



Desafíos académicos en estudiantes de posgrado: análisis de conocimientos, gestión de tiempo y proceso de enseñanza-aprendizaje

Academic challenges in graduate students: analysis of knowledges, time management, and teaching-learning process

Desafios acadêmicos em estudantes de pós-graduação: análise do conhecimento, gestão do tempo e o processo de ensino-aprendizagem

AUTORES:

Manuel Alejandro Basurto Arteaga

Maestría en Educación, Mención en Docencia e Investigación en Educación Superior. Facultad de Posgrado. Universidad Técnica Manabí. Ecuador.

mbasurto5895@utm.edu.ec

<https://orcid.org/0009-0000-1297-4273>

Leonor Alexandra Rodríguez Alava

Facultad de Ciencias Humanísticas y Sociales, Facultad de Posgrado. Universidad Técnica Manabí. Ecuador.

leonor.rodriguez@utm.edu.ec

<https://orcid.org/0000-0002-3034-1311>

Ángela Lorena Carreño Mendoza

Facultad de Ciencias Administrativas y Económicas, Facultad de Posgrado. Universidad Técnica de Manabí. Ecuador.

angela.carreno@utm.edu.ec

<https://orcid.org/0000-0003-3370-7582>

DOI [https://doi.org/10.33936/cognosis.v10iEE\(1\).8557](https://doi.org/10.33936/cognosis.v10iEE(1).8557)



Desafíos académicos en estudiantes de posgrado: análisis de conocimientos, gestión de tiempo y proceso de enseñanza-aprendizaje

Manuel Alejandro Basurto Arteaga, Leonor Alexandra Rodríguez Alava, Ángela Lorena Carreño Mendoza

Fecha de recepción: 2024-09-12

Fecha de aceptación: 2024-11-06

Fecha de publicación: 2025-04-24

RESUMEN

El objetivo de este estudio fue analizar las dificultades asociadas al conocimiento, la organización del tiempo y el proceso de enseñanza-aprendizaje en estudiantes de posgrado. Para alcanzar este propósito, se aplicó una encuesta a 809 estudiantes de posgrado, evaluando criterios como habilidades de lectura, argumentación, uso de tecnología, gestión del tiempo, y manejo del estrés y la ansiedad. La metodología empleada incluyó un enfoque mixto, combinando técnicas cualitativas y cuantitativas para obtener una visión integral de los desafíos que enfrentan los estudiantes de posgrado. La recopilación de datos se realizó mediante cuestionarios estructurados, con preguntas diseñadas para evaluar la frecuencia y gravedad de las dificultades experimentadas por los estudiantes en las áreas mencionadas. Los principales resultados indicaron que un porcentaje significativo de estudiantes enfrenta problemas ocasionales y frecuentes en la administración del tiempo, la multiplicidad de tareas y la escasez de tiempo, afectando su rendimiento académico. Además, las dificultades relacionadas con el conocimiento, como insuficiencia en habilidades de lectura y argumentación, fueron reportadas por muchos estudiantes, limitando su capacidad para interpretar y producir textos académicos de alta calidad. El proceso de enseñanza-aprendizaje también presentó desafíos importantes, destacándose el alto nivel de exigencia de los docentes y las dificultades de concentración y atención. Finalmente, se identificó que un número considerable de estudiantes enfrenta problemas para manejar el estrés y la ansiedad, lo que impacta negativamente su bienestar y rendimiento académico.

PALABRAS CLAVE: Dificultades académicas; gestión del tiempo, manejo del estrés.

ABSTRACT

The objective of this study was to analyze the difficulties associated with knowledge, time management, and the teaching-learning process in graduate students. To achieve this purpose, a survey was administered to 809 graduate students, evaluating criteria such as reading skills, argumentation, use of technology, time management, and handling stress and anxiety. The methodology employed included a mixed-methods approach, combining qualitative and quantitative techniques to obtain a comprehensive view of the challenges faced by graduate students. Data collection was conducted through structured questionnaires, with questions designed to assess the frequency and severity of the difficulties experienced by students in the mentioned areas. The primary results indicated that a significant percentage of students encounter occasional and frequent problems in time management, the multiplicity of tasks, and time

scarcity, affecting their academic performance. Additionally, difficulties related to knowledge, such as insufficient reading and argumentation skills, were reported by many students, limiting their ability to interpret and produce high-quality academic texts. The teaching-learning process also presented significant challenges, particularly the high level of teacher expectations and difficulties in concentration and attention. Finally, it was identified that a considerable number of students face problems managing stress and anxiety, which negatively impacts their well-being and academic performance.

KEYWORDS: Academic Challenges; Time Management, Stress Management.

RESUMO

O objetivo deste estudo foi analisar as dificuldades associadas ao conhecimento, à gestão do tempo e ao processo de ensino-aprendizagem em estudantes de pós-graduação. Para atingir esse objetivo, foi aplicado um questionário a 809 estudantes de pós-graduação, avaliando critérios como habilidades de leitura, argumentação, uso de tecnologia, gestão do tempo e gerenciamento do estresse e da ansiedade. A metodologia empregada incluiu uma abordagem mista, combinando técnicas qualitativas e quantitativas para obter uma visão abrangente dos desafios enfrentados pelos estudantes de pós-graduação. A coleta de dados foi realizada por meio de questionários estruturados com perguntas elaboradas para avaliar a frequência e a gravidade das dificuldades vivenciadas pelos estudantes nas áreas mencionadas. Os principais resultados indicaram que uma porcentagem significativa de estudantes enfrenta problemas ocasionais e frequentes com gestão do tempo, multitarefa e restrições de tempo, afetando seu desempenho acadêmico. Além disso, dificuldades relacionadas ao conhecimento, como habilidades insuficientes de leitura e argumentação, foram relatadas por muitos estudantes, limitando sua capacidade de interpretar e produzir textos acadêmicos de alta qualidade. O processo de ensino-aprendizagem também apresentou desafios significativos, notadamente as altas expectativas dos professores e as dificuldades com concentração e atenção. Por fim, constatou-se que um número considerável de estudantes tem dificuldades em lidar com o estresse e a ansiedade, o que impacta negativamente seu bem-estar e desempenho acadêmico.

PALAVRAS-CHAVE: Dificuldades acadêmicas; gestão do tempo; gestão do estresse.

INTRODUCCIÓN

En el contexto contemporáneo de la educación superior, los estudiantes de programas de posgrado en universidades públicas ecuatorianas enfrentan una serie de retos intelectuales que obstaculizan su proceso de aprendizaje y desarrollo académico. Estos desafíos pueden clasificarse en tres categorías

principales: dificultades asociadas al conocimiento, dificultades en la organización del tiempo y dificultades en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Las dificultades asociadas al conocimiento incluyen la insuficiente habilidad para la lectura (García & López, 2018, p.67-89), la incapacidad para argumentar ideas de manera coherente (Martín Sánchez, 2022, p.191-208), el uso ineficaz de la tecnología (Aregbesola & Van del Walt, 2024, p.3301-3364) y las limitaciones en la investigación académica (Atilano Morales & Condés Infante, 2017, p. 1-11). Estas barreras impiden que los estudiantes adquieran y apliquen conocimientos de manera efectiva, afectando su rendimiento académico y su capacidad para contribuir al campo de estudio (Bernate & Vargas Guativa, 2020, p.141-154).

La organización del tiempo representa un obstáculo significativo para muchos estudiantes. La administración ineficaz del tiempo, la escasez de tiempo disponible (Benavides Soarez y otros, 2022, p.151-161) y la multiplicidad de tareas que deben atenderse simultáneamente generan un entorno de estrés y ansiedad que dificulta la concentración y el cumplimiento de las responsabilidades académicas (García Uribe, González Márquez, & Campos Bedolla, 2024, p.416-436).

Finalmente, el proceso de enseñanza-aprendizaje también presenta desafíos importantes (Guzmán Sanchueza & Castillo Leyton, 2022, p.1-28), las imprecisiones en el desarrollo de tareas, la baja participación en clases, el alto nivel de exigencia de los docentes y las dificultades de concentración y atención son factores que afectan negativamente el desempeño académico de los estudiantes. Además, el manejo del estrés y la ansiedad se convierte en una habilidad crucial para superar estos obstáculos y alcanzar el éxito académico.

Esta investigación tuvo como objetivo analizar las dificultades académicas que tienen los estudiantes de posgrado de la Universidad Técnica de Manabí en el proceso enseñanza aprendizaje.

DESARROLLO

Este trabajo se realizó con un diseño metodológico no experimental, de corte transversal, observando el fenómeno a estudiar, describiendo sus manifestaciones, sin manipular ninguna de las variables implicadas, lo que coincide con lo que señala Hernández Sampieri, Fernández Collado, & Baptista Lucio (2014) “la investigación no experimental comprende estudios que se realizan sin la manipulación deliberada de variables y en los que sólo se observan los fenómenos en su ambiente natural, para después analizarlos”.

La investigación es de carácter cuanti-cualitativo. Este enfoque, llamado también mixto, consiste en la integración sistemática de los métodos cuantitativo y cualitativo en un sólo estudio, con el fin de obtener una "fotografía" más completa del fenómeno. Desde el punto de vista de Hernández Sampieri, Fernández Collado, & Baptista Lucio (2014), La investigación mixta es un enfoque

relativamente nuevo que implica combinar los métodos cuantitativo y cualitativo en un mismo estudio (p.30), la recolección y el análisis de información se realizan mediante ambos métodos, con la finalidad de llegar a meta más allá de las estadísticas y de las categorías cuantitativas por sí solas. Este enfoque requiere trabajo en equipo, teorías, disciplinas, diseños, métodos y, sobre todo, debe realizar la triangulación metodológica, es decir, contrastar datos de diferentes fuentes y procedimientos de generación y análisis de datos.

En esta investigación se usaron los métodos descriptivo y analítico, que permitieron relacionar el objeto de estudio con los principales factores que inciden en esta problemática, tal como lo señala (Arias, 2012) “Las técnicas de recolección de datos son las distintas formas o maneras de obtener la información, los instrumentos son los materiales que se emplean para generar y almacenar datos”.

La población estuvo constituida por 809 estudiantes de los diversos programas de la Facultad de Posgrado de la Universidad Técnica de Manabí que se encuentran en desarrollo en el año 2024. Para delimitar la población se definieron parámetros de inclusión y exclusión.

Criterios de Inclusión:

- Estudiantes de Programas vigentes
- Estudiantes que se encuentren en fase curricular en desarrollo
- Estudiantes que deseen colaborar de manera voluntaria

Procedimientos de generación de datos

Para la generación de datos se aplicó la técnica de la encuesta (procedimiento cuantitativo), con la finalidad de identificar los retos y limitaciones intelectuales y académicas de los posgradistas. El cuestionario para la encuesta fue validado por los autores de la investigación.

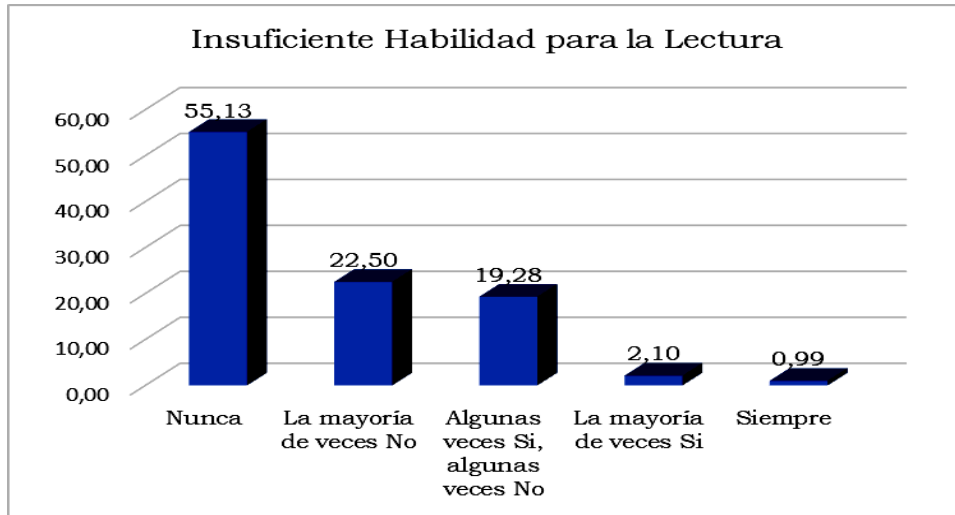
Procedimientos de análisis de los datos

Una vez obtenidos los datos, gracias a los instrumentos diseñados para esta finalidad, es indispensable procesarlos, es decir, transformarlos matemáticamente, ya que la cuantificación y su proceso estadístico permitirá llegar a conclusiones en relación con las hipótesis previamente establecidas (Ñaupas, Valdivia, Palacios, & Romero, 2018, p-274).

La encuesta (usando cuestionario) generó información que fue agrupada en la base de datos de la aplicación Excel. Sus resultados fueron tabulados en la misma aplicación, para integrarlos y relacionarlos a través de estadística descriptiva. Para procesar y analizar los datos cualitativos obtenidos se construyeron matrices, también utilizando el programa Excel.

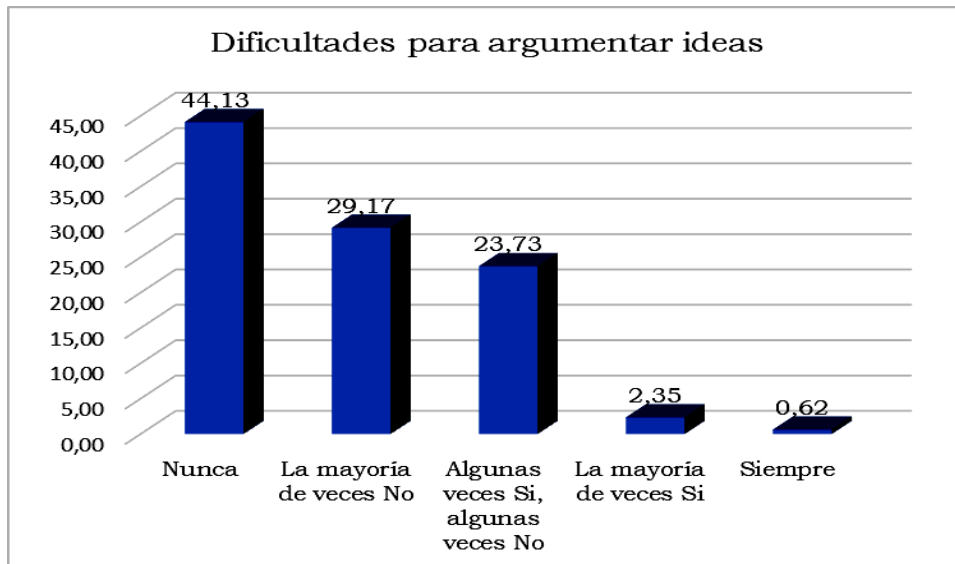
Luego de procesar los datos, se obtuvieron los siguientes resultados:

Figura 1. *Dificultades asociadas al conocimiento. Insuficiente habilidad para la lectura.*



Al analizar los datos de la figura 1, se observa que la mayoría de los estudiantes (55.1%) no reporta problemas significativos con la lectura, ya que respondieron "Nunca". Sin embargo, un porcentaje menor (1.6%) sí experimenta esta dificultad con frecuencia (respondieron "La mayoría de las veces Si" o "Siempre").

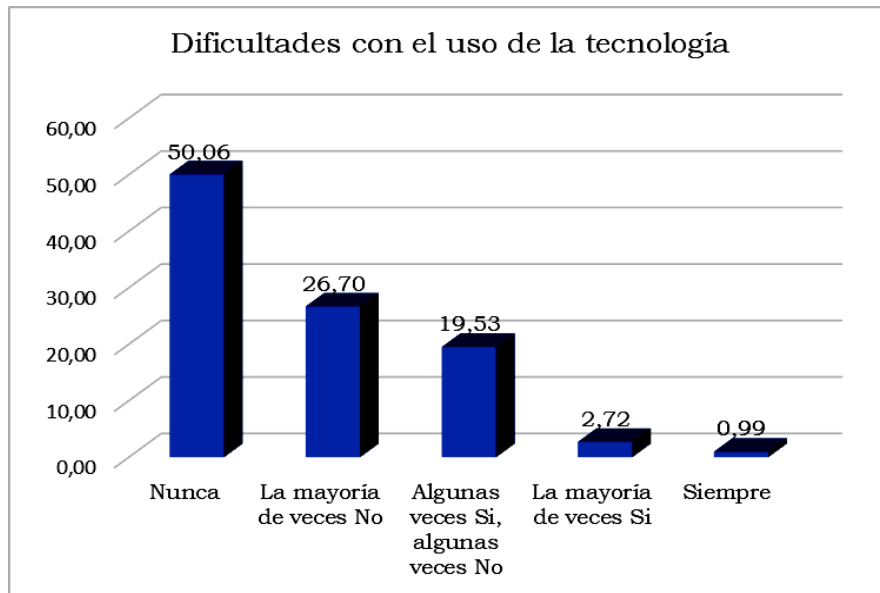
Figura 2. *Dificultades asociadas al conocimiento: Dificultades para argumentar ideas.*



En la Figura 2, se aprecian los criterios de los posgradistas en lo relacionado con las dificultades para argumentar ideas: este criterio muestra una mayor dispersión en las respuestas, con 44.2% de los estudiantes indicando "Nunca" y

un 29.2% que lo experimentan "La mayoría de las veces No". La proporción de estudiantes que enfrentan este problema con frecuencia es baja (0.6%).

Figura 3. *Dificultades asociadas al conocimiento: Dificultades con el uso de la tecnología.*



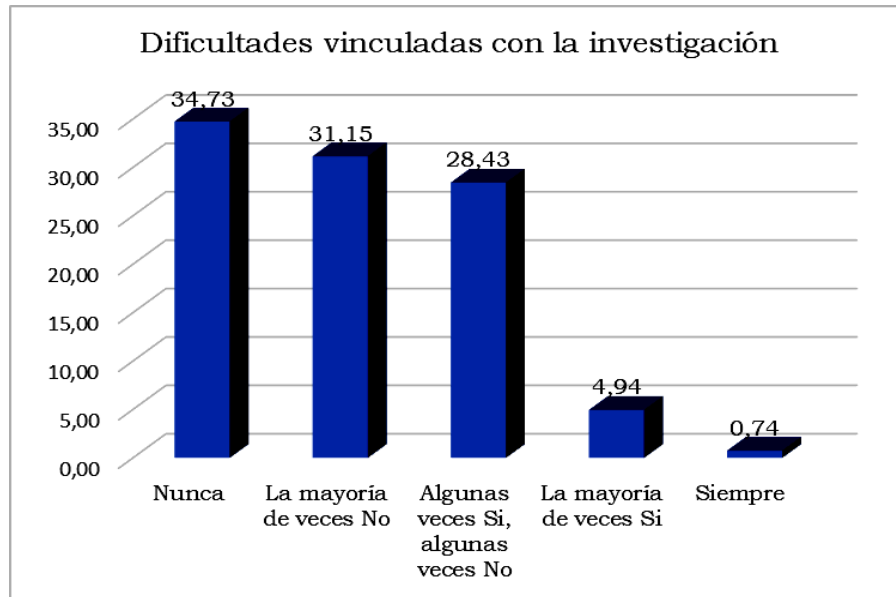
Respecto a Dificultades con el uso de la tecnología, en la Figura 3 se observa que un 50.1% de los estudiantes no presenta problemas con el uso de la tecnología ("Nunca"), mientras que un 27% lo enfrenta ocasionalmente ("La mayoría de las veces No"). La proporción de aquellos con dificultades frecuentes es baja (1%).

Estos resultados evidencian que, aunque la mayoría de los estudiantes de posgrado no manifiesta dificultades significativas en el uso de la tecnología, existe un grupo que presenta limitaciones ocasionales o frecuentes que no deben ser desatendidas. En el contexto actual de la educación superior, el dominio de herramientas tecnológicas resulta indispensable para acceder a bases de datos científicas, gestionar información académica, participar en entornos virtuales de aprendizaje, elaborar trabajos investigativos y comunicarse de manera efectiva con docentes y compañeros. Por tanto, las dificultades identificadas, aunque porcentualmente menores, pueden incidir en la autonomía académica, la eficiencia en el cumplimiento de tareas y la calidad de los productos científicos elaborados por los estudiantes.

Asimismo, el dato adquiere relevancia si se considera que los programas de posgrado demandan un uso cada vez más sistemático de plataformas digitales, gestores bibliográficos, recursos de búsqueda especializada y aplicaciones para la producción académica. En consecuencia, resulta pertinente que las instituciones fortalezcan acciones de acompañamiento y capacitación tecnológica, especialmente dirigidas a quienes presentan mayores brechas en el manejo de

estos recursos, con el propósito de favorecer un desempeño académico más equitativo y eficiente. Esta necesidad se corresponde con el propio artículo, que identifica el uso ineficaz de la tecnología como una de las dificultades asociadas al conocimiento en estudiantes de posgrado.

Figura 4. *Dificultades asociadas al conocimiento: Dificultades vinculadas con la investigación.*



La Figura 4 muestra el criterio de los estudiantes de posgrado sobre las dificultades vinculadas con la investigación: Este es el criterio con la mayor variabilidad en las respuestas. Aunque un 34.7% de los estudiantes no tiene problemas ("Nunca"), un significativo 31.1% enfrenta dificultades ocasionales ("Algunas veces Si, algunas veces No"). Un 5.7% de los estudiantes reporta problemas frecuentes en este ámbito.

Estos resultados permiten apreciar que las dificultades vinculadas con la investigación constituyen uno de los aspectos más sensibles dentro de las dificultades asociadas al conocimiento. Aunque una parte de los estudiantes declara no presentar problemas en este ámbito, el porcentaje de quienes manifiestan dificultades ocasionales o frecuentes resulta significativo, lo cual revela la necesidad de fortalecer las competencias investigativas en los programas de posgrado. Esta situación puede estar relacionada con limitaciones en la búsqueda, selección y análisis de información científica, la formulación de problemas de investigación, el manejo de normas de citación, la construcción del marco teórico y la elaboración de productos académicos con rigor metodológico.

En este sentido, las dificultades investigativas no deben interpretarse únicamente como una carencia individual del estudiante, sino también como un indicador de la necesidad de reforzar los procesos de acompañamiento académico, tutoría

metodológica y formación sistemática en investigación. El posgrado exige que los estudiantes transiten de un consumo básico de información hacia una producción científica argumentada, crítica y contextualizada. Por ello, resulta pertinente implementar espacios formativos orientados al desarrollo de habilidades para la investigación, el uso de bases de datos académicas, la escritura científica y la socialización de resultados, de manera que se contribuya a elevar la calidad del aprendizaje y de la producción académica en la educación superior.

Tabla 1. *Dificultades asociadas al conocimiento.*

criterios	Insuficiente habilidad para la lectura	Dificultades para argumentar ideas	Dificultades con el uso de la tecnología	Dificultades vinculadas con la investigación
Nunca	446	357	405	281
La mayoría de las veces No	182	236	216	252
Algunas veces Si, algunas veces No	156	192	158	230
La mayoría de las veces Si	17	19	22	40
Siempre	8	5	8	6
Total	809	809	809	809

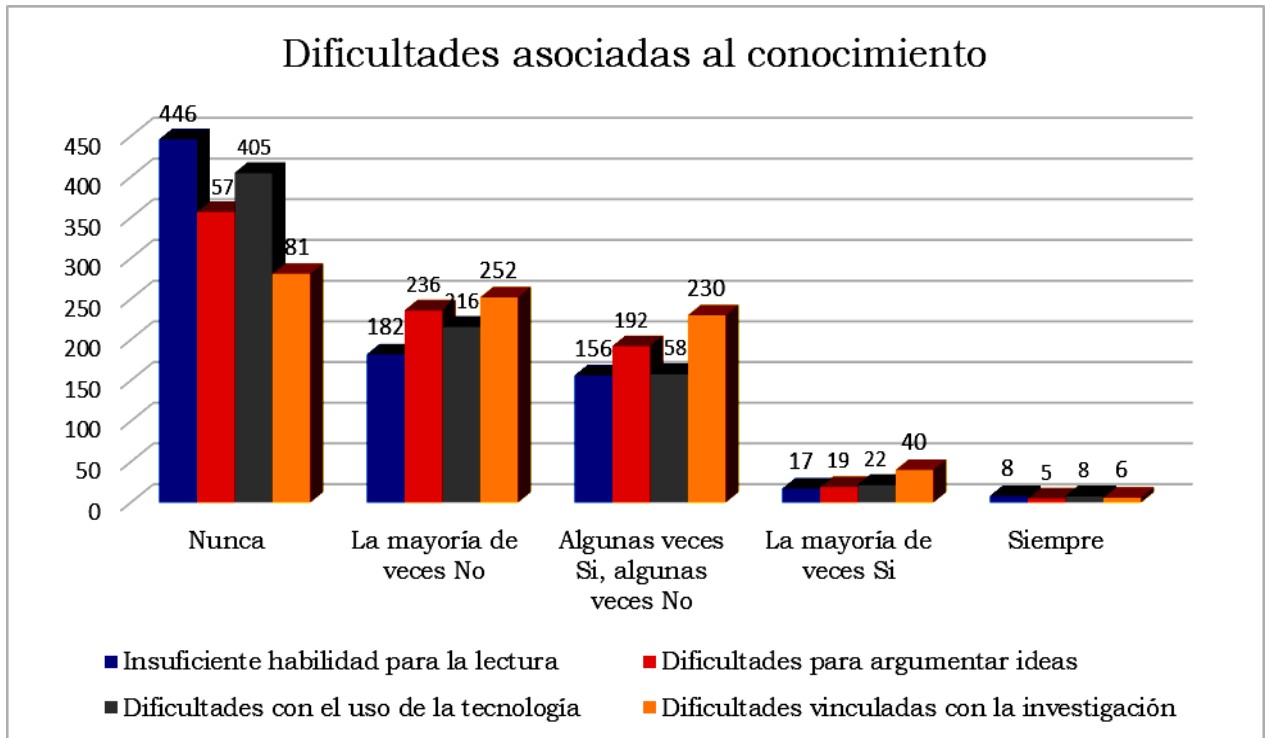
Los datos sistematizados en la Tabla 1 permiten una visión comparativa de las principales dificultades asociadas al conocimiento en los estudiantes de posgrado. Se observa que las mayores concentraciones de respuestas se ubican en las categorías “Nunca” y “La mayoría de las veces No”, lo cual indica que una parte importante de los participantes no percibe limitaciones severas en habilidades de lectura, argumentación, uso de tecnología e investigación. Sin embargo, la presencia de respuestas en las categorías intermedias y afirmativas evidencia que estas dificultades no desaparecen por completo, sino que se manifiestan de forma diferenciada en determinados grupos de estudiantes.

De manera particular, las dificultades vinculadas con la investigación muestran una distribución más dispersa, lo que sugiere que este componente requiere mayor atención dentro de la formación posgradual. La investigación constituye un eje esencial en este nivel educativo, por lo que las limitaciones en este ámbito pueden afectar la elaboración de trabajos académicos, proyectos de titulación, artículos científicos y demás productos propios del desempeño universitario avanzado.

En consecuencia, los resultados de la tabla permiten inferir que el fortalecimiento de las competencias académicas debe asumirse como una acción transversal en los programas de posgrado. No basta con atender únicamente a quienes presentan dificultades frecuentes; también resulta necesario acompañar a

aqueellos estudiantes que manifiestan problemas ocasionales, pues estos pueden incrementarse ante mayores niveles de exigencia académica, carga investigativa o presión temporal. De ahí la importancia de implementar estrategias institucionales de apoyo en lectura académica, escritura científica, argumentación, uso de tecnologías y metodología de la investigación.

Figura 5. *Dificultades asociadas al conocimiento.*



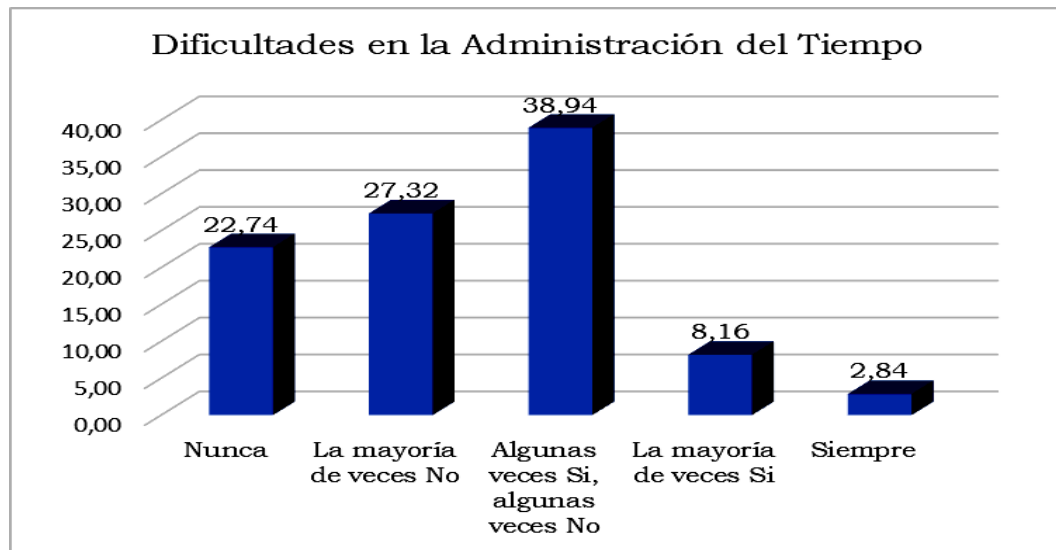
En la Tabla 1 y Figura 5 se observan los criterios emitidos por los estudiantes de posgrado respecto a las dificultades asociadas al conocimiento, y se nota que en general, la mayoría de los estudiantes de posgrado no enfrentan dificultades severas en los criterios evaluados, pero existe un porcentaje significativo que sí lo hace ocasionalmente, lo cual indica áreas de mejora para fortalecer las habilidades académicas y tecnológicas de los estudiantes.

La integración de los resultados presentados en la Figura 5 permite comprender que las dificultades asociadas al conocimiento no se expresan de manera homogénea en todos los estudiantes de posgrado. Aunque predominan las respuestas que indican ausencia o baja frecuencia de dificultades, se identifica un grupo de estudiantes que manifiesta limitaciones ocasionales en lectura académica, argumentación, uso de tecnología e investigación. Este comportamiento evidencia que el desempeño académico en el posgrado no depende únicamente del dominio de contenidos disciplinares, sino también del desarrollo de habilidades transversales que posibilitan interpretar información,

construir argumentos, gestionar recursos digitales y producir conocimiento científico.

En tal sentido, la figura confirma la necesidad de atender estas dificultades desde una perspectiva integral y preventiva. Las limitaciones ocasionales pueden convertirse en obstáculos mayores cuando el estudiante enfrenta tareas de alta exigencia, como la elaboración de proyectos de investigación, artículos científicos, informes académicos o trabajos de titulación. Por ello, resulta conveniente fortalecer programas de acompañamiento académico, talleres de lectura y escritura científica, asesorías metodológicas y actividades orientadas al uso eficiente de herramientas tecnológicas, de modo que se favorezca una formación posgradual más sólida, autónoma y pertinente.

Figura 6. Dificultades asociadas con la organización del tiempo. Dificultades en la Administración del Tiempo.

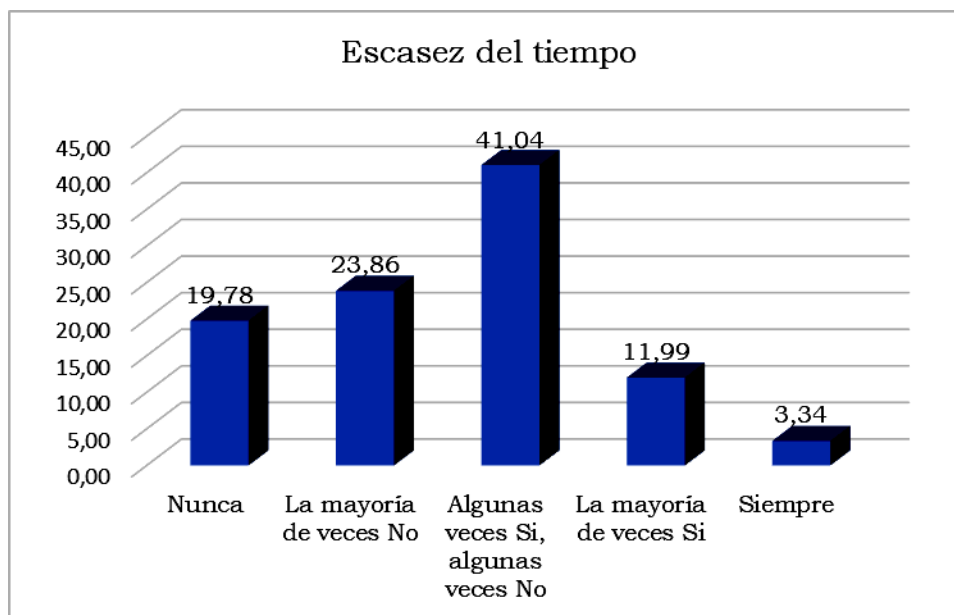


Al analizar la información de la Figura 6, respecto a las dificultades en la administración del tiempo, se aprecia que la mayoría de los estudiantes (39%) reporta dificultades ocasionales en la administración del tiempo (respondieron "Algunas veces Si, algunas veces No"), mientras que una minoría significativa (5.5%) enfrenta estas dificultades de forma frecuente ("Siempre"). Este resultado sugiere que, aunque muchos estudiantes tienen problemas ocasionales con la gestión del tiempo, una proporción significativa tiene dificultades más serias.

Estos resultados evidencian que la administración del tiempo constituye una dificultad relevante para los estudiantes de posgrado, especialmente porque una proporción importante reconoce enfrentarla de manera ocasional. Esta situación puede estar asociada a la coexistencia de responsabilidades académicas, laborales y familiares, lo que exige fortalecer estrategias de planificación,

priorización de tareas y autorregulación del aprendizaje para favorecer un mejor desempeño académico.

Figura 7. *Dificultades asociadas con la organización del tiempo. Escasez del Tiempo.*



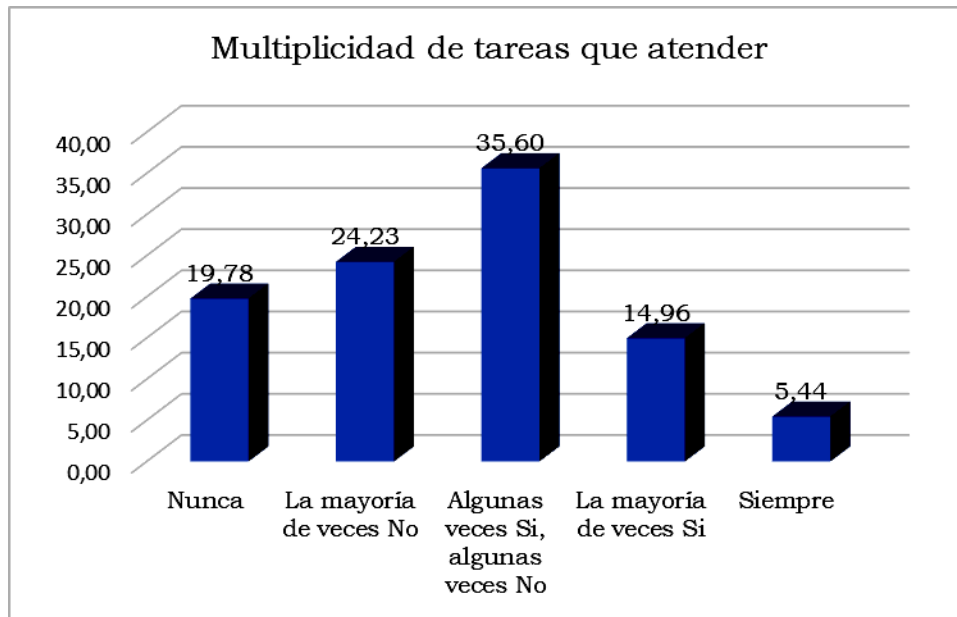
En lo relacionado con la escasez del tiempo, en la Figura 7 se observa que la respuesta más común es "Algunas veces Si, algunas veces No" con un 41% de los estudiantes, seguido de "La mayoría de las veces No" con un 23.8%. Este patrón indica que la escasez de tiempo es una dificultad intermitente para la mayoría de los estudiantes, aunque una minoría (3.3%) la experimenta de forma continua.

La información presentada evidencia que la escasez de tiempo constituye una dificultad intermitente para una parte considerable de los estudiantes de posgrado. Este resultado revela que las exigencias académicas del programa, unidas a responsabilidades laborales, familiares y personales, pueden limitar la disponibilidad real para el estudio independiente, la lectura especializada y la elaboración de tareas. Por ello, resulta necesario promover estrategias de organización académica y planificación personal que contribuyan a un mejor aprovechamiento del tiempo y a la disminución de la presión asociada al cumplimiento de las actividades formativas.

En síntesis, la escasez de tiempo se configura como un factor que puede afectar transversalmente el desempeño académico del estudiante de posgrado, al limitar la dedicación a actividades esenciales como la lectura, la investigación, la preparación de trabajos y la participación reflexiva en el proceso formativo. Por tanto, su atención no debe reducirse a una responsabilidad individual del estudiante, sino que también requiere una adecuada planificación institucional

de las actividades académicas, con cargas equilibradas, tiempos razonables de entrega y orientaciones que favorezcan una gestión más eficiente del aprendizaje.

Figura 8. *Dificultades asociadas con la organización del tiempo. Multiplicidad de tareas que atender.*



En la Figura 8 se presentan los criterios de los estudiantes de posgrado de la Universidad Técnica de Manabí en relación con la multiplicidad de tareas que deben atender durante su proceso formativo. Los resultados muestran que esta dificultad tiene una presencia importante, pues un 35,6 % de los estudiantes señala que la enfrenta de manera ocasional, mientras que un 24,2 % reporta problemas frecuentes, al ubicarse en las categorías “La mayoría de las veces sí” y “Siempre”. Este comportamiento evidencia que la acumulación simultánea de actividades académicas constituye una preocupación significativa para una parte considerable de los posgradistas.

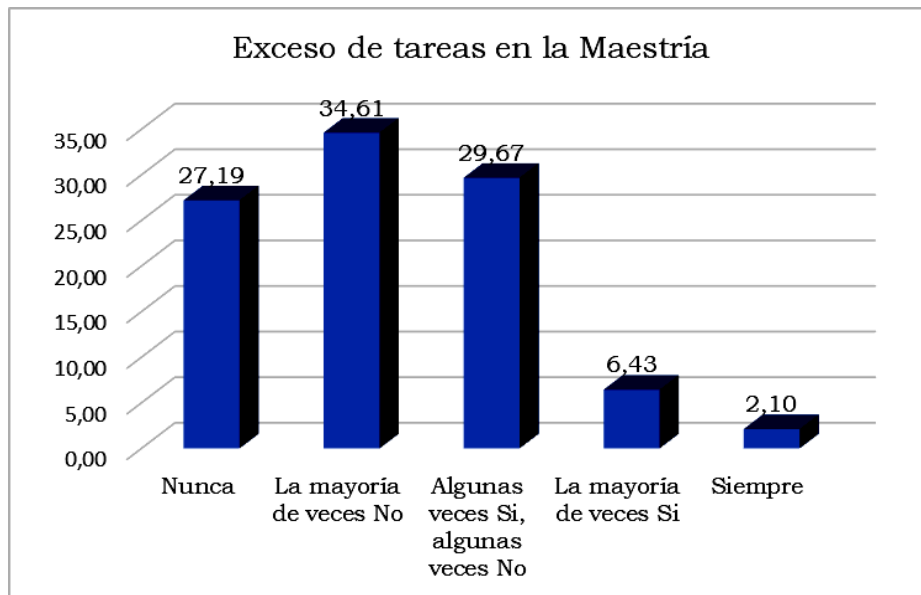
La multiplicidad de tareas no debe entenderse únicamente como una cuestión relacionada con la cantidad de actividades asignadas en la maestría, sino también con la coexistencia de responsabilidades laborales, familiares, personales e investigativas. Muchos estudiantes de posgrado combinan su formación académica con el ejercicio profesional, la atención a compromisos familiares y el cumplimiento de exigencias institucionales o laborales, lo que puede generar sobrecarga, presión temporal y dificultades para organizar adecuadamente sus prioridades.

Esta situación puede incidir directamente en la calidad del aprendizaje, ya que la atención fragmentada entre múltiples tareas limita el tiempo disponible para la lectura reflexiva, la elaboración rigurosa de trabajos académicos, la participación

en clases y el desarrollo de actividades investigativas. En consecuencia, la multiplicidad de tareas puede afectar no solo el cumplimiento formal de las actividades, sino también la profundidad con que los estudiantes asimilan, interpretan y aplican los contenidos del programa.

Por ello, los resultados de la Figura 8 sugieren la necesidad de fortalecer estrategias de planificación académica, distribución equilibrada de tareas, orientación para la gestión del tiempo y acompañamiento docente. Además, resulta pertinente que los programas de posgrado consideren mecanismos de coordinación entre asignaturas, con el fin de evitar la concentración excesiva de actividades en determinados períodos y favorecer un proceso formativo más organizado, sostenible y coherente con las condiciones reales de los estudiantes.

Figura 9. *Dificultades asociadas con la organización del tiempo. Exceso de tareas en la Maestría.*



La figura 9 muestra que, respecto al exceso de tareas en la Maestría, la mayoría de los estudiantes (34.6%) indica que "La mayoría de las veces No" tiene problemas con el exceso de tareas, mientras que un 18.3% lo enfrenta con mayor frecuencia ("La mayoría de las veces Si" y "Siempre"). Esto sugiere que, aunque muchos estudiantes gestionan adecuadamente la carga de trabajo, un número considerable sigue experimentando sobrecarga.

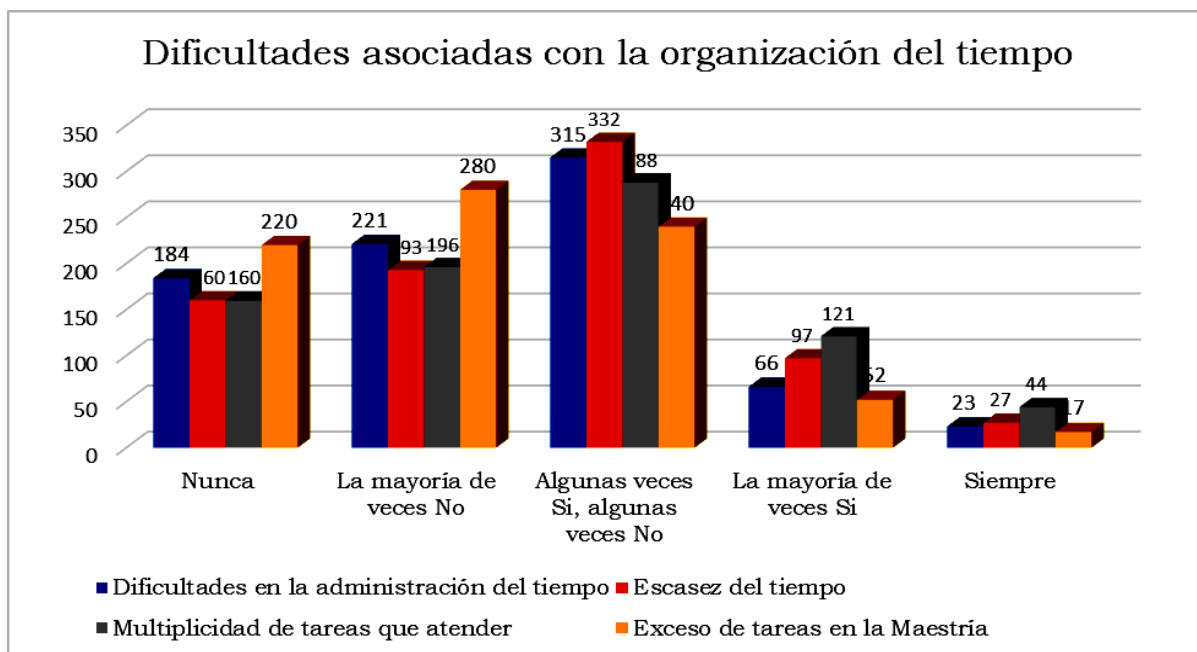
Los resultados presentados en la Figura 9 permiten reconocer que el exceso de tareas constituye una dificultad relevante dentro de la organización del tiempo de los estudiantes de posgrado. Esta situación no solo se relaciona con la cantidad de actividades académicas asignadas, sino también con la simultaneidad de responsabilidades laborales, familiares, investigativas y personales que caracterizan a buena parte de esta población estudiantil. En consecuencia, la

percepción de sobrecarga puede incidir en la calidad del aprendizaje, en el cumplimiento oportuno de las tareas y en la profundidad con que los estudiantes desarrollan sus procesos de análisis, lectura y producción académica.

Tabla 2. Dificultades asociadas con la organización del tiempo.

criterios	Dificultades en la administración del tiempo	Escasez del tiempo	Multiplicidad de tareas que atender	Exceso de tareas en la Maestría
Nunca	184	160	160	220
La mayoría de las veces No	221	193	196	280
Algunas veces Si, algunas veces No	315	332	288	240
La mayoría de las veces Si	66	97	121	52
Siempre	23	27	44	17
Total	809	809	809	809

Figura 10. Dificultades asociadas con la organización del tiempo.



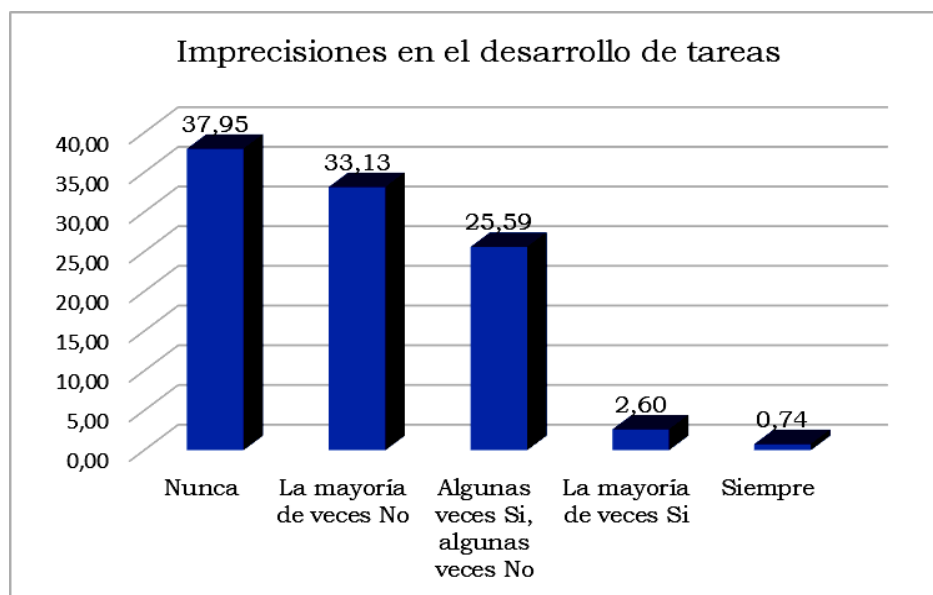
En general, la información presentada en la Tabla 2 y la Figura 10 permite apreciar que la administración del tiempo y la carga de trabajo constituyen preocupaciones centrales para los estudiantes de posgrado. Los datos evidencian que estas dificultades no se manifiestan de manera uniforme, sino con distintos niveles de intensidad y frecuencia, lo que indica que algunos estudiantes logran organizar sus responsabilidades académicas con relativa estabilidad, mientras que otros enfrentan mayores limitaciones para cumplir oportunamente con las actividades formativas.

Este comportamiento puede estar asociado a las características propias de la población de posgrado, integrada en muchos casos por profesionales que combinan sus estudios con responsabilidades laborales, familiares, investigativas y personales. En este contexto, la escasez de tiempo, la multiplicidad de tareas y el exceso de actividades académicas pueden generar sobrecarga, afectar la concentración y disminuir la calidad del trabajo independiente. Por tanto, la gestión del tiempo no debe entenderse únicamente como una habilidad individual, sino como una condición que influye directamente en el rendimiento académico, la permanencia y el bienestar del estudiante.

Asimismo, los resultados subrayan la necesidad de implementar intervenciones específicas orientadas a fortalecer la planificación personal, la priorización de tareas y la autorregulación del aprendizaje. Desde el punto de vista institucional, también resulta pertinente revisar la distribución de actividades entre asignaturas, los plazos de entrega y los niveles de exigencia académica, de manera que se garantice una carga formativa equilibrada y coherente con las condiciones reales de los estudiantes de posgrado.

En consecuencia, la organización del tiempo y la carga de trabajo deben ser atendidas como dimensiones fundamentales del proceso formativo. Su adecuado manejo permitiría no solo mejorar el cumplimiento de las tareas académicas, sino también favorecer aprendizajes más profundos, una mayor participación en las actividades del programa y una experiencia de posgrado más sostenible, eficiente y enriquecedora.

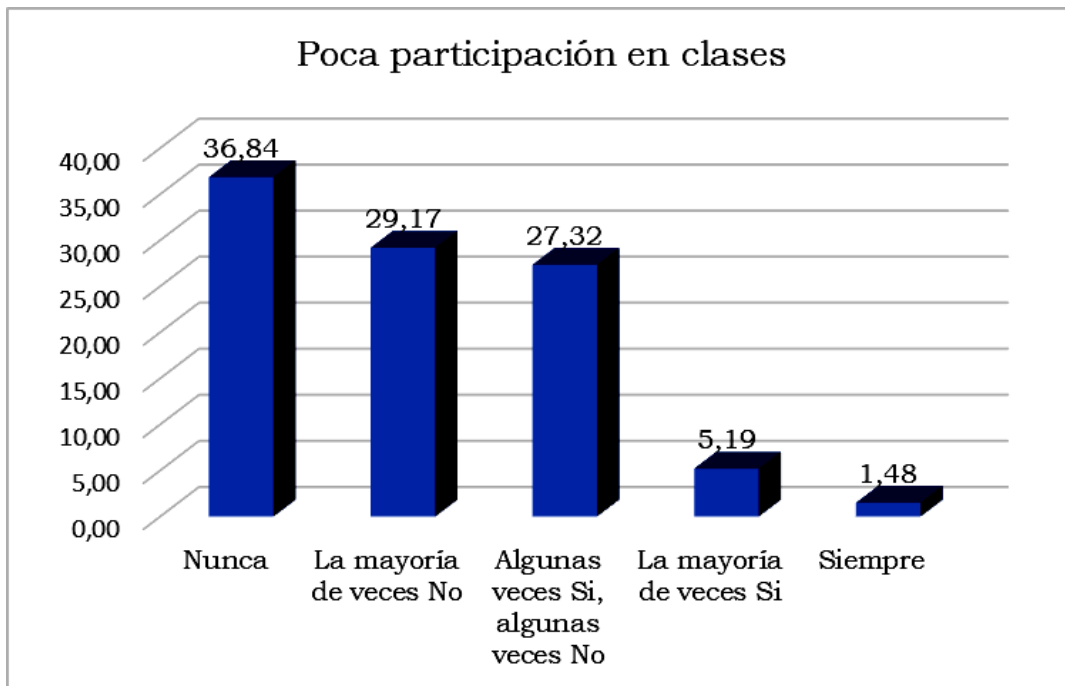
Figura 11. *Dificultades con el proceso enseñanza aprendizaje. Imprecisiones en el desarrollo de tareas.*



Al analizar la información de la Figura 11, respecto a las imprecisiones en el desarrollo de tareas, la mayoría de los estudiantes (37.9%) indican que nunca tienen imprecisiones en el desarrollo de tareas, mientras que un 33.1% reporta que la mayoría de las veces no enfrentan esta dificultad. Un porcentaje menor (3.3%) experimenta esta dificultad frecuentemente ("La mayoría de las veces Si" y "Siempre"). Esto sugiere que la mayoría de los estudiantes tienen claridad en el desarrollo de tareas.

Los resultados de la Figura 11 muestran que la mayoría de los estudiantes de posgrado no percibe imprecisiones frecuentes en el desarrollo de las tareas académicas, lo cual evidencia un nivel aceptable de comprensión de las orientaciones recibidas y de cumplimiento de las actividades formativas. Sin embargo, la presencia de un grupo que manifiesta esta dificultad de manera ocasional o frecuente sugiere que aún existen aspectos que pueden perfeccionarse en la comunicación pedagógica, la formulación de consignas, la explicación de criterios de evaluación y el acompañamiento durante la ejecución de las tareas.

Figura 12. Dificultades con el proceso enseñanza aprendizaje. Poca participación en clases.



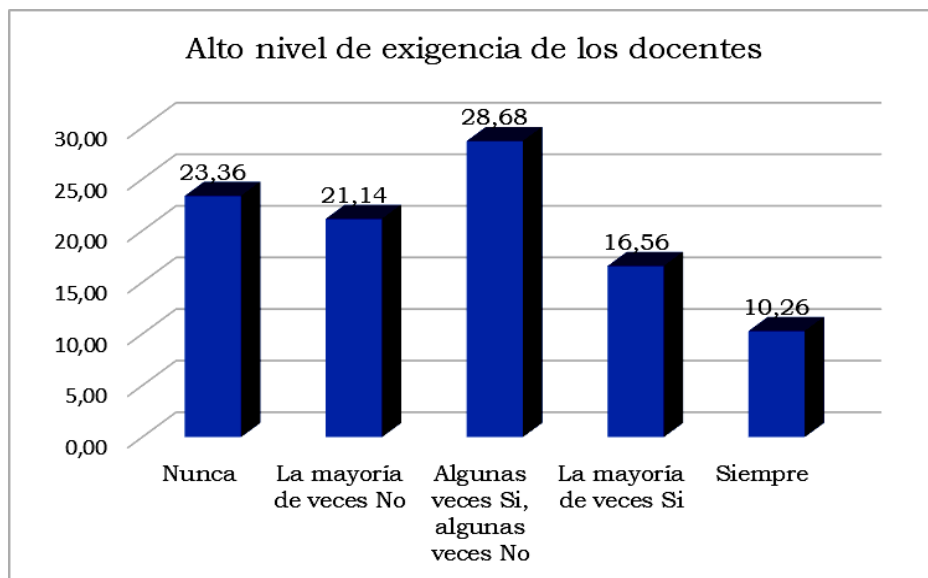
En la figura 12 se aprecian los resultados de las respuestas de los estudiantes en relación con la poca participación en clases, donde se observa que un 36.8% de los estudiantes afirma que nunca tienen problemas de participación, y un 29.2% menciona que generalmente no participan poco. Sin embargo, un 5.7% tiene esta dificultad frecuentemente. Esto indica que, si bien la mayoría participa

activamente, una minoría significativa presenta problemas ocasionales de participación.

Los resultados de la Figura 12 permiten advertir que, aunque la mayoría de los estudiantes de posgrado no reconoce la poca participación en clases como una dificultad frecuente, sí existe un grupo que manifiesta esta limitación de manera ocasional o recurrente. Esta situación merece atención, debido a que la participación activa constituye un componente esencial del aprendizaje en el nivel de posgrado, donde se espera que los estudiantes no solo reciban información, sino que analicen, argumenten, contrasten experiencias profesionales y construyan conocimientos de manera colaborativa.

La baja participación puede estar asociada a diversos factores, entre ellos la inseguridad para expresar criterios, la limitada preparación previa, la sobrecarga de tareas, las responsabilidades laborales o familiares, así como las características metodológicas de las clases. En consecuencia, resulta conveniente que los docentes promuevan ambientes académicos más dialógicos, inclusivos y motivadores, mediante estrategias como preguntas orientadoras, debates breves, análisis de casos, trabajo colaborativo y retroalimentación permanente. Estas acciones pueden contribuir a fortalecer la implicación del estudiante en su propio aprendizaje y a mejorar la calidad del proceso formativo en los programas de posgrado.

Figura 13. Dificultades con el proceso enseñanza aprendizaje. Alto nivel de exigencia de los docentes.



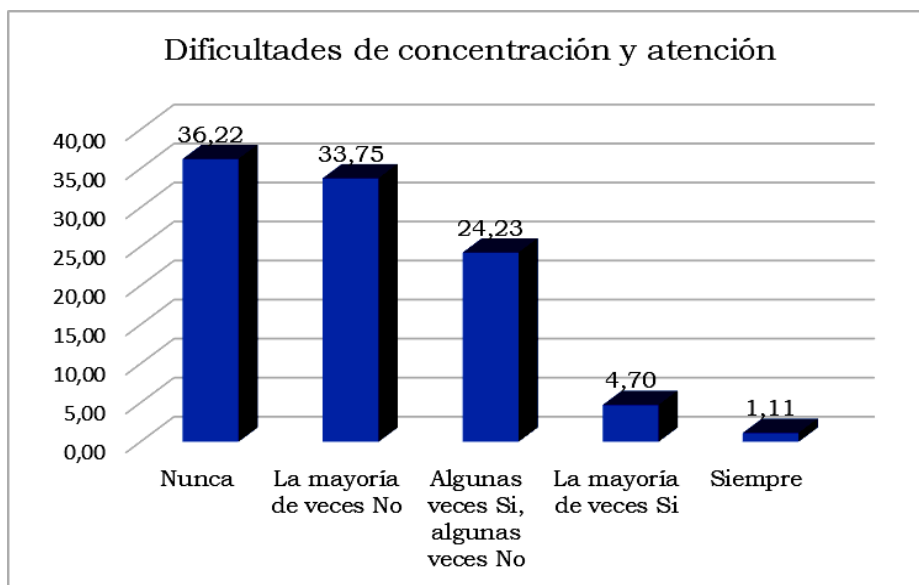
Respecto al alto nivel de exigencia de los docentes, en la Figura 13, este criterio muestra que el 28.6% de los estudiantes nunca percibe un alto nivel de exigencia, y un 21.1% responde que la mayoría de las veces no lo perciben. Sin embargo, un 31% tiene esta percepción ocasionalmente, y un 7% frecuentemente.

Esto refleja una variabilidad en la percepción de la exigencia docente entre los estudiantes.

Los resultados de la Figura 13 evidencian que el alto nivel de exigencia docente es percibido de manera diferenciada por los estudiantes de posgrado. Aunque una parte importante de los encuestados no lo reconoce como una dificultad frecuente, el porcentaje de quienes lo experimentan ocasionalmente o de forma reiterada resulta significativo. Este hallazgo debe interpretarse con cautela, pues la exigencia académica es inherente a la formación de cuarto nivel; sin embargo, cuando no se acompaña de orientaciones claras, retroalimentación oportuna y criterios de evaluación bien definidos, puede convertirse en un factor que incremente la presión académica y afecte el desempeño estudiantil.

En este sentido, la exigencia docente no debe asumirse únicamente como una carga o dificultad, sino como una oportunidad para elevar la calidad de los aprendizajes, siempre que esté articulada con estrategias de acompañamiento pedagógico. En los programas de posgrado, el rigor académico debe equilibrarse con procesos de mediación, tutoría, orientación metodológica y comunicación efectiva entre docentes y estudiantes. De esta manera, se favorece que las demandas formativas contribuyan al desarrollo de competencias investigativas, pensamiento crítico, autonomía académica y producción científica, sin generar niveles innecesarios de tensión o desmotivación en los estudiantes.

Figura 14. *Dificultades con el proceso enseñanza aprendizaje. Dificultades de concentración y atención.*



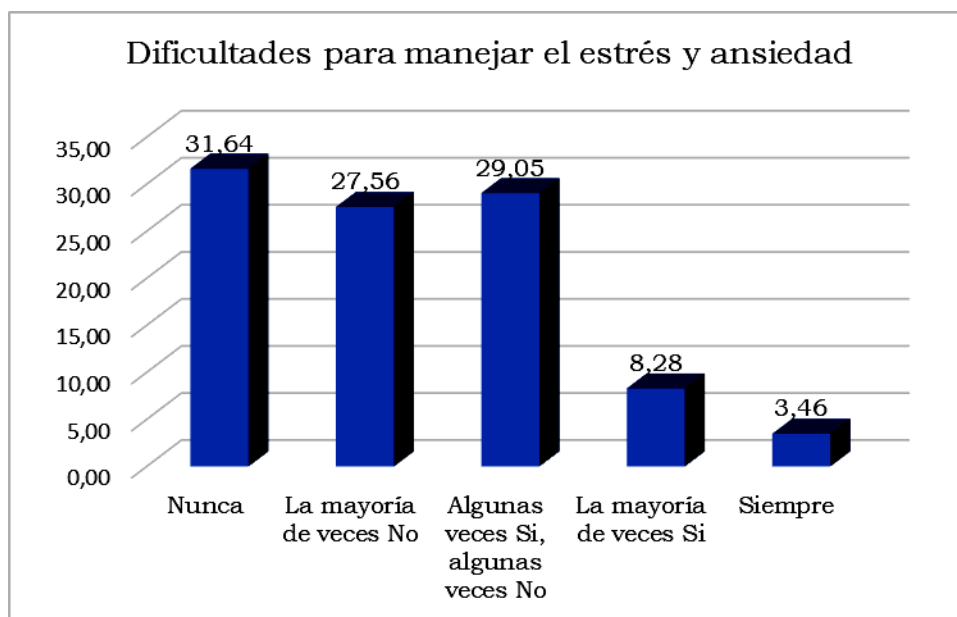
La Figura 14 muestra la consideración de los estudiantes respecto a las dificultades de concentración y atención, es así que se observa que un 36.2% de los estudiantes nunca tiene problemas de concentración, y un 33.7%

generalmente no los enfrenta. Sin embargo, un 8.1% reporta dificultades frecuentes de concentración y atención, indicando que este es un problema significativo para una porción de los estudiantes.

Los resultados de la Figura 14 permiten reconocer que las dificultades de concentración y atención constituyen un aspecto relevante dentro del proceso de enseñanza-aprendizaje en el posgrado. Aunque no todos los estudiantes las experimentan con la misma frecuencia, la presencia de respuestas ocasionales o frecuentes evidencia que este factor puede afectar la comprensión de los contenidos, la participación activa en clases, el cumplimiento de tareas y la calidad de los productos académicos. En este nivel formativo, donde se exige mayor autonomía, lectura especializada, análisis crítico y producción investigativa, la concentración sostenida resulta una condición indispensable para alcanzar un desempeño académico satisfactorio.

Estas dificultades pueden estar asociadas a la sobrecarga de responsabilidades académicas, laborales y familiares, así como al estrés, la ansiedad y la multiplicidad de tareas que caracterizan la vida de muchos estudiantes de posgrado. Por ello, resulta necesario que los programas académicos promuevan estrategias pedagógicas que favorezcan la atención activa, tales como clases más participativas, actividades de análisis aplicado, organización clara de los contenidos, pausas metodológicas, retroalimentación permanente y orientación para la autorregulación del aprendizaje. De esta manera, se contribuiría a fortalecer no solo la concentración del estudiante, sino también su permanencia, bienestar y rendimiento académico.

Figura 15. *Dificultades para manejar el estrés y la ansiedad.*



Al analizar la Figura 15 sobre las dificultades para manejar el estrés y la ansiedad se observa que un 31.6% de los estudiantes nunca tiene problemas para manejar el estrés y la ansiedad, y un 27.6% generalmente no los enfrenta. Sin embargo, un 7.1% experimenta estas dificultades de forma recurrente. Esto sugiere la necesidad de programas de apoyo para manejar el estrés y la ansiedad en estudiantes de posgrado.

Los resultados de la Figura 15 permiten reconocer que el manejo del estrés y la ansiedad constituye una dimensión importante dentro de los desafíos académicos que enfrentan los estudiantes de posgrado. Aunque no todos los participantes manifiestan esta dificultad con igual intensidad, la presencia de respuestas ocasionales o frecuentes evidencia que las exigencias propias de la formación de cuarto nivel pueden generar tensiones que inciden en el bienestar emocional, la concentración, la motivación y el rendimiento académico.

En este sentido, el estrés y la ansiedad no deben asumirse únicamente como problemas individuales, sino como manifestaciones asociadas a las condiciones en que se desarrolla el proceso formativo. La carga académica, la presión por cumplir tareas, las responsabilidades laborales y familiares, así como las demandas investigativas del posgrado, pueden afectar la estabilidad emocional del estudiante y limitar su desempeño. Por ello, resulta pertinente que las instituciones fortalezcan acciones de acompañamiento psicopedagógico, orientación académica, tutorías oportunas y estrategias de autorregulación emocional, con el propósito de favorecer una experiencia formativa más equilibrada, saludable y sostenible.

Tabla 3. *Dificultades con el proceso de enseñanza-aprendizaje.*

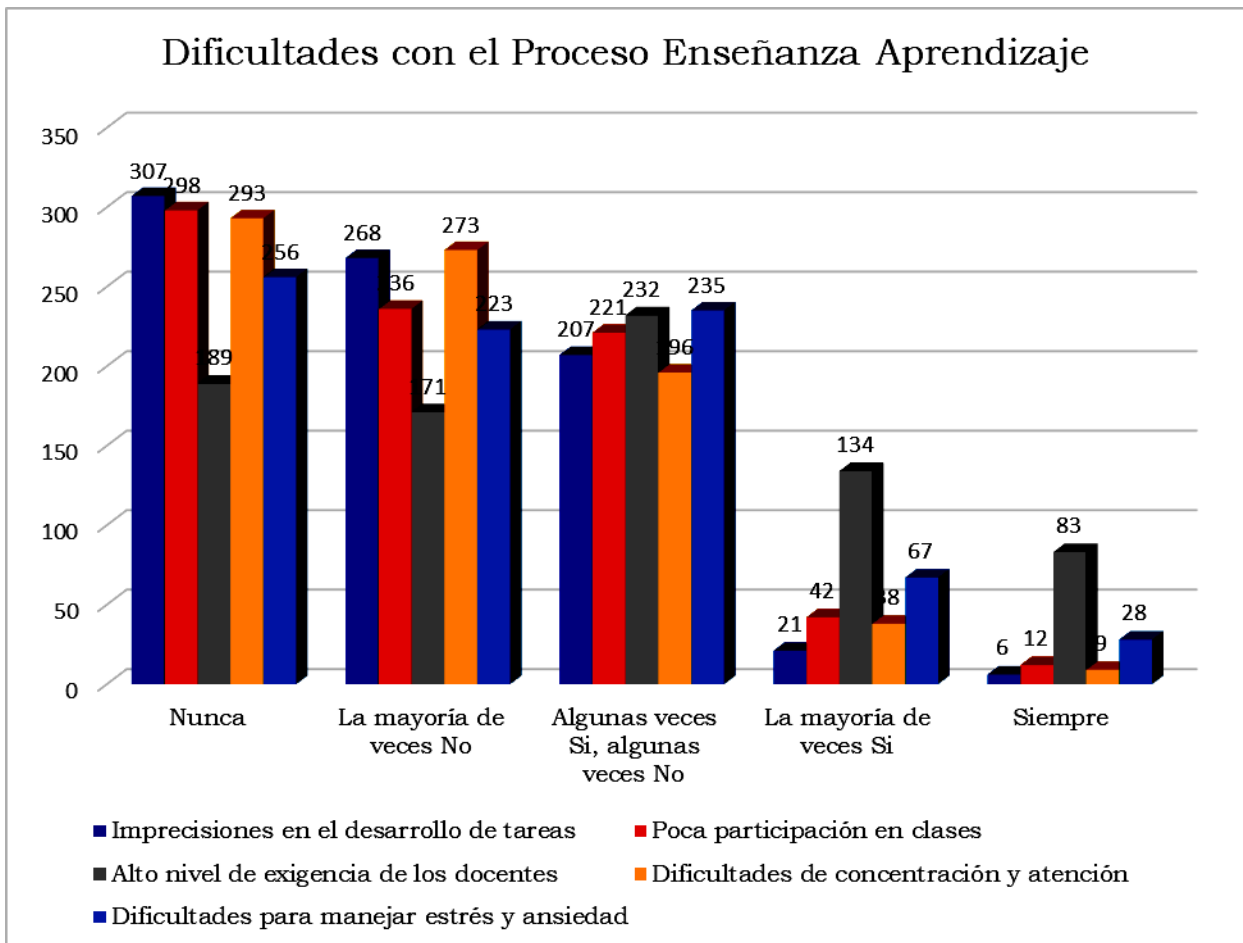
Crterios	Imprecisiones en el desarrollo de tareas	Poca participación en clases	Alto nivel de exigencia de los docentes	Dificultades de concentración y atención	Dificultades para manejar estrés y ansiedad
Nunca	307	298	189	293	256
La mayoría de las veces No	268	236	171	273	223
Algunas veces Si, algunas veces No	207	221	232	196	235
La mayoría de las veces Si	21	42	134	38	67
Siempre	6	12	83	9	28
Total	809	809	809	809	809

La información sistematizada en la Tabla 3 permite valorar de manera integrada las principales dificultades que inciden en el proceso de enseñanza-aprendizaje de los estudiantes de posgrado. Los resultados muestran que, aunque en varios criterios predominan las respuestas “Nunca” y “La mayoría de las veces No”, persiste un grupo significativo de estudiantes que manifiesta dificultades

ocasionales o frecuentes relacionadas con imprecisiones en el desarrollo de tareas, poca participación en clases, alto nivel de exigencia docente, problemas de concentración y atención, así como manejo del estrés y la ansiedad.

De manera particular, el alto nivel de exigencia de los docentes y las dificultades para manejar el estrés y la ansiedad aparecen como aspectos que requieren especial atención, pues pueden influir directamente en la motivación, la seguridad académica, la permanencia y el rendimiento estudiantil. En el nivel de posgrado, la exigencia formativa es necesaria; sin embargo, debe estar acompañada de orientaciones claras, retroalimentación oportuna, criterios de evaluación explícitos y estrategias de apoyo que permitan a los estudiantes responder adecuadamente a las demandas académicas.

Figura 16. Dificultades con el proceso de enseñanza-aprendizaje.



La Figura 16 permite apreciar de manera integrada el comportamiento de los principales factores que inciden en el proceso de enseñanza-aprendizaje de los estudiantes de posgrado. En términos generales, aunque una parte importante de los encuestados declara no enfrentar dificultades frecuentes, se evidencia la presencia de un grupo significativo que manifiesta problemas ocasionales o

recurrentes en aspectos como la participación en clases, la comprensión y desarrollo de tareas, la concentración, la atención, el manejo del estrés y la ansiedad. Estos resultados muestran que las dificultades del proceso formativo no responden a una sola causa, sino a la interacción de factores pedagógicos, personales, organizativos y emocionales.

De manera particular, el alto nivel de exigencia docente y las dificultades para manejar el estrés y la ansiedad adquieren especial relevancia, pues pueden condicionar la disposición del estudiante para participar activamente, cumplir con las tareas académicas y sostener un adecuado rendimiento durante el posgrado. La Tabla 3 muestra que, dentro de esta dimensión, el alto nivel de exigencia docente y el manejo del estrés y la ansiedad concentran respuestas importantes en las categorías de mayor frecuencia, lo que confirma la necesidad de atender estos aspectos desde una perspectiva académica y psicoeducativa.

En consecuencia, el análisis de la Figura 16 sugiere que el fortalecimiento del proceso de enseñanza-aprendizaje en el posgrado requiere acciones integrales. No basta con elevar los niveles de exigencia académica; es necesario acompañarlos con orientaciones claras, retroalimentación oportuna, criterios de evaluación explícitos, metodologías participativas y espacios de apoyo emocional y académico. De esta manera, se favorecería una experiencia formativa más equilibrada, en la que el rigor propio del cuarto nivel se articule con condiciones pedagógicas que promuevan la autonomía, la permanencia, el bienestar y la calidad del aprendizaje.

CONCLUSIONES

El presente estudio, basado en una encuesta aplicada a 809 estudiantes de posgrado, ha permitido la identificación y análisis de las dificultades asociadas al conocimiento, la organización del tiempo y el proceso de enseñanza-aprendizaje. A continuación, se presentan las conclusiones principales:

Respecto a las Dificultades en la Administración del Tiempo: una proporción significativa de estudiantes enfrenta problemas ocasionales y frecuentes en la gestión de su tiempo, lo que afecta negativamente su rendimiento académico. La multiplicidad de tareas y la escasez de tiempo son factores determinantes que requieren la implementación de estrategias efectivas de gestión del tiempo.

En cuanto a Dificultades Asociadas al Conocimiento: Las insuficiencias en habilidades de lectura y argumentación son comunes entre los estudiantes de posgrado. Estas dificultades limitan su capacidad para comprender y producir textos académicos de alta calidad, subrayando la necesidad de programas de capacitación en alfabetización académica.

En relación con el proceso de enseñanza-aprendizaje: La percepción de altos niveles de exigencia por parte de los docentes y las dificultades de concentración y atención son desafíos recurrentes. Estos factores, junto con las dificultades

para manejar el estrés y la ansiedad, resaltan la importancia de apoyo psicológico y estrategias pedagógicas adaptativas.

Sobre el Impacto del Estrés y la Ansiedad: La gestión del estrés y la ansiedad emerge como una problemática significativa que impacta el bienestar y rendimiento académico de los estudiantes. Es crucial desarrollar programas de apoyo emocional y habilidades de manejo del estrés para mejorar la experiencia académica.

Basado en los hallazgos, se recomienda implementar talleres de gestión del tiempo, programas de alfabetización académica, asesoramiento psicológico, y tutorías personalizadas para abordar de manera integral los desafíos identificados.

DECLARACIÓN DE CONFLICTO DE INTERESES

Los autores declaran que no existen conflictos de intereses en relación con este artículo. No han recibido financiamiento ni apoyo de ninguna organización o entidad que pudiera influir en el contenido del trabajo.

CONTRIBUCIÓN DE LOS AUTORES

Autor 1	Conceptualización, Curación de datos, Análisis formal, Investigación, Metodología, Administración del proyecto, Recursos, Software, Supervisión, Validación, Visualización, Redacción – revisión y edición.
Autor 2	Supervisión, Validación, Visualización, Redacción – borrador original –, Redacción – revisión y edición.
Autor 3	Supervisión, Validación, Visualización, Redacción – borrador original –, Redacción – revisión y edición.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Aregbesola, A., & Van del Walt, T. (2024). Evidence-based strategies for effective deployment, and utilisation of new media for educational purpose by Nigerian university students. *Education and Information Technologies*, 29(3), 3301–3364.
- Arias, F. G. (2012). *El proyecto de investigación: Introducción a la metodología científica*. Editorial Episteme.
- Atilano Morales, P., & Condés Infante, J. (2017). Formación académica y para la investigación en el posgrado: La mirada de los sujetos. *Congreso Nacional de Investigación Educativa*, 1–11.
- Benavides Soares, A., Monteiro, M. C., Goncalves Brito, A. D., De Alcântara Souza, B., & Alves Mendes, V. (2022). Gestão do tempo: Percepções de gerenciamento com estudantes de pós-graduação. *Revista Brasileira de Orientação Profissional*, 23(2), 151–161.

- Bernate, J. A., & Vargas Guativa, J. (2020). Desafíos y tendencias del siglo XXI en la educación superior. *Revista de Ciencias Sociales*, 26(Número especial 2), 141–154.
- García Uribe, M., González Márquez, M., & Campos Bedolla, M. L. (2024). El proceso de estrés académico en estudiantes de medicina de la Universidad Autónoma de Querétaro: Un estudio longitudinal. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 8(2), 416–436.
- García, M., & López, A. (2018). Habilidades de lectura en estudiantes universitarios. *Journal of Educational Research*, 34(2), 67–89.
- Guzmán Sanchueza, D., & Castillo Leyton, A. (2022). Cambios en el proceso enseñanza aprendizaje: Desafíos en la práctica docente desde análisis de carrera universitaria chilena. *Revista Educación*, 46(1), 1–28.
- Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, P. (2014). *Metodología de la investigación*. McGraw-Hill Education.
- Martín Sánchez, M. T. (2022). El comentario de intertextos en clases de ELE: Exposición y argumentación para el desarrollo del pensamiento crítico. *Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 97(36.3), 191–208.
- Ñaupas, H., Valdivia, M., Palacios, J., & Romero, H. (2018). *Metodología de la investigación cuantitativa-cualitativa y redacción de tesis*. Ediciones de la U.