UNIVERSIDAD TÉCNICA DE MANABÍ
Fundada en 1952

CoGnosis
Revista de Ciencias de la Educación
ISSN 2588-0578

Habilidades blandas de los docentes frente a conductas disruptivas en adolescentes

Teachers' soft skills in managing disruptive behaviors in adolescents

Habilidades interpessoais dos professores frente a comportamentos disruptivos em adolescentes

AUTORES:

Delia Jesica Tapuy Alvarado
Universidad San Gregorio de Portoviejo. Ecuador.
e.djtapuy@sangregorio.edu.ec
https://orcid.org/0009-0006-3595-8026

Cinthya Game Varas
Universidad San Gregorio de Portoviejo. Ecuador.
cinthya.gamev@gmail.com
https://orcid.org/0000-0002-4877-1192

Fecha de recepción: 2026-04-10
Fecha de aceptación: 2026-06-15
Fecha de publicación: 2026-10-05

DOI: https://doi.org/10.33936/cognosis.v11i4.8376

RESUMEN

El presente estudio analizó la aplicación de las habilidades blandas por parte de los docentes en el manejo de conductas disruptivas en estudiantes de Educación General Básica Superior y Bachillerato, en una Unidad Educativa Intercultural Bilingüe Waorani. La investigación se desarrolló bajo un enfoque cualitativo, con un alcance exploratorio y descriptivo, lo que permitió comprender las prácticas docentes en un contexto intercultural

CC BY NC ND

específico. Para la recolección de información se emplearon entrevistas semiestructuradas dirigidas a docentes y a una experta en el tema, así como observaciones no participantes en el aula, lo que facilitó una aproximación directa a la realidad educativa. Los resultados evidenciaron que las conductas disruptivas más frecuentes fueron la falta de atención, las interrupciones constantes y el incumplimiento de normas, las cuales afectaron el clima escolar y el desarrollo del proceso de enseñanza-aprendizaje. Asimismo, se identificó que, aunque los docentes reconocieron la importancia de habilidades blandas como la empatía, la comunicación asertiva, la escucha activa y la autorregulación emocional, su aplicación en la práctica resultó limitada, predominando estrategias disciplinarias tradicionales. Se concluyó que existe una brecha entre el conocimiento teórico y la práctica pedagógica, lo que evidencia la necesidad de fortalecer la formación docente en competencias socioemocionales, con el fin de mejorar la convivencia escolar, la gestión del comportamiento estudiantil y la calidad del proceso educativo en contextos interculturales.

PALABRAS CLAVE: Habilidades blandas; Conductas disruptivas; Autorregulación emocional; Educación intercultural.

RESUMO

Este estudo analisou a aplicação das habilidades socioemocionais por parte dos docentes no manejo de comportamentos disruptivos em estudantes da Educação Geral Básica Superior e do Bacharelado, em uma Unidade Educativa Intercultural Bilíngue Waorani. A pesquisa foi desenvolvida sob uma abordagem qualitativa, com alcance exploratório e descritivo, o que permitiu compreender as práticas docentes em um contexto intercultural específico. Para a coleta de dados, foram utilizadas entrevistas semiestruturadas dirigidas a docentes e a uma especialista na área, bem como observações não participantes em sala de aula, o que possibilitou uma aproximação direta à realidade educacional.Os resultados evidenciaram que os comportamentos disruptivos mais frequentes foram a falta de atenção, as interrupções constantes e o descumprimento de normas, os quais afetaram o clima escolar e o desenvolvimento do processo de ensino-aprendizagem. Além disso, identificou-se que, embora os docentes reconhecessem a importância de habilidades socioemocionais como a empatia, a comunicação assertiva, a escuta ativa e a autorregulação emocional, sua aplicação na prática foi limitada, com predominância de estratégias disciplinares tradicionais. Concluiu-se que existe uma lacuna entre o conhecimento teórico e a prática pedagógica, o que evidencia a necessidade de fortalecer a formação docente em competências socioemocionais, com o objetivo de melhorar a convivência escolar, a gestão do comportamento estudantil e a qualidade do processo educativo em contextos interculturais.

PALAVRAS-CHAVE: Habilidades socioemocionais; Comportamentos disruptivos; Autorregulação emocional; Educação intercultural.

ABSTRACT

This study analyzed the use of soft skills by teachers in managing disruptive behaviors among students in Upper Basic Education and High School at a Waorani Intercultural Bilingual Educational Unit. The research was conducted using a qualitative approach with an exploratory and descriptive design, which allowed for an understanding of teaching practices within a specific intercultural context. Data were collected through semi-

structured interviews with teachers and an expert in the field, as well as non-participant classroom observations, providing direct insight into the educational context.The results showed that the most frequent disruptive behaviors were inattention, constant interruptions, and non-compliance with rules, all of which negatively affected the school climate and the teaching-learning process. Furthermore, it was found that although teachers recognized the importance of soft skills such as empathy, assertive communication, active listening, and emotional self-regulation, their application in practice was limited, with traditional disciplinary strategies predominating. It was concluded that there is a gap between theoretical knowledge and pedagogical practice, highlighting the need to strengthen teacher training in socio-emotional competencies to improve school climate, student behavior management, and the quality of the educational process in intercultural contexts.

KEYWORDS: Soft skills; Disruptive behaviors; Emotional self-regulation; Intercultural education.

1. INTRODUCCIÓN: PUNTO DE PARTIDA

En los sistemas educativos contemporáneos, las conductas disruptivas en estudiantes de educación básica superior y bachillerato constituyen una problemática relevante que incide directamente en el clima escolar, el rendimiento académico y la convivencia educativa. Estas conductas, caracterizadas por interrupciones constantes, desobediencia, agresividad y falta de atención, representan un desafío para los docentes, quienes deben implementar estrategias pedagógicas eficaces que favorezcan el desarrollo del proceso de enseñanza-aprendizaje.

En el contexto ecuatoriano, diversos estudios han evidenciado que estas manifestaciones no solo afectan el orden en el aula, sino que pueden derivar en problemáticas mayores como el abandono escolar o situaciones de violencia (Guaillas & Saquipay, 2026). En este sentido, la presencia de conductas disruptivas evidencia la necesidad de replantear las estrategias de intervención docente desde enfoques más integrales.

La literatura educativa destaca que el manejo de estas conductas no debe limitarse a la aplicación de normas disciplinarias tradicionales, sino que requiere del desarrollo de competencias socioemocionales en los docentes. Las habilidades blandas —como la empatía, la comunicación asertiva, la escucha activa y la autorregulación emocional— se posicionan como herramientas fundamentales en la gestión del aula y en la construcción de ambientes de aprendizaje positivos (Ledesma, 2025).

Asimismo, investigaciones nacionales evidencian que los docentes enfrentan retos asociados a la diversidad del aula, lo que exige una formación integral que combine conocimientos pedagógicos con habilidades socioemocionales, permitiendo responder de manera efectiva a las necesidades de los estudiantes (Tenempaguay & Pérez, 2023).

En contextos interculturales, como las instituciones educativas indígenas, esta problemática adquiere mayor complejidad debido a las diferencias culturales y lingüísticas que influyen en la interacción docente-estudiante. En este escenario, el desarrollo de habilidades blandas permite fortalecer el respeto por la diversidad, mejorar la convivencia escolar y promover entornos educativos inclusivos.

En este contexto, la presente investigación tiene como objetivo analizar cómo los docentes aplican sus habilidades blandas frente a conductas disruptivas en estudiantes de Educación General Básica Superior y Bachillerato, con el propósito de comprender su incidencia en la gestión del comportamiento estudiantil y en la mejora del clima escolar.

2. MÉTODOS: RUTA METODOLÓGICA

La investigación se desarrolló bajo un enfoque cualitativo, orientado al análisis de la aplicación de habilidades blandas en la gestión de conductas disruptivas en estudiantes de Educación General Básica Superior y Bachillerato, en un contexto intercultural bilingüe. Este enfoque resultó pertinente al permitir comprender las prácticas pedagógicas y las interacciones educativas desde la perspectiva de los actores involucrados.

El estudio presentó un alcance exploratorio y descriptivo. En una primera fase, el carácter exploratorio facilitó un acercamiento inicial al fenómeno, permitiendo identificar percepciones y experiencias del profesorado. Posteriormente, el nivel descriptivo permitió detallar la aplicación de estas competencias en el aula y su incidencia en el clima escolar.

La investigación se desarrolló bajo una modalidad de campo, debido a que la información se obtuvo directamente en el contexto donde ocurre el fenómeno. El estudio se llevó a cabo en la Unidad Educativa Intercultural Bilingüe Waorani, ubicada en la comunidad Dicaro, parroquia Cononaco, cantón Aguarico, provincia de Orellana, Ecuador. La población y muestra estuvieron conformadas por siete docentes que laboran en los niveles de Educación General Básica Superior y Bachillerato.

Para la recolección de datos se utilizaron técnicas cualitativas como la entrevista semiestructurada, aplicada a los docentes y a una experta, y la observación no

participante en dos sesiones de clase. Estos instrumentos permitieron obtener información sobre las prácticas pedagógicas, las estrategias de manejo conductual y las dinámicas de interacción en el aula. Los instrumentos fueron validados mediante juicio de experto, garantizando su pertinencia y coherencia con los objetivos de la investigación.

El análisis de la información se realizó mediante la técnica de análisis de contenido, lo que permitió organizar, codificar e interpretar los datos obtenidos. Se establecieron categorías como habilidades blandas, gestión de conductas disruptivas, contexto intercultural y clima escolar, junto con sus respectivas subcategorías.

Finalmente, se aplicó la triangulación de la información proveniente de las entrevistas, la observación y el criterio experto, con el fin de fortalecer la validez de los resultados. Se garantizaron los principios éticos de confidencialidad, anonimato y uso responsable de la información con fines académicos.

En esta sección se explica cómo se hizo la investigación. Se describe el diseño de esta y se explica cómo se llevó a la práctica, justificando la elección de los métodos empleados. Esta sección debe contener el tipo de investigación (cualitativo, cuantitativo o mixto), el alcance o profundidad de la investigación (exploratoria, correlacional y/o explicativa), población y muestra, se deben agregar las técnicas empleadas. Esta sección es fundamental, porque es la que permitirá a la comunidad científica reproducir el resultado. La mayor parte de esta sección debe escribirse en pasado, con un estilo descriptivo.

3. RESULTADOS: INDICIOS Y HALLAZGOS

Los resultados obtenidos muestran que la aplicación de habilidades blandas por parte de los docentes frente a conductas disruptivas es limitada y desigual. Algunos docentes emplean estrategias como empatía, comunicación asertiva y diálogo, mientras que otros priorizan estrategias tradicionales de control disciplinario como llamados de atención y aplicación de normas. Esto refleja que existe un conocimiento conceptual de las habilidades socioemocionales, pero su implementación práctica es inconsistente.

La siguiente tabla presenta una caracterización de siete docentes en relación con el uso de las habilidades blandas en la gestión del aula. La información se organiza en cuatro dimensiones que abarcan los comportamientos ante situaciones de convivencia y disciplina, las percepciones sobre la utilidad de estas habilidades, las destrezas socioemocionales que se ponen en práctica y las estrategias empleadas para orientar la conducta estudiantil. Esta organización permite comparar cómo se relacionan las valoraciones de cada docente con el uso del

diálogo, la empatía y la comunicación asertiva, así como con la aplicación de normas y medidas disciplinarias.

Tabla 1. *Aplicación de habilidades blandas por los docentes frente a conductas disruptivas*

Docente	Comportamientos	Percepciones sobre habilidades blandas	Destrezas aplicadas	Prácticas docentes
Docente 1	Maneja la conducta estudiantil mediante empatía, diálogo y comunicación asertiva.	Considera que las habilidades blandas son esenciales para la práctica docente.	Aplica empatía, escucha activa y comunicación asertiva de forma constante.	Integra diálogo y acompañamiento emocional en su práctica.
Docente 2	Utiliza llamados de atención para corregir la falta de atención.	Percibe que ayudan a la convivencia, pero no siempre al control del aula.	Aplica comunicación básica con enfoque correctivo.	Aplica normas disciplinarias de forma constante.
Docente 3	Prioriza el cumplimiento de normas para mantener el orden.	Considera que la disciplina es más efectiva que el diálogo.	Presenta escasa aplicación de destrezas socioemocionales.	Prioriza sanciones para mantener el orden.
Docente 4	Combina diálogo con medidas disciplinarias.	Reconoce la importancia de las habilidades blandas, pero con aplicación limitada.	Aplica empatía solo en ciertos casos.	Combinas prácticas tradicionales con diálogo ocasional.
Docente 5	Corrige las interrupciones con advertencias constantes.	Percibe que las habilidades blandas requieren más tiempo para ser efectivas.	Muestra dificultad en la autorregulación emocional.	Enfoca su práctica en el control del comportamiento.
Docente 6	Controla el aula mediante reglas claras.	Considera que son útiles solo en algunos casos.	Aplica destrezas de forma limitada.	Utiliza normas como principal estrategia.
Docente 7	Reconoce la importancia de las habilidades blandas, pero prioriza la disciplina.	Reconoce su valor, pero prioriza métodos tradicionales.	Reconoce las destrezas, pero no las aplica de forma constante.	Reconoce la importancia de mejorar sus prácticas.

La observación directa en el aula identificó conductas disruptivas frecuentes, como interrupciones, falta de atención, incumplimiento de normas y resistencia a la autoridad. La segunda observación mostró mejora progresiva, con mayor participación y respeto de turnos, sugiriendo que estrategias más estructuradas y refuerzos positivos ayudan a regular la conducta estudiantil.

La siguiente tabla compara dos registros de observación en el aula para describir las conductas disruptivas más frecuentes y los cambios observados entre ambos momentos. El análisis se centra en las interrupciones durante la clase, la falta de atención, el incumplimiento de las normas de convivencia y la resistencia a seguir las indicaciones del docente. El segundo registro muestra avances en algunos estudiantes, como un mayor respeto por los turnos de palabra, más atención a las actividades y una actitud más cooperativa. También recoge las estrategias

empleadas por el docente durante ese momento, entre ellas las señales visuales, las palabras de aliento y la aclaración de instrucciones.

Tabla 2. *Conductas disruptivas identificadas en el aula según observación*

Conductas disruptivas más frecuentes	**Observación 1**	**Observación**
Interrupciones constantes en clase	Los estudiantes hablan fuera de turno y se interrumpen unos a otros durante la explicación del docente.	Algunos alumnos comienzan a esperar su turno para hablar y el docente utiliza señales visuales o palabras de aliento para mantener el orden.
Falta de atención	Algunos alumnos realizan actividades no solicitadas, como dibujar o jugar con objetos, en lugar de seguir la instrucción del docente.	Se observa mayor atención en algunos estudiantes; responden mejor a preguntas y participan en la actividad cuando el docente incorpora dinámicas más atractivas.
Incumplimiento de normas	Los estudiantes se levantan sin permiso, no respetan las reglas de convivencia y no cumplen con las tareas asignadas en el momento indicado.	Algunos alumnos comienzan a seguir las normas de manera más constante; respetan los tiempos y colaboran en actividades grupales cuando se les recuerda con firmeza y apoyo positivo.
Resistencia a la autoridad	Algunos alumnos cuestionan o discuten las instrucciones del docente frente al grupo.	Se reduce la resistencia; algunos estudiantes siguen las indicaciones tras aclaraciones y orientaciones del docente, mostrando una actitud más cooperativa.

El aporte de la experta confirma que las conductas disruptivas requieren abordaje considerando factores emocionales, familiares, sociales y culturales, y que competencias como empatía, comunicación asertiva, escucha activa y autorregulación emocional permiten una intervención preventiva y formativa.

Tabla 3. *Criterio de la experta sobre habilidades blandas y manejo de conductas disruptivas*

Categoría	**Aporte de la experta**
Habilidades blandas clave	Empatía, comunicación asertiva, escucha activa y autorregulación emocional
Origen de las conductas disruptivas	Factores emocionales, familiares, sociales y culturales
Enfoque recomendado	Preventivo, formativo e intercultural
Estrategias sugeridas	Diálogo, normas consensuadas, mediación escolar y acompañamiento emocional

Los hallazgos muestran que, aunque los docentes valoran conceptualmente las habilidades blandas, su aplicación práctica es limitada, predominando estrategias disciplinarias tradicionales. Esto coincide con García y Zambrano (2024), quienes indican que la falta de aplicación sistemática de competencias socioemocionales limita la efectividad en la gestión de conductas y afecta la convivencia escolar.

La observación demuestra que las conductas disruptivas disminuyen cuando se implementan estrategias de empatía, comunicación asertiva y refuerzos positivos,

evidenciando que estas habilidades funcionan como herramientas preventivas y formativas (Espinoza et al., 2025).

Asimismo, la triangulación entre entrevistas, observación y criterio experto evidencia que las habilidades socioemocionales fortalecen el clima escolar, fomentan la inclusión y favorecen la adaptación a la diversidad cultural. Esto confirma que la formación docente en habilidades blandas es un elemento clave para mejorar la gestión del aula y promover relaciones pedagógicas basadas en confianza y respeto (UNESCO, 2024; Sánchez et al., 2020).

5. CONCLUSIONES: MIRADA HACIA EL FUTURO

El estudio permitió identificar que las conductas disruptivas más frecuentes en los estudiantes de Educación General Básica Superior y Bachillerato fueron las interrupciones constantes durante la clase, la falta de atención y el incumplimiento de normas, afectando de manera directa el clima escolar y limitando la participación activa de los estudiantes en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Se constató que la gestión de estas conductas se centró en estrategias correctivas tradicionales, como llamados de atención y aplicación de normas, cuya efectividad fue limitada y no logró generar cambios sostenibles en el comportamiento estudiantil. Asimismo, se evidenció que, aunque los docentes reconocieron la relevancia de habilidades blandas como la empatía, la comunicación asertiva, la escucha activa, la autorregulación emocional y la flexibilidad pedagógica, su aplicación en la práctica pedagógica fue escasa y poco sistemática.

La investigación reveló una brecha entre el conocimiento conceptual de las competencias socioemocionales y su implementación efectiva en el aula, lo que indicó la necesidad de fortalecer procesos de formación y acompañamiento docente orientados al desarrollo de habilidades blandas, con el fin de favorecer la convivencia escolar y regular conductas disruptivas en contextos interculturales bilingües.

Los hallazgos contribuyeron al campo de la educación al evidenciar que la incorporación sistemática de habilidades socioemocionales constituye una estrategia clave para mejorar el clima escolar y promover ambientes de aprendizaje inclusivos y colaborativos. Además, el estudio aportó información relevante que puede orientar la planificación de políticas educativas y programas de formación docente, especialmente en contextos educativos interculturales.

De manera prospectiva, se recomienda implementar programas de capacitación continua en habilidades blandas para docentes, acompañamiento pedagógico en la aplicación de estas competencias y evaluación constante de su efectividad en el

aula. Asimismo, futuros estudios podrían explorar la relación entre la frecuencia y consistencia de la aplicación de habilidades blandas y la reducción de conductas disruptivas, así como su adaptación a distintos contextos culturales y lingüísticos, con el objetivo de consolidar un modelo pedagógico intercultural efectivo.

En conclusión, el trabajo realizado permitió evidenciar que fortalecer las competencias socioemocionales docentes es un aporte significativo para mejorar la gestión del aula, optimizar la convivencia escolar y promover el aprendizaje efectivo en entornos interculturales bilingües.

AGRADECIMIENTOS

Las autoras expresan su profundo agradecimiento a la Unidad Educativa Comunitaria Intercultural Bilingüe “Waorani” ubicada en la comunidad Dicaro, por la apertura, colaboración y disposición brindadas para el desarrollo de la presente investigación. De manera especial, se reconoce la valiosa participación de los docentes de Educación General Básica Superior y Bachillerato, quienes, a través de sus experiencias y aportes, hicieron posible la comprensión del fenómeno estudiado. Asimismo, se extiende un sincero agradecimiento a la especialista entrevistada, cuyo conocimiento y criterio profesional contribuyeron significativamente al análisis e interpretación de los resultados, enriqueciendo el enfoque académico del estudio. De igual forma, se agradece a la comunidad educativa en su conjunto por su acogida y por permitir el acercamiento a su realidad sociocultural, elemento fundamental para el desarrollo de esta investigación en un contexto intercultural.

Finalmente, se expresa un reconocimiento especial a la Universidad San Gregorio de Portoviejo por el acompañamiento académico, la orientación brindada durante el proceso investigativo y el compromiso con la formación de profesionales capaces de generar conocimiento pertinente para la mejora de la educación en el Ecuador.

6. DECLARACIÓN DE CONFLICTO DE INTERESES

Los autores declaran que no existen conflictos de intereses en relación con este artículo. No han recibido financiamiento ni apoyo de ninguna organización o entidad que pudiera influir en el contenido del trabajo

7. CONTRIBUCIÓN DE LOS AUTORES

Autora 1	Conceptualización, Curación de datos, Análisis formal, Investigación, Metodología, Recursos, Software, Visualización, Redacción – borrador original –, Redacción – revisión y edición –
Autora 2	Administración del proyecto, Supervisión, Validación.

8. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Carrillo Cusme, Z. L., & Zambrano Montes, L. C. (30 de Junio de 2021). Estrategias neurodidácticas aplicadas por los docentes en la escuela Ángel Arteaga de Santa Ana. *Revista San Gregorio, 1*(46), 150 - 163. Obtenido de https://revista.sangregorio.edu.ec/index.php/REVISTASANGREGORIO/article/view/1704

Carrillo Sánchez, E. G. (Abril - Septiembre de 2022). *El Teatro de sombras como medio de expresión de emociones positivas en los niños de Educación Inicial II.* Ambato-Ecuador : Universidad Técnica de Ambato. Obtenido de https://repositorio.uta.edu.ec/server/api/core/bitstreams/009e4c9b-97e9-4f2a-894f-71f6e01d10a6/content

Espinoza, C., Morales, J., & Castillo, P. (2025). Conductas disruptivas y clima escolar en educación secundaria. *Revista Latinoamericana de Educación y Desarrollo, 12*(1), 45-60. doi:https://doi.org/10.5281/zenodo.11078569

García, M., & Zambrano, J. (2024). Habilidades blandas y convivencia escolar en contextos educativos latinoamericanos. *Revista Latinoamericana de Ciencias de la Educación, 15*(2), 78-95. doi:https://doi.org/10.5281/zenodo.10567890

Guaillas Quiridumbay, J. D., & Saquipay Asmal, M. F. (2026). *Conductas disruptivas en estudiantes de educación básica media de la Unidad Educativa Fiscomisional San Roque, Cuenca-Ecuador.* Cuenca: Repositorio institucional.

Herrero Vallejo, M. (2022). (U. d. Segovia, Ed.) Obtenido de https://uvadoc.uva.es/handle/10324/52300

Ledesma Deka, H. E. (2025). Habilidades blandas de profesores en Ecuador. *Revista InveCom, 5*(3), 1-8. doi:https://doi.org/10.5281/zenodo.14619009

López Casa, K. O. (2022). Obtenido de https://www.dspace.uce.edu.ec/handle/25000/32212

López, R., & Lozano, M. (2021). Desarrollo de habilidades blandas en contextos educativos. *Revista Iberoamericana de Educación, 86*(1), 115-130. doi:https://doi.org/10.35362/rie8614367

Manzano Granizo, K. L. (2022). *El teatro de sombras en el desarrollo del lenguaje oral en niños y niñas de 2 a 3 años.* Quito: Universidad Central del Ecuador. Obtenido de https://www.dspace.uce.edu.ec/server/api/core/bitstreams/3ebfda77-cb8a-4839-99da-f62127e2cca9/content

Meza Ballasco, M. M. (2024). *Percepción visual en el desarrollo de la escritura de los niños de la I.E.I. Nº 658 "Fe y Alegría".* Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión, Huacho – Perú. Obtenido de https://repositorio.unjfsc.edu.pe/bitstream/handle/20.500.14067/9180/TESIS.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Recia, M. (2022). Competencias socioemocionales y su impacto en el desempeño docente. *Revista Educación y Sociedad, 20*(2), 55-70. doi:https://doi.org/10.19053/01227238.13567

Sánchez, L., Torres, P., & Andrade, V. (2020). Clima escolar y relaciones pedagógicas en el aula. *Revista Educación y Pedagogía, 32*(82), 23-39. doi:https://doi.org/10.17533/udea.revedu.v32n82a02

Tenempaguay Reyes, M. V., & Pérez Castillo, D. F. (2025). Retos para el docente en la atención y enseñanza de estudiantes con conductas disruptivas. *Ciencia y Educación.* doi:https://doi.org/10.5281/zenodo.11078569

Tigselema Chamba, L. P. (2025). *Principio de empatía y su relación con las conductas disruptivas de estudiantes de educación básica.* uevedo: Repositorio institucional.

UNESCO. (2024). *Educación socioemocional en contextos educativos interculturales.* Obtenido de https://www.unesco.org/es