

## ***Vinculación con la comunidad en entornos virtuales: una respuesta en tiempos de pandemia***

### ***Linkage with the community in virtual environments: a response in times of pandemic***

***“Margarita Luque Espinoza de los Monteros”<sup>1\*</sup> “Roelbis Lafita Frómata”<sup>2</sup>***

***“Somaris Fonseca Montoya”<sup>3</sup> “Lenín Stalyn Gómez Romero”<sup>4</sup>***

#### **Resumen**

En los tiempos actuales, la vinculación debe ser vista como un proceso continuo que parte desde la familia, pasando por las diversas enseñanzas de la Educación básica hasta la Educación Superior. Luego de la pandemia, la Universidad Metropolitana ha sabido responder a tiempos de estado de excepción, con una política impulsada y desarrollada hace más de dos años, de trabajo organizado, práctica de acciones, contribuyendo a desarrollar una formación oportuna y de calidad, en los estudiantes y docentes de la carrera de Educación Básica. El objetivo de esta investigación se ha centrado en contribuir a la educación comunitaria en valores desde la virtualidad, para fortalecer los enfoques inclusivos, la formación ciudadana y la calidad educativa, las concepciones teóricas y metodológicas sobre la vinculación con la comunidad, tecnología y virtualidad. Se utilizó un diseño metodológico cuantitativo descriptivo. En el estudio participaron 388 personas, entre docentes, padres de familia y alumnos que corresponden al Centro de Educación Básica Fiscal # 33 Amazonas. El análisis de los datos evidenció las desigualdades existentes en cuanto al manejo y uso de tecnologías y recursos digitales. Las diferencias se manifiestan en relación con la educación, la situación socioeconómica de los estudiantes, el rendimiento académico y el acompañamiento de la familia del estudiante. Se demostró que es necesario continuar con las investigaciones y tener en cuenta el aporte práctico que cristaliza en el desarrollo de acciones académicas y prácticas dirigidas a la comunidad.

#### **Abstract**

In current times, bonding must be seen as a continuous process that starts from the family, passing through the various teachings of Basic Education to Higher Education. After the pandemic, the Metropolitan University has been able to respond to times of state of emergency, with a policy promoted and developed more than two years ago, of organized work, practice of actions, contributing to develop timely training and of quality, in the students and teachers of the Basic Education career. The objective of this research has been focused on contributing to community education in values from virtuality, to strengthen inclusive approaches, citizen training and educational quality, theoretical and methodological conceptions about linking with the community, technology and virtuality. A descriptive quantitative methodological design was used. The study involved 388 people, teachers, parents and students who correspond to the Fiscal Basic Education Center # 33 Amazonas. The analysis of the data evidenced the existing inequalities in terms of the management and use of technologies and digital resources. The differences are manifested in relation to education, the socioeconomic situation of the students, academic performance and accompaniment of the student's family. It was shown that it is necessary to continue with the investigations and take into account the practical contribution that crystallizes in the development of academic and practical actions aimed at the community.

#### **Palabras clave/Keywords**

Vinculación comunitaria; valores; virtualidad; tecnología en tiempo de pandemia/Community bonding; values; virtuality; technology in times of pandemic

\*Dirección para correspondencia: [mluque@umet.edu.ec](mailto:mluque@umet.edu.ec)

Artículo recibido el 24-02-2022 Artículo aceptado el 21-08-2022 Artículo publicado el 31-08-2022

Conflicto de intereses no declarado.

Fundada 2016 Unidad de Cooperación Universitaria de la Universidad Técnica de Manabí, Ecuador.

<sup>1</sup> Universidad Metropolitana, Docente-Investigadora, Máster en Educación Superior, Guayaquil, Ecuador, [mluque@umet.edu.ec](mailto:mluque@umet.edu.ec), <https://orcid.org/0000-0002-8165-7738>

<sup>2</sup> Universidad Metropolitana, Docente-Investigador, Doctor en Ciencias Pedagógicas, Guayaquil, Ecuador, [rlafita@umet.edu.ec](mailto:rlafita@umet.edu.ec), <https://orcid.org/0000-0003-1396-1073>

<sup>3</sup> Universidad Metropolitana, Docente-Investigadora, Doctora en Ciencias Pedagógicas, Guayaquil, Ecuador, [sfonseca@umet.edu.ec](mailto:sfonseca@umet.edu.ec), <https://orcid.org/0000-0003-0070-9741>

<sup>4</sup> Universidad ECOTEC, Docente- Investigador, Magister en Telecomunicaciones, Guayaquil, Ecuador, [lgomez@ecotec.edu.ec](mailto:lgomez@ecotec.edu.ec), <https://orcid.org/0000-0002-7338-8398>

## 1. Introducción

El presente artículo dado su carácter intencional, consciente y de voluntad, tiene una peculiaridad en la formación de valores comunitarios, no solo por parte del educador, sino también del educando, quien debe asumir dicha influencia a partir de su cultura, y estar dispuesto al cambio.

Por lo que es necesario conocer sus características, intereses, motivaciones, conocimientos, actitudes y aptitudes, las que no están aisladas de las influencias del entorno comunitario, a través de la utilización de los entornos virtuales y de las herramientas tecnológicas.

Entre las acciones de las Instituciones de Educación Superior (IES) de mayor incidencia social, están aquellas que se desarrollan dentro del eje de vinculación con la comunidad, las mismas que tienen como propósito, contribuir, facilitar y acompañar los procesos comunitarios. Por ello es fundamental desarrollar estrategias comunitarias y planes, mediante el uso de entornos virtuales que hagan posible generar un conocimiento centrado en la realidad y en la práctica, pero lo más necesario es coadyuvar al mejoramiento de la calidad de vida de la sociedad.

Es por esto que se va a abordar los objetivos del plan de vinculación de la Universidad Metropolitana, los cuales se encuentran alineados con los objetivos del “Plan de Creación de Oportunidades”, Objetivo 5: Proteger a las familias, garantizar sus derechos y servicios, erradicar la pobreza y promover la inclusión social, los Planes de Desarrollo Local, el Plan Estratégico de la Universidad Metropolitana y con aquellos específicos de la formación profesional de la carrera de Educación Básica.

Este plan acoge la intervención social con diferentes poblaciones escolarizadas y no escolarizadas; acordes con las políticas establecidas en el “Plan de Creación de Oportunidades”. La gestión de vinculación con la sociedad, es una estrategia práctica de formación profesional, la integra un componente axiológico basado en el fortalecimiento de la responsabilidad social y el compromiso con el desarrollo local y nacional.

Es necesario mencionar lo expuesto por Torres, (2022), en su artículo que tuvo como objetivo analizar los entornos virtuales durante la pandemia en relación a la enseñanza y aprendizaje en las instituciones de Educación Técnica Productiva. Las clases fueron impartidas a distancia en los años 2020 y 2021 a consecuencia del COVID 19. La importancia radica en la utilización de métodos tales como revisión de artículos, libros digitales, informes, tesis y resoluciones ministeriales utilizando criterios de indagación y de inclusión vinculadas al desarrollo educativo indexadas en Scielo, EBSCO, Scopus, Google Académico y Redalyc.

Los investigadores Gómez & Escobar, (2021), exponen que los sujetos educativos, en época de pandemia, no se encuentran en igualdad de condiciones para acceder a la educación virtual: ubicación geográfica, recursos económicos y tecnológicos, capacitación y experiencia en el uso de tecnología de información y comunicación, entre otras.

Las instituciones de educación superior, deben reforzar sus funciones de servicio a la sociedad, y más concretamente sus actividades encaminadas a erradicar la pobreza, la intolerancia, la violencia, el analfabetismo, el hambre, el deterioro del medio ambiente y las enfermedades. Por ello en estos tiempos de crisis con la pandemia del COVID 19, surgida por el coronavirus, los estudiantes del proyecto de vinculación, han participado activamente en actividades virtuales durante este tiempo, pretendiendo dar respuesta a la normativa contenida en la

Constitución del 2008, en materia de Educación superior, ciencia y tecnología, con los objetivos de la Agenda Zonal 8, con la LOES y su Reglamento.

En Olmos-Migueláñez, et al. (2021): “Los temas principales que esta edición de IRED21 ha abordado, y que se presentan en las actas que a continuación dan comienzo, siguen como principales temáticas la docencia híbrida y las experiencias de educación a distancia” (p.45). Las TIC en educación y las innovaciones docentes, la orientación educativa y la formación del profesorado y, finalmente, la investigación educativa y los proyectos de investigación. Estas investigaciones han tenido por objetivo analizar, comprender y avanzar en el nuevo escenario educativo que se abre en la educación digital tras la pandemia.

### 1.1 Vinculación con la comunidad

La Vinculación con la comunidad, es el enlace o vínculo de las instituciones de educación superior con la sociedad, no es sólo una función, sino un principio esencial, posee un enfoque integral para el desarrollo con toda la institucionalidad local involucrada, es una de las labores universitarias que tienen mayor consecuencia social, porque su finalidad es contribuir, facilitar y conducir los procesos de desarrollo de la comunidad.

En la constitución del Ecuador (2008), se establece entre otros aspectos que: “El sistema de educación superior tiene como finalidad la formación académica y profesional con visión científica y humanista; la investigación científica y tecnológica; la innovación, promoción, desarrollo y difusión de los saberes y las culturas; la construcción de soluciones para los problemas del país, en relación con los objetivos del régimen de desarrollo” (p.45).

Por su parte, la Ley Orgánica de Educación Superior del (2018), determina los servicios a la comunidad: “Para cumplir con la obligatoriedad de los servicios a la comunidad se propenderá beneficiar a sectores rurales y marginados de la población, si la naturaleza de la carrera lo permite, o a prestar servicios en centros de atención gratuita” (p.23), como un requisito previo a la obtención del título universitario.

Es muy importante que se despliegan estrategias que tengan como misión generar un discernimiento centrado en la realidad, en las experiencias cotidianas y en la práctica, que contribuyan al perfeccionamiento de la calidad de la educación y por ende de calidad de vida en la sociedad.

Investigaciones relacionadas con la vinculación, se tienen la realizada por (Useche, et al., 2022), que desde una investigación empirista y de carácter analítica, se aplicó el método de estudio de caso con técnicas cuantitativas y cualitativas que se basaron en el análisis bibliográfico de registros e informes institucionales, la recolección de datos mediante un cuestionario estructurado con escala Likert y una entrevista a profundidad.

En Ecuador, a pesar de la pandemia, las Instituciones de Educación Superior (IES), no han dejado de realizar actividades relacionadas con la vinculación con la comunidad, ejemplo de ello, tenemos: La Universidad San Francisco de Quito USFQ, institución que, además de su misión

fundamental de transmitir conocimiento e investigar, reconoce la importancia de responder a las necesidades de la sociedad, donde la vinculación con la sociedad ha sido parte de las actividades docentes y de investigación que se han realizado desde el origen de la institución, con el propósito de fomentar el desarrollo local y regional.

Así también la Universidad Técnica de Ambato, según Altamirano (2022), con un plan que responde a información cualitativa por el número de proyectos, de estudiantes, de beneficiarios, entidades cooperantes; una proyección llamada direccionamiento estratégico, compuesta por la misión, visión, objetivos, políticas; y un direccionamiento programático donde se plasma estrategias que permitan generar acciones positivas, tanto en las prácticas de servicio comunitario, prácticas laborales, el seguimiento a graduados e inserción laboral.

Dentro del Plan Estratégico de Desarrollo Institucional de la Universidad (PEDI) (2020), se menciona los fines de la educación: “Contribuir en el desarrollo local y nacional de manera permanente, a través del trabajo comunitario o de vinculación” (s/p). La Universidad Metropolitana (UMET) siguiendo esta política se compromete a fomentar y desarrollar un trabajo sistemático con la puesta en práctica de algunos proyectos, los mismos que están contribuyendo a desarrollar una formación en este sentido, en diferentes contextos educativos de la provincia del Guayas, Machala y Quito.

De manera particular, en la UMET, en la carrera de Educación Básica, 5 docentes y 98 estudiantes trabajan en el Proyecto de Vinculación con la comunidad: “Educación comunitaria en valores, en y desde la Escuela”, particularmente en el desarrollo de actividades académicas y prácticas dirigidas a la formación de valores que se replican como parte del vínculo universidad - sociedad. Se pretende dar mayor relevancia al papel de la escuela en la educación en valores, a partir de la implementación de un sistema abierto y flexible que garantice que las acciones repercutan en la comunidad, en tanto se apoya en las potencialidades de esta y de la propia escuela y actúa educando en valores comunitarios.

El estudio de la formación y educación en el ámbito comunitario, como un proceso organizado y dirigido, tiene un sentido educativo al estar orientado a fomentar el autodesarrollo desde las realidades y vivencias de las propias comunidades. Y en muchos casos se presentan dificultades y conflictos como lo señala Abramo, Cecchini, & Morales, (2019). En este libro: “Se analiza la experiencia regional respecto de una serie de programas sociales que son claves para transformar los derechos en realidad y promover la inclusión social y laboral de la población que vive en situación de pobreza y vulnerabilidad” (p.56).

Este proceso no solo tiene carácter educativo, sino formativo, concede la influencia consciente y dirigida hacia un objetivo el mismo que debe responder a las necesidades del entorno comunitario, de sus realidades que contenga las exigencias necesarias de la sociedad, de las realidades que sean propias de la comunidad y con influencias formativas.

Las Naciones Unidas, resalta la importancia de “tener a la sociedad civil como socia para impulsar avances en los ideales de la Organización y supone una ayuda en sus labores, ya que es el “tercer sector” de la sociedad, junto con el gobierno y las empresas.” (s/p). Este informe cuestiona que las vulnerabilidades suponen una amenaza para el desarrollo humano y, a

menos que se aborden de forma sistemática, el progreso no será equitativo ni sostenible. Desde esta perspectiva, la educación comunitaria resalta la importancia y recalca la transformación del ser humano, en su mejoramiento, en los cambios que deben generar en él, las posibilidades y oportunidades que tiene tanto en su comportamiento, sus valores, sus orientaciones hacia la sociedad y hacia el medio ambiente, por lo cual los acontecimientos vividos por pandemia, le da la importancia necesaria para poder responder a esa necesidad.

La misión de vinculación con la sociedad es una estrategia práctica para la formación del futuro profesional, ella debe estar integrada por un componente axiológico, basado en el fortalecimiento de valores que lo comprometan socialmente a contribuir con el desarrollo nacional y local. Los programas de vinculación realizados por la carrera de Educación Básica, forman parte de un proceso importante para consolidar la formación profesional de los estudiantes, con ello se retroalimentan los planes y programas de estudio y se brinda una mayor pertinencia social a la universidad.

Esto se evidencia en el impacto que tiene para todas las personas que han sido afectadas por la pandemia, al mantener contacto debido a la necesidad únicamente de ser escuchadas, para ello los proyectos de vinculación proponen un camino con un objetivo establecido, dicho propósito debe de estar en consonancia con los postulados y el enfoque pedagógico que asume la institución

## 1.2 Valores y virtualidad

En Ecuador el ciudadano moderno contempla en su conciencia un gran vacío de valores, por lo que no es posible separar la crisis de valores de la crisis social. La escuela, la familia y la comunidad en general deben contribuir a la formación de valores, como las nuevas generaciones que tienen el deber de desarrollar el país.

El fenómeno reconocido universalmente como “crisis” de valores”, donde la moral es un reflejo de las condiciones en que viven los hombres a partir de las condiciones históricas, de las aptitudes y conductas en el transcurso de sus vidas en cuanto a principios, normas, sentimientos, valores y representaciones sobre el bien y el mal. Camas (2022), aborda una reflexión crítica sobre el concepto de vinculación entre universidad y sociedad y las implicaciones de esta relación. Entendiendo que la función social de las instituciones de educación superior, pasa por responder a las demandas de los diversos actores de la sociedad.

Las instituciones educativas de Educación Superior, son depositarias de un encargo social, de acuerdo al país, gobierno y sistema imperante, fundamental y complejo. Nuestra sociedad actual enfrenta una pérdida de valores como: la desintegración familiar y el conflicto, divorcios, situación económica, la deserción escolar; desobediencia; adicción a las drogas, entre muchos otros factores que han acabado con los valores en el país y que han dejado como resultado: el surgimiento de bandas; la prostitución; embarazos no deseados; robo; aculturación; abortos en la primera juventud; el sexo promiscuo, entre otras.

La formación en valores debe apoyarse en la comunicación y para ello es necesario hacer uso de la tecnología, especialmente de los entornos virtuales para llegar a la comunidad. Por ello los autores consideran el

*Vinculación con la comunidad en entornos virtuales: una respuesta en tiempos de pandemia*

*Margarita Luque Espinoza de los Monteros, Roelbis Lafita Frómata, Somaris Fonseca Montoya, Lenín Stalyn Gómez Romero*



criterio de Fandos Garrido, (2003), que expresa que la capacidad de las últimas tecnologías (sobre todo las redes) han demostrado en aspectos como la transmisión de la información y del conocimiento o hacia la comunicación han dado pie, la idea de incorporar estos recursos al proceso de formación.

Esto explica que la educación exige una formación, basada en la transmisión y práctica de valores que promuevan la libertad personal, la democracia, el respeto a los derechos, la responsabilidad, la solidaridad, la tolerancia, el respeto a la diversidad de género, generacional, étnica, social, por identidad de género, condición de migración y creencia religiosa, la equidad, la igualdad y la justicia, y la eliminación de toda forma de discriminación a partir de los ideales de la sociedad ecuatoriana (Ministerio de Educación, 2021).

La educación en valores aparece como una clara exigencia de la sociedad al sistema educativo ecuatoriano. Existen muchos analistas que plantean de la existencia de una crisis de valores matizada entre otros factores por la influencia de la tecnología de la información y las comunicaciones; el cambio de la estructura familiar, el debilitamiento de las relaciones entre la escuela y la comunidad, entre otros. Por ello es que es cada vez más común los incontables asaltos, asesinatos, sicaratos, que no solo se ven a nivel mundial son de manera particular en nuestro país.

Los autores coinciden con el criterio de Hernández (2022), acerca de los entornos virtuales, cuando plantean que: “La enseñanza basada en la innovación es esencial para la mejora de los procesos de desarrollo de competencias en la Universidad” (p.43). En este sentido, este artículo se presenta los principales resultados de un proceso de investigación sobre usos y valoración, resaltando que se producen una serie de cambios y transformaciones, especialmente en la actualidad que ayudan a transformar los procesos pedagógicos y didácticos en los entornos de educación formal y escolar.

Por otra parte, desde el currículo de la carrera de Educación básica, se trabaja fundamentalmente en el desarrollo de acciones y actividades académicas y prácticas dirigidas a la educación en valores que se replican en las comunidades como parte de; vínculo universidad-sociedad.

Es una gran importancia que tiene la formación de valores para el desarrollo de la personalidad, se trata del comportamiento general que debe regir en la conducta y determinar consecuentemente sus actitudes y su forma de actuar. Estos se forman en un proceso complejo, no están en los objetos y fenómenos, son una relación sujeto - objeto, son siempre el resultado de una valoración.

### 1.3 Tecnología en tiempo de pandemia

En estos momentos el Ecuador y el mundo atraviesan momentos de crisis ante la aparición de la pandemia producida por el COVID19. Según World Health Organization, (2020), la enfermedad por coronavirus (COVID-19) es: “una enfermedad infecciosa causada por un coronavirus recientemente descubierto” (s/p). La mayoría de las personas infectadas con el virus COVID-19 experimentarán una enfermedad respiratoria leve a moderada y se recuperarán sin requerir un tratamiento especial. Las personas mayores y aquellos con problemas médicos subyacentes como enfermedades cardiovasculares, diabetes, enfermedades respiratorias crónicas y cáncer tienen más probabilidades de desarrollar enfermedades graves.

Se debe considerar que la mejor forma de prevenir y retrasar la transmisión es estar bien informado sobre el virus COVID-19, su origen, qué efectos produce y cómo se transmite, ante estos casos lo mejor es protegerse uno mismo y a las demás personas contra las infecciones, tomando acciones como: lavarse las manos o utilizando un desinfectante que contenga alcohol, haciéndolo con frecuencia y sin tocarse la cara. El virus del COVID-19 se propaga principalmente a través de las gotas de saliva o secreción nasal, cuando una persona infectada tose o estornuda, por lo que es importante que se practique la etiqueta respiratoria, que consiste en toser encima del codo flexionado. Lo grave y preocupante de la enfermedad es que se siguen experimentando vacunas y tratamientos específicos, sin embargo, lo alentador y esperanzador es que se están realizando ensayos clínicos en curso que evalúan posibles tratamientos. La OMS continuará proporcionando información actualizada tan pronto como estén disponibles los hallazgos clínicos.

Es por todos conocido, que este virus vino a revolucionar el mundo, el mismo que ha demostrado que se vive en una sociedad ausente, que anhela estar presente a como dé lugar, sin medir el impacto de sus acciones.

En el orden de ideas a través de la vinculación se ponen en práctica los valores como el servicio, compromiso, siendo una forma de comprometerse a trabajar con las comunidades de sectores vulnerables. Para ello se hace necesario que se realicen trabajos y plasmarlos en memorias, no evidencias físicas y materiales, sino en cada una de las personas que forman parte del proceso. Los proyectos de vinculación, darían solución a los problemas que permitirán una verdadera transformación, considerando una visión compartida de estos lineamientos basados en trabajo, responsabilidad y solidaridad.

Para reforzar lo expuesto se toma el criterio de Hernández Ponce, (2022), que señala que: “Entre los entornos novedosos que surgen como resultado de la incorporación de las TIC a la educación destacan especialmente, a nuestro juicio, los que se basan en configuraciones construidas sobre las posibilidades de interconexión e intercomunicación que ofrecen estas tecnologías, es decir, los entornos virtuales o en línea de enseñanza y aprendizaje” (p.67).

La forma de llegar a los beneficiarios es a través del empleo de plataformas tales como: Zoom, TEAMS, y de herramientas tecnológicas como el correo electrónico, WhatsApp, redes sociales. La educación no solo debe estar orientada a los estudiantes, sino a padres, familiares, amigos y comunidad en general, por ello se plantea como clave la investigación – acción participativa, que desde las escuelas se deben realizar y emprender proyectos que vinculen a la sociedad en el proceso de formación.

La UMET se enfoca en una organización de la vinculación y la investigación, a través de la integración en proyectos generales de Investigación + Desarrollo + Innovación (I+D+I), siguiendo este enfoque, la universidad a través de sus escenarios diseña proyectos integradores en todos los escenarios de actuación buscando satisfacer las demandas expresadas en los documentos que norman el desarrollo de la sociedad.

Tal como lo expresa la Agenda 2035, es una iniciativa del Directorio de la Asamblea del Sistema de Educación Superior, ASESEC, y de la Secretaría Nacional de Educación Superior Ciencia, Tecnología e Innovación, SENESCYT, para generar políticas de Estado para el Sistema con horizonte al 2035, y lineamientos de un plan estratégico para el período 2017 - 2021.

*Vinculación con la comunidad en entornos virtuales: una respuesta en tiempos de pandemia*

*Margarita Luque Espinoza de los Monteros, Roelbis Lafita Frómeta, Somaris Fonseca Montoya, Lenín Stalyn Gómez Romero*





Esta iniciativa contribuirá a:

- Desarrollar condiciones para que todas las instituciones del sistema operen con estándares internacionales de calidad, con independencia de su tipología.
- Fortalecer a las Instituciones de Educación Superior (IES), con potencial para convertirse en universidades de excelencia internacional.
- Crear, desarrollar y sostener varios polos de desarrollo científico-académico productivo, operando bajo el principio de complementariedad en las diversas regiones del país.
- Garantizar que la gobernanza universitaria se sustente en el ejercicio pleno de la autonomía responsable.
- Certificar procesos efectivos de equidad e inclusión.

Las competencias éticas que se desarrollen giran en torno al saber ser: siendo capaz de mostrar responsabilidad social y compromiso ciudadano desde su función social en la formación de profesionales. Es de considerar que en la actualidad se abren debates sobre la necesidad de una visión diferente de la ciencia, la importancia que tienen los contextos locales y globales de generación, apropiación y uso del conocimiento. Para que ello sea posible se debe tomar en cuenta la disminución de la brecha entre los países, así como los respectivos procesos de evaluación y acreditación, teniendo como centro la atención de todos los colectivos académicos hasta instaurar los cambios que garanticen una innovación y cambio en la educación superior que demanda el sistema educativo ecuatoriano.

## 2. Materiales y Métodos

Para esta investigación se planteó un diseño metodológico de enfoque cuantitativo de tipo descriptivo correlacional, se analizaron las variables de base e indicadores relacionados al uso de las tecnologías. Además, se indagó sobre los recursos utilizados y las estrategias pedagógicas implementadas por los docentes en la modalidad de educación a distancia impuesta por la pandemia.

Se asumió este enfoque científico, cuyo objetivo fue la formación integral de los miembros de la comunidad quienes, al estar dotados de una capacidad reflexiva con juicio crítico, puedan fomentar valores positivos para sí mismos y para la sociedad, en la que se desenvolverán durante tiempos de crisis y toda su vida.

La muestra fue establecida de manera intencional por lo que es no probabilística. En ella participaron docentes de todos los niveles educativos de Educación Básica de la institución beneficiaria del Proyecto con un total de 388 personas. La mayor representatividad está en padres de familia (48,3%), estudiantes de la institución nivel primario (48,3%) y docentes (3,35%).

La estrategia desarrollada para gestionar la calidad educativa, a través del Proyecto de Vinculación “Educación comunitaria en valores, en y desde la Escuela”, contribuyó a la formación de valores en la comunidad educativa del Centro de Educación Básica # 33 Amazonas, haciendo énfasis en el carácter vivencial de los valores universales y contextuales de la sociedad ecuatoriana como en un todo a la escuela, la familia y la sociedad, lo que permitió emitir experiencias basadas en el quehacer cotidiano y en hechos concretos.

El propósito de aportar a la formación de valores en la comunidad educativa del Centro de Educación Básica # 33 “Amazonas”, a través de acciones ajustadas fundamentalmente al estudiante como agente mediador

del vínculo escuela - familia y del resto de los agentes educativos, conllevó a desplegar una labor sistemática y pudo dar respuesta a las necesidades de los miembros comunitarios, a través de la enseñanza, concientización, práctica y puesta en acción de dichos valores, a través de acciones que se desarrollaron en base a capacitaciones, talleres, charlas a través de los medios tecnológicos y plataformas, con la participación protagónica de todos los miembros de la comunidad.

Se elaboraron cuestionarios semiestructurado que contemplan algunas preguntas cerradas y abiertas. Se recolectaron datos sobre variables de base (edad, sexo, estado civil, nivel donde se desempeña, cargo que ocupa, etc.). Por otra parte, se indagó sobre los nuevos escenarios docentes, uso de tecnologías, los recursos y estrategias utilizados en los espacios virtuales.

Se utilizaron herramientas de aplicación como TEAMS, plataforma MOODLE, redes sociales, WhatsApp y correo electrónico.

La estrategia emprendida en época de crisis “Estrategia por estado de excepcionalidad en tiempos de emergencia sanitaria por el COVID 19”, entre las que se realizaron las siguientes actividades:

1. Aplicación de la estrategia del proceso de Vinculación con la sociedad en el período excepcional de emergencia sanitaria.
  - Elaboración de procedimientos para la implementación de la estrategia, con la creación del grupo Proyecto de Vinculación, en la plataforma TEAMS.
  - Matriculación de los estudiantes en la herramienta TEAMS.
  - Difusión de la estrategia para su aplicación en el período excepcional.
2. Evaluación de la marcha de la estrategia.
  - Seguimiento y monitoreo de la aplicación de la estrategia.
3. Generación de productos de gestión de la información útiles en períodos antes, durante y posterior a una emergencia.
  - Elaboración de guías sobre la planificación de valores en tiempos de emergencias.
  - Elaboración de manuales de valores sobre el cuidado de la salud.
  - Diseño de trípticos sobre valores sobre la unión familiar.
4. Redacción de publicaciones derivadas de buenas prácticas, resultados, lecciones aprendidas, impactos y prospectivas de los proyectos de vinculación con la sociedad.
  - Redacción de artículos para publicaciones sobre la importancia de los valores y la vinculación con la sociedad.
  - Intercambio de documentación entre estudiantes y docentes.
5. Diseño de acciones de intervención social post estado de emergencia.
  - Planteamiento de acciones de intervención social válidas después de la emergencia.
6. Diseño de los instrumentos para la fase de ejecución del proyecto de vinculación.
  - Diseño de entrevistas.
  - Elaboración de encuestas.
  - Fichas de observación.
7. Generación de intercambios con beneficiarios en línea.
  - Se compartieron criterios con la directora y docentes del Centro de Educación Básica Fiscal # 33 Amazonas. Se intercambió información con la directora de la institución beneficiaria sobre las actividades a desarrollarse en el período lectivo 2020 – 2021.
8. Promoción de acciones de vinculación en período excepcional.
  - Socialización de las acciones de vinculación realizadas durante el período de emergencia.

*Vinculación con la comunidad en entornos virtuales: una respuesta en tiempos de pandemia*

*Margarita Luque Espinoza de los Monteros, Roelbis Lafita Frómeta, Somaris Fonseca Montoya, Lenín Stalyn Gómez Romero*



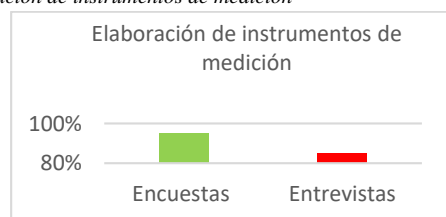
La presente propuesta tuvo una particularidad en la gestión de la calidad y es la alineación con los valores, al tener un carácter intencional, reflexivo y de voluntad, por parte del docente que educa y del educando que asume su influencia a partir de su cultura, ello incide que el educando esté dispuesto al cambio, para lo cual es necesario e indispensable conocer sus motivaciones, intereses, grado de conocimiento, actitudes y aptitudes, las que siempre deben estar relacionadas con las influencias del entorno comunitario donde se desenvuelve.

### 3. Resultados

De las actividades realizadas los resultados fueron los siguientes:

**Figura 1**

*Elaboración de instrumentos de medición*

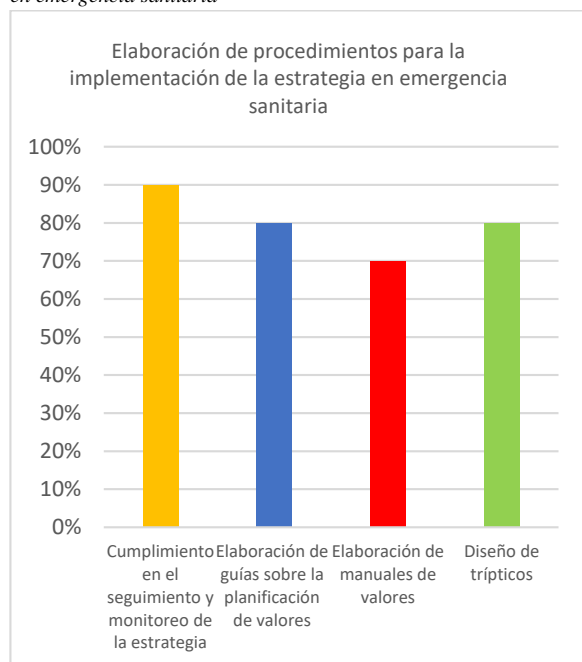


Nota. Datos obtenidos aplicación de estrategia de UMET

**Análisis.** En la elaboración de los instrumentos de medición, un 95% de estudiantes participaron elaborando encuestas y un 85% elaborando entrevistas, como se puede apreciar la participación fue muy satisfactoria.

**Figura 2**

*Elaboración de procedimientos para la implementación de la estrategia en emergencia sanitaria*

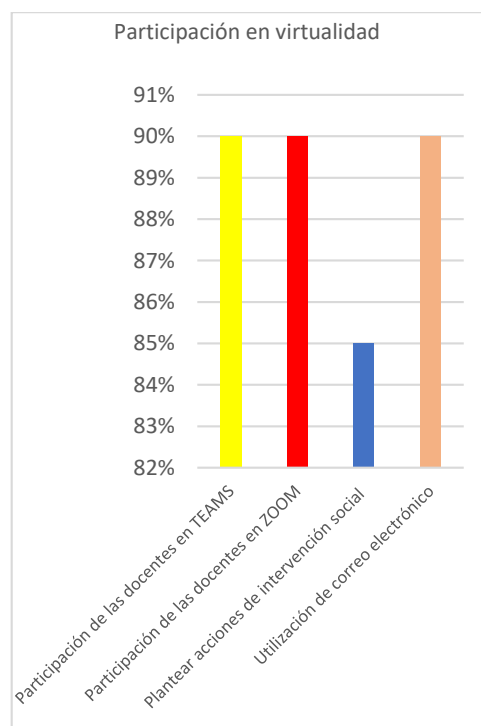


Nota. Cumplimiento e implementación estrategia por emergencia sanitaria UMET.

**Análisis.** En lo relacionado con la elaboración de los procedimientos para la implementación de la estrategia en emergencia sanitaria, existió un 90% en el cumplimiento en el seguimiento y monitoreo de la estrategia de emergencia sanitaria, un 80% en la elaboración de guías sobre planificación de valores en tiempos de pandemia, un 70% la elaboración de manuales de valores para el cuidado de la salud y un 80% en el diseño de trípticos sobre el valor de la unión familiar.

**Figura 3**

*Participación en virtualidad*



Nota. Estudiantes, docentes y padres de familia comunidad beneficiaria de Proyecto.

**Análisis.** Lo concerniente a la participación en virtualidad hubo un 90% de participación activa de docentes y estudiantes en el compartir documentación para las actividades realizadas, en la plataforma ZOOM, un 85% de participación de los docentes de la carrera de Educación Básica, sobre plantear acciones de intervención social válidas después de la emergencia, un 90% de participación de los docentes en la plataforma TEAMS.

Estos resultados constituyen un gran aporte en la formación integral de la personalidad de los beneficiarios, la participación en virtualidad fue satisfactoria, tanto de los estudiantes de la UMET, como de los miembros de la comunidad educativa.

*Vinculación con la comunidad en entornos virtuales: una respuesta en tiempos de pandemia*

*Margarita Luque Espinoza de los Monteros, Roelbis Lafita Frómata, Somaris Fonseca Montoya, Lenín Stalyn Gómez Romero*

#### 4. Discusión

Los resultados alcanzados, guardan correspondencia con el objetivo planteado porque se ha podido contribuir a la educación comunitaria en valores en y desde la virtualidad, para fortalecer los enfoques inclusivos, la formación ciudadana y la calidad educativa. Estos objetivos se lograron con el cumplimiento de las actividades desarrolladas las cuales han podido fortalecer los lazos de colaboración entre la UMET y el Centro de Educación Básica No.33 Amazonas, a través del empleo de los entornos virtuales con una educación integral de calidad, preparando a los docentes a integrar sus conocimientos científicos con valores a través de la tecnología, sirviendo como ejemplo para el crecimiento de una comunidad con conciencia de la vida y respeto por las individualidades de los demás.

Los autores guardan similitud con los criterios emitidos por Expósito & Marsoller, (2020) quienes, haciendo un estudio empírico acerca de la virtualidad y educación en tiempos de COVID-19, exploraron la estrategia, a través de recursos pedagógicos y tecnológicos, en donde el docente en la educación virtual implementó durante el confinamiento preventivo y ante el cierre de los establecimientos educativos por la emergencia sanitaria, situación similar a lo realizado por los autores del presente artículo. La educación en valores desde el enfoque de la virtualidad se reconoce como referente teórico de connotada actualidad en tiempos de pandemia desde su inserción en el ámbito comunitario, toda vez que lo fortalece como un proceso organizado y dirigido, desde un sentido educativo al estar orientado a fomentar el autodesarrollo desde las realidades y vivencias de las propias comunidades.

Se aprecia la amplia necesidad y demanda del trabajo de vinculación de las instituciones de educación superior, en pos de fortalecer en condiciones de distancia, la formación y desarrollo integral de la personalidad de sus estudiantes matriculados y sus familias. Esto permite no sólo fomentar los sólidos conocimientos, sino también incide en el desarrollo de la esfera cognoscitiva de la personalidad e influir de esta manera en el desarrollo de la esfera afectiva de los mismos, desde una vinculación a través de los entornos virtuales, y el contexto a los tiempos de crisis social que se vive en la actualidad.

#### Referencias bibliográficas

- Abramo, L., Cecchini, i., & Morales, B. (2019). *Programas sociales, superación de la pobreza e inclusión laboral*. CEPAL.
- Altamirano, D. (2022, 31 de mayo). Universidad Técnica de Ambato Construye su Plan de Vinculación con la Sociedad. Prensa U. T. <https://www.uta.edu.ec/v4.0/index.php/sala-de-prensa/119-sala-de-prensa/2022/3893-universidad-tecnica-de-ambato-construye-su-plan-de-vinculacion-con-la-sociedad>
- Brito, L. E. (2016). *La vinculación con la sociedad y la universidad pública en el Ecuador*. Eumed.net Editorial. <https://www.eumed.net/rev/cccs/2016/03/vinculacion.html>
- Camacho D. G. (2020). *Valores, y cómo estos impactan en los entornos virtuales y ciberespacio*. YouTube. <https://www.youtube.com/watch?v=2Pxx9VDgxHU>
- Camas, V. (2022). Función social de la vinculación con la sociedad en el Sistema de Educación Superior de Ecuador. *Encuentros, Revista de Ciencias Humanas, Teoría Social y Pensamiento* crítico, 10. <https://doi.org/10.5281/zenodo.6551034>
- Chunga Chinguel. (2020, 7 de abril). *educacion-en-valores-en-tiempos-de-virtualidad*. Comunidad.recetastic. <https://www.comunidad.recetastic.com/webinar-15-la-educacion-en-valores-en-tiempos-de-virtualidad/>
- Corzo Fabelo, J. R. (1996). *La crisis de valores. Conocimiento causas y estrategias de superación: La formación de valores en las nuevas generaciones*. Editorial de Ciencias Sociales.
- Declaración mundial sobre la Educación Superior en el siglo XXI; Visión y acción preámbulo. Marco de acción prioritaria para el cambio y el desarrollo de la Educación Superior, de 9 de octubre de 1998. <https://www.rau.edu.uy/docs/paris1.htm>
- Constitución de la República del Ecuador. Registro Oficial 449, de 20 de octubre de 2008, Art 350 y 351. [https://www.oas.org/juridico/pdfs/mesicic4\\_ecu\\_const.pdf](https://www.oas.org/juridico/pdfs/mesicic4_ecu_const.pdf)
- Ley Orgánica de Educación Superior. Registro Oficial Suplemento 298, del 12 de octubre de 2018, Art 88. [https://www.educacionsuperior.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2014/03/LEY\\_ORGANICA\\_DE\\_EDUCACION\\_SUPERIOR\\_LOES.pdf](https://www.educacionsuperior.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2014/03/LEY_ORGANICA_DE_EDUCACION_SUPERIOR_LOES.pdf)
- Reglamento General a la Ley Orgánica de Educación Intercultural. Ministerio de Educación. del 21 de diciembre de 2021. <https://ecu11.com/loei-y-su-reglamento-2020-ecuador/>
- Ecuador Universitario. (2015, 19 de septiembre). Vinculación con la sociedad y pertinencia universitaria. Ecuador universitario. <https://ecuadoruniversitario.com/opinion/universidad-y-vinculacion-con-la-sociedad/>
- Expósito, E. y Marsoller, R. (2020). Virtualidad y educación en tiempos de COVID-19. Un estudio empírico en Argentina. *Revista Educación y humanismo*, 22(39), 1-22. <https://doi.org/10.17081/eduhum.22.39.4214>
- Fandos, M. (2003). *Formación basada en las Tecnologías de la información y comunicación: Análisis didáctico del proceso de enseñanza - aprendizaje*. Virgili, Editores. [https://www.tdx.cat/bitstream/handle/10803/8909/Etesis\\_1.pdf](https://www.tdx.cat/bitstream/handle/10803/8909/Etesis_1.pdf)
- Gómez, I. y Escobar, F. (12 de 2021). Educación virtual en tiempos de pandemia: incremento de la desigualdad en Perú. *Revista Chakinán*(15). <https://doi.org/10.37135/chk.002.15.10>
- Hernández Ponce, E. A. (2022). Los entornos virtuales de aprendizaje EVA como innovación en el proceso de enseñanza y aprendizaje de los estudiantes de nivelación de carrera en la universidad técnica de Manabí. *Ciencia Latina. Revista Multidisciplinar*, 6(10), 1511-1524. [https://doi.org/10.37811/cl\\_rcm.v6i3.2309](https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v6i3.2309)
- Izaguirre, J., y Chasi, S. (2021). *Vinculación con la comunidad. De los Proyectos a los laboratorios sociales de las prácticas comunitarias*. Arizona State University. <https://repositorio.uide.edu.ec/bitstream/37000/4609/3/Libro%20vinculacion.pdf>
- Naciones Unidas. (2022, 12 de agosto). La ONU y la sociedad civil. UN. <https://www.un.org/es/get-involved/un-and-civil-society>
- Olmos, S., Frutos, F., García, F., Rodríguez, M. y Bartolomé. (2021, 12 de agosto). Retos de la educación post-pandemia. [Comunicación]. Libro de Actas II Conferencia Internacional

*Vinculación con la comunidad en entornos virtuales: una respuesta en tiempos de pandemia*

Margarita Luque Espinoza de los Monteros, Roelbis Lafita Frómata, Somaris Fonseca Montoya, Lenín Stalyn Gómez Romero

- de Investigación en Educación. Retos de la educación post-pandemia, Salamanca. <https://gredos.usal.es/bitstream/handle/10366/147495/IRE21.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Torres, J. (2022). Entornos virtuales durante la pandemia en los Centros De Educación Técnica – Productiva (CETPRO). *Horizontes. Revista de investigación en Ciencias de la Educación*, 6(24). <https://revistahorizontes.org/index.php/revistahorizontes/article/view/548>
- Plan Estratégico de Desarrollo Institucional, de 7 de febrero de 2020. Universidad Metropolitana. <https://www.umet.edu.ec/wp-content/uploads/2019/02/UMET-PEDI-2020-2025-CR.pdf>
- Useche, M., Reyes, J., María, A. y Espinosa, E. (2022). Vinculación con la sociedad desde la perspectiva de género: un estudio en la universidad ecuatoriana. *Práxis Educativa*, vol. 17, e19241, 2022. <https://doi.org/10.5212/PraxEduc.v.17.19241.043>
- Véliz, J., Fernández, M., y Pérez, N. (02 de 06 de 2022). Estrategia gestión de la extensión universitaria en las universidades de ciencias médicas. *Mendive. Revista de Educación*, 20(2). [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1815-76962022000200494&lng=es&nrm=iso](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1815-76962022000200494&lng=es&nrm=iso)
- World Health Organization. (2020, 09 de abril). Coronavirus. WHO. [https://www.who.int/health-topics/coronavirus#tab=tab\\_1](https://www.who.int/health-topics/coronavirus#tab=tab_1)

## Distribución

Esta obra está bajo una [Licencia Creative Commons Atribución-NoComercial 4.0 Internacional](https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/).

## Conflicto de intereses

Los autores declaran la inexistencia de conflicto de interés con institución o asociación comercial de cualquier índole.

*Vinculación con la comunidad en entornos virtuales: una respuesta en tiempos de pandemia*

*Margarita Luque Espinoza de los Monteros, Roelbis Lafita Frómeta, Somaris Fonseca Montoya, Lenín Stalyn Gómez Romero*

