



Evolución de las tutorías académicas efectivas por períodos académicos en tiempos de pandemia COVID19

Evolution of effective academic tutoring by academic periods during the COVID19 pandemic

Evolução da tutoria acadêmica eficaz por períodos acadêmicos durante a pandemia de COVID19

AUTORES:

María Piedad Rivadeneira Barreiro

Departamento de Pedagogía de los Idiomas Nacionales y Extranjeros, Facultad de Ciencias de la Educación, Universidad Técnica de Manabí. Ecuador.

maria.rivadeneira@utm.edu.ec

<https://orcid.org/0000-0002-5725-6248>

Boris Isaac Hernández Velásquez

Departamento de Ciencias Jurídicas, Facultad de Ciencias Humanísticas y Sociales, Universidad Técnica de Manabí. Ecuador.

boris.hernandez@utm.edu.ec

<https://orcid.org/0000-0002-1057-6877>

Fecha de recepción: 2025-12-23

Fecha de aceptación: 2026-02-06

Fecha de publicación: 2026-04-06

DOI: <https://doi.org/10.33936/cognosis.v11i2.8613>

RESUMEN

El presente estudio está orientado a las tutorías académicas, las cuales son un proceso de apoyo integral al estudiante porque lo ayudan a mejorar el rendimiento académico, así como a desarrollar destrezas de pensamiento crítico en la resolución de problemas. Este trabajo investigativo, que se deriva de un proyecto de investigación institucional, tiene



como objeto el análisis de la evolución de las tutorías académicas efectivas, por períodos académicos, en tiempos de pandemia COVID/19. En esta investigación se incluyeron 4281 registros de tutorías efectivas que fueron realizados durante cuatro períodos académicos semestrales (2020-S1, 2020-S2, 2021-S1, 2021-S2) por estudiantes de las carreras de Educación Básica, Ciencias Informáticas y Pedagogía de los Idiomas Nacionales y Extranjeros de una universidad ecuatoriana. La información analizada fue recogida del sistema de gestión académica de la universidad objeto de estudio. Este sistema de la universidad ofrece al estudiante tres ítems para medir el cumplimiento de expectativas, satisfacción y puntualidad de las tutorías académicas recibidas en las carreras de Educación Básica, Ciencias Informáticas y Pedagogía de los Idiomas Nacionales y Extranjeros. Los resultados mostraron variabilidad en la evolución de las tutorías académicas efectivas de cada carrera analizada. Se notó una menor dispersión de datos en la carrera de Ciencias Informáticas con asignaturas con mayor frecuencia de tutorías académicas efectivas.

PALABRAS CLAVE: Tutorías académicas; docencia; formación integral; planificación; educación.

ABSTRACT

The present study is oriented to academic tutoring, which is a process of comprehensive support to the student because it helps him or her improve academic performance, as well as develop critical thinking skills in problem solving. This research work, which is derived from an institutional research project, aims to analyze the evolution of effective academic tutoring, by academic periods, in times of the COVID/19 pandemic. This research included 4,281 records of effective tutoring that were carried out during four-semester academic periods (2020-S1, 2020-S2, 2021-S1, 2021-S2) by students of the majors of Basic Education, Computer Science and Pedagogy of National and Foreign Languages of an Ecuadorian university. The information analyzed was collected from the academic management system of the university under study. This university system presents the student with three items to measure the fulfillment of expectations, satisfaction and punctuality of the academic tutoring received in the majors of Basic Education, Computer Science and Pedagogy of National and Foreign Languages. The results showed variability in the evolution of effective academic tutoring in each major analyzed. A lower dispersion of data was noted in the Computer Science major with subjects with a higher frequency of effective academic tutoring.

KEYWORDS: Academic tutoring; teaching; comprehensive training; planning; education.

RESUMO

Este estudo centra-se na tutoria académica, um processo abrangente de apoio aos estudantes que os ajuda a melhorar o seu desempenho académico e a desenvolver o pensamento crítico para a resolução de problemas. Esta investigação, derivada de um projeto de investigação institucional, visa analisar a evolução da eficácia da tutoria académica, por período académico, durante a pandemia de COVID-19. O estudo incluiu

4.281 registros de sesiones de tutoría efectiva realizadas ao longo de quatro semestres (2020-S1, 2020-S2, 2021-S1, 2021-S2) com estudantes dos cursos de Educação Básica, Ciência da Computação e Pedagogia de Línguas Nacionais e Estrangeiras de uma universidade equatoriana. Os dados analisados foram recolhidos do sistema de gestão acadêmica da universidade. Este sistema oferece aos estudantes três itens para avaliar o cumprimento das expectativas, a satisfação e a pontualidade da tutoria académica recebida nos cursos de Educação Básica, Ciência da Computação e Pedagogia de Línguas Nacionais e Estrangeiras. Os resultados mostraram variabilidade na evolução da eficácia da tutoria académica em cada curso analisado. Observou-se uma menor dispersão de dados no programa de Ciência da Computação, com as disciplinas a apresentarem uma maior frequência de tutoria académica eficaz.

PALAVRAS-CHAVE: Tutoria académica; ensino; educação holística; planeamento; educação.

1. INTRODUCCIÓN: PUNTO DE PARTIDA

La tutoría universitaria es una actividad de orientación y acompañamiento propia de la docencia universitaria, que se considera esencial para la formación del estudiante universitario; por consiguiente, su impartición debe perfeccionarse constantemente a fin de que las instituciones universitarias provean este servicio de forma adecuada.

El perfeccionamiento de las tutorías, en su faceta académica, merece una especial atención para mejorar la calidad del proceso de enseñanza aprendizaje que reciban los estudiantes.

La ejecución de las tutorías es una función que demanda de apreciables esfuerzos de planificación y organización, que se acrecienta por la masificación universitaria y que puede presentar incluso otros retos si las condiciones del medio presentan circunstancias especiales, como en el caso del período de pandemia COVID/19.

La Universidad Técnica de Manabí ofrece dos tipos de tutorías: las tutorías de acompañamiento y las académicas. En el campo académico, que es el tipo de tutorías sobre el cual versa este estudio, a los tutores les corresponde coadyuvar a los estudiantes a nivelarse en las asignaturas en las que presenten dudas, fomentar el uso de recursos para auto educación e identificar otras necesidades que puedan aparecer en el proceso de asistencia académica.

Ahora bien, cualquier tipo de actividad tutorial requeriría de una planificación (García Nieto, Asensio Muñoz, Carballo Santaolalla, García García y Guardia González, 2005; Barberá, 2006), para lo cual es necesario identificar previamente las necesidades estudiantiles (Gairín Sallán, Feixas, Franch, Guillamón y Quinquer, 2004; Alcolea, 2012). De allí que, la formulación ulterior de un plan de

tutorías académicas, acorde a las necesidades de la institución universitaria de que se trate, requiere de la obtención de la información pertinente.

En este contexto, el presente trabajo tiene por objeto analizar la evolución de las tutorías académicas efectivas por periodos académicos en tiempos de pandemia COVID/19 en la Universidad Técnica de Manabí, a efecto de determinar su eficacia. Información que podría servir para la formulación de un futuro plan de tutorías académicas.

Tutoría académica universitaria

La tutoría se considera inherente a la educación universitaria desde sus orígenes (García Nieto, 2008; Lázaró Martínez, 2008; Álvarez y Álvarez, 2015; Pérez-Serrano, Rodríguez-Pallares y González-Alonso, 2020), aunque a lo largo de la historia no se le ha dado siempre la misma importancia (García Nieto, 2008); pero su rol fundamental en la formación del estudiante universitario parece no tener discusión (García Nieto, 2008; Lázaró Martínez, 2008; Álvarez y Álvarez, 2015; Gargallo Castel, Pérez-Sanz y Esteban-Salvador, 2019).

Se concibe la tutoría universitaria como una interacción entre el profesor y el estudiante receptor, en apoyo y acompañamiento de su formación integral; es decir, no únicamente en su desarrollo estrictamente académico, sino también en el plano personal (Sobrado Fernández, 2008; Fernández y Escribano, 2008; Álvarez y Álvarez, 2015). Entendiéndose como formación integral a aquella que comprende no sólo el aprendizaje de las asignaturas, sino también la parte personal y profesional del estudiante para su posterior inserción en la sociedad (García Nieto, 2008; Álvarez y Álvarez, 2015).

También se ha postulado que la tutoría universitaria, ofrecida de forma personalizada, debería ayudar al estudiante en su adaptación e integración, así como en su aprovechamiento académico (Arias Hernández, Álvarez Pérez, García Andrés, Cabrera Figueroa, Martín del Río Aguiar. y Robayna Delgado 2005). De lo que se entendería que la acción tutorial universitaria, en sentido amplio, no se limitaría a apoyar al estudiante en la aprobación de sus estudios, sino también en el plano emocional y profesional.

Este apoyo y orientación para la formación integral del estudiante universitario se despliega, en esencia, en tres áreas de acción tutorial (no comunicadas entre sí): académica, profesional y personal (Cano González, 2008; García y Troyano 2009; Fernández-Salinero, 2014; Rodríguez, Calvo Salvador y Haya, 2015). Mismas, que como se ha referido, no estarían separadas o comunicadas entre sí; ya que, lo académico y lo profesional estarían influidos por el aspecto emocional o personal

del estudiante; así como lo académico y lo personal tendrían peso con respecto al ámbito profesional.

Sin perjuicio de lo anterior, en su dimensión estrictamente académica, la tutoría tendría como finalidad el apoyo, guía o seguimiento del estudiante en su proceso de enseñanza aprendizaje (Álvarez, 2008; Gargallo Castel, Pérez-Sanz y Esteban-Salvador, 2019; Fernández-Salineró, 2014); sin que esto excluya que el profesor tutor pueda detectar y considerar algún elemento limitante que no sea estrictamente académico pero que incida en ese rendimiento académico que se quiere lograr. De su parte, Núñez Naranjo (2021) considera a la tutoría académica, pedagógicamente, como un mecanismo para la elaboración del conocimiento por parte de quienes la practican.

También se ha mencionado la importancia de la tutoría académica para abonar a la permanencia del estudiante en su carrera, es decir para evitar el abandono estudiantil (Cipagauta Esquivel y Pardo Bolívar, 2018).

Ampliando esta perspectiva, Rojas Valladares, García Álvarez, Alfonso Moreira y Domínguez Urdanivia (2022), proponen que la tutoría académica supone un acompañamiento del estudiante en su aprendizaje, que se puede ejecutar de forma individual o colectiva e inclusive entre pares (estudiantes).

De su parte, Fernández y Bargallo (2017), conciben la tutoría académica como una acción deliberada, enfocada no como una mera herramienta de complementación del aprendizaje de la materia, sino como un espacio adicional de posibilidad de desarrollo educativo. En esta perspectiva, se entendería que la tutoría académica es un recurso que va mucho más allá de lo complementario y que tiene una entidad y densidad propias dentro de la actividad universitaria.

Esto significa que la tutoría académica estaría conformada por una serie de estrategias, planes y acciones autónomas, tendentes a orientar y apoyar al alumno de la mejor forma posible a conseguir un aprovechamiento académico que le permita adquirir los conocimientos y destrezas académicas que requiere en la carrera específica que se encuentre cursando.

Por otra parte, como todo proceso universitario, la tutoría académica se debe ir adaptando y perfeccionando a los nuevos requerimientos estudiantiles, institucionales o sociales, así como para la superación de debilidades tradicionales o supervinientes (García Nieto, 2008; Martínez Clares, Martínez Juárez y Pérez Cusó, 2016).

En este contexto, partiendo de la noción de que la tutoría académica consistiría en una serie de prácticas pedagógicas debidamente diseñadas y dirigidas por el

docente para la elaboración o construcción del conocimiento por parte de los estudiantes o grupo de estudiantes destinatarios, habría que dilucidar cuándo estas mismas se consideran “efectivas”. El Diccionario de la Lengua Española (en línea) se refiere a la palabra “efectivo” como algo “real” o también “eficaz”; por lo que la efectividad únicamente se puede establecer con resultados medibles.

Asimismo, la planificación de las tutorías académicas, en función del conocimiento de las condiciones del estudiante destinatario (lo que comprende su historial académico), la debida y oportuna socialización de las fechas de impartición de las actividades, la ejecución misma de dichas actividades (Benites, 2020), serían elementos esenciales para lograr efectividad.

De allí que definamos la tutoría académica efectiva como aquella tutoría debidamente planificada que logra completar su ejecución y evaluación de los aspectos relacionados a las expectativas, satisfacción y puntualidad con que han recibido estas tutorías los estudiantes durante un periodo académico.

Percepción estudiantil de las tutorías académicas universitarias

Se ha postulado que para el fortalecimiento de las tutorías es esencial contar con la percepción de las partes directamente vinculadas a la acción tutorial concreta que se venga desarrollando en el área académica respectiva; esto es, por un lado, la percepción del profesorado (Tejedor y García-Valcárcel, 2007; López Gómez, 2017) y por otro, la percepción estudiantil (Tejedor y García-Valcárcel, 2007; Gómez-Collado, 2012; Solaguren-Beascoa y Moreno Delgado, 2016). En esta línea, parece tener sentido afirmar que la perspectiva del estudiante es el punto de partida de cualquier exploración, por ser el destinatario de la acción tutorial y es sobre este modelo conceptual que se sustenta el análisis empírico de nuestra investigación.

En un estudio sobre percepción estudiantil de las tutorías académicas, llevado a cabo en la Universidad de Zaragoza (España) en estudiantes de varias carreras de grado y una de máster, se analizó el grado de uso y la utilidad percibida. Este estudio reveló que, si bien, los estudiantes recurrían a las tutorías en un nivel medio a bajo, paralelamente guardaban una percepción positiva sobre las mismas en su rendimiento académico; matizando los autores, la relevancia de las particularidades propias de cada contexto con relación a los resultados de cada estudio específico (Gargallo Castel, Pérez-Sanz y Esteban-Salvador, 2019).

En otra investigación de tipo descriptivo, desplegada en estudiantes de enfermería de tercer nivel en Sevilla, se midieron, entre otros, aspectos de tipo organizacional, tales como planificación, inclusión de las tutorías en los proyectos docentes y cumplimiento de los horarios de tutorías. Este estudio reflejó, entre otras cosas,

que, en opinión de los estudiantes, no se tomaban en cuenta sus necesidades en la planificación de las tutorías, percibiendo sólo la mitad de los estudiantes, que los horarios de tutorías eran cumplidos por el profesorado. Adicionalmente, en este mismo trabajo, los autores consideraron que un factor limitante para obtener una perspectiva más completa de la percepción estudiantil fue el haber omitido la determinación de la satisfacción estudiantil con respecto a las tutorías como elemento de estudio (Guerra-Martín, Lima Rodríguez y Lima Serrano, 2017).

En cuanto a la medición de la satisfacción estudiantil, Álvarez Pérez y González Alfonso (2015) encontraron un alto grado de satisfacción general de los estudiantes para con las tutorías académicas impartidas en la institución universitaria, observándose que se midió la percepción con respecto al desempeño de los tutores, así como de las tutorías, elementos organizativos y plan de tutorías. En todo caso, los autores señalan que la orientación abarca también las expectativas de los estudiantes.

Al respecto, se observa que la misma determinación de la percepción estudiantil puede incluir, además de la satisfacción general, aspectos organizacionales tales como puntualidad y planificación; así como aspectos más subjetivos, tales como satisfacción o también las expectativas de los estudiantes; si bien, en las investigaciones citadas, no se midió específicamente esto último. De lo que puede deducirse que los estudiantes no valoran únicamente el aspecto puramente académico o la satisfacción subjetiva con el entorno material en la experiencia tutorial, sino también la eficiencia y organización de la ejecución tutorial que se grafica en el cumplimiento de la debida asistencia del tutor e inclusive su puntualidad.

De los trabajos citados en esta esta parte, se podría concluir que los resultados de cualquier estudio que se plantee sobre la actividad tutorial universitaria, normalmente dependen de factores específicos, propios de la institución concreta (o de un área académica de la misma), en un período determinado, tales como, el tipo de carrera o área de conocimiento, actitudes de los docentes tutores y las características de los estudiantes específicos en una época social determinada; factores que pueden variar significativamente de un período a otro.

Por ello, tales resultados, serán de valor para la evaluación y mejoramiento de la actividad tutorial en esa misma institución o área de la misma, sopesando los factores y condiciones que puedan cambiar en un período posterior para el cual se pretenda planificar.

Formación de tutores universitarios

El profesor universitario que ejerza la función tutorial debe contar con competencias que mejoren la experiencia educativa de los estudiantes. Castaño, Blanco y Asencio (2012), refieren que las competencias necesarias para ser un buen tutor son numerosas, pero entre las principales figuran la comunicación eficaz, escucha activa, manejo de conflictos, planificación y trabajo en equipo. Las competencias mencionadas se detallan a continuación:

1. Comunicación eficaz: capacidad para transmitir información de manera clara y comprensible.
2. Escucha activa: habilidad para escuchar atentamente a los estudiantes para apoyarlos en su proceso de aprendizaje.
3. Manejo de conflictos: aptitud para mediar en situaciones de desacuerdo.
4. Planificación: capacidad para establecer objetivos de aprendizaje y organizar actividades de tutoría de acuerdo con las necesidades estudiantiles.
5. Trabajo en equipo: habilidad para colaborar con otros docentes y profesionales en el proceso de tutoría.

En la actualidad existen varias herramientas para apoyar a los docentes en los procesos académicos virtuales y presenciales. Una de estas herramientas es la inteligencia artificial, que como cualquier tecnología tiene ventajas y desventajas. De acuerdo con Norman-Acevedo (2023), algunas ventajas son el desarrollo de prácticas innovadoras, apoyo a tutores y profesores, entre otros. Por otro lado, hay desventajas relacionadas a la manera de evaluar el éxito educativo, inequidades en el acceso a la inteligencia artificial, problemas de adaptación al no implementar adecuadamente esta tecnología y sustitución de ciertos roles docentes, entre otros.

En el presente estudio, que se enfoca en la tutoría académica universitaria, los tutores deben centrarse en la formación del futuro profesional con habilidades que los lleven a estar conscientes de su propio aprendizaje y funcionen en equipo para resolver problemas. Las competencias de los tutores irán variando de acuerdo al contexto educativo y exigirán evolución en sus competencias.

Aprendizaje activo y participativo en tutorías académicas

Las tutorías académicas son importantes en el proceso de enseñanza-aprendizaje de los estudiantes universitarios. De acuerdo con López-Gómez (2017), sus beneficios están alineados con el desarrollo de enfoques de enseñanza dirigidos al estudiante, una mayor individualización de la formación universitaria, mejora de las tasas de abandono, el desarrollo de competencias transversales, la orientación en asuntos relacionados a la carrera, entre otros.

Enfocando las tutorías académicas en el aprendizaje de los estudiantes, se esperaría que dicho aprendizaje fuese activo y participativo. Esto quiere decir, que los estudiantes deben realizar actividades prácticas y reflexionar sobre su aprendizaje con la finalidad de que dicho aprendizaje se torne significativo. Cada docente trabajará las tutorías académicas de acuerdo a las necesidades de sus estudiantes, pudiendo implementar estudio de casos, discusión guiada, juego de roles, etc.

Para los autores Obaya y Vargas (2014), las tutorías académicas requieren de la interacción, comunicación asertiva y reconocimiento de saberes previos desde el inicio hasta el final de la formación profesional. Para Freire (1996), enseñar crea posibilidades de construcción y reconstrucción para propiciar un aprendizaje significativo. Esto nos lleva a reflexionar críticamente en el rol del estudiante para valorar su aprendizaje en la búsqueda de resolución de problemas ya sea de forma individual o en equipo.

Evaluación de las tutorías académicas universitarias

En el ámbito de las tutorías académicas universitarias, un proceso de vital importancia es su evaluación, ya que permite implementar mejoras tanto en la guía como en el apoyo al estudiante en áreas académicas, profesionales, o personales. La pregunta es ¿qué se debería evaluar en la búsqueda del perfeccionamiento de las tutorías académicas?

Se ha considerado como aspectos a evaluar para determinar la eficacia de las tutorías académicas, entre otros, la opinión de los estudiantes y los profesores al respecto (Ponce, Martínez, Ruelas y Toledo 2022).

La realidad educativa vivida durante la pandemia del COVID-19 en la Universidad Técnica de Manabí, llevó a los tutores a adaptarse al uso de las tecnologías de la información y comunicación para enfrentar los retos de tutorar a los estudiantes de forma no presencial.

El sistema de gestión académica (SGA) de la Universidad Técnica de Manabí presenta tres ítems que miden el cumplimiento de expectativas, satisfacción y puntualidad de las tutorías académicas recibidas en cada asignatura de las diferentes carreras que se ofertan en esta institución de educación superior. El proceso inicia con el agendamiento de la tutoría en el SGA por parte del estudiante o tutor. Esta tutoría puede ser individual o grupal. Una vez realizada la tutoría virtual o presencial, el tutor la registra en el sistema y el estudiante debe evaluarla para que se haga efectiva.

De lo anteriormente mencionado, se puede inferir que el sistema de gestión académica presenta una debilidad al momento de efectivizar la tutoría académica, y es que el estudiante no tiene una condición que lo lleve a cumplir con todo el proceso de tutoría académica recibida, pudiendo evaluar o no la misma. Por otro lado, se percibe que los ítems a evaluar podrían ser limitados al brindar información relevante y suficiente que evidencie la confiabilidad de los datos proporcionados por los estudiantes. Si bien es cierto, la pandemia COVID-2019 pudo haber influido en el agendamiento y evaluación de tutorías académicas debido a factores socioemocionales, no es menos cierto que existen otros factores como la preparación académica y técnica de los tutores en este proceso.

2. MÉTODOS: RUTA METODOLÓGICA

Participantes

En este estudio se incluyeron 4281 registros de tutorías efectivas que fueron realizados durante cuatro períodos académicos semestrales (2020-S1, 2020-S2, 2021-S1, 2021-S2) por estudiantes de las carreras de Educación Básica, Ciencias Informáticas y Pedagogía de los Idiomas Nacionales y Extranjeros de la Universidad Técnica de Manabí.

Cada registro corresponde a un estudiante único por periodo académico y por carrera. Los registros se duplican por estudiante de acuerdo al número de periodos que tiene la información. El registro de la evaluación de la tutoría académica por parte del estudiante no es obligatorio, por lo que la información que se tomó de la base de datos fue solo de aquellos estudiantes que puntuaron la satisfacción de las tutorías.

Instrumentos

Se usó un cuestionario de tres ítems para medir el cumplimiento de expectativas, satisfacción y puntualidad de las tutorías académicas recibidas en las carreras de Educación Básica, Ciencias Informáticas y Pedagogía de los Idiomas Nacionales y Extranjeros de la Universidad Técnica de Manabí. Estos ítems se encuentran en el sistema de gestión académica de la universidad en mención y son respondidos una vez que el estudiante ha recibido la tutoría académica. Cabe indicar que la tutoría académica se efectiviza una vez que el estudiante la evalúa en el sistema, caso contrario no se registrará en el sistema.

Al presentar tres parámetros a evaluar, la confiabilidad del instrumento se ve limitada en cuanto a la efectividad tutorial. En un estudio relacionado al sistema de evaluación de la tutoría académica que usó los mismos datos desde la perspectiva de estudiantes universitarios, se encontró una fuerte relación positiva

entre las expectativas, la puntualidad y la satisfacción en la evaluación de la tutoría académica. Estos resultados evidencian la necesidad de revisar los criterios y contenido curricular del proceso tutorial (Loor Salmon, Martínez Falcones y González Calzadilla, 2025).

Procedimientos

La información analizada fue recogida del sistema de gestión académica de la Universidad Técnica de Manabí. Los períodos analizados fueron los dos semestres del año 2020 y los dos semestres del año 2021.

Para analizar la evolución de las tutorías académicas efectivas se establecieron tres fases: estadísticos descriptivos univariantes, pruebas de diferencias de medias y análisis comparativo entre carreras.

En la primera fase se realizó un análisis descriptivo de las variables principales de la base de datos, considerando el número de tutorías académicas efectivas y la calificación promedio de satisfacción. Además, se agruparon los datos por período académico (2020-S1, 2020-S2, 2021-S1, 2021-S2) y por carrera. El tipo de estadísticos descriptivos básicos fueron la media, mediana y desviación estándar, con el fin de tener una primera imagen de la evolución de las tutorías académicas efectivas.

En la segunda fase del análisis, se empleó el ANOVA de un factor para evaluar las diferencias en la calificación promedio de satisfacción y el número de tutorías académicas efectivas entre los períodos académicos (2020-S1, 2020-S2, 2021-S1, 2021-S2). Este tipo de análisis es adecuado para determinar si existen diferencias significativas en las variables de interés cuando se considera un solo factor de agrupación, en este caso, el período académico. El ANOVA de un factor permitió responder preguntas clave como: ¿Existen diferencias significativas en la satisfacción o el número de tutorías entre los períodos académicos o carreras analizadas?

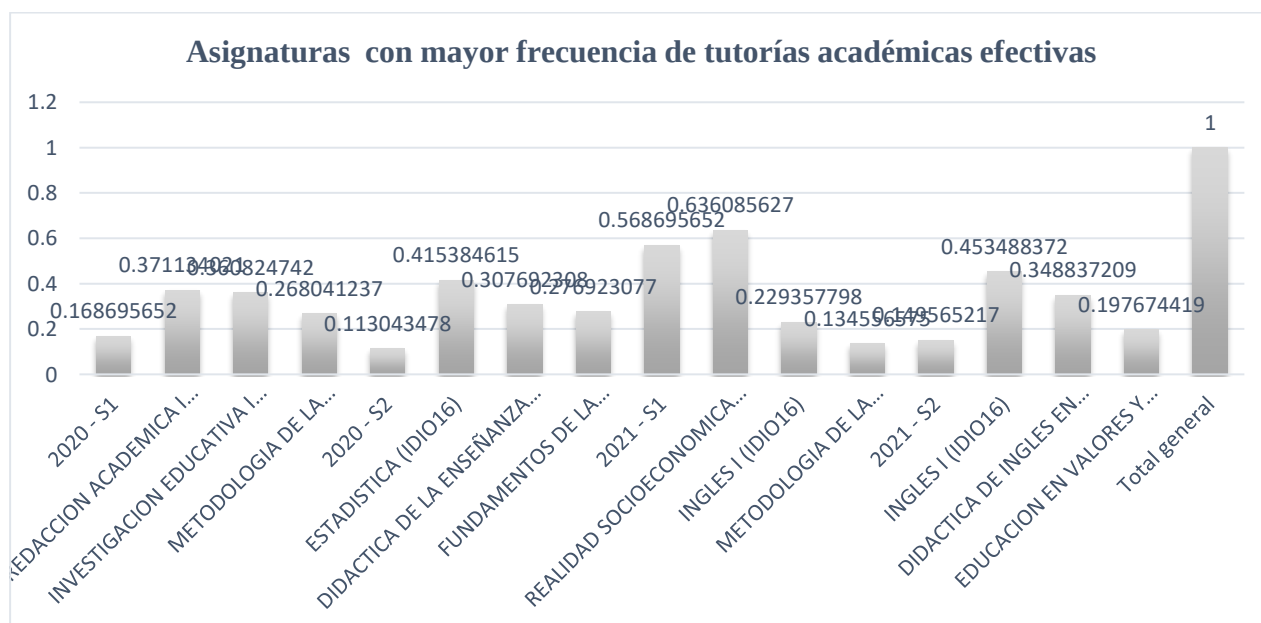
La metodología de esta investigación busca responder al objetivo de la investigación que es analizar la evolución de las tutorías académicas efectivas en tiempos de pandemia, tanto en cantidad como en calidad percibida. Al mantener la calificación promedio como variable continua, se maximiza la información disponible y se aplican métodos estadísticos estándar, con la flexibilidad de optar por pruebas no paramétricas cuando los supuestos no se cumplan.

3. RESULTADOS: INDICIOS Y HALLAZGOS

Para cumplir con el objetivo de esta actividad se analizó la información recogida durante los periodos 2020 S1, 2020 S2, 2021 S1 y 2021 S2. La Figura 1 muestra las asignaturas con mayor frecuencia de tutorías académicas efectivas. En esta imagen se observa que durante el primer semestre del año 2020 en la carrera de Pedagogía de los Idiomas Nacionales y Extranjeros (PINE), las asignaturas con mayor número de tutorías fueron Redacción Académica I, Investigación Educativa I y Metodología de la Investigación Científica. En el segundo semestre del año 2020 la materia de Estadística presentó una demanda total de tutorías. En este año se puede ver que la demanda de tutorías se centró en asignaturas relacionadas a Investigación, probablemente por el desconocimiento de los fundamentos de Investigación Científica o por la insistencia de sus tutores para reforzar ciertas áreas de la investigación.

Por otro lado, en el primer período del año 2021 la asignatura con más tutorías efectivas fue Realidad Socioeconómica, Cultural y Ecológica del Ecuador. Su porcentaje tiene mucha diferencia con relación a otras como Inglés I o Metodología de la Investigación Científica. En contraste, durante el segundo período del año 2021 se pudo observar que la asignatura de Inglés I seguida de Didáctica de Inglés en Educación Inicial tuvo porcentajes altos en relación con tutorías efectivas. En términos generales, la carrera PINE presentó tutorías efectivas en asignaturas relacionadas a Inglés y Metodología de la Investigación Científica.

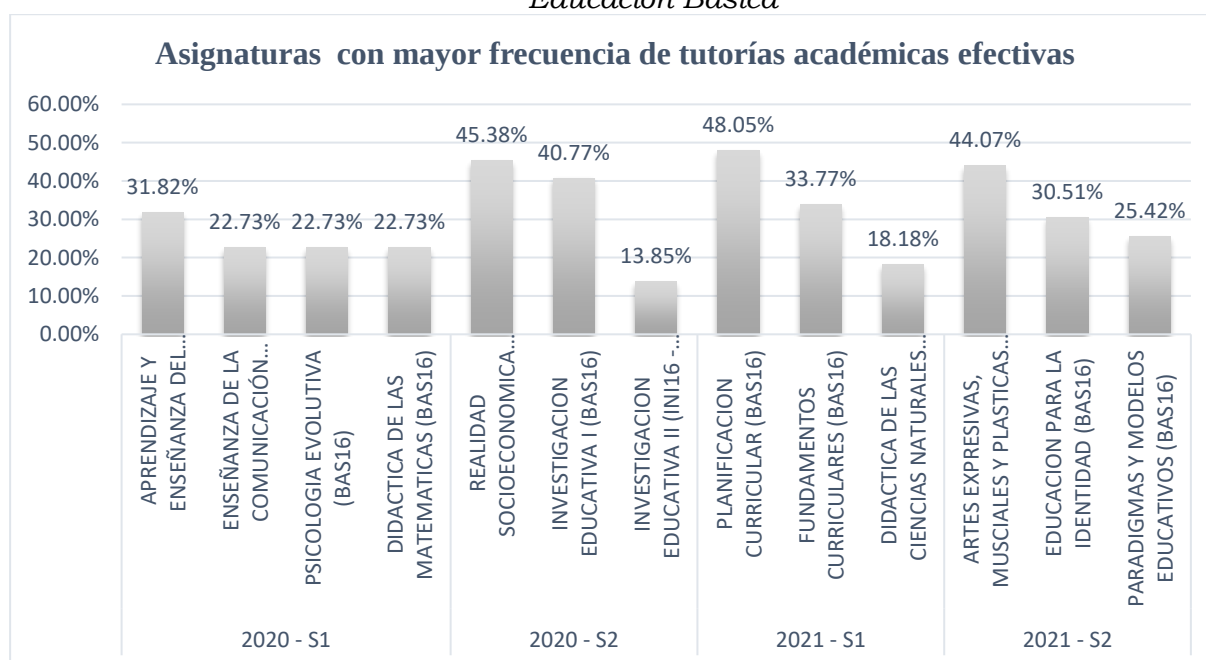
Figura 1. Asignaturas con mayor frecuencia de tutorías académicas efectivas carrera PINE



En la figura 2 se observan las asignaturas con mayor frecuencia de tutorías académicas efectivas en la carrera de Educación Básica. En esta imagen se puede observar que, en el primer semestre del año 2020, la asignatura con mayor número de tutorías efectivas fue Aprendizaje y Enseñanza del Sistema Geométrico y de Medidas. En el segundo semestre del año 2020, las asignaturas con mayor número de tutorías efectivas fueron Realidad Socioeconómica Cultural y Ecológica del Ecuador e Investigación Educativa I.

En el primer período del año 2021, dos asignaturas reflejaron alta demanda de tutorías, Planificación Curricular y Fundamentos Curriculares, mientras que en el segundo período de este mismo año dos asignaturas tuvieron alta demanda de tutorías efectivas, esto fue con las asignaturas de Artes Expresivas, Musicales y Plásticas y Educación para la Identidad. En general se aprecia que pocas asignaturas tuvieron tutorías efectivas probablemente por la modalidad de estudio que se atravesaba en ese tiempo.

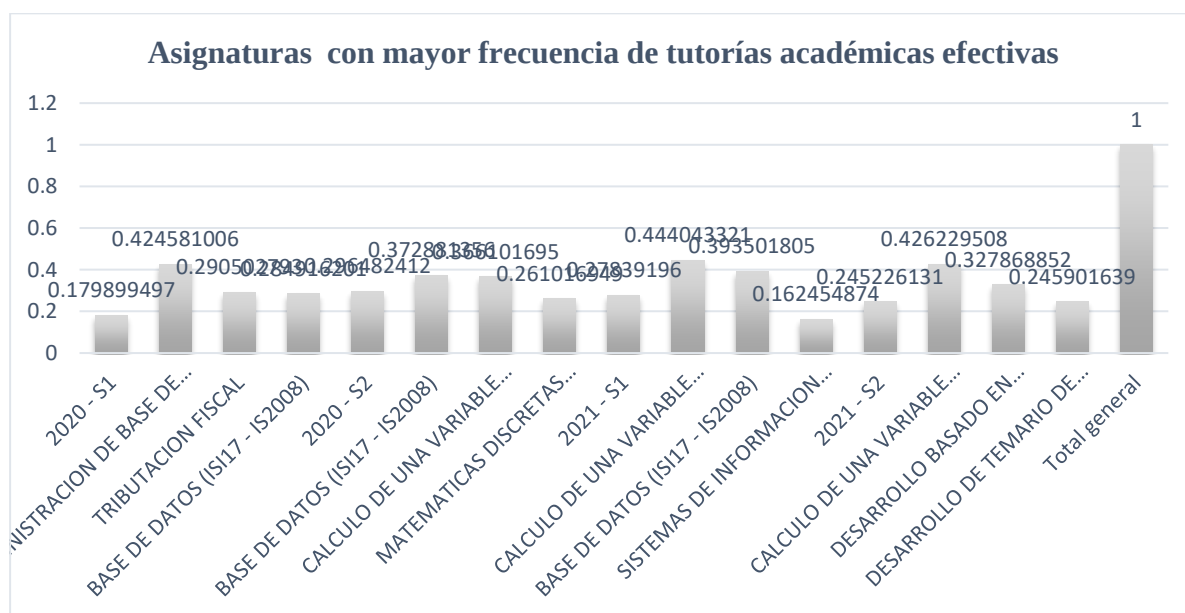
Figura 2. Asignaturas con mayor frecuencia de tutorías académicas efectivas carrera de Educación Básica



En la figura 3 se muestran las asignaturas que tuvieron tutorías efectivas en la carrera de Ciencias Informáticas. Si se compara con las figuras 1 y 2 podemos apreciar que en esta carrera los porcentajes de tutorías efectivas no superan el 45%; sin embargo, hay una distribución equitativa de tutorías efectivas por asignatura. En el primer período del año 2020 resalta la materia Administración

de Base de Datos mientras que en el segundo período de este mismo año tenemos tres materias: Base de Datos, Cálculo de una Variable y Matemáticas Discretas.

Figura 3. Asignaturas con mayor frecuencia de tutorías académicas efectivas carrera de Ciencias Informáticas



En el primer período del año 2021 destacan las asignaturas Cálculo de una Variable y Base de Datos, mientras que en el segundo período de este año destacan las asignaturas Cálculo de una Variable y Desarrollo basado en Plataforma. De este modo se aprecian tutorías efectivas dispersas por más asignaturas, tal vez por una mayor comunicación entre docente y estudiantes o por la necesidad de comprender mejor los contenidos.

La Figura 4 presenta los estadísticos descriptivos del número de tutorías académicas efectivas y de la calificación promedio de satisfacción, distribuidos según el período académico. La figura se compone de cuatro gráficos complementarios que permiten analizar tanto las tendencias generales como la dispersión de los datos.

En la Figura 4a se observa que el mayor promedio de tutorías corresponde al período 2021-S1, con aproximadamente 410 atenciones, seguido de 2020-S2, con alrededor de 310. En contraste, 2020-S1 y 2021-S2 registran valores próximos a 250 tutorías. Las amplias barras de variabilidad evidencian diferencias importantes en el número de tutorías realizadas dentro de cada período,

particularmente en 2021-S1, lo que sugiere un comportamiento heterogéneo en la demanda o prestación del servicio.

Figura 4. Estadísticos descriptivos del número de tutorías y satisfacción por período



La Figura 4b muestra que los niveles promedio de satisfacción fueron elevados en todos los períodos, con valores superiores a 80 puntos. Los períodos 2020-S1, 2020-S2 y 2021-S2 presentan promedios cercanos a 89-90 puntos, mientras que 2021-S1 registra el valor más bajo, aproximadamente 83 puntos. Este resultado indica que el aumento del número de tutorías observado en 2021-S1 no estuvo acompañado de un incremento proporcional de la satisfacción; por el contrario, coincide con una disminución de esta valoración, lo cual podría estar relacionado con una mayor demanda, sobrecarga del servicio u otras condiciones propias del período.

Por su parte, la Figura 4c representa la distribución del número de tutorías mediante diagramas de caja. Se confirma que 2021-S1 presenta la mediana más

alta y el intervalo de valores más amplio, mientras que los demás períodos muestran medianas notablemente inferiores. En la Figura 4d se aprecia la distribución de la satisfacción: 2020-S1 y 2020-S2 alcanzan las medianas más elevadas, aunque con una dispersión moderada; 2021-S1 presenta la mediana más baja y una variabilidad relativamente amplia; y 2021-S2 exhibe valores más concentrados alrededor de 89 puntos, lo que refleja una mayor homogeneidad en las opiniones de los participantes.

En conjunto, los resultados muestran que la cantidad de tutorías varió considerablemente entre los períodos académicos, mientras que la satisfacción se mantuvo generalmente alta. No obstante, la situación observada en 2021-S1 sugiere una posible relación inversa entre el volumen de tutorías y la satisfacción de los usuarios. Esta interpretación debe asumirse como descriptiva y tendría que confirmarse mediante análisis correlacionales o inferenciales que permitan determinar si la asociación es estadísticamente significativa.

Tabla 1. Resultados del ANOVA de un factor por periodo

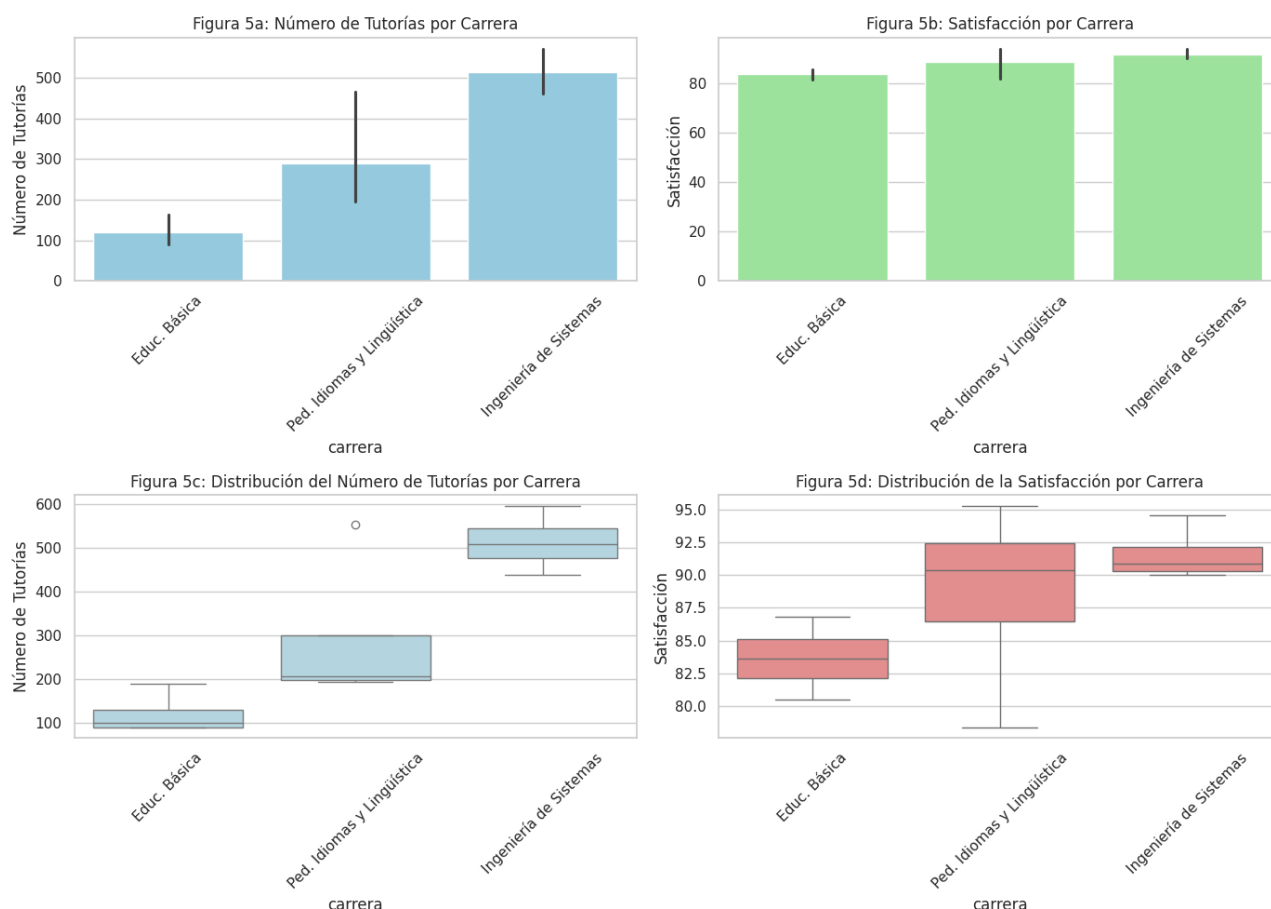
Variable	Valor F	Valor p
Número de tutorías	0.369	0.777
Satisfacción	0.972	0.452

En la Tabla 1 se presentan los resultados del análisis de varianza (ANOVA) de un factor para evaluar las diferencias en el número de tutorías académicas efectivas y la calificación promedio de satisfacción entre los períodos académicos durante la pandemia COVID-19. Los resultados indican que no existen diferencias estadísticamente significativas entre los períodos analizados para ninguna de las variables estudiadas.

Para el número de tutorías académicas, se obtuvo un valor F de 0.369 y un valor p de 0.777. Este valor p, al ser mayor que 0.05, sugiere que no hay evidencia suficiente para rechazar la hipótesis nula, lo que implica que no existen diferencias significativas en el número de tutorías entre los períodos 2020-S1, 2020-S2, 2021-S1 y 2021-S2.

En cuanto a la calificación promedio de satisfacción, el valor F obtenido fue de 0.972, con un valor p de 0.452. Al igual que en el caso anterior, el valor p es mayor que 0.05, lo que indica que no hay diferencias significativas en la satisfacción percibida por los estudiantes entre los períodos académicos evaluados.

Figura 5. Estadísticos descriptivos del número de tutorías y satisfacción por escuela



La Figura 5 presenta los estadísticos descriptivos del número de tutorías académicas efectivas y la calificación promedio de satisfacción, distribuidos por carrera. Esta figura está compuesta por cuatro gráficos:

- Gráfico de barras del número de tutorías por carrera (Figura 5a): Este gráfico muestra la media del número de tutorías académicas efectivas para cada carrera. Se observa que la carrera de Ingeniería de Sistemas Informáticos presenta un número significativamente mayor de tutorías en comparación con las carreras de Educación Básica y Pedagogía de los Idiomas Nacionales y Extranjeros.

Gráfico de barras de la satisfacción por carrera (Figura 5b): Este gráfico muestra la media de la calificación promedio de satisfacción para cada carrera. Aunque se observan diferencias en las medias, estas no son estadísticamente significativas, como se corroboró en el análisis ANOVA

(Tabla

2).

- Gráfico de caja del número de tutorías por carrera (Figura 5c): Este gráfico de caja ilustra la distribución del número de tutorías académicas efectivas para cada carrera. Se puede observar la mediana, los cuartiles y los valores atípicos. La carrera de Ingeniería de Sistemas Informáticos muestra una distribución con valores más altos en comparación con las otras carreras.
- Gráfico de caja de la satisfacción por carrera (Figura 5d): Este gráfico de caja muestra la distribución de la calificación promedio de satisfacción para cada carrera. Las distribuciones son similares entre las carreras, lo que refuerza la ausencia de diferencias significativas en la satisfacción percibida por los estudiantes.

Tabla 2. Resultados del ANOVA de un factor por carrera

Variable	Valor F	Valor p
Número de Tutorías	12.415	0.003
Satisfacción	2.998	0.101

En la Tabla 2 se presentan los resultados del análisis de varianza (ANOVA) de un factor para evaluar las diferencias en el número de tutorías académicas efectivas y la calificación promedio de satisfacción entre las tres carreras:

- Número de Tutorías: El valor p (0.003) es menor que 0.05, lo que indica que existen diferencias significativas en el número de tutorías entre las carreras.
- Satisfacción: El valor p (0.101) es mayor que 0.05, lo que indica que no hay diferencias significativas en la satisfacción entre las carreras.

4. DISCUSIÓN: SIGNIFICADOS EN DIÁLOGO

De los resultados exhibidos, se colige una afectación en la frecuencia de las tutorías efectivas en varias asignaturas, consistente con lo observado por diversos autores en cuanto al impacto negativo de la pandemia (COVID 19) en la educación universitaria (Ordorika, 2020; Miguel Román, 2020; Figallo, González y Diestra, 2020; Suárez Rodríguez, Olivares Bazán, Pérez Tejada y Amaro Hernández, 2024).

En este sentido, se ha hecho énfasis en la importancia de la planificación de las tutorías académicas, evidentemente necesaria puesto que actividades de este

calado requieren de una adecuada organización para lograr ejecutarlas con efectividad (Benites, 2020; Cano González, 2008).

Las tutorías académicas fueron más frecuentes y efectivas en las carreras de Pedagogía de los Idiomas Nacionales y Extranjeros (con énfasis en Realidad Socioeconómica, Cultural y Ecológica del Ecuador, Inglés I y Estadística) e Ingeniería en Sistemas, pese a que en esta última ciertas asignaturas presentaron una baja cantidad de tutorías; lo que podría estar relacionado con factores específicos, como la modalidad virtual de estudio implementada en ese tiempo. Esto podría explicar la menor dispersión de datos en dicha carrera.

Por otra parte, dado que la demanda de tutorías académicas efectivas no fue homogénea, en todas las asignaturas, se puede colegir que los estudiantes tuvieron conciencia de las asignaturas en las que requerían acción tutorial, lo cual puede ser un indicador positivo de la acción pedagógica en las carreras correspondientes.

En este contexto, es innegable apreciar la importante acción del tutor, que parece no solo alentar la mera asistencia de los estudiantes, sino que fundamentalmente los anima a ser conscientes de sus necesidades académicas; incluso en un contexto especial, como el de la pandemia.

5. CONCLUSIONES: MIRADA HACIA EL FUTURO

De los datos recogidos y analizados se puede concluir lo siguiente:

1. La información sugiere que la modalidad de estudio durante la pandemia afectó la frecuencia de las tutorías. En varias carreras, se menciona que pocas asignaturas tuvieron tutorías efectivas. Esto puede indicar que las tutorías no se pudieron implementar de manera óptima debido a la modalidad de estudio no presencial o cambios en los métodos de enseñanza durante los periodos de confinamiento.
2. En algunas asignaturas de diversas carreras, las tutorías no fueron tan frecuentes ni efectivas, lo cual podría ser resultado de la naturaleza de las asignaturas, la carga académica o las dificultades inherentes a la adaptación a nuevas metodologías durante la pandemia.
3. La confiabilidad del instrumento se ve limitada al solo contar con tres parámetros para evaluar las tutorías académicas, lo que evidencia la necesidad de revisar los criterios y contenido curricular del proceso tutorial. Esto corresponde a autoridades de planificación para que socialicen las adaptaciones con docentes y posteriormente con estudiantes.
4. Las implicaciones prácticas de las tutorías académicas para la gestión universitaria incluyen mejora de índices académicos, gestión de bienestar

estudiantil, seguimiento del progreso académico de los estudiantes y de los planes de estudio, adaptación a entornos presenciales como virtuales, capacitación docente, fomento de la inclusión de estudiantes vulnerables, entre otros.

5. Parecería que la modalidad de estudio durante la pandemia tuvo un impacto negativo en la realización de tutorías efectivas, afectando en particular las asignaturas en algunas carreras. Sin embargo, en las carreras de Pedagogía de los Idiomas Nacionales y Extranjeros e Ingeniería en Sistemas, mantuvieron un nivel mayor de tutorías académicas.
6. Para el rediseño del sistema de evaluación tutorial se recomienda usar diversidad de herramientas que ayuden a evaluar las percepciones y grado de satisfacción estudiantil de la actividad tutorial, mejorar las preguntas para que abarquen más aspectos de la tutoría académica, ofrecer capacitación continua a docentes y estudiantes para apoyar el aprendizaje estudiantil así como incentivar a los estudiantes a solicitar tutorías académicas para evitar rezagos o ausencias en los créditos académicos tomados.
7. Para futuros estudios se recomienda estudiar el plan de acción tutorial de la Universidad Técnica de Manabí para medir el impacto en el desempeño académico estudiantil, o también se podría investigar sobre la percepción del profesorado hacia la acción tutorial.

AGRADECIMIENTOS

Expresamos nuestro agradecimiento a la Universidad Técnica de Manabí, en especial al Ing. Víctor Martínez Falcones, coordinador del proceso de tutorías a nivel institucional.

6. DECLARACIÓN DE CONFLICTO DE INTERESES

Los autores declaramos que no existen conflictos de intereses en relación con este artículo. No hemos recibido financiamiento ni apoyo de ninguna organización o entidad que pudiera influir en el contenido del trabajo.

7. CONTRIBUCIÓN DE LOS AUTORES

Autor 1	Conceptualización, Curación de datos, Análisis formal, Investigación, Metodología, Recursos, Supervisión, Validación, Visualización, Redacción – borrador original –, Redacción – revisión y edición –
---------	--

Autor 2 Conceptualización, Análisis formal, Investigación, Recursos, Software, Supervisión, Validación, Visualización, Redacción – borrador original –, Redacción – revisión y edición –

8. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Alcolea-Díaz, Gema y Pérez-Serrano, María-José (2012). Un paso más allá en la planificación docente universitaria: el plan de acción tutorial. *Estudios sobre el Mensaje Periodístico*, 18, 45-55. <https://hdl.handle.net/10115/32148>
- Álvarez, M. y Álvarez, J. (2015). La tutoría universitaria: del modelo actual a un modelo integral. *Revista Electrónica Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 18 (2), 125-142. <http://dx.doi.org/10.6018/reifop.18.2.219671>
- Álvarez, M. (2008). La tutoría académica en el Espacio Europeo de la Educación Superior. *Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 22(1), 71-88. <https://www.redalyc.org/pdf/274/27413170004.pdf>
- Álvarez Pérez, P. R., y González Afonso, M. C. (2015). Estrategias de intervención tutorial en la universidad: una experiencia para la formación integral del alumnado de nuevo ingreso. *Tendencias Pedagógicas*, 16, 237-256. <https://revistas.uam.es/tendenciaspedagogicas/article/view/1952>
- Barberá, E. (2006). Los fundamentos teóricos de la tutoría presencial y en línea: una perspectiva socio-constructivista. *Educación en red y tutoría en línea*, 161-180. <https://surl.li/mvbbuy>
- Benites, R. M. (2020). El papel de la tutoría académica para elevar el rendimiento académico de los estudiantes universitarios. *Revista Conrado*, 16(77), 315-321. <https://conrado.ucf.edu.cu/index.php/conrado/article/view/1602>
- Cano González, R. (2008). Modelo organizativo para la planificación y desarrollo de la tutoría universitaria en el marco del proceso de convergencia europea en Educación Superior. *Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 22(1), 185-206. <https://www.redalyc.org/pdf/274/27413170009.pdf>
- Castaño, E., Blanco, A., y Asensio, E. (2012). Competencias para la tutoría: experiencia de formación con profesores universitarios. *Revista de Docencia Universitaria*, 10(2), 193-210.
- Cipagauta Esquivel, A.P. y Pardo Bolívar D. C. (2018). Evaluación del Impacto de Las tutorías académicas en el desempeño y la permanencia de los estudiantes en la Universidad Católica de Colombia: Estudio Correlacional. *Congresos Clabes*. <https://core.ac.uk/reader/234021080>
- Fernández, G. y Escribano, M. (2008). Las tutorías en la formación académica y humana de los alumnos en la Universidad San Pablo CEU. *XVI Jornadas ASEPUMA - IV Encuentro Internacional*. <https://surl.li/ivyros>
- Fernández-Salineró Miguel, C. (2014). La tutoría universitaria en el escenario del Espacio Europeo de Educación Superior: perfiles actuales. *Teoría de la Educación: Revista Interuniversitaria*: 26, 1, 2014, 161-186. <http://dx.doi.org/10.14201/teoredu2014261161186>
- Fernández, M., y Barbagallo, L. (2017). Tutoría académica: otra forma de enseñanza. *Cadernos de Pesquisa*, 47(166), 1314-1324. <https://doi.org/10.1590/198053144525>

- Figallo, F., González, M. T., y Diestra, V. (2020). Perú: Educación superior en el contexto de la pandemia por el COVID-19. *Revista de educación superior en América Latina*.
https://www.researchgate.net/profile/Verioska-Diestra/publication/342996635_Peru_Educacion_superior_en_el_contexto_de_la_pandemia_por_el_COVID-19/links/5f51524e458515e96d2b08d9/Peru-Educacion-superior-en-el-contexto-de-la-pandemia-por-el-COVID-19.pdf
- Freire, P. (1996). *Pedagogía de la autonomía*. Buenos Aires: Grupo Editorial Siglo Veintiuno. Obtenido de ISBN: 978-987-629-039-5
- Gairín Sallán, J., Feixas, M., Franch, J., Guillamón C. y Quinquer, D. (2004) Elementos para la elaboración de planes de tutoría en la universidad. *Contextos educativos : revista de educación*, Núm. 6-7 (2003-2004), p. 21-42. <https://ddd.uab.cat/record/118048>
- García Cabrero, B., Ponce Ceballos, S., García Vigil, M. H., Caso Niebla, J., Morales Garduño, C., Martínez Soto, Y., Serna Rodríguez, A, Islas Cervantes, D., Martínez Sánchez, S. y Aceves Villanueva, Y. (2016). Las competencias del tutor universitario: una aproximación a su definición desde la perspectiva teórica y de la experiencia de sus actores. *Perfiles Educativos*, 38(151), 104–122.
<https://doi.org/10.22201/iisue.24486167e.2016.151.54918>
- García Nieto, N. (2008). La función tutorial de la universidad en el actual contexto de la educación superior. *Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 21-48.
<http://hdl.handle.net/10201/123384>
- García Nieto, N., Asensio Muñoz, I., Carballo Santaolalla, R., García García, M. y Guardia González, S. (2005). La tutoría universitaria ante el proceso de armonización europea. *Revista de Educación*, 337, 189-210. <https://www.educacionfpydeportes.gob.es/revista-de-educacion/numeros-revista-educacion/numeros-anteriores/2005/re337/re337-10.html>
- García González, A.J. y Troyano Rodríguez, Y. (2009). El Espacio Europeo de Educación Superior y la figura del profesor tutor en la Universidad. *Red-U. Revista de Docencia Universitaria*. Número 3.
https://www.um.es/ead/Red_U/3
- Gargallo Castel, A. F., Pérez-Sanz, F. J., y Esteban-Salvador, L. (2019). Percepción del alumnado universitario sobre las tutorías académicas: revisión de los factores relevantes. *Educatio Siglo XXI*, 37(3), 55–82. <https://doi.org/10.6018/educatio.399161>
- Gómez-Collado, M. E. (2012). La percepción de los estudiantes sobre el Programa de Tutoría Académica. *Convergencia*, 19(58), 209-233. <https://www.scielo.org.mx/pdf/conver/v19n58/v19n58a9.pdf>
- Guerra-Martín, M. D., Lima Rodríguez, J. S., y Lima Serrano, M. (2017). Opinión de los estudiantes de enfermería sobre las tutorías universitarias. *REOP - Revista Española de Orientación y Psicopedagogía*, 27(3), 104–121. <https://doi.org/10.5944/reop.vol.27.num.3.2016.18803>
- Lázaro Martínez, Á. (2008). Diferencias cualitativas entre experiencias tutoriales para opciones de aprendizaje universitario. RIFOP: *Revista interuniversitaria de formación del profesorado: continuación de la antigua Revista de Escuelas Normales*, (61), 109-138.
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=2541042>
- Loor Salmon, L., Martínez Falcones, V., González Calzadilla, C. (2025). Evaluation System of Academic Tutoring from the Perspective of University Students. In: Torres, Y., Beltrán, A.M., Felix, M., Peralta, E., Larios Marín, D.F. (eds) *A Cross-Disciplinary Exploration of STEM. STEMEPS 2024*. Springer Proceedings in Materials, vol 85. Springer, Cham. https://doi.org/10.1007/978-3-031-99987-1_54

- López-Gómez, E. (2017). El concepto y las finalidades de la tutoría universitaria: una consulta a expertos. *Revista española de orientación y psicopedagogía*, 28(2), 61-78. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=338253221004>
- Martínez Clares, P., Martínez Juárez, M., y Pérez Cusó, J. (2016). ¿Cómo avanzar en la tutoría universitaria? Estrategias de acción: los estudiantes tienen la palabra. *Revista Española de Orientación y Psicopedagogía*, 27(2), 80-98. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=338246883006>
- Miguel Román, J. (2020). La educación superior en tiempos de pandemia: una visión desde dentro del proceso formativo. *Revista Latinoamericana de Estudios Educativos (México)*, 50, 13-40. <https://www.redalyc.org/journal/270/27063237017/27063237017.pdf>
- Naranjo, A. F. N. (2021). Tutoría académica en la educación superior: el rol del autor académico, tutor pedagógico y del estudiante en la modalidad a distancia. *Revista Científica Retos De La Ciencia*, 5(12), 64-75. <https://retosdelacienciaec.com/Revistas/index.php/retos/article/view/373/413>
- Norman-Acevedo, E. (2023). La inteligencia artificial en la educación: una herramienta valiosa para los tutores virtuales universitarios y profesores universitarios. *Panorama*, 17(32), 1-9. <https://www.redalyc.org/journal/3439/343975993001/html/>
- Obaya, A., y Vargas, Y. (2014). La tutoría en la educación superior. *Educación Química*, 25(4), 478-487. http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0187-893X2014000400012
- Ordorika, I. (2020). Pandemia y educación superior. *Revista de la educación superior*, 49(194), 1-8. https://www.scielo.org.mx/scielo.php?pid=S0185-27602020000200001&script=sci_arttext
- Pérez-Serrano, M. J., Rodríguez-Pallares, M., y González-Alonso, M. Y. (2020). Utilidad de las tutorías académicas en la universidad: Resultados agregados de un estudio multidimensional en diferentes ciencias. *Revista de Ciencias de la Comunicación e Información*, 57-74. <https://www.revistaccinformacion.net/index.php/rcci/article/view/61/53>
- Ponce, S., Martínez, Y., Ruelas, P., y Toledo, D. (2022). Tutorías académicas durante la contingencia académica por la COVID-19. La óptica de estudiantes de educación superior. *Archivos Analíticos de Políticas Educativas*, 30(70). <https://doi.org/10.14507/epaa.30.6852>
- Rojas Valladares, A. L., García Álvarez, I., Alfonso Moreira, Y., y Domínguez Urdanivia, Y. (2022). La tutoría académica en el desarrollo del proceso de enseñanza aprendizaje en la educación superior. *Revista Metropolitana de Ciencias Aplicadas*, 5(), 298-306.. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=721778112034>
- Rodríguez Hoyos, C., Calvo Salvador, A., y Haya Salmón, I. (2015). La tutoría académica en la educación superior. Una investigación a partir de entrevistas y grupos de discusión en la Universidad de Cantabria (España). *Revista Complutense de Educación* 481, Vol. 26 Núm. 2 (2015) 467- 481. <https://acortar.link/J7k3xk>
- Sobrado Fernández, L. (2008). Plan de acción tutorial en los centros docentes universitarios: el rol del profesor tutor. *Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 22(1), 89-107. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=27413170005>
- Solaguren-Beascoa Fernández, M. y Moreno Delgado, L. (2016). *Escala de actitudes de los estudiantes universitarios hacia las tutorías académicas*. *Educación XX1*, 19(1), 247-266. DOI: 10.5944/educXX1.14479
- Suárez Rodríguez, C., Olivares Bazán, L., Pérez Tejada, O y Amaro Hernández, J(2024). Transformación educativa: La evolución de la tutoría en la educación superior en tiempos de pandemia. *Campo*

Universitario, 5(9).
<https://campouniversitario.aduba.org.ar/ojs/index.php/cu/article/download/104/228?inline=1>

Tejedor, F. J., y García-Valcárcel, A. (2007). Causas del bajo rendimiento del estudiante universitario (en opinión de los profesores y alumnos). Propuestas de mejora en el marco del EEES. *Revista de educación*, 342(1), 443-473.
<https://produccioncientifica.usal.es/documentos/5e4fc39a29995245c6b2bcc3>