UNIVERSIDAD TÉCNICA DE MANABÍ
Fundada en 1952

ECASINERGIA
Revista de Investigaciones en Ciencias Administrativas y Economía

Contratación pública y eficiencia administrativa en el Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal del Cantón Junín

Public Procurement and Administrative Efficiency in the Decentralized Autonomous Municipal Government of Junín Canton

Marchés publics et efficacité administrative au sein du Gouvernement autonome décentralisé municipal du canton de Junín

Autores

[1] *Gema Julissa Reyes Santana*

[2] *Gema Valeria Intriago Molina*

[1] Estudiante de la Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí, Facultad de Ciencias Administrativas, Contables y de Comercio, Carrera de Contabilidad y Auditoría, Manta, Ecuador.

[2] Docente de la Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí, Facultad de Ciencias Administrativas, Contables y de Comercio, Carrera de Contabilidad y Auditoría, Manta, Ecuador.

Código JEL: H57, H83, D73

Citacion sugerida: Reyes Santana, G. J., Intriago Molina, G. V. (2026). Contratación pública y eficiencia administrativa en el Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal del Cantón Junín. *Revista ECA Sinergia, 17*(2), 88-99. https://doi.org/10.33936/eca_sinergia.v17i2.8518

Recibido: 2026-06-17
Aceptado: 2026-07-14
Publicado: 2026-07-21

Resumen

La contratación pública constituye un proceso fundamental para la gestión eficiente de los recursos públicos y el cumplimiento de los objetivos institucionales. Por ello la presente investigación tuvo como objetivo analizar la incidencia de la gestión de la contratación pública en la eficiencia administrativa del Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal del Cantón Junín. Metodológicamente, el estudio se desarrolló bajo un enfoque mixto, con alcance descriptivo y diseño no experimental de corte transversal, la información fue obtenida mediante encuestas con escala tipo likert y entrevistas semiestructuradas aplicadas a diez servidores públicos vinculados a los procesos de contratación, en donde los resultados evidenciaron que existe cumplimiento general del marco normativo aplicable, adecuada alineación entre la planificación institucional el Plan Anual de Contratación y mecanismos de control interno que contribuyen al desarrollo de los procesos contractuales. Se identificaron limitaciones relacionadas con retrasos administrativos, demoras en los pagos a proveedores, observaciones recurrentes en la documentación técnica y oportunidades de mejora en el seguimiento contractual, se concluye que las debilidades presentes en determinados mecanismos de control interno influyen en la eficiencia administrativa al afectar la oportunidad en la ejecución de los procesos institucionales, por lo que resulta necesario fortalecer la planificación, supervisión y coordinación interdepartamental para optimizar la gestión contractual.

Palabras clave: Gestión pública, Control interno, Gobiernos locales.

Abstract

Public procurement constitutes a fundamental process for the efficient management of public resources and the fulfillment of institutional objectives. Therefore, the present research aimed to analyze the impact of public procurement management on the administrative efficiency of the Decentralized Autonomous Municipal Government of Junín Canton. Methodologically, the study was developed under a mixed-methods approach, with a descriptive scope and a non-experimental, cross-sectional design. Information was obtained through Likert-scale surveys and semi-structured interviews applied to ten public servants involved in procurement processes. The results showed general compliance with the applicable regulatory framework, adequate alignment between institutional planning and the Annual Procurement Plan, and internal control mechanisms that contribute to the development of contractual processes. Limitations were identified related to administrative delays, late payments to suppliers, recurring observations in technical documentation, and opportunities for improvement in contract monitoring. It is concluded that weaknesses in certain internal control mechanisms influence administrative efficiency by affecting the timeliness of the execution of institutional processes; therefore, it is necessary to strengthen planning, supervision, and interdepartmental coordination to optimize contract management.

Keywords: Public management, Internal control, Local governments.

Résumé

Les marchés publics constituent un processus fondamental pour la gestion efficace des ressources publiques et la réalisation des objectifs institutionnels. C'est pourquoi la présente recherche avait pour objectif d'analyser l'incidence de la gestion des marchés publics sur l'efficacité administrative du Gouvernement autonome décentralisé municipal du canton de Junín. Sur le plan méthodologique, l'étude a été menée selon une approche mixte, à portée descriptive, avec un design non expérimental de type transversal. Les informations ont été recueillies au moyen d'enquêtes utilisant une échelle de type Likert et d'entretiens semi-structurés réalisés auprès de dix agents publics impliqués dans les processus de passation des marchés publics. Les résultats ont mis en évidence un respect général du cadre réglementaire applicable, une adéquation satisfaisante entre la planification institutionnelle et le Plan annuel de passation des marchés publics, ainsi que l'existence de mécanismes de contrôle interne contribuant au bon déroulement des procédures contractuelles. Toutefois, certaines limites ont été identifiées, notamment des retards administratifs, des délais dans les paiements aux fournisseurs, des observations récurrentes concernant la documentation technique et des possibilités d'amélioration du suivi contractuel. L'étude conclut que les faiblesses constatées dans certains mécanismes de contrôle interne influencent l'efficacité administrative en affectant la rapidité d'exécution des processus institutionnels. Il apparaît donc nécessaire de renforcer la planification, la supervision et la coordination interdépartementale afin d'optimiser la gestion des marchés publics.

Mots-clés: Gestion publique ; contrôle interne ; collectivités territoriales.

INTRODUCCIÓN

En el ámbito local, los gobiernos autónomos descentralizados enfrentan mayores desafíos en la gestión de la contratación pública debido a sus limitaciones técnicas, que inciden directamente en la eficiencia administrativa de sus procesos internos. El Servicio Nacional de Contratación Pública señala que las falencias en la aplicación de controles internos en la fase previa al pago constituyen una de las principales causas de retrasos administrativos dentro de las entidades públicas locales (Sercop , 2021). Esta situación concuerda con lo evidenciado por Soledispa y Rodríguez (2021), quienes determinaron que el control interno cuando no se gestiona adecuadamente, genera retrasos en la entrega de obras y deficiencias en adquisiciones.

Sin embargo y pese a la existencia de marcos normativos orientados al fortalecimiento de la gestión pública, persisten debilidades relacionadas con el control interno, la coordinación administrativa y la ejecución de procedimientos contractuales, Cevallos et al. (2023) determinaron que la falta de planificación anual y asignación presupuestaria es el principal problema de la contratación pública ecuatoriana, mientras que Ochoipoma y Muñoz (2023) identificaron la necesidad de fortalecer la planeación y el control para promover una gestión pública transparente y eficiente.

Esta investigación se sustenta en los postulados de la Nueva Gestión Pública, que enfatiza la eficiencia, transparencia y orientación al ciudadano en la administración estatal Logroño et al., (2022) y se apoya en la teoría del control interno, entendida como un proceso integral que garantiza el cumplimiento de los objetivos institucionales Jinsop et al., (2020).

En el caso del Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal del cantón Junín, se han identificado situaciones vinculadas con demoras en los procedimientos administrativos, dificultades en la coordinación entre áreas, observaciones documentales y retrasos en los pagos a proveedores, lo que puede incidir negativamente en la eficiencia administrativa y en la capacidad institucional para ejecutar oportunamente proyectos, obras y servicios destinados a la ciudadanía. Esta problemática coincide con lo señalado por Parrales y Barcia (2022), quienes identificaron falencias en los componentes de control, organización y dirección en el GAD de su investigación así como la ausencia de informes periódicos de eficiencia y eficacia, al igual que García Suárez (2022) en donde se evidenció que la falta de eficacia en la gestión administrativa se debe a que los procesos de contratación pública no son eficaces y que las adquisiciones no se planifican técnicamente, afectando directamente la calidad del servicio.

En coherencia con las problemáticas la presente investigación se justifica por la necesidad de profundizar en un campo que ha sido escasamente abordado desde una perspectiva administrativa y operativa en los gobiernos autónomos descentralizados. Si bien el marco legal aplicable regula de manera exhaustiva los procesos de compras públicas, existe una limitada producción académica que analice cómo se aplican dichos lineamientos en la práctica institucional. Considerando que la contratación pública constituye uno de los principales rubros del gasto público en el Ecuador, su adecuada gestión resulta clave para la sostenibilidad fiscal, la transparencia y el desarrollo territorial (Gudiño, 2022), que es clave para prevenir la corrupción y mejorar la eficiencia administrativa según expresa Rastrollo Suárez (2020)

Se plantea como hipótesis que las deficiencias en la gestión de la contratación pública inciden significativamente en la eficiencia administrativa del Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal del cantón Junín, en este contexto, la presente investigación tiene como objetivo analizar la incidencia de la gestión de la contratación pública en la eficiencia administrativa del Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal del Cantón Junín, mediante la evaluación de los procesos de planificación, ejecución contractual, control interno y seguimiento administrativo. Los resultados permitirán identificar fortalezas y debilidades en la gestión institucional, contribuyendo a la generación de propuestas orientadas al fortalecimiento de la administración pública local.

METODOLOGÍA

El presente trabajo constituye un artículo de investigación de tipo aplicado, orientado a analizar la incidencia de las limitaciones del control interno en la eficiencia administrativa de los procesos de contratación pública del Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal del cantón Junín, esta investigación se desarrolló bajo un enfoque mixto, con alcance descriptivo-correlacional y diseño no experimental de corte transversal, debido a que permitió analizar la incidencia de las limitaciones del control interno en la eficiencia administrativa de los procesos de contratación pública, sin manipular

las variables y recopilando información en un único momento temporal. De acuerdo con Hernández-Sampieri y Mendoza (2018), este tipo de diseño permite estudiar los fenómenos en su contexto natural sin manipular las variables y recopilar información en un único momento temporal.

Se sustenta en el paradigma pragmático, el cual según Johnson y Onwuegbuzie (2004) respaldados por Creswell (2014), es el más adecuado para los estudios de métodos mixtos, ya que permite integrar datos cuantitativos y cualitativos para comprender de manera integral el fenómeno estudiado.

La investigación se estructuró en cuatro fases claramente diferenciada, en primera instancia se realizó una revisión documental y bibliográfica de la normativa legal vigente (LOSNCP, reglamentos del SERCOP), informes institucionales y literatura científica relacionada con la contratación pública y la eficiencia administrativa en gobiernos autónomos descentralizados. Segundo, se diseñaron y validaron los instrumentos de recolección de datos: un cuestionario estructurado con escala tipo Likert, aplicado a través de Microsoft Forms, y una guía de entrevista semiestructurada dirigida al personal de las áreas financiera, administrativa y de compras públicas. La validación de los instrumentos se realizó mediante juicio de expertos y posterior a ello se aplicaron a la población de estudio. Por último se procesaron y analizaron los datos mediante estadística descriptiva, utilizando tablas de frecuencia y porcentajes procesadas en el software JASP, y se contrastó la información cuantitativa con los testimonios obtenidos en las entrevistas, que se analizaron de forma interpretativa.

Creswell (2014) recomienda que en los diseños mixtos de tipo explicativo secuencial se inicie con la fase cuantitativa y se continúe con la cualitativa, lo que justifica el orden adoptado en esta investigación. Asimismo, Yoza y Rodríguez (2024) aplicaron un orden similar en su estudio sobre gestión administrativa en el GAD Parroquial Colonche, lo que refuerza la pertinencia del procedimiento seguido.

En cuanto a los aspectos éticos, la investigación contó con la autorización institucional correspondiente para la aplicación de los instrumentos de investigación, en donde se garantizó la confidencialidad de la información proporcionada por los participantes, quienes fueron informados sobre los objetivos del estudio y participaron de manera voluntaria mediante consentimiento informado.

Resultados

La investigación evidenció que, si bien el Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal del cantón Junín cumplió formalmente con la normativa de contratación pública del SERCOP, la eficiencia administrativa se vio limitada por retrasos en la emisión de certificaciones presupuestarias, demoras en los pagos a proveedores y debilidades en el seguimiento contractual. Estos resultados confirmaron que las deficiencias en determinados mecanismos de control interno incidieron directamente en la eficiencia administrativa al afectar la oportunidad en la ejecución de los procesos institucionales.

Alineación de la planificación con los objetivos institucionales

Los resultados evidenciaron que el 60% de los encuestados consideró que la planificación de las contrataciones se encontraba alineada con los objetivos institucionales, mientras que el 40% mantuvo una posición neutral. Como se observa en la Tabla 1, la mayoría de los participantes percibió una alineación formal entre la planificación y los objetivos institucionales, aunque un porcentaje significativo adoptó una posición neutral, lo que sugirió una brecha en la comunicación interna.

Tabla 1.

Planificación alineada a los objetivos institucionales

¿La planificación de contrataciones está alineada con los objetivos institucionales?	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Válido	Porcentaje Acumulado
Totalmente de acuerdo	2	20,0	20,0	20,0
De acuerdo	4	40,0	40,0	60,0
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	4	40,0	40,0	100,0
Ausente	0	0,0		
Total	10	100,0		

CC BY NC ND

En las entrevistas, el personal explicó que, si bien la planificación se basaba en el Plan Operativo Anual y el Plan Anual de Contratación, los cambios presupuestarios durante el ejercicio fiscal y la entrega tardía de requerimientos de áreas específicas obligaban a constantes reformas al plan inicial. Esta situación derivó en una falta de estabilidad en la planificación original, actuando como una limitación al control, ya que obligaba a la institución a reaccionar en lugar de seguir un curso programado, afectando la eficiencia desde el inicio del proceso. Este hallazgo fue consistente con lo planteado por Parrales y Barcia (2022), quienes señalaron que las limitaciones en la coordinación entre áreas institucionales y la escasa estandarización de procesos incrementaban los tiempos de trámite y reducían la eficiencia administrativa en las entidades públicas.

Planificación oportuna antes del ejercicio fiscal

La oportunidad de la planificación antes del inicio del ejercicio fiscal fue valorada positivamente por el 80% de los encuestados, lo que indicó la existencia de una estructura de trabajo establecida. En lo evidenciado en la Tabla 2, la mayoría de los participantes consideró que la planificación se realizaba de manera oportuna antes del inicio del ejercicio fiscal, aunque un 20% mantuvo una posición neutral.

Tabla 2.

Planificación oportuna antes del ejercicio fiscal

¿La planificación de contrataciones se realiza oportunamente antes del inicio del ejercicio fiscal, conforme a la programación institucional?	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Válido	Porcentaje Acumulado
Totalmente de acuerdo	2	20,0	20,0	20,0
De acuerdo	6	60,0	60,0	80,0
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	2	20,0	20,0	100,0
Ausente	0	0,0		
Total	10	100,0		

No obstante, al cruzar estos resultados con los testimonios del personal, se observó que la planificación técnica se veía afectada por factores externos como los requerimientos emergentes. Aunque el personal reconoció que la planificación se cumplía en términos formales, la rigidez del sistema frente a estas necesidades imprevistas generaba una presión administrativa que, a pesar de los esfuerzos de los miembros del equipo, terminaba por convertir un proceso planificado en uno de gestión de crisis, reduciendo la eficiencia esperada.

Disponibilidad presupuestaria para garantizar la continuidad de los procesos

El 70% de los participantes manifestó estar de acuerdo o totalmente de acuerdo en que la disponibilidad presupuestaria garantizaba la continuidad de los procesos de contratación pública, mientras que un 30% adoptó una posición neutral. En lo que respecta a la Tabla 3, la mayoría de los encuestados percibió que la disponibilidad presupuestaria era suficiente para garantizar la continuidad de los procesos, aunque un porcentaje considerable mantuvo una posición neutral.

e-ISSN 2528-7869

Tabla 3.

Disponibilidad presupuestaria.

¿La disponibilidad presupuestaria garantiza la continuidad de los procesos?	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Válido	Porcentaje Acumulado
Totalmente de acuerdo	4	40,0	40,0	40,0
De acuerdo	3	30,0	30,0	70,0
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	3	30,0	30,0	100,0
Ausente	0	0,0		
Total	10	100,0		

La percepción del 30% neutral se relacionó con lo expresado por el personal encargado, quien indicó que las reformas presupuestarias y la dependencia de transferencias estatales constituían factores que generaban reprogramaciones y retrasos en determinadas contrataciones, lo que afectaba la continuidad de los cronogramas y retrasaba los procesos.

Certificaciones presupuestarias emitidas de manera oportuna

La certificación presupuestaria fue identificada como un filtro esencial para el control interno. Los resultados evidenciaron que solo el 50% de los encuestados consideró que se emitían de manera oportuna. Como se observa en la Tabla 4, únicamente la mitad de los participantes percibió que las certificaciones presupuestarias se emitían oportunamente, mientras que la otra mitad mantuvo una posición neutral.

Tabla 4.

Emisión oportuna de certificaciones presupuestarias

¿La certificación presupuestaria se emite de forma oportuna previo al inicio del proceso de contratación?	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Válido	Porcentaje Acumulado
Totalmente de acuerdo	1	10,0	10,0	10,0
De acuerdo	4	40,0	40,0	50,0
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	5	50,0	50,0	100,0
Ausente	0	0,0		
Total	10	100,0		

Este resultado evidenció una de las principales debilidades identificadas en la investigación. Al constatar estos resultados con los entrevistados, estos manifestaron que en general este documento solía ser emitido con retrasos, lo cual resultó alarmante, ya que al ser un requisito previo para emitir cualquier contrato, ningún proceso podía avanzar sin esta certificación. La disparidad entre la teoría que exigía la certificación previa y la práctica del retraso percibido sugirió que existían cuellos de botella en la gestión financiera que, aunque no invalidaban el proceso, generaban un retraso operativo que se acumulaba a lo largo de todas las fases precontractuales.

CC BY NC ND
revistasinergia@utm.edu.ec
Vol. 17. Núm. 2 (88-99): Mayo-Agosto, 2026
Edición Contínua
DOI: 10.33936/eca_sinergia.v17i2.8518

Cumplimiento normativo del Servicio Nacional de Contratación Pública (SERCOP)

En general, la percepción sobre el cumplimiento normativo fue alta, con un 70% de aprobación respecto al marco normativo aplicable del Servicio Nacional de Contratación Pública. En lo evidenciado en la Tabla 5, la mayoría de los encuestados consideró que los procesos cumplían con la normativa vigente del SERCOP, porcentaje respaldado por el personal de compras, quien aseguró que cada procedimiento se ejecutaba bajo la ley, el reglamento y las resoluciones actuales.

Tabla 5.

Cumplimiento normativo.

¿Considera que los procesos cumplen con la normativa vigente del SERCOP?	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Válido	Porcentaje Acumulado
Totalmente de acuerdo	4	40,0	40,0	40,0
De acuerdo	3	30,0	30,0	70,0
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	3	30,0	30,0	100,0
Ausente	0	0,0		
Total	10	100,0		

Este alto nivel de cumplimiento formal demostró que el GAD Municipal de Junín contaba con un sólido control procedimental. Sin embargo, la eficiencia no se limitaba solo a cumplir la ley, sino a hacerlo con agilidad. Se pudo observar que, aunque los procesos se manejaban de manera rigurosa y bajo un estricto marco normativo, el tiempo dedicado a las revisiones de informes técnicos y la aprobación entre departamentos solía generar retrasos que no eran causados por falta de legalidad, sino por la burocracia interna.

Transparencia en la evaluación de ofertas

Respecto a la evaluación de ofertas, el 60% de los encuestados consideró que se realizaba con transparencia y en plazos establecidos, aunque un 30% fue neutral y un 10% estuvo en desacuerdo. Como aparece en la Tabla 6, la mayoría de los participantes percibió transparencia en la evaluación de ofertas, aunque un porcentaje considerable mantuvo una posición neutral o de desacuerdo.

Tabla 6.

Transparencia en la evaluación de ofertas

¿La evaluación de ofertas se realiza mediante criterios transparentes y durante los plazos establecidos?	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Válido	Porcentaje Acumulado
Totalmente de acuerdo	2	20,0	20,0	20,0
De acuerdo	4	40,0	40,0	60,0
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	3	30,0	30,0	90,0
En desacuerdo	1	10,0	10,0	100,0
Ausente	0	0,0		
Total	10	100,0		

e-ISSN 2528-7869

Tomando en cuenta que la transparencia se garantizaba mediante comisiones técnicas y la publicación en el portal, resultó interesante que el personal que trabajaba en estas fases detectó que los oferentes a menudo presentaban documentación incompleta o cometían errores en formularios. Estos problemas obligaban a la comisión a realizar revisiones adicionales y solicitar subsanaciones, lo que extendía los tiempos de evaluación, generando un conflicto con la eficiencia administrativa, pues la rigurosidad en la revisión de ofertas era necesaria pero lenta.

Este hallazgo coincidió con lo planteado por Segura Martínez (2024), quien advirtió que la insuficiente regulación de los criterios sujetos a juicio de valor los convertía en un "artefacto jurídico maleable y arbitrario", generando inseguridad jurídica y comprometiendo los principios de igualdad, transparencia y competencia efectiva. Asimismo, Pérez y Tamayo (2022) sostuvieron que la transparencia en la contratación pública debía consolidarse mediante una participación ciudadana activa.

Seguimiento oportuno al cumplimiento contractual

En los resultados se apreció que el 60% de los encuestados consideró que se realizaba un seguimiento oportuno al cumplimiento contractual, mientras que el 40% mantuvo una percepción neutral. Según los datos de la Tabla 7, la mayoría de los participantes percibió un seguimiento oportuno, aunque un porcentaje significativo adoptó una posición neutral.

Tabla 7.

Seguimiento oportuno al cumplimiento contractual

¿Se realiza el seguimiento oportuno al cumplimiento contractual durante toda su vigencia?	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Válido	Porcentaje Acumulado
Totalmente de acuerdo	1	10,0	10,0	10,0
De acuerdo	5	50,0	50,0	60,0
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	4	40,0	40,0	100,0
Ausente	0	0,0		
Total	10	100,0		

Aunque existió una valoración positiva del monitoreo contractual, los datos sugirieron oportunidades de mejora en los mecanismos de supervisión, situación que coincidió con las entrevistas realizadas, en las que se reconoció la necesidad de fortalecer los controles y el seguimiento institucional.

En el caso del GAD Junín, esta situación se manifestó en la necesidad de fortalecer la supervisión, la definición de responsabilidades y la capacitación técnica para reducir observaciones recurrentes y mejorar el cumplimiento de los cronogramas contractuales.

Pagos oportunos a proveedores

La percepción respecto a la oportunidad de los pagos evidenció una de las principales debilidades identificadas en la investigación, el 40% de los encuestados manifestó estar en desacuerdo con que los pagos se realizaran oportunamente, mientras que otro 40% mantuvo una posición neutral. Únicamente el 20% mostró una valoración positiva, en base a los datos obtenidos de la Tabla 8, la mayoría de los participantes percibió retrasos en los pagos a proveedores, lo que confirmó una de las principales debilidades institucionales.

CC BY NC ND

Tabla 8.

Pagos oportunos a proveedores

¿Los pagos a proveedores se realizan dentro de un plazo oportuno (aproximadamente 30 días después de la conformidad del servicio o entrega)?	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Válido	Porcentaje Acumulado
De acuerdo	2	20,0	20,0	20,0
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	4	40,0	40,0	60,0
En desacuerdo	4	40,0	40,0	100,0
Ausente	0	0,0		
Total	10	100,0		

Aunque pareciera contradictorio, estos resultados encontraron sentido debido a que los retrasos obedecían principalmente a limitaciones financieras institucionales y a la demora en las transferencias de recursos provenientes del Estado, ya que al no enviar las alícuotas asignadas a tiempo se limitaba la liquidez operativa, situación que generaba una acumulación de trámites y una creciente insatisfacción por parte de los proveedores, afectando la eficiencia administrativa general.

Contribución de la contratación pública a la eficiencia administrativa institucional

La coordinación y el uso de herramientas digitales facilitaron la comunicación interna, permitiendo que el 60% de los encuestados considerara que la contratación pública contribuía efectivamente a la eficiencia institucional. Con los datos obtenidos de la Tabla 9, se evidencio que la mayoría de los participantes percibió que la gestión de la contratación pública contribuía a reducir tiempos administrativos y mejorar la eficiencia institucional, aunque un porcentaje considerable mantuvo una posición neutral o de desacuerdo.

Tabla 9.

La gestión de la contratación pública y la reducción de tiempos administrativos.

¿La gestión de la contratación pública contribuye a reducir tiempos administrativos y mejorar la eficiencia institucional?	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Válido	Porcentaje Acumulado
Totalmente de acuerdo	2	20,0	20,0	20,0
De acuerdo	4	40,0	40,0	60,0
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	3	30,0	30,0	90,0
En desacuerdo	1	10,0	10,0	100,0
Ausente	0	0,0		
Total	10	100,0		

No obstante, se identificó que la capacidad de respuesta podría optimizarse si se implementaran dos ejes estratégicos sugeridos por el propio personal, siendo el más importante la implementación de capacitación técnica continua en normativa y sistemas de gestión para reducir las observaciones recurrentes en los expedientes.

Otra situación que comentó el personal fue que un seguimiento más constante por parte de las jefaturas departamentales ayudaría a la reducción y mitigación de riesgos administrativos antes de que se convirtieran en hallazgos u observaciones de control. Relacionado con la necesidad de fortalecer la coordinación interdepartamental, la capacitación del personal y la supervisión por parte de las autoridades competentes, en caso de realizarse correctamente, aumentaría la percepción de eficiencia en los ciudadanos y mejoraría significativamente la moral del personal, lo que desencadenaría en una mayor eficiencia municipal.

Este hallazgo fue consistente con lo planteado por Mejía (2023), quien en el GAD Municipal de Pangua encontró que, aunque la gestión administrativa y la calidad del servicio eran consideradas aceptables, existía una brecha de insatisfacción que requería fortalecer el comportamiento del capital humano y profundizar el conocimiento de la función pública.

La percepción del 40% neutral o en desacuerdo reflejó una oportunidad de mejora en la contribución de la contratación pública a la eficiencia administrativa. Según Palacìn (2025), la inacción ante desafíos como una ciudadanía más exigente, la digitalización y el envejecimiento de las plantillas podía provocar la pérdida de confianza ciudadana, la ineficiencia en los servicios públicos y la dificultad para atraer y retener talento, en el caso del GAD Junín, esta situación se manifestó en la necesidad de transformar la gestión de personas y fortalecer la capacitación continua.

DISCUSIÓN

Los resultados evidencian que el Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal del cantón Junín mantiene un adecuado nivel de cumplimiento normativo y mecanismos básicos de control interno en los procesos de contratación pública, en donde la mayoría de los servidores públicos concuerda en que la planificación contractual se encuentra alineada con los objetivos institucionales y que la disponibilidad presupuestaria permite dar continuidad a los procesos. Estos hallazgos coinciden con lo planteado por Moreira y Figuereido (2021), quienes sostienen que la adecuada planificación constituye uno de los factores determinantes para mejorar el desempeño de la contratación pública y contribuir al cumplimiento de los objetivos institucionales. Asimismo, Vásconez y Jácome (2022) evidenciaron en el GAD de Guamote que la falta de planificación anual y asignación presupuestaria es el principal problema de la contratación pública, lo que refuerza la importancia de la planificación identificada en el presente estudio, en la misma línea, Cevallos et al. (2023) determinaron que la falta de planificación estratégica afecta la eficiencia administrativa en las entidades públicas ecuatorianas.

Los testimonios recopilados del personal permiten identificar dificultades relacionadas con reformas presupuestarias, entrega tardía de documentación e inconsistencias en los términos de referencia, aspectos que generan retrasos administrativos durante las fases preparatoria y precontractual. Esta situación es consistente con los planteamientos de Parrales y Barcia (2022), quienes señalan que las limitaciones en la coordinación entre áreas institucionales y la escasa estandarización de procesos incrementan los tiempos de trámite y reducen la eficiencia administrativa en las entidades públicas. De igual manera, Mejía (2023) evidenció que la falta de eficacia en la gestión administrativa se debe a que los procesos de contratación pública no son eficaces y que las adquisiciones no se planifican técnicamente, afectando directamente la calidad del servicio.

En relación con el control interno, la revisión documental confirma la existencia de mecanismos de supervisión, certificaciones presupuestarias, informes técnicos y controles durante las diferentes fases contractuales, pero se identifican observaciones relacionadas con el seguimiento de acciones correctivas y con la oportunidad de respuesta ante determinadas incidencias administrativas. Esto coincide con lo manifestado por Soledispa y Rodríguez (2021), quienes afirman que las deficiencias en los sistemas de control interno no necesariamente se manifiestan mediante incumplimientos normativos, sino a través de retrasos operativos, duplicidad de actividades y dificultades para alcanzar niveles óptimos de eficiencia institucional. En concordancia a lo que demuestra Tumbaco (2021) entre la aplicación de un control interno robusto y el aumento de los ingresos propios.

Aunque la mayoría de los participantes considera que existe seguimiento contractual y supervisión de los contratos adjudicados, se determina que las demoras derivadas de limitaciones financieras y retrasos en las transferencias estatales afectan la oportunidad de los desembolsos y generan inconformidad entre los proveedores. Esta situación ya ha sido estudiada por Cevallos et al. (2023), quienes sostienen que las limitaciones administrativas y financieras pueden generar una brecha entre los principios de eficiencia establecidos en la normativa y la realidad operativa de las instituciones públicas.

CC BY NC ND
revistasinergia@utm.edu.ec
Vol. 17. Núm. 2 (88-99): Mayo-Agosto, 2026
Edición Contínua
DOI: 10.33936/eca_sinergia.v17i2.8518

Por otra parte, los resultados permiten observar que la eficiencia administrativa del GAD Municipal del cantón Junín se encuentra influenciada por factores organizacionales relacionados con la distribución de funciones, la coordinación interdepartamental y la capacidad de respuesta institucional, esto confirma lo planteado por Bonilla (2024), quien sostiene que la eficiencia administrativa no depende exclusivamente de la reducción de costos o del cumplimiento de procedimientos, sino también de la calidad de la gestión interna, Belmonte (2024) advierte que la inacción ante desafíos como una ciudadanía más exigente, la digitalización y el envejecimiento de las plantillas puede provocar la pérdida de confianza ciudadana, la ineficiencia en los servicios públicos y la dificultad para atraer y retener talento, lo que refuerza la necesidad de transformar la gestión de personas en la administración pública.

En cuanto a la transparencia, los resultados del presente estudio coinciden con lo planteado por Gudiño (2022), quien sostiene que debe consolidarse mediante una participación ciudadana activa, responsable y permanente. Por otro lado, los criterios sujetos a juicio de valor, analizados por Segura Martínez (2024), representan un riesgo para la transparencia y la seguridad jurídica en la contratación pública, el autor advierte que la insuficiente regulación de estos criterios los convierte en un "artefacto jurídico maleable y arbitrario", lo que genera inseguridad jurídica y compromete los principios de igualdad, transparencia y competencia efectiva. Esta situación es relevante ya que en el GAD Junín se identifican observaciones recurrentes en la documentación técnica y oportunidades de mejora en el seguimiento contractual, lo que sugiere la necesidad de fortalecer los mecanismos de evaluación y control.

Rastrollo Suárez (2020) destaca que la contratación pública debe ser impulsada y supervisada por profesionales seleccionados en base al mérito y la capacidad, esta propuesta es pertinente para el GAD Junín, donde se identifica la necesidad de fortalecer la capacitación técnica continua en normativa y sistemas de gestión para reducir las observaciones recurrentes en los expedientes.

Finalmente, Costa (2024) aporta una visión administrativa de los retos de la contratación pública local, destacando que los equipos municipales enfrentan el desafío de cómo garantizar la calidad al redactar los pliegos, y que es necesario abogar por procedimientos más colaborativos donde la calidad prevalezca sobre el precio. Esta perspectiva es congruente con lo observado durante la elaboración del estudio, ya que en el GAD Junín se identifica que la rigurosidad en la revisión de ofertas es necesaria pero lenta, lo que genera un conflicto con la eficiencia administrativa. Asimismo, Villoría (2024) advierte que la ética exige reflexión y no solo el seguimiento de procesos, lo que es relevante para fortalecer la integridad institucional en el GAD Junín.

Las limitaciones identificadas en el control interno no representan fallas estructurales graves dentro de la institución, pero sí generan efectos que repercuten en la eficiencia administrativa de los procesos de contratación pública. Por ello, fortalecer la coordinación entre áreas, mejorar el seguimiento contractual y optimizar los procedimientos financieros constituye una condición clave y necesaria para incrementar la eficiencia administrativa y garantizar una gestión pública más efectiva.

Entre las limitaciones de esta investigación se encuentra el tamaño reducido de la población conformada por diez servidores públicos, lo que si bien permitió un análisis profundo, limita la generalización de los resultados a otros GAD. Asimismo, la información se recopiló en un único momento temporal, por lo que no se pudo observar la evolución de los procesos a lo largo del tiempo.

CONCLUSIÓN

La investigación permitió determinar que, si bien la ejecución contractual cumple con la normativa del SERCOP, la eficiencia administrativa se ve afectada por cuellos de botella operativos, principalmente en la emisión de certificaciones presupuestarias y en la subsanación de errores documentales. Estos procesos, al no ser lo suficientemente ágiles, impiden que la contratación pública sea una herramienta de dinamización institucional, convirtiéndose en una carga burocrática prolongada.

La planificación se alinea formalmente con los objetivos institucionales, pero su incidencia en la eficiencia administrativa es limitada, puesto que la rigidez del sistema ante reformas presupuestarias y la entrega tardía de requerimientos técnicos provocan que la planificación pierda su función preventiva, obligando a la institución a ejecutar los procesos bajo un esquema de gestión de crisis, lo cual incrementa los tiempos administrativos.

El control interno, tal como está implementado, garantiza la legalidad de los procedimientos, pero requiere mayor articulación interdepartamental y seguimiento continuo para favorecer también la eficiencia. El fortalecimiento de la supervisión, la definición de responsabilidades y la capacitación técnica permitiría reducir observaciones recurrentes y mejorar el cumplimiento de los cronogramas contractuales.

La contratación pública posee una incidencia susceptible de mejora en la eficiencia administrativa del Gobierno Autónomo Descentralizado debido a la brecha existente entre el estricto cumplimiento normativo y la realidad operativa, en donde las limitaciones de liquidez y la demora en los pagos a proveedores son factores que escapan de la gestión interna pero que condicionan el resultado final. Sumadas a una coordinación interna que aún requiere optimización, estas limitaciones restringen la capacidad de la entidad para responder con la eficiencia requerida por la ciudadanía.

Por ello, se sugiere implementar mecanismos de seguimiento por fases, plazos internos de revisión, capacitación continua y espacios permanentes de coordinación entre las unidades requirentes, financiera, administrativa y de compras públicas. Estas acciones permitirían fortalecer la eficiencia administrativa y garantizar una gestión pública más efectiva y orientada al servicio ciudadano.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Belmonte, I. (2024). La necesaria transformación de la selección, la formación y la gestión del talento en las Administraciones públicas del siglo xxi. Creative Commons, 1-3. Obtenido de https://revistasonline.inap.es/index.php/DA/article/view/11488

Bonilla, A. (2024). Impacto de la descentralizacion y desconcentracion de la eficiencia administrativa en los GADS del Ecuador. Obtenido de http://dspace.unach.edu.ec/handle/51000/14477

Cevallos, F. ,., Fuentes, L., Hidalgo, M., & Guerrero. (2023). La contratacion publica en Ecuador: analisis y perspectiva. Scielo. Obtenido de https://ve.scielo.org/scielo.php?pid=S1316-48212023000200127&script=sci_arttext

Costa, M. (2024). Retos de la contratación pública local para garantizar la calidad y la innovación en los servicios de atención a las personas. Creative Commons, 43-56. Obtenido de https://revistasonline.inap.es/index.php/GAPP/article/download/11423/12997?inline=1

Creswell, J. (2014). Diseño de investigación: enfoques cualitativos, cuantitativos y de métodos mixtos. SAGE.

García Suárez, A. (2022). Eficacia de la gestión administrativa en los procesos de contratación pública. Caso de análisis Universidad Estatal Amazónica. Ambato: Pontificia Universidad Catolica del Ecuador. Obtenido de https://repositorio.puce.edu.ec/server/api/core/bitstreams/5325ae52-a8b1-4ce5-9a98-8f1b07f6f46b/content

Gudiño, Z. (2022). El principio constitucional de transparencia en la contratación pública del Ecuador. Un enfoque desde la participación ciudadana. Scielo. Obtenido de http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S2218-36202022000200410&script=sci_arttext&tlng=en

Hernández-Sampieri, R., & Mendoza, C. (2018). Metodología de la investigación. Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta. Mexico: Mc Graw Hill Education.

Jhonson, & Onwuegbuzie. (2004). Investigación de Métodos Mixtos: Un paradigma de investigación cuyo momento ha llegado. Educational Researched, 14-26.

Jinsop, G. P., Puente Tituaña, S. P., & Vera, P. Y. (2020). Importancia del control interno en el sector público. Publicando, 487-502. Obtenido de https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5833405

Logroño, M., Morillo, E., & Pavon, L. (2022). La Nueva Gestión Pública Ecuatoriana y la Optimización de Recursos a través de la Contratación Pública. Doi. Obtenido de https://www.redalyc.org/journal/6955/695573791006/html/

Mejia, D. (2023). "Gestión administrativa y la calidad del servicio en el GAD Municipal de Pangua en el periodo 2019-2023". 92. Obtenido de https://repositorio.utc.edu.ec/items/b422555c-fe5e-4174-bb15-fc1db0a602af

CC BY NC ND

Moreira, E., & Figuereido, M. (2021). Desempeño de la contratación pública: revisión reciente de la literatura nacional y propuesta de una agenda de investigación. Creative Commons Atribución 4.0 Internacional. Obtenido de https://www.redalyc.org/journal/1334/133471104004/html/

Ochoipoma, J., & Muñoz, F. (2023). Analisis de la contratacion publica con enfasis en sus principios generales. SCIELO. Obtenido de https://scielo.iics.una.py/scielo.php?script=sci_arttext&pid=

Palacín Sáenz, B. (2025). Estrategia social en las compras públicas. Un camino hacia la sostenibilidad y, por tanto, hacia la eficiente utilización de los fondos públicos. Revista de Estudios de la Administración Local y Autonómica, 1-19. Obtenido de https://revistasonline.inap.es/index.php/REALA/article/view/11473

Parrales, M., & Barcia, F. (2022). Calidad del proceso administrativo en gobierno autonomo descentralizado - Pedro Pablo Gomez. Dialnet, 228-240. Obtenido de https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8590716

Perez Yauli, V. L., & Tamayo Viera, J. O. (2022). Derecho a la buena administración pública, referente de eficacia y eficiencia en la actividad administrativa. Quito: Revista Eruditus. Obtenido de https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8809171

Rastrollo Suarez, J. J. (2020). Gerencia profesional y contratación pública estratégica: una perspectiva comparada. GAPP, 1-14. Obtenido de https://gredos.usal.es/handle/10366/148436

Segura Martinez, A. (2024). Los criterios sujetos a juicio de valor. El caballo de Troya de la contratación pública. Revista de Estudios de la Administración Local y Autonómica, 06-20. Obtenido de https://revistasonline.inap.es/index.php/REALA/article/view/11372

Sercop . (2021). Ley Organica del sistema nacional de Contratacion publica. Lexis S.A. Obtenido de https://portal.compraspublicas.gob.ec/sercop/wp-content/uploads/2021/04/losncp_actualizada1702.pdf

Soledispa Cañarte, B. J., & Rodríguez Morán, K. G. (2021). El control interno y su incidencia en la gestión administrativa del GAD Pedro Carbo , Ecuador. Pedro Carbo: Revista cientifica Convenio de las Ciencias. Obtenido de https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8383795

Tumbaco, R. V. (2021). Control interno administrativo y su incidencia en los ingresos propios del departamento de recaudaciones del Gad Municipal del Canton Quevedo periodo 2019- 2020. UTEQ. Obtenido de https://repositorio.uteq.edu.ec/items/dd98daf1-45ec-4cfe-979b-d2966d2370ca

Vásconez Samaniego, V. H., & Jácome Palta, M. G. (2022). La Contratación Pública y su influencia en la ejecución del Presupuesto del Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal Guamote, periodo 2020. Obtenido de http://dspace.unach.edu.ec/handle/51000/9029

Villoria, M. (2024). Conflictos de valores, límites cognitivos y malas prácticas organizativas como riesgos para la utilidad de los códigos éticos en la Administración pública. Creative Commons, 7-21. Obtenido de https://revistasonline.inap.es/index.php/GAPP/article/download/11331/13008?inline=1

Yoza, N., & Rodriguez, O. (2024). Gestion administrativa en el desempeño laboral del Gad Parroquial Colonche. Obtenido de https://revistas.uap.edu.pe/ojs/index.php/CYD/article/view/2686