



COMPORTAMIENTO DE LA ALFABETIZACIÓN INFORMACIONAL EN LA EDUCACIÓN SUPERIOR EN EL PERIODO 2017-2022

Behaviour of information literacy in higher education in 2017-2022

¹Andy Efrain Bravo Tuarez

 [0000-0002-1113-3939](https://orcid.org/0000-0002-1113-3939)

²Dra. Eneida María Quindemil Torrijo, PhD

 [0000-0003-3705-6297](https://orcid.org/0000-0003-3705-6297)

¹Universidad Técnica de Manabí Ecuador, abravo0435@utm.edu.ec

²Universidad Técnica de Manabí Ecuador, eneida.quindemil@utm.edu.ec

Recepción: 18 de 06 de 2023 / Aceptación: 19 de 09 de 2023 / Publicación: 26 de 10 de 2023

Citación/como citar este artículo: Bravo, A. y Quindemil, E. (2023). Comportamiento de la Alfabetización Informacional en la educación superior en el período 2017-2022. *ReHuSo*, 8, 101-115. <https://doi.org/10.33936/rehuso.v8iEspecial.6187>



Resumen

La alfabetización informacional, es un proceso que ayuda al ser humano a desarrollar habilidades y técnicas para que este pueda localizar, evaluar, seleccionar y utilizar eficazmente la información, de tal manera, que empiece desde la formación infantil hasta la universitaria y se va perfeccionando durante toda la vida. El objetivo de este trabajo está en analizar el comportamiento de la producción científica sobre alfabetización informacional en la educación superior durante el período 2017-2022. Se realizó un estudio descriptivo, con enfoque cuantitativo para el posterior análisis de los datos del comportamiento que ha tenido la alfabetización informacional en la educación superior durante los últimos 5 años en la base de datos Lens. Como resultados se obtuvo un total de 424 documentos, de los cuales 390 son artículos de revista, 28 capítulos de libros, y 6 son libros. A modo de conclusión, se observa que los países de los continentes de América del Norte y Europeo, tienen mayor producción científica sobre ALFIN en la educación superior en comparación con los países de América del Sur debido a que cuentan con organismos que promueven el uso ético y eficaz de la información como la Comisión Europea, por España y la Organización de los Estados Americanos, por Estados Unidos.

Palabras clave: Educación, acceso, habilidades, competencia, aprendizaje.

Abstract

Information literacy is a process that helps people develop skills and techniques so that they can locate, evaluate, select and use information effectively, in such a way that it begins from the childhood to the university education and is perfected throughout life. The objective of this work is to analyze the behavior of scientific production on information literacy in higher education during the period 2017-2022. A descriptive study was carried out, with a quantitative approach for the subsequent analysis of data on the behaviour of information literacy in higher education over the last 5 years in the Lens database. A total of 424 documents were obtained, of which 390 are journal articles, 28 book chapters, and 6 are books. In conclusion, the countries of the continents of North America and Europe, have higher scientific output on ALFIN in higher education compared to South American countries because they have bodies that promote the ethical and effective use of information such as the European Commission, by Spain and the Organization of American States, by the United States.

Key Words: Education, access, skills, competence, learning.

Introducción

La alfabetización informacional, en adelante (ALFIN), desde su surgimiento ha contribuido al fortalecimiento de los estudiantes e investigadores a través del desarrollo de habilidades y destrezas para generar un proceso de aprendizaje que tenga continuidad a lo largo de toda la vida. En la época contemporánea, con el surgimiento de las nuevas tecnologías de la información y comunicación, es imprescindible estar a la vanguardia con los cambios que se van generando para obtener las competencias requeridas tanto para el uso como para el procesamiento de la información.

Desde la educación superior se aborda la importancia de la ALFIN, porque permite la capacitación de los estudiantes para que puedan desarrollar habilidades en torno al dominio y uso de la información. También incluye la adquisición de competencias informacionales, lo que implica una instrucción bibliográfica, orientación bibliotecaria, entre otros tópicos importantes.

En este sentido, analizar el comportamiento que ha tenido la ALFIN desde el período 2017 - 2022, en la educación superior haciendo uso de los datos proporcionados por la base de datos Lens, es de gran interés y valía puesto que, a través de este estudio, se permite hacer un sondeo y análisis con respecto al crecimiento que ha tenido la producción científica en relación a la cantidad de trabajos producidos y enmarcados a los programas, modelos, estándares, metodologías entre otras categorías y temáticas que se abordan.

En vista a la importancia que ha venido teniendo la ALFIN en los últimos años por los diversos enfoques temáticos que en ella se estudian, desde la parte académica-científica, es importante reconocer los principales estudios producidos al respecto, porque de esta manera se le facilita el proceso al investigador debido a que se muestra una información condensada sobre la cantidad de estudios producidos en una temática en particular.

Basado en lo anterior, el análisis que se realiza en este trabajo investigativo también enfoca aspectos inherentes a que el estudiante e investigador pueda conocer y diferenciar la cantidad de trabajos existentes sobre ALFIN y, a través de esto, pueda también identificar sus necesidades, percepciones y experiencias considerando la premisa que; no es lo mismo un estudio que esté enmarcado en programas, modelos, metodologías, estándares entre otros, debido a que, cada temática tiene su especificidad.

Al respecto, Álvarez (2015), refiere que:

En la actualidad es importante conocer qué nivel de alfabetización informacional poseen los estudiantes, docentes e investigadores pues ya sólo trabajando este ámbito o dimensión de la competencia TIC se encuentran diferentes aspectos a valorar (los propios indicadores de la AI), que a su vez implican en una serie de causas y consecuencias bastante sugerentes para nuevos campos y líneas de investigación en un futuro. (p.2)

Como consecuencia del avance de la sociedad de la información y el conocimiento, la ALFIN ha adquirido una mayor relevancia para profesionales, docentes e investigadores y, con ello, las instituciones de educación superior comienzan a incluir en sus estrategias las cuestiones más importantes y nocivas que le permitan estar a la vanguardia de las exigencias actuales (Vidal et al, 2016).

La sociedad actual está viviendo cambios de manera constante, los cuales están mediados por la llegada de la era tecnológica, lo que implica estar en permanente actualización debido a que, tanto para estudiantes, docentes e investigadores en general, la abundante y diversa información que existe en la web genera un marco de referencia que facilita el acceso al conocimiento, por medio de recursos

electrónicos. Esto, a su vez, proporciona nuevas perspectivas para obtener un mayor acceso al conocimiento permitiendo, además, compartir la información de manera inmediata.

Sin embargo, la infoxicación que se produce en el internet provoca dificultades en los investigadores, sean estos docentes, estudiantes o usuarios en general en cuanto a las habilidades que deben adquirir para diseminar la pertinencia, calidad y veracidad de la información.

Con los antecedentes expuestos se plantea la siguiente problemática: ¿Cuál ha sido el comportamiento de la alfabetización informacional en la educación superior durante el período 2017 – 2022?

Conceptualización de la alfabetización informacional

Tradicionalmente, la palabra alfabetización ha sido entendida como un proceso a través del cual las personas aprenden a leer y a escribir. También el término se refiere a todos los aspectos básicos y elementales que logre adquirir el ser humano para su desempeño en los diferentes ámbitos de la vida.

Diversos estudios, como el propuesto por Muñoz (2017), sostienen que la alfabetización inicia a finales del siglo XIX cuando la lectura y escritura estaban tomando mayor auge debido a que, con la invención de la imprenta desde el siglo XV, se empezaron a distribuir los primeros libros diseñados en un material más orgánico, lo cual empezó a favorecer estos dos procesos respectivamente.

Al respecto, Manso et al (2019), sostienen que: “Tratar de alfabetización en la actualidad implica aderezar el término con un gran abanico de matices: digital, informacional, audiovisual y multimedia entre otros, convirtiéndolo en metáfora de una amplia gama de competencias que no parecen tener fin” (p. 2).

Esto significa que, constantemente el estudiante e investigador debe estar consciente de los cambios que se van suscitando con el fin de que pueda acoplarse a cada uno de los mecanismos de mejora continua que exige la época actual. También es importante adaptarse a este ritmo puesto que la llamada inteligencia artificial de la que muchos estudiosos están hablando, cada día toma más presencia en el mundo, razón de más para estar alfabetizados en torno a estos cambios.

Montes et al (2019), enfatizan que, analizar los factores intervinientes en el desarrollo de habilidades de búsqueda, selección y uso de información en estudiantes de educación superior que están en proceso de formación es fundamental; estas destrezas contribuyen al desarrollo personal, a la formación profesional y al aprendizaje permanente.

Es decir que, la continuidad de estos procesos es lo que garantiza una alfabetización que promete a los estudiantes y profesionales, la adquisición de una serie de destrezas y capacidades para que, en lo posterior, puedan ser utilizadas para beneficio propio y el de los demás, considerando la premisa de que se puede y debe replicar lo aprendido.

Por otra parte, Goulart et al (2019), consideran que, “la alfabetización informacional, es el movimiento que consiste en el aprendizaje, a lo largo de toda la vida, relacionado y vislumbrado como movimiento de innovación social” (p.29).

En la actualidad pese al advenimiento y llegada de las nuevas tecnologías de la información y la comunicación Tics, existen muchos estudiantes que presentan problemas en la diseminación selectiva de información y esto se da porque hay cantidades abrumadoras de contenidos en la web. Precisamente, basado en ese contexto es que, resulta importante adquirir competencias informacionales para reducir estas brechas.

A criterio de Pinto y Guerrero (2017), se debe considerar en las instituciones de educación superior, realizar una evaluación de autodiagnóstico que refleje las percepciones de los estudiantes sobre alguna temática, porque con ello se dirigirán mejor hacia sus carencias y, a través del proceso de análisis de su autoevaluación, percibirán la amplitud de las competencias que presentan y saber cuáles están más débiles y/o fortalecidas.

En algunos países de América Latina, la educación sobre alfabetización informacional no es paralela a la realidad que se vive en países americanos y europeos donde se incorpora competencia multimedia e informacional debido al avance tecnológico que mantienen; por ende, se evidencia que existe un vacío formativo al respecto en el ámbito universitario desde la ética formativa que permita una educación de calidad (Olarte, 2023).

Haciendo énfasis a lo anterior, Moreno et al (2018) resaltan la importancia de que haya una convergencia para detectar carencias e identificar el nivel competencial en materia de alfabetización mediática e informacional. Los resultados siempre evidencian que los alumnos muestran un nivel competencial avanzado.

Desarrollo de habilidades de información

En el desarrollo de habilidades de información es importante identificar el alcance de la información que se necesita y de esta manera poder acceder a ella con carácter ético, legal y responsable. Al respecto, los profesionales de la información (bibliotecólogos) deben contar como parte de sus atribuciones con una fluidez informativa, instrucción en bibliotecas y capacitación de usuarios. Con ello se garantiza la adquisición de tales habilidades que, posteriormente, pasan a ser competencias informativas.

Mantilla (2022), destaca que las habilidades se identifican de acuerdo con el desempeño, con lo que se espera que el individuo posea aquellas de tipo valorativo, manifestando actitudes emocionales y éticas para hacer frente a las diferentes problemáticas que se presentan, además se requieren habilidades del pensamiento traducidas en competencias, entre otras son importantes las habilidades de comunicación e investigación.

Al respecto, para un estudiante o investigador también es indispensable la adquisición de habilidades de pensamiento superior es decir que escalen a un nivel crítico y reflexivo ya que esto permite ser multifuncionales y, con ello, poder resolver las problemáticas que se presentan en diferentes ámbitos del quehacer tanto personal como profesional.

Son necesarias las habilidades de información en un contexto cambiante como en el que se vive en la actualidad para una correcta inserción laboral entendiéndose a éstas como la utilización de conocimientos para analizar y realizar tareas, resolver problemas, comunicarse y relacionarse (CEPAL, 2020).

Hernández et al. (2022), destacan que la relación tecnologías, información y comunicación son un complemento importante y necesario para el dominio de las habilidades de información porque contribuyen al fortalecimiento del aprendizaje en los estudiantes.

Competencias informacionales

Las competencias informacionales se insertan dentro del campo de la Alfabetización Informacional (ALFIN), término que comienza a desarrollarse a partir de la década de los 70 como respuesta a la necesidad de contar con profesionales capacitados en el manejo de los recursos de información (Hernández Campillo et al, 2020, p. 62)

Al respecto, son aquellas que tienen que ver con el empleo de habilidades y técnicas para manejar de forma eficaz la información en ese sentido, es parte de una línea básica a seguir por las instituciones de educación superior con sus estudiantes a través de la enseñanza de esta manera se los capacita en el uso de los recursos de la información y las tecnologías.

Las competencias informacionales, a través del desarrollo de aptitudes y capacidades de los estudiantes buscan medir que estos puedan tener criterios bien establecidos que les permitan hacer una búsqueda y recuperación de documentos de manera eficiente (Castro et al, 2018).

Desde otro contexto Valdés y Torres (2021) destacan que:

Las instituciones necesitan ser identificadas y moldeadas para potenciar el desarrollo profesional. Son adquiridas por medio de alfabetizaciones múltiples en un siglo donde la información y el conocimiento son dos de los pilares regentes, es sustantivo perfeccionar competencias en el uso de la información, las nuevas tecnologías y los medios de comunicación (p.1)

El empleo y uso de las competencias informacionales en la educación superior son necesarias porque a través de ellas se adquiere gran influencia en las actividades que son adyuvante en el ámbito académico como, por ejemplo, permiten promover la enseñanza-aprendizaje, la capacidad de análisis crítico, lingüístico, cognitivo y de evaluación entre otras.

González y Grisales (2019) plantean en un estudio que las competencias científicas e investigativas son fundamentales en la educación superior porque posibilitan identificar el estado de estas competencias en un estudiante sobre todo cuando se enfrenta a un problema específico con un determinado conocimiento.

Inteligencia Artificial en la ALFIN

La inteligencia artificial a través del desarrollo tecnológico se concibe como una tendencia que da paso a la proliferación de información de forma rápida por lo cual desde el campo de la alfabetización mediática e informacional se analiza su importancia desde diferentes enfoques como; el derecho a la comunicación que ayude al sistema educativo superior a establecer seguridad con la información que los estudiantes, docentes e investigadores encuentran disponible en la web y en la red en general. A través de esto, los estados, empresas e instituciones puedan garantizar un sistema democrático que permita asumir responsabilidades en el uso correcto de la información.

Asimismo, la inteligencia artificial (IA) en la educación tiene el potencial de mejorar la calidad del aprendizaje y la enseñanza, al permitir una mayor personalización y adaptación a las necesidades individuales de los estudiantes, aunque también existen desafíos y preocupaciones éticas asociadas con su uso (Núñez-Michuy, et al 2023, pág., 120)

Pimienta (2021) plantea que, desde la alfabetización informacional se analizan los peligros que el auge de la inteligencia artificial (IA) va aportando, en términos de sesgos escondidos y abandono del control ciudadano sobre decisiones resultando de sus aplicaciones.

Por otra parte, la inteligencia artificial no está destinada a reemplazar la creatividad humana, sino a complementarla. En ese sentido, con la debida capacitación en alfabetización informacional, las

personas están en conocimiento de temas inherentes a la dependencia tecnológica, la propiedad intelectual y por supuesto el uso ético de la IA (Cortés y Jaramillo, 2023).

De acuerdo a lo anterior sin duda, son muchas las bondades que ofrece la inteligencia artificial en los tiempos actuales, no obstante, su aplicación debe ir acompañada de la ALFIN para ejercer un correcto uso de la misma y con ello aprender a discernir entre información precisa y sesgada, evaluar la validez y la fuente de los datos y por supuesto, ser éticos en el manejo de la misma.

Metodología

El presente estudio fue de tipo descriptivo con un nivel de investigación cuantitativo desde el marco de exploración inicial, pues se realizó una revisión selectiva de literatura sobre estudios de alfabetización informacional en la educación superior producidos en los últimos 5 años utilizando con fuente de información la base de datos Lens. La técnica empleada fue la observación y el procedimiento se realizó de la siguiente manera: estrategia de búsqueda inicial en idioma inglés “information literacy in higher education”, publication date: (2017-01-01 hasta 2022-12-31) publication type: (journal article, book chapter, book), field of study: (Higher education), Institution Country/Region: (United Kingdom, United States, Spain), países europeos referentes en el ámbito de las ciencias de la información, así como también a nivel de Sudamérica están: Brasil, Colombia, Perú, Argentina, Ecuador, Costa Rica, Venezuela, Uruguay, México, Chile, Cuba. Se obtuvieron 424 resultados, los cuales son comunicados mediante tablas.

Resultados

A continuación, se presentan los resultados del comportamiento que ha tenido la alfabetización informacional en el periodo 2017 – 2022 a partir de los datos obtenidos en la base de datos Lens. Al respecto, Gónzales (2021), señala la conveniencia e importancia de analizar el comportamiento informacional para el diseño de acertados programas y acciones para el desarrollo de las competencias informacionales.

Tabla 1. Cantidad de estudios producidos sobre alfabetización informacional en la educación superior por tipo de publicación:

Tipo de publicación	Total
Journal Article	390
Book Chapter	28
Book	6

Fuente: elaboración propia a partir de los datos obtenidos en la base de datos Lens

Durante el periodo 2017 a 2022 se produjeron 424 estudios sobre alfabetización de los cuales 390 son de artículo de revista, 28 de capítulo de libro y 6 de libros.

Tabla 2. Cantidad de estudios producidos sobre alfabetización informacional por países europeos:

Países	Total
United Kingdom	225
United States	141
Spain	36

Fuente: elaboración propia a partir de los datos obtenidos en la base de datos Lens

Empleando el filtro institución país/ región se obtuvieron 402 resultados de estudios producidos sobre la temática alfabetización informacional en la educación superior por países europeos en el periodo 2017 – 2022 de los cuales, 225 corresponden a Reino Unido, 141 a Estados Unidos y 36 a España. Países que enmarcan grandes avances e investigaciones en el ámbito de las ciencias de la información.

Tabla 3. Cantidad de estudios producidos sobre alfabetización informacional por países de América del Sur

Países	Total
Brazil	22
México	12
Colombia	7
Chile	5
Perú	2
Argentina	1
Cuba	1
Ecuador	0
Costa Rica	0
Venezuela	0
Uruguay	0

Fuente: elaboración propia a partir de los datos obtenidos en la base de datos Lens

Al respecto de los países de América del Sur, se han producido 50 trabajos sobre alfabetización informacional en la categoría educación superior, periodo 2017 – 2022, distribuidos de la siguiente manera: Brasil (22), México (12), Colombia (7), Chile (5), Perú (2), Argentina (1), Cuba (1), Ecuador (0), Costa Rica (0), Venezuela (0), Uruguay (0)

Tabla 4. Resultados del análisis del contenido documental de las categorías ALFIN

Contenido	Cantidad de documentos	Principales autores
Indicadores	79	Carey Mather, Tracy Douglas, Angela Jacques, Trudi E Jacobson , Tyler Norton.
Manuales	50	José María Campillo-Ferrer, Pedro Miralles-Martínez, Raquel Sánchez-Ibáñez.
Estándares	11	Thanita Lerdpornkulrat, Chanut Poondej, Ravinder Koul Gedsaraporn Khiawrod, Pariyanuch Prasertsirikul

Modelos	29	Andréa Pavan Perin, Maria Lúcia Lorenzetti Wodewotzki.
Metodologías	28	Alma Beatriz Rivera Aguilera
Estrategias	42	Stephen Frezza , Mats Daniels , Arnold Pears , Åsa Cajander , Viggo Kann , Amanpreet Kapoor , Roger McDermott , Anne-Kathrin Peters , Mihaela Sabin , Charles Wallace
Programas	96	Stephanie Crowe, Anne Pemberton, Vonzell Yeager
Otros	89	Danny Miller, Elisabetta Costa , Laura Haapio-Kirk 1 , Nell Haynes , Tom McDonald , Razvan Nicolescu , Jolynna Sinanan , Juliano Spyer , Shriram Venkatraman , Xinyuan Wang

Fuente: elaboración propia a partir de los datos obtenidos en la base de datos Lens

De los 424 estudios producidos sobre alfabetización informacional por tipo de publicación se realizó el respectivo análisis documental en donde se clasificó por categoría y contenido del documento en este sentido, existen: Indicadores ALFIN (79) estudios, Manuales ALFIN (50) estudios, Estándares ALFIN (11) estudios, Modelo ALFIN (29) estudios, Metodologías ALFIN 28 estudios, Estrategias ALFIN 42 estudios, Programas ALFIN 96 estudios, y otras temáticas relacionadas sobre ALFIN 89 estudios.

Discusión

Diversos estudios sostienen que el análisis del comportamiento de la alfabetización informacional permite dar a conocer la validez y el empleo de herramientas metodológicas que las instituciones de educación superior utilizan en función de la mejora de las competencias informacionales de los estudiantes.

Pineda et al (2012), mencionan que, en la actualidad la cantidad de estudios producidos sobre alfabetización informacional se constituyen en una alternativa para el acceso de un mayor número de estudiantes al sistema de educación superior y en ese sentido, se fortalecen las habilidades de los estudiantes, pero se requiere del trabajo colectivo de los docentes, tutores y estudiantes para refinar los criterios de búsqueda, valoración y aplicación de la información.

También resulta necesario evidenciar la necesidad de capacitación para expertos temáticos además de la necesidad de reflexionar sobre estrategias para combatir el plagio el cual es un tema presente en algunas instituciones. Los nuevos entornos digitales si bien posibilitan el acceso al conocimiento también han dado lugar a la proliferación de información carente de relevancia y pertinencia.

En los países europeos la importancia del comportamiento de la alfabetización informacional es propia del ecosistema de la Comisión Europea que en 2018 presentó un Plan de acción de lucha contra la desinformación. Esto implica que los jóvenes universitarios adquieran competencias que contribuyan a su participación en la sociedad y con ello conozcan las fuentes de información europea, sus publicaciones, y recursos disponibles (Universidad Francisco de Victoria, 2023).

Europa presenta políticas avanzadas para la denominada sociedad de la información y a través de las tecnologías de la información y comunicación ha generado impacto en la construcción de la alfabetización informacional. Desde la Comisión Europea se implementan políticas y lineamientos a seguir para regular el carácter ético y eficaz de la información. Una de las que están marcando tendencia es la alfabetización mediática para combatir la desinformación (Sádaba-Chalezquer y Salaverría-Aliaga, 2023).

Asimismo, a criterio de Vizcaíno-Alcantud (2023) se debe considerar importante la alfabetización mediática e informacional como eje fundamental en materia de aprendizaje lo cual es indispensable también en el prisma del sistema de estudio de los países europeo.

La Organización de las Naciones Unidas por los Estados Unidos es otra instancia que se preocupa por garantizar un buen acceso y uso de la información a través de medios remotos como parte de sus competencias en el análisis de políticas y toma de decisiones como una nueva visión y un nuevo modelo de enseñanza superior (León et al, 2019).

Los países de América del Sur están acogiendo varios de los modelos asociados al estudio del comportamiento informacional que han dado resultados eficaces en países de primer mundo pues resulta importante que la educación superior cuente con un sistema educativo bien estándar que garantice calidad en el proceso de enseñanza- aprendizaje de los estudiantes.

Hernández-Muñiz et al. (2022), argumentan que, el comportamiento de la información a través de la ALFIN, permite identificar categorías que ayudan a los estudiantes al desarrollo de competencias informacionales lo que permite resolver las demandas informativas promoviendo una adecuada búsqueda, acceso y uso de la misma.

Las estrategias para potenciar el comportamiento informacional en estudiantes de países de América de Sur consisten en realizar un diagnóstico sobre las debilidades informacionales existentes que presentan y con ello impulsar capacitaciones, programas y demás métodos que permitan fortalecer todas las actividades relacionadas a la ALFIN. También deben estar mediadas por el proceso de identificación, búsqueda, recuperación y uso (compartición y generación de nuevo contenido) (Rueda y Placeres, 2021).

Conclusiones

Desde los presupuestos teóricos consultados, es relevante el tratamiento de la alfabetización informacional vinculado al desarrollo tecnológico, cuya máxima expresión involucra a la inteligencia artificial.

El comportamiento de la producción científica en alfabetización informacional en la educación superior en Reino Unido ha tenido un crecimiento informacional considerable debido a que en la actualidad se cuenta con la Asociación de Bibliotecas e Información (CILIP), la cual promueve el desarrollo de los servicios bibliotecarios a través del fortalecimiento de las competencias informacionales de los estudiantes.

La Organización de Estados Americanos (OEA) en los Estados Unidos a través de programas de alfabetismos y seguridad digital ha tenido un aumento respecto al crecimiento de la alfabetización informacional en la educación superior porque como organización establece buenas prácticas en el buen uso de la información a través del internet y las redes sociales.

El comportamiento de la alfabetización informacional en España presenta un enfoque encaminado al perfeccionamiento de las competencias informativas de estudiantes que se encuentran inmersos en el sistema educativo superior por ello, desde las universidades como principales organizaciones generadoras de información y conocimiento se trabaja en los planes de estudios cuya infraestructura potencie el desarrollo de aprendizaje de la sociedad europea. La Comisión Europea en función del contexto educativo se preocupa por fortalecer el comportamiento informacional asociado a las necesidades que se presentan constantemente con el auge de las tecnologías de la información y comunicación.

Los países de América del Sur; Brasil, México, Colombia, Chile, Perú, Argentina, Cuba, Ecuador, Costa Rica, Venezuela presentan porcentajes bajos sobre estudios de alfabetización informacional en la educación superior en comparación con los países americano y europeos lo cual se traduce en la existencia de una brecha que aún persiste en el ámbito del fortalecimiento de las competencias informacionales en los estudiantes, debido a que no se cuenta con organizaciones que potencien las buenas prácticas bibliotecológicas. En la mayoría de países de América del Sur en la actualidad la carrera de Bibliotecología no es tan promovida como en el caso de los países americanos y europeos donde las ciencias de la información es una parte esencial en el desarrollo de las sociedades de la información y el conocimiento.

Referencias Bibliográficas

- Álvarez Herrero, J. (2015). *La alfabetización informacional del profesorado de educación superior del estado español*. [Tesis doctoral, Universitat Rovira i Virgili]. Repositorio institucional de la Universitat Rovira i Virgili. <https://n9.cl/rwgyf>
- Castro-Montoya, M., Padilla-Mendoza, M., & Ornelas-Aguirre, J. (2018). Aptitud de médicos residentes para la búsqueda y recuperación de información. *Investigación Bibliotecológica: archivonomía, bibliotecología e información*, 32(75), 145-161. doi: <http://dx.doi.org/10.22201/iibi.24488321xe.2018.75.57965>

- CEPAL (2020). *Educación, juventud y trabajo: Habilidades y competencias necesarias en un contexto cambiante*. <https://n9.cl/nuotq>
- Cortés, Ununy Y., Jaramillo, N. S. (2023). AprendIA: reflexiones sobre la Inteligencia Artificial y sus usos en la educación. *Aula Urbana*, 1(130). <https://n9.cl/yrt7y>
- González Agudelo, E. M., y Grisales Franco, L. M. (2019). Las competencias científicas e investigativas en la educación superior. *Cuadernos Pedagógicos*, 21(28), 63–76. <https://n9.cl/qq7yta>
- González Estrada, J. (2021). La alfabetización informacional: un camino hacia la mejora del proceso de enseñanza-aprendizaje. *Revista Cubana de Información en Ciencias de la Salud*, 32(1), 1-17. <https://n9.cl/9mff9>
- Goulart Righetto, G., Muriel-Torrado, E., y Vieira Vitorino., E. (2021). “Imbecilización” en la sociedad de la desinformación: ¿qué puede hacer la alfabetización informacional al respecto? *Investigación Bibliotecológica: archivonomía, bibliotecología e información*, 35(87), 33-55. doi: <http://dx.doi.org/10.22201/iibi.24488321xe.2021.87.58310>
- Hernández Campillo, T. R.; Carvajal Hernández, B. M.; Legañoa Ferrá, M. de los A. (2020). Análisis a las competencias informacionales en la formación continua de los docentes universitarios. *Bibliotecas. Anales de Investigación*; 16(1), 61-69. <https://n9.cl/bc2kk>
- Hernandez Silvera D., Ghilardelli, M. y Correia, V. (2022). Tecnologías, Relación, Información y Comunicación: Un recurso para el desarrollo de habilidades blandas. *Revista Hamut'ay*, 9 (1), 54-68. <http://dx.doi.org/10.21503/hamu.v9i1.2375>
- Hernández-Muñiz, F., Carrato, M. L., y Corujo, V. S. (2022). Alfabetización informacional en los archivos de derechos humanos del Uruguay. *Informatio. Revista del Instituto de Información de la Facultad de Información y Comunicación*, 27(2), 154-180. <https://doi.org/10.35643/Info.27.1.15>
- León González, J., Rodríguez Muñoz, R., Zamora Fonseca, R., y Guerra Maldonado, C. (2019). Niveles para el desarrollo de habilidades en la alfabetización informacional desde el Centro de Recursos para el Aprendizaje y la Investigación. *Revista Metropolitana de Ciencias Aplicadas*, 2(1), 32-39. <https://n9.cl/wenaj>

- Manso-Perea, C., Cuevas-Cerveró, A., y González-Cervantes, S. (2019). Competencias informacionales en los estudios de grado en enfermería: el caso español. *Revista Española De Documentación Científica*, 42(1), e229. <https://doi.org/10.3989/redc.2019.1.1578>
- Mantilla Contreras, M (2022). *Modelo de Formación para el desarrollo de competencias digitales en docentes de una universidad del noroeste colombiano*. [Tesis doctoral, Universitat de les Illes Balears]. Repositorio institucional de la Universitat de les Illes Balears. <https://n9.cl/xvl13>
- Montes Martínez, R., Prado Salazar, J., Paz Reboloso, C., y Valdez Alonzo, M. (2019). Alfabetización informacional y digital mediante b-learning. *InterCambios*, 6(1), 13-22. <https://acortar.link/9ZhohE>
- Moreno Rodríguez, M., Gabarda Méndez, V., y Rodríguez Martín, A. (2018). Alfabetización informacional y competencia digital en estudiantes de magisterio. *Profesorado, Revista de currículum y formación del profesorado*, 22(3), 253-270. <https://doi.org/10.30827/profesorado.v22i3.8001>
- Muñoz Mancilla, M. (2017). Evolución de los procesos de alfabetización en México: de silabarios a prácticas sociales de lenguaje. *Trayectorias Humanas Trascontinentales*, (2), 1-13. <https://doi.org/10.25965/trahs.476>
- Núñez-Michuy, C., Agualongo-Chela, L., Vistin, J. M. V., y Quincha, M. L. (2023). La Inteligencia Artificial en la pedagogía como modelo de enseñanza. Magazine de las Ciencias: *Revista de Investigación e Innovación*, 8(2), 120-135. <https://doi.org/10.33262/rmc.v8i1.2932>
- Olarte Ovalle J. (2023). *Alfabetización informativa desde la ética comunicativa, en la formación universitaria de calidad*. [Tesis de grado, Universidad el bosque]. Repositorio institucional de la Universidad del bosque. <https://n9.cl/9sztu>
- Pineda Báez, C., Hennig Manzouli, C., Segovi a Cifuentes, Y., Díaz Gómez, D., Sánchez Duarte, M., Patricia Otero, M., & Paul Rees, G. (2012). Alfabetización Informacional en la Educación Superior Virtual: Logros y Desafíos. *Información, cultura y sociedad: revista del Instituto de Investigaciones Bibliotecológicas*, (26), 83-104. <https://n9.cl/gsza2>
- Pinto, M., y Guerrero-Quesada, D. (2017). Cómo perciben las competencias informacionales los estudiantes universitarios españoles: un estudio de caso. *Investigación Bibliotecológica*:

archivonomía, bibliotecología e información, 31(73), 213-236. doi:
<http://dx.doi.org/10.22201/iibi.24488321xe.2017.73.57854>

Pimienta Daniel., D. (2021). AI vs. IA. Alfabetización informacional vs. Inteligencia Artificial. In *Información, ciencia y sociedad en tiempos de posverdad* (pp. 103-127). Departamento de Biblioteconomía y Documentación. <https://n9.cl/1atsg>

Rueda Tamayo, D., y Placeres Meneses G. (2021). Estrategia para potenciar el comportamiento informacional de profesores universitarios en Villa Clara, Cuba. *Revista Cubana de Información en Ciencias de la Salud (ACIMED)*, 32(1), 1-22. <https://n9.cl/183ms>

Sádaba-Chalezquer, y Salaverría-Aliaga (2023). Combatir la desinformación con alfabetización mediática: análisis de las tendencias en la Unión Europea. *Revista Latina de Comunicación Social*, 81, 17-33. <https://www.doi.org/10.4185/RLCS-2023-1552>

Universidad Francisco de Victoria (2023). *Competencias de alfabetización informacional propias del ecosistema europeo en entornos univeristarios*. <https://n9.cl/ey4d0>

Valdés Martínez, A y Torres Ponjuán, D. (2021). Propuesta para desarrollar competencias informacionales, digitales y mediáticas desde el Centro Nacional de Información de Ciencias Médicas. *Alcance*, 10(26), 53-81. <https://n9.cl/6rvkd>

Vidal Ledo, M., Fernández Valdés, M., Zayas Mujica, R., y Paredes Esponda, E. (2016). *Alfabetización Informacional*. *Educación Médica Superior*, 30(4), 1-10. <https://n9.cl/np8vf>

Vizcaíno-Alcantud, P. (2023). La alfabetización mediática e informacional en las facultades de comunicación en España [Reseña]. *Revista Mediterránea de Comunicación*, 14(1), 347-348. <https://doi.org/10.14198/MEDCOM.23951>

Autor	Contribución
Bravo Tuarez Andy Efraín	Concepción de la idea original, argumentación y redacción del artículo, aplicación de técnicas, obtención y análisis de resultados y adaptación de diseño.
Quindemil Torrijo Eneida María	Revisión del manuscrito y diseño, aportes investigativos y/o sugerencias en la redacción y la aplicación de técnicas en la revisión bibliográfica y metodológica.

Nota: En este trabajo de investigación no existe ningún tipo de conflicto de intereses entre autores y revisores. Todas las recomendaciones sugeridas y discutidas por las partes fueron acogidas y tomadas en consideración a fin de enriquecer el artículo.