



Condiciones laborales y riesgos en el Hospital Básico Chone: propuesta de un programa de seguridad y salud ocupacional

Working conditions and risks at the Chone Basic Hospital: proposal for an occupational health and safety program

Autores

  ¹**Fabricio Javier Palma Cobeña*

  ²*Carmen Natacha Pérez Cardoso*

¹Programa de Maestría en Salud Pública con mención en Economía y Desarrollo Socioambiental. Facultad de Posgrado. Universidad Técnica de Manabí.

¹Hospital Básico IESS Chone, Manabí, Ecuador.

²Departamento de Salud Pública. Facultad de Ciencias de la Salud. Universidad Técnica de Manabí. Portoviejo, Manabí, Ecuador.

* Autor para correspondencia.

Citacion sugerida: Palma C, Cardoso N. Condiciones laborales y riesgos en el Hospital Básico Chone: Propuesta de un programa de seguridad y salud ocupacional. Rev Qhalikay. 2023; 7(2): 111-116. DOI: <https://doi.org/10.33936/qkracs.v7i2.6177>

Recibido: 20 de octubre 2023

Aceptado: 5 de diciembre 2023

Publicado: 20 de febrero 2024

Resumen

Riesgo laboral engloba parámetros físicos, químicos, psíquicos, ambientales, sociales y culturales que pueden dar lugar a enfermedades ocupacionales. Se realizó una investigación descriptiva, retrospectiva y transversal con el objetivo de evaluar las condiciones laborales y los riesgos en el Hospital Básico Chone y proponer un programa integral de seguridad y salud ocupacional para sus trabajadores. De un universo de 360 trabajadores se seleccionaron 187 de las áreas de consulta externa, emergencia, quirófano, laboratorio y odontología, mediante muestreo aleatorio simple, a quienes se les aplicó la Escala de evaluación de Condiciones de Trabajo con puntuaciones desde 0 (valor pésimo) a 10 (valor óptimo), utilizando los promedios de puntajes obtenidos en cada dimensión, el instrumento permite clasificar las condiciones de trabajo como malas (0-5,41), regular (5,42-6,48), buenas (6,49-7,28) y óptimas (7,29-10), se aplicó, además, la matriz de riesgo para identificar los peligros y valorar la seguridad y salud ocupacional. Los resultados ofrecieron condiciones regulares en la dimensión Organización y método: Desarrollo y 57 actividades con una valoración urgente de nivel III. Se concluye que los resultados obtenidos permitieron proponer la aplicación de un programa de seguridad y salud ocupacional, que se convertirá en una herramienta para los profesionales en la prevención de riesgos.

Palabras clave: Condiciones de trabajo, personal de salud, programa de salud laboral, salud laboral

Abstract

Occupational risk encompasses physical, chemical, psychological, environmental, social and cultural parameters that can give rise to occupational diseases. A descriptive, retrospective and cross-sectional investigation was carried out with the objective of evaluating the working conditions and risks at the Chone Basic Hospital and proposing a comprehensive occupational health and safety program for its workers. From a universe of 360 workers, 187 were selected from the outpatient, emergency, operating room, laboratory and dentistry areas, through simple random sampling, to whom the Working Conditions Evaluation Scale was applied with scores from 0 (terrible value). to 10 (optimal value), using the average scores obtained in each dimension, the instrument allows classifying working conditions as bad (0-5.41; fair (5.42-6.48); good (6.49 - 7.28) and optimal (7.29-10), the risk matrix was also applied to identify hazards and assess occupational health and safety. The results offered regular conditions in the dimension Organization and method: Development and 57 activities with an urgent assessment of level III. It is concluded that the results obtained allowed us to propose the application of an occupational health and safety program, which will become a tool for professionals in risk prevention.

Keywords: Working conditions, health personnel, occupational health program, occupational health



Introducción

Álava *et al.*¹ define el riesgo laboral como un conjunto de factores que actúan en el individuo y se relaciona con los efectos que dan lugar a la salud ocupacional ya que se encarga de observar los factores físicos, psíquicos, químicos, ambientales, sociales y culturales.

Para la Organización Internacional del Trabajo (OIT) y la Organización Mundial de la Salud (OMS) la seguridad y salud ocupacional debe garantizar en el trabajador un elevado grado de bienestar físico, mental y social, el cual debe ser mantenido y reforzado por las entidades laborales. La dotación de equipos de protección personal actualmente se encuentra generalizada en las instituciones de salud, las personas encargadas de la seguridad y salud no cuentan con herramientas ni mucho menos conocimientos para saber qué equipo de protección es el adecuado para protegerse de los riesgos inherentes a su actividad laboral².

En el área de salud los riesgos para quienes trabajan en centros hospitalarios constituyen un tema que cada vez toma mayor importancia, una investigación realizada por Tipán y López³ en el Hospital Cayetano Heredia hace notar los factores de riesgo para la salud entre los que se encuentran riesgos físicos, químicos, biológicos, ergonómicos y psicosociales que afectan a los profesionales de la salud principalmente los profesionales que laboran en el área de enfermería.

Con frecuencia las unidades hospitalarias son considerados como ambientes de trabajos en donde están en constante peligro, ya que pueden sufrir daños, lesiones y hasta la muerte; estos múltiples riesgos están ligados al área de trabajo ya que sus actividades generan distintas atenciones ya sean por exposición de agentes biológicos, químicos y físicos. Cuando se refiera a los riesgos en el trabajo también se suman factores como la conducta, la organización laboral, el tiempo de trabajo y hasta la determinación en su conducta, todos estos factores se rigen a los riesgos psicosociales ya que están unidos a los conocimientos, hábitos y actitudes de estos³.

En Ecuador, un estudio realizado por Cedeño-Álava *et al.*⁴ menciona que la mayor parte de los hospitales cuentan con condiciones óptimas de saneamiento, iluminación y con todos los insumos necesarios para el buen funcionamiento, sin embargo, la otra parte de los hospitales carece de diseño arquitectónicos ocasionando paradigmas pasados en donde la atención a los pacientes deja mucho que decir.

El Hospital Básico Chone no cuenta con un programa de seguridad y salud ocupacional que permita identificar factores de riesgos o enfermedades profesionales en los trabajadores, situaciones que generan ausentismo laboral y estos a su vez se revierten en costos tanto para la institución como para los propios trabajadores. Con estos antecedentes se plantea realizar la presente investigación con el objetivo de proponer un programa de seguridad y salud ocupacional para los trabajadores del Hospital Básico Chone.

Metodología

Se realizó una investigación descriptiva, retrospectiva y transversal. Para darle cumplimiento al objetivo propuesto se aplicó la Escala de evaluación de las Condiciones de Trabajo (ECT), desarrollada por Blanch *et al.*⁵. La valoración de la condición de trabajo se realizó con una escala de puntuaciones desde 0 (valor pésimo) a 10 (valor óptimo), en donde se interpreta utilizando los promedios en cada dimensión, comprendiendo que el más alto puntaje es porque las condiciones de trabajo son mejores. También se presenta un instrumento de cuadro gradual en donde se puede clasificar las condiciones de trabajo en malas (0- 5,41), regulares (5,42-6,48), buenas (6,49-7,28) y óptimas (7,29-10)

A la muestra del estudio se le aplicó, además la matriz de riesgo GTC 45 (Guía Técnica Colombiana), segunda actualización, que consiste en una guía identificación de los peligros y la valoración de los riesgos en seguridad y salud ocupacional, diseñada por el Instituto Colombiano de Normas Técnicas y Certificación (ICONTEC)⁶.

A partir de los resultados obtenidos se propone un programa integral de seguridad y salud ocupacional el que se convertirá en una herramienta para los profesionales en la prevención de riesgos y a cargo de la seguridad y salud. La aplicación del programa permitiría dar cumplimiento a la Norma Internacional para Sistemas de Gestión de Seguridad y Salud en el trabajo, propuesta para proteger a los trabajadores y visitantes de accidentes y enfermedades laborales (ISO45001)⁷ y Decreto Ejecutivo 2393 Reglamento de Seguridad y Salud de los Trabajadores, correspondiente al Reglamento de Seguridad y Salud de los Trabajadores de Ecuador⁸.

Población y muestra

De un total de 360 trabajadores del Hospital Básico Chone, se seleccionaron 187 pertenecientes a las áreas de consulta externa, emergencia, quirófano, laboratorio y odontología, mediante un muestreo probabilístico aleatorio simple utilizando la fórmula para poblaciones finitas, con un nivel de confianza de 95 % y un margen de error de 0,5 %.

Se consideraron como criterios de inclusión al personal de salud del Hospital Básico de Chone pertenecientes a las áreas de consulta externa, emergencia, quirófano, laboratorio y odontología, que aceptaron participar en la investigación, mediante la firma de consentimiento informado, mientras que se excluyeron los trabajadores que no son de salud, que no trabajan en las áreas de consulta externa, emergencia, quirófano, laboratorio y odontología y que no estuvieron de acuerdo a participar en la investigación

El análisis estadístico se realizó mediante el programa SPSS, versión 26.0, el cual permitió mostrar los resultados en tablas de frecuencia y arribar a conclusiones.

Esta investigación fue aprobada por el Comité de Ética de Investigación en Seres Humanos (CEISH), mediante el código CEISH-UTM-INT_23-01-19_FJPC, de fecha 30 de abril de 2023.

Resultados y discusión

Las condiciones de trabajo y la calidad de vida en el personal de la salud han experimentado grandes cambios, lo que hace que en este sentido el equipo de trabajo debe adaptarse y ser capaz de desempeñar nuevos desafíos para afrontarlos y tener auto eficiencia profesional teniendo gran importancia en el manejo del trabajo. En este sentido se aplicó una escala de valuación de las condiciones de trabajo cuyos resultados se detallan en la tabla 1.

La tabla 1 ofrece los resultados de la aplicación de la escala en sus seis dimensiones, en la relacionada con la Organización y método: Regulación se estudió el tiempo, la organización, la retribución económica y la calidad del contrato, aquí se observa una media de 2.78 y una varianza de 1.16, concluyendo que en este aspecto la mayoría de los encuestados (62/187) consideran que la dimensión se encuentra en condiciones óptimas.

Tabla 1. Escala de evaluación de las condiciones de trabajo (n=187)

CONDICIONES DE TRABAJO	DIMENSIONES					
	Organización y Método: Regulación	Organización y Método: Desarrollo	Organización y Entorno: Material	Organización y Entorno: Social	Organización y Persona: Ajuste Organización-Persona	Organización y Persona: Adaptación Persona-Organización
Malas	30	41	32	23	36	21
Regulares	43	75	42	29	29	47
Buenas	52	37	63	72	58	75
Óptimas	62	34	50	63	64	44
Media (\bar{X})	2,78	2,35	2,70	2,93	2,80	2,75
Varianza (s^2)	1,16	1,05	1,09	0,98	1,12	0,88

Al indagar sobre la dimensión Organización y método: Desarrollo, se consideraron preguntas como autonomía, justicia laboral, participación en actividades, oportunidades en la formación, relaciones con los directivos, en este sentido se obtuvo una media de 2,35 y una varianza de 1,05, es decir que este parámetro se encuentra en condiciones regulares según el criterio de la mayoría de los encuestados (75/187).

En la dimensión Organización y entorno material se indagó sobre las instalaciones, vestimenta, protección prevenciones y riesgo y limpieza teniendo como resultado una media de 2,70 y una varianza de 1,09, lo que se traduce en que, según los encuestados (63/187), las condiciones laborales, son buenas; respecto a lo social se realizaron preguntas sobre el compañerismo, el respeto y el reconocimiento de trabajo teniendo como resultado una media de 2,93 y una varianza de 0,98, en las que la mayoría de los encuestados (72/187), opinan que las condiciones de trabajo son buenas.

Con relación a la dimensión Organización y persona en lo que concierne a ajuste se preguntó sobre la motivación personal,

estímulos, compromisos, buen trato entre otros, teniendo como resultado una media de 2,80 y una varianza de 1,12 concluyendo que este parámetro se encuentra en condiciones óptimas (64/187 encuestados); mientras que referente a la adaptación se encuestó sobre la aceptación de las leyes y políticas de trabajo entre otras, teniendo como resultado una media de 2,75 y una varianza de 0,88, destacándose la puntuación más baja en relación con otras preguntas realizadas, no obstante según los encuestados esta dimensión se encuentran en condiciones buenas según los encuestados (75/187).

Estos resultados coinciden con los obtenidos por Luengo-Martínez y Montoya-Cáceres⁹ en su estudio sobre las condiciones de trabajo en profesionales sanitarios del hospital de Chile, el que tuvo como resultado que las condiciones son buenas principalmente en la dimensión de entorno material y la organización de adaptación, concluyendo que tanto los médicos y las enfermeras tiene percepciones distintas en las condiciones de trabajo y sus dimensiones.

El estudio realizado por Saltos¹⁰ obtuvo que las condiciones de trabajo fueron clasificadas como buenas de manera global y en con relación a las dimensiones fueron evaluadas con pequeñas variaciones, lo cual difiere de los resultados alcanzados en esta investigación ya que, según el criterio de la mayoría de los encuestados este parámetro se encuentra en condiciones regulares.

Por su parte Ojeda¹¹ investigó la enfermedad ocupacional de las enfermeras y la relación que esta tiene con las condiciones de trabajo y concluye la población a la que fue realizado el estudio consideró las condiciones de trabajo como buenas, sólo en la dimensión de entorno material la calificaron como malo, específicamente el entorno físico, instalaciones y equipamiento, recursos materiales, prevención de riesgos laborales, limpieza y seguridad, que propician condiciones de trabajo inapropiadas, resultados que no coinciden con los encontrados en este estudio ya que la mayoría de los encuestados opinan que las condiciones de trabajo son buenas.

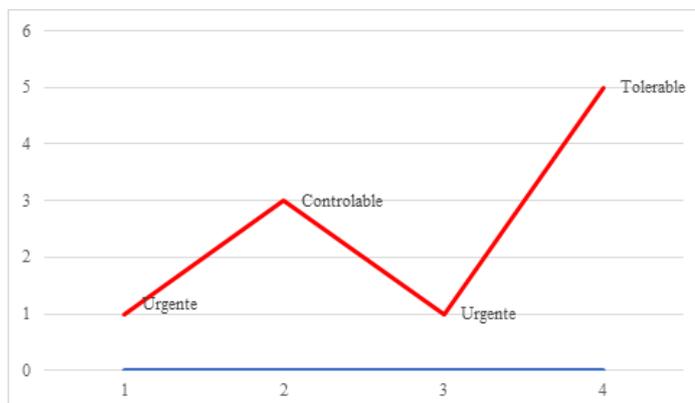


Figura 1. Resultados de la matriz de riesgo GTC 45

Luego de la aplicación de la metodología propuesta por el Instituto Colombiano de Normas Técnicas y Certificación (ICONTEC), en la norma técnica GTC 45, Guía para la identificación de los peligros y la valoración de los riesgos en seguridad y salud ocupacional, se han obtenido los siguientes resultados:

No se obtuvieron condiciones en situación urgente como de nivel I (Suspender actividades hasta que el riesgo esté bajo control. Intervención urgente).

Se obtuvieron un total de 43 actividades con una valoración controlable como de nivel II (corregir y adoptar medidas de control inmediato).

Se obtuvo un total de 57 actividades con una valoración urgente como de nivel III (mejorar si es posible. Sería conveniente justificar la intervención y su rentabilidad).

Se realizó un total de 4 actividades con una valoración considerable en el nivel IV (mantener las medidas de control existente, considerando soluciones o mejoras que se realiza para la comprobación periódica de los riesgos que aún son tolerable).

La investigación realizada por Arellano-Parra *et al.*¹² se obtuvo como resultado que los trabajadores están expuesto a riesgo de todo tipo de producción mecánico, determinando el criterio de medir el nivel de riesgo de peligro en la naturaleza biomecánica y así salvaguardar la vida de los empleados, por lo que existe coincidencia con los reportados en el presente estudio pues aquí se encontraron parámetros de riesgo que se deben considerar para cuidar la salud de todo el personal.

Jaramillo *et al.*¹³ investigaron sobre los accidentes laborales y las enfermedades que puede tener los trabajadores concluyendo que los accidentes de trabajos presentados no solo afectan la salud, sino que trae consigo una serie de consecuencias que afecta el trabajo y su organización en caso de enfermedades laborales adquiridas y desarrolladas en el trabajo que facilite la presencia de afecciones a largo plazo, este resultado coincide con los hallazgos de la presente investigación, por ende se hace énfasis a mejorar las condiciones de trabajo.

A partir de los resultados obtenidos de los instrumentos aplicados se propone un programa integral de seguridad y salud ocupacional en el Hospital Básico Chone, que responda a lo establecido en la normativa legal vigente del Ministerio del Trabajo de Ecuador¹⁴ y que tenga como objetivo principal garantizar la salud laboral de los trabajadores en concordancia con los Objetivos de Desarrollo Sostenible 2030 y el Plan de Acción sobre la Salud de los Trabajadores 2015-2025 (OPS/OMS), según lo refiere la Política Nacional de Salud en el Trabajo 2019-2025¹⁵.

Conclusiones

La aplicación de los instrumentos permitió evaluar las condiciones de trabajo en el Hospital Básico Chone, destacándose condiciones regulares en la dimensión Organización y método: Desarrollo y se diagnosticaron 57 actividades con una valoración urgente como de nivel III en la identificación de los peligros y la valoración de los riesgos, lo que permitió proponer un programa integral de seguridad y salud ocupacional para sus trabajadores, que se convertirá en una herramienta para los profesionales en la prevención de riesgos.

Conflicto de interés

Los autores declaran no tener ningún conflictos de interés.

Referencias bibliográficas

1. Álava JC, De la Cruz Santillán ME, Zambrano JZ, Alcívar JC, Miranda AI, Canizares G S. Seguridad laboral y salud ocupacional en los hospitales del Ecuador. Dominio de las Ciencias. [Internet]. 2018; 4(4), 57-68. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6657246>
2. Pasquel Andrade W, Burgos Borja A. Evaluación de las normas de bioseguridad en un laboratorio clínico (Bachelor's thesis). Universidad Politécnica Salesiana [Guayaquil]. 2020
3. Tipán Caicedo P, López Kohler J. Seguridad y salud ocupacional a los agentes químicos en enfermeras del Hospital Cayetano Heredia Lima. Revista del Instituto de investigación de la Facultad de Minas, Metalurgia y Ciencias geográficas. [Internet]. 2022; 25(50); 79-89. Disponible en: <https://revistasinvestigacion.unmsm.edu.pe/index.php/iigeo/article/view/24236>
4. Cedeño Álava K, De la Cruz Santillán ME, Zambrano MJ, Cantos Alcívar G, Intriago Miranda S, Soledispa Canizares R. Seguridad laboral y salud ocupacional en los hospitales del Ecuador. Dominio de las Ciencias. [Internet] 2020;4(4): 57-68. Disponible en: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6657246>
5. Blanch JM, Sahagún M, Cervantes G. Estructura Factorial del Cuestionario de Condiciones de Trabajo. Rev. psicol. trab. organ. [Internet]. 2010 Dic [citado 2023 Mar 08]; 26(3): 175-189. Disponible en: http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1576-59622010000300002&lng=es
6. Instituto Colombiano de Normas Técnicas y Certificación (ICONTEC). Guía para la identificación de los peligros y la valoración de los riesgos en seguridad y salud ocupacional. Segunda actualización. [Internet]. 2012 [citado 2023 Mar 08]. Disponible en: http://132.255.23.82/sipnvo/normatividad/GTC_45_DE_2012.pdf
7. Malinda A, Soediantono D. Beneficios de la implementación de sistemas de gestión de seguridad y salud ocupacional ISO 45001 y sugerencias de implementación en la industria de defensa: una revisión de la literatura. JIEMAR [Internet]. 12 de febrero de 2022 [consultado el 23 de noviembre de 2023];3(2):35 -47. Disponible en: <https://jiemar.org/index.php/jiemar/article/view/274>



8. Toro Toro J de L, Comas Rodríguez R, Castro Sánchez F. Normativa en seguridad y salud ocupacional en el Ecuador. Universidad y Sociedad [Internet]. 17dic.2020 [citado 23nov.2023];12(S(1):497-03. Disponible en: <https://rus.ucf.edu.cu/index.php/rus/article/view/1887>
9. Luengo-Martínez C, Montoya-Cáceres P. Condiciones de Trabajo en profesionales sanitarios de hospitales públicos en Chile. Med. segur. trab. [Internet]. 2020 Jun [citado 2023 Oct 18]; 66(259):69-80. Disponible en: http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0465-546X2020000200069&lng=es
10. Saltos Llerena I. Autoeficacia profesional como moderadora de condiciones de trabajo y calidad de vida laboral en equipo de salud. 2022. [consultada 2023.10.03]
11. Ojeda Mino MA, Lázaro Alcántara E. Enfermedades ocupacionales del personal de enfermería y su relación con las condiciones de trabajo. Hospital Provincial Docente Belén de Lambayeque.2018. CIETNA [Internet]. 10 de diciembre de 2019 [citado 23 de noviembre de 2023];6(2):21-. Disponible en: <https://revistas.usat.edu.pe/index.php/cietna/article/view/251>
12. Arellano-Parra N, Silva-López K, Arámbula-García C. Diseño del sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo para la empresa Group Innovaplast. Aibi revista de investigación, administración e ingeniería. [Internet]. 2020 [citado 2023 Sep 25]; 8(3): 118-123. Disponible en: <https://revistas.udes.edu.co/aibi/article/view/2194>
13. Jaramillo AV, Aguirre VC, Torres ÁM, Betancur TA, Castillo PA, Ramírez MG. Accidente de trabajo y enfermedad profesional en Colombia. Las condiciones de seguridad y salud en el trabajo del sector metalúrgico en Colombia. Poliantea. [Internet]. 2019[citado 2023 Oct 11];14(25): 7. Disponible en: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7110266>.
14. Ministerio del Trabajo de Ecuador. Seguridad y Salud en el Trabajo. Reglamento de Higiene y Seguridad [Internet]. [consultado 2023 Oct 17] Disponible en: <https://www.trabajo.gob.ec/seguridad-y-salud-en-el-trabajo/>
15. Ministerio de Salud Pública del Ecuador, “Política Nacional de Salud en el Trabajo 2019 - 2025” Quito - Ecuador: Dirección Nacional de Ambiente y Salud; 2019. Disponible en: <https://www.salud.gob.ec/wp-content/uploads/2019/10/Manual-de-Políticas-final.pdf>

Contribución de los autores

Conceptualización: Fabricio Javier Palma Cobeña

Curación de datos: Fabricio Javier Palma Cobeña

Análisis formal: Fabricio Javier Palma Cobeña, Carmen Natacha Pérez Cardoso

Adquisición de fondos: No procede

Investigación: Fabricio Javier Palma Cobeña, Carmen Natacha Pérez Cardoso

Metodología: Fabricio Javier Palma Cobeña, Carmen Natacha Pérez Cardoso

Administración del proyecto: Fabricio Javier Palma Cobeña

Recursos: No procede

Software: No procede

Supervisión: Carmen Natacha Pérez Cardoso

Validación: No procede

Visualización: Fabricio Javier Palma Cobeña, Carmen Natacha Pérez Cardoso

Redacción del borrador original: Fabricio Javier Palma Cobeña

Redacción, revisión y edición: Fabricio Javier Palma Cobeña, Carmen Natacha Pérez Cardoso