



Efectos de la percepción de inseguridad en la Sostenibilidad Financiera de MIPYMES en Santo Domingo-Ecuador

Effects of the Perception of Insecurity on the Financial Sustainability of MSMEs in Santo Domingo-Ecuador

Autores

✉ ^{1*} **Ángel Enrique Zapata Barros**

✉ ¹ **Ronny Danilo Ruiz Arévalo**



¹ Pontificia Universidad Católica del
Ecuador, Sede Santo Domingo, Ecuador.

* Autor de correspondencia

Código JEL: H76; H54; I18.

Citacion sugerida: Zapata Barros, A. E., Ruiz Arévalo, R. D. (2025). Efectos de la percepción de inseguridad en la Sostenibilidad Financiera de MIPYMES en Santo Domingo, Ecuador. *Revista ECA Sinergia*, 16(1), 24–33. <https://doi.org/10.33936/ecasinergia.v16i1.6872>

Recibido: 29/07/2024
Aceptado: 17/12/2024
Publicado: 08/01/2025

Resumen

Este estudio analiza el impacto de la percepción de inseguridad en la sostenibilidad financiera de las micro, pequeñas y medianas empresas (MIPYMES) en Santo Domingo, como resultado del incremento de actividades ilícitas como sicaratos, extorsiones y delincuencia. Utilizando un enfoque cualitativo, se realizaron entrevistas a dueños de MIPYMES, y sus respuestas fueron sistematizadas con el software MAXQDATA. Los hallazgos muestran que la percepción de inseguridad afecta significativamente las decisiones financieras y productivas de las empresas. Esto se expresa en la asignación de recursos para implementar medidas de seguridad, cambios en los horarios de atención y reducción de inversiones. Estas decisiones afectan directamente la rentabilidad y viabilidad económica de las MIPYMES. Las conclusiones enfatizan la necesidad de aplicar políticas públicas y estrategias empresariales que disminuyan las consecuencias negativas de la inseguridad, promoviendo un entorno estable y favorable para el crecimiento económico local.

Palabras clave: Seguridad ciudadana, costos de seguridad, decisiones operativas, inversión empresarial, políticas públicas.

Abstract

This study examines the impact of perceived insecurity on the financial sustainability of micro, small, and medium-sized enterprises (MSMEs) in Santo Domingo, as a result of the increase in illicit activities such as contract killings, extortion, and crime. Using a qualitative approach, interviews were conducted with MSME owners, and their responses were systematized with MAXQDATA software. The findings show that the perception of insecurity significantly affects the financial and operational decisions of businesses. This is reflected in the allocation of resources to implement security measures, changes in operating hours, and reduced investments. These decisions directly impact the profitability and economic viability of MSMEs. The conclusions emphasize the need to implement public policies and business strategies that mitigate the negative consequences of insecurity, promoting a stable and favorable environment for local economic growth.

Keywords: Public Safety, security costs, operational decisions, business investment, public policies



INTRODUCCIÓN

La principal preocupación de la población en el Ecuador en los últimos años es la seguridad (Comunicaliza Ecuador, 2024). Esta preocupación ha creado un ambiente de desconfianza y percepción de inseguridad que afecta las actividades cotidianas y productivas a nivel nacional. Su influencia se extiende a diversos aspectos, afectando tanto la calidad de vida de la población como la operatividad y continuidad de empresas y negocios grandes o pequeños. La percepción de inseguridad se puede conceptualizar principalmente como el “miedo al delito” (Medina, 2003, p. 2). Esta evaluación subjetiva analiza la posibilidad de ser víctima de un crimen en un lugar específico. Esta idea inicial es muy importante para entender las posibles consecuencias derivadas de la percepción individual de inseguridad en un territorio determinado, así como para analizar cómo esto puede impactar aspectos como las decisiones de individuos y empresas. El temor a ser víctima de la delincuencia depende de múltiples factores y en ultimo termino es un aspecto valorativo individual que incluso puede diferir con los niveles objetivos de crimen que pueden existir en un determinado lugar, de hecho “El miedo al delito viene estudiándose desde finales de los años 60, encontrándose que, en muchas ocasiones, las tasas objetivas de delito no concuerdan con la percepción subjetiva de los ciudadanos” (Sanz *et al.*, 2010, p. 2).

El aumento de actividades delictivas en un determinado territorio genera una creciente sensación de inseguridad en la población y afecta de forma negativa la confianza hacia las instituciones estatales (Ausay Oleas, 2022). En la provincia de Santo Domingo de los Tsáchilas, se ha evidenciado un significativo incremento en los niveles de criminalidad (tasas objetivas) en los últimos años. De acuerdo con el Instituto Nacional de Estadística y Censos (INEC, 2024), se observó un significativo incremento en la incidencia de homicidios intencionales, que pasaron de 71 en el año 2021 a 214 en el año 2022. En el año 2022, se evidenció un aumento en las denuncias de delitos de alta incidencia, totalizando 3,238 casos. No obstante, durante el año 2023, se observó una reducción importante, con un total de 1,519 denuncias registradas. Esta disminución podría interpretarse como un indicio de mejoría, aunque es plausible considerar que no necesariamente refleja una disminución en la comisión de delitos. Es posible que esta reducción esté relacionada con una disminución en la confianza de la población hacia las instituciones vinculadas a la seguridad.

El aumento de la inseguridad, especialmente de delitos como el sicariato y la extorsión, han afectado la percepción de inseguridad en varias regiones del país, influyendo directamente en la actividad empresarial y las decisiones de inversión (Capcha Chuquiyauri, 2024). Así también, actos delictivos perpetrados en distintos centros penitenciarios nacionales han ocasionado un incremento general en la tasa de criminalidad del país, lo que a su vez ha empeorado la percepción de inseguridad y las dificultades que las empresas enfrentan en su desarrollo. (Caciera *et al.*, 2023). En paralelo, la falta de una respuesta precisa por parte del estado y las complicaciones en la implementación de políticas públicas han contribuido a la profundización del problema de inseguridad y violencia (Agogbua, Stanley Ndubisi et al., 2022). En este contexto, es importante determinar cómo la percepción de inseguridad afecta la sostenibilidad financiera de las MIPYMES en Santo Domingo. La inseguridad no solo influye en la seguridad física de las personas, sino que también tiene consecuencias en el acceso a servicios básicos, actividad productiva y consenso social (Austin-Egole, I. S. *et al.*, 2022).

Varios estudios han mostrado que la criminalidad y la violencia pueden modificar la confianza empresarial y la disponibilidad de crédito, reduciendo las oportunidades de crecimiento y desarrollo económico (J. Vicente Fruet-Cardozo et al., 2022) (Lima, 2019) (International Crisis Group, 2017) (López, 2019) (Adair & Fhima, 2014). En la provincia de Santo Domingo de los Tsáchilas, el 89.5% de los empresarios están preocupados por ser víctimas de algún delito, con la extorsión percibida como el principal problema (90%). Esta preocupación es particularmente elevada en las grandes empresas (96%) (Observatorio Ecuatoriano de Crimen Organizado (OECO), 2023, p. 28). Además, entre 2022 y 2023, las extorsiones aumentaron significativamente en 18 de las 24 provincias, incluidas Guayas, Pichincha y Santo Domingo de los Tsáchilas (Observatorio Ecuatoriano de Crimen Organizado (OECO), 2023, p. 19).

La relación entre percepción de inseguridad y decisiones empresariales ha sido explorada por diversos estudios. En palabras de (Gaviria & Pagés, 2002) la inseguridad y el crimen afectan negativamente la inversión y el crecimiento económico en América Latina. En esa misma línea (Clarke, 2012) sostiene que la percepción de inseguridad puede llevar a las empresas a destinar recursos significativos a medidas de seguridad, reduciendo así la inversión en áreas productivas. Para (Fajardo & Dantas, 2018) vivir en un entorno inseguro afecta negativamente la disposición de las personas a ahorrar para el futuro. (Ruggiero, 2022) añade que la incertidumbre económica puede limitar la participación de inversores en iniciativas a largo plazo, reduciendo la innovación y el crecimiento empresarial. Así mismo (Tarazona & Ríos, 2021) destacan que la inseguridad económica frena el desarrollo empresarial, incrementando costos y reduciendo la demanda,

lo que afecta el bienestar económico de la población. Finalmente (Prieto, 2022) señala que la inseguridad impacta en la economía familiar y empresarial, afectando la productividad y la sostenibilidad financiera.

La hipótesis orientativa de este estudio relaciona el incremento del crimen con el aumento en la percepción de inseguridad entre los empresarios, a su vez la percepción de inseguridad condiciona negativamente las decisiones de inversión, costos/gastos e incluso continuidad en el mercado. Los resultados de este estudio pueden ofrecer elementos valiosos para el diseño de políticas públicas y estrategias empresariales que promuevan un entorno más seguro y estable para el desarrollo económico local.

La necesidad de comprender ¿Cómo la percepción de inseguridad afecta la sostenibilidad financiera de las MIPYMES? puede aportar con evidencias sobre los efectos financieros de la inseguridad, así también puede contribuir de manera significativa al entendimiento y manejo de los desafíos empresariales en contextos de alta criminalidad, con el objetivo de fomentar un ambiente propicio para el crecimiento y la estabilidad económica.

METODOLOGÍA

Este artículo tiene como objetivo analizar la percepción de inseguridad y su impacto en la sostenibilidad financiera de las MIPYMES en Santo Domingo, Ecuador. El análisis se enmarca en el paradigma interpretativo, el cual busca comprender los fenómenos sociales desde la perspectiva de los actores implicados (Lincoln & Guba, 1985). El diseño de la investigación es cualitativo, basado en entrevistas semiestructuradas, siguiendo la metodología propuesta por (Patton, 2014).

En primer lugar, se realizó una revisión exhaustiva de la literatura existente sobre la percepción de inseguridad y su impacto en decisiones empresariales, considerando estudios previos que han explorado la relación entre criminalidad e inversión empresarial (Gaviria & Pagés, 2002) (Clarke, 2012). Esta revisión proporcionó el contexto teórico necesario y fundamentó la formulación de las preguntas de investigación, así como los objetivos del estudio.

Posteriormente, se diseñó un instrumento de recolección de datos basado en entrevistas semiestructuradas, con preguntas orientadas a explorar en profundidad la percepción de inseguridad de los dueños de MIPYMES y cómo esta percepción influye en sus decisiones financieras. Este instrumento fue probado en un grupo piloto para asegurar su claridad y efectividad.

La selección de la muestra se realizó mediante un muestreo no probabilístico, utilizando la técnica de muestreo por conveniencia y bola de nieve (Roberto Hernández Sampieri et al., 2014). Se incluyó a dueños de MIPYMES de diversas industrias y tamaños de empresas en Santo Domingo, asegurando una visión integral del fenómeno estudiado. Se llevaron a cabo entre 15 y 30 entrevistas, siguiendo la recomendación de (Guest et al., 2006), quienes sostienen que este intervalo es adecuado para lograr la saturación de datos en investigaciones cualitativas. El proceso inició con 15 entrevistas, evaluándose continuamente si se alcanzaba la saturación de datos. Si no se lograba, se realizaron entrevistas adicionales hasta que nuevas conversaciones no aportaran información significativa.

Las entrevistas se llevaron a cabo en un entorno controlado para garantizar la comodidad y confidencialidad de los participantes. Todas fueron grabadas y transcritas textualmente para su posterior análisis. Se utilizó el software MAXQDATA para organizar y codificar la información, facilitando un análisis cualitativo riguroso y sistemático.

El análisis de los datos se realizó utilizando el método de análisis de contenido propuesto por (Bardin, 1991). Este método incluyó las siguientes etapas:

1. Codificación abierta: Identificación inicial de categorías emergentes mediante una lectura exhaustiva de las transcripciones.
2. Codificación axial: Agrupación de categorías relacionadas para estructurar los temas principales.
3. Codificación selectiva: Selección de las categorías más relevantes y frecuentemente mencionadas, destacando patrones significativos en los datos.

Para complementar el análisis cualitativo, se generaron gráficos de frecuencias que muestran la prevalencia de las categorías emergentes. Este enfoque visual permitió una representación clara y accesible de los datos, sin desvirtuar la naturaleza cualitativa del análisis. Adicionalmente, gráficos basados en datos secundarios proporcionados por el Instituto

Nacional de Estadística y Censos (INEC) y la Policía Nacional fueron utilizados para contextualizar los hallazgos y mostrar tendencias generales relacionadas con la criminalidad en la región. Estos gráficos no forman parte del análisis cualitativo, sino que complementan la descripción del entorno en el cual operan las MIPYMES estudiadas. Al finalizar el proceso de análisis, se redactó el informe de investigación, exponiendo los resultados de forma coherente y estructurada. En esta etapa, se discutieron las implicaciones de los resultados para las políticas públicas y las estrategias empresariales en contextos de alta incidencia de criminalidad.

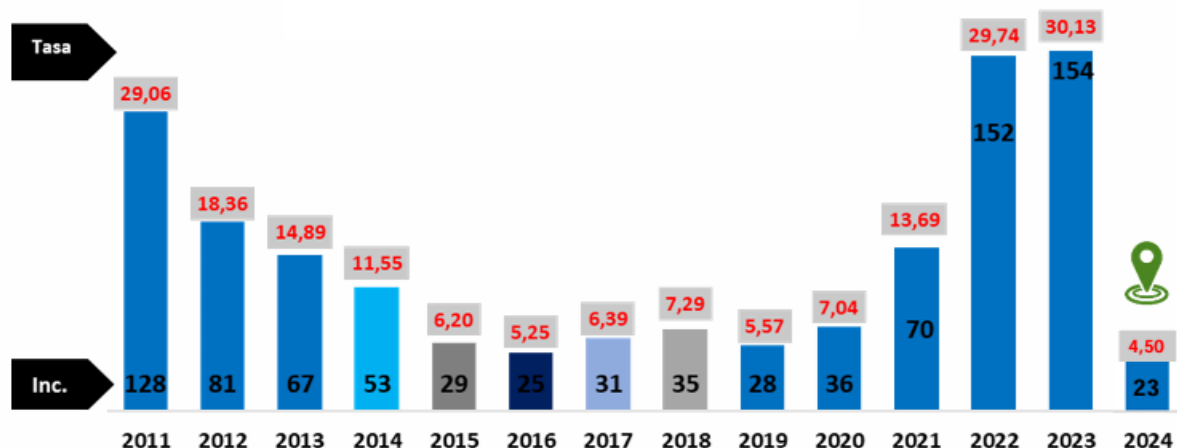
Este estudio presenta varias limitaciones inherentes al diseño cualitativo. En primer lugar, la naturaleza no probabilística de la muestra limita la generalización de los hallazgos a otras regiones o sectores empresariales. En segundo lugar, aunque el análisis de contenido fue riguroso, la interpretación de los datos depende de la subjetividad inherente del investigador, característica común en estudios cualitativos. Finalmente, la representación visual mediante gráficos de frecuencias y tablas busca complementar la narrativa cualitativa, pero no debe interpretarse como un análisis cuantitativo.

RESULTADOS

Estadísticas sobre Inseguridad

Figura 1.

Tasa de Homicidios Intencionales (2011-2024) en Santo Domingo de los Tsáchilas, Ecuador



Nota: La figura muestra la evolución anual de la tasa de homicidios intencionales por cada 100,000. Datos de la (Policía Nacional del Ecuador, 2024).

Entre 2011 y 2024, se registraron cambios significativos en la tendencia de la tasa de homicidios intencionales. Según la información recopilada, hubo aumentos significativos en las tasas de homicidios en 2011, 2022 y 2023, alcanzando cifras de 29.06, 29.74 y 30.13 homicidios por cada 100,000 habitantes, respectivamente. El incremento de la criminalidad muestra un entorno de creciente inseguridad que afecta a la población y la economía local. Es relevante señalar que, a pesar de la alta tasa de homicidios en el 2011, en los años posteriores se observó una clara disminución de esta tasa, lo cual sugiere una efectiva gestión de la política de seguridad durante el periodo 2011-2017.

Los picos en 2022 y 2023 representan los puntos más altos de una tendencia ascendente, la cual pudo ser influenciada por diversos factores, incluidos posibles cambios en la política de seguridad. En contraste, se observó una disminución en el año 2024, llegando a una tasa de 4.50 homicidios por cada 100,000 habitantes hasta junio. No obstante, no se puede asegurar si esta tendencia se mantendrá durante todo el año.

Este primer hallazgo es esencial para la comprensión del impacto que la inseguridad en un entorno tiene en la percepción de riesgo y, a su vez, en la estabilidad financiera de las MIPYMES. Una alta incidencia de homicidios puede generar una percepción negativa de la zona, lo cual puede desincentivar la inversión y ocasionar un aumento en los costos operativos derivado de la necesidad de implementar medidas de seguridad suplementarias. Esta situación tiene un impacto adverso en la rentabilidad y sostenibilidad a largo plazo de las empresas.

La influencia de la percepción de inseguridad en la sostenibilidad financiera de las MIPYMES se manifiesta en las actitudes de los consumidores y empleados. La percepción de un entorno inseguro no solo desalienta la inversión, sino que también impacta en la atracción de clientes y en la estabilidad del personal empleado. La disminución de la motivación y la sensación de vulnerabilidad en los empleados puede afectar negativamente tanto su productividad como la calidad del servicio que ofrecen. Por consiguiente, resulta fundamental que las políticas de seguridad no se centren únicamente en la disminución de la delincuencia, sino que también contemplen la recuperación de la confianza en la comunidad local, con el fin de establecer un contexto favorable para el crecimiento económico y social sostenible.

Tabla 1.

Número de Denuncias de Delitos de Mayor Incidencia (2014-2024) en Santo Domingo de los Tsáchilas, Ecuador

Año	Robo a Personas	Robo de Bienes, Accesorios y Autopartes de Vehículos	Robo de Motos	Robo de Carros	Robo a Domicilio	Robo a Unidades Económicas
2014	1.003	270	332	231	620	310
2015	895	177	269	272	608	245
2016	726	137	318	241	509	258
2017	820	163	362	132	626	257
2018	838	194	294	226	433	247
2019	846	131	470	362	383	227
2020	517	78	307	308	215	156
2021	597	114	325	453	284	198
2022	753	128	725	1.101	311	220
2023	471	58	415	383	102	90
2024	82	17	24	21	24	12

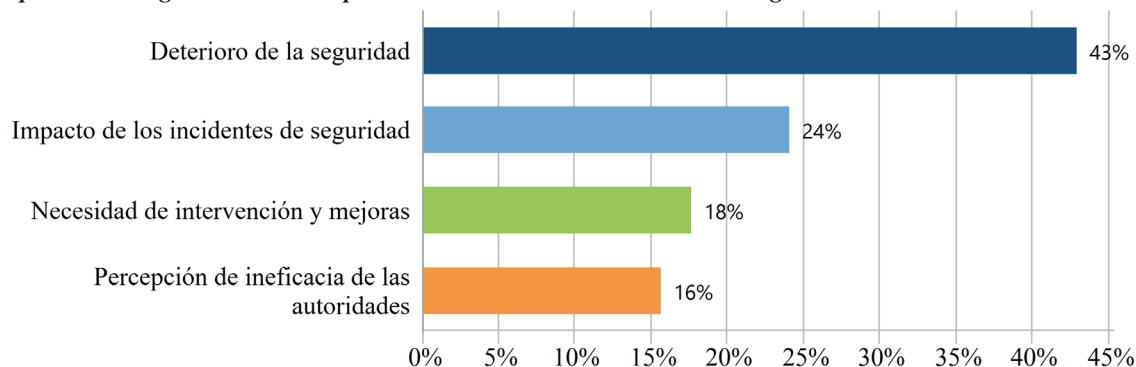
Nota: Datos obtenidos del Instituto Nacional de Estadística y Censos (INEC, 2024)

El análisis de los datos de denuncias de delitos de mayor incidencia en Santo Domingo de los Tsáchilas entre 2014 y 2024 muestra tendencias que reflejan tanto la variabilidad en la criminalidad como posibles cambios en la confianza de los ciudadanos en el sistema de justicia. Entre 2014 y 2017, se observó una fluctuación en el número de denuncias de robos a personas, con un pico en 2014 (1,003 denuncias) y una disminución gradual hasta 2016 (726 denuncias). Durante este periodo, también se notó una ligera disminución en los robos de bienes, accesorios y autopartes de vehículos, y una tendencia creciente en los robos de motos y carros. A partir de 2018, se observó un aumento significativo en los robos de motos y carros, alcanzando un máximo en 2022 con 725 y 1,101 denuncias respectivamente. Este incremento coincide con el cambio de gobierno y la inestabilidad en la política pública de seguridad, tras un periodo de diez años de un solo gobierno (2007-2017). En contraste, los datos de 2024, que solo abarcan hasta marzo, muestran una reducción en todas las categorías de delitos. Sin embargo, esta disminución no necesariamente refleja una baja en la criminalidad, sino una posible disminución en la confianza en el sistema de justicia. La fluctuación en las denuncias y la percepción de inseguridad afectan directamente las decisiones operativas y financieras de las MIPYMES, subrayando la necesidad de una política de seguridad coherente y confiable para asegurar su sostenibilidad financiera.

Percepción de Inseguridad de los Empresarios

Figura 2.

Percepción de Inseguridad entre Empresarios de MIPYMES en Santo Domingo de los Tsáchilas



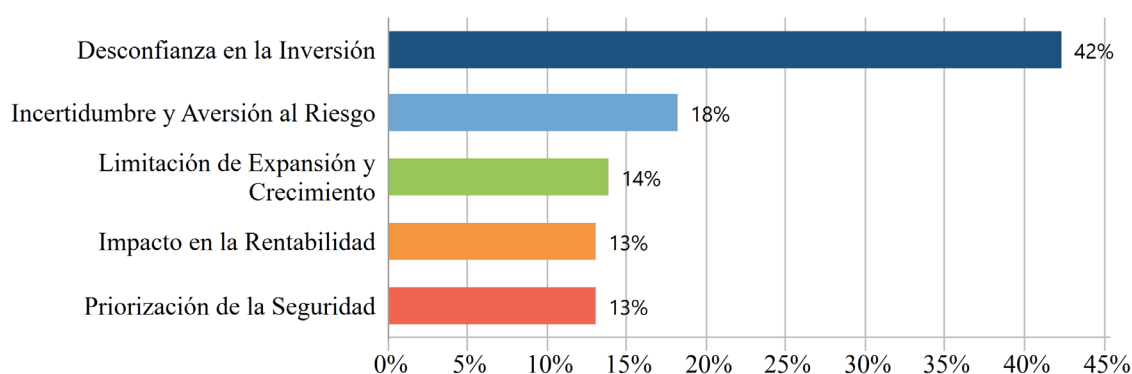
Fuente: Entrevistas a empresarios de MIPYMES en Santo Domingo de los Tsáchilas, analizadas con MAXQDA.

Al analizar la percepción de los empresarios locales entrevistados respecto a la inseguridad, se identificaron cuatro principales preocupaciones. La Figura 2 muestra los porcentajes que reflejan la frecuencia con la que se mencionó cada tema en particular durante las conversaciones mantenidas. Es claro que, según los empresarios, hay un notable deterioro de la situación de seguridad tanto a nivel nacional como local. Comparando la situación actual con la de hace cinco años, se percibe un cambio negativo que ha transformado significativamente la vida cotidiana y productiva. Este impacto ha generado desconfianza en las acciones de las autoridades locales y nacionales en materia de seguridad. Por ello, dos de las preocupaciones adicionales destacadas son la percepción de ineficacia por parte de las autoridades y la necesidad de implementar mejoras.

Hace cinco años, la incidencia de actos delictivos era menor en frecuencia y violencia. Sin embargo, en la actualidad, se ha observado un notable incremento de la delincuencia organizada y de delitos como robos, asaltos y extorsiones. Este fenómeno ha dado lugar a la creación de un clima de inquietud y temor continuo tanto en la población en general como en el sector empresarial. A pesar de la implementación de medidas de seguridad por parte de las autoridades, como el aumento de patrullajes y los estados de excepción los resultados han sido insuficientes. Existe una percepción general de que estas acciones no han sido adecuadas para frenar el aumento de la delincuencia. Es necesario aumentar la inversión en infraestructura de seguridad, implementar programas de rehabilitación para delincuentes y establecer políticas de seguridad más sólidas y coherentes a nivel nacional. Asimismo, se debe promover una mayor coordinación y colaboración entre la comunidad y las autoridades con el fin de mejorar la situación.

Figura 3.

Impacto en las Decisiones de Inversión

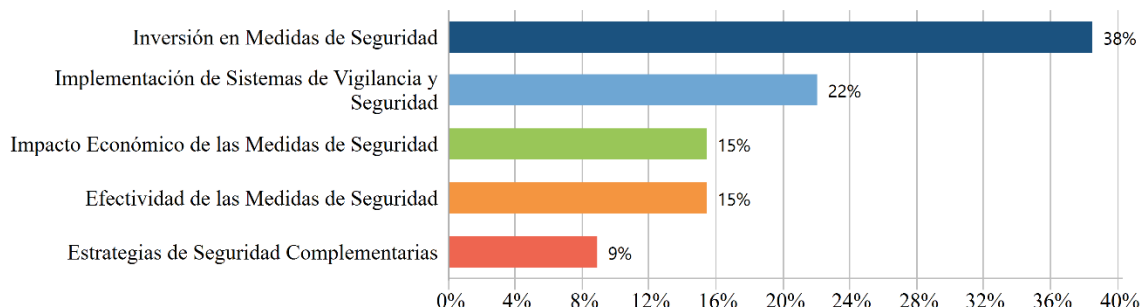


La percepción de inseguridad ha tenido un impacto negativo en las expectativas que los empresarios locales mantienen sobre el desarrollo futuro de sus actividades productivas. La previsión económica esperada es de alto riesgo y presenta dificultades para garantizar la sostenibilidad financiera. Esta situación ha generado una desconfianza generalizada en cuanto a la viabilidad de llevar a cabo inversiones a nivel local. Esto implica que cualquier proyecto de expansión, reinversión o mejora en sus empresas ha sido pospuesto. La postergación de esta decisión se atribuye a la incertidumbre y aversión al riesgo asociados con vivir en una ciudad percibida como insegura y extremadamente vulnerable. Los participantes de las entrevistas opinan que las actuales circunstancias restringen las oportunidades de crecimiento y desarrollo, dado que la situación de riesgo no evidencia mejoras. Las inversiones que se han realizado recientemente se han enfocado en mecanismos de seguridad, lo que indica un desvío de recursos desde áreas productivas hacia medidas de protección. En síntesis, la percepción de inseguridad impacta tanto en las decisiones de inversión y expansión como en la priorización de la seguridad por encima del crecimiento económico en las MIPYMES de la región, comprometiendo así su rentabilidad y sostenibilidad financiera a largo plazo.

La influencia de la percepción de inseguridad y riesgo está afectando las decisiones de inversión de los empresarios que fueron entrevistados. La ausencia de medidas de seguridad adecuadas ha provocado que numerosas empresas posterguen o anulen sus proyectos de crecimiento, adquisición de activos y la apertura de nuevas instalaciones o rutas de distribución. Como respuesta, ciertos empresarios han dado prioridad a la inversión en medidas de seguridad, como sistemas de vigilancia y seguros, en lugar de enfocarse en la optimización de sus operaciones o el desarrollo empresarial. De acuerdo con los testimonios recopilados, la mejora de la seguridad podría incrementar la disposición de los inversores locales para retomar sus proyectos de inversión y expansión, lo cual favorecería la generación de nuevas oportunidades laborales y estimularía el crecimiento económico en la zona. En el actual contexto de incertidumbre, la mayoría de los empresarios elige adoptar una actitud más cautelosa y prudente al tomar decisiones de inversión.

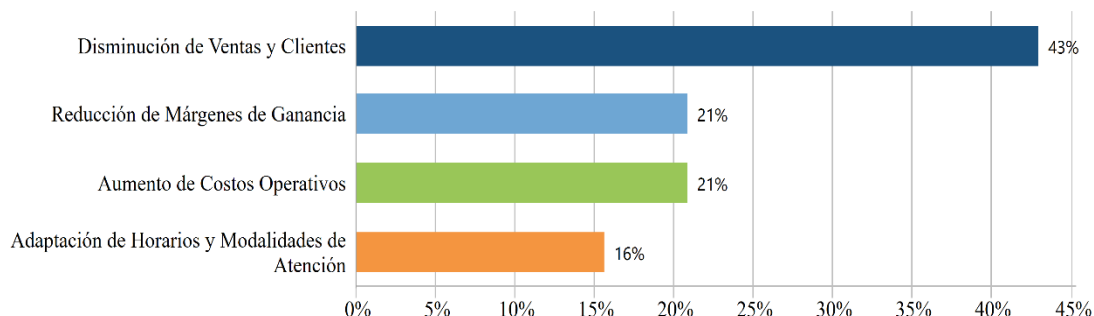
Figura 4.

Medidas de Seguridad Adoptadas por las MIPYMES



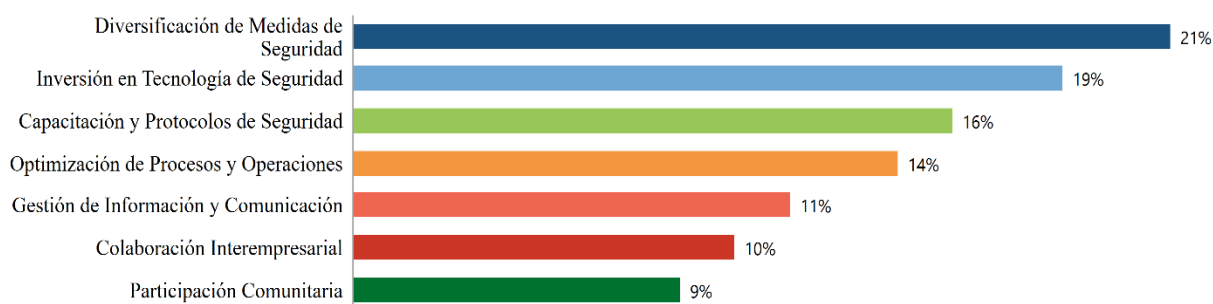
La percepción de vulnerabilidad y riesgo que sienten las Mipymes ha promovido la adopción de medidas de seguridad que disminuyan la probabilidad de ser víctima de la delincuencia, esta implementación de sistemas de seguridad en algunos casos han sido cambios que no han requerido mayor esfuerzo financiero como adaptar sus horarios y modalidades de atención, el cierre temprano y la atención virtual, para reducir su exposición a la delincuencia, es decir estrategias de seguridad complementarias, sin embargo todas las empresas entrevistadas declaran que han implementado diversas medidas de seguridad para protegerse de la delincuencia, como la instalación de cámaras de seguridad, alarmas, rejas metálicas y contratación de seguridad privada.

Estas medidas han requerido una inversión considerable que bien podía ser utilizada en el crecimiento de las empresas, es decir se reasignaron recursos desde lo productivo hacia la seguridad, lo que ha tenido un impacto económico con resultados en el corto y largo plazo. Las medidas implementadas han ayudado a reducir la sensación de vulnerabilidad, pero no se consideran una solución definitiva al problema de riesgo de ser víctima de algún acto delictivo. En general, las MIPYMES consideran que estas medidas de seguridad han sido parcialmente efectivas, y siguen buscando mejorar y actualizar sus estrategias para adaptarse a las nuevas amenazas.

Figura 5.***Relación entre Percepción de Inseguridad y Rentabilidad***

Otra consecuencia negativa que ha generado la percepción de inseguridad en la actividad económica local es la reducción considerable en la rentabilidad de las empresas. Los dueños de las Mipymes han registrado una notable reducción en la afluencia de clientes y en el volumen de ventas, debido a la preferencia de la población por permanecer en sus hogares por temor a la delincuencia. La consecuencia de esta situación ha sido la disminución del número de empleados y la reducción de los horarios de atención al público, además de la comercialización de productos a un precio inferior al costo con el fin de minimizar pérdidas.

El incremento de los costos operativos se debe a la necesidad de incorporar medidas de seguridad adicionales, tales como la contratación de personal especializado en seguridad, la instalación de sistemas de vigilancia y la adquisición de seguros más onerosos. En algunos casos los robos y actos delictivos han ocasionado la pérdida de equipos y activos, lo cual impacta negativamente en la rentabilidad de la empresa. La inseguridad ha generado una disminución en la actividad económica, un estancamiento en la circulación de dinero y un retroceso en el crecimiento y desarrollo de las empresas.

Figura 6.***Estrategias implementadas para mitigar la inseguridad***

Los empresarios y comerciantes han implementado diversas estrategias para reducir la inseguridad en sus negocios. Entre estas estrategias se encuentran la contratación de personal de seguridad, la modificación de la estructura legal de las empresas para proteger a los familiares, la adaptación de los horarios laborales, el establecimiento de comunicación con las autoridades de seguridad, la adopción de herramientas virtuales y la divulgación de casos de éxito. Asimismo, se ha optado por la instalación de sistemas de videovigilancia, la contratación de servicios de seguridad privada, la restricción de información en plataformas de redes sociales, la oferta de servicios de entrega a domicilio, la formación del personal en protocolos de emergencia, y la colaboración con iniciativas comunitarias.

Además, se han establecido alianzas con otras empresas para compartir costos y recursos en materia de seguridad. Las estrategias implementadas han demostrado ser parcialmente efectivas al incrementar la percepción de seguridad. No obstante, persisten desafíos significativos que deben ser abordados. Se sugiere la inversión en tecnología de seguridad, el fortalecimiento de la colaboración entre empresas y autoridades, así como la participación activa en la mejora de la seguridad a nivel local.

CONCLUSIONES

Según el análisis realizado, la percepción de inseguridad incide de manera relevante en la viabilidad económica de las micro, pequeñas y medianas empresas en Santo Domingo. Según los datos recopilados y analizados, se observa que la mayoría de los empresarios han notado un deterioro significativo en la seguridad de la zona en los últimos cinco años. Esta situación ha tenido un impacto desfavorable en sus decisiones de inversión. La desconfianza generalizada resultante de esta situación ha provocado la postergación de proyectos de expansión y reinversión. Los empresarios optan por no arriesgar sus recursos en un entorno percibido como inseguro y altamente vulnerable.

La percepción de inseguridad ha motivado a las MYPIMES a modificar sus estrategias de inversión. En lugar de enfocarse en el crecimiento productivo de sus negocios, están priorizando la implementación de medidas de seguridad, como la instalación de cámaras, sistemas de alarmas y la contratación de personal de vigilancia. El cambio en la asignación de recursos financieros ha generado consecuencias económicas relevantes, provocando un aumento en los gastos de funcionamiento y una disminución en la rentabilidad de las organizaciones. A pesar de que estas acciones han contribuido a disminuir la percepción de fragilidad, no se contemplan como una solución permanente al dilema de la inseguridad.

Los resultados del estudio indican que la falta de seguridad ha restringido las posibilidades de crecimiento y desarrollo de las MIPYMES, impactando negativamente en su capacidad competitiva y en su viabilidad a largo plazo. La efectividad de la implementación de medidas de seguridad ha sido parcial, sin embargo, aún existen desafíos significativos que requieren ser enfrentados a través de políticas públicas más coherentes y eficaces. Según los empresarios consultados, se sugiere incrementar la inversión en infraestructura de seguridad y fortalecer la coordinación entre las autoridades locales y la comunidad como medidas para mejorar la situación de seguridad en la región.

En síntesis, la sensación de inseguridad en Santo Domingo ha impactado negativamente en la viabilidad económica de las MIPYMES, restringiendo sus posibilidades de expansión y requiriéndoles asignar recursos importantes a la seguridad. Para mejorar esta situación, es fundamental la implementación de estrategias integrales que aborden tanto las causas de la delincuencia como las necesidades de seguridad de las empresas. Esto contribuirá a promover un entorno más seguro y favorable para el desarrollo económico a nivel local.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Adair, P., & Fhima, F. (2014). Small and Medium-sized Enterprises' Credit Rationing on the Tunisian Bank Credit Market. *Journal of Economics and Development Studies*, 2(1), 81-97.
- Agogbua, Stanley Ndubisi, Mgbatogu, Chukwudi D., & Nzewi, Ugochukwu C. (2022). Impact of Insecurity on Nigerian Economic Growth and Development. En *International Journal of Development and Economic Sustainability (IJDES)*. <https://ejournals.org/ijdes/vol10-issue-5-2022/impact-of-insecurity-on-nigerian-economic-growth-and-development/>
- Ausay Oleas, A. P. (2022). Causas del incremento de la criminalidad en la ciudad de Milagro durante el año 2021 [Tesis de maestría, Universidad Regional Autónoma de los Andes, Universidad Regional Autónoma de los Andes]. <https://dspace.uniandes.edu.ec/handle/123456789/15034>
- Austin-Egole, I. S., Iheriohanma, J.I., Iheanacho, I.J., Ezeji, N. R., Okafor, H. I., Madu, C. J., Nwosu, E. E., Agwadu, D., & Egwim, F. O. (2022). An Empirical Assessment of Insecurity and The Socio-Economic Living Standard of the People of Orlu, Imo State. <https://doi.org/10.33642/ijbass.v8n4p1>
- Bardin, L. (1991). *Análisis de contenido*. Ediciones AKAL.
- Caciera, J. O. P., Fajardo, E. C. M., Ramón, A. R. G., & Muñoz, D. M. M. (2023). Características Del Aumento De Actos Criminales En La Ciudad De Cuenca En El Periodo 2021-2022. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 7(3), Article 3. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v7i3.6433
- Capcha Chuquiyauri, S. L. (2024). Delito de sicariato y su repercusión en la seguridad ciudadana—Lima Este 2023. Repositorio Institucional - UCV. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/145345>

- Clarke, R. V. (2012). Opportunity makes the thief. Really? And so what? *Crime Science*, 1(1), 3. <https://doi.org/10.1186/2193-7680-1-3>
- Comunicáliza Ecuador. (2024, junio). Evolución sobre los factores que más preocupan a los ecuatorianos entre febrero 2021 y junio 2024. Bloomberg Línea. <https://www.bloomberglinea.com/latinoamerica/ecuador/un-74-de-ecuatorianos-considera-dificil-prosperar-en-su-pais-la-inseguridad-pesa/>
- Fajardo, J., & Dantas, M. (2018). High-Crime Environment and Individual Portfolio Choice (SSRN Scholarly Paper 3195973). <https://doi.org/10.2139/ssrn.3195973>
- Gaviria, A., & Pagés, C. (2002). Patterns of crime victimization in Latin American cities. *Journal of Development Economics*, 67(1), 181-203. [https://doi.org/10.1016/S0304-3878\(01\)00183-3](https://doi.org/10.1016/S0304-3878(01)00183-3)
- Guest, G., Bunce, A., & Johnson, L. (2006). How Many Interviews Are Enough?: An Experiment with Data Saturation and Variability. *Field Methods*, 18(1), 59-82. <https://doi.org/10.1177/1525822X05279903>
- INEC, I. N. de E. y. (2024). Denuncias de delitos de mayor incidencia (2014-2024). Instituto Nacional de Estadística y Censos. <https://www.ecuadorencifras.gob.ec/justicia-y-crimen/>
- International Crisis Group. (2017). Salario Del Miedo: Maras, Violencia Y Extorsión en Centroamérica. International Crisis Group. <https://www.acnur.org/fileadmin/Documentos/BDL/2017/11038.pdf>
- J. Vicente Fruet-Cardozo, Paul Granados-López, Lorena Caridad-López del Río, & Jesús C. Perez-Galvez. (2022). Quantitative Analysis of Small and Medium-Sized Enterprises (SMEs) Financing in El Salvador, Central America: A Situation Complicated by High Criminality—Economics & Sociology—Tom 15, Numer nr 2 (2022)—BazEkon—Yadda. <http://bazekon.icm.edu.pl/bazekon/element/bwmeta1.element.ekon-element-000171649712>
- Lima, X. G. (2019). Inked or Not: Maras and Their Participation in El Salvador's Recent Armed Conflict. *Journal of International Humanitarian Legal Studies*, 10(2), 265-302. <https://doi.org/10.1163/18781527-01002002>
- Lincoln, Y. S., & Guba, E. G. (1985). *Naturalistic Inquiry*. SAGE.
- López, P. W. G. (2019). Caracterización del financiamiento bancario de las mipymes salvadoreñas. *Revista Académica ECO*, 21, Article 21. <https://doi.org/10.36631/ECO>
- Medina, J. (2003). Inseguridad ciudadana, miedo al delito y policía en España. *Revista Electrónica de Ciencia Penal y Criminología*, 5(3), 1-21.
- Observatorio Ecuatoriano de Crimen Organizado (OECO). (2023). Radiografía de la Extorsión: Tipologías y resultado de la Encuesta Nacional de Victimización de Casos de Extorsión Empresarial. Fundación Panamericana para el Desarrollo (PADF). <https://oeco.pdf.org/radiografia-de-la-extorsion-tipologias-y-resultado-de-la-encuesta-nacional-de-victimizacion-de-casos-de-extorsion-empresarial/>
- Patton, M. Q. (2014). *Qualitative Research & Evaluation Methods: Integrating Theory and Practice*. SAGE Publications.
- Policía Nacional del Ecuador. (2024). Homicidios Intencionales y Delitos CMI en Santo Domingo (01 Ene—21 Jun 2024).
- Prieto, J. (2022). A Multidimensional Approach to Measuring Economic Insecurity: The Case of Chile. *Social Indicators Research*, 163(2), 823-855. <https://doi.org/10.1007/s11205-022-02918-5>
- Roberto Hernández Sampieri, Carlos Fernández Collado, & María del Pilar Baptista Lucio. (2014). Metodología de la investigación (Sexta). McGRAW-HILL. <https://www.uca.ac.cr/wp-content/uploads/2017/10/Investigacion.pdf>
- Ruggiero, V. (2022). Sustainability and Financial Crime. *International Criminology*, 2(2), 143-151. <https://doi.org/10.1007/s43576-022-00052-3>
- Sanz, L. V., Iraeta, A. I. V., & Guillén, C. S. J. (2010). El estudio científico del miedo al delito: Algunas reflexiones sobre un fenómeno urbano, mediático y político. *International E-Journal of Criminal Sciences*, 4, Article 4. <https://ojs.ehu.es/index.php/inecs/article/view/924>
- Tarazona, A. L., & Ríos, A. R. (2021). Efectos de la inseguridad Ciudadana en el bienestar de la población. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 5(3), 3341-3352. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v5i3.535