

## **Estrategia didáctica para el desarrollo de competencias comunicativas en el proceso enseñanza-aprendizaje**

AUTORES: Geoconda Angelina Arteaga Cevallos<sup>1</sup>

Dayana Margarita Lescay Blanco<sup>2</sup>

Hairo Elías Góngora Marchán<sup>3</sup>

DIRECCIÓN PARA CORRESPONDENCIA: [geoconichi@yahoo.com](mailto:geoconichi@yahoo.com)

Fecha de recepción: 8 - 02 - 2021

Fecha de aceptación: 24 - 04 - 2021

### RESUMEN

Las insuficiencias que poseen los estudiantes en el proceso de formación profesional, se evidencian en el inadecuado uso del lenguaje verbal, insuficiente comunicación oral en los procesos de aprendizaje de las asignaturas y deficiente uso de métodos activos en el aula que propicien el desarrollo del habla, la escucha, la escritura y la lectura, además de los problemas en las relaciones de comunicación interpersonal entre los actores fue lo que motivó a este estudio que tiene como objetivo, diseñar una estrategia didáctica para el desarrollo de competencias comunicativas en los estudiantes que contribuya a la formación profesional a través del proceso enseñanza - aprendizaje. Como metodología de la investigación se utilizó el método de revisión sistémica o análisis documental. Como técnicas se aplicó la ficha bibliográfica, mismos que permitieron valorar la pertinencia y factibilidad del tema de estudio.

**PALABRAS CLAVE:** Educación; comunicación educativa; competencias comunicativas; formación profesional.

### **Didactic strategy for the development of communication skills in the teaching-learning process**

<sup>1</sup> Estudiante del Instituto de Posgrado en la Maestría de Investigación en Educación, mención Comunicación Educativa. Licenciada en Ciencias de la Educación especialidad Inglés. E-mail: [geoconichi@yahoo.com](mailto:geoconichi@yahoo.com) Código ORCID <https://orcid.org/0000-0003-3891-2454>

<sup>2</sup> Doctora en Ciencias Pedagógicas. Máster en Investigación Educativa. Licenciada en Educación, Especialidad Química. Docente de la Facultad de Filosofía, Letras y Ciencias de la Educación. Presidenta de titulación de la Facultad. Docente Investigadora. Universidad Técnica de Manabí. Profesor a Tiempo Completo. Docente de las Maestrías del Instituto de Posgrado de la UTM y de la UTEQ. Ecuador. Email: [dayana.lesgay@utm.edu.ec](mailto:dayana.lesgay@utm.edu.ec) Código ORCID <https://orcid.org/0000-0002-6244-3793>

<sup>3</sup> Licenciado en Administración de Empresas. Ingeniero Comercial. Magister en Tributación. Docente de la Universidad Técnica Luis Vargas Torres. Esmeraldas. Ecuador. E-mail: [hairo.gongora@utelvt.edu.ec](mailto:hairo.gongora@utelvt.edu.ec) Código ORCID <https://orcid.org/0009-0003-9392-3612>

## ABSTRACT

The insufficiencies that students have in the professional training process are evidenced in the inadequate use of verbal language, insufficient oral communication in the learning processes of the subjects, and the deficient use of active methods in the classroom that promote the development of speech. Listening, writing and reading, in addition to problems in interpersonal communication relationships between the actors, was what motivated this study, which aims to design a didactic strategy for the development of communication skills in students that contributes to professional training through the teaching-learning process. The research methodology used the method of systemic review or documentary analysis. As techniques, the bibliographic file was applied, which allowed us to assess the relevance and feasibility of the study topic.

**KEYWORDS:** Education; educational communication; communication skills; professional training.

## INTRODUCCIÓN

La comunicación constituye una herramienta esencial en la transmisión de ideas, pensamientos, sentimientos y modos de actuar de los sujetos. Es la primera experiencia de interacción del ser humano, debido a que desde el nacimiento surgen necesidades que se suplen mediante esta conexión con el entorno social y educativo. De ahí su importancia en el desarrollo del proceso de comunicación organizacional social y educativa donde se destacan las redes de comunicación formales e informales. Además, se manifiestan de manera espontánea y están encaminadas a fines diferentes, dependiendo del objeto de comunicación, de la información que se requiera transmitir y de las características psicosociales del grupo de individuos que formen parte del proceso educativo.

En el ámbito educativo, la comunicación es necesaria y esencial, ya que parte de la observación de las situaciones comunicativas que se manifiestan en el proceso de enseñanza - aprendizaje (PEA), al permitir así, precisar los cambios y las variables más concretas e inmediatas de la experiencia pedagógica. Esta constituye una fuente básica de interacción social para la satisfacción de necesidades sociales y proporciona la información que los individuos y grupos necesitan para la toma de decisiones ante problemáticas que se presentan en el aula de clases.

La Universidad Interamericana para el Desarrollo (UNID)(2017) refiere que el aula constituye un espacio con un grado de autonomía del docente en la comunicación educativa, en relación con las direcciones institucionales. Es un espacio abierto donde se manifiestan prácticas y procesos de interacción de

comunicación entre los estudiantes y el docente, así como los miembros de una comunidad educativa. En este proceso el docente se convierte en un mediador del aprendizaje de los estudiantes, el cual transmite los conocimientos científicos en forma de mensajes, y se retroalimenta a través del intercambio activo dentro del PEA.

Para que esto se logre el profesional de la educación debe poseer competencias comunicativas que le permitan interactuar de manera eficiente con los sujetos de la educación. En este proceso se desarrollan habilidades, conocimientos, valores, emociones, experiencias, estrategias de actuación, motivaciones y aptitudes que favorecen la interacción adecuada estudiante – estudiante, estudiante – docentes y docentes – docentes a través de un clima positivo en la comunidad educativa. (García, Martínez y Matellanes, 2003)

La formación en competencias del docente en el área de la comunicación educativa ha de contribuir a la utilización de métodos activos para la trasmisión de conocimientos que permitan que el estudiante aprenda a aprender por sí mismo a lo largo de toda la vida. De ahí la importancia de que estas competencias se consoliden desde los procesos de formación profesional en las carreras de educación.

En este sentido, el desarrollo de competencias comunicativas exige un nuevo tipo de docente, que sea más colaborativo e innovador en cuanto a la dirección del aprendizaje, de manera que se garantice la formación de sus estudiantes y puedan construir de manera eficaz su carácter crítico, reflexivo, analítico, práctico, creativo, lógico, lo que implica un reto para los nuevos escenarios educativos. Según Risco (2008), Moya (2016) y Méndez (2017) las competencias educativas van más allá de saber ser, sino también saber hacer y saber estar. Esto indica que se deben facilitar herramientas eficaces en los procesos de interacción en el aula y fuera de ella, donde los sujetos adquieran las habilidades y destrezas necesarias para desempeñar su labor de forma eficiente y profesional.

En el Ecuador constituye una prioridad la atención a los procesos comunicativos desde el sistema educativo, al respecto la Constitución de la República del Ecuador (2008) refiere en el Artículo 27, de la Sección quinta, Título II en los Derechos del buen vivir, el papel de la educación en los procesos comunicativos que plantea: “La educación se centrará en el ser humano y garantizará su desarrollo holístico, en el marco del respeto a los derechos humanos, al medio ambiente sustentable y a la democracia; será participativa, obligatoria, intercultural, democrática, incluyente y diversa, de calidad y calidez; impulsará la equidad de género, la justicia, la solidaridad y la paz; estimulará el sentido crítico, el arte y la cultura física, la iniciativa individual y comunitaria, y el desarrollo de competencias y capacidades para crear y trabajar. La educación es indispensable para el conocimiento, el ejercicio de los

derechos y la construcción de un país soberano, y constituye un eje estratégico para el desarrollo nacional”<sup>4</sup>.

Lo expuesto significa la necesidad de atender la comunicación desde los procesos educativos como derecho básico de los ecuatorianos ya que impacta de manera positiva en la formación integral de las nuevas generaciones. De ahí que constituya una prioridad el trabajo en las unidades educativas, colegios y universidades para que en los estudiantes se desarrollen habilidades y capacidades lingüísticas significativas centradas en el ser humano como un ente desarrollador y constructor de una sociedad democrática justas y solidarias.

Para cumplir con lo antes expuesto, en el sistema educativo ecuatoriano, se ponen en práctica acciones y programas que favorecen el desarrollo de la educación encaminada a promover estilos de comunicación oral y escrita que favorezcan e intercambio de conocimientos y el desarrollo de las diversas ciencias en el ámbito de la sociedad. En este sentido, para cumplir con las políticas educativas la Ley Orgánica de la Educación Superior (LOES) en el artículo 350 expresa que: “...la formación académica y profesional con visión científica y humanista; la investigación científica y tecnológica; la innovación, promoción, desarrollo y difusión de los saberes y las culturas; la construcción de soluciones para los problemas del país, en relación con los objetivos del régimen de desarrollo.”<sup>5</sup>

El Ministerio de Educación Superior (2019), priorizan acciones encaminadas al perfeccionamiento de la comunicación educativa desde las diversas áreas del saber. En este sentido en la carrera de Educación General Básica, de la Universidad Técnica de Manabí, se prioriza en la formación del futuro profesional de la Educación el desarrollo de competencias comunicativas a través de lo declarado como habilidades, destreza y actitudes en los estudiantes tal como: “...Comunicarse en la lengua materna, utilizando los diferentes tipos de lenguaje”.<sup>6</sup>

Esto significa que los estudiantes durante su proceso de formación profesional debe desarrollar saberes y destrezas de carácter pedagógicos que permitan la aplicación e innovación de estrategias, recursos didácticos y metodológicos para realizar la labor educativa, sustentado en un enfoque comunicativo que contribuya a la mediación de conflictos y la selección, procesamiento e interpretación de información relevante para facilitar su comprensión y

---

<sup>4</sup> Asamblea Constituyente del Ecuador (2008). Constitución de la República del Ecuador. Quito. Ecuador. Pág. 27

<sup>5</sup> Asamblea Nacional del Ecuador (2010). Ley Orgánica de Educación Superior. Quito. Ecuador. Pág. 7

<sup>6</sup> Ministerio de Educación Superior (2019). Proyecto de la Carrera Licenciatura en Educación General Básica. Facultad de Filosofía, Letras y Ciencias de la Educación. Universidad Técnica de Manabí, Portoviejo. Ecuador, Pág 9.

profundizar en el conocimiento disciplinar así como el manejo de las Tecnología de la Información y la Comunicación.

Además, independientemente de que los procesos comunicativos se abordan en el sistema educativo desde las primeras edades, los estudiantes transitan hasta las universidades con muchas falencias, limitaciones, e insuficiencias en la comunicación y por tanto es necesario trabajar con ellos en las relaciones interpersonales, motivación, valores, actitudes, aptitudes para favorecer un ambiente proactivo que beneficie la adecuada interrelación entre sujetos que permita lograr un proceso educativo significativo, a la luz de las actuales exigencias evaluativas para la educación superior en Ecuador.

## DESARROLLO

Este tema implica el escogimiento de las diligencias y practicas pedagógicas en varios momentos formativos, métodos y recursos en los procesos de enseñanza – aprendizaje. Es fundamental, esbozar estrategias didácticas que examinen los objetivos del proceso educativo con base en los diversos métodos, los cuales corresponden para dirigirse a las necesidades individuales de cada asignatura, consecuentemente los maestros deben estar al tanto y utilizar una diversidad de actividades que le accedan abreviar expresados métodos estribados en los recursos varios. (Díaz, J.; Cruz, M.; Velázquez , Y.; Molina, 2020)

La enseñanza es una actividad que necesita de organización y planificación por parte del profesorado, quien tiene la responsabilidad de establecer sus metodologías, estrategias y recursos apropiados para el proceso de aprendizaje de los estudiantes. Los contenidos que se establezcan deben ser comunicativos y efectivos, tomando en consideración que estos constituyen los conocimientos, habilidades, y actitudes esenciales que un estudiante de nivel superior requiere dominar para lograr las competencias necesarias para la vida.

Para referirse a la Didáctica, es preciso mencionar la etimología de dicho término que según Amós (2000), proviene del griego didáctico, que significa el que enseña y concierne a la instrucción. La didáctica como tal, como refiere Przesmycki (2000), se caracteriza por estar constituida por tres elementos fundamentales que forman el denominado triángulo o tríada didáctica, presentado en la figura 1.

La tríada didáctica está compuesta por tres concepciones fundamentales: estudiantes, docente y conocimiento y/o contenido. De igual forma, dichos conceptos están íntimamente relacionados con el contexto educativo donde esté inserto y donde se llevan a efecto los procesos de enseñanza y aprendizaje. Por ello es muy importante la interacción socio-comunicativa entre el docente y los estudiantes. Esta interacción se la conocer como el contrato didáctico, el mismo que genera expectativas, el profesor y estudiante.



Figura 1, Representación de la triada didáctica.

Fuente: Przesmycki (2000)

Esas expectativas, involucran pactos, sean estos implícitos o explícitos, que facilitan la regularización de aspectos como: comportamientos, interacciones, entre otros (Przesmycki, 2000). Con respecto a esto el conocimiento experimenta modificaciones, transformándose y adaptándose según acuerdo al contrato establecido.

La situación didáctica, en un contexto universitario, el docente incentiva la generación de un ambiente propicio para el proceso de aprendizaje, generando la toma de conciencia, por parte del estudiante, ante las desventajas del uso del teléfono móvil en horario de clases. De acuerdo a Smith (2006), se establece algunos beneficios y problemáticas de la aplicación de la telefonía móvil en el aula.

### *Componentes de las estrategias didácticas*

Una estrategia didáctica está compuesta por procedimientos organizados que tienen una clara formalización/definición de sus etapas, estos se orientan en el transcurso de los aprendizajes esperados. A partir de la estrategia didáctica, el profesor orienta el recorrido pedagógico que deben seguir los estudiantes para construir su propio aprendizaje. Estas estrategias son de gran trascendencia, son utilizados en periodos largos (plan de estudio o asignatura).

Según La Subdirección de Curricular y Evaluación Dirección de Desarrollo Académico Vicerrectoría Académica de Pregrado 2017, INACAP (2017), tienen dos características básicas:

Los profesores son facilitadores y los estudiantes protagonistas de su propio aprendizaje. En las primeras aplicaciones existe la posibilidad de no obtener el 100% de los resultados esperados, lo cual es común que suceda, dado que es necesario un tiempo de apropiación de la estrategia, tanto del docente como de los estudiantes. Esto se logrará mientras más veces se implemente la estrategia. La idea es que estas experiencias permitan a docentes y estudiantes



solucionar dificultades futuras, a través de ir ajustando la implementación para el logro de los aprendizajes esperados. (p. 2)

### *Desarrollo de Competencias Comunicativas*

Con base en competencias este tipo de Educación (EBC) es una orientación sistemática, resultado de las nuevas teorías de conocimiento, la noción está ligada al saber: saber pensar, saber interpretar, saber actuar; encaminado al cumplimiento de metas a partir del perfeccionamiento de habilidades. Por medio de este tipo de educación el educando posee la congruencia de agrupar su conocimiento y habilidades, por lo que existe la expectativa que marche un paso adelante, en efecto, asimila porque tiene el propósito de crear o edificar algo, lo que hace figura para que se asuma un mejor cometido. Según Ruiz (2009) la EBC se ocasiona producto de la composición de alguno de los dos sucesos; por una parte está el replanteamiento de la educación como asistencia del aprendizaje mancomunado al esclarecimiento del proceso de aprendizaje como un fenómeno del ser humano que estudia y de la alineación de profesionales idóneos para solucionar inconvenientes de manera eficiente en el mundo real. Con base en este diseño, la formación escolar intenta reconocer las presiones a las que se plantean los individuos, ya sean de fondo social, económico y disciplinar.

Las competencias no se desarrollan por medio de un sinnúmero de actividades inconexas, memorizaciones teóricas o estrategias incoherentes que se relacionan entre sí, sin que exista una debida planificación del currículo y una evaluación formativa y permanente no sólo de los aprendizajes de los estudiantes sino de todo el equipo docente y sus correspondientes programaciones (Reyzábal, 2012). “Las competencias aparecen en todos los casos como fundamentales, porque no resuelve mejor los problemas quien más sabe teóricamente, sino quien mejor aplica su competencia para ello” (Reyzábal, 2012, p. 66)

El desarrollo de competencias laborales en Los profesionales de la carrera de la carrera de educación general básica en la Universidad Técnica de Manabí, Ecuador, debe estar a la par con las exigencias del mercado laboral, lo implica es profundizar amplia ampliamente en los aspectos teóricos con aplicaciones prácticas para que puedan desempeñarse de forma adecuada en el campo profesional. De acuerdo al reglamento del régimen académico, de la universidad Técnica de Manabí, tal como lo estipulan las leyes de la República del Ecuador,

El profesional competente en esta rama debe poseer conocimientos para la puesta en práctica; es decir, que de aplicar su aprendizaje en la resolución de situaciones problemáticas.

### *La comunicación*

La comunicación es un elemento esencial en la vida diaria de todas las personas. La Real Academia Española simplemente define la palabra comunicación como "el papel y efecto de la comunicación" (RAE, 2020). Quizás, para hacer más fácil la comprensión del significado que implica este acto, es necesario mencionar la raíz latina del término *communis*: El significado incluye aceptado y aceptado por todas o la mayoría de las personas. Es esta idea que, en general, es un colectivo de participantes. Sin tales participantes, es imposible comunicarse, esto es lo que hace social este proceso. (García, 2012)

Cuando se busca usar el lenguaje de manera apropiada, la comunicación se lleva a efecto en el contexto del discurso y la cultura social. Lo que se observa en la comunicación organizacional requiere conocimientos y habilidades relacionados con los deseos y expectativas del público. Delinear a la audiencia a priori es esencial para aplicar y ajustar el discurso organizacional, incluso en el contexto de la interacción transcultural (Brönstrup, Godoi, Ribeiro y Sierra, 2007).

### *Las competencias comunicativas*

El término competencia comunicativa fue definido por Hymes (1993), quién habla de lo que el hablante requiere para ser competente desde una mirada comunicativa; es decir, la habilidad que requiere la persona para hacer uso del lenguaje como medio de comunicación en un contexto determinado. Según este autor, un individuo adquiere la competencia comunicativa adquiere conocimiento habilidad para el uso de la lengua.

La comunicación está considerada como un proceso básico en la vida del ser humano, porque en la medida que las personas puedan comunicarse eficazmente entre ellos, se perpetua claramente en la calidad de la vida humana y sin lugar a duda también impacta en la calidad educativa, por lo que un profesor que intenta ser inspirador ante un grupo debe estar interesado a desarrollar competencias comunicativas en sus alumnos, vista se piensa que es un comunicador de ideas, conocimiento, información y aprendizaje. En proporción a la noción como tal, la UNESCO concreta a la competencia como: "el conjunto de comportamientos socio afectivos y habilidades cognoscitivas, psicológicas, sensoriales y motoras que consienten llevar a cabo convenientemente un ejercicio, una función, una actividad o una tarea" (Argudín, 2005, p. 12).

Indubitablemente el concepto ha ido aumentando, la definición inspeccionada precedentemente, consiente inventarse como un conjunto de destrezas, las cuales transportan a que la persona establezca la diligencia o función de forma adecuada. En cierta compostura *Boyatzis* (1982) concuerda con lo presentado con la UNESCO, empero aumenta que es significativo que los resultados sean



perceptibles dentro del ámbito en el que se desenvuelve la persona, ya solicita aprobarse su observancia. (Albelais, 2015)

En la postura teórica de Reyzábal (2012), la competencia lingüística, se plantea, conocimiento habilidades y destrezas, qué necesitan del uso adecuado, coherente y correcto, tanto del código oral como del código escrito, la cual está centrada en escuchar y hablar, leer y escribir de una manera competente.

La forma de comunicación de las personas, es un mensaje que puede resultar posible, al emitirse alcanzando fijadas reglas, atañidas tanto con la gramática de la lengua como con la cultura de la comunidad de habla hispana. También como es factible, si el mensaje se expresó, se recibió y se procesó de la mejor manera, inclusive puede ser adecuado, porque se adecuó al contexto, a pesar de puede ser que no llegue a suceder, debido a que los miembros de la comunidad de habla no la esgriman. El concepto simultáneo por Bermúdez y González (2011), asemeja como factor significativo el que la persona requiera una comunicación eficaz, la misma que se compone por un conjunto de conocimientos que advierten en la elaboración de las relaciones interpersonales.

Lo expuesto deja pensar en propuestas amplias sobre la competencia comunicativa, Sin que se excluya la lingüística de tal forma que su logro permite es incluyan otros lenguajes verbales o no verbales como el matemático, musical estadístico, gestual entre otros. Para que una comunicación sea eficaz se debe tener en consideración las costumbres son, así hábitos punto y las variables psicológicas propias de cada contexto o circunstancia. La competencia comunicativa por lo general se basa en la experiencia grupal y en las emociones, de necesidad de; en tal razón, de necesito de extralingüísticas que estén relacionadas entre sí, dado que conlleva saber en cada momento como debe comunicarse, Cuál es el lenguaje que debe utilizar, qué código o registro necesitará para poder expresarse.

#### *El desarrollo de competencias comunicativas*

Hoy en día, se trata de gran manera a las competencias, inclusive es uno de los encauces que presenta el actual currículo dominicano, porque concurren personas que aún piensan en la educación como una serie de acciones rigurosamente teóricas – académicas que deben ejecutarse en el aula, manipulando Siempre tablero, marcadores, tiza, borrador y un gran libro gordo de conocimiento que el docente ha de llevar en su cerebro y el cual debe transmitir a sus alumnos. Es incuestionable que la alineación académica y social del educador debe ser de calidad para abordar efectivamente, una práctica en la que las habilidades que se tracen para enseñar, se vuelvan

desiguales para cada grupo de estudiantes y hasta para cada individuo de manera particular (Palacino, 2007).

Argudín (2019) asevera respecto al tema que toda competencia exterioriza capacidad y en este siglo, que envuelve a un mundo totalmente globalizado, guste o no, será un juicio demasiado importante en donde todos los trabajadores serán arqueados. La población actual está en proceso de adaptarse nuevamente para buscar ser una sociedad profesional, en la que se solicita pasar de una educación con base en contenidos a una fundada en competencias. (Vargas, 2017)

Estas pericias comprometen beneficiar también la intervención activa de los alumnos en torno a la edificación de sus conocimientos y su propio sentido de vida; por lo que, se deben estimular hábitos de lectura, de autonomía y despertar o vivificar esa curiosidad y fascinación propias de la investigación, que en este caso es científica. La representación en aquel momento debe colocarse para que los estudiantes alcancen la información a la que asienten, brindándoles la oportunidad de establecer a través de ella, para que con una ordenada disposición logren demostrar que no solo se trata de textos o gráficas trazados en un papel, sino que, obedeciendo a su capacidad para concernir y transformar, estos pueden transformarse en algo palpable que beneficie a los individuos (Palacino, 2007). Escolarmente hablando, se origina el progreso de modificadas competitividades. Una de ellas es la expresiva; esta, según las Bases de la Revisión y Actualización Curricular del Ministerio de Educación (2016)):

Es la base fundamental para el desarrollo humano pues posibilita que las personas pertenecientes a una comunidad puedan comprenderse por medio de variados sistemas lingüísticos y no lingüísticos. Dicha competencia permite la expresión de las ideas, emociones, sentimientos, valores culturales y artísticos. Es esencial para la construcción de la identidad personal y colectiva y para la conformación de una cosmovisión que permita interpretar y actuar en el mundo. Además, es una estrategia fundamental para la organización y construcción del pensamiento (p. 71).

Partiendo de este axioma se puede deducir que la competencia comunicativa compone el saber, el saber ser, el saber hacer y el saber aprender. Asimismo, se concluye que dicha competitividad, se corresponde con las demás y favorece en el desarrollo de las mismas; esto significa que, cuando se desarrolla apropiadamente esta competencia produce más fácil la ventaja de las demás. Las capacidades comunicativas son muy extensas; por lo que ciertos teóricos plantean modificadas aptitudes.

## CONCLUSIONES

Se puede confirmar que la formación de profesionales debe tomar como punto de partida las necesidades, objetivos y problemáticas del Estado y el contexto social donde se desempeñarán.

La competencia comunicativa es considerada el núcleo básico de la estrategia didáctica por fundar el objeto, el contenido y el medio del proceso de enseñanza-aprendizaje.

Las puestas en práctica de competencias comunicativas serán cruciales en los procesos de gestión de la organización educativa del estudiante en su futura labor profesional, debido a que este en su trascurso de formación adopta modelos lingüísticos que contribuirán a la construcción de enseñanzas de prácticas innovadoras. De ahí que la comunicación educativa se implemente dentro de los procesos de investigación e innovación tecnológicas, que contribuya al desarrollo de competencias comunicativas dirigidas a elevar la calidad del PEA, a potenciar el aprendizaje significativo en sus estudiantes y establecer relaciones de coordinación y cooperación la gestión educativa en su futuro campo laboral.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Albelais, T. (2015). *Desarrollo de Competencias Comunicativas en los alumnos universitarios , tomando en cuenta su Estilo de Aprendizaje* (T. de Monterrey, ed.). Hermosillo, Sonora, México. Retrieved from [https://repositorio.tec.mx/bitstream/handle/11285/621382/02Tathiana María Albelais León.pdf?sequence=1](https://repositorio.tec.mx/bitstream/handle/11285/621382/02Tathiana_María_Albelais_León.pdf?sequence=1)

Argudín, Y. (2005). *Educación basada en competencias. Nociones y antecedentes*. (Trillas., ed.). México, Distrito Federal.

Argudín, Y. (2019). La educación basada en competencias: algunas nociones que puede facilitar el cambio. *Revista Acequias*. R. Retrieved from [itzel.lag.uia.mx/publico/publicaciones/acequias/acequias17/a17p8.html%0A](http://itzel.lag.uia.mx/publico/publicaciones/acequias/acequias17/a17p8.html%0A)

Asamblea-Nacional. (2008). *Constitución del Ecuador*. Quito, República del Ecuador. Retrieved from [https://www.oas.org/juridico/mla/sp/ecu/sp\\_ecu-int-text-const.pdf](https://www.oas.org/juridico/mla/sp/ecu/sp_ecu-int-text-const.pdf)

Bermúdez, Lily.; González, L. (2011). La competencia comunicativa: elemento clave en las organizaciones. *Quórum Académico, Enero-Junio, 2011*, 95–110.

Brönstrup Silvestrin, C., Godoi, E., Ribeiro, A., & Sierra Gutiérrez, L. I. (2007). Communication, Language, Organizational Culture. *Signo y Pensamiento*, (51), 26–37.

Díaz, J.; Cruz, M.; Velázquez , Y.; Molina, S. (2020). Estrategias didácticas para desarrollar el proceso de enseñanza-aprendizaje de los contenidos de las Derivadas de funciones reales de una variable real y aplicaciones. *VESTIGACIÓN Épsilon - Revista de Educación Matemática*, 103(February), 7–23. Retrieved from [https://www.researchgate.net/profile/Yohan\\_Diaz\\_Ferrer/publication/339107219\\_Estrategias\\_didacticas\\_para\\_desarrollar\\_el\\_proceso\\_de\\_ensenanza-](https://www.researchgate.net/profile/Yohan_Diaz_Ferrer/publication/339107219_Estrategias_didacticas_para_desarrollar_el_proceso_de_ensenanza-)

aprendizaje\_de\_los\_contenidos\_de\_las\_derivadas\_de\_funciones\_reales\_de\_una\_variable\_real\_y\_aplicaciones/links/5e3dc

García, M., Martínez, A., Matellanes, C. (2003). *Español como segunda lengua (E/L2) para alumnos inmigrantes. Propuesta curricular para la escolarización obligatoria*. (G. de Navarra, ed.). Pamplona. Retrieved from <http://dpto.educacion.navarra.es/publicaciones/pdf/espanolel2.pdf>

García Santos, V. (2012). The cabinet of Eros: Renaissance mythological painting and the studiolo of Isabella d'Este. In E. D. Valdivieso (Ed.), *Choice Reviews Online* (Vol. 44). México, Distrito Federal. doi: 10.5860/choice.44-0742

Hymes, D. (1993). *On Communicative Competence: A Topic-Based Approach*. (T. Development, ed.). USA.

INACAP. (2017). Subdirección de Curricular y Evaluación Dirección de Desarrollo Académico Vicerrectoría Académica de Pregrado 2017. Retrieved from <http://www.inacap.cl/web/2018/documentos/Manual-de-Estrategias.pdf>

Méndez, J. (2017). *Fortalecimiento de las competencias comunicativas de los estudiantes de grado noveno mediante la producción escrita de historias de vida. Tesis en opción al título de Master en Educación*. (Universidad Técnica Virtual, Ed.). Bogotá, Colombia. Retrieved from [https://repositorio.tec.mx/bitstream/handle/11285/619538/TESIS\\_Johanna\\_Méndez.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.tec.mx/bitstream/handle/11285/619538/TESIS_Johanna_Méndez.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Ministerio-de-Educación-Superior. (2019). *Proyecto de la Carrera Licenciatura en Educación General Básica*. (P. E. Facultad de Filosofía, Letras y Ciencias de la Educación. Universidad Técnica de Manabí, Ed.). Portoviejo, República del Ecuador.

Ministerio-de-Educación-República-Dominicana. (2016). Bases de la revisión y actualización curricular. Retrieved from <http://www.educando.edu.do/portal/wpcontent/uploads/2016/07/BASES.pdf>

Moya, M. (2016). *Habilidades comunicativas y comunicación políticas. Tesis en opción al título de Doctor*. (D. de P. en S. Universidad Miguel Hernández, Ed.). Retrieved from [http://aularagon.catedu.es/materialesaularagon2013/EspanolAdultos/zips/Modulo\\_3/enfoque\\_por\\_tareas.html](http://aularagon.catedu.es/materialesaularagon2013/EspanolAdultos/zips/Modulo_3/enfoque_por_tareas.html)

Palacino, F. (2007). Competencias comunicativas, aprendizaje y enseñanza de las Ciencias Naturales: un enfoque lúdico. *Enseñanza de Las Ciencias*, 6, 275–298. Retrieved from [http://reec.educacioneditora.net/volumenes/volumen6/ART4\\_Vol6\\_N2.pdf](http://reec.educacioneditora.net/volumenes/volumen6/ART4_Vol6_N2.pdf)

Przesmycki, H. (2000). *La pedagogía del contrato* (Fontanella, Ed.). Barcelona.

RAE. (2020). Comunicación. Retrieved from <https://dle.rae.es/?w=comunicación&origen=REDLE>

Reyzábal Rodríguez, M. (2012). Las competencias comunicativas y lingüísticas, clave para la calidad educativa. *REICE: Revista Electrónica Iberoamericana Sobre Calidad, Eficacia y Cambio En Educación*, 10(4), 63–77.

Risco, R. (2008). *Desarrollo de la competencia comunicativa oral en el proceso de enseñanza - aprendizaje del idioma Español como segunda lengua*. (Universidad de Granada. Facultad de Ciencias de la Educación, España.). Universidad de Granada. Facultad de Ciencias de la Educación, España. Retrieved from <https://hera.ugr.es/tesisugr/17664895.pdf>

Ruiz, G. (2009). El enfoque de la formación profesional en torno a la generación de competencia: ¿ejercicio impostergable o lo que sucedió a un rey con los burladores que hicieron el paño?. *Estudios Pedagógicos.*, XXXV(1), 287-299.

Universidad-Interamericana-para-el-Desarrollo-(UNID). (2017). Comunicación educativa. Tema N°2, sección 3. Retrieved January 2, 2020, from [http://eduteka.icesi.edu.co/gp/upload/CE03\\_Lectura.pdf](http://eduteka.icesi.edu.co/gp/upload/CE03_Lectura.pdf)

Vargas, E. (2017). Educación por competencias: nuevas exigencias y desafíos. *Perspectiva Educativa*. Retrieved from <https://acento.com.do/.../8450709-educacion-competenciasnuevas-exigencias-desafio>

