



El desarrollo de la comunicación educativa en el octavo año de Educación Básica de la Unidad Educativa Particular Abdón Calderón del cantón Quevedo

The development of educational communication in the eighth year of Basic Education at the Abdón Calderón Private Educational Unit in the Quevedo canton

O desenvolvimento da comunicação educativa no oitavo ano do Ensino Fundamental da Unidade Educacional Privada Abdón Calderón do cantão Quevedo

AUTORES:

María Isabel Faubla Zambrano

Maestría en Educación, Mención Comunicación Educativa. Facultad de Posgrado. Universidad Técnica de Manabí. Ecuador.

mfaubla3701@utm.edu.ec

<https://orcid.org/0000-0001-6509-0228>

Rubén Darío Balda Zambrano

Abogado de los Juzgados y Tribunales de la República del Ecuador. Facultad de Ciencias Humanísticas y Sociales. Universidad Técnica de Manabí. Ecuador

ruben018@yahoo.com

<https://orcid.org/0000-0001-8207-4000>

Fecha de recepción: 2026-03-13

Fecha de aceptación: 2026-05-26

Fecha de publicación: 2026-07-06

DOI: <https://doi.org/10.33936/cognosis.v11i3.7565>

RESUMEN

El presente artículo abordó el análisis del proceso de comunicación educativa en el octavo año de Educación Básica de la Unidad Educativa Particular Abdón Calderón, del cantón Quevedo, provincia de Los Ríos, Ecuador. La investigación tuvo como objetivo: analizar el



***El desarrollo de la comunicación educativa en el octavo año de Educación Básica de la
Unidad Educativa Particular Abdón Calderón del cantón Quevedo***

María Isabel Faubla Zambrano, Rubén Darío Balda Zambrano

proceso de comunicación educativa en el octavo año de la educación básica. Consistió en un estudio de enfoque mixto, con un alcance exploratorio y descriptivo. La muestra, seleccionada de forma intencional, estuvo conformada por 11 docentes y 34 estudiantes. Se emplearon como técnicas una entrevista semiestructurada dirigida a los docentes y una encuesta aplicada a los estudiantes. Los resultados evidenciaron carencias en el dominio teórico y práctico de la comunicación educativa por parte del profesorado. Predominó el estilo autoritario en el aula, y se observaron deficiencias en habilidades esenciales como la escucha activa, la retroalimentación y el respeto al turno de palabra. Si bien se reconocieron ciertos avances en el uso de un tono adecuado y en la disposición a emplear el diálogo, los estudiantes percibieron la comunicación como poco eficiente en varios casos. Se concluyó que es imprescindible fortalecer la competencia comunicativa del docente para favorecer un clima de aprendizaje más participativo y empático. El estudio contribuyó a la comprensión de la dinámica comunicacional en el aula y sugiere la necesidad de diseñar estrategias pedagógicas que promuevan una comunicación educativa eficaz.

PALABRAS CLAVE: desarrollo; comunicación educativa; educación básica.

ABSTRACT

This article addressed the analysis of the educational communication process in the eighth year of Basic Education at the Abdón Calderón Private Educational Unit in the Quevedo canton, Los Ríos province, Ecuador. The research aimed to analyze the educational communication process in the eighth year of basic education. It consisted of a mixed-method study, with an exploratory and descriptive scope. The intentionally selected sample was made up of 11 teachers and 34 students. The techniques used included a semi-structured interview directed at the teachers and a survey applied to the students. The results showed deficiencies in the theoretical and practical mastery of educational communication by the teaching staff. The authoritarian style predominated in the classroom, and deficiencies were observed in essential skills such as active listening, feedback, and respecting speaking turns. While some progress was noted in using an appropriate tone and in the willingness to engage in dialogue, students perceived communication as inefficient in several cases. It was concluded that it is essential to strengthen the teacher's communicative competence to foster a more participatory and empathetic learning environment. The study contributed to understanding classroom communication dynamics and suggests the need to design teaching strategies that promote effective educational communication.

KEYWORDS: development; educational communication; basic education.

RESUMO

Este artigo abordou a análise do processo de comunicação educacional no oitavo ano do Ensino Fundamental da Unidade Educacional Privada Abdón Calderón, no cantão Quevedo, província de Los Ríos, Equador. A pesquisa teve como objetivo analisar o processo de comunicação educacional no oitavo ano do ensino fundamental. Tratou-se de um estudo de abordagem mista, com escopo exploratório e descritivo. A amostra, selecionada intencionalmente, foi composta por 11 professores e 34 alunos.. As técnicas utilizadas foram uma entrevista semiestructurada com professores e um questionário aplicado aos alunos. Os resultados revelaram deficiências no domínio teórico e prático da

comunicação educacional entre os professores. Um estilo autoritário predominava na sala de aula, e foram observadas deficiências em habilidades essenciais, como escuta ativa, feedback e respeito ao tempo de fala. Embora algum progresso tenha sido reconhecido no uso de um tom apropriado e na disposição de dialogar, os alunos perceberam a comunicação como ineficiente em vários casos. Concluiu-se que é essencial fortalecer as habilidades comunicativas dos professores para promover um ambiente de aprendizagem mais participativo e empático. O estudo contribuiu para a compreensão da dinâmica da comunicação em sala de aula e sugere a necessidade de elaborar estratégias pedagógicas que promovam uma comunicação educacional eficaz.

PALAVRAS-CHAVE: desenvolvimento; comunicação educacional; educação básica.

1. INTRODUCCIÓN: PUNTO DE PARTIDA

La comunicación educativa es un proceso de suma importancia en el proceso pedagógico. Las falencias que se presentan en relación con el tema se convierten en uno de los problemas a lo que se enfrenta la educación, pues numerosos inconvenientes pueden evitarse o solucionarse cuando se realiza adecuadamente este proceso.

Cada docente debe ser un comunicador por excelencia. Su actuación debe ser un modelo para los estudiantes, quienes lo toman como referencia para sus aprendizajes en todos los órdenes. Tanto es así que el éxito de la educación depende, en gran medida, de que se logren transmitir los conocimientos adecuadamente y prevalezca un adecuado intercambio de saberes y experiencias.

No se puede pretender una educación sin comunicación y viceversa. Estas se complementan entre sí. Desde esta perspectiva, Scolt y Power (1985) plantean dentro de su investigación que la comunicación es una necesidad de bienestar psicológico, a tal punto de que el que una persona no quiera o logre comunicarse sea visto como una capacidad diferente en el proceso de aprendizaje.

Fernández A. M., (1997) afirma que la comunicación es el proceso de intercambio de información a través de signos, en el que se expresan las relaciones que establecen los hombres entre sí. Refuerza la idea de que a partir de ellas se logran influencias mutuas. Un aspecto a subrayar en esta posición teórica, es que destaca el papel del signo en el proceso comunicativo. También aborda el papel de lo afectivo, pues en ese intercambio de información, fluyen sentimientos, emociones de los sujetos que participan en él.

Del Socorro (2005) define a la comunicación como una cualidad racional y emocional específica del hombre. Además, destaca que su surgimiento está en la necesidad de ponerse en contacto con los demás, para intercambiar ideas que van

tomando sentido o significado en correspondencia con las experiencias previas comunes.

En el contexto del sistema educativo ecuatoriano, los lineamientos curriculares establecen una orientación hacia una pedagogía centrada en el estudiante, lo que implica una redefinición del rol docente como mediador y facilitador del aprendizaje. No obstante, la aplicación efectiva de este enfoque pedagógico enfrenta múltiples desafíos, entre los cuales se identifica la necesidad de consolidar una comunicación pedagógica clara, bidireccional y contextualizada. Dichas dificultades se intensifican en instituciones ubicadas en contextos socioculturalmente diversos, como es el caso del cantón Quevedo, donde factores lingüísticos, culturales y económicos inciden de manera directa en las dinámicas comunicativas que se desarrollan en el entorno escolar.

En este sentido, la Unidad Educativa Particular Abdón Calderón, situada en el cantón Quevedo, provincia de Los Ríos, se configura como un escenario propicio para el análisis de las prácticas comunicativas en el nivel de educación básica. Particularmente, el octavo año de educación básica representa una etapa crítica del ciclo escolar, caracterizada por significativas transiciones en los ámbitos cognitivo, afectivo y social del estudiantado. De ahí que el objetivo del presente artículo sea: analizar el proceso de comunicación educativa en el octavo año de la educación básica.

2. MÉTODOS: RUTA METODOLÓGICA

La presente investigación se realiza sobre la base de los presupuestos teóricos del enfoque cualitativo con elementos cuantitativos, lo que permite una aproximación mixta para una comprensión más integral del fenómeno estudiado. Se adopta un diseño exploratorio-descriptivo, dado que se busca identificar, caracterizar y analizar las dinámicas comunicativas en el proceso pedagógico, así como reconocer las percepciones y prácticas pedagógicas vinculadas a la comunicación en la institución.

El estudio se llevó a cabo en la Unidad Educativa Particular Abdón Calderón, ubicada en el cantón Quevedo, provincia de Los Ríos, y se centró en el nivel de octavo año de educación básica, seleccionado por constituir una etapa clave en el desarrollo académico y psicosocial del estudiantado. La población estuvo conformada por 18 docentes que imparten clases en este nivel y 63 estudiantes matriculados en el mismo, quienes representan actores fundamentales en el proceso comunicativo dentro del aula.

La muestra estuvo conformada por 11 docentes y 34 estudiantes del octavo año de educación básica, seleccionados mediante un muestreo intencional o no

probabilístico por conveniencia. Esta elección responde a la necesidad de contar con informantes clave que, por su participación directa y constante en los procesos comunicativos del aula, pudieran proporcionar información relevante y significativa para el objeto de estudio. Los docentes seleccionados imparten asignaturas en el nivel analizado, mientras que los estudiantes representan una proporción significativa del grupo total matriculado en dicho año.

La pertinencia de esta muestra radica en que sus valoraciones permiten acceder de forma directa a las dinámicas reales de interacción pedagógica, facilitando así una interpretación contextualizada y profunda del fenómeno investigado. La selección intencional se justifica, además, por la naturaleza cualitativa y exploratoria del estudio, en la que se privilegia la riqueza de la información sobre la representatividad estadística.

Para la recolección de datos, se aplicaron entrevistas y encuestas para docentes y estudiantes. Su fin es recopilar información tanto sobre la percepción de la comunicación pedagógica como sobre su práctica efectiva.

La elección de una metodología mixta se justifica por la complejidad del objeto de estudio, que involucra tanto dimensiones objetivas observables como aspectos subjetivos vinculados a las percepciones, creencias y experiencias de los actores educativos. Los resultados obtenidos aportan una visión más completa del fenómeno investigado.

3. RESULTADOS: INDICIOS Y HALLAZGOS

A continuación, se procede al análisis e interpretación de los resultados obtenidos en la entrevista a los docentes:

Tabla 1. *Conocimientos que poseen los docentes sobre la comunicación educativa*

Criterios	Total	%
Bastantes profundos	1	9,1
Suficientes	6	54,5
Escasos	4	36,4
Total	11	100

Nota. Datos recogidos por la autora.

En relación con los conocimientos que poseen los docentes sobre la comunicación educativa, el 54,5% considera que es suficiente. Sin embargo, la realidad demuestra que existen inconsistencias en relación con el tema en el proceso pedagógico. El 36,4% de los docentes reconoce que son escasos y el 9,0% que son bastante profundos. Ello denota que se debe perfeccionar el trabajo metodológico en función de enriquecer la preparación en este sentido.

Tabla 2. *Estilos de comunicación más empleados*

Criterios	Total	%
Democrático	2	18,2
Autoritario	6	54,5
Permisivo	1	9,1
Centrado en la tarea	1	9,1
Centrado en las relaciones	1	9,1
Total	11	100

Nota. Datos recogidos por la autora.

Los resultados obtenidos en relación con la interrogante sobre los estilos de comunicación más empleados, demuestran que prevalece el autoritario con un 54,5%, le continúa el democrático con un 18,2% y el resto de los estilos con 9,1%. Estas cifras demuestran cuánto se debe trabajar para que los docentes faciliten la comunicación con sus estudiantes, al ser flexibles y escuchar sus opiniones, sus criterios y puntos de vista en todas las actividades del proceso pedagógico.

Tabla 3. *Desarrollo de habilidades para la comunicación educativa*

Criterios	Total	%
Elabora adecuadamente los mensajes	8	72,7
Permite la retroalimentación efectiva	6	54,5
Escucha atentamente cuando sus estudiantes le dirigen la palabra.	7	63,6
Dirige la mirada al interlocutor en el proceso comunicativo	8	72,7
No interrumpe a sus estudiantes cuando estos tienen la palabra	4	36,4
Total	34	100

Nota. Datos recogidos por la autora.

En cuanto a la interrogante relacionada con el desarrollo de habilidades para la comunicación educativa, se obtuvo que el 72,7% siente que elabora adecuadamente los mensajes, sin embargo, cómo es posible que no siempre se comprenda. Otra cifra importante, el 54,5% considera que permite la retroalimentación efectiva y el 63,6% afirman que escuchan atentamente cuando sus estudiantes le dirigen la palabra.

Al continuar profundizando en la temática, el 72,7% asegura que dirige la mirada al interlocutor en el proceso comunicativo. A ello se añade que el 36,4% no interrumpe a sus estudiantes cuando estos tienen la palabra. Estos datos indican cuánto debe perfeccionarse la preparación de los docentes para enriquecer su preparación al respecto.

En lo relacionado con la eficacia de la comunicación entre docentes y estudiantes, el 18,2% considera que es muy eficiente.

Sin embargo, las cifras que expresan que es eficiente solamente, es 45,4% y poco suficiente el 36,4%.

Tabla 4. *Eficacia de la comunicación entre docentes y estudiantes*

Criterios	Total	%
Muy eficiente	2	18,2
Eficiente	5	45,4
Poco suficiente	4	36,4
Nula	0	0,0
Total	11	100

Nota. Datos recogidos por la autora.

Unos análisis profundos de estos resultados indican cuánto debe trabajarse con vistas a perfeccionar este proceso en las instituciones educativas, en los tiempos actuales, en que la contemporaneidad exige más tareas en menos tiempo y en los que no debe perderse la esencia de la educación de las nuevas generaciones.

Tabla 5. *Cumplimiento de los requisitos para la comunicación educativa*

Criterios	Total	%
Muy eficiente	3	27,3
Eficiente	6	54,5
Poco suficiente	2	18,2
Nula	0	0,0
Total	11	100

Nota. Datos recogidos por la autora.

En relación con el cumplimiento de los requisitos para la comunicación educativa, el 27,3 de los entrevistados manifiesta que es muy eficiente y el 54,5 que es eficiente. Ello indica cuánto que aún se deben ofrecer herramientas para fortalecer este proceso en la institución educativa, sobre todo el en el octavo año de la Educación Básica. Sólo el 18,2% manifestó que era poco suficiente. Realmente, estas cifras demuestran la necesidad de ofrecer al docente conocimientos que enriquezcan su preparación sobre el tema.

Tabla 6. *Ambiente favorable para el desarrollo se la comunicación*

Criterios	Total	%
Muy favorable	2	18,2
Favorable	5	45,4
Poco Favorable	4	36,4
No favorable	0	0,0
Total	11	100

Nota. Datos recogidos por la autora.

En lo relacionado con el ambiente favorable para el desarrollo de la comunicación, solo el 18,2% lo considera muy favorable; mientras que el 45,4% lo reconoce como favorable y el 36,4% asegura que es poco favorable. De ahí se infiere que se precisa la creación de un ambiente de armonía que facilite la comunicación empática entre docentes y estudiantes. Esto permitirá fortalecer la eficiencia del proceso pedagógico.

Tabla 7. *Empleo de una comunicación respetuosa con los estudiantes*

Criterios	Total	%
Siempre	3	27,3
Casi siempre	5	45,4
A veces	4	36,4
Nunca	0	0,0
Total	11	100

Nota. Datos recogidos por la autora.

El 27,3% manifestó que siempre emplea una comunicación respetuosa con los estudiantes. Sin embargo, el 54,5% refleja en sus respuestas que casi siempre la utiliza y el 18,2% a veces. Las cifras expuestas apuntan hacia la necesidad de enfocar el trabajo metodológico y didáctico hacia una comprensión holística del proceso pedagógico, en el que se precisa cada vez más de desarrollar valores cívicos necesarios como el respeto en las nuevas generaciones de ecuatorianos.

Tabla 8. *Uso de la persuasión y de la empatía en el proceso comunicativo*

Criterios	Total	%
Siempre	3	27,3
Casi siempre	7	63,6
A veces	1	9,1
Nunca	0	0,0
Total	11	100

Nota. Datos recogidos por la autora.

El uso de la persuasión y de la empatía en el proceso comunicativo es otro aspecto de interés. Los resultados obtenidos en esta interrogante denotan que se debe continuar profundizando en este elemento, pues el 27,3% de la muestra considera que siempre los emplea, el 63,6% casi siempre y el 9,1% a veces. Estos recursos debieran utilizarse de manera cotidiana, sobre todo en el trabajo educativo para comprender mejor a los estudiantes y hacerlos reflexionar en torno a su comportamiento.

El 54,5% de la muestra utiliza el diálogo con carácter educativo siempre. Sin embargo, sólo el 27,3% casi siempre y el 18,2% a veces.

Tabla 9. *Utilización del diálogo con carácter educativo*

Criterios	Total	%
Siempre	6	54,5
Casi siempre	3	27,3
A veces	2	18,2
Nunca	0	0,0
Total	11	100

Nota. Datos recogidos por la autora.

Estos resultados indican cuánto debe trabajarse para hacer de este un espacio de reflexión y de enseñanzas que influyan positivamente en las actitudes y los comportamientos de los estudiantes. El docente debe facilitar que esto ocurra y para ello debe poseer una preparación en el tema que le permita hacerlo.

Tabla 10. *Empleo de un tono de voz adecuado, de una postura tranquila y de gestos que enriquezcan el intercambio de información*

Criterios	Total	%
Siempre	7	63,6
Casi siempre	3	27,3
A veces	1	9,1
Nunca	0	0,0
Total	11	100

Nota. Datos recogidos por la autora.

En el indicador relacionado con el empleo de un tono de voz adecuado, de una postura tranquila y de gestos que enriquezcan el intercambio de información, el 63,6% se identificó que siempre lo emplea en la comunicación, el 27,3% señaló que casi siempre y sólo el 9,1 reconoce que a veces lo usa. Las cifras expuestas demuestran que se le debe ofrecer conocimientos pedagógicos y didácticos al docente para perfeccionar su preparación al respecto.

En sentido general, los resultados de la entrevista aplicada a los docentes indican que aunque existe preparación sobre la comunicación educativa, aún no es suficiente. Piénsese en la importancia de este proceso en las instituciones educativas, máxime cuando se trata del octavo año de la Educación Básica, cuyos rasgos psicológicos precisan de un trabajo educativo coherente y sistemático durante todo el año lectivo, para el que se requiere de una competencia comunicativa acorde a los tiempos actuales.

Seguidamente se procede al análisis y la interpretación de los resultados obtenidos en la encuesta a los estudiantes de octavo año de la Educación Básica.

Tabla 11. *Eficacia de la comunicación entre docentes y estudiantes*

Criterios	Total	%
Muy eficiente	10	29,4
Eficiente	12	35,3
Poco eficiente	9	26,5
Insuficiente	3	8,8
Total	34	100

Nota. Datos recogidos por la autora.

El 29,4% de los estudiantes que conforman la muestra, reconocen como muy eficiente la comunicación entre docentes y estudiantes. El 35,3% sólo la identifica como eficiente. Sin embargo, el 26,5% la reconoce como poco eficiente y el 8,8% como insuficiente. Estos resultados corroboran la existencia del problema científico planteado en esta investigación y sientan pautas para pensar en torno a una posible solución desde la teoría y la práctica pedagógica.

Tabla 12. *Competencia comunicativa del estudiante*

Criterios	Total	%
Excelente	12	35,3
Buena	10	29,4
Regular	8	23,5
Insuficiente	4	11,8
Total	34	100

Nota. Datos recogidos por la autora.

Al calificarse su competencia comunicativa, 35,3% de los encuestados señala que es excelente y el 29,4% señala que es buena. Sin embargo, el 23,5 reconoce que es regular y el 11,8 que es insuficiente, lo que lleva a reflexionar en cuanto a la búsqueda de estrategias que le permitan al docente perfeccionar el proceso comunicativo de sus estudiantes y, a su vez, de él mismo con ellos, en el proceso pedagógico de la Educación Básica.

Tabla 13. *Empleo de una comunicación educativa eficaz en el proceso pedagógico*

Criterios	Total	%
Empleo del diálogo	16	47,1
Escucha a sus estudiantes	21	61,8
Impone su criterio	7	20,6
Asume una postura defensiva	3	8,8
Emplea un tono de voz adecuado	27	79,4

Nota. Datos recogidos por la autora.

En cuanto al empleo de una comunicación educativa eficaz en el proceso pedagógico, el 47,1% de los estudiantes encuestados manifestaron que sus docentes emplean el diálogo en su labor cotidiana y el 61,8% asegura que son escuchados. Al seguir la lógica del análisis, se puede añadir que el 79,4% asegura emplea un tono de voz adecuado. Sin embargo, 20,6% reconoce que se impone el criterio de sus maestros y el 8,8% asumen una postura defensiva. Todo ello permite asegurar que se precisa continuar trabajando en la preparación didáctica y pedagógica en torno al tema que se investiga.

Los resultados obtenidos en los instrumentos aplicados demuestran las carencias que existen en lo relacionado con la comunicación educativa en el proceso pedagógico. Se profundiza en las causas que corroboran la existencia del problema planteado y la necesidad de ofrecer estrategias pedagógicas que enriquezcan la preparación de los docentes para llegar a ser comunicadores por excelencia.

4. DISCUSIÓN: SIGNIFICADOS EN DIÁLOGO

Los resultados muestran una brecha entre la autopercepción del profesorado y la concreción de la comunicación educativa en el aula. Aunque el 54,5% de los docentes considera suficientes sus conocimientos y el 72,7% afirma elaborar adecuadamente los mensajes, solo el 18,2% valora la comunicación con los estudiantes como muy eficiente; además, el 36,4% la califica como poco suficiente. Esta divergencia indica que el conocimiento declarado no se traduce de manera uniforme en prácticas capaces de asegurar comprensión, intercambio y participación. En consecuencia, la competencia comunicativa docente no se limita a transmitir información con claridad, sino que integra dimensiones cognitivas, afectivas y relacionales que permiten construir significados compartidos (Fonseca Yerena, 2005; Sardiñas González et al., 2020).

El predominio del estilo autoritario, reconocido por el 54,5% del profesorado, constituye el hallazgo más crítico. Su coexistencia con una presencia reducida del estilo democrático (18,2%) revela que la interacción continúa centrada principalmente en la autoridad del docente. Esta tendencia también aparece en la percepción estudiantil: el 20,6% señala que los profesores imponen su criterio y solo el 47,1% reconoce el empleo del diálogo. Los datos confirman que la apertura al intercambio no está consolidada como práctica transversal. Tal situación se distancia de una comunicación educativa basada en relaciones democráticas, respeto, colaboración y elaboración conjunta de significados, condiciones que favorecen el protagonismo del estudiante y la solución formativa de los conflictos escolares (Sardiñas González et al., 2020).

Las habilidades de escucha y retroalimentación ofrecen un panorama igualmente contradictorio. El 63,6% de los docentes declara escuchar atentamente y el 54,5%

afirma permitir una retroalimentación efectiva; sin embargo, solo el 36,4% manifiesta no interrumpir a los estudiantes. Desde la perspectiva del alumnado, el 61,8% se siente escuchado, lo que deja a una proporción relevante sin esa experiencia de reconocimiento. En conjunto, estos resultados permiten interpretar que la escucha se practica de forma parcial: atender al interlocutor no garantiza por sí solo que se respete su turno, se comprenda su intención ni se utilice su respuesta para reorientar el proceso pedagógico. La comunicación interpersonal responde a una necesidad de relación y bienestar, por lo que la reciprocidad y la posibilidad real de intervenir resultan esenciales para sostener vínculos educativos significativos (Scott & Powers, 1985).

Los indicadores asociados al clima comunicativo combinan fortalezas expresivas con debilidades relacionales. El uso de un tono de voz, una postura y unos gestos adecuados alcanza el 63,6% en la categoría siempre, mientras que el diálogo educativo obtiene el 54,5% y la persuasión y la empatía solo el 27,3%. A ello se añade que el 36,4% de los docentes considera poco favorable el ambiente para la comunicación. Por tanto, el dominio de recursos no verbales no basta para generar un entorno participativo cuando la empatía, el diálogo y la escucha no funcionan de forma sistemática. Esta interpretación coincide con la comprensión de la comunicación educativa como un proceso que articula información, emociones, asertividad, cortesía y comprensión del otro (Sardiñas González et al., 2020).

La convergencia parcial entre las respuestas de docentes y estudiantes fortalece el diagnóstico. Ambos grupos reconocen logros en el tono empleado y en determinadas manifestaciones de escucha, pero también evidencian limitaciones en la eficacia global de la comunicación. No obstante, las diferencias entre sus valoraciones sugieren un posible efecto de deseabilidad social en las respuestas docentes o criterios distintos para juzgar qué significa comunicarse eficazmente. En términos pedagógicos, el resultado orienta la formación continua hacia situaciones prácticas: escucha activa, formulación de preguntas, retroalimentación comprensible, manejo de desacuerdos, respeto del turno de palabra y conducción democrática del diálogo.

El estudio aporta evidencia contextualizada sobre un grupo de octavo año y permite integrar las perspectivas de los dos actores centrales del aula. Sin embargo, el muestreo intencional, el tamaño reducido de la muestra y el empleo de datos autoinformados limitan la generalización de los resultados y no permiten establecer relaciones causales. Asimismo, la ausencia de observación directa impide comprobar en qué medida las prácticas declaradas se manifiestan durante las clases. Futuras investigaciones pueden incorporar observaciones sistemáticas, grupos focales y diseños de intervención con mediciones antes y después, a fin de

valorar el efecto de programas de formación comunicativa sobre la participación, el clima de aula y el aprendizaje.

5. CONCLUSIONES: MIRADA HACIA EL FUTURO

El análisis del proceso de comunicación educativa en el octavo año de Educación Básica en la Unidad Educativa Abdón Calderón permitió evidenciar que, si bien los docentes poseen ciertos conocimientos sobre la comunicación en el ámbito pedagógico, estos resultaron ser en su mayoría parciales o insuficientes para enfrentar los desafíos actuales del proceso educativo. A pesar de que más de la mitad manifestó tener una preparación suficiente, los resultados reflejaron contradicciones prácticas que limitaron la eficacia comunicativa en el aula.

Se constató la prevalencia de estilos comunicativos autoritarios, lo cual condicionó la participación activa de los estudiantes y restringió la construcción colectiva del conocimiento. Además, aunque algunos indicadores, como el uso adecuado del tono de voz y el mantenimiento de una postura empática, obtuvieron resultados positivos, aún persistieron debilidades en aspectos fundamentales como la retroalimentación efectiva, el respeto al turno de palabra y el desarrollo de un ambiente armónico de comunicación.

El estudio también reveló que los docentes reconocieron la necesidad de mejorar sus habilidades comunicativas, especialmente aquellas vinculadas a la escucha activa, el uso de la persuasión, la empatía y el diálogo con carácter educativo. Por su parte, los estudiantes percibieron la comunicación con sus docentes como moderadamente eficiente, lo que refuerza la conclusión de que existen vacíos comunicacionales que obstaculizan una interacción pedagógica efectiva.

La investigación aporta una caracterización actual y contextualizada de la comunicación educativa en el nivel básico. Además, subraya la urgencia de reforzar la preparación pedagógica y didáctica del profesorado desde una perspectiva comunicativa. Se aportó evidencia empírica que sustenta la necesidad de rediseñar las estrategias metodológicas para fomentar una cultura de comunicación basada en el respeto, la reciprocidad y la comprensión mutua.

Se sugiere la implementación de programas de formación docente continua enfocados en la competencia comunicativa, así como el desarrollo de intervenciones pedagógicas que promuevan el diálogo como eje transversal del proceso educativo. Se propone ampliar el estudio hacia otros niveles educativos y contextos escolares, lo cual permitiría establecer comparaciones, identificar patrones comunes y diseñar propuestas que respondan a las necesidades reales del sistema educativo ecuatoriano.

6. DECLARACIÓN DE CONFLICTO DE INTERESES

Los autores declaran que no existen conflictos de intereses en relación con este artículo. No han recibido financiamiento ni apoyo de ninguna organización o entidad que pudiera influir en el contenido del trabajo

7. CONTRIBUCIÓN DE LOS AUTORES

Autor 1	Conceptualización, Curación de datos, Análisis formal, Investigación, Metodología, Redacción – borrador original –
Autor 2	Conceptualización, Investigación, Metodología, Supervisión, Validación, Redacción – revisión y edición –

8. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Brönstrup Silvestrin, C., Godoi, E., & Ribeiro, A. (2007). Comunicación, lenguaje y comunicación organizacional. Signo y Pensamiento, 26(51), 26–37. <https://revistas.javeriana.edu.co/index.php/signoypensamiento/article/view/4593>

Castro, A. de. (2017). Manual práctico de comunicación organizacional. Editorial Verbum.

Fernández, M. (1997). Los orígenes de la sociolingüística. En J. Espinosa García & M. Casas Gómez (Coords.), II Jornadas de Lingüística (pp. 105–132). Servicio de Publicaciones de la Universidad de Cádiz.

Fonseca Yerena, M. del S. (2005). Comunicación oral: Fundamentos y práctica estratégica. Pearson Educación.

Sardiñas González, Y., Domínguez García, I. R., & Reinoso Cápiro, C. B. (2020). La comunicación educativa: Su desarrollo en el profesor de secundaria básica. Varona. Revista Científico Metodológica, (71), 18–24. http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1992-82382020000200018

Scott, M. D., & Powers, W. G. (1985). La comunicación interpersonal como necesidad. Narcea.

Zúñiga Murillo, E. S. (2010). La comunicación organizacional y su importancia para las escuelas de arte universitarias: Propuesta para la construcción de conocimiento organizacional colectivo desde una intervención educativa. Educación, 34(1), 73–81. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=44013961004>