

## **FACILITADORES PARA LA ENSEÑANZA Y CUIDADO DE PERSONAS CON DISCAPACIDAD**

AUTORAS: Lady Denisse Sánchez Palma<sup>1</sup>

Cristina Beatriz Macías Mendoza<sup>2</sup>

DIRECCIÓN PARA CORRESPONDENCIA: [lsanchez8041@utm.edu.ec](mailto:lsanchez8041@utm.edu.ec)

Fecha de recepción: 27 - 05 - 2017

Fecha de aceptación: 10 - 07 - 2017

### RESUMEN

El presente trabajo manifiesta en su introducción, cómo el proceso de inclusión educativa en nivel superior ha mejorado en los últimos años. En el desarrollo de este artículo se presentan los conceptos de discapacidad y toma énfasis en los procesos que el Ecuador tiene para promover la inclusión a la educación; Se analiza el estado de la Universidad Técnica de Manabí y su progreso en la educación. Como parte fundamental, el artículo brinda un protocolo para la atención e inclusión de personas con discapacidad y uso de los tics para mejorar la enseñanza. En el artículo manifiesta como conclusión, la importancia de la inclusión a la educación de personas con discapacidad y cómo el profesor juega un papel importante es éste ideal.

PALABRAS CLAVE: Discapacidad; Inclusion; educación.

## **FACILITATORS FOR THE TEACHING AND CARE OF PERSONS WITH DISABILITIES**

### ABSTRACT

This work shows in its introduction how the inclusion process had been improving better over the recently years. During the development of this article are shown the disability concepts emphasizing about the process promoted by Ecuador about the inclusion of the education; was analyzed the status of the "Universidad Técnica de Manabí" and its progress in the education. As a fundamental part, this article offers a protocol for the attention and inclusion of the people with disability and gadgets for improving the act of teaching. It's expressed a conclusion of the importance of the inclusion of the education of the people with disability and how the teacher plays an important role on this ideal.

<sup>1</sup> Estudiante de Idiomas (Lecto - Escritura). Universidad Técnica de Manabí. Portoviejo, Ecuador.

<sup>2</sup> Estudiante de Idiomas (Lecto - Escritura). Universidad Técnica de Manabí. Portoviejo, Ecuador. E-mail: [cristy1439@hotmail.com](mailto:cristy1439@hotmail.com)

KEYWORDS: Disability; Inclusion; education.

## INTRODUCCIÓN

En el presente artículo se señala las diferentes discapacidades que una persona pueda presentar, además de ayudar al docente en la inclusión de estas personas al sistema educativo.

El artículo señala la existencia de importantes restricciones que dificultan el acceso, permanencia y egreso de la población con discapacidad y como el docente puede contrastarlas.

En los actuales momentos la inclusión de personas con discapacidad en las diferentes universidades dentro y fuera del país ya no es un problema difícil como sucedía hace algunos años atrás, actualmente se cuenta con tecnologías y leyes que ayudan al desarrollo de personas con discapacidades de diferentes índoles, sin embargo una situación que radica en las instituciones educativa es la poca preparación y formación del docente al presentarse estos casos, puesto que no tienen un conocimiento adecuado y mucho menos la implementación idónea para la atención de estos casos dentro de la sociedad.

## DESARROLLO

### *Conceptos de discapacidad e inclusión*

La Clasificación Internacional del Funcionamiento, de la Discapacidad y de la Salud (CIF) define la discapacidad como un término genérico que abarca deficiencias, limitaciones de la actividad y restricciones a la participación. (CIF, 2016) Las autoras están de acuerdo con la definición que la discapacidad abarca deficiencias y algunas limitaciones, sin embargo consideran que esos factores no deben influir o restringir la participación de una persona con discapacidad en la sociedad, y con ende en la educación.

La Convención sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad la reconoce como un concepto que evoluciona y que resulta de la interacción entre las personas con deficiencias y las barreras, debidas a la actitud y al entorno, que evitan su participación plena y efectiva en la sociedad, en igualdad de condiciones con las demás (ONU, 2010) a lo que esta investigación ve oportuno recalcar la evolución del concepto de discapacidad, gracias a facilitadores que promueven el desarrollo de la sociedad.

Ecuador es un referente latinoamericano en políticas de inclusión social. El Art. 228.de la Constitución del Ecuador- Ámbito. Indica que son estudiantes con necesidades educativas especiales aquellos que requieren apoyo o adaptaciones temporales o permanentes que les permitan o acceder a un servicio de calidad de acuerdo a su condición. Estos apoyos y adaptaciones pueden ser de aprendizaje, de accesibilidad o de comunicación. Son necesidades educativas especiales no asociadas a la discapacidad las siguientes:

- Dificultades específicas de aprendizaje: dislexia, discalculia, disgrafía, disortografía, disfasia, trastornos por déficit de atención e hiperactividad, trastornos del comportamiento, entre otras dificultades.
- Situaciones de vulnerabilidad: enfermedades catastróficas, movilidad humana, menores infractores, víctimas de violencia, adicciones y otras situaciones excepcionales previstas en el presente reglamento.
- Dotación superior: altas capacidades intelectuales. Son necesidades educativas especiales asociadas a la discapacidad las siguientes: 1. Discapacidad intelectual, física-motriz, auditiva, visual o mental; 2. Multidiscapacidades; y, 3. Trastornos generalizados del desarrollo (Autismo, síndrome de Asperger, síndrome de Rett, entre otros)

La Inclusión Educativa es esencial y demanda un cambio de pensamiento y actitudes de maestros y maestras frente a los estudiantes con algún tipo de discapacidad.

#### *Educación superior y discapacidad*

A nivel mundial el enfoque de la inclusión de personas con discapacidad en sus distintos campos, ha tomado gran importancia. El número de estudiantes con alguna discapacidad ingresados en las universidades no suele ser alto, y aún menos si se habla de realizar alguna especialización, como son los postgrados y doctorados. Actualmente son varias las universidades del mundo que pretenden estimular la inclusión de personas con discapacidad a través de distintos medios.

la Universidad de Stanford actualmente desarrolla proyectos para fomentar la inclusión de alumnos con discapacidades, entre ellas son el alojamiento de los mismos, capacitación continua a sus docentes, además la facilidad para acceder a las distintas áreas del campus universitario a través de del servicio gratuito de movilidad de cart DISGO, carritos de golf adaptados, para estudiantes que requieran transporte; además la universidad brinda un sistema de conversión de documentos denominado "SCRIBE", el cual convierte un texto común al sistema braille incluyendo audios y otras facilidades. (University)

La habilitación e incorporación de tecnologías adaptadas a su aprendizaje o rampas para sillas de ruedas y baños adecuados a la necesidad, promueven la adaptación de los estudiantes con discapacidad. (Once) (CRITICA)

En una realidad distinta a la de Stanford se encuentra la Universidad Técnica de Manabí, ubicada en Ecuador, la misma que se vio afectada por un sismo de 7.8 grados en la escala de Richter el año anterior sin embargo a pesar de dichas catástrofes este establecimiento de educación superior que acoge a más de tres mil estudiantes entre ellos una minoría con distintos tipos de discapacidades, esta institución ha empezado a ofrecer servicios especiales para personas con discapacidad, empezando por el uso de las tecnologías para la facilidad de orientación del estudiante, conocimiento de leyes que protegen sus derechos.

Otro de los temas a desarrollar es la capacitación a los docentes para ayudar al estudiante a formar parte del entorno educativo al igual que otros. Siendo así la Universidad de Stanford pionera o una de las primeras en implementar metodologías para este método de educación superior (Jacinto, 2014)

#### *Ventajas y desventajas en el proceso de inclusión en educación superior*

Existen factores que facilitan la adaptación de los estudiantes con discapacidad en el ambiente universitario, como la actitud positiva hacia la inclusión y el respeto hacia las diferencias por parte de los actores educativos. Priante, indica que “las actitudes hacia las personas con discapacidad influyen y determinan los diferentes grados de inclusión educativa, laboral y social (Polo Sánchez & López Justicia, 2006)”, para criterio de las autoras esta población de estudiantes se ve desafiada a superar diversas barreras y dificultades en el proceso de enseñanza – aprendizaje.

#### *Factores externos*

Dentro de los factores externos se encuentran las relaciones interpersonales tanto sociales como afectivas, el acceso al campus educativo, inclusión en la actividad laboral, economía, etc. que pueden actuar como facilitadores u obstaculizadores para cada individuo con discapacidad.

#### *Factores internos*

Se pueden encontrar dos tipos de experiencias; el reconocimiento de un recibimiento y acogida positivos por parte de los docentes con los estudiantes con discapacidades, así como existe el déficit de información y formación en cuanto a temáticas y estrategias de enseñanza, y adaptaciones curriculares de acuerdo a las necesidades de cada alumno con discapacidad. Otros factores influyentes como carencia de recursos materiales y tecnológicos con un fin didáctico, inducen a la desmotivación y a problemas para lograr la finalidad del proceso enseñanza-aprendizaje.

#### *Protocolo para brindar atención a personas discapacitadas*

##### *Discapacidad visual*

Según la Organización Mundial de la Salud, la discapacidad visual es "cualquier restricción o carencia (resultado de una deficiencia) de la capacidad de realizar una actividad en la misma forma o grado que se considera normal para un ser humano. Se refiere a actividades complejas e integradas que se esperan de las personas o del cuerpo en conjunto, como pueden ser las representadas por tareas, aptitudes y conductas". (universia, n.d.)

Se recomienda:

- Cuando le va hablar, toque ligeramente su brazo. No se debe tomar el brazo ni arrastrar o empujar.
- No se preocupe por sustituir palabras de referencia a ver.

- Las personas y perros guías forman un buen equipo
- Cuando ofrezca algún objeto indicar donde está ubicado
- Al ofrecer asiento coloque la mano de la persona en el respaldar de la silla o mueble
- Si se trata de una persona de baja visión debe sentarse de perfil y cerca o un lugar donde mejore la visión
- En caso de tener que firmar documentos oficiales se debe brindar una ayuda adecuada.

### *Ceguera*

La ceguera es la falta de visión. También se puede referir a la pérdida de la visión que no se puede corregir con gafas o lentes de contacto.

- La ceguera parcial significa que se tiene una visión muy limitada.
- La ceguera completa significa que no se puede ver nada, ni siquiera la luz. (La mayoría de las personas que emplean el término "ceguera" quieren decir ceguera completa).

Algunos requerimientos son:

- La persona ciega camina medio paso atrás del guía, de tal manera que al percibir los movimientos hacia arriba o hacia abajo, tenga tiempo de imitarlos
- Cuando se le alcance los objetos se lo debe poner en la mano, y si el objeto es fijo se le debe guiar la mano.
- Cuando responda siempre hágalo de manera verbal y no mímica.
- En caso de tener que retirarse debe avisarle a la persona con discapacidad para que no hable sola/o.
- Cuando se le deba leer algún documento evitar hacer resúmenes, leer todo el contenido por alguna pregunta que la persona comente.

### *Discapacidad Auditiva*

Es un déficit total o parcial en la percepción auditiva. Si se pierde esta capacidad de forma parcial se denomina hipoacusia y si se pierde por completo cefosis. Puede ser unilateral o bilateral. Las personas que sufren esta discapacidad tendrán problemas para oír viéndose afectada la capacidad de comunicación.

Una de las principales formas de comunicación que utilizan las personas sordas es la lengua de señas.

Actualmente en el Ecuador los medios de información usan lengua de signos, subtítulos, señales que suplen a la información dada de manera oral.

La lectura labial tiene muchas limitaciones por lo cual comúnmente no se usa.

Las recomendaciones ante una persona con discapacidad auditiva son:

- No dudar en escribir algunas palabras o un mensaje importante que no hayan sido entendidos
  - No abreviar mensajes
  - Escriba de manera directa
- Utilizar gestos o señales de lo que se está hablando
- Aprender lo básico en lengua de signos. O utilizar un interprete
- Utilice diagramas, fotos, tarjetas, mapas, y otros apoyos visuales
- No tenga miedo de agregar gestos y expresiones faciales
- Evite hablar rápido

### *Discapacidad Física*

La discapacidad física se puede definir como una desventaja, resultante de una imposibilidad que limita o impide el desempeño motor de la persona afectada. Esto significa que las partes afectadas son los brazos y/o las piernas.

Ciertos estudiantes con discapacidad neuro-motora serán capaces de sentarse sin soporte o auxilio, mientras otras necesitarán ayuda para la mayoría de las tareas de la vida diaria. (telecentros para todos, n.d.)

Recomendaciones para el traslado en silla de ruedas:

- Si la persona lo requiere deje la silla de ruedas a su alcance
  - No dar frenazos ni aceleraciones
  - Poner freno cuando no esté en movimiento
  - Cuando haya que levantar la silla o apoyarse en ella, tomar solo los tubos que son fijos.
- No se debe colgar cosas en la silla de ruedas, recordar que la silla es parte del espacio corporal de la persona
- En un puesto de trabajo o estudio preguntar las comodidades que necesita, ejemplo elevación de alguna mesa.
- En caso de subir o bajar de escaleras:
  - El traslado de silla se debe llevar a cabo entre 2 personas
  - Se acerca la silla marcha atrás y se levanta con lentitud subiendo grada por grada. mientras uno de los acompañantes toma los tubos fijos del reposapiés
  - Para bajar es lo mismo pero sujetando fuertemente la silla en cada grada q desciende

Limitaciones en extremidades superiores:

- Abrir y cerrar puertas o paquetes
- Firmar documentos
- Transportar carga
- En caso de que la persona use muletas, ir a paso lento.

#### *Personas con problemas de aprendizaje*

Son personas para la atención de personas que enfrentan limitaciones en las actividades relacionadas con la comunicación y el lenguaje

Se recomienda:

- Hablar de manera sencilla
- Evitar cambiar de tema al creer que la persona ha terminado de emitir el mensaje.
- Los gestos son importantes
- Evitar formular preguntas cerradas.
- Es importante averiguar la manera en que la persona comprende mejor.

#### *Gadgets para personas con discapacidad*

Un apoyo para el docente es la utilización de Aplicaciones o Gadget que ayudarían al rendimiento del estudiante. La tienda de aplicaciones de Apple, AppStore, publica una lista de herramientas para apoyar a las personas con necesidades especiales y facilitar algunas de sus tareas cotidianas. (CNNExpansión, 2015) Estas *apps*, ayudan en todo tipo de situaciones, desde actividades comunes del día a día hasta en el desarrollo de destrezas y conocimiento.

La mayoría de las aplicaciones están enfocadas para dispositivos iOS, pero varias también se encuentran disponibles para Android.

#### *Tap Tap See*

La aplicación es ideal para personas con problemas visuales. Con sólo tocar dos veces la pantalla de su dispositivo inteligente, el usuario escuchará una descripción de lo que aparece en pantalla. Es gratuita y también está disponible para sistema Android.

#### *Capti Narrator*

La herramienta guarda en un solo lugar los documentos y artículos de interés para el usuario y los lee en voz alta. Cuenta con su propio buscador para elegir los archivos de un tema en especial, además lee algunos formatos como HTML, PDF y DOC. La aplicación solo es compatible con iOS.

## Spread Signs

Conforma el diccionario de lenguaje de signos más grande, con más de 250,000 señas en idiomas como el inglés, alemán y francés. La herramienta no tiene precio y está disponible también para Android.

## Autismo iHelp

La aplicación fue desarrollada por padres de niños con autismo. La herramienta cuenta con un catálogo de imágenes reales, ya que los especialistas aseguran que los infantes con esta condición aprenden mejor con este tipo de fotografías en lugar de ilustraciones. También cuenta con la opción de usar el altavoz para escuchar la pronunciación de las palabras, aunque también impulsa al usuario a hacerlo por sí mismo. Es gratuita tanto para iOS como Android.

## *Modelos probados*

El objetivo de la creación este artículo es para garantizar la educación inclusiva enfocándose a personas con algún tipo de discapacidad para fomentar y desarrollar su desarrollo como estudiantes de tercer nivel. Tomando en cuenta la amplitud del tema, a modo de simplificación del tema de la discapacidad, las autoras pretenden fomentar la educación integradora y garantizar el ciclo enseñanza aprendizaje de esta población de estudiantes.

Dentro del marco de investigación y desarrollo de la problemática se establecen las conclusiones y elaboración de protocolos que permitan la inclusión de estudiantes con discapacidad.

## CONCLUSIONES

A modo de síntesis, se plasma en este escrito algunos datos con la finalidad de ejecutarlos en la práctica del día a día a la vez que da a conocer herramientas tecnológicas que pueden facilitar el acceso, tránsito y permanencia de una persona con discapacidad en una Institución Educativa.

Lo expuesto en esta investigación es una guía práctica que permite que los y las docentes tengan la oportunidad de ayudar a una persona con discapacidad. La Universidad Técnica de Manabí ha creado programas para ayudar a personas con discapacidad, sin embargo, es necesario entregar guías a los docentes de la institución para poder fomentar la inclusión de éstos alumnos al sistema educativo, a través de un modelo denominado por las autoras como “Guía De Recomendación Para El Docente, Sobre La Inclusión De Personas Con Discapacidad”.

## BIBLIOGRAFÍA

A.D.A.M. (s.f.). *MEDLINEPLUS*. Obtenido de <https://www.nlm.nih.gov/medlineplus/spanish/ency/article/003040.htm>

CNNExpansión. (19 de mayo de 2015). *6 ‘apps’ para personas con necesidades especiales*. Obtenido de <http://www.cnnexpansion.com/tecnologia/2015/05/18/6-apps-para-personas-con-necesidades-especiales>

daniel. (s.f.). *recursos de autoayuda*. Obtenido de <http://www.recursosdeautoayuda.com/tipos-de-trastornos-mentales-mas/>

ECUADOR, M. D. (2011). INCLUCION EDUCATIVA. QUITO: SEGUNDA EDICION.

EDUCACION, M. D. (2012). MARCO LEGAL EDUCATIVO. En *CONSTITUCIÓN DE LA REPÚBLICA, LEY ORGÁNICA DE EDUCACIÓN INTERCULTURA Y REGLAMENTO GENERAL* (pág. 208). QUITO: PRIMERA EDICION.

Jacinto, M. B.-M. (2014). *UNIVERSIDAD TECNICA DE MANABI*.

James, B. y. (1999). Collet-Klingenberg.

JOMTIEN. (1990).

Marcela Salinas Alarcón \*, M.-R. L. (2013). LA INCLUSIÓN EN LA EDUCACIÓN SUPERIOR:. *REVISTA IBEROAMERICANA DE EDUCACIÓN*.(77-98), 77-98.

NUÑEZ, M. (20 de OCTUBRE de 2014). *EL CIUDADANO*. Obtenido de <http://www.elciudadano.gob.ec/ecuador-es-un-referente-en-inclusion-a-personas-con-capacidades-distintas/>

Once, F. (s.f.). Obtenido de <http://www.fundaciononce.es/es/pagina/universidad-y-discapacidad>

ONU. (2010). TERMINO DE DISCAPACIDAD. *oacdh*.

priante. (2003).

primer estudio de discapacidad. (2005). *endisc*, p13.

*telecentros para todos*. (s.f.). Obtenido de <http://www.telecentros.org/telecentros/secao=202&idioma=es&parametro=11554.html>

*universia*. (s.f.). Obtenido de <http://universitarios.universia.es/voluntariado/discapacidad/discapacidad-visual/>

University, S. (s.f.). Obtenido de <https://registrar.stanford.edu/faculty/accessibility-policies/accommodating-students-disabilities>

