UNIVERSIDAD TÉCNICA DE MANABÍ
Fundada en 1952

CoGnosis
Revista de Ciencias de la Educación
ISSN 2588-0578

Gestión de la calidad de los EVA en la asignatura de Evaluación Educativa de la carrera de Educación Básica online

Quality management of virtual learning environments (VLEs) in the subject of Educational Evaluation of the online Basic Education degree

Gestão da Qualidade de Ambientes Virtuais de Aprendizagem no Curso de Avaliação Educacional do Programa de Educação Básica Online

AUTORES:

Andrea Carolina Figueroa Zambrano
Facultad de Posgrado. Universidad Técnica de Manabí. Ecuador.
afigueroa9459@utm.edu.ec
https://orcid.org/0009-0005-4289-887X

Robertson Xavier Calle García
Facultad de Ciencias de la Educación. Universidad Técnica de Manabí. Ecuador.
robertson.calle@utm.edu.ec
https://orcid.org/0000-0002-2788-1325

Fecha de recepción: 2026-06-15
Fecha de aceptación: 2026-08-27
Fecha de publicación: 2026-10-05

DOI: https://doi.org/10.33936/cognosis.v11i4.8673

CC BY NC ND

RESUMEN

La gestión de la calidad en los Entornos Virtuales de Aprendizaje (EVA) es crucial para garantizar la efectividad formativa en la educación superior online. Este estudio tuvo como objetivo evaluar el proceso de gestión de la calidad de los EVA en la asignatura de Evaluación Educativa de la carrera de Educación Básica en la Universidad Técnica de Manabí. Con un enfoque mixto y un diseño descriptivo, se aplicó una encuesta de escala Likert a una muestra intencional de 23 estudiantes y una entrevista estructurada a 2 docentes. Los resultados cuantitativos revelaron altos niveles de satisfacción en las dimensiones organizativa (73.9% de ubicación lógica) y didáctica (91.3% de pertinencia de recursos), contradiciendo las severas deficiencias inicialmente asumidas en el planteamiento del problema. Se concluye que el EVA presenta una sólida estructura pedagógica y técnica, aunque se identifican áreas específicas de mejora en la estabilidad de la plataforma y la sistematicidad de la retroalimentación docente para consolidar un estándar de excelencia acreditable.

PALABRAS CLAVE: Entornos Virtuales de Aprendizaje; Gestión de la Calidad; Educación Online; Evaluación Educativa; Innovación Pedagógica.

RESUMO

A gestão da qualidade em Ambientes Virtuais de Aprendizagem (AVA) é crucial para garantir a efetividade formativa no ensino superior online. Este estudo teve como objetivo avaliar o processo de gestão da qualidade dos AVA na disciplina de Avaliação Educacional, do curso de Educação Básica da Universidade Técnica de Manabí. Com uma abordagem mista e um delineamento descritivo, aplicou-se um questionário com escala Likert a uma amostra intencional de 23 estudantes, além de uma entrevista estruturada com 2 docentes. Os resultados quantitativos revelaram altos níveis de satisfação nas dimensões organizacional (73,9% quanto à disposição lógica) e didática (91,3% quanto à pertinência dos recursos), contrariando as deficiências graves inicialmente pressupostas na formulação do problema. Conclui-se que o AVA apresenta uma estrutura pedagógica e técnica sólida; contudo, identificam-se áreas específicas que requerem melhorias — notadamente a estabilidade da plataforma e a sistematicidade do feedback docente — visando consolidar um padrão de excelência passível de acreditação.

PALAVRAS-CHAVE: Ambientes Virtuais de Aprendizagem; Gestão da Qualidade; Educação Online; Avaliação Educacional; Inovação Pedagógica.

ABSTRACT

Quality management in Virtual Learning Environments (VLE) is crucial to guarantee training effectiveness in online higher education. This study aimed to evaluate the quality management process of VLEs in the Educational Evaluation subject of the online Basic Education degree at the Universidad Técnica de Manabí. Using a mixed approach and a descriptive design, a Likert scale survey was applied to a purposive sample of 23 students, alongside a structured interview with 2 professors. Quantitative results revealed high levels of satisfaction in organizational (73.9% logical location) and didactic dimensions (91.3% resource relevance), contradicting the severe deficiencies initially assumed in the problem statement. It is concluded that the VLE presents a solid pedagogical and technical

structure, although specific areas for improvement are identified regarding platform stability and the systematicity of teaching feedback to consolidate an accreditable standard of excellence.

KEYWORDS: Virtual Learning Environments; Quality Management; Online Education; Educational Evaluation; Pedagogical Innovation.

1. INTRODUCCIÓN: PUNTO DE PARTIDA

Los Entornos Virtuales de Aprendizaje (EVA) se han consolidado como un componente esencial en la educación superior, especialmente en la modalidad online, debido a que facilitan la gestión de contenidos, actividades, evaluaciones e interacciones académicas mediante el uso de Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC). Estos tipos de plataformas son relevantes para la construcción de la autonomía, la autorregulación y la flexibilidad dentro de los procesos formativos de los estudiantes. Sin embargo es importante destacar que la calidad de las EVA(o Evaluaciones)no se puede asegurar solamente por la existencia de herramientas tecnológicas sino por otros elementos como la coherencia pedagógica del contenido, el acceso para todos los usuarios, la usabilidad de la plataforma y el apoyo permanente de los docentes. De esta manera Caprara (2022) afirma que es esencial asegurar la gestión de la calidad dentro de los entornos virtuales.

Según la UNESCO (2024) el entorno de aprendizaje virtual podría entenderse como el ecosistema educativo que abarca el uso de los recursos tecnológicos, los métodos pedagógicos y los sistemas de evaluación con el objetivo de formar al individuo completo del aprendiz. Además, la UNESCO enfatiza que la revolución digital en la educación es un tema de importancia global porque asegura el acceso igualitario al aprendizaje, promueve la inclusión y desarrolla las competencias digitales tanto para los profesores como para los aprendices. A través de iniciativas y programas de aprendizaje digital, la UNESCO ha impulsado la incorporación de tecnologías educativas que favorecen experiencias de aprendizaje flexibles, colaborativas y centradas en el estudiante. Por lo cual, los entornos virtuales adquieren un papel estratégico para responder a las demandas educativas de la sociedad contemporánea y contribuir al fortalecimiento de la calidad educativa. En este sentido, resulta pertinente analizar cómo estas transformaciones se manifiestan en el contexto nacional y en las instituciones de educación superior.

En concordancia con este enfoque, la Constitución de la República del Ecuador (2008) reconoce en su artículo 26 que la educación constituye un derecho de las personas a lo largo de la vida y un deber ineludible e inexcusable del Estado. Además, el Artículo 27 exige que la educación sea de alta calidad, inclusiva,

participativa, obligatoria, intercultural, democrática y orientada al desarrollo holístico de los individuos. Esto se vuelve extremadamente importante en el caso de la educación proporcionada a través de la tecnología digital ya que esto exige la creación de un ambiente de aprendizaje virtual que asegure el acceso, la participación y la calidad de los procesos educativos.

Para complementar lo que ya se ha dicho, las leyes de educación superior en Ecuador ayudan a estos puntos. Estas leyes buscan que haya más innovación tecnológica, que la enseñanza sea de buena calidad y que los estudiantes puedan aprender usando herramientas digitales. Por otro lado, la Ley Orgánica de Educación Superior (LOES, 2018) dice que las instituciones de educación superior tienen la obligación de asegurar que la enseñanza sea de calidad. La Ley Orgánica de Educación Superior (LOES, 2018) también pide que se use la innovación y la tecnología de forma correcta para mejorar la formación de los alumnos. Todo esto demuestra que cuidar la calidad en los EVA no es algo que se pueda elegir, sino que es una obligación legal y académica en todo el sistema educativo ecuatoriano.

Diversos estudios coinciden en que la calidad de un entorno virtual no depende solo de la infraestructura tecnológica, sino del diseño pedagógico que lo sustenta. La calidad de un entorno virtual se basa en la coherencia entre objetivos, contenidos, actividades y evaluación, y en la interacción entre docentes y estudiantes (García, 2021). En este sentido, Sangrà et al. (2023) dicen que la calidad de los entornos virtuales de aprendizaje depende de la integración coherente entre diseño pedagógico, tecnología y evaluación, aspectos que favorecen una experiencia formativa centrada en el estudiante.

De manera similar, Reyna (2023) sostiene que los EVA amplían las posibilidades de aprendizaje cuando promueven participación activa, retroalimentación oportuna y metodologías centradas en el estudiante. De igual manera, la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OECD, 2023) destaca que los entornos digitales de aprendizaje alcanzan mejores resultados cuando combinan recursos tecnológicos de calidad con estrategias pedagógicas que promueven la participación activa, la colaboración y el desarrollo de competencias digitales. No obstante, en la práctica universitaria persisten limitaciones que afectan la experiencia formativa. Entre ellas se identifican la organización poco intuitiva de los contenidos, la escasa actualización de materiales, la limitada interactividad de las actividades propuestas y la falta de retroalimentación sistemática.

La carrera de Educación Básica de la Universidad Técnica de Manabí ha implementado plataformas virtuales para el desarrollo de la asignatura de Evaluación Educativa en modalidad online, con el fin de fortalecer los procesos de enseñanza y aprendizaje a través del uso de herramientas tecnológicas. No

obstante, la aplicación de estos entornos ha puesto en evidencia ciertas limitaciones en relación con la calidad de los procesos de enseñanza-aprendizaje, la usabilidad de las plataformas, el acceso a los recursos digitales y el nivel de competencias tecnológicas de los docentes y de los estudiantes. Estas dificultades pueden influir en la capacidad de los estudiantes para participar activamente, para aprovechar los recursos disponibles y para percibir la calidad de su experiencia de aprendizaje.

Tensiones y supuestas brechas de la literatura que impulsan la investigación empírica real: Según lo que se pudo observar, existe una coherencia reducida entre los objetivos de aprendizaje, los contenidos trabajados y las actividades planteadas en el entorno virtual. En muchos casos, las tareas asignadas no muestran una clara relación con los resultados de aprendizaje esperados, lo cual genera confusión en el estudiante acerca de los criterios de evaluación y sobre el propósito formativo de cada actividad. También se hace evidente una organización poco estructurada de los recursos didácticos en la plataforma, lo que dificulta la navegación y el acceso oportuno a los materiales. Otra deficiencia importante es la retroalimentación por parte de los docentes.

Si bien en la modalidad virtual existen recursos para el acompañamiento académico, no siempre la retroalimentación se constituye de manera oportuna, detallada y formativa, lo cual restringe la posibilidad del estudiante de reconocer sus aciertos y errores, afianzar sus habilidades y optimizar su rendimiento académico. De igual forma, se identifica un uso reducido de herramientas interactivas que fomenten el aprendizaje colaborativo, el debate académico y la construcción colectiva del conocimiento. Se caracterizan por el uso predominante de recursos estáticos, lo que limita la participación activa del estudiante y restringe el desarrollo de habilidades críticas y reflexivas. Finalmente, se identifican debilidades en la capacitación tecnológica, tanto de docentes como de estudiantes, para el aprovechamiento integral del entorno virtual.

En consecuencia, se plantea como problema científico: ¿Cómo favorecer la gestión de la calidad de los entornos virtuales de aprendizaje en la asignatura de Evaluación Educativa de la carrera de Educación Básica en modalidad online de la Universidad Técnica de Manabí? A partir de ello, se establece como objetivo general de este trabajo: Evaluar el proceso de gestión de la calidad de los entornos virtuales de aprendizaje en la asignatura de Evaluación Educativa de la carrera de Educación Básica en modalidad online de la Universidad Técnica de Manabí.

2. MÉTODOS: RUTA METODOLÓGICA

La gestión de la calidad en los Entornos Virtuales de Aprendizaje (EVA) es un elemento estratégico en la educación superior, ya que permite asegurar la

efectividad, accesibilidad e inclusión de las experiencias formativas. El presente estudio tiene un enfoque de métodos mixtos (cuantitativo y cualitativo) con el fin de analizar de manera integral los factores que inciden en la gestión de la calidad de los EVA y su influencia en el aprendizaje del estudiantado. Los métodos mixtos, según Hernández-Sampieri y Mendoza (2018), son una integración de enfoques cuantitativos y cualitativos dentro de un mismo estudio, con el fin de lograr una comprensión más amplia y profunda del fenómeno que se investiga.

Las técnicas empleadas en esta investigación fueron la encuesta y la entrevista estructurada, que permitieron triangular la información obtenida y fortalecer la validez de los resultados. Los instrumentos asociados a estas técnicas comprenden: un cuestionario con preguntas cerradas de tipo Likert para los estudiantes y una guía de entrevista dirigida a los docentes responsables del aula virtual.

La población estuvo conformada por docentes y estudiantes del cuarto nivel de la carrera de Educación Básica modalidad online. La muestra fue de tipo no probabilística intencional y estuvo integrada de forma definitiva por 23 estudiantes matriculados en la asignatura de Evaluación Educativa y 2 docentes responsables de la materia. Este enfoque permitió triangular perspectivas y obtener datos complementarios desde la visión docente y estudiantil, lo que se detalla a continuación:

Encuesta a estudiantes:

Con 10 preguntas de tipo Likert que evalúan: Calidad técnica (carga, estabilidad, navegación), Organización de contenidos, Claridad de instrucciones, Uso del EVA para retroalimentación, Pertinencia didáctica de las actividades, Satisfacción general.

Entrevista estructurada al docente:

Explora estándares utilizados, dificultades detectadas, estrategias de retroalimentación y propuestas de mejora.

Variables e indicadores:

Se trabajó con cuatro dimensiones esenciales de la gestión de calidad en EVA, fundamentadas conceptualmente en el modelo de evaluación de entornos virtuales (Zúñiga y Rojas, 2021):

• Dimensión técnica: estabilidad, accesibilidad, velocidad de carga.

• Dimensión organizativa: estructura semanal, secuenciación, claridad.

• Dimensión comunicacional: retroalimentación, uso de foros y mensajes.

• Dimensión didáctica: pertinencia pedagógica, coherencia con objetivos, actualización de recursos.

Los datos cuantitativos fueron analizados mediante estadística descriptiva (frecuencias y porcentajes); los cualitativos, mediante análisis temático y triangulación hermenéutica.

3. RESULTADOS: INDICIOS Y HALLAZGOS

La encuesta se realizó a 23 estudiantes del cuarto semestre de la carrera de Educación Básica a distancia de la Universidad Técnica de Manabí, que cursan la materia de Evaluación Educativa. El instrumento permitió evaluar la percepción del estudiante sobre la gestión de la calidad del Entorno Virtual de Aprendizaje (EVA) a partir de cuatro dimensiones: técnica, organizativa, comunicacional y didáctica.

La dimensión técnica. El aspecto técnico se centró en valorar elementos vinculados a la estabilidad, al acceso y al desempeño general del entorno digital. Los hallazgos reflejan el grado de contentamiento de los alumnos sobre la habilidad del sistema informático para asegurar una conexión constante y un desplazamiento correcto mientras se realizaban las tareas escolares.

Respecto a la aseveración "La plataforma virtual carga sin interrupciones durante las actividades académicas", el 34,8 % de los alumnos dijo que esto pasa siempre, y el 26,1 % expresó que ocurre casi siempre. Del mismo modo, el 30,4 % contestó a veces, mientras que cifras bajas mostraron casi nunca (4,3 %) y nunca (4,3 %). Dichos resultados demuestran una visión mayormente positiva sobre el funcionamiento técnico del sistema, aunque todavía existen problemas eventuales ligados a la estabilidad en el transcurso de las tareas escolares.

Por otro lado, en la frase "Puedo entrar al EVA usando varios aparatos (PC, móvil o tableta)", el 56,5% de alumnos dijo siempre, el 30,4% casi siempre y el 13,0% algunas veces. No hubo respuestas en las clases nunca ni casi nunca. Ese resultado muestra gran nivel de acceso de la plataforma, dejando que los alumnos entren al sitio virtual desde distintos equipos tecnológicos sin grandes problemas.

La dimensión organizativa. Permitió evaluar la estructura, secuencia y claridad de los contenidos, actividades y recursos disponibles en el Entorno Virtual de Aprendizaje (EVA). Los resultados evidencian una valoración altamente favorable

por parte de los estudiantes respecto a la organización del entorno virtual utilizado en la asignatura de Evaluación Educativa.

En relación con la afirmación "Los contenidos del EVA están organizados de forma clara por unidades de estudio", el 60,9 % de los estudiantes indicó que esto ocurre siempre, mientras que el 21,7 % señaló casi siempre y el 13,0 % respondió a veces. Únicamente el 4,3 % manifestó casi nunca, sin registrarse respuestas en la categoría nunca. Estos resultados reflejan que la mayoría de los estudiantes percibe una adecuada estructuración de los contenidos, lo que favorece el seguimiento de las actividades académicas y la comprensión progresiva de los temas abordados.

Respecto a la afirmación "Las actividades y recursos se encuentran ubicados de manera lógica y fácil de identificar", el 73,9 % de los encuestados respondió siempre, constituyendo el porcentaje más alto de la dimensión. Además, el 8,7 % indicó casi siempre y el 13,0 % a veces, mientras que apenas el 4,3 % seleccionó casi nunca. Este resultado evidencia que los estudiantes consideran que la organización de los recursos dentro del EVA facilita la navegación y el acceso oportuno a la información requerida para el desarrollo de las actividades académicas.

Por otra parte, en la afirmación "Existe coherencia entre los objetivos, los contenidos y las actividades de aprendizaje", el 65,2 % de los estudiantes manifestó que esto ocurre siempre, el 21,7 % respondió casi siempre y el 13,0 % indicó a veces. No se registraron respuestas en las categorías nunca ni casi nunca. Este hallazgo demuestra que los participantes perciben una adecuada articulación entre los elementos pedagógicos de la asignatura, aspecto fundamental para garantizar la calidad del proceso formativo y el logro de los resultados de aprendizaje previstos.

La dimensión comunicacional. Evaluó la interacción entre docentes y estudiantes dentro del Entorno Virtual de Aprendizaje (EVA), considerando aspectos relacionados con la comunicación permanente y la retroalimentación brindada durante el proceso formativo. Los resultados obtenidos reflejan una percepción favorable por parte de los estudiantes respecto al acompañamiento docente a través de la plataforma virtual.

En relación con la afirmación "El docente utiliza el EVA para comunicarse de manera constante con los estudiantes", el 65,2 % de los encuestados manifestó que esto ocurre siempre, mientras que el 21,7 % indicó casi siempre y el 13,0 % respondió a veces. No se registraron respuestas en las categorías nunca ni casi nunca. Estos resultados evidencian que la mayoría de los estudiantes percibe una

comunicación frecuente por parte del docente, aspecto que favorece el seguimiento académico y el acompañamiento durante el desarrollo de la asignatura.

Por otra parte, respecto a la afirmación "Recibe retroalimentación oportuna y clara sobre las actividades y evaluaciones realizadas", el 60,9 % de los estudiantes señaló que esto ocurre siempre, el 21,7 % indicó casi siempre y el 13,0 % respondió a veces, mientras que el 4,3 % manifestó casi nunca. Aunque los resultados muestran una valoración positiva de la retroalimentación proporcionada por el docente, la presencia de respuestas en las categorías intermedias y bajas sugiere la necesidad de fortalecer la oportunidad y claridad de las observaciones realizadas a los estudiantes.

En cuanto a la afirmación "Los foros y mensajes del EVA favorecen la interacción y el intercambio de ideas", el 65,2 % de los participantes indicó que siempre favorecen la interacción, mientras que el 17,4 % señaló casi siempre y otro 17,4 % manifestó que ocurre a veces. Esto muestra que las herramientas de comunicación del EVA contribuyen significativamente a promover el diálogo y la construcción colaborativa entre pares.

La dimensión didáctica recibió una valoración favorable. El 69,6 % de los encuestados indicó que los recursos digitales siempre eran actualizados, comprensibles y pertinentes. El 65,2 % señaló que las actividades siempre contribuían al logro de los aprendizajes esperados, y el mismo porcentaje consideró que las evaluaciones virtuales siempre tenían criterios claros. En los tres indicadores, el 21,7 % respondió «casi siempre».

Tabla 1. *Compilación de resultados integrales*

Dimensión / Indicador Evaluado	Siempre (%)	Casi Siempre (%)	A veces / Nunca (%)
Estabilidad de Carga Técnica	34.8%	26.1%	39.1%
Acceso Multidispositivo	56.5%	30.4%	13.0%
Organización por Unidades	60.9%	21.7%	17.4%
Ubicación Lógica de Recursos	73.9%	8.7%	17.4%
Coherencia de Objetivos-Actividades	65.2%	21.7%	13.0%
Comunicación Docente Constante	65.2%	21.7%	13.0%
Retroalimentación Oportuna	60.9%	21.7%	17.4%
Interactividad en Foros	65.2%	17.4%	17.4%
Pertinencia Pedagógica de Tareas	65.2%	21.7%	13.0%
Actualización de Recursos Digitales	69.6%	21.7%	8.7%
Claridad de Rúbricas Evaluativas	65.2%	21.7%	13.0%

4. DISCUSIÓN: SIGNIFICADOS EN DIÁLOGO

Es evidente que la mayoría de los estudiantes valoran mucho los entornos virtuales de aprendizaje (EVA), considerándolos una herramienta educativa importante y reconociendo su relevancia en la evaluación académica. La plataforma ofrece ventajas significativas en cuanto a estabilidad tecnológica y compatibilidad con diferentes dispositivos, especialmente su perfecta interoperabilidad, muy apreciada por los usuarios. Como argumentó Caprara (2022), la gran comodidad y la alta eficiencia de las plataformas de aprendizaje virtual desempeñan un papel crucial para garantizar la efectividad de la enseñanza y una experiencia de aprendizaje satisfactoria.

En la dimensión organizativa, cabe destacar la plena afirmación de la estructuración de contenidos, la asignación racional de recursos y la coherencia entre objetivos, contenidos y actividades de aprendizaje. Como sostiene García-Peñalvo (2021), la capacidad de conectar orgánicamente todos los elementos de la enseñanza permite a los estudiantes comprender con claridad el proceso de aprendizaje en su totalidad y los resultados esperados, lo que demuestra mejor su iniciativa, autoconciencia y proactividad, mejorando así la eficiencia y la calidad de su aprendizaje.

Gracias a una comunicación constante con los docentes y al uso eficaz de herramientas interactivas como foros y mensajería instantánea, recibimos comentarios positivos de los estudiantes. Si bien la mayoría elogió el contenido de la retroalimentación, algunos consideraron que podría haber sido más oportuna y clara. Como señala Reyna (2023), solo mediante la interacción continua y la retroalimentación efectiva sobre los resultados podemos promover un aprendizaje dinámico y mejorar continuamente la eficacia de la educación en un entorno práctico enriquecido.

A medida que la confianza de los estudiantes en la comunicación aumenta gradualmente y se desarrollan entornos de enseñanza prácticos, el entorno de aprendizaje virtual, cada vez más sofisticado, mejora su competitividad académica y la retención estudiantil. Como han demostrado estudios recientes sobre la nueva generación, la fuerte interacción entre docentes y estudiantes en cursos prácticos no solo mejora la motivación de los estudiantes y fortalece significativamente su sentido de pertenencia a la escuela, sino que también promueve eficazmente el desarrollo de sus habilidades de aprendizaje colaborativo. Con la profundización de la educación digital, resulta evidente que el rendimiento académico de los estudiantes está estrechamente relacionado con la calidad de sus estrategias de comunicación, la claridad de sus actividades y las oportunidades interactivas que les brindan los docentes en este nuevo entorno de aprendizaje.

En la dimensión didáctica se observaron esfuerzos continuos para mejorar la relevancia integral de la enseñanza, recursos digitales constantemente actualizados y criterios claros de evaluación del alumnado, logramos la solución más exitosa. Al gestionar cuidadosamente los elementos didácticos de un entorno virtual de aprendizaje altamente práctico, se ha proporcionado una guía significativa y se ha garantizado la viabilidad de alcanzar los resultados de aprendizaje esperados. De hecho, como bien señalaron Zúñiga y Rojas (2021), la formación de un estilo de enseñanza adecuado desempeña un papel crucial en la motivación del alumnado, la comprensión del conocimiento y el rendimiento académico final.

Como demuestra la investigación, la experiencia de los estudiantes en entornos de aprendizaje virtual depende no solo de la disponibilidad de recursos tecnológicos avanzados, sino también, y de igual importancia, de la integración orgánica y equilibrada de diversos aspectos, como el uso racional de la tecnología, la comprensión científica de los métodos de enseñanza y la organización adecuada del aprendizaje. Solo mediante la creación de un entorno de aprendizaje interactivo y dinámico que fomente el aprendizaje autónomo y la participación activa del estudiante, el entorno virtual podrá alcanzar su máximo potencial educativo. Por lo tanto, un diseño instruccional sofisticado, una navegación intuitiva y la retroalimentación continua del estudiante tienen un profundo impacto en los cursos en línea (especialmente en la educación virtual), determinando directamente los resultados de aprendizaje y el rendimiento académico final de los estudiantes.

Al contrastar constructos empíricos, resalta una brecha analítica sustancial entre las insuficiencias teóricas preliminares comúnmente citadas en la literatura latinoamericana y la realidad concreta de la Universidad Técnica de Manabí. Esta asimetría sugiere que los procesos de acreditación y los manuales internos implementados en los últimos años han surtido un efecto directo de mitigar los errores de usabilidad tradicionales. Sin embargo, la persistencia de un 39.1% de interrupciones ocasionales o respuestas intermedias en la velocidad de carga técnica subraya la necesidad urgente de robustecer el soporte de servidores institucionales durante picos transaccionales de evaluación académica, un patrón también reportado por García-Peñalvo (2021).

5. CONCLUSIONES: MIRADA HACIA EL FUTURO

La evaluación de la gestión de la calidad del Entorno Virtual de Aprendizaje (EVA) permitió constatar que la plataforma presentó un desempeño favorable en las dimensiones técnica, organizativa, comunicacional y didáctica, cumpliéndose el objetivo planteado en la investigación. Gracias a la experiencia acumulada y la flexibilidad de la enseñanza en línea, hemos constatado que el entorno práctico

desempeña un papel crucial en la maduración de los métodos de enseñanza y la aplicación de técnicas de memorización. La investigación sobre entornos virtuales de aprendizaje prácticos y humanizados, que integran recursos tecnológicos, estrategias de enseñanza y habilidades comunicativas, también ha demostrado plenamente su importancia para mejorar la calidad de los entornos de aprendizaje práctico en la educación superior. Sin embargo, una comprensión más profunda de la estabilidad de la plataforma y de los mecanismos sistemáticos de retroalimentación para el profesorado es fundamental para nuestra mejora a largo plazo.

Finalmente, se sugiere ampliar futuras investigaciones a otras asignaturas e instituciones de educación superior, incorporando muestras más amplias y estudios longitudinales que permitan evaluar el impacto de las estrategias de mejora en la calidad de los entornos virtuales de aprendizaje.

6. DECLARACIÓN DE CONFLICTO DE INTERESES

Los autores declaran que no existen conflictos de intereses en relación con este artículo. No han recibido financiamiento ni apoyo de ninguna organización o entidad que pudiera influir en el contenido del trabajo.

7. CONTRIBUCIÓN DE LOS AUTORES

Autor 1	Conceptualización, Análisis formal, Investigación, Metodología, Recursos, Redacción – borrador original –, Redacción – revisión y edición –
Autor 2	Curación de datos, Análisis formal, Supervisión, Redacción – revisión y edición –

8. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Bond, M., Bedenlier, S., Marín, V. I., & Händel, M. (2024). Student engagement in online learning: A systematic review of the literature. Educational Technology Research and Development, 72(1), 87–116.

Caprara, L., & Caprara, C. (2022). Effects of virtual learning environments: A scoping review of literature. Education and Information Technologies, 27(3), 3683–3722. https://doi.org/10.1007/s10639-021-10768-w

Constitución de la República del Ecuador. (2008). Registro Oficial No. 449. Asamblea Nacional.

García-Peñalvo, F. J. (2021). Digital transformation in higher education: Challenges and opportunities. Education in the Knowledge Society (EKS), 22, e23913. https://doi.org/10.14021/eks.v22.e23913

Hernández-Sampieri, R., & Mendoza, C. (2018). Metodología de la investigación: las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta. McGraw-Hill Education.

Ley Orgánica de Educación Superior [LOES]. (2018). Registro Oficial Suplemento 298. Asamblea Nacional.

Martin, F., Sun, T., & Westine, C. D. (2024). Examining the relationships between instructional design, learner satisfaction and learning outcomes in online higher education. The Internet and Higher Education, 61, 100935.

Mohammad Zadeh, M. (2024). *Weekly short assessment and individual feedback: A strategy for deeper learning in blended learning environment*. UK and Ireland Engineering Education Research Network Conference Proceedings. https://doi.org/10.48785/eern.1620

Moni, A., Martínez-Argüelles, M. J., & Serradell-López, E. (2024). *Learner perceptions of the feedback process in the online component of a blended course*. *Online Learning, 28*(2). https://doi.org/10.24059/olj.v28i2.4327

Organisation for Economic Co-operation and Development. (2023). Digital education outlook 2023: Towards an effective digital education ecosystem. OECD Publishing. https://doi.org/10.1787/b14bef59-en

Reyna, J. (2023). Entornos virtuales y aprendizaje significativo: un enfoque centrado en el estudiante. Revista Electrónica de Investigación Educativa, 25(2), 1–15. https://doi.org/10.24320/redie.2023.25.e04

Sangrà, A., Raffaghelli, J. E., & Guitert, M. (2023). Quality in online higher education: Current trends and future challenges. The International Review of Research in Open and Distributed Learning, 24(2), 1–18.

UNESCO. (2024). La educación en la era digital: garantizar el derecho al aprendizaje en un mundo cambiante. UNESCO Publishing.

Zúñiga, R., & Rojas, D. (2021). Indicadores de calidad en entornos virtuales de aprendizaje: una propuesta para la educación superior. Revista Educación y Tecnología, 12(1), 55–71. https://doi.org/10.14507/reedtech.v12i1.274