrollar futuros ciudadanos globales conscientes de su identidad personal, con oportunidades de trabajo, estudios becas y acceso a información y recursos a través de las TIC.

Cabe indicar que, el uso de las TIC para el desarrollo del proceso de aprendizaje en el área de inglés ha sido fundamental en los últimos años, de ahí la importancia de su uso para mejorar la adquisición de habilidades y conocimientos necesarios para optimizar la calidad de la enseñanza aprendizaje de esta lengua extranjera que se recibe en el interior de las instituciones educativas. El desarrollo de las habilidades lingüísticas con el uso de plataformas digitales se pudo evidenciar en los dos últimos años con la presencia de la pandemia de COVID -19 que obligó a los gobiernos a poner en vigencia la educación bajo la modalidad virtual con actividades sincrónicas y asincrónicas que requerían del uso de las TIC en el proceso educativo y sobre todo en buscar estrategias didácticas para reforzar la enseñanza-aprendizaje del idioma inglés.

El inglés como lo menciona (Prato & Mendoza, 2017) es considerado la lengua más utilizada en el mundo. Gran cantidad de información está publicada en este idioma, en distintos campos de conocimiento. El uso del inglés como lengua extranjera tiende a acercar a los factores sociales y culturales de diversas naciones y resulta imprescindible el conocimiento de esta lengua para tener acceso a niveles más variados de información.

Con la incorporación de las TIC, (Adrian J, 2018) indica que se están creando entornos que facilitan la enseñanza. El progreso individual y la información personalizada se están llevando a cabo gracias a las herramientas de la comunicación logrando éxito en la formación del profesional. Muchas veces se habla sobre el currículum sin tener una concepción clara de su significado, por lo que hemos optado por buscar una explicación concreta de lo que quiere decir.

El proceso educativo tradicional ha sufrido un cambio significativo dentro y fuera del aula de clases con el uso de las TIC como una herramienta de la mejora continua del proceso de aprendizaje enseñanza de los estudiantes en una nueva realidad educativa, el uso de las tecnologías de la información en el contexto educativos se volvió fundamental implementando estrategias didácticas durante las clases virtuales en el periodo de confinamiento por la pandemia del COVID que afectó a toda la población escolarizada desde diferentes aspectos y actualmente el uso de estas estrategias se hizo imprescindible en el proceso de enseñanza-aprendizaje, por ende el manejo de las herramientas y plataformas digitales se convirtió en una gran necesidad durante las clases virtuales y presenciales.

En líneas generales considerando lo que menciona (Gargallo, 2018) las TIC, son un elemento clave para el desarrollo de los diversos sectores de la sociedad actual, particularmente en los sistemas educativos prestan una gran utilidad dentro de las actividades de aprendizaje de manera interactiva dentro de un contexto que enfrenta nuevas realidades y entornos educativos que necesitan la aplicación de las herramientas de comunicación actualizando y cambiando roles a los actores del proceso educativo tanto para el estudiante como el docente y las autoridades escolares .

Para (Granda y otros, 2019) Entre las bondades de estos medios digitales en el contexto de los nuevos paradigmas educativos se encuentra el apoyo que brindan al docente las herramientas digitales y el uso de ellas en el aula de clases de manera dinámica e innovadora motivando a los estudiantes a participar de manera interactiva en las actividades propuesta y orientadas por el docente para lograr optimizar tanto el recurso tecnológico como el recurso humano de tal forma que se mejore y potencialice el proceso de aprendizaje enseñanza adquiriendo de esta manera aprendizajes significativos que sean sustentables y sostenibles de manera efectiva apoyados por las herramienta digitales y las TIC.

El avance en el uso de la tecnología y de las herramientas digitales ha ido en incremento sobre todo en los últimos años, indudablemente la tecnología de la información en la comunicación ha generado grandes ventajas en el sector educativo principalmente en el periodo de educación virtual, que se generó a causa de la pandemia y que se presentó de manera similar en todos los países, la pandemia ocasionó que se acoplaran las TIC a los procesos educativos de una manera obligatoria, gracias a las herramientas digitales utilizadas para las TIC el proceso educativo continuó de manera virtual y remota permitiendo que el proceso de aprendizaje de los estudiantes no se detuviera y que toda la comunidad educativa estuvieran interconectado por medio de reuniones virtuales utilizando plataformas y recursos digitales que antes no se utilizaban o se aplicaban de manera intermitente es decir en pocas ocasiones.

El uso de las TIC en la enseñanza del inglés ha permitido que el estudiante desarrolle mejores habilidades digitales que las que antes poseía y que a la vez mejore la adquisición de nuevos y mejores aprendizajes dentro de un mundo globalizado estas herramientas digitales se han vuelto indispensables para todos los niveles educativos de tal manera que se adaptan a las diferentes etapas de desarrollo evolutivo de los estudiantes y ayudan a crear nuevas metodologías de aprendizaje diseñando mejores medios de apoyo para la enseñanza incrementando modernos modelos de comunicación docente, estudiante y comunidad educativa dejando de lado las barreras de la educación tradicional generando espacios más amplios de formación basados en la información , análisis reflexivo argumentación y debates de ideas y proyectos.

Finalmente podemos indicar que, estos cambios han sido significativos para lograr nuevos aprendizajes duraderos y sustentables para el estudiantado, siendo como beneficiado directo el alumno que aprende un nuevo idioma, la amplitud de ventajas que presentan además el uso de las TIC en la educación ha permitido la gamificación de estrategias y el uso de recursos tecnológicos de gran interés que cada día gana más relevancia en el ambiente educativo.

La presente investigación es de tipo descriptivo y explicativo, aspectos que permitieron observar y cualificar los hechos de la realidad para determinar las estrategias didácticas y las competencias en cuanto al uso de las TIC en el idioma inglés a los estudiantes con un enfoque mixto cualitativo y cuantitativo.

Se determinó esta investigación en esta institución y cursos ya que el nivel de aprendizaje de inglés no era satisfactorio y por ende en este estudio se pudo evidenciar los nudos críticos.

La población tomada como base para este estudio la constituyen los estudiantes de los Octavos Grados paralelos A y B de Educación General Básica Superior de la Unidad Educativa Carlos Julio Arosemena Tola. La

muestra estuvo conformada por el total de estudiantes de los dos paralelos la que está constituida por 71 estudiantes; 37 mujeres y 34 varones.

En cuanto a los métodos que se utilizaron en la investigación fueron considerados el deductivo e inductivo y el método estadístico.

En el método deductivo se empleó con modelos preestablecidos que permitieron hacer un recorrido de lo general a lo particular, sosteniendo la investigación con argumentos teóricos previamente establecidos en la literatura bibliográfica.

Es inductivo porque se aplicó para la recolección y el análisis de los datos de forma directa con el objeto de estudio y se trabajó con una muestra probabilística que permitió generar conclusiones más generales.

Y es estadístico porque ayudó al procedimiento para manejar datos cuantitativos mediante las técnicas de recolección, recuento, presentación, descripción y análisis de datos.

Las técnicas para recolectar información fue la entrevista, aplicada a un directivo, un docente del área técnica informática y del área de inglés, al coordinador de la Junta Académica. Y la encuesta se las aplicó a los estudiantes de Octavo Grado Educación General Básica Superior paralelo A y B a través del método de investigación de la escala de Likert.

Los análisis de resultados se van a realizar en dos partes que es: la tabulación, el primer test se realizó una encuesta a los estudiantes de OCTAVO EGB paralelos "A" y "B" de la Unidad Educativa "CARLOS JULIO AROSEMENA TOLA" y el segundo test fueron unas entrevistas dirigidas a la Rectora, Vicerrectora, Coordinador de la Junta Académica, y docentes del área inglés e informática de la misma U.E.

En la interpretación y análisis de la pregunta 1 y 2 sobre los dispositivos que utilizan los estudiantes de Octavo EGB se pudo evidenciar que el dispositivo más frecuente es el celular con el 86% con mayor incidencia y teniendo un bajo nivel el computador portátil que representa al 08% y aún más bajo que el anterior las tabletas que solo representan al 06% de los dispositivos utilizados con mayor frecuencia así mismo se logró evidenciar que el 28% siempre lo utilizan, un 46% de los encuestados casi siempre lo tienen como herramienta principal siendo el de mayor incidencia, pero algunas veces tiene un porcentaje menor del 23% y un mínimo porcentaje del 3% nunca lo utilizan, es así que en el ámbito de la educación no pasa por desapercibido" por tal razón es común observar que los aparatos tecnológicos es lo más utilizado por los jóvenes de

hoy en día ya que están haciendo de él fuente fundamental en el desarrollo de su aprendizaje.



En relación al analice de las preguntas # 3 y 4, se logra evidenciar en la gráfica # 3 que, de manera contundente que la gran mayoría de estudiantes se conectan al internet desde sus casas que equivale al 96% y un mínimo de porcentaje que equivale al 04% se conectan desde los parques. Así mismo se puede observar en la gráfica # 4 los diferentes niveles en que los educandos utilizan las redes sociales, un 17% señalan que siempre utilizan las redes sociales, mientras que el 24% casi siempre utilizan las redes sociales, 31% de ellos indicaron que algunas veces, casi nunca el 11% y con la alternativa nunca el 17%. Para ello también es de suma importancia recalcar que el nivel de conexión en los hogares y la frecuencia que ellos participan en las redes sociales se produjo por la pandemia que aún se atraviesa el Ecuador donde muchos hogares hicieron lo posible en tener este tipo de conexión para que sus hijos reciban educación sin descuidar la supervisión que se debe ejercer hacia ellos para no sean víctimas de informaciones falsas redes que circulan permanentemente.



En referencia a la pregunta como lo indica en el grafico # 5 sobre el grado de conocimiento de la asignatura de inglés en los educandos de Octavo EGBS se puede indicar que el 42% están con un nivel medio de conocimiento y el 58% se encuentra con un bajo nivel de conocimiento del idioma inglés, este indicador se debe porque existe en la malla curricular un bajo número de horas de inglés y en las instituciones educativa de básica media existe carencia de docentes de

inglés y por ende se evidencia una brecha significativa para el proceso de enseñanza-aprendizaje en los estudiantes.

En cuanto a la pregunta si se ha utilizado alguna herramienta tecnológica para aprender inglés se puede mostrar de acuerdo a la gráfica que corresponde 41% de los estudiantes la han utilizado algunas veces, así mismo el 29% señala que nunca, el 21% destaca que casi nunca, y en menor porcentaje 4% y 6% indican que casi siempre y siempre han utilizado alguna herramienta tecnológica como lo muestra la gráfica # 6. Como mencionan (Texidor y otros, 2017) sobre la tecnología, considerando que es una herramienta fundamental que permite a los docentes de inglés integrar diferentes habilidades con sus diversas alternativas para incorporarla: videos, websites, blogs y redes sociales brindan la oportunidad al estudiante de encontrar entretenimiento y motivación para compartir información, explorar nuevas plataformas y aplicaciones que perfeccionen la adquisición del aprendizaje de un idioma como el inglés.



Al preguntar sobre el grado de conocimiento con las herramientas tecnológica tiene los estudiantes se puede evidenciar que el 4% indagan en este mundo teniendo un nivel alto, sin embargo, el 42% tienen un nivel medio y con una gran mayoría correspondiente al 54% tienen un nivel bajo, y siendo estos datos de gran relevancia para indagar y poder ver las falencias que se están dando en la educación para que estos niveles sean favorables. De acuerdo a (Gomez y otros, 2019). La integración de las nuevas tecnologías de la información y la comunicación en el contexto educativo es un proceso complejo dado el gran número de motivos que problematizan su inserción. Tal complejidad puede evidenciarse en la comunidad educativa a través de indicadores relacionadas al conocimiento, habilidades y estrategias didácticas para el manejo de las TIC en su formación, uso, experiencia, interés, valoraciones, creencias y afectos, tiempo, esfuerzo, preferencia que tenemos con respecto a los servicios que brinda y las herramientas que podemos utilizar para acceder a ellos.



Podemos indicar que en la última pregunta la respuesta fue unánime teniendo así un 100% de los estudiantes de Octavo de EGB desean que las clases de inglés sean más dinámicas, de la misma manera se puede evidenciar que los estudiantes están prestos a utilizar las herramientas tecnológicas que los docentes les compartirán dentro de las plataformas que han sido empleadas en cada uno de los componentes desarrollados.



En la segunda parte del análisis de resultados se efectuaron entrevistas a docentes y personal directivo de la UE Carlos Julio Arosemena Tola; la primera pregunta indica ¿Cuál de estos dispositivos tecnológicos (Celular, computador portátil, tabletas otros) cree usted que los estudiantes utilizan con más frecuencia para resolver las actividades de inglés? teniendo al celular como el dispositivo tecnológico más utilizado con un porcentaje de 100% haciendo mención en la segunda pregunta que los dispositivos antes mencionados son casi siempre de gran ayuda para el proceso de enseñanza-aprendizaje en el área de inglés ya que según el criterio de los entrevistados indican que las casas de los estudiantes son el lugar de mayor conexión a internet con un porcentaje mayoritario del 80 % y con un 20 % en los colegios. Con relación a la pregunta de cuál es la frecuencia con la que los estudiantes participan en las redes sociales para revisar contenidos del área de inglés indicaron que casi nunca utilizan las redes sociales con un porcentaje del 100 % de los entrevistados. De igual forma, se preguntó que si existe suficiente capacitación docente sobre el uso de las TIC en el proceso de enseñanza-aprendizaje del idioma inglés, se llegó a la conclusión que no se realizan capacitaciones llegando a obtener un porcentaje mayoritario del 100%. Una de las preguntas más importantes dentro de esta entrevista se enfocó en el grado de conocimiento que tienen los educandos sobre el idioma inglés indicando que su

nivel es bajo, llama aquí la atención las respuestas contundentes de los entrevistados ya que en un 100% coincidieron en aquello. Se preguntó a los entrevistados si han utilizado alguna herramienta tecnológica para el proceso de enseñanza-aprendizaje en el área de inglés en el que manifestaron que algunas veces correspondiente al 80% y con un 20% casi nunca.

El conocimiento que tienen los estudiantes respecto al uso de las herramientas tecnológicas es bueno, pero para el aprendizaje del idioma inglés no es muy alentador, en particular, este trabajo de investigación contribuye información sobre las herramientas tecnológicas y la aplicación de estrategias metodológicas que los estudiantes perciben y que son beneficiosas en el proceso de enseñanza-aprendizaje. Podemos señalar que, con la pandemia, la educación y la tecnología dieron un salto del que no hay marcha atrás, y que la virtualidad agarró al sistema de educación desprevenido y en caso de no acomodarse a las nuevas formas de enseñanzas, tanto como docentes y estudiantes quedarían desplazados por el constante avance de la tecnología ya que no se pudo hablar de una educación sin tecnología.

De acuerdo a los resultados que arrojaron las encuestas y entrevistas dirigidas a los estudiantes y docentes pues los resultados evidencian que de acuerdo a la frecuencia el uso del celular es el dispositivo más utilizado y que siempre o casi siempre lo emplean para realizar fomentar el aprendizaje de un segundo idioma a través de las TIC. Según (Ángel Torres-Toukoumidis & Andrea De Santis-Piras., 2020) afirma “el uso de las nuevas TIC forma parte de la vida diaria del individuo sin que se pueda afectar la ubicación geografía de una persona, brindando una comunicación más eficaz a cualquier individuo sin importar su edad”, con ello conlleva a que los educando desde su formación continua empiezan a relacionarse con la era tecnológica para buscar información y más aún como medio que facilite el proceso de enseñanza – aprendizaje, hoy es el turno de la asignatura de inglés que es evidente que ya es poco el manejo de diccionario como herramienta base de esta área, siendo ya reemplazada por medios tecnológicos.

Se puede evidenciar la frecuencia que utilizan estos medios tecnológicos es mayoritaria que equivale al 74% y lo tienen como herramienta principal, en el trabajo de (Hidalgo, 2019) indica “el desarrollo tecnológico y su excesivo uso de los dispositivos electrónicos ha transformado el modo de vida de las personas y se convierte en un objeto y proceso común, es así que en el ámbito de la educación no pasa por desapercibido” por tal razón es común observar que los aparatos tecnológicos es lo más utilizado por los jóvenes de hoy en día ya que están haciendo de él fuente fundamental en el desarrollo de su aprendizaje.

El análisis de esta pregunta es muy evidente que existe un porcentaje mayoritario del 96% que equivale a las 68 personas se conectan desde casa y un mínimo de 03 personas que es un 04% se conectan desde los parques, según la web en el portal del Gobierno de Canaria dice que el “Internet aporta una serie de posibilidades para el desarrollo personal y para la realización de muchas de nuestras actividades diarias (ocio, trabajo, gestiones

administrativas, etc.). Estas ventajas se resumen en que la red facilita el acceso a la información, la comunicación y el entretenimiento.” Para ello también es de suma importancia recalcar que el nivel de conexión en los hogares nace por pandemia que aún se atraviesa ya que el Ecuador vivió dos años de clases virtuales, donde muchos hogares hicieron lo posible en tener este tipo de conexión para que sus hijos reciban educación, lo que también es claro observar que hay muchos hogares que no limitaron a los educando con esta gran herramienta ya que es indispensable ver que la información que trae la web es infinita y debe ser utilizada de manera responsable.

Las estadísticas muestran como las redes sociales se han ido incrementando dentro de la vida social y escolar. Si se utilizan de manera correcta las redes sociales pueden ser de gran ayuda para el aprendizaje de muchas asignaturas de gran relevancia como el inglés, las matemáticas entre otras; pero, también es cierto que si no se utilizan las redes con responsabilidad pueden ser de gran perjuicio para el educando.

Sin embargo, se puede mostrar que en la actualidad es evidente la existencia de una gran brecha digital tanto en lo social que ha permanecido en nuestra sociedad por años y es por eso que se hace fundamental el uso de las TIC en el ámbito académico y en el proceso de aprendizaje del idioma inglés, ya que de acuerdo a los resultados muestran que el grado de conocimiento de la asignatura de inglés en los educandos es 30 estudiantes que es el 42% con un nivel medio y de 41 alumnos que corresponde al 58% con un nivel bajo. Un reciente trabajo de (Bravo Bravo, 2020) se enfoca, principalmente, en el diseño curricular que rige en la actualidad para estudiar cómo su aplicación determina el rendimiento académico en cuanto a la adquisición de vocabulario y, con ello, el aprendizaje y dominio del idioma por parte de los estudiantes y en otro trabajo de (Liliana R. Loor-Salmon, 2018) dice que el aprendizaje cooperativo, es una estrategia de gran motivación para lograr el aprendizaje de otro idioma; y esto nos indica que hay que mejorar el pensum de estudio a nivel nacional para el área de inglés y además fortalecer esta gran falencia que hay en el país por la asignatura ya que no se le está dando la importancia que ella tiene y todo se ve reflejado en la encuesta realizada.

Se evidencia de acuerdo a los resultados que los estudiantes tienen un bajo porcentaje alcanzando el 54% con la relación al grado de conocimiento sobre algunas herramientas tecnológicas para aprender el idioma inglés tales como: “TIME for kids, Spell up, RD Lessons, Duolingo”, con un porcentaje medio el 42% y con un porcentaje no menos importante nos indica que el 4% tienen un alto conocimiento de esas herramientas tecnológicas. Según la postura de Morales et al. (2015), Vera et al. (2014) y Arteaga (2011), quienes señalan que en la actualidad las TIC son importantes para el proceso de enseñanza-aprendizaje, puesto que, al valorarlas positivamente y ponerlas a disposición de profesores y alumnos, serían elementos fundamentales para vencer la barrera entre aprender y practicar el inglés. Cabe indicar que el uso de estas herramientas tecnológicas proporciona el aprendizaje independiente del

estudiante, ya que permite aprender a su propio ritmo y animar la cooperación activa, por lo que ellos son parte de los desafíos didácticos frente al mundo digital. Se puede resaltar de acuerdo a la perspectiva de los educandos sobre sí les gustaría que las clases de inglés sean dinámicas aplicando herramientas tecnológicas, ellos manifestaron de manera unánime alcanzando el 100% que sus clases sean más dinámicas. En un trabajo realizado por (TOSCANO FREIRE, 2020) se puede evidenciar el interés de los educandos por recibir clases de forma interactiva, lo que significa que están prestos a utilizar las diversas herramientas tecnológicas que el docente le proporcionará dentro de la plataforma las cuales han sido empleadas en cada uno de los componentes desarrollados en la misma, donde podemos reflexionar como docentes de esta área y cambiar las estrategias para que los estudiantes demuestren interés y gusta en esta materia, se puede trabajar con juegos interactivos en línea, con cuenta cuentos y otras estrategias que pueden facilitar la labor docente.

Cabe indicar de acuerdo a las entrevistas efectuadas a los docentes y autoridades de la Institución Educativa se manifestaron ampliamente que el celular es el dispositivo de mayor uso de parte de los estudiantes para resolver las actividades en la asignatura de inglés, indicando también que este dispositivo móvil es de gran ayuda en el proceso de enseñanza-aprendizaje, el uso frecuente del internet con esta herramienta tecnológica se enfoca directamente desde sus casas y colegio para interactuar en las redes sociales pero no para participar en las plataformas digitales educativas y revisar contenidos para resolver actividades académicas del área de inglés ya que ellos se encaminan siempre o casi siempre en redes sociales tales como: Tik Tok, Facebook, Instagram o WhatsApp y muchas veces el excesivo uso de estas plataformas sociales no les aporta para nada en su aprendizaje.

Sin embargo, se logra evidenciar que los docentes han utilizado algunas veces algún tipo de herramienta tecnológica para el proceso de enseñanza-aprendizaje en el área de inglés, es por esta razón que su uso de hace imprescindible para lograr alcanzar los resultados deseados en las cuatro destrezas del idioma inglés como son; leer, escribir, escuchar y hablar (Reading, Writing, Listening and Speaking). Lo anterior destaca que las instituciones educativas no han ofertado suficiente capacitación pedagógicas a los docentes sobre el uso de las TIC y del idioma inglés, quienes plantean la necesidad de continuar la preparación de los profesores para que desarrollen competencias digitales y pedagógicas con la intención de que incorporen las TIC a su práctica docente y, con ello, motivar a los estudiantes en su uso (Sanabria y Hernández, 2011; Morales et al., 2015).

## CONCLUSIONES

De acuerdo con la información expuesta en este trabajo, los estudiantes están inmersos en el mundo de las tecnologías, pero no precisamente en la utilización de herramientas tecnológicas para el aprendizaje del idioma inglés, aunque resulta interesante indicar que el uso de las TIC se ha convertido en plataformas pedagógicas para el estudio del inglés, sin embargo, hay que

admitir que aún no logran interiorizar el uso de las TIC, principalmente las que están dirigidas al ámbito educativo, muestra de ello es donde los estudiantes dan sus puntos de vista y señalan el escaso uso de herramientas tecnológicas y un bajo grado de conocimiento de las mismas por tal motivo se logra identificar que los estudiantes alcanzan los aprendizajes requeridos (AAR) en la asignatura de inglés. Ellos reconocen que les gustan que las clases de inglés sean más dinámicas con la aplicación de las herramientas tecnológicas mencionadas en las encuestas. Los docentes deben de estar capacitados para hacer el buen uso de las TIC e integrarlas en el desarrollo de sus clases, facilitando de esta manera que su aprendizaje sea más significativo. Se debe de aplicar cursos de inducción apoyados por TIC para el aprendizaje del idioma inglés, se produzca de forma significativa a los estudiantes las actividades en las diferentes habilidades del idioma inglés como son el hablar, escuchar, escribir y leer.

Finalmente, concluimos que aprovechar las herramientas tecnológicas para aprender el idioma inglés no es suficiente, estas deben ser interactivas y que motiven a los estudiantes a seguir aprendiendo. Cabe recalcar que aplicar las TIC a el aprendizaje del idioma inglés no es una tarea fácil ya que se requiere una capacitación e innovación permanente, direccionada a la parte intelectual de los estudiantes. De igual manera hay que seguir pensando que el uso de las herramientas tecnológicas se debe de convertir en espacios dinámicos que motiven el aprendizaje.

#### REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Adrian J, J. (2018). El uso de las TIC en la enseñanza del inglés: El caso de la Escuela de Inglés, Universidad de Panamá. *Acción y Reflexión Educativa*, 2(43), 122-135. Obtenido de <http://portal.amelica.org/ameli/jatsRepo/226/2261046002/index.html>

Ángel Torres-Toukoumidis & Andrea De Santis-Piras., c. (2020). Cuando los instagrammers son los adultos. Quito: Editorial Abya-Yala.

Atiencia Medrano, M. A. (2021). Aplicación de un ecosistema digital para el fortalecimiento del proceso enseñanza aprendizaje del idioma inglés en la unidad educativa Hualcopo Duchicela (Bachelor's thesis, Universidad Nacional de Chimborazo).

Caiza Jaya, K. R., & Moreno Jurado, M. A. (2019). El Plan Anual de Enseñanza del Idioma Extranjero Inglés de la Unidad Educativa Particular Bilingüe Liceo Ecuatoriano en el desarrollo de las habilidades receptivas de los estudiantes de octavo año de Educación General Básica "A", del cantón Quito en el periodo 2018-2019 (Bachelor's thesis, Quito: UCE).

English as a Foreign Language. Currículo del idioma inglés. Ministerio de Educación del Ecuador.

Gargallo, A. (2018). La integración de las TIC en los procesos educativos y organizativos. *Educación*, 34(69), 325-329. Obtenido de [www.scielo.br/j/er/a/3MvpyCnBN8jrjFsLZdnyNhj/?lang=es&format=pdf](http://www.scielo.br/j/er/a/3MvpyCnBN8jrjFsLZdnyNhj/?lang=es&format=pdf)

Gómez, C., Ramirez, J. L., Martinez, O., & Chuc Piña, I. (2019). El uso de las TIC en la Enseñanza del Inglés en las Primarias Públicas. *Revista de estudios y experiencias en*

educación, 18(36), 87-95. Obtenido de <http://dx.doi.org/10.21703/rexe.20191836gomez4>

Granda, L., Espinoza, E., & Mayol, S. (enero-marzo de 2019). Las TICs como herramientas didácticas del proceso de enseñanza-aprendizaje. *Conrado*, 15(66), 104-110. Obtenido de [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1990-86442019000100104&lng=es&nrm=iso](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1990-86442019000100104&lng=es&nrm=iso)

Liliana R. Loor-Salmon, M. M.-V.-R.-C. (2018). El aprendizaje cooperativo como una estrategia de enseñanza del Idioma de Inglés en las Escuelas públicas del Ecuador (Vol. 4). Manta: Copyright (c).

Mendo Flores, A. J. (2021). Uso de las TIC para el aprendizaje del idioma inglés en estudiantes de educación básica.

Prato, A., & Mendoza, M. (2017). Opinión, conocimiento y uso de portales web para la enseñanza del inglés como lengua extranjera. *Enlace*, 3(1), 110-122. Obtenido de [http://ve.scielo.org/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1690-75152006000100004](http://ve.scielo.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1690-75152006000100004)

Palma Guamán, Raquel Beatriz (2018). El texto English Student Book level a1.2 en el desarrollo del vocabulario de los estudiantes del 9no. Año de educación general básica de la Unidad Educativa Experimental Manuela Cañizares durante el periodo 2017-2018. Trabajo de titulación previo a la obtención del Título de Licenciado en Ciencias de la Educación. Mención Plurilingüe. Carrera Plurilingüe. Quito: UCE.

Texidor, R., Reyes, D., Gonzalez, S., & Cisnero, C. (2017). Las tecnologías de la información y la comunicación en la enseñanza de inglés en Ciencias Médicas. *Educación Médica Superior*, 32(2). Obtenido de [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0864-21412017000200019](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-21412017000200019)

Toscano Freire, E. Z. (2020). Cuentos Interactivos para la estimulación oral del inglés mediante Animaker en cuartos años de básica. Quito: Universidad Israel.

