



La interacción educativa en el proceso de enseñanza-aprendizaje de los estudiantes de la Unidad Educativa Albertina Rivas Medina

Educational interaction in the teaching-learning process of students at the Albertina Rivas Medina Educational Unit

AUTORES: Yaneth Auxiliadora Bravo Pico¹

Antonio Clarencio Guzmán Ramírez²

¹ Ingeniera en Sistemas. Docente. Estudiante de la Maestría en Educación, Mención Comunicación Educativa. Instituto de Posgrado. Universidad Técnica de Manabí. Ecuador. E-mail: yanetha.bravo@educacion.gob.ec
Código ORCID <https://orcid.org/0009-0006-6711-8347>

² Doctor en Ciencias Pedagógicas. Profesor Titular. Instituto de Posgrado. Universidad Técnica de Manabí. Ecuador. E-mail: antonio.guzman@utm.edu.ec Código ORCID <https://orcid.org/0000-0002-8169-2090>

Fecha de recepción: 2023-02-17

Fecha de aceptación: 2023-04-21

Fecha de publicación: 2024-02-06

RESUMEN

El presente artículo tiene como objetivo analizar la interacción educativa como parte del proceso de comunicación que sirve de base para el buen desarrollo del proceso de enseñanza en la Unidad Educativa Albertina Rivas Medina. Las interacciones educativas significativas involucran varios ámbitos de la experiencia en el aula, pues, no se trata solamente de los vínculos emocionales. Incluye además las relaciones expresadas en la administración del trabajo en el aula y de las estrategias que se utilizan para atraer y profundizar en el conocimiento. La metodología implementada combinó los enfoques cualitativo y cuantitativo. Para el estudio se aplicaron diversos métodos teóricos y empíricos, e incluyó la encuesta como instrumento de gran valor para recopilar la información. La población fue de 87 docentes de Bachillerato y la muestra fue de 25 profesores. Los resultados obtenidos dieron a conocer las limitaciones de interacción educativa entre docentes y estudiantes en el proceso de enseñanza-aprendizaje

PALABRAS CLAVE: Interacción educativa; proceso de enseñanza-aprendizaje; conocimiento; desempeño académico.

ABSTRACT

The objective of this article is to analyze educational interaction as part of the communication process that serves as the basis for the proper development of the teaching process in the Albertina Rivas Medina



Educational Unit. Significant educational interactions involve various spheres of experience in the classroom; therefore, it is not just about emotional ties. It also includes the relationships expressed in the administration of work in the classroom and the strategies used to attract and deepen knowledge. The implemented methodology combined the qualitative and quantitative approaches. For the study, various theoretical and empirical methods were applied, and included the survey as a valuable instrument to collect information. The population was 87 high school teachers, and the sample was 25 teachers. The results obtained revealed the limitations of educational interaction between teachers and students in the teaching-learning process

KEYWORDS: Educational interaction; teaching-learning process; knowledge; academic performance.

INTRODUCCIÓN

La interacción educativa entre docentes, estudiantes y padres de familia, simbolizan la parte medular de la educación, es decir, dentro de este vínculo cada uno cumple un papel fundamental en el proceso de enseñanza y aprendizaje, esta investigación consiste en analizar la interacción educativa como parte del proceso de comunicación que sirve de base para el buen desarrollo del proceso de enseñanza en la Unidad Educativa Albertina Rivas Medina, aseverando que cuando el estudiante es motivado no solo por el profesor, sino también por la familia, poseen otro tipo de aptitud y actitud que los empuja a la constancia, entrega, responsabilidad y dedicación, logrando alcanzar sus metas, sueños y propósitos.

Las interacciones educativas significativas involucran varios ámbitos de la experiencia en el aula. Es decir, no es solamente de los vínculos emocionales, se trata también de las relaciones expresadas en la administración del trabajo en el aula y de las estrategias que se utilizan para atraer y profundizar en el conocimiento (Razo, 2016).

El proceso de enseñanza-aprendizaje es aquel que se produce de un modo intencionado, tanto por parte del profesor como del alumno (Couñago, 2020).

El proceso de enseñanza-aprendizaje está compuesto por cuatro elementos: el profesor, el estudiante, el contenido y las variables ambientales (características de la escuela/aula). Cada uno de estos elementos influencia en mayor o menor grado, dependiendo de la forma que se relacionan en un determinado contexto (Gómez, 2017).

Para lograr este cometido, conviene que los docentes establezcan una relación de empatía, donde el afecto, la confianza, el respeto, el diálogo y la

comprensión estén siempre presentes, con el fin de crear un ambiente positivo basado en el afecto y la autoridad.

La presente investigación se realiza con el fin de analizar la interacción educativa como parte del proceso de comunicación que sirve de base para el buen desarrollo del proceso de enseñanza en la Unidad Educativa Albertina Rivas Medina. Abordando y analizando de manera concreta la forma en que se ha entendido y resuelto algunos procesos de aprendizaje en el área educativa, de manera específica en el campo de la interacción educativa en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

DESARROLLO

Interacción educativa en el proceso de enseñanza-aprendizaje

Acerca de la interacción educativa existen diversos criterios de autores de gran valor. Al respecto, Gamboa (2016) menciona que “Son interacciones generadoras de ayuda que consiguen superar o reducir dificultades en tareas concretas de aprendizaje, avanzar en aprendizajes nuevos superando expectativas basadas únicamente en las capacidades individuales, y hacer aportaciones que crean nuevas oportunidades de aprendizaje para los compañeros y compañeras”.

Por consiguiente, las interacciones educativas van creando efecto, interés y disposición de los estudiantes por aprender fuera de las instituciones educativas y a lo largo de la vida, es decir, tienen gran efecto en el desarrollo profesional y personal de los estudiantes.

Es importante resaltar que el reforzamiento de buenas interacciones educativas entre otras personas, es el resultado deseado de la acción del profesor dentro del aula. Es decir, que en estas relaciones el estudiante pone de manifiesto el respeto y la colaboración, ya que comparten responsabilidades y esto les permite observar desde varias perspectivas, todo acerca de un mismo tema.

La comunicación en la interacción alumno-docente en el aula de clases es sumamente importante para el fortalecimiento del proceso de enseñanza-aprendizaje. Al analizar los estudios presentados resalta, sobre manera, la importancia de la reflexión que los docentes deben hacer respecto a su práctica, pues dicha práctica es influida por la interacción alumno-docente, la cual implica, como ya se dijo con anterioridad, una profunda cooperación y comunicación entre el estudiante y el maestro. De hecho, si el docente descuida este aspecto sólo podría aspirar a tener con sus alumnos una relación trivial que no repercutiría en aprendizajes significativos, dentro de este aporte se puede mencionar que las actitudes de los alumnos se forman



en base a la actitud del docente, es decir en funcionamiento del proceder o comportamiento que reciben por parte del docente (Medina, 2015)

Resaltando las palabras de Medina, es importante decir que la comunicación es la base primordial del aprendizaje, ya que, si no existe esa parte, el alumno y docente no tendrán una interacción, lo que hace ver el hecho educativo no funcionaría en el proceder de la educación.

El aprendizaje ocurre cuando los estudiantes y los maestros interactúan, por lo que mejorar el aprendizaje implica mejorar la calidad de la interacción. La calidad educativa, entonces, es una tarea interactiva a la que es necesario dar respuesta sobre las características de su definición. La calidad del sistema educativo es la medida de la calidad de los eventos de interacción y discurso en la que se involucran los alumnos y docentes, tanto trabajando entre pares en pequeños grupos, como en la discusión de una clase guiada por la maestra (Fernández, 2013).

Coincidiendo con las palabras del autor Fernández (2013), es importante decir que mientras los estudiantes y docentes no interactúen, es imposible que el aprendizaje ocurra, ya que, si el docente lo hace sin la participación de los alumnos, ellos solo obtendrán un conocimiento vacío, es decir que por más que quieran aprender y no exista interacción, jamás se lograra el objetivo.

Desde una nueva dimensión del hecho educativo, las buenas prácticas de Orientación Educativa han de tener su inicio allí donde el futuro ciudadano nace y recibe los primeros cuidados, atenciones, mensajes educativos y procesos de interacción y comunicación compartida, es decir, en el seno de la familia, dentro de un clima de máximo respeto, de participación, de tolerancia responsable y bien entendida, y de educación en valores por parte de todos sus miembros. En el caso que nos ocupa, el rol que juegan, tanto la escuela como la familia y, situado entre ambas, el niño, sujeto de educación, es clave y definitivo para el desarrollo dinámico de una educación completa y de alta calidad humana y cultural (Cano y Casado, 2015).

La comunicación pedagógica en la interacción docente-alumno desempeña un papel fundamental en el proceso de enseñanza y aprendizaje, donde el diálogo como forma de comunicación aporta a la transmisión, la transferencia y la construcción del conocimiento y a la formación de una persona autónoma e independiente. La finalidad de la interacción docente-alumno es la apropiación por parte de este del saber o del conocimiento que posee el docente en relación con una disciplina natural, que adapta la interacción a los diferentes ámbitos de escolaridad (Granja, 2013).

Acorde con el autor Granja (2013) sobre la finalidad de la interacción del docente y alumno, se puede decir que aquello es parte del saber de cada persona, es decir que, si el maestro sabe sobre su materia, el buscara todas las estrategias necesarias para llegar al estudiante y así interactuar de una manera más rápida y eficaz.

El proceso de enseñanza aprendizaje se encuentra condicionado por la interacción que tiene lugar dentro del aula entre el niño, el maestro y los iguales se trata de una relación entendida como interacción, por lo que aunque el maestro tiene un papel esencial, el peso del comportamiento del alumno también será determinante. El desarrollo del niño, y por tanto su comportamiento, se encontrará determinado en gran parte por el tipo de apego que ha establecido con la figura de apego principal (Gordillo et al 2016). Así, el aprendizaje del niño se fortalece cuando las esferas de la familia y la escuela se combinan, el mismo autor afirma que padres y profesores tienen una responsabilidad compartida en el desarrollo y aprendizaje de los niños.

Por lo tanto, el trabajo conjunto, coherente y que apoye los aprendizajes, en todas sus dimensiones, es un elemento esencial al que, sin embargo, no se suele aludir en la literatura educativa.

Interacción educativa virtual

García y Pineda (2010) señalan sobre la interacción en línea que la búsqueda de los factores que influyen en la construcción del conocimiento trae consigo la necesidad de estudiar las interacciones del grupo en un nivel micro y, en particular, las correspondientes a estudiante-estudiante o entre pares. Esta necesidad se sustenta en el hecho de que las nuevas modalidades tecnológicas (sincrónicas y asincrónicas) influyen sobre los patrones de interacción, modificando los roles tradicionales de los profesores y de los estudiantes como comunicadores.

Cuando hablamos de modalidades tecnológicas, nos referimos a dos tipos, primero a las clases que se pueden ver en vivo y en las cuales es obligación estar presentes y segundo a las que solo quedan grabadas y se suben a una nube o aula virtual, en donde las puedes ver cuando quieras y no tienes interacción con el maestro, más que mediante una llamada o algún mensaje d texto.

Por esto, para que en un contexto virtual se desarrollen adecuadamente los procesos cognoscitivos de enseñanza y aprendizaje, se deben identificar al menos tres tipologías de interacción (Berridi et al., 2015):

- 1) Interacciones para favorecer las condiciones afectivas adecuadas, que tienen la función de favorecer el hecho de que exista un clima



afectivamente positivo en el desarrollo de los intercambios comunicativos habituales.

- 2) Interacciones relacionadas con la gestión y la organización de la actividad virtual, que implica promover un alto nivel de comunicación y colaboración entre profesor y estudiantes, con el objetivo de clarificar en cada tarea los objetivos a conseguir, las condiciones de la actividad y los criterios de evaluación.
- 3) Interacciones orientadas a impulsar la construcción del conocimiento compartido. A este grupo de actividad se le denomina interacción educativa virtual, la cual se define como un proceso comunicativo por medios electrónicos en el que el alumno construye su conocimiento interactuando tanto con los materiales escritos como con el profesor y con los otros compañeros, interacción que se vincula con los propósitos educativos.

Se distinguen dos tipos de interacción: interacción instruccional virtual, la cual se construye conocimiento cuando interactúa el alumno con un emisor más experto, éste puede ser el profesor, los materiales escritos o multimedia, y las explicaciones o retroalimentación por parte del profesor; y la interacción dialógica virtual en donde comunicación que se produce entre todos los miembros de un grupo dentro del contexto virtual que avanzan en la comprensión compartida de unos determinados significados.

Varguillas y Bravo (2020), sostienen que: “El uso de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) no solo provee herramientas, medios, recursos y contenidos, sino, principalmente, entornos y ambientes que promueven interacciones y experiencias de interconexión e innovación educativa” (p.220).

Es por esto que lo planteado por los autores Varguillas y Bravo, denotan que las TIC son una de las herramientas más importantes en el entorno de interactuar con los estudiantes, ya que solo de esa forma pueden tener una mejor relación cuando los estudiantes no asisten de forma presencial a las instituciones.

Según Díaz (2017) Edmodo permite establecer un espacio virtual de comunicación con los estudiantes y docentes, en el que se pueden hacer comentarios y aportes de las actividades realizadas, adjuntar archivos y enlaces, establecer un calendario de trabajo, así como de actividades, evaluaciones y gestionarlas (p.9).

Esta herramienta es muy útil en el proceso de enseñanza y aprendizaje, ya que permite tener una mejor interacción con el estudiante, dando así como resultado un buen proceso académico.

El proceso de enseñanza-aprendizaje no depende sólo del alumno, o del docente, es algo que lleva inmediatamente al reconocimiento de la imperante necesidad de una nueva forma de concebir este proceso, pues el alumno debe ser percibido desde sus particularidades, es decir, cada alumno posee características específicas, cada uno tiene un ritmo de aprendizaje distinto (Escobar, 2015).

Entendemos el proceso enseñanza-aprendizaje como algo complejo que requiere de un proceso de cooperación, producto de la interacción entre los dos sujetos básicos implicados en él: el profesor, instructor, coordinador o facilitador, por un lado, y estudiante, educando, participante, por el otro.

En el campo de la psicología educacional, actualmente se busca responder a las necesidades sociales y afectivas no atendidas por la educación académica tradicional, a través de la educación emocional, la cual se considera necesaria para un desarrollo emocionalmente saludable; con vínculos afectivos y estados mentales sanos, que permitan enfrentar un mundo más complejo y competitivo con mejores oportunidades de obtener un bienestar general. De ahí la importancia de desarrollar competencias emocionales desde edades tempranas, tanto en el aula como en el seno familiar, a fin de que los niños cuenten con más herramientas para afrontar las múltiples situaciones que se presenten a lo largo de la vida (Márquez y Gaeta, 2017).

La familia es el primer contexto de aprendizaje para las personas, en este sentido, es importante aclarar que en su seno aprenden no sólo los niños, sino también los adultos. Por lo tanto, para lograr que los padres de familias, lleguen a participar, es preciso poner en práctica un plan de trabajo sistemático que gradualmente los involucre en los compromisos escolares que los hijos adquieren en su formación. (Julio et al., 2012).

Como señalan Julio et al., (2012)., la familia es la base primordial de todo y más aún del aprendizaje, porque sin ellos los niños no pueden aprender desde pequeños las cosas que se necesitan saber y que les permitirán crecer con un vasto conocimiento.

El profesor debe preparar una serie de estrategias y procedimientos basados en el aprendizaje experiencial y por descubrimiento, iniciando la clase con la exploración de lo que los estudiantes ya saben por su experiencia de vida y su previo aprendizaje escolar para conducirlos paulatinamente a lo que ellos desearían saber. Durante todo el proceso enseñanza aprendizaje, debe crear las instancias para que todos los estudiantes participen activamente, privilegiando el trabajo en grupos, en equipo, por parejas e incentivándoles a formularse interrogantes respecto de lo que están aprendiendo, guiándoles a descubrir por sí mismos las respuestas a ellas (Rivera, 2015).



Por lo que manifiesta Rivera, las estrategias basadas en el aprendizaje experiencial, es una de las mejores, ya que permiten que el alumno en base a esto pueda desarrollar más sus habilidades, es decir que escuchando y contando experiencias en el campo educacional, ellos adquieren una mejor enseñanza y aprendizaje, que les permite ser privilegiados a la hora de trabajar en equipo, porque de esa forma ellos tendrán un desenvolvimiento social, afectivo y educativo.

Dentro de los componentes del proceso enseñanza aprendizaje, la evaluación es el elemento que se encuentra relacionado directamente con cada uno de ellos ya que es la encargada de estimular y medir el alcance de los objetivos a través de un grupo de criterios. Ellos se relacionan con el cumplimiento del propósito o la meta para lo cual fueron trazados, el arribo a la consecución del fin con el cual fueron planteados y así lograr transformaciones graduales en los contenidos que agrupan en el sistema de conocimientos y habilidades, en la experiencia de la actividad creadora y en los modos de actuación (Pérez et., 2017).

En definitiva, en los componentes del proceso de enseñanza y aprendizaje, la evaluación es primordial para ver el rendimiento de dicha interacción, ya que no se necesita estudiar muchas horas para grabarse un contenido, sino que simplemente con lo que interactúe el docente y estudiante en las horas de clase, es donde se pueden adquirir mayores conocimientos.

Al hablar de aprendizaje normalmente se hace referencia a un proceso que ocurre dentro de un individuo bajo ciertas condiciones, el cual produce algunos cambios en sus esquemas y representaciones mentales. Aunque el aprendizaje sea una experiencia personal que describe aquellos cambios en los procesos de pensamiento y actuación del individuo, no está ajeno al contexto en el que se produce y puede verse influenciado por las interacciones sociales en las que este participa, especialmente en las interacciones entre iguales y en las que establece con el adulto/profesor en el contexto escolar (López y Acuña, 2018).

López y Acuña alegan que en el aprendizaje se producen cambios en el pensamiento, y es que esto se da bajo las condiciones de cada estudiante, ya que cada uno interpreta y manifiesta distinto la información adquirida.

Los medios de enseñanza han tenido grandes transformaciones a medida que se avanza en el conocimiento humano y en el desarrollo científico y tecnológico que ha llevado a la introducción de las tecnologías de la información y las comunicaciones (TIC) en todos los niveles de enseñanza y brinda ilimitadas posibilidades para la realización de un proceso enseñanza-aprendizaje de forma creadora, eficaz, donde los contenidos puedan vivenciarse, los hace más objetivos, favorece el desarrollo de capacidades,

hábitos y habilidades y contribuye a la disminución del tiempo requerido para el aprendizaje (Díaz et al., 2012).

En definitiva, la sociedad actual se maneja con las TICS, ya que son la nueva era de información e incluso nos brinda muchas oportunidades de aprendizaje, por lo que utilizar herramientas así para el proceso de aprendizaje y enseñanza, es muy importante.

Por lo tanto, el docente, debe apuntarse todavía que, además de poseer los conocimientos de la materia a impartir, debe ser capaz, tanto de transmitir valores a sus alumnos, como de trabajar sobre los procesos que faciliten la toma de decisiones con responsabilidad y ser una figura mediadora entre los conocimientos que imparte y los que asimilan sus estudiantes. En suma, debe ser un ejemplo a seguir; ya que los alumnos pasan en las aulas gran parte de su infancia y adolescencia, periodos en los que se lleva a cabo principalmente, su desarrollo emocional (Márquez y Gaeta, 2017).

La metodología implementada fue descriptiva, a la vez se utilizó el enfoque cuantitativo. Se aplicó una encuesta con la escala de Likert a los docentes de la Unidad Educativa Albertina Rivas Medina de la provincia de Manabí, para determinar el nivel de interacción entre docentes y estudiantes.

La metodología descriptiva, es un nivel complejo, profundo muy riguroso en la investigación básica, cuyo objetivo principal es la verificación de la hipótesis, pues su formulación es fundamental para orientar el camino de la investigación al descubrimiento de nuevas leyes. (Ñaupas, Mejía, Novoa y Villagómez, 2013)

La población fue de 87 personas. La muestra escogida fue de 25 docentes, se utilizó un muestreo probabilístico, ya que se seleccionó a un grupo de personas para el estudio en general. Este tipo de muestreo permite seleccionar casos característicos de una población limitando la muestra sólo a estos casos. Se utiliza en escenarios en las que la población es muy variable y consiguientemente la muestra es muy pequeña. Por ejemplo, entre todos los sujetos con CA, seleccionar a aquellos que más convengan al equipo investigador, para conducir la investigación. (Otzen y Monterola, 2017)

La investigación realizada, consistió en analizar la problemática de la interacción educativa como parte del proceso de comunicación que sirve de base para el buen desarrollo del proceso de enseñanza en la Unidad Educativa Albertina Rivas Medina, en la cual, se logró localizar la información pertinente y a la vez, se contó con el apoyo de los directivos y docentes de la institución donde se los reunió mediante la plataforma de Zoom y se les explicó el proceso que se realizaría para obtener buenos resultados. Además, se les brindó una pequeña charla sobre que es la



interacción educativa en el proceso de enseñanza-aprendizaje, y se hizo un taller para ver como correspondían a aquello.

Se utilizaron los medios tecnológicos como internet y la herramienta de Google Forms, para realizar las respectivas encuestas a dichos docentes. El instrumento que se utilizó fue la guía de preguntas de la encuesta.

Análisis de los resultados

Se utilizó la red social de WhatsApp para enviar las encuestas a los docentes, ya que de esa manera podían contestar el instrumento creado en Google Forms; obteniendo así una respuesta favorable por parte de dicha comunidad educativa, ya que participaron y respondieron de manera sincera. Dando como resultado una acogida positiva hacia el trabajo de investigación, se logró notar el interés de los profesores por el trabajo propuesto y la veracidad ante las respuestas.

Los resultados de la encuesta aplicada como parte de un diagnóstico del estado inicial de la interacción educativa en el proceso de enseñanza aprendizaje a los docentes de la Unidad educativa Albertina Rivas Medina, evidencian que los docentes no interactúan con sus estudiantes mientras imparten las clases, así mismo, los estudiantes no se sienten en un ambiente de confianza para despejar cualquier duda e inquietud.

A continuación, se presentan los resultados de la encuesta realizada a los 25 docentes de la muestra de estudio de la Unidad Educativa Albertina Rivas Medina.

Tabla 1: Frecuencia con la que el docente propicia la interacción entre él y los estudiantes.

Opciones	Docentes	Porcentaje
Muy frecuentemente	8	8%
Frecuentemente	12	12%
Ocasionalmente	3	48%
Raramente	2	32%
Nunca	0	0%
Total	25	100%

En la tabla número uno, se aprecia que el 48% de los docentes, ocasionalmente interactúa con los estudiantes, seguido del 32% que lo hace raramente, a diferencia del 12% que lo realiza frecuentemente y el 8% muy frecuentemente. Lo anterior permite señalar que la frecuencia con la que el docente propicia la interacción entre él y los estudiantes, se limita al 20% en

respuestas Muy frecuentemente y Frecuentemente, de ello se deriva un efecto negativo en el proceso de enseñanza y el aprendizaje de los estudiantes. El 80% de las respuestas no son positivas.

Tabla 2: Frecuencia de aplicación de talleres con los estudiantes.

Opciones	Docentes	Porcentaje
Muy frecuentemente	5	20%
Frecuentemente	9	36%
Ocasionalmente	6	24%
Raramente	3	12%
Nunca	2	8%
Total	25	100%

En la tabla número dos, el 36% de los docentes manifestó, que frecuentemente realizan talleres y seminarios de manera virtual, a diferencia del 44% que lo hace ocasionalmente, raramente y nunca. Seguido del 20% que lo realiza muy frecuentemente. Esto evidencia que el desarrollo del aprendizaje de los estudiantes se fundamenta en un 56% de docentes que realizan talleres y actividades que propician la interacción, frente a un 44% que lo realiza de manera esporádica.

Tabla 3: Frecuencia con la que el docente propicia la estimulación del pensamiento reflexivo y autónomo.

Opciones	Docentes	Porcentaje
Muy frecuentemente	3	17%
Frecuentemente	8	27%
Ocasionalmente	9	30%
Raramente	5	26%
Nunca	0	0%
Total	25	100%

En la tabla número tres, el 30% de los docentes manifestó que ocasionalmente, estimulan el pensamiento reflexivo y autónomo, seguido del 27% que lo hace frecuentemente, a diferencia del 26% que lo realiza raramente y el 17% muy frecuentemente. Es decir que, existen 11 docentes estimulan el pensamiento reflexivo, frente a 14 profesores que tiene



inconvenientes para estimular a los estudiantes en su pensamiento reflexivo y autónomo, esto se da porque la no participación en clases es a causa de que no los motivan adecuadamente.

Tabla 4: Frecuencia de la utilización de ilustraciones en las clases.

Opciones	Docentes	Porcentaje
Muy frecuentemente		0%
Frecuentemente		0%
Ocasionalmente	8	32%
Raramente	12	48%
Nunca	5	20%
Total	25	100%

En la tabla número cuatro, el 48% de los docentes manifestó que raramente utiliza ilustraciones en las clases, parecido al 32% que lo hace ocasionalmente y el 20% que no lo realiza. Lo que conlleva a verificar que, 25 docentes de los docentes presentan ilustraciones de forma esporádica o nunca lo hace, lo que evidencia, entre otras causas la dificultad que sus alumnos tienen para entender de una mejor manera el tema que se imparte.

Tabla 5: Frecuencia de la realización de clases prácticas.

Opciones	Docentes	Porcentaje
Muy frecuentemente	6	24%
Frecuentemente	5	20%
Ocasionalmente	10	40%
Raramente	4	16%
Nunca	0	0%
Total	25	100%

En la tabla número 5 el 40% de los docentes expresó que ocasionalmente realizan clases prácticas, a diferencia del 24% que lo hace muy frecuentemente, seguido del 20% que lo hace frecuentemente y el 16% que lo realiza raramente. Esto permite señalar que apenas un 44% de los docentes realizan clases prácticas motivadoras, dinámicas, frente a un 56% que solo

se rigen a la teoría, por lo que sus alumnos no captan el mensaje de la clase y por ende tienen un bajo proceso de enseñanza-aprendizaje.

Discusión de resultados en cuanto a la interacción con los estudiantes

Dentro del plano de la interacción docente-estudiante, un 20% de docentes lo realizan de forma frecuente, lo que implica apreciar que la mayoría de los docentes no interactúa con sus alumnos y de esa manera no pueden llegar más afectivamente a ellos, ante esto Guevara (2011) menciona que, la interacción en el aprendizaje es una parte primordial en el proceso de enseñanza-aprendizaje. Realmente, la interacción que existe en una experiencia educativa (materia o asignatura) es la que define la manera en que el alumno aprende con respecto a los contenidos, sus compañeros y el docente; es decir, la interacción puede ser alumno-contenido, alumno-alumno y docente-alumno.

En relación con Guevara, es importante mencionar que tener una buena interacción con los estudiantes, es lo que permite tener un mejor aprendizaje, ya que de esa forma se interactúa y aprende con más confianza los distintos contenidos.

Al indagar acerca de la realización de talleres como vía para la interacción, se encuentra un 56% que si realizan este tipo de actividades, lo que permite observar que los docentes, se preparan mediante cursos o talleres, lo que hace que se tenga una mejor interacción con los estudiantes, para esto Gómez (2017) hace énfasis en que el proceso de enseñanza-aprendizaje está compuesto por cuatro elementos: el profesor, el estudiante, el contenido y las variables ambientales (características de la escuela/aula). Cada uno de estos elementos influencia en mayor o menor grado, dependiendo de la forma que se relacionan en un determinado contexto.

Es importante resaltar las palabras de Gómez, ya que el proceso de enseñanza y aprendizaje radica en que docentes y estudiantes, sean participativos, lo que conlleva a decir que deben prepararse y participar en talleres educativos.

Acerca de la estimulación del pensamiento reflexivo y autónomo:

El 44% de los docentes manifestó que estimulan el pensamiento reflexivo y autónomo. Lo que permite observar que la gran mayoría de profesores, no tiene una buena estimulación en sus pensamientos para la impartición de clases, Guevara (2011), expresa que, es también en gran parte el momento adecuado para instruir personalizada mente sobre aspectos que pueden mejorarse o que el estudiante va realizando adecuadamente.

Concordando con las palabras de Guevara, es importante resaltar que cuando se estimula el pensamiento de los estudiantes, ellos adquieren una



mayor confianza en sí mismo, lo que permite mejorar aspectos que el alumno va adecuando a su instrucción personalizada, es decir que de esa manera mejoran su proceso de aprendizaje.

Sobre el uso de ilustraciones en las clases

El 48% de los docentes manifestó que frecuentemente utiliza ilustraciones en las clases, a diferencia del 32% que lo hace muy frecuentemente y el 20% que lo realiza ocasionalmente. Lo que permite apreciar que no todos los docentes realizan sus clases con estrategias de interacción educativa, ya que no utilizan ni imágenes en sus clases.

Esto ayuda a verificar que los docentes necesitan utilizar ilustraciones en sus clases, ya que de esa forma pueden hacer entender mejor los contenidos propuestos a sus estudiantes.

El 40% de los docentes expresó que ocasionalmente realizan clases prácticas, a diferencia del 24% que lo hace muy frecuentemente, seguido del 20% que lo hace frecuentemente y el 16% que lo realiza raramente. Lo que demuestra que ni la mayoría de los docentes imparten clases prácticas, lo que provoca que los conocimientos de los estudiantes se queden solo con la teoría.

Propuesta de acciones para mejorar la interacción educativa en la Unidad Educativa Albertina Rivas Medina

Es muy importante que se tomen acciones en cuanto a la mejora de la interacción educativa en el proceso de enseñanza-aprendizaje con los estudiantes, las cuales pueden ser como propuesta, basada en Martínez-Maldonado, et.al. (2019) se estructura en las siguientes dimensiones: ambiente de aula e interacción docente.

Ambiente de aula:

- a) Sonrisas, el docente, para propiciar un buen ambiente de aula, debe sonreír, mostrar un rostro amable y de confianza para sus alumnos.
- b) Gestos amables, el docente puede realizar gestos de amabilidad, gestos de comprensión, un aplauso, una palmada en la espalda, una mano con el pulgar arriba, son acciones que propenden a un clima de aula.
- c) Contacto visual con los estudiantes, mirar al estudiante cuando se le pide una lección, se le realiza una pregunta o con el simple saludo, la mirada inspira confianza y lo hace sentir seguro.

- d) Uso de la voz, el tono de voz adecuado durante la clase, logrará despertar interés en lo que se imparte.
- e) Utilizar gráficos, material didáctico físico y tecnológico para darle un tono dinámico al ambiente de la clase.
- f) Explicaciones del docente, que deben ser claras, con herramientas tecnológicas o físicas, pero interactivas, de tal forma que el estudiante le quede claro su concepto.
- g) Realizar clases prácticas, de tal manera que se convierta en un ente que propicia su propio conocimiento al unir la teoría con la práctica de los que está aprendiendo.

Interacción docente como indicadores:

- a) Atención a las consultas de los estudiantes, siempre va a ser importante darle un poco de atención a los alumnos en cualquier tema de consulta, de investigación, el estudiante se sentirá parte de la clase y como un individuo importante en el proceso.
- b) Propiciar el pensamiento reflexivo, mediante actividades como exposiciones, debates guiados por el docente dentro del aula de clases
- c) Manifestación de expectativas de parte del docente, explicarles el objetivo de la clase, qué es lo que se quiere, qué es lo que se va a lograr al final de la clase.
- d) Promoción de la atención del estudiantado hacia la clase, esto implica que el docente tenga a la mano información relevante y actualizada del tema de clase y que la realice en forma de talleres y trabajos grupales, lo que obtendrá como resultado que el alumno permanezca atento durante la jornada.
- e) Interés en el aprendizaje de los estudiantes, no dejar pasar por alto una falla en los alumnos, es imperioso en el aspecto de que él sienta que si le importa a su docente, que pertenece a su clase, que está ahí como un ente real y productivo y que su proceso de aprendizaje va a mejorar con las acciones que el docente va a tomar

CONCLUSIONES

En la Unidad Educativa Albertina Rivas Medina, no se logra la interacción educativa como parte del proceso de comunicación que sirve de base para el buen desarrollo del proceso de enseñanza -aprendizaje.



Se obtuvo información de las principales dificultades de interacción educativa de la Unidad Educativa Albertina Rivas Medina, en la cual sobresalen las siguientes: Falta de interacción entre docentes y estudiantes, ausencia de estrategias metodológicas por parte de los maestros y directivos, falta de clases prácticas, poco uso de ilustraciones para hacer más interactivas las clases, entre otras.

El efecto negativo que produce en los estudiantes de la Unidad Educativa Albertina Rivas Medina la falta de interacción, es la limitada comunicación que permite obtener resultados desfavorables para el buen desarrollo del proceso de enseñanza-aprendizaje.

La elaboración de una propuesta de acciones para mejorar la interacción educativa permitiría un resultado positivo en los docentes que la vayan a utilizar y así poder ejecutar acciones de repotenciación de sus actividades académicas en el aula de clases.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Cano, R. y Casado, M. (2015). Escuela y familia. Dos pilares fundamentales para unas buenas prácticas de orientación educativa a través de las escuelas de padres. *Revista Electrónica Interuniversitaria De Formación Del Profesorado*, 18(2), 15-27. <https://revistas.um.es/reifop/article/view/224771>
- Couñago, A. (2020). ¿Qué implica el proceso de enseñanza-aprendizaje? <https://eresmama.com/que-implica-proceso-ensenanza-aprendizaje/>
- Díaz, J. (2017). Edmodo como Herramienta Virtual de Aprendizaje. *Innova Research Journal*, 2(10), 9-16. <https://revistas.uide.edu.ec/index.php/innova/article/view/259>
- Díaz, L., Hernández, L., Rodríguez, C. y Brito, L. (2012). Multimedia educativa para el perfeccionamiento del proceso enseñanza-aprendizaje de la asignatura Biología Celular. *Revista Edumecentro*, 4(1), 74-86. http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2077-28742012000100011
- Escobar, M. (2015). Influencia de la interacción alumno-docente en el proceso enseñanza-aprendizaje. *PAAKAT: Revista de Tecnología y Sociedad*. <http://www.udgvirtual.udg.mx/paakat/index.php/paakat/article/view/230>
- Fernández, J. (2013). El habla en interacción y la calidad educativa: los retos de la construcción de conocimiento disciplinar en ambientes mediados por tecnología digital. *Revista mexicana de investigación educativa*, 18(56), 223-248. http://www.scielo.org.mx/scielo.php?pid=S1405-66662013000100010&script=sci_arttext
- Gamboa, M. y Borrero, R. (2016). Influencia de la contextualización didáctica en la coherencia curricular del proceso enseñanza-aprendizaje de la Matemática. *Revista Dilemas Contemporáneas*, 4(1), 1-31.

<http://www.dilemascontemporaneoseducacionpoliticayvalores.com/index.php/dilemas/article/view/243>

- García, B. y Pineda, V. (2010). La construcción del conocimiento en foros virtuales de discusión entre pares. *Revista Mexicana de Investigación Educativa*, 10(44), 85-111. http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1405-66662010000100006
- Guevara, I. (2011). La interacción en el aprendizaje. *Revista de Divulgación Científica y tecnológica de la Universidad Veracruzana*. 24(1). <https://www.uv.mx/cienciahombre/revistae/vol24num1/articulos/interaccion/>
- Gómez, M. (2017). ¿Cómo funciona el proceso de enseñanza-aprendizaje? *E-learning Masters*. <http://elearningmasters.galileo.edu/2017/09/28/proceso-de-ensenanza-aprendizaje/>
- Gordillo, M., Ruiz, M. S. y Calzado, Z. (2016). Clima afectivo en el aula: Vínculo emocional maestro-alumno. *Revista Infad de Psicología*, 1(1), 195-202. <http://infad.eu/RevistaINFAD/OJS/index.php/IJODAEP/article/view/273>.
- Granja, C. (2013). Caracterización de la comunicación pedagógica en la interacción docente-alumno. *Investigación en Enfermería: Imagen y Desarrollo*, 15(2), 65-93. <https://www.redalyc.org/pdf/1452/145229803005.pdf>.
- Julio, V., Manuel, M. y Navarro, L. (2012). Estrategia educativa para la participación de los padres en compromisos escolares. *Escenarios*, 10(2), 119-127. <http://ojs.uac.edu.co/index.php/escenarios/article/view/226/210>.
- López, G. y Acuña, S. (2018). Aprendizaje cooperativo en el aula. *Inventio, la génesis de la cultura universitaria en Morelos*, 7(14), 29-38. <http://inventio.uaem.mx/index.php/inventio/article/view/381>
- Márquez, M. y Gaeta, M. (2017). Desarrollo de competencias emocionales en preadolescentes: el papel de padres y docentes. *Revista Electrónica Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 20 (2), 221-235. <https://www.redalyc.org/pdf/2170/217050478015.pdf>
- Martínez-Maldonado, P., Armengol Asparó, C., & Muñoz Moreno, J. L. (2019). Interacciones en el aula desde prácticas pedagógicas efectivas. *REXE. Revista de Estudios y Experiencias en Educación*, 18(36), 55-74. <https://doi.org/10.21703/rexe.20191836martinez13>
- Ñaupas, H. Mejía, E. Novoa, E y Villagómez, A. (2013). Metodología de la investigación científica y elaboración de tesis. *CEPREDIM, Perú*. P. 69-71.
- Otzen, T. y Monterola, C. (2017). Técnicas de muestreo a una población de estudio. *Int. J. Morphol.*, 35(1):227-232.
- Pérez, M., Enrique, J., Carbó, J., y González, M. (2017). La evaluación formativa en el proceso enseñanza aprendizaje. *EDUMECENTRO*, 9(3).



http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S207728742017000300017&script=sci_arttext&tlng=en

- Quiroga, F. y Shuster, S. (2013). Innovación en los procesos de enseñanza-aprendizaje en la carrera de administración pública: la experiencia de los talleres profesionales, *Revista de la Universidad Internacional del Ecuador Innova Research Journal*, 1(1), 139-154. https://www.researchgate.net/publication/278029149_Innovacion_en_los_procesos_de_ensenanza-aprendizaje_en_la_carrera_de_Administracion_Publica_La_experiencia_de_los_talleres_profesionales
- Razo, A. (2016). El poder de las interacciones educativas en el aprendizaje de los jóvenes. CIDE. <https://www.inee.edu.mx/wp-content/uploads/2019/01/razo-ana-el-poder-de-las-interacciones-educativas-2016.pdf>
- Rivera, M. (2015). Metodología para el desarrollo de la comprensión lectora en el proceso enseñanza-aprendizaje. *Revista Dominio de las Ciencias*, 1(1), 47-61. <https://dominiodelasciencias.com/ojs/index.php/es/article/view/41>
- Varguillas, C. y Bravo, P. (2020). Virtualidad como herramienta de apoyo a la presencialidad: Análisis desde la mirada estudiantil. *Revista de Ciencias Sociales*, (1), 219-232. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7384416>