

## DESARROLLO TURÍSTICO SOSTENIBLE EN EL CONTEXTO DE LAS POLÍTICAS PÚBLICAS EN TACHINA ESMERALDAS – ECUADOR

### SUSTAINABLE TOURISM DEVELOPMENT IN THE CONTEXT OF PUBLIC POLICIES IN TACHINA ESMERALDAS - ECUADOR

Ingrid Tania Nazareno Véliz<sup>1</sup>

<sup>1</sup>Universidad Técnica “Luis Vargas Torres” de Esmeraldas - Ecuador

e-mail: ingrid.nazareno@utelvt.edu.ec<sup>1</sup>

**Recibido:** 06/11/2017

**Aceptado:** 15/11/2018

**Doi:** [https://doi.org/10.33936/eca\\_sinergia.v9i2.998](https://doi.org/10.33936/eca_sinergia.v9i2.998)

**Código Clasificación JEL:** R38, Q01, P42

#### RESUMEN

La presente investigación se desplegó en función del análisis del desarrollo turístico sostenible en el contexto de las políticas públicas en la parroquia Tachina, de la provincia de Esmeraldas, Ecuador. Ante este escenario se plantea la realización de un diagnóstico a las políticas públicas y su impacto en el desarrollo turístico en Tachina; analizando sus fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas; de lo cual se refleja la desvinculación entre la infraestructura turística existente, derivados de las políticas públicas con el ordenamiento territorial, la actividad productiva, servicios básicos e iniciativas turísticas. Se utilizó como metodología la investigación deductiva-inductiva que utiliza fuentes de información primarias y secundarias, con técnicas de investigación-acción participativa. Se estableció una investigación aplicada, bajo la modalidad de un estudio analítico descriptivo, métodos de investigación teóricos y empíricos. La información mostró la necesidad de determinar un esquema que muestre las realidades turísticas de la parroquia y que conlleve a la aplicación de un modelo sistema de desarrollo turístico, para aprovechar las potencialidades turísticas de esta localidad; pudiendo ser utilizado como una herramienta de gestión por el GADP rural de Tachina, para lograr el mejoramiento socio económico de la comunidad y por ende elevar la calidad de vida de sus ciudadanos.

**Palabras clave:** Políticas reguladoras, Ordenamiento territorial, Turismo, Desarrollo turístico sostenible, Modelo de sistema turístico.

#### ABSTRACT

This research is based on the analysis of sustainable development in the context of public policies in the Tachina parish, in the province of Esmeraldas, Ecuador. Given this scenario, a diagnosis of public policies and their impact on tourism development in Tachina is considered; analyzing their strengths, opportunities, weaknesses and threats; of which it was reflected, the disconnection between the existent tourist infrastructure, the derivatives of the public policies with the territorial ordering, the productive activity, the basic services and the tourist initiatives. Deductive-inductive research using primary and secondary sources with participatory action research techniques was used as a methodology. An applied research was established, under the modality of descriptive analytical study, theoretical and empirical research methods. The information was taken from the need to determine a scheme that show the tourist realities of the parish and that leads to the application of a model of the tourism development system, to take advantage of the tourist potentialities of this town; It can be used as a management tool by the G.A.D.P. rural of Tachina, to achieve the socio-economic improvement of the community and therefore raise the quality of life of its citizens.

**Key words:** Public regulator, Territorial Planning, Tourism, Sustainable Tourism Development, Tourism System Model.



## INTRODUCCIÓN

El turismo es una de las actividades más importante de la economía mundial y local, además de ser un sector de gran dinamismo y desarrollo, ha estado ligado a cambio por tendencia en variedad de atractivos turísticos. En los últimos años, el turista está en la búsqueda de experiencias únicas; del disfrute de escenarios naturales con prodigiosas bondades, acorde a sus necesidades y preferencias. Es así que, la realización de dichas experiencias, propician actividades turísticas, como la del disfrute de la gastronomía, costumbres, cultura; entre otras. Así mismo establece la oportunidad de generar renta y disminuir las desigualdades socioeconómicas; incitando al Turismo rural.

Ante esta problemática se plantea la realización de un diagnóstico a la población de Tachina y su impacto en el desarrollo turístico, analizando fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas; para luego plantear un modelo de sistema de desarrollo turístico que concuerde con las políticas públicas, la participación ciudadana y realidades turísticas; lo cual permitiría aprovechar las potencialidades turísticas para un desarrollo sostenible de esta localidad.

Las cuestiones relacionadas con el desarrollo turístico deberían ser tratadas con la participación de los ciudadanos involucrados y las decisiones de planificación tomadas en el ámbito local. (Organización Mundial de Turismo, 1991)

Por todo lo señalado el presente trabajo de investigación se justifica plenamente, ya que se trata de establecer las falencias de las políticas públicas halladas en la parroquia de Tachina y su impacto en el territorio, así como el rescatar su rol frente al desarrollo turístico sostenible de esta parroquia.

El término de políticas públicas en el concepto tradicional; afirma que las políticas públicas corresponden al programa de acción de una autoridad pública o al resultado de la actividad de una autoridad investida de poder público y de legitimidad gubernamental (Meny, Ives & Thoenig, 1992: 4). Una política pública de calidad incluirá orientaciones o contenidos instrumentos o mecanismos, definiciones o modificaciones institucionales, y la previsión de sus resultados (Parada, E, 2002, p.4) En tal virtud, se la relacionará con las condiciones de vida de la población, necesidades y actividades productivas; que conlleven a establecer una agenda pública y que a través de ella se encuentre soluciones a dichas problemáticas.

Tachina es una de las parroquias rurales del cantón Esmeraldas; punto de impulso y desarrollo; entre las principales actividades productivas se tiene: ganadería, pesca, comercio, turismo, agricultura de subsistencia y comercial. Tiene 6 recintos rurales: Achilube, Curunde, Las Piedras, Tabule, Tigre y su cabecera parroquial Tachina; en ella se ha reflejado un notorio desarrollo por la política pública estatal en cuanto a vialidad, servicios básicos, telecomunicaciones e infraestructura; constituyéndose en una localidad de expansión urbana y potencial desarrollo del cantón Esmeraldas. Se observa que el ordenamiento territorial en Tachina es inconsistente, ya que se aprecia la incipiente articulación de las actividades productivas (económicas, sociales, culturales y turísticas) con la política pública parroquial; que conlleven a un fin, el de potenciar dichas actividades para un desarrollo sostenible. Para ello la participación, concientización y compromiso ciudadano es de vital importancia.

Las políticas públicas tienen estrecha articulación con el desarrollo sostenible de los pueblos, porque a través de la gestión territorial estimula el progreso o retroceso cuantitativo y cualitativo de las condiciones sociales y naturales de un territorio (Di-Bella, M. M. G., 2000:40). Tachina tiene muchas bondades naturales; recursos que pueden ser aprovechados; el desarrollo sostenible es un proceso que permite que se produzca el desarrollo sin deteriorar y agotar los recursos que lo hacen posible. Este objetivo se logra, generalmente, gestionando los recursos de forma que permitan renovarse, al mismo ritmo que van siendo empleados; o pasando de un recurso que se regenera lentamente a otro, que tenga un ritmo más rápido de regeneración; de esta manera, los recursos podrán seguir manteniendo a las generaciones presentes y futuras.

Se identificó un incremento turístico desorganizado, que ha dado lugar a la propagación de ideas de negocios, sin una debida planificación territorial que tome en cuenta los espacios

geográficos, territorio, necesidades de los diferentes sectores de la parroquia; que vaya de la mano con una infraestructura turística, lo ornamental, el servicio turístico, la gastronomía y el ecoturismo; es decir, toda una oferta de productos turísticos que propicie el desarrollo sostenible y por ende el bienestar de toda la población. Ver gráfico No. 3, 4, 5.

## METODOLOGÍA

El enfoque metodológico utilizado fue predominantemente cualitativo y cuantitativo, con base en el análisis de datos primarios (entrevistas a actores representativos) y secundarios (información demográfica, informes sectoriales y locales). El enfoque cualitativo comprendió entrevistas focalizadas a los actores representativos de distintos sectores y entrevistas en profundidad a nativos de diferentes grupos etarios. Así mismo, se realizaron talleres comunitarios en los cuales se aplicaron técnicas de investigación-acción participativa. Se estableció una investigación aplicada, bajo la modalidad de un estudio analítico descriptivo, ya que este tipo de investigación como lo manifiestan Hernández, Fernández y Baptista, (2003:117) pretende definir propiedades, características y perfiles de personas, empresa, recolectar datos sobre diversos aspectos, dimensiones o componentes del fenómeno a estudiar.

El número de encuestas realizadas fue de 603, para un nivel de confianza del 95.5%, y con  $p=q=0.5$ , refiere un error muestral del 5%. Se solicitó al encuestado registrar sus opiniones. El objetivo de la encuesta fue conocer la gestión de la obra pública y su impacto en el contexto turístico en esta parroquia; por lo que se indagó sobre generalidades de la población, nivel de estudio, identificación de actividades productivas, iniciativas turísticas, vinculación de las actividades de necesidades de la población con el ordenamiento territorial, entre otras.

El contenido de los instrumentos aplicados (encuestas a 307 actores población económicamente activa, 85 emprendimientos informales, 231 visitantes) y entrevista (7 funcionarios del GADP. De Tachina), Aponte, Nazareno. (2014). Diagnóstico situacional del emprendedurismo y su impacto en el desarrollo turístico sostenible en la parroquia de Tachina, Cantón Esmeraldas (tesis de maestría). Universidad Técnica “Luis Vargas Torres” de Esmeraldas, Ecuador.

## RESULTADOS

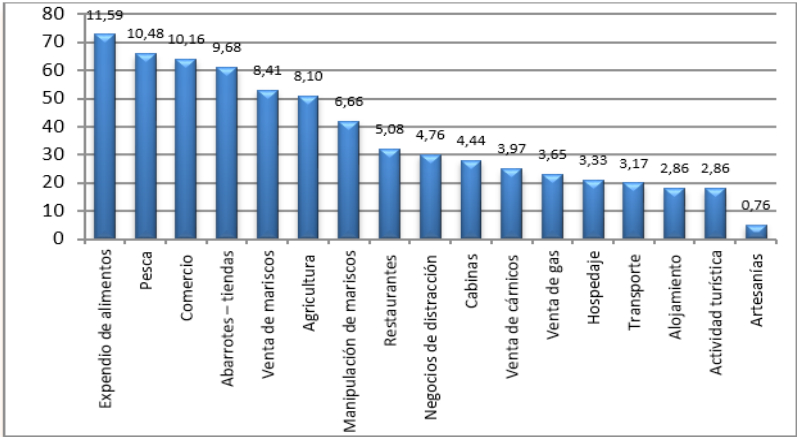
Se han extraído los datos de la cabecera parroquial de Tachina y de los recintos o destinos turísticos rurales (Achilube, Curunde, Las Piedras, Tabule, Tigre); su elección se debe a que estos ofrecen ríos, cascadas, mar, haciendas, hospedaje y lugares de alimentación; constituyéndose éstos en una oferta turística. De los encuestados se puede determinar los siguientes análisis comparativos:

**Variable analizada:** Las edades de las personas que realizan actividades productivas en la cabecera parroquial y recintos de Tachina, están en los rangos de edad mayoritaria de entre los 18 a 30 años.

**Variable analizada:** servicios básicos en esta interrogante se detectó que se cuenta con los servicios básicos para la realización de las actividades productivas y comerciales en la parroquia.

**Variable analizada:** Las actividades productivas que se realizan en Tachina constan entre las principales actividades productivas el expendio de alimentos, la pesca, el comercio, abarrotes, venta de mariscos, la agricultura entre otras.

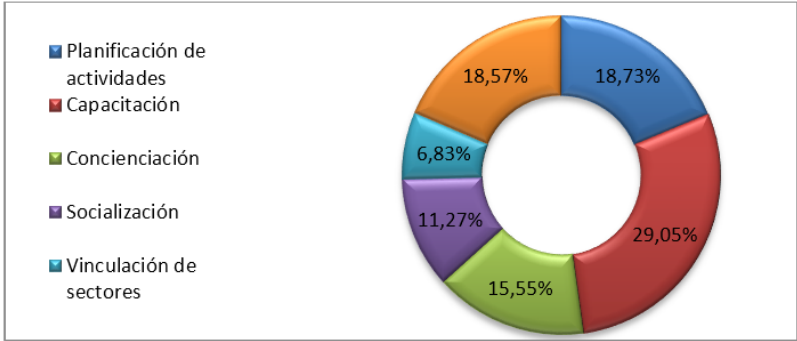
Gráfico 1: ¿En cuál de la actividad productivas desarrolla sus esfuerzos?



Fuente: Elaboración propia

**Variable analizada:** Iniciativas turísticas para impulsar el desarrollo de los entrevistados se puede determinar que la iniciativa turística considera para impulsar el desarrollo de la Parroquia de Tachina es la capacitación entre otras.

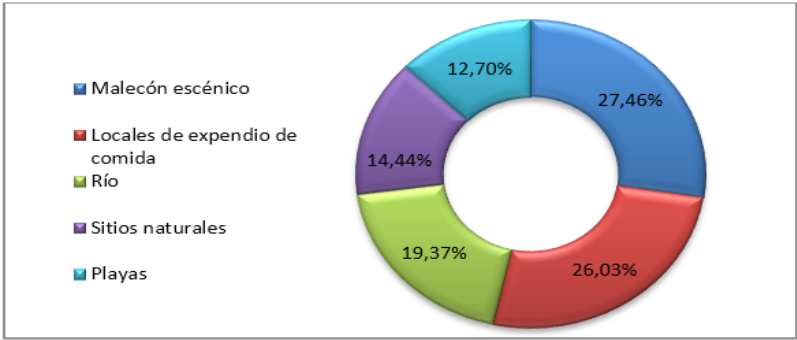
Gráfico 2: Iniciativas turísticas para impulsar el desarrollo.



Fuente: Elaboración propia

**Variable analizada:** Identificación de las actividades turísticas más notorias que tiene la Parroquia de Tachina, el malecón escénico es la primera actividad identificada, ya que en ella se efectúan acciones de recreación frente al río (campeonatos, regatas entre otras), expendio de alimentos.

Gráfico 3: Identificación de las actividades turísticas.



Fuente: Elaboración propia

**Variable analizada:** ¿Considera que la obra pública gubernamental ha impulsado el desarrollo territorial?

En cuanto a que si la obra pública fiscal existente en la parroquia ha impulsado el desarrollo territorial, los entrevistados contestaron positivamente; en razón del incremento de la plusvalía de propiedades y terrenos, nuevos desplazamientos de habitantes.

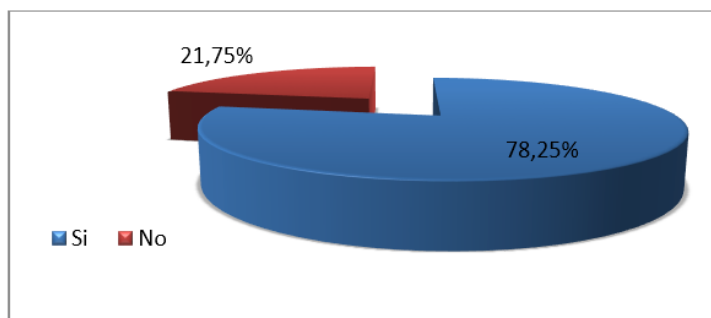
**Gráfico 4: Obra pública que ha impulsado el desarrollo.**



Fuente: Elaboración propia

**Variable analizada:** Sincronización de la planificación territorial con las actividades productivas. Concuerdan los entrevistados que debe de estar sincronizado o articulada las actividades productivas de la comunidad con la gestión pública del GADP de Tachina, a través del ordenamiento territorial.

**Gráfico 5: Sincronización de la planificación territorial con actividades productivas**



Fuente: Elaboración propia

**Variable analizada:** ¿Que requiere la comunidad para su desarrollo? Podemos determinar que todas las opciones planteadas son necesarias para fomentar el desarrollo de la parroquia. Ver Tabla N° 1

**Tabla 1: Qué requiere la comunidad para su desarrollo?**

Variable	Frecuencia	Porcentaje
Modelo de sistema de desarrollo	155	24.61
Inversiones externas	126	20.00
Capacitacion a negocios Informales	78	12.38
Organización de emprendimiento	53	8.41
Todas	218	34.60
Total	630	100%

Fuente: Elaboración propia

## DISCUSIÓN

El turismo constituye un importante estímulo para el desarrollo local de un gran número de zonas rurales a las que no llega la inversión pública. Este sector en auge permite dinamizar las actividades económicas tradicionales y valorizar las particularidades territoriales, ofreciendo al mismo tiempo posibilidades de generación de empleo.

Según describe Barrera (2006), el turismo viene de la valoración de los diferentes modelos de vida tradicionales del territorio, la conciencia ecológica y el contacto con la naturaleza.

Santana (2005) expresa que el desarrollo turístico crea empleo; en ese contexto Santana Talavera (1997), expresa que el turista debe, ser transportado, alojado y asistido, pero, secundariamente, necesita también de una provisión de actividades ociosas, para todo lo cual precisa un número, más o menos amplio, de personal en edad activa para el desempeño de funciones en la actividad turística (generalmente no superior a 45-50 años).

En los actuales momentos se considera, que el turismo contribuye a la creación de empleo y al crecimiento del PIB; vistos como los principales mecanismos mediante los cuales la actividad turística, puede contribuir al bienestar de las comunidades en que se desarrolla (Wanhill 2000: 133). Sin duda alguna, la actividad turística deberá ser adyacente al ordenamiento territorial y a las políticas públicas; puesto que los destinos turísticos deben de crecer de manera planificada, ordenada y en respuesta a las necesidades del territorio.

El turismo como tal, conserva vínculos directos (alimentación, agencias de viajes, transportes, alojamiento, alquiler de vehículos, entre otros involucrados) e indirectos (las entidades bancarias, los emprendimientos, la agricultura, el servicio postal, las telecomunicaciones); con sectores de empresas, negocios y comercio en general; contribuyendo a la economía local. Su enfoque estaría determinado desde un punto de vista del consumo de los visitantes en el lugar del destino turístico.

De todo ello debemos resaltar que, a pesar de haber una relación existente entre el turismo y las demás actividades económicas; el impacto que se genera carece de un encadenamiento productivo que promueva el desarrollo sostenible del territorio.

Es de resaltar, las potencialidades como paraísos y encantos naturales (cascada, bosque natural, actividad pesquera artesanal, biodiversidad de flora y fauna) que satisfarían las expectativas de propios y extraños; canalizándolos como respuesta a la necesidad del individuo en búsqueda de alternativas en su lucha cotidiana de sobrevivir para mejorar sus condiciones de vida; acelerando de esta manera el proceso de crecimiento económico local y propender de esta manera al desarrollo turístico.

De todo lo señalado podemos establecer que el desarrollo turístico propuesto, debe ser coherente con un modelo territorial orientado a la utilización racional y responsable de los recursos; el desarrollo equilibrado y sostenible, la coordinación administrativa y la mejora de la calidad de vida de los ciudadanos y en concordancia con aspectos establecidos en el Plan de Ordenamiento Territorial, en lo relacionado con el Medio Ambiente y emprendimiento.

## CONCLUSIONES

La investigación efectuada a través de encuesta y entrevistas a la población de la Parroquia de Tachina esto es, emprendedores, funcionarios del GADP de Tachina; se evidenció lo siguiente:

Que la obra pública fiscal existe en la parroquia, con la construcción del sistema de puentes sobre el río Esmeraldas, asfaltado de vías principales y secundarias, aeropuerto. Ello ha motivado a nuevos asentamientos humanos e incremento de plusvalía de terrenos y propiedades; así como también la necesidad de incrementar la cobertura de los servicios básicos a estos nuevos sectores.

La identificación de los atractivos y recursos turísticos a través de una esquematización, para quienes buscan satisfacer sus necesidades de relajamiento, exploración, hospedaje y diversión en Tachina; al igual que la nula promoción de estos.

La población de Tachina no está capacitada para brindar un servicio turístico eficiente; ya

que al tener una población sin descubrir sus potencialidades, habilidades y destrezas; hace de personas no calificadas y productiva en la atención y procedimientos de servicio a los turistas.

Escasa articulación del ordenamiento territorial con las actividades productivas y turísticas, que esté en coherencia con los espacios geográficos y territorios propicios para el desarrollo turístico.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

André-Noël, R. (2016). Políticas públicas: formulación, implementación y evaluación.

Barrera E. (2006). Turismo rural. Un agro-negocio para el desarrollo de los territorios rurales en: Agro-negocios alternativos. Enfoque, importancia y bases para la generación de actividades agropecuarias no tradicionales. Sudamericana. Buenos Aires. 73 p.

Casanova. C, García, J, Caro, F. Organización y gestión de empresas turísticas, (2004).

Di-Bella, M. M. G. (2000). El Turismo Rural Sostenible como una oportunidad de desarrollo de las pequeñas comunidades de los países en desarrollo. Santo Domingo, República Dominicana. 40p.

Hernández, R., Fernández, C., Baptista, P. (2003). Metodología De La Investigación Tercera Edición. México: Editorial Mc GRAW-HILL. 117p.

Kart Krapf y Walter Hunziker, Allgemeine Fremdenverkehrslehre, 1942, citado en Alfredo Dachary y Stella Arnaiz , Op. Cit., p. 13

Monge, J. G., & Yagüe Perales, R. M. (2016). El desarrollo turístico sostenible: Tren Crucero del Ecuador. Estudios y perspectivas en turismo, 25(1), 57-72.

Nazareno, I. (2014). Diagnóstico situacional del emprendedurismo y su impacto en el desarrollo turístico sostenible en la parroquia de Tachina, Cantón Esmeraldas. Universidad Técnica Luis Vargas Torres de Esmeraldas, Ecuador.

Organización Mundial de Turismo (1991). Conferencia Internacional de Estadísticas de Turismo y Viajes. Ottawa, Canadá

Parada, E.L. (2002). Introducción a las políticas públicas. Fondo de cultura económica. Chile: Fondo de Cultura Económica.

Santana, M. (2005). Turismo, empleo y desarrollo. Universidad de la Laguna, Papers (77), 79-104

Santana Talavera, A. (1997). Antropología y turismo: ¿nuevas hordas viejas culturas?. Barcelona: Ariel.224p-.

Wanhill, S. (2000). Small and médium tourism enterprises. Annals of Tourism Reseach

Yves, M., Thoenig, J.C. (1992). Las políticas públicas. Barcelona: Ariel.