UNIVERSIDAD TÉCNICA DE MANABÍ
Fundada en 1952

PSIDIAL
PSICOLOGÍA Y DIÁLOGO DE SABERES

Factores psicosociales de la ansiedad social en adultos jóvenes

Psychosocial factors of social anxiety in young adults

Ricardo Geovanny Aguilar Montesdeoca

Nuria Venegas Rodríguez

Facultad de Posgrado, Universidad Técnica de Manabí, Portoviejo, Ecuador, truiz2453@utm.edu.ec, ricardo.giniebra@utm.edu.ec, lleonor.rodriguez@utm.edu.ec.
**Autor de correspondencia.*

Recepción: 23 de febrero de 2024 / Aceptación: 11 de agosto de 2024 / Publicación: 28 de octubre de 2024.

Citación/cómo citar este artículo: Aguilar, R., Venegas N. (2024). Factores psicosociales de la ansiedad social en adultos jóvenes. *Revista PSIDIAL: Psicología y Diálogo de Saberes, 3*(Edición Especial) 201-217. https://doi.org/10.33936/psidial.v1iEspecial.6486

PSIDIAL
PSICOLOGÍA Y DIÁLOGO DE SABERES

e-ISSN 2806-5972

Resumen

A lo largo del tiempo los seres humanos han presentado temor al rechazo social, motivo por el cual la ansiedad social puede presentarse continuamente, por lo expuesto el presente trabajo tuvo por objetivo general realizar una revisión de la literatura sobre los factores psicosociales relacionados con la ansiedad social en adultos jóvenes, Se recurrió a una metodología basada en el método Prisma, un enfoque documental y tipo de investigación descriptiva. Se aplicó la revisión bibliográfica en bases de datos científicas y se empleó ecuaciones con términos claves como "Factores Psicosociales", " Ansiedad social " y otras expresiones relacionadas con el tema objeto de análisis. Entre los resultados se pudo identificar inicialmente a 38 artículos científicos, en los que se aplicó criterios de análisis e inclusión y exclusión, quedando un total de 16 estudios para el correspondiente análisis. Se concluyó que en cada trabajo se abordó desde diferentes perspectivas las variables del tema, se pudo conocer a los factores psicosociales que más favorecen el inicio y persistencia de la ansiedad social, como son; entorno familiar, relaciones interpersonales, experiencias de vida y escenarios socioeconómicos. Se constató que no existen suficientes trabajos en el ámbito de estudio que traten cifras y estadísticas de impacto de la ansiedad social en distintos grupos poblacionales, en algunos estudios se propuso alternativas de intervención con psicoterapia, preferentemente con terapias cognitivos conductuales. Se logró constatar estrecha relación entre los factores psicosociales y la ansiedad social.

Palabras clave: Factores psicosociales; ansiedad social; revisión; adultos jóvenes

Abstract

Over time, human beings have had a fear of social rejection, which is why social anxiety can occur continuously. Therefore, in this work, the general objective of conducting a review of the literature on related psychosocial factors was presented. with social anxiety in young adults, a methodology based on the Prisma method was used, a documentary approach and type of descriptive research. The bibliographic review was applied in scientific databases and equations were used with key terms such as "Psychosocial Factors", "Social Anxiety" and other expressions related to the topic under analysis. Among the results, 38 scientific articles were initially identified, in which analysis and inclusion and exclusion criteria were applied, leaving a total of 16 studies for the corresponding analysis. It was concluded that in each work the variables of the topic were approached from different perspectives, it was possible to know the psychosocial factors that most favor the onset and persistence of social anxiety, such as; family environment, interpersonal relationships, life experiences and socioeconomic scenarios. It was found that there are not enough works in the field of study that deal with figures and statistics of the impact of social anxiety in different population groups; in some studies, intervention alternatives with psychotherapy were proposed, preferably with cognitive behavioral therapies. A close relationship was found between psychosocial factors and social anxiety.

Keywords: Psychosocial factors; social anxiety; revision; young adults

PSIDIAL
PSICOLOGÍA Y DIÁLOGO DE SABERES
e-ISSN 2806-5972

Introducción

Dentro del desarrollo psicoevolutivo del ser humano, la transición de la niñez a la adultez joven es un espacio de tiempo bastante complejo, sobre todo por los múltiples desafíos y cambios que fortalecen la personalidad. En tal sentido manifiestan Torrado, Castro y Blanca, (2024) los adultos jóvenes se encuentran en una etapa con elementos que aportan en la afirmación de la identidad, búsqueda de independencia económica, de relaciones interpersonales más cercanas, en tal escenario la ansiedad social puede surgir como una problemática que de no abordarse apropiadamente puede afectar el funcionamiento y bienestar no solo del individuo, sino de quienes le rodean.

El Manual Diagnóstico y Estadístico de los trastornos mentales en su V edición (DSM-5, (2014) establece a la ansiedad social como el sentimiento de miedo intenso y persistente ante una o varios contextos sociales, en que la persona puede ser observada y debido a esto siente diferentes grados de temor a ser humillado, criticado o avergonzado, lo cual le impide hacer, expresarse o actuar. Por su parte La Organización Mundial de la Salud (OMS, 2023) señala que actualmente los trastornos de ansiedad son los más comunes en los países del mundo, actualmente 301 millones de personas lo padecen, habiéndose agravado a partir de la emergencia sanitaria Covid 19.

Se estima prudente enfatizar que los factores psicosociales, son considerados determinantes no solo en la manifestación sino en la persistencia de la ansiedad social; en efecto tal como exponen Barona, et al (2018), que el riesgo psicosocial y la ansiedad percibida tienen una estrecha relación; ya que aspectos familiares, educativos, laborales, sociales, grado de realización, expectativa, compromisos, falta de reconocimientos, entre otros, pueden ser fuentes de afectación en la salud física y mental.

Bajo este contexto, la prevalencia de casos diagnosticados de trastorno de ansiedad social en países desarrollados como Estados Unidos fluctúa entre el 5 % al 12 %, en España, es similar ya que las cifras lo ubican entre el 5% al 12,07 %, considerado a nivel global con un porcentaje del 7 % como el cuarto trastorno psiquiátrico más frecuente, solo lo superan el alcoholismo, la depresión y otras fobias, mientras que en países emergentes como Colombia es del 4, 48 % (Fernández, Carrera, & Bonilla, 2017).

En Ecuador, se ha investigado temas relacionados a la presencia y síntomas de depresión en diferentes grupos poblacionales como “Fobia social en población rural” (Muñoz, Morocho y Toapanta, 2019); “Fobia social en estudiantes universitarios”(Martínez, 2020); “Fobia e interacción social a partir de la emergencia sanitaria Covid 19”(Cabrera, et al, 2023), entre otros estudios, No obstante, estadísticas puntuales, datos epidemiológicos o de prevalencia sobre trastorno de ansiedad social no se han encontrado en el país.

Debido a la escasa información, falta de datos y publicaciones en el país sobre este trastorno, se propone el objetivo general realizar una revisión de la literatura sobre los factores psicosociales relacionados con la ansiedad social en adultos jóvenes con el fin de recabar información útil y actualizada de la complejidad presente entre factores psicosociales y ansiedad en adultos jóvenes, que a la vez pueda proyectar luz sobre los factores que favorecen el inicio, avance y persistencia de esta realidad presente en el mundo y en el país. Con el desarrollo del trabajo se espera no solo conocer indicadores, sino comprender el contexto en que se manifiesta el trastorno lo que impulsará programas y estrategias de prevención e intervención.

Marco referencial

Ansiedad

Se entiende por ansiedad a la respuesta emocional que es parte del ser humano ante la percepción de una situación estresante o amenazante, incluye algunos sentimientos como nervios, miedos, síntomas cognitivos o físicos (Robles, Carrión y Terán, 2023), en otras palabras la ansiedad se presenta ante estímulos que el individuo distingue como amenazante o estresante surgiendo algunos sentimientos como nerviosismo, preocupación, miedo, acompañada de varios síntomas de origen físico o mentales, la ansiedad no necesariamente es mala, en niveles moderados puede mantener alerta ante peligros o para enfrentar retos, lo que mejoraría la capacidad de reacción; no obstante en niveles altos o desproporcionados se convierte en un problema de salud.

La ansiedad deriva en una serie de síntomas que pueden incidir en la calidad de vida y funcionamiento del ser humano, tal y como se muestra en la tabla 1.

Tabla n.° 1. *Síntomas de la ansiedad*

Físicos	Palpitaciones, temblores, sudoración, mareos, falta de aire, entre otros. se sucede por la alteración del sistema nervioso autónomo, en particular la respuesta de "lucha o huida".
Cognitivos	Inquietudes excesivas, dificultad en concentrarse, sospechas injustificadas, anticipo de escenas negativas, etc.
Emocionales	Sentimientos de inquietud, nerviosismo, tensión o miedo
Conductuales	Evitación de situaciones inquietantes, que causan cambios en la rutina del sueño, en la alimentación, etc.

Lo descrito en la tabla 1 demuestra una variedad de síntomas generados por la ansiedad en general, no obstante, existen diferentes manifestaciones de ansiedad que pueden ir desde simples preocupaciones hasta severos trastornos. Entre las principales se encuentra el Trastorno de ansiedad generalizado (TAG), trastorno de pánico, fobia específica, trastorno obsesivo, compulsivo, Trastorno de Estrés Postraumático (TEPT) y el Trastorno de ansiedad social (Fobia social) objeto del presente trabajo.

PSIDIAL
PSICOLOGÍA Y DIÁLOGO DE SABERES
e-ISSN 2806-5972

Ansiedad social

La ansiedad social es un trastorno de todas las épocas, ya que de acuerdo al criterio de (Mamani, 2012) es una patología presente en el pasado, en el presente y seguramente seguirá en el futuro, ocasiona varias complicaciones por lo que es preciso tomar precauciones en este ámbito. La característica principal de la ansiedad social es el sentimiento de miedo intenso al ridículo y a la humillación o ser abochornado por otras personas en un contexto social (DSM-5, 2014)

Por lo anterior, se debe de manejar la ansiedad social con base en terapias psicológicas como puede ser la Terapia Cognitivo Conductual TCC, múltiples estrategias de relajación, afrontamiento de estrés, cambios en estilo de vida (ejercicio, dieta, manejo del tiempo) así mismo es primordial recurrir al profesional si la ansiedad persiste o agrava.

Factores psicosociales

Se entiende por factores psicosociales aquellos componentes que suelen estar relacionados con la salud mental y el bienestar emocional de los seres humanos. Sostienen los autores Jaimes, et al (2021) que los factores psicosociales pueden ser internos o externos y son primordiales en las relaciones e interacciones con otras personas.

Los factores psicosociales son características percibidas que afectan física, Psicológica o emocionalmente y que pueden ir progresando o agravándose. Entre los principales están, las redes de apoyo social, estrés, estilos de afrontamiento, condiciones laborales, economía, cultura, valores sociales, educación, entorno familiar, relaciones familiares y personales, experiencias de vida, discriminación, exclusión social, ambiente físico, los factores interactúan entre si variando de una persona a otra (Yánez, 2021).

Por lo anterior, los factores psicosociales son riesgos que pueden alterar o desequilibrar los recursos y capacidades del ser humano dependiendo del contexto y grupo poblacional en que se presentan, pueden pasar inicialmente desapercibidos, y con el pasar del tiempo se van acumulando hasta comprometer seriamente el equilibrio mental, físico o psicológico del ser humano, por lo cual son importantes las acciones de prevención.

Metodología (Materiales y Métodos)

El trabajo se apoyó en los procedimientos establecidos por la declaración PRISMA (*Preferred Reporting Items for Systematic Review and Meta-Analysis*) (2020), método adoptado para la revisión sistemática de la literatura científica. Con base en esto se confeccionó una ficha de síntesis para cada artículo, donde se incluyó: nombre de la revista, volumen, tipo de investigación, área de especialización de la psicología, enfoque o corriente teórica que utilizaron, tema del artículo, autores y procedencia.

Se empezó con un proceso para recoger información, iniciando con la identificación de 38 artículos provenientes de fuentes indexadas en base de datos internacionales como PubMed, Web of Science, ScienceDirect, Medline y SciELO que se hayan publicado en los últimos 5 años, tomando en consideración rigurosos criterios de inclusión y exclusión, establecidos para garantizar la calidad y pertinencia de la información científica recopilada.

A continuación, se realizó una evaluación de cada artículo científico que permitió identificar posibles duplicados y escoger aquellos que estuvieran alineados con los objetivos planteados en este trabajo. Este proceso de selección y depuración se ejecutó por medio de la lectura crítica de cada uno de los artículos.

El diseño del presente estudio es de enfoque documental, teniendo como propósito el describir y analizar factores psicosociales asociados a la ansiedad social en adultos jóvenes. El enfoque documental permitió la revisión crítica de fuentes bibliográficas, incluyendo libros, revistas científicas, artículos y estudios previos sobre las variables del tema en estudio. Igualmente, se empleó el tipo de investigación descriptiva para la obtención de información precisa, con lo cual se buscó identificar características y riesgos asociados a los factores psicosociales y la ansiedad en adultos jóvenes.

Igualmente, la metodología descriptiva ayudará con el análisis en profundidad de cada una de las variables del tema, ya que, mediante la dupla, diseño documental y método descriptivo, se buscó facilitar una visión completa y detallada de la presencia de factores psicosociales y ansiedad en adultos jóvenes, abordando desde la revisión de la literatura hasta la identificación de mecanismos de riesgo relacionados con esta problemática.

Se aplicó la estrategia de revisión bibliográfica en diversas bases de datos científicas y se empleó ecuaciones de exploración que incorporó términos claves relevantes, tales como “Factores Psicosociales”, “ Ansiedad social “ y otras expresiones relacionadas con la temática investigada. A la vez, los operadores booleanos ‘AND’ y ‘OR’ se aplicaron para precisar condiciones de búsqueda en las bases de datos.

Criterios de Inclusión y Exclusión

Criterios de Inclusión:

- Artículos escritos en inglés, español y portugués.
- Artículos publicados en el período desde enero de 2019 hasta enero de 2024
- Artículos que se encuentren publicados en revistas indexadas de alto impacto

PSIDIAL
PSICOLOGÍA Y DIÁLOGO DE SABERES
e-ISSN 2806-5972

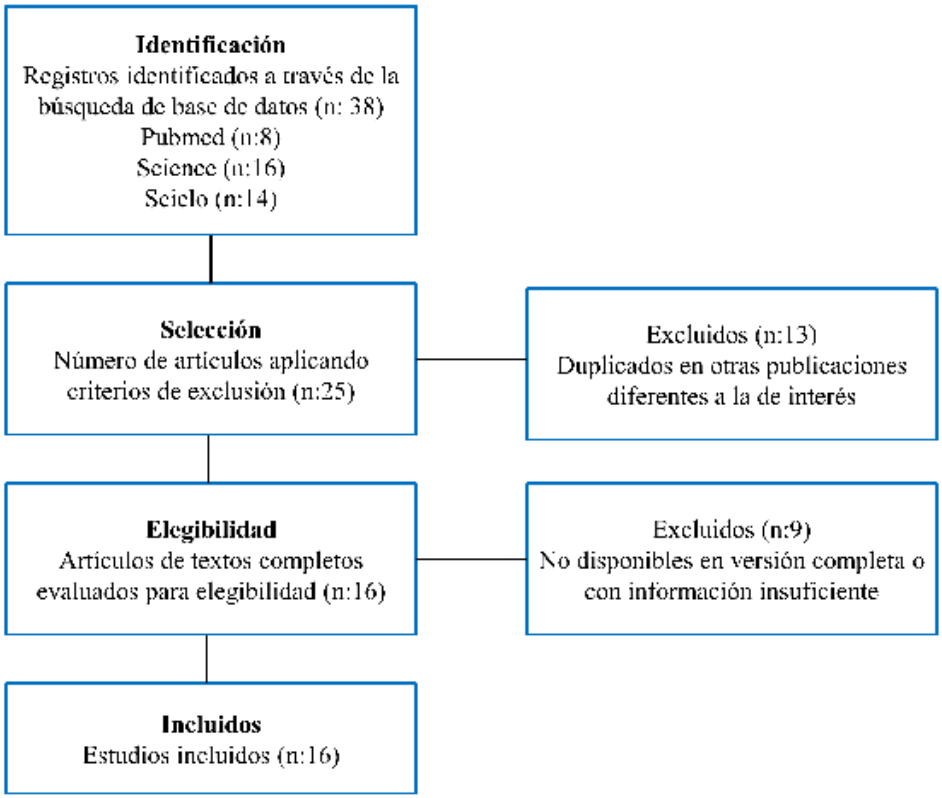
Criterios de Exclusión:

- Contenidos duplicados.
- Referencias que tengan contenido de escaso valor científico.
- Fuentes como blogs, opiniones, guías, congresos, resúmenes y tesis
- Artículos que no estén disponibles en versión e información completa y precisa.

Procedimientos

Procedente de la fase de contrastación, análisis y depuración de información, los artículos seleccionados se redujeron a 25, separando aquellos contenidos que no satisfacían estándares de relevancia, pertinencia y calidad. En la selección final y para cumplir efectivamente con los objetivos propuestos en la investigación, se escogió el contenido de 16 estudios que contienen información esencial y relevante sobre las variables investigadas, esta selección de artículos se delimitó por el rigor metodológico, contribución científica y el abordaje de aspectos puntuales y de interés para el tema investigado, como se describe en la figura 1.

Figura n.° 1. *Diagrama del flujo metodología PRISMA*



Después de identificar y valorar de forma crítica y exhaustiva 38 artículos científicos, preliminarmente escogidos, se pasó al análisis minucioso de cada uno, con el propósito de exponer los primeros resultados de investigación. En tal sentido, el estudio exhaustivo de los contenidos ayudó para identificar, estándares, tendencias e información científica actualizada asociadas a criterios de factores psicosociales y ansiedad social en adultos jóvenes.

El compendio de los resultados se organizó considerando fundamentos teóricos, metodológicos y novedad científica, abordados en los artículos seleccionados, esta etapa de análisis facilitó la formulación de las conclusiones que aportaran con criterios para trabajar en prevención de la problemática estudiada. Así mismo la investigación se dirigió bajo pautas éticas del ámbito de la salud, garantizando honestidad en el desarrollo del estudio, respetando la propiedad intelectual y autoría, se aplicó normas de referenciación APA 7ma edición para la correcta atribución de fuentes. Conjuntamente, se verificó que los trabajos escogidos para el análisis documental cumplan con los criterios éticos y hayan sido admitidos para su divulgación, corroborando de esta manera la validez de los resultados conseguidos.

Resultados

En el actual apartado se presenta los resultados de la revisión de la literatura.

Tabla n.° 1. *Artículos con abordaje de variables sobre Factores psicosociales y ansiedad social.*

Autor/ País	Año	Tema	Resultados
Ju, Bingyi, Fu, y Dan China	2022	Hospitalization, interpersonal and personal factors of social anxiety among COVID-19 survivors at the six-month follow-up after hospital treatment: the minority stress model	The results suggest that social/ interpersonal and personal factors have a stronger association with social anxiety than hospitalization factors and highlight the importance of internalized stigma in understanding the mechanisms of these relationships. Clinical psychologists can refer to these modifiable psychosocial factors to develop efficient interventions for mental health promotion

PSIDIAL
PSICOLOGÍA Y DIÁLOGO DE SABERES
e-ISSN 2806-5972

Delgado., et al. Costa Rica	2021	Generalidades sobre el trastorno de ansiedad	Los Trastornos de Ansiedad representan el segundo trastorno más discapacitarte en la región de las Américas. Los TA, tienden a ser crónicos e incapacitantes, por lo que requieren un manejo oportuno. Los TA responden bien a la TCC y tratamiento farmacológico
González et., al. Granada, Spain	2021	Epidemiology of social phobia in Andalusia	Estimated prevalence for SAD was 1.1% (95% CI = 0.8-1.4). Having a SAD diagnosis was independently and significantly associated with younger age, poorer global functioning, higher neuroticism and paranoia personality traits, having suffered childhood abuse and exposure to previous TLEs. Furthermore, SAD was significantly associated with comorbid personality disorder, major depression, panic disorder and alcohol abuse
Peña y Contreras /España	2021	Sentido de coherencia y fobia social.	Las personas con mayor sintomatología de Fobia Social presentan una media inferior en sentido de coherencia, que muestran menores síntomas a pesar del diagnóstico de Fobia Social. Los diferentes estudios previamente analizados se encuentran puntuaciones inferiores de sentido de coherencia en personas con síntomas psicopatológicos en ansiedad social.

Los artículos referenciados en la tabla 1 han investigado las variables “Factores psicosociales” y “Ansiedad social” desde diferentes perspectivas, entornos y países, de lo investigado en estos trabajos resalta la relevancia que tiene hoy día el identificar, prevenir e intervenir, los distintos escenarios psicosociales que puedan afectar o agravar las condiciones de los distintos grupos humanos. Otros estudios coincidieron en que la ansiedad social es uno de los padecimientos más prevalentes de la actualidad.

Como aporte de este estudio se pudo evidenciar que la variable factores psicosociales asociada a la ansiedad social no está lo suficientemente estudiada, tanto en países industrializados como emergentes, debido a que han sido escasos los hallazgos de producción académica científica donde se explore esta problemática o se realice análisis de ambas variables.

Tabla n.° 2. *Artículos sobre factores psicosociales y ansiedad social realizados en contextos específicos. de prevención e intervención.*

Autor/País	Año	Tema	Resultados
Ramos., et al. México.	2019	Síntomas de ansiedad y factores psicosociales en hombres que solicitan atención de salud.	Las áreas problemas de la adaptación psicosocial fueron las relacionadas con la ansiedad en las personas lo que compromete de manera sustancial una buena adaptación psicosocial
Vargas y Vera. Bolivia	2021	Relación del Riesgo de Ansiedad Con Factores Estresantes.	La reactividad económico-cultural podría tener un efecto protector sobre el individuo social ante la ansiedad que evocan los factores estresantes como el conflicto, la enfermedad o sus consecuencias directas en el diario vivir.
Alencastro, Arredondo, y Posligua México	2021	Ansiedad social: Intervención desde la terapia de aceptación y compromiso a propósito de un caso.	Se aplico un tratamiento basado en la terapia de Aceptación y Compromiso (ACT). Se logró cumplir con los objetivos terapéuticos centrados en la reducción de los niveles de ansiedad social, aumentando la flexibilidad psicológica y disminuyendo la evitación experiencial.
Landa y Manzano Ecuador	2023	Ansiedad en estudiantes universitarios	La prevalencia de ansiedad que existe en los estudiantes universitarios es moderada en su mayoría, aunque también se pudo conocer la existencia de casos que se encuentran en un nivel preocupante de ansiedad.
Sanz, et al España	2019	Evaluación de la comorbilidad y la ansiedad social	Las personas con otras comorbilidades psiquiátricas presentaron un mayor grado de ansiedad social según su puntuación en la escala SAS-A. Este aspecto psicológico debería ser detectado y controlado para favorecer su adaptación social.

PSIDIAL
PSICOLOGÍA Y DIÁLOGO DE SABERES
e-ISSN 2806-5972

Guzmán México	2021	Factores psicosociales que afectan a los empleados en las organizaciones	Las enfermedades psicológicas provocadas por factores psicosociales fueron: estrés, frustración, ansiedad, depresión, problemas cardiovasculares y sobrepeso.
Lemos, et al Colombia	2019	Factores psicosociales asociados al estrés en profesores universitarios colombianos	Alrededor de una quinta parte de los profesores evaluados (21,3 %) presentaron niveles de estrés significativos. Esto señala que, aunque la docencia universitaria fue percibida como un trabajo asociado a factores psicosociales adecuados, hay una proporción de la población que requiere ser objeto de intervención y estudio para prevenir trastornos emocionales y enfermedades laborales. Con respecto a la relación entre el estrés laboral y síntomas de ansiedad y depresión, estudios previos han evidenciado estas relaciones en población docente

En el ámbito de investigaciones expuestas en la tabla 2 que hacen referencia a factores psicosociales y ansiedad social en diferentes contextos investigativos, es prudente mencionar como esta patología está impactando fuertemente en todos los grupos de interacción humanos, validando los estudios analizados la necesidad de indagar y obtener más información y datos epidemiológicos de la evolución de la interacción no solo entre estas dos variables, sino de las causas y consecuencias que puedan afectar a quienes sufren de esta patología.

Tabla n.° 1. *Artículos que plantean abordajes de intervención para la ansiedad social*

Autor/País	Año	Tema	Resultados
Castro, Torrado, y Blanco España	2024	Ansiedad Futura en Adultos Jóvenes Españoles: Propiedades Psicométricas de la Dark Future Scale	Los resultados apoyaron una correlación positiva fuerte entre ansiedad futura y neuroticismo (.42) y una correlación negativa moderada con extraversión (-.25). Las puntuaciones en ansiedad futura fueron mayores en las mujeres adultas jóvenes.

Castro, Parra, y Barrios. Colombia.	2020	Ansiedad identificada con la Escala de Goldberg en estudiantes universitarios del área de la salud	Los hallazgos presentaron alta prevalencia de estudiantes con ansiedad (49,8 %), se asoció con factores psicosociales como factores de la vida universitaria, costumbres, hábitos y actividades se asociaron significativamente.
Calderón, Peña, y Nalvarte Perú	2023	Abordaje de un caso de ansiedad social desde el enfoque de terapia breve estratégica	La atención y tratamiento del caso tuvo relevancia a nivel clínico y psicoterapéutico evidenciando la remisión completa de los síntomas clínicos como el comportamiento evitativo en situaciones sociales. La terapia breve estratégica demostró ser exitosa en el tratamiento de este caso de ansiedad social.
Caballo, Salazar y Hofmann España	2019	Una nueva Intervención multidimensional para la ansiedad social: el programa IMAS	El programa IMAS ofrece a quienes sufren de este trastorno la posibilidad de afrontar de un modo distinto los temores centrales de este trastorno y tener una vida más auténtica al enseñarles a no evitar las situaciones sociales y por el contrario involucrarse activamente en sus experiencias vitales.

Los estudios presentados en la tabla 3, presentan alternativas de intervención en personas que sufren ansiedad social, se encontró que la mayor parte de las investigaciones plantean tratamientos en base al modelo cognitivo conductual, además destacan la intervención de factores psicosociales de acuerdo al contexto de estudio. Los estudios analizados reportaron un bordaje exitoso de las terapias implementadas, al mismo tiempo recomendaron trabajar en prevención.

Conclusiones

En el análisis sistemático de la literatura de cada uno de los trabajos, se trataron aspectos relacionados con los factores psicosociales y la ansiedad social, donde se pudo recopilar aspectos importantes para conocer más profundamente la problemática. Entre los hallazgos destacados se pudo identificar que los factores psicosociales que más contribuyen con el inicio y persistencia de la ansiedad social son el entorno familiar, relaciones interpersonales, experiencias de vida y escenarios socioeconómicos.

PSIDIAL
PSICOLOGÍA Y DIÁLOGO DE SABERES

e-ISSN 2806-5972

No se pudo encontrar suficientes trabajos que aborden ambas variables expuestas en este análisis, no obstante, se encontró estudios donde se expone la alta prevalencia de la ansiedad social en distintas poblaciones estudiadas. Por otra parte, ante la relevancia del tema, múltiples investigaciones presentaron alternativas de intervención basadas en la psicoterapia, principalmente aquellas direccionadas hacia la terapia cognitivo conductual que reportó beneficios en las personas abordadas. En conjunto los resultados de los estudios analizados demostraron estrecha interacción entre los factores psicosociales con la ansiedad social, siendo necesario que a futuro se desarrollen más estudios enfocados en las consecuencias de este padecimiento.

Conflicto de intereses

Los autores declaran no tener conflictos de interés en la presente publicación en ninguna de sus fases.

Referencias bibliográficas

Alencastro, J. A., & Aldana Karina, A. (2021). Ansiedad social: intervención desde la terapia de. *Revista Científica Arbitrada en Investigaciones de la Salud "GESTAR"*, 4(8) 1-16. doi:https://doi.org/10.46296/gt.v4i8edesp.0035

Alencastro, J. A., Arredondo, A. K., & Posligua, M. J. (2021). Ansiedad social Intervención desde la terapia de aceptación y compromiso a propósito de un caso. *Revista Científica Arbitrada en Investigaciones de la Salud "GESTAR"*, 4(8):1-26. doi:https://doi.org/10.46296/gt.v4i8edesp.0035

Barona, E. G., Amo, R. G., Manso, J. M., & Molina, M. G. (2018). Factores de riesgo psicosocial, estrés percibido y salud mental en el profesorado. *Perspectivas teóricas*, 1(9)1-12. doi:https://doi.org/10.5093/cc2018a2

Caballo, V. E., Salazar, I. C., & Hofmann, S. G. (2019). Una nueva Intervención multidimensional para la ansiedad social: el programa IMAS. *Behavioral Psychology/Psicología Conductual*, 27(1)149-172. Obtenido de https://www.researchgate.net/publication/333161878_Una_nueva_Intervencion_multidimensional_para_la_ansiedad_social_el_programa_IMAS

Cabrera, D. J., Beltrán, L. X., & García, V. R. (2023). Fobia social e interacción social a partir de la emergencia sanitaria Covid 19. *Universidad Santo Tomás (tesis de investigación)*. Recuperado el 22 de 01 de 2024, de https://repository.usta.edu.co/bitstream/handle/11634/51061/2023leidymendienta.pdf?sequence=6&isAllowed=y

Calderón, Y. A., Peña, S. R., & Nalvarte, D. L. (2023). Abordaje de un caso de ansiedad social desde el enfoque de terapia breve estratégica. *Retos de la ciencia*, 7(16). 89-99. doi:https://doi.org/10.53877/rc.7.16e.20230915.7

Castro, A. M., Parra, E. O., & Barrios, T. B. (2020). Ansiedad y depresión identificadas con la Escala de Goldberg en estudiantes universitarios del área de la salud. *MedUNAB, vol. 23, núm. 3, 2020, -Marzo, pp.*, 23(3) 372-388. doi:DOI: https://doi.org/10.29375/01237047.3881

Castro, M. G., Torrado, r., & Blanco, M. (2024). Ansiedad Futura en Adultos Jóvenes Españoles: Propiedades Psicométricas de la Dark Future Scale. *Anales de la Psicologia*, 40(1), 31–37. doi:https://doi.org/10.6018/analesps.549681

Delgado, E. C., Cera, D. X., Lara, M. F., & Aria, R. M. (2021). Generalidades sobre el trastorno de ansiedad. *Revista Cúpula*, 35 (1): 23-36. Obtenido de https://www.binasss.sa.cr/bibliotecas/bhp/cupula/v35n1/art02.pdf

Delgado, E. C., Xatruch, D., Lara, M. F., & Arias, R. M. (2021). Generalidades sobre el trastorno de ansiedad. *Revista cúpula*, 35 (1): 23-36. Obtenido de https://www.binasss.sa.cr/bibliotecas/bhp/cupula/v35n1/art02.pdf

Fernández, A. M., Carrera, J. M., & Bonilla, D. J. (2017). La fobia social en las relaciones interpersonales de los seres humanos. *Revista de Psicologia UNEMI*, 1(01)5 - 32. Obtenido de https://ojs.unemi.edu.ec/index.php/faso-unemi/article/download/577/588/

González-Doménech, P., Gutiérrez, B., & Muñoz-Negro, J. E. (2021). Epidemiology of social phobia in Andalucía. *Revista de Psiquiatría y Salud Mental*, (1)1-9. doi:https://doi.org/10.1016/j.rpsm.2021.09.006

Guzmán, A. O. (2021). Factores psicosociales que afectan a los empleados en las organizaciones. *Daena: International Journal of Good Conscience*, 16(3)1-23. Obtenido de http://www.spentamexico.org/v16-n3/A4.16(3)1-23.pdf

Jaimes, C. V., Jaimez, G. B., & Gómez, U. G. (2021). Factores de riesgo psicosocial y salud mental en trabajadores de una empresa textil. *Horizonte sanitario*, 20(1) 1-10. doi:http://revistas.ujat.mx/index.php/horizonte

Ju, X. Y., B. W., Fu, Y. H., & Dan. (2022). Hospitalization, interpersonal and personal factors of social anxiety a ong COVID-19 survivors at the six-month follow-up after hospital treatment: the minority stress model. *European Journal of Psychotraumatology*, 13(1)1-15. doi:https://doi.org/10.1080/20008198.2021.2019980

PSIDIAL
PSICOLOGÍA Y DIÁLOGO DE SABERES
e-ISSN 2806-5972

La Organización Mundial de la Salud OMS. (2023). Trastornos de ansiedad. Sitio web mundial. Obtenido de https://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/anxiety-disorders

Landa, R. V., & Manzano, F. R. (2023). Ansiedad en estudiantes universitarios. *Revista Latinoamericana de Ciencias sociales y humanidades, 4*(2), 2522–2530. doi:https://doi.org/10.56712/latam.v4i2.774

Lemos, M., Calle, G., Roldán, T., & Valencia, M. (2019). Factores psicosociales asociados al estrés en profesores universitarios colombianos. *Diversitas, Perspectivas en Psicologia, 15*(1), 61-72. doi:https://doi.org/https://doi.org/10.15332/s1794-9998.2019.0015.05.

Mamani, M. A. (2012). Características del trastorno de ansiedad social o fobia social en el adolescente. *Revista Científica de Ciencias de la Salud, 5*(5) 61-68. Obtenido de https://www.redalyc.org/pdf/337/33770309.pdf

Manual diagnóstico y estadístico de los trastornos mentales DSM-5, 5a E. (2014). Trastorno de ansiedad. Asociación Americana de Psiquiatría, (1)1-1000. Obtenido de https://www.federaciocatalanatdah.org/wp-content/uploads/2018/12/dsm5-manualdiagnsticoyestadisticodelostrastornosmentales-161006005112.pdf

Martínez, K. M. (2020). Fobia social en estudiantes del primer semestre en la carrera de psicopedagogía de la Universidad Nacional de Chimborazo. Universidad Nacional de Chimborazo. Recuperado el 22 de 01 de 2024, de http://dspace.unach.edu.ec/bitstream/51000/6506/1/UNACH-EC-FCEHT-TG-P.EDUC-2020-000028.pdf

Muñoz, J. F., & T. (2019). Prevalencia de los trastornos fóbicos en la población rural de Cuenca. Universidad del Azuay Dspace. Recuperado el 23 de 01 de 2024, de http://dspace.uazuay.edu.ec/handle/datos/9443

Peña, A. I., & Contreras, M. A. (2021). SENTIDO DE COHERENCIA Y FOBIA SOCIAL: UN ESTUDIO DESCRIPTIVO. *International Journal of Developmental and Educational Psychology, 4*(1)1-10. Obtenido de : https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=349861666015

Ramos, D. G., Almanza, L., López, J., & Álvarez, M. (2019). Influencia de factores psicosociales en ansiedad. *Revista de enfermería neurológica, 8*(2): 81-86 https://revenferneurolenlinea.org.mx/index.php/enfermeria/article/download/284/306/530

Robles, C. P., Carrión, E. L., & Terán, M. S. (2023). Una mirada crítica de la ansiedad como respuesta emocional en niños y adultos:. *Polo de conocimiento, 8*(5) 16-133. doi: https://doi.org/10.23857/pc.v8i5

Sanz, M. J., Mateo, C. S., & López, B. S. (2019). Evaluación de la comorbilidad y la ansiedad social. *Anales de Pediatría, 90*(6)349-361. doi:https://doi.org/10.1016/j.anpedi.2018.07.014

The PRISMA 2020. (2020). La declaración PRISMA 2020: una guía actualizada para la. (1)1-22. https://ccamposhugf.files.wordpress.pdf

Torrado, M., Castro, J. G., & Blanca, M. (2024). Future Anxiety in Young Spanish Adults: Psychometric Properties of the Dark Future Scale. *Anales de psicología, 40*(1)31-37. doi:https://doi.org/10.6018/analesps.549681

Vargas, C. R., & Vera, A. M. (2021). Relación del Riesgo de Ansiedad Con Factores Estresantes. *Gaceta medica, 44*(2) 198-203. doi:https://doi.org/10.47993/gmb.v44i2.357

Yánez, C. D. (2021). Factores de riesgo psicosocial y desempeño laboral. Universidad Técnica de Ambato (tesis). Recuperado el 28 de 01 de 2024, de https://repositorio.uta.edu.ec

Contribución de Autores

Autor	Contribución
Ricardo Geovanny Aguilar Montesdeoca	Toma de los datos, redacción del documento, discusión de resultados, introducción, resumen y revisión
Nuria Venegas Rodríguez	